

Bankszámlaváltási Útmutató

Lakossági bankszámla-vezetési (fizetési számla) szolgáltatások

Tisztelt Ügyfelünk!

Szeretnénk praktikus tanácsokkal segíteni Önt a bankszámlaváltás átgondolásában, megtervezésében és megvalósításában. Mielőtt a tettek mezejére lép, javasoljuk, hogy a bankszámlaváltást megelőzően az alábbi szempontokat gondolja át és a saját érdekeinek szem előtt tartásával mérlegelje őket.

- 1) Határozza meg a bankszámlaváltás kiváltó okát (ez lehet egy vagy több is). Amennyiben valamely szolgáltatással kapcsolatban van problémája, esetleg az ára nem megfelelő, bonyolultnak találja a feltételeit, vagy szívesen venne igénybe hasonló, de kedvezőbb feltételekkel bíró szolgáltatást, mérlegelje a lehetőségeket. Döntése meghozatalához szíveskedjen arról is tájékozódni, hogy a korábbi banknál vezetett fizetési számlája „átvihető-e” az újonnan választott bankhoz (pl. nyitható-e közös tulajdonú számla). Ezúton hívjuk fel a figyelmét, hogy az MKB Bank közös tulajdonú bankszámla váltási kérelmet nem tud befogadni, mert közös tulajdonú bankszámlát nem nyit és nem vezet.

Ma már minden bank elérhetővé teszi szolgáltatásainak ismertetőjét az interneten is, így Ön otthonában kényelmesen válogathat a bankok által nyújtott lehetőségek közül. Vegye figyelembe, hogy a bankok is folyamatosan új szolgáltatásokkal állnak elő, fejlesztik termékeiket. Érdeklődjön az Ön számára kedvezőbb szolgáltatáscsomagok, új szolgáltatások igénybevételek lehetőségeiről, hiszen előfordulhat, hogy az új termékek, termékcsomagok között talál az Ön számára kedvezőbb megoldást a jelenleg igénybevevtnél.

- 2) Ha a bankszámlaváltás mellett döntött javasoljuk, hogy válassza ki azt a hitelintézetet, amely az Ön igényeinek legjobban megfelelő szolgáltatásokat kínálja.

Ne egyetlen bank ajánlata alapján döntsön, legalább 3-4 ajánlatot nézzen meg, hasonlítsa össze, ebben az internet is segítségére lehet. A különböző bankok díjtáblázatainak összehasonlítását az MNB honlapján (<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/dontenem-kell/alapveto-penzugyeink/bankszamlak/bankszamlavalasztas-valtas/bankszamlavalasztoprogram>) egy helyen is megteheti. A szolgáltatások áraira, a teljesítési határidőkre különösen nagy figyelmet fordítson. Ezen felül olyan, az Önnek leginkább fontos dolgokra összpontosítson, mint például elektronikus banki szolgáltatások kínálata, bankfiók az Ön lakhelye, munkahelye közelében, nyitva tartás.

- 3) Gondolja át, hogy a bankszámlaváltással a meglévő mely bankszámlájához kapcsolódó és mely fizetési megbízást (terhelést ill. jóváírást) szeretné átvinni az új bankhoz. A bankszámlaváltás során az alábbi megbízások áthozatalára nyílik mód:

- csoportos beszedés
- egyéb beszedés
- állandó átutalás
- rendszeres jóváírás

Az ügyfél az új számlavezetőjénél a „Számlaváltási meghatalmazás” és esetlegesen annak melléklete(i) kitöltésével és - a jelenlegi számlavezetőnél bejelentett módon történő - aláírásával kezdeményezi a bankszámlaváltást.

Javasoljuk, hogy tekintse át legfeljebb 13 hónapra visszamenőleg a bankszámlakivonatát és ennek alapján hozza meg döntését. Amennyiben a korábbi fizetési számlájához kapcsolódó nem valamennyi fizetési megbízását, jóváírását szeretné átvinni az új számlavezetőjéhez (**részleges áthelyezés**), akkor azt a „Számlaváltási meghatalmazás” elválaszthatatlan részét képező vonatkozó mellékletben/mellékletekben

tételesen meg kell neveznie, amihez szükség lesz az adott tételhez kapcsolódó azonosító adatokra.

Kérjük, hogy a nyomtatvány kitöltésekor kellő körültekintéssel járjon el, mert a megadott rendelkezései alapján kerül sor a bankszámlaváltási folyamat véghezvitelére, attól a bank nem térhet el. A nyomtatvány kitöltésével kapcsolatos kérdés esetén forduljon bizalommal fióki tanácsadóinkhoz.

Kérjük, hogy a „Számlaváltási meghatalmazás” 1. oldalán az Értesítési címre és Elérhetőségekre vonatkozó adatokat feltétlenül töltsse ki, mert a bankszámlaváltással kapcsolatban az érintett bank(ok) kizárólag ezen az elérhetőségen keresztül kommunikálnak Önnel!

A Számlaváltási meghatalmazás vonatkozó mellékleteiben az Ügyfél által kötelezően megadandó adattartalmak az alábbiak:

- *csoportos beszédés*
kedvezményezett neve; kedvezményezett azonosítója; kötelezett neve; fogyasztó azonosítója a kedvezményezetttnél; limitösszeg (ha van); limitösszeg átadhatósága a kedvezményezettnek; érvényesség kezdete az új pénzforgalmi szolgáltatónál; számlatulajdonos értesíti a kedvezményezettet
- *egyéb beszédés*
kedvezményezett neve; kedvezményezett számlaszáma; szerződés azonosító; limitösszeg (ha van); érvényesség kezdete az Új pénzforgalmi szolgáltatónál; érvényesség vége (ha van); számlatulajdonos értesíti-e a kedvezményezettet
- *állandó átutalás*
kedvezményezett neve és számlaszáma (IBAN); összeg; devizanem; gyakoriság mértéke (periódus) és egysége (nap, hét, hónap); első utalás dátuma az új pénzforgalmi szolgáltatónál
- *rendszeres jóváírás*
fizető fél neve; fizető fél számlaszáma (IBAN); összeg; devizanem; számlatulajdonos értesíti-e a fizető felet.
Amennyiben a fizető felet nem a számlatulajdonos értesíti, további adatok is szükségesek: fizető fél országkódja, irányítószáma, címe

A Számlaváltási meghatalmazás vonatkozó mellékletei abban az esetben nem töltendőek, amennyiben az adott fizetési megbízás ill. jóváírás típus – az egyéb beszédés kivételével - valamennyi tétele áthelyezésre kerül az új bankhoz.

4) Fontolja meg, hogy a bankszámlaváltás mely formáját választja:

- teljes számlaváltást
- részleges áthelyezést

Teljes számlaváltás: az Ügyfél új banknál nyitott fizetési számlájára kerül át az Ügyfél valamennyi, a korábbi banki fizetési számlán fennálló állandó átutalása, és/vagy csoportos beszédése ill. egyéb beszédése, és/vagy a megelőző 13 hónapban a korábbi banki fizetési számlára beérkező rendszeres átutalások (jóváírások). Amennyiben olyan rendszeres jóváírást szeretne átvinni az új bankhoz, ami a megelőző 13 hónapban legfeljebb 4 alkalommal teljesült, erre vonatkozóan külön mellékletben rendelkezhet. Teljes számlaváltás esetén kérelmezheti azt is, hogy a bankszámlaváltással egyidejűleg a korábbi banknál vezetett bankszámlája is megszüntetésére kerüljön. (8-10. pont)

Részleges áthelyezés: az új banknál nyitott fizetési számlájára csak az Ügyfél által a „Számlaváltási meghatalmazás” nyomtatvány vonatkozó mellékletében kifejezetten megjelölt csoportos beszédési megbízása(i) és/vagy egyéb beszédési felhatalmazása(i) és/vagy fennálló állandó átutalása(i) és/vagy rendszeres jóváírása(i) kerülnek át, és az nem jár a korábbi banknál vezetett fizetési számla megszűnésével.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a teljes számlaváltás illetve a részleges áthelyezés egyidejű alkalmazása nem lehetséges!

- 5) Fontolja meg, hogy a bankszámlaváltást milyen dátummal szeretné elindítani. Ennek amiatt van különös jelentősége, mert az Ön által megadott dátumtól a bankszámlaváltással érintett fizetési megbízása(i) ill. jóváírása(i) (3. pont) az újonnan nyitott fizetési számlán kerülnek teljesítésre ill. jóváírásra. Felhívjuk figyelmét, hogy a bankszámlaváltás legkorábbi kezdő napja a benyújtást követő 13. munkanap.
- 6) Fontolja meg, hogy a bankszámlaváltás az Ön lehető legcsekélyebb közreműködése, avagy aktívabb részvétele mellett történjen.

Az Ügyfél a „Számlaváltási meghatalmazás” nyomtatványon felhatalmazást adhat az új számlavezetőjének arra, hogy a bankszámlaváltást az Ügyfél lehető legcsekélyebb közreműködése mellett hajtsa végre. Praktikusan ez azt jelenti, hogy a bankszámlaváltási folyamatot az érintett számlavezetők viszik végig, az ügyféllel csak szükség esetén veszik fel a kapcsolatot. A zökkenőmentes lebonyolítás érdekében kérjük, hogy a „Számlaváltási meghatalmazás”-on az elérhetőségi adatait mindig tüntesse fel.

Az Ügyfél kifejezett rendelkezése alapján lehetőség van arra, hogy a csoportos beszédés(ek) és egyéb beszédés(ek) kedvezményezettjét és/vagy a rendszeres jóváírás(ok) fizető feleit személyesen az Ügyfél értesítse a bankszámlaváltásról, az ehhez szükséges nyomtatványt az új Bank az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy az Ügyfél általi értesítés elmulasztásának következményéért az új számlavezető nem vállal felelősséget!

A nyomtatvány aláírásával Ön feloldja a jelenlegi számlavezetőjét az ott rögzített körben a banktitok megtartásának kötelezettsége alól, és Ön hozzájárul ahhoz, hogy az újonnan választott hitelintézet a számlaváltási meghatalmazást elektronikus úton átadja a korábbi számlavezetőnek és azt a korábbi számlavezető elfogadja.

- 7) Tájékoztatjuk, hogy a bankszámlaváltás végrehajtását az érintett számlavezetők az alábbi határidőkkel teljesítik:
 - a „Számlaváltás kezdeményezése” nyomtatvány Ön által történt aláírását követően az új számlavezető 2 banki munkanapon belül felkéri a korábbi számlavezetőjét a bankszámlaváltási kérelemmel összhangban a teljesítésre (rendszeres átutalások, beszédések adatainak átadása, stb.);
 - a korábbi számlavezetője ezt követően 5 banki munkanapon belül igazolja vissza és adja meg a számlaváltással érintett (azaz a „Számlaváltási meghatalmazás” nyomtatványban ill. azok mellékleteiben megjelölt) adatokat;
 - amennyiben a korábbi számlavezető visszaigazolásáig Ön nem vonja vissza a bankszámlaváltási kérelmét az új számlavezetőnél, akkor a korábbi számlavezetője a „Számlaváltási meghatalmazás”-ban és azok mellékleteiben szereplő rendelkezései alapján a Bankszámlaváltási kezdőnapkal kezdődően a beérkező átutalásokat nem írja jóvá, továbbá a beszédési megbízásokat nem teljesíti, a rendszeres átutalásokat pedig törli a korábbi bankszámláján, illetve elvégzi az egyéb feladatokat (pl. bankszámla megszüntetése);
 - amennyiben Ön időközben nem vonja vissza a bankszámlaváltási kérelmét, akkor az újonnan választott számlavezetője a visszaigazolást követő további 5 banki munkanapon belül a számlaváltási meghatalmazás szerinti módon és hatállyal rögzíti ill. a bankszámlaváltási naptól teljesíti az Ön által megjelölt állandó átutalás(oka)t. Emellett értesíti a rendszeres jóváírást teljesítő feleket és/vagy a csoportos beszédési

megbízás kedvezményezettjeit. Az újonnan választott számlavezető a rendszeres jóváírást teljesítő felek és/vagy a csoportos beszédési kedvezményezettek értesítésétől abban az esetben tekint el, ha azt az Ügyfél kifejezetten magára vállalta.

Tájékoztatjuk, hogy a számlaváltási kérelem Ön által történő visszavonása abban az esetben szakítja meg a bankszámlaváltás folyamatát, amennyiben a visszavonásra a „Számlaváltási meghatalmazás” nyomtatvány régi bank részére történő továbbítása és a régi bank részéről történő visszaigazolás megérkezését megelőzően kerül sor.

- 8) Tájékoztatjuk, hogy kifejezett rendelkezése esetén a teljes bankszámlaváltás a korábbi fizetési számla megszüntetésével jár, az Ön által a korábbi számlavezetővel kötött szerződés feltételei szerinti felmondási idővel vagy felmondási idő nélkül.

Ha Ön valamennyi igénybe vett – és nem csak a 3. pontban említett – szolgáltatás esetében meg kívánja szüntetni a kapcsolatot a korábbi számlavezetőjével, akkor ehhez számba kell vennie azokat a szolgáltatásokat, amelyeket korábbi számlavezető bankjánál igénybe vesz, mivel e szolgáltatásokra többnyire külön szerződést kellett kötnie. Ilyen szerződés általában a bankkártya kibocsátásról szóló szerződés, az elektronikus bankolásról szóló szerződés, a mobiltelefonos bankolásról szóló szerződés, betételhelyezésről szóló szerződés. Nem elegendő a „Számlaváltási meghatalmazás”-on a korábbi fizetési számla keretszerződést felmondani, azzal egyidejűleg minden egyéb szerződést fel kell mondani, amennyiben a bankszámla szerződés nem tartalmaz ezekre is vonatkozó felmondási rendelkezést.

Olvassa el figyelmesen az Ön által a korábbi bankjával kötött összes, a bankszámlaváltással érintett, szerződés felmondási rendelkezéseit és azok szerint kérje korábbi bankjától megszüntetésüket. Vegye figyelembe azt is, hogy az egyes szolgáltatásokra, termékekre vonatkozó szerződések felmondásának és az új szerződések meg- kötésének, valamint a bankszámlaváltásnak milyen költségei vannak.

- 9) Tájékoztatjuk, hogy kifejezett rendelkezése esetén a teljes bankszámlaváltás a korábbi bankszámla megszüntetésével jár, ugyanakkor felhívjuk figyelmét arra, hogy a korábbi számla megszüntetésének bankonként eltérő kizáró okai vannak. Ezen megszüntetési akadályok a következők:

- a bankszámla egyenlege negatív;
- a bankszámla illetve annak egyenlege a bankszámlaváltási eljárás során időközben hagyatéki eljárás tárgyává vált, vagy akár az új, akár a jelenlegi számlavezető tudomást szerez a számlatulajdonos haláláról;
- a bankszámla egyenlegét részben vagy egészében zárolták;

Kérjük, jelenlegi bankjánál tájékozódják arról, hogy milyen kizáró okok vannak és azokat hogyan lehet megszüntetni.

A számlamegszüntetést kizáró ok fennállásáról a korábbi számlavezető haladéktalanul értesítést küld az Ügyfél számára a „Számlaváltási meghatalmazás”-on megadott elérhetőségre, ezért kiemelten fontos, hogy az értesítési cím és elérhetőségek minden esetben az Ügyfél által kitöltésre kerüljenek!

- 10) A 8. pontban hivatkozott szerződéseket általában írásban és személyesen lehet felmondani, de az egyes bankok gyakorlata lehetővé teheti a szóbeli vagy azonosított elektronikus úton történő felmondást is. Kérjük, tájékozódjon korábbi számlavezetőjénél! Ez nagymértékben függhet attól is, hogy a számlavezetésen kívül milyen egyéb, a számlához kapcsolódó – jelen kiadványunkban is említett – szolgáltatásokat vesz igénybe.

- 11) Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a korábbi banknál vezetett számlája, a részleges áthelyezés (ld. 4. pont) kivételével, a „Számlaváltási meghatalmazás”-on megjelölt napon, felmondási idő kikötése esetén a megjelölt naptól számítottan a felmondási idő leteltekor megszűnik, feltéve hogy a 9. pontban megnevezett kizárási okok nem állnak fenn. Amennyiben ilyen ok felmerülne, arról a korábbi számlavezető haladéktalanul értesíti az Ügyfelet.
- 12) Bármely bankszámlájának, vagy azokhoz igénybevett szolgáltatásainak megszüntetése előtt az Ön szerződésben előírt kötelezettsége, hogy a bankjával szemben fennálló tartozását megfizesse, valamint az adott számlához tartozó élő megbízásokat, folyamatban levő műveleteket rendezze. Ezt követően kerülhet sor a korábbi banknál a bankszámla esetleges pozitív egyenlegének az új számlára történő átvezetését követő megszüntetésére.
- 13) A bankszámlaváltás időszakában fokozottabban kísérje figyelemmel pénzügyei alakulását mind a korábbi, mind az új bankszámláján.

Az alábbiakban az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódóan hívjuk fel szíves figyelmét néhány fontos dologra:

Bankszámla

Az új bankszámla megnyitásakor szükség lehet egy kisebb induló összeg befizetésére, amely az első jóváírás megérkezéséig a bankköltségek fedezetéül szolgál. Javasoljuk, hogy ezen felül is helyezzen el, vagy utaljon át korábbi bankszámlájáról az új bankszámlájára megfelelő összeget, hogy fedezni tudja az új bankszámlájáról kezdeményezett kifizetéseit az első jelentősebb jóváírás (pl. munkabér) beérkezéséig.

Bár kiadást jelent az Ön számára, mégis azt javasoljuk, hogy teljes bankszámlaváltás esetén a korábbi bankszámláján mindenképpen tartson annyi pénzt, hogy az a még el nem számolt tranzakciókra és a bank költségeire fedezetet nyújtson. Amennyiben a korábbi bankszámláján a megszüntetéskor szabad pénzügyösszeg található, az átutalásra kerül az új bankszámlára.

Általában jellemző, hogy valamely bankszámla megszüntetése esetén a hitelintézetek a számlavezetési díjat a felmondási idő leteltéig felszámítják. *Felmerülhetnek egyéb, a felmondással kapcsolatos költségek is, ezért a felmondás előtt feltétlenül tájékozódjon ezekről.*

Betétlekötés

Számlamegszüntetési szándéka esetén kérjük, vegye figyelembe a bankszámlájához esetlegesen kapcsolódó lekötött betétek lejáratát is. Bankszámlájának megszüntetésével a kapcsolódó lekötött betéte(i)re vonatkozó szerződések is rendszerint megszűni(ne)k, tehát ha nem körültekintően jár el - a lejárat előtti feltörés miatt - kamatveszteség érheti.

Folyószámlahitel

Amennyiben a megszüntetni kívánt bankszámlájához folyószámla hitelkeret kapcsolódik, és azt Ön részben vagy egészben igénybe vette, akkor az igénybe vett összeget a bankszámla megszüntetésével, a bejelentéssel egyidejűleg vissza kell fizetnie az esedékes kamatokkal és díjakkal együtt. *Mielőtt az újonnan választott hitelintézetnél számlát nyitna, feltétlenül tájékozódjon arról, hogy az új számlájához kap-e és mekkora összegű hitelkeretet, amennyiben erre továbbra is szüksége van.*

Bankszámlaváltás esetén előfordulhat az is, hogy lesz olyan időszak, amikor nem tud folyószámlahitelt igénybe venni – az első bérj jóváírás megérkezéséig. Előfordulhat az is, hogy a folyószámlahitel igénylésének díja van.

Bankkártya

Mivel a bankkártya a hitelintézetek tulajdonát képezi, előfordulhat, hogy a korábbi bank már a számlaváltási meghatalmazás kézhezvételekor visszakéri azt Öntől s egyúttal érvénytelenítik is azt. A kizárólag elektronikus úton használható bankkártyák esetében előfordulhat, hogy jelenlegi számlavezetője nem kéri vissza Öntől a kártyát, de amennyiben a felmondást követően azt használni szeretné, a készpénzkiadó automata bevonja azt, illetve vásárlásra sem tudja már használni. Összefoglalva elmondható, hogy a számla megszűnését követően sem a fő-, sem a társkártyák nem használhatók. *Fontos számba vennie a jelenlegi számlavezetője által kibocsátott bankkártyájával kifizetett összegeket abból a szempontból, hogy számláján a költött összeg terhelésre vagy zárolásra került-e. Kis összegű költségek esetében előfordulhat, hogy számláján még sem terheléssel, sem zárolással nem találkozik. Ügyeljen arra, hogy a megszüntetendő bankszámlán ezekre az összegekre is hagyjon megfelelő fedezetet. A vásárlási és készpénzfelvételi bizonylatok áttekintésével ellenőrizhető és kiszámítható, hogy mekkora összeget szükséges tartania jelenlegi bankszámláján. A kártyaműveletek bizonylatait célszerű a bankszámlakivonat megérkezéséig megőriznie, hogy ellenőrizhesse a bankszámláján végzett tranzakciókat. Amennyiben az interneten történő vásárlásra használta kártyáját, minden esetben nyomtassa ki a vásárlás tényét és összegét igazoló számlát, vagy a visszaigazolásról küldött e-mail-t.*

Általános banki gyakorlat az, hogy a bankok a felmondásra tekintettel a bankkártya használatát letiltják, de a szerződésben foglalt, 30 napos felmondási határidőtől nem tekintenek el, mivel a számlához tartozó bankkártyával kapcsolatos terhelések a tényleges vásárlás időpontjához képest akár 3-4 héttel később is beérkezhetnek a bankba, azokat pedig a bankkártya használatának fedezetéül szolgáló – megszüntetni kért – bankszámla terhére kell elszámolniuk.

Beérkező jóváírások

Vegye számba az összes olyan szervezetet és személyt, amelyek vagy akik rendszeresen utalnak (pl. fizetés, nyugdíj, támogatás) az Ön számlájára, valamint azokat az egyedi utalásokat is, amelyek jövőbeli érkezéséről tudomása van. Amennyiben csak egyes rendszeres jóváírásokat szeretne átvinni, értesítse az utaló feleket arról, hogy a továbbiakban ne az Ön jelenlegi számlavezetőjénél, hanem az újonnan választott hitelintézetnél nyitott számlaszámára utaljanak. Kifejezett rendelkezése értelmében az értesítést az új számlavezető is lebonyolíthatja. A változás regisztrálása, különösen szervezetek esetében hosszabb időt vehet igénybe, ezért is javasoljuk, hogy a bankszámlaváltási időpontot ennek figyelembevételével határozza meg.

Hiteltörlesztés

Tájékoztatónk nem foglalkozik a hitelekkel kapcsolatos bankszámlaváltással (a folyószámla hitel kivételével), mivel az a bankok egyedi hitelezési és kockázatvállalási döntésén múlik és a számlavezetési szolgáltatásokhoz képest más jellegű intézkedéseket igényel mind az Ön, mind az abban résztvevő hitelintézetek oldaláról. Ugyanakkor a hitelintézetek az Önnek nyújtott hitel feltételeként sok esetben előírják azt, hogy bankszámlát kell náluk vezetnie. *Amennyiben ez vonatkozik Önre is, a következőket teheti.*

- 1) Kezdeményezi a hitelszerződés módosítását. A hitel visszafizetésének módját más, a számlavezető által elfogadott módon biztosítani kell.*
- 2) Megtartja a bankszámlát a hitel visszafizetéséig. Új bankszámlájáról a törlesztés összegét időben át kell utalnia erre a számlára, ez azonban költséggel járhat.*
- 3) A kiválasztott új számlavezetőjével egyeztetni a hitel átvételének feltételeit, majd jelenlegi, hitelezőjével az átadás feltételeit. Fontos, hogy a hitel törlesztésének folytonosságát biztosítani kell.*

Elektronikus szolgáltatások

Jelenlegi számlavezetőjénél Ön rendelkezhet internetbank és/vagy mobilbank szolgáltatással is. Amennyiben ezekre továbbra is szüksége van, fontos, hogy újonnan választott hitelintézet kínálatában is megtalálja ezeket, és az Ön által használt funkciók, szolgáltatások ott is

elérhetőek legyenek. A számlanyitással egy időben kössön szerződést ezekre a szolgáltatásokra is.

Reméljük, hogy Útmutatónkkal segítségére lehetünk egy esetleges bankszámlaváltás zökkenőmentes lebonyolításában.

Amennyiben panasza van, úgy annak orvoslását a bankjától kérje. Ennek esetleges sikertelensége esetén pedig az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

Ha a panasza szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére irányul, akkor az Ön döntése szerint a Pénzügyi Békéltető Testülethez (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: 061-4899-100, internetes elérhetőség: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>, e-mail: pbt@mnb.hu) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Ha a panasza az Ön véleménye alapján a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezései megsértésének kivizsgálására irányul, akkor jogorvoslatként fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárás kezdeményezhető a Magyar Nemzeti Banknál az alábbi elérhetőségeken (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777., telefon: 061-4899-100, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu).