

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

MKB Pay Szolgáltatás igénybevételéhez

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák az MKB Pay Szolgáltatás igénybe vételének szabályait.
2. **Fogalom-meghatározások:**
 - a. **BANK:** az MKB Bank Zrt. (székhelye: 1056 Budapest, Váci u. 38., cégjegyzék helye és száma: Fővárosi Törvényszék. Cg.01-10-040954)
 - b. **MKB Pay Szolgáltatás:** A Bank által az ügyfeleinek nyújtott, mobilalkalmazással igénybe vehető pénzforgalmi szolgáltatás.
 - c. **MKB Pay Szolgáltatásról szóló szerződés:** A jelen ÁSZF, annak Felhasználó általi elfogadása az MKB Pay Mobilalkalmazással, az MKB Pay Szolgáltatás Kondíciós Lista, a Banknak A bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzata együttesen alkotja.
 - d. **MKB Pay Mobilalkalmazás:** A Bank által a Felhasználó számára biztosított szoftver, amelyet a Google Play áruházból tölthet le, telepíthet és Aktiválás után használhat.
 - e. **Regisztráció az MKB Pay Mobilalkalmazásba (Regisztráció):** Az MKB Pay Mobilalkalmazás letöltését követően a Felhasználó által elvégzett bejelentkezés, amelynek során a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-et, megadja a nevét és e-mail címét, amely e-mail címre a Bank hitelesítő kódot küld, és amely hitelesítő kódot a Felhasználó begépeli az MKB PAY Mobilalkalmazásba.
 - f. **MKB Pay Mobilalkalmazás Aktiválása (Aktiválás):** Az MKB Pay Mobilalkalmazás Aktiválása azzal történik, hogy a Felhasználó a Regisztrációt követően beállítja a Mobil PIN-kódját.
 - g. **Mobil PIN-kód:** A Felhasználó által meghatározott számsor, amelynek képzésére vonatkozó szabályokat a Kondíciós Lista tartalmazza.
 - h. **Felhasználó:** Az a természetes személy, akinek a számára a Bank készpénz-helyettesítő fizetési eszközként bankkártyát bocsát ki, a Felhasználóval kötött bankkártya kibocsátásáról és használatáról szóló szerződésben meghatározott feltételekkel, vagy a hitelkártya kibocsátásáról és használatáról szóló szerződésben meghatározott feltételekkel.
 - i. **Számlatulajdonos Felhasználó:** Az a Felhasználó, akinek a tulajdonát képezi a Fizikai bankkártya használatának fedezetét biztosító, a Banknál vezetett fizetési számla (bankszámla), illetve hitelkártya számla.
 - j. **Fizikai bankkártya:** a Felhasználó számára a Bank által kibocsátott olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amely plasztiklapon jelenik meg és amelyet a Felhasználó a betéti bankkártya, illetve a hitelkártya kibocsátásáról és használatáról szóló szerződésben meghatározott módon és feltételekkel jogosult használni.
 - k. **Bankkártya-szerződés:** A Felhasználó és a Bank által kötött, betéti bankkártya kibocsátásáról és használatáról, vagy hitelkártya kibocsátásáról és használatáról szóló szerződés.
 - l. **Mobilkészülék:** A Felhasználó által használható mobiltelefon, tablet vagy bármilyen olyan készülék, amely rendelkezik a Kondíciós Listában meghatározott jellemzőkkel.
 - m. **Kondíciós Lista:** MKB Pay Szolgáltatás Kondíciós lista, amely elérhető és letölthető a www.mkb.hu weboldalon, nyomtatott formában bármely MKB bankfiókban, továbbá tájékoztatás kérhető róla a TeleBANKár ügyfélszolgálaton 24/7/365 eléréssel a +36-1-373-3333-as telefonszámon.
 - n. **MobilBANKár szolgáltatás:** A Bank által nyújtott szolgáltatás, amelynek részletes szabályait a Felhasználó és a Bank által MobilBANKár szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződés tartalmazza.
 - o. **NetBANKár szolgáltatás:** A Bank által nyújtott szolgáltatás, amelynek részletes szabályait a Felhasználó és a Bank által NetBANKár szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződés tartalmazza.
 - p. **Aktív Internetkapcsolat:** A Mobilkészülék adatkapcsolata, amely lehet wifi is. Az Aktív Internetkapcsolatot igénylő funkciókat a Kondíciós Lista tartalmazza.
3. Az MKB Pay Szolgáltatás tartalmát és az igénybe vételi feltételeket a jelen ÁSZF és a Kondíciós Lista tartalmazza.
4. Az MKB Pay Mobilalkalmazás:

- a) Olyan szoftver, amely az MKB Bank Zrt. tulajdonát képezi, a szerzői jogról szóló jogszabályok hatálya alá tartozik, azt kizárólag a Felhasználó használhatja, az MKB Pay Szolgáltatásról szóló szerződésben meghatározott módon, időtartamban és feltételekkel. A Bank jogosult e szoftver időbeli és egyéb korlátozás nélküli fejlesztésére, módosítására és az MKB Pay Szolgáltatás igénybe vételét csak az MKB Pay Mobilalkalmazás mindenkori legújabb verziója biztosítja. A legújabb verziót a Bank a Felhasználó rendelkezésére bocsátja, a Google Play áruházból letöltés biztosításával és a legújabb verzió letöltésére vonatkozóan megjeleníti az értesítést a Mobilkészüléken, ha a Felhasználó Aktív Internetkapcsolattal rendelkezik.
- A Bank nem felel az MKB Pay Szolgáltatás nyújtásáért, illetve az MKB Pay Szolgáltatás nyújtása közben fellépő bármely hibáért, hiányosságért, valamint az ezekből eredő károkért, elmaradt haszonért, ha a Felhasználó más forrásból tölti le az MKB Pay Mobilalkalmazást.
- b) A Kondíciós Listában meghatározott paraméterekkel rendelkező Mobilkészülékre tölthető le és azon használható, az MKB Pay Szolgáltatásról szóló szerződésben meghatározott módon, időtartamban és feltételekkel. A Mobilkészüléket a Felhasználó bármikor jogosult cserélni, azt a Banknak nem köteles bejelenteni, de köteles az addig használt Mobilkészüléken az MKB Pay Mobilalkalmazás alaphelyzetbe állítását elvégezni, amellyel törlésre kerül az MKB Pay Mobilalkalmazásban tárolt összes Virtuális bankkártya és az MKB Pay Szolgáltatás körében a Mobilkészüléken tárolt valamennyi adat. Az MKB Pay Mobilalkalmazás alaphelyzetbe állításának elmulasztása vagy nem megfelelő teljesítése a Felhasználó kockázata és felelőssége. Az új Mobilkészülékbe a Felhasználó kezdeményezheti a Fizikai bankkártyák virtualizálását.
- c) A Felhasználó jogosult bármikor törölni az MKB Pay Mobilalkalmazást a Mobilkészülékéről. Az MKB Pay Mobilalkalmazás törlése előtt el kell végezni az MKB Pay Mobilalkalmazás alaphelyzetbe állítását, amelynek végrehajtása a Felhasználó kötelezettsége és felelőssége. Az MKB Pay Mobilalkalmazás alaphelyzetbe állításával az MKB Pay Mobilalkalmazásban tárolt valamennyi Virtuális bankkártya, adat és információ törlésre kerül. Amennyiben a Felhasználó nem végzi el az MKB Pay Mobilalkalmazás Mobilkészülékről történő törlése előtt az MKB Pay Mobilalkalmazás alaphelyzetbe állítását, a Bank nem értesül az MKB Pay Mobilalkalmazásba Virtualizált bankkártyák törléséről, és a Bank továbbra is felszámítja a Virtuális bankkártyához kapcsolódó díjakat, mindaddig, amíg a Felhasználó nem értesíti a Bankot a Bank telefonos ügyfélszolgálatán, a +36-1-373-3333-as telefonszámon a törlésről.
- d) Az MKB Pay Mobilalkalmazás alaphelyzetbe állításához Aktív Internetkapcsolat szükséges, amelynek biztosítása a Felhasználó kötelezettsége és felelőssége.
5. A telepített MKB Pay Mobilalkalmazás használatának feltétele, hogy:
- A Felhasználó a Mobilkészülékén engedélyezze, hogy az MKB Pay Mobilalkalmazás hozzáférhessen a Mobilkészülék telefonhívás funkciójához, illetve, hogy
 - A Mobilkészüléken be legyen állítva a képernyőzár.

A fenti feltételek teljesítése nélkül az MKB Pay Mobilalkalmazás nem használható.

6. Az MKB Pay Mobilalkalmazás bizonyos funkcióinak használatához Aktív Internetkapcsolat szükséges, amelynek biztosítása a Felhasználó kötelezettsége, költsége és felelőssége. Az Aktív Internetkapcsolat biztosításának, valamint használatának díját az Aktív Internet használatot biztosító számára köteles megfizetni a Felhasználó.
- Az Aktív Internetkapcsolat használatának biztonságosságáról a Felhasználó köteles gondoskodni, tudomásul véve, hogy az MKB Pay Mobilalkalmazás használata során a Bank nem biztosít védett csatornát a Felhasználó számára, de a Bank gondoskodik a Bank által használt számítástechnikai rendszereknek az Internet felőli védelméről.
- Az MKB Banknak nincsen lehetősége a Mobilkészülék internetes kapcsolatának ellenőrzésére/internetes szolgáltatására, így nem felel a Mobilkészülék internetes kapcsolatáért (az internet kapcsolat szüneteltetéséért, kimaradásáért, sebességéért), így nem felel azért, hogyha az MKB Pay Mobilalkalmazás valamely funkciója azért nem érhető el, mert a Mobilkészüléknek az adott pillanatban nincsen internetes kapcsolata. Az Aktív Internetkapcsolatot igénylő funkciókat a Kondíciós Lista tartalmazza.
7. Az MKB Pay Mobilalkalmazás akkor használható az MKB Pay Szolgáltatás igénybe vételéhez, ha azt a Felhasználó a letöltés után Aktiválja. Az Aktiválás a Regisztrációval együtt és egy időben lehetséges.

8. Az e-mail címet a Felhasználó nem jogosult megváltoztatni az MKB Pay szolgáltatás igénybe vétele során. Ez azt jelenti, hogy ha megváltozik az e-mail címe és a továbbiakban az új email címmel szeretné használni az MKB Pay szolgáltatást, akkor a Felhasználónak az alábbi lépéseket kell végrehajtania:
 - a) az MKB Pay Mobilalkalmazást alaphelyzetbe kell állítani (amennyiben több készüléken is használja egyidejűleg az MKB Pay Mobilalkalmazást, akkor mindegyik készüléken el kell végeznie a műveletet)
 - b) az MKB Pay Mobilalkalmazás újraindítását követően a Felhasználónak az új e-mail címmel kell újra elvégeznie a Regisztrációt és az Aktiválást
 - c) a sikeres Regisztráció és Aktiválás után a Felhasználónak újra kell virtualizálnai az MKB Pay Mobilalkalmazásban a továbbiakban használni kívánt bankkártyáját, bankkártyáit. A virtualizálás díját a Kondíciós Lista tartalmazza.
9. Az MKB Pay Mobilalkalmazás sikeres Aktiválását követően a Felhasználó kezdeményezheti a számára kibocsátott Fizikai bankkártyák virtualizálását, a bankkártyák virtualizálásáról és használatáról szóló Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon és feltételekkel. Az MKB Pay Mobilalkalmazás igénybe vételével kapcsolatos díjakat a Kondíciós Lista tartalmazza.

A Fizikai bankkártyák MKB Pay Mobilalkalmazásból történő Virtualizációjához:

 - A Mobilkészülék Aktív Internetkapcsolattal kell rendelkezzen, amelynek biztosítása a Felhasználó kötelezettsége és költsége, illetve
 - A Mobilkészüléken engedélyezni kell, hogy az MKB Pay Mobilalkalmazás hozzáférhessen a Mobilkészülék helyadataihoz, amelyeket:
 - Az MKB Pay Mobilalkalmazás kizárólag a Virtualizáció során ellenőriz,
 - Amely adatokat sem az MKB Pay Mobilalkalmazás, sem az MKB Bank nem tárol.A Virtualizáció során a helyadatok meghatározása történhet a Mobilkészülékhez - az adott mobilszolgáltató által - biztosított kapcsolat cellainformációi vagy hívásinformációi, illetőleg ha a készüléken aktivált, akkor a GPS helymeghatározás adatai alapján.
10. A Bank az MKB Pay Mobilalkalmazás letöltésekor, az MKB Pay Mobilalkalmazásba történő bejelentkezéskor, illetve az MKB Pay Mobilalkalmazás használata során bármikor jogosult ellenőrizni a Mobilkészülék paramétereit.
11. Az MKB Pay Mobilalkalmazás a Regisztráció során a Felhasználó által meghatározott Mobil PIN-kód megadásával használható. A Mobil PIN-kód meghatározásával kapcsolatos szabályokat a Kondíciós Lista tartalmazza.
12. Amennyiben a Felhasználó egymás után 3 alkalommal rosszul adja meg a Mobil PIN-kódját, akkor az Alkalmazás 24 órára kizárja a Felhasználót az MKB Pay Mobilalkalmazásból.
13. Az MKB Pay Mobilalkalmazással elérhető funkciók körét a Kondíciós Lista tartalmazza. A Bank jogosult egyoldalúan módosítani az MKB Pay funkciókat, ide értve funkciók megszüntetését, illetve új funkciók bevezetését is. A módosításról a Bank Mobilkészülékre küldött üzenetben tájékoztatja a Felhasználókat.
14. A Felhasználó jogosult a Mobil PIN-kód megváltoztatására. A Mobil PIN-kód megváltoztatását a Felhasználó az MKB Pay Mobilalkalmazásban tudja elvégezni, az érvényes Mobil PIN-kód megadását követően.
15. A Felhasználó jogosult új Mobil PIN-kód meghatározására (mennyiben a Felhasználó elfelejtette a Mobil PIN-kódját, vagy PIN rontás miatt kizárta magát az MKB Pay Mobilalkalmazásból). A használni kívánt új Mobil PIN-kódot azt követően tudja megadni a Felhasználó, ha a Mobil PIN-kód módosítását kéri, erre a Bank megerősítő jelszót küld a Regisztrációkor megadott e-mail címre, és ezen megerősítő jelszót a Felhasználó beírja az MKB Pay Mobilalkalmazásba. A Mobil PIN-kód megváltoztatásának, valamint az új Mobil PIN-kód meghatározásának részletes folyamatáról a www.mkb.hu weblapon, bármelyik MKB bankfiókban, valamint a Bank telefonos ügyfélszolgálatán, a +36-1-373-3333-as telefonszámon tájékozódhat a Felhasználó.
16. A Felhasználó köteles a Mobil PIN-kód használatára az MKB Pay Mobilalkalmazásba történő minden belépéskor, továbbá a Virtuális bankkártya használata során a Kondíciós Listában meghatározott esetekben. A Mobil PIN kód hibátlan megadása a Felhasználó felelőssége. A Mobil PIN-kód hibátlan megadását a Bank – az ellenkező bizonyításáig – úgy tekinti, hogy a Felhasználó adta meg. A Mobil PIN-

kód kezelésére, őrzésére, és a bejelentési kötelezettség teljesítésére, továbbá a Mobil PIN-kóddal kapcsolatos felelősségre vonatkozó szabályok megegyeznek a Fizikai bankkártya használatához kibocsátott bankkártya PIN kód kezelésére, őrzésére és a bejelentési kötelezettség teljesítésére, továbbá a bankkártya PIN kóddal kapcsolatos felelősségre vonatkozó szabályokkal, amelyeket a Banknak A Bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzata tartalmaz és amelynek rendelkezéseit a Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával magára nézve kötelezőnek ismeri el.

17. Az MKB Pay Mobilalkalmazást a Felhasználó saját kockázatára és felelősségére használja. Kivételt képeznek a Bank érdekkörében felmerülő működési hibák és kockázatok, amelyekért a Bank helytállni tartozik.
18. Az MKB Pay Mobilalkalmazás használata során az Aktív Internetkapcsolatot igénylő, bármely beállítás, egyéb módosítás végrehajtása, illetve elfogadása a Felhasználó kötelezettsége, kockázata és felelőssége, amelyek a Bank által végrehajtottnak/elfogadottnak csak akkor tekinthetők, amikor azok az MKB Pay Mobilalkalmazásban láthatóvá válnak.
19. Az MKB Pay Mobilalkalmazás használatának feltételeit a Bank jogosult egyoldalúan módosítani, a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban.
20. Az MKB Pay Szolgáltatással kapcsolatos díjakat a Kondíciós Lista tartalmazza. A Kondíciós Listát a Bank jogosult bármikor egyoldalúan módosítani, amelyre a Mobilkészülékre küldött üzenetben hívja fel a figyelmet a Bank. A Kondíciós Lista egyoldalú módosításának jogát a Felhasználó a jelen Általános Szerződés Feltételek elfogadásával kifejezetten elfogadja.
21. A Bank jogosult az MKB Pay Mobilalkalmazás előzetes értesítés nélküli módosítására, felfüggesztésére, illetve megszüntetésére olyan módon is, hogy következményeként a Felhasználó nem fér hozzá az MKB Pay Mobilalkalmazásban levő adatokhoz, információkhoz, illetve funkciókhoz. A módosításról, a felfüggesztésről, illetve a megszüntetésről a Bank értesíti a Felhasználót a Mobilkészülékre küldött üzenetben. Nem terheli értesítési kötelezettség a Bankot, ha a felfüggesztés, illetve a megszüntetés hatósági intézkedés, jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése vagy vis maior következménye.
22. A Bank fenntartja a jogot, de nem köteles, hogy külön értesítés nélkül leállítsa vagy korlátozza az MKB Pay Mobilalkalmazás működését:
 - a) a gyártó vagy a Felhasználó által olyan módon módosított operációs rendszert futtató Mobilkészüléken, ahol a Felhasználónak az operációs rendszerhez vagy annak alrendszereihez való hozzáférése nem korlátozott – ide értve, de nem kizárólagosan: „jailbreak”, „unlock”, „root” és hasonló módosításokat -, vagy
 - b) ha az operációs rendszer módosítása egyéb biztonsági, adatbiztonsági kockázatot hordozhat.Az ebből eredő minden kockázat és esetleges kár a Felhasználót terheli. A Mobilkészülékre letöltött (telepített) MKB Pay Mobilalkalmazás az operációs rendszer módosításának ellenőrzésére vonatkozó szoftverködöt tartalmazhat és a módosított operációs rendszer tényéről szóló adatot az MKB Pay Mobilalkalmazás a Bank felé továbbíthatja.
23. Tilos az MKB Pay Mobilalkalmazás működését befolyásoló és/vagy akadályozó, vagy azt megváltoztató bármely beavatkozás a Bank előzetes hozzájárulása nélkül, amelynek megszegését a Bank a Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának vizsgálata körében kiemelten kezeli.
24. A Felhasználó felelős a Mobilkészülékének a megfelelő, rendeltetésszerű használatért. A Felhasználó felel a Mobilkészülékének bármilyen hibás működése, vagy vírus okozta hibás működésért. A Felhasználó felel azért, hogy a Mobilkészülékét, annak operációs rendszerét és a Mobilkészülékre telepített alkalmazásokat megfelelően karbantartsa, védje és működtesse (mind software-esen, mind hardware-esen).
25. A Mobilkészülék elvesztése, ellopása, bármely okból harmadik fél birtokába, használatába jutása (beleértve a Mobilkészülék, akár átmeneti időre történő felügyelet nélkül hagyását is) a Felhasználó kockázata és felelőssége és azt a Bank a Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának vizsgálata körében - **egyedileg kivizsgálja** - és kiemelten kezeli.

26. Az MKB Pay Szolgáltatás nyújtása körében a Mobilkészülék, illetve a Mobilkészülék használatjának azonosítására a Bank nem köteles, kizárólag a hibátlan azonosító (Mobil PIN-Kód) megadását vizsgálja.
27. A Mobilkészülék birtoklásának, használatának harmadik fél számára történő átengedése előtt a Felhasználó köteles az MKB Pay Mobilalkalmazásból törölni valamennyi Virtuális bankkártyát, amelynek nem teljesítése a Felhasználó kockázata és felelőssége, és azt a Bank a Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának vizsgálata körében kiemelten kezeli.
28. Az MKB Pay Szolgáltatás igénybe vétele körében keletkező károk közül a Bank csak azokért felel, amelyek a Bank érdekkörében, a Bank hibájából, szerződészegésének következményeként keletkeztek. Ebből következően nem terheli felelősség a Bankot különösen, de nem kizárólagosan a nem a Bank érdekkörében, nem a Bank hibájából bekövetkező adatvesztés, adathoz hozzáférés, adatmódosítás, beállítási hiba vagy hiányosság, téves belépési kód megadása miatti kitiltás miatt bekövetkező károkért, illetve elmaradt haszonért sem.
29. A Bank felelősségének jelen ÁSZF-ben meghatározott korlátozása arra tekintet nélkül érvényes, hogy a Bank értesült-e a Felhasználó vonatkozásában kár bekövetkezéséről vagy sem.
30. Az MKB Pay Mobilalkalmazás hibáját, hibás működését a Felhasználó haladéktalanul köteles bejelenteni a Banknak, a tebankar@mkb.hu e-mail címre.
31. Az MKB Pay Mobilalkalmazás használatának lehetősége megszűnik az MKB Pay Szolgáltatás igénybe vétele lehetőségének megszűnésekor.
32. A Bankkártya-szerződésben meghatározott társkártya-birtokos jogosult az MKB Pay Szolgáltatás igénybe vételére a jelen Általános Szerződésben meghatározott feltételekkel, megkötve az MKB Pay Szolgáltatásról szóló szerződést. Ezen szerződés megkötésének tényéről a Bank e-mailben értesíti a Számlatulajdonos Felhasználót.
33. Megszűnik az MKB Pay Szolgáltatás igénybe vételének lehetősége, ha bármely okból egyetlen Fizikai bankkártya használata sem illeti meg a Felhasználót.
34. A jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezik az MKB Pay Szolgáltatás Kondíciós Lista, továbbá a Banknak A bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról szóló üzletszabályzata azzal, hogy a felsoroltakban foglaltakat a Felhasználó magára nézve kötelezőnek elfogadja.
35. A Jelen Általános Szerződési Feltételek a Bankkártya-szerződés elválaszthatatlan részét képezik és elfogadásával a Felhasználó megkötöti az MKB Pay Szolgáltatásról szóló szerződést.
36. A Regisztrációhoz szükséges, érvényes név és e-mail cím megadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Bank ezeket az adatokat az MKB Pay Szolgáltatás aktiválásához felhasználja, arra az ehhez szükséges visszaigazoló e-mail-t küldjön, illetőleg a továbbiakban azt az MKB Pay Szolgáltatással kapcsolatos értesítő üzeneteket küldésére felhasználja. Felhasználó a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az MKB Pay Mobilalkalmazás regisztrációja során megadott e-mail címre a Bank az MKB Pay Mobilalkalmazás használatához kapcsolódóan e-mail üzeneteket küldjön. A Felhasználó felelőssége és kockázata, hogy az MKB Pay Szolgáltatás használata alatt a Bank részére megadott e-mail címet fenntartsa, annak tartalmát rendszeresen ellenőrizze és biztosítsa, hogy a Bank által küldött üzenetek ne kerüljenek a levélszemét („Spam”) fiókba. Az adatvédelmi szabályok vonatkozásában egyebekben a regisztrációs felületen elérhető tájékoztatásban, a letöltött és aktivált MKB Pay Mobilalkalmazás felületén, az MKB Bank Zrt-nek a bankszámlák vezetéséről, a betétgyűjtésről és a kapcsolódó szolgáltatásokról szóló üzletszabályzatában, illetőleg a Felhasználó által a Bankkártya-szerződés aláírásakor elfogadott „Hozzájárulás személyes adatok kezeléséhez és átadásához” elnevezésű nyilatkozatban foglaltak az irányadóak.

A jelen ÁSZF-et az „elfogadom” gomb lenyomásával a Felhasználó elfogadja, a benne foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el és a teljesítését vállalja. Jelen ÁSZF szövegét a Bank elküldi a Felhasználó által megadott e-mail címre, illetve megjeleníti a NetBANKár Számlakivonatok, dokumentumok menüpontjában.

Jelen ÁSZF 2018. augusztus 15-én lép hatályba.

Egyidejűleg a 2017. április 26. napján hatályba lépett, ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MKB Pay Szolgáltatás igénybevételéhez hatályát veszti.

GENERAL TERMS OF CONTRACT for Using MKB Pay Service

1. These General Terms of Contract (the 'GTC') set out the rules for using the MKB Pay Service.
2. **Definitions:**
 - a. **'BANK'** means MKB Bank Zrt. (head office: H-1056 Budapest, Váci u. 38., Hungary, place of company register and company register No: Budapest Metropolitan Court, Cg. 01-10-040954).
 - b. **'MKB Pay Service'** means the payment service provided by the Bank to its Customers and available through a mobile application.
 - c. **'Contract for the MKB Pay Service'** means the contract that jointly comprises these GTC, their acceptance by the User with the MKB Pay Mobile Application, the List of Terms and Conditions of the MKB Pay Service, and the Bank's Business Rules on Bank Account-keeping, Deposit Collection and Related Services.
 - d. **'MKB Pay Mobile Application'** means the software provided by the Bank to the User, which the User can download from the Google Play Store, can install and can use after Activation.
 - e. **'Registration in the MKB Pay Mobile Application' ('Registration')** means login by the User after downloading the MKB Pay Mobile Application, during which the User accepts these GTC and provides his or her name and email address, to which the Bank sends an authentication code, which the User enters in the MKB Pay Mobile Application.
 - f. **'Activation of the MKB Pay Mobile Application' ('Activation')** means the Activation of the MKB Pay Mobile Application by the User by setting his or her Mobile PIN after Registration.
 - g. **'Mobile PIN'** means a numerical sequence specified by the User; the rules for making this sequence are set out in the List of Terms and Conditions.
 - h. **'User'** means the natural person to whom the Bank issues a bank card as a cash equivalent mean of payment under the terms laid down in the contract for the issuance and use of a bank card concluded with the User or under the terms laid down in the contract for the issuance and use of a credit card.
 - i. **'Account Holder User'** means the User who owns the payment account (bank account) or credit card account kept with the Bank, which grants provision for using the Physical bank card.
 - j. **'Physical bank card'** means the cash equivalent mean of payment issued by the Bank to the User, which appears on a plastic and which the User is entitled to use in the manner and under the conditions laid down in the contract for the issuance and use of a debit card or credit card.
 - k. **'Bank Card Contract'** means the contract for the issuance and use of a debit card or the issuance and use of a credit card entered into by the User and the Bank.
 - l. **'Mobile Device'** means a mobile phone, tablet or any other device that has the parameters specified in the List of Terms and Conditions, which can be used by the User.
 - m. **'List of Terms and Conditions'** means the List of Terms and Conditions of the MKB Pay Service, which can be accessed and downloaded from the www.mkb.hu website, in printed form at any MKB branch, and information may be requested about it from the TeleBANKár customer service 24/7/365 on the telephone number +36 (1) 373-3333.
 - n. **'MobilBANKár Service'** means the service provided by the Bank, the detailed rules of which are set out in the contract for the provision of the MobilBANKár service entered into by the User and the Bank.
 - o. **'NetBANKár service'** means a service provided by the Bank, the detailed rules of which are set out in the contract for the provision of the NetBANKár service entered into by the User and the Bank.

- p. **‘Active Internet Connection’** means the data connection of a Mobile Device, which may also be Wi-Fi. The functions that require an Active Internet Connection are set out in the List of Terms and Conditions.
3. The contents of the MKB Pay Service and the terms of use are set out in these GTC and the List of Terms and Conditions.
4. **‘MKB Pay Mobile Application’**
- (a) Software that is owned by MKB Bank Zrt., is subject to copyright legislation, and may only be used by the User in the manner, for the duration and under the conditions laid down in the Contract for the MKB Pay Service. The Bank is entitled to develop and modify such software without any time and other restriction, and only the latest version at any time of the MKB Pay Mobile Application guarantees the use of the MKB Pay Service. The Bank makes available the latest version to the User by ensuring the possibility of downloading it from the Google Play Store, and displays the notice regarding the download of the latest version on the Mobile Device if the User has an Active Internet Connection.
MKB Bank is not responsible for providing the MKB Pay Service or for any error or deficiency occurring during the provision of the MKB Pay Service as well as for any damage or lost profits arising therefrom if the User downloads the MKB Pay Mobile Application from another source.
- (b) It may be downloaded to and used on a Mobile Device that has the parameters specified in the List of Terms and Conditions in the manner, for the duration and under the conditions specified in the Contract for the MKB Pay Service. The User is entitled to replace the Mobile Device at any time and is not obliged to notify the Bank of it, but is obliged to reset the MKB Pay Mobile Application on the Mobile Device used until then, by which all Virtual bank cards stored in the MKB Pay Mobile Application and all data on the MKB Pay Service stored on the Mobile Device are deleted. Failure to reset the MKB Pay Mobile Application or its improper performance is at the risk and responsibility of the User. The User may initiate the virtualisation of Physical bank cards in a new Mobile Device.
- (c) The User is entitled to delete the MKB Pay Mobile Application from his or her Mobile Device at any time. Before deleting the MKB Pay Mobile Application, it must be reset, which is the obligation and responsibility of the User. Once the MKB Pay Mobile Application is reset, all Virtual bank cards, data and information stored in the MKB Pay Mobile Application are deleted. If the User does not reset the MKB Pay Mobile Application before deleting it from the Mobile Device, the Bank will not be notified of the deletion of the bank cards Virtualised in the MKB Pay Mobile Application, and the Bank will continue to charge the fees for the Virtual bank card as long as the User does not notify the Bank of the deletion at its telephone customer service on the telephone number +36 (1) 373-3333.
- (d) Resetting the MKB Pay Mobile Application requires an Active Internet Connection. The User is obliged and responsible for providing such Active Internet Connection.
5. The conditions of using the installed MKB Pay Mobile Application are that:
- the User grants the MKB Pay Mobile Application access to the call function of the Mobile Device and
 - the screen lock is set on the Mobile Device.

Without meeting the conditions mentioned above, the Mobile Application can not be used.

6. Using certain functions of the MKB Pay Mobile Application requires an Active Internet Connection. The User is obliged and responsible for providing such Active Internet Connection at his or her own expense. The User is obliged to pay the fee for the provision and use of the Active Internet Connection to the party providing Active Internet usage.
The User is obliged to ensure the security of using the Active Internet Connection, accepting that during the use of the MKB Pay Mobile Application the Bank does not provide a protected channel for the User, but the Bank provides protection for the computer systems used by the Bank from the Internet.
It is not possible for MKB Bank to check the Internet connection or to provide Internet services for the Mobile Device, thus it is not responsible for the Internet connection of the Mobile Device (for the suspension, interruption or speed of the Internet connection), thus it is not responsible for the unavailability of a function of the MKB Pay Mobile Application because the Mobile Device has no Internet

connection at a given moment. The functions that require an Active Internet Connection are set out in the List of Terms and Conditions.

7. The MKB Pay Mobile Application may be used for using the MKB Pay Service if the User Activates it after downloading it. Activation is possible together and simultaneously with Registration.
8. The User is not entitled to change the email address during the use of the MKB Pay Service. This means that if his or her email address changes and he or she would like to use the MKB Pay Service with the new email address afterwards, the User must perform the following steps:
 - (a) the MKB Pay Mobile Application must be reset (if the MKB Pay Mobile Application is used in more than one Mobile Device at the same time, this step must be performed on each device);
 - (b) after restarting the MKB Pay Mobile Application, the User must carry out Registration and Activation with the new email address;
 - (c) after successful Registration and Activation, the User must re-virtualise his or her bank card(s) to be used in the MKB Pay Mobile Application afterwards. The virtualisation fee is set out in the List of Terms and Conditions.
9. After the successful Activation of the MKB Pay Mobile Application, the User may initiate the virtualisation of the Physical bank cards issued to him or her in the manner and under the conditions laid down in the General Terms of Contract for the Virtualisation and Use of bank cards. The fees charged for the use of the MKB Pay Mobile Application is set out in the List of Terms and Conditions.

It is required to the virtualisation of Physical Bank Cards:

 - that the Mobile Device has an Active Internet Connection which must be granted by the User at his or her own expenses
 - the MKB Pay Mobile Application must be granted access on the Mobile Device to the location data of the Mobile Device which
 - is only checked during the Virtualisation by the MKB Pay Mobile Application
 - are stored neither by the MKB Pay Mobile Application nor by MKB Bank.

During the Virtualisation location data may be determined based on connection cell information or call information provided – by given Mobile Service Provider –, or if activated on the Device then based on GPS geolocation.
10. The Bank is entitled to check the parameters of the Mobile Device at any time when the MKB Bank Mobile Pay Application is downloaded, being logged in and used.
11. During Registration, the Mobile Pay Mobile Application can be used by entering the Mobile PIN specified by the User. The rules for specifying the Mobile PIN are set out in the List of Terms and Conditions.
12. If the User enters his or her Mobile PIN incorrectly three times consecutively, the Application will lock out the User from the MKB Pay Mobile Application for 24 hours.
13. The functions available with the MKB Pay Mobile Application are set out in the List of Terms and Conditions.

The Bank is entitled to unilaterally modify the MKB Pay functions, including the elimination of functions and the introduction of new functions. The Bank informs the Users about the modification in a message sent to the Mobile Device.
14. The User is entitled to change the Mobile PIN.

The user can change the Mobile PIN in the MKB Pay Mobile Application after entering the valid Mobile PIN.
15. The User is entitled to define a new Mobile PIN (if the User has forgotten his or her Mobile PIN or has locked out him or herself from the MKB Pay Mobile Application due to entering wrong PIN). The User may enter the new Mobile PIN to be used once he or she has requested the modification of the Mobile PIN, the Bank has sent a confirmation password to the email address provided at the time of Registration, and the User has entered this confirmation password in the MKB Pay Mobile Application.

The User may seek information about the detailed process of changing the Mobile PIN and defining a new Mobile PIN at the www.mkb.hu website, at any MKB branch and at the Bank's telephone customer service on the telephone number +36 (1) 373-3333.

16. The User is obliged to use the Mobile PIN every time he or she logs in the MKB Pay Mobile Application as well as in the cases specified in the List of Terms and Conditions during the use of the Virtual bank card. The User is responsible for entering the Mobile PIN correctly. Until proof to the contrary, the Bank considers the correct entry of the Mobile PIN as having been made by the User. The rules for handling and safeguarding the Mobile PIN, fulfilling the notification requirement, and the liability relating to the Mobile PIN are the same as the rules for handling and safeguarding the bank card PIN issued for using the Physical bank card, fulfilling the notification requirement, and the liability relating to the bank card PIN, which are set out in the Bank's Business Rules on Bank Account-keeping, Deposit Collection and Related Services, the provisions of which the User also accepts as binding on him or herself upon accepting these GTC.
17. The User uses the MKB Pay Mobile Application at his or her own risk and responsibility. Exceptions to this are malfunctions and risks arising within the Bank's control, for which the Bank is liable.
18. When using the MKB Pay Mobile Application, making and accepting any setting or other modification requiring an Active Internet Connection are the obligation, risk and responsibility of the User, which can be considered executed/accepted by the Bank only when they become visible in the MKB Pay Mobile Application.
19. The Bank is entitled to unilaterally modify the conditions for the use of the MKB Pay Mobile Application in accordance with the legislative provisions, as in force.
20. The fees for the MKB Pay Service are set out in the List of Terms and Conditions. The Bank is entitled to unilaterally modify the List of Terms and Conditions at any time, to which it draws attention in a message sent to the Mobile Device. The User expressly accepts the right to unilaterally modify the List of Terms and Conditions by accepting these General Terms of Contract.
21. The Bank is entitled to modify, suspend or terminate the MKB Pay Mobile Application without giving prior notice even in such a way that as a result the User does not have access to the data, information and functions in the MKB Pay Mobile Application. The Bank notifies the User of the modification, suspension or termination in a message sent to the Mobile Device. The Bank is not bound by the obligation to notify if the suspension or termination results from measures taken by the authorities, the performance of an obligation prescribed by legislation or force majeure.
22. The Bank reserves the right, but is not obliged to stop or limit the operation of the MKB Pay Mobile Application without separate notice:
 - (a) on a Mobile Device running and operating system modified by the manufacturer or the User in such a way that access by the User to the operating system or its subsystems is not limited, including, but not exclusively, to jailbreak, unlock, root and similar modifications; or
 - (b) if the modification of the operating system may have other security and data security risks.All resulting risks and possible damage are to be borne by the User. The MKB Pay Mobile Application downloaded to (installed on) the Mobile Device may contain a software code for verifying the modification of the operating system and may transmit data to the Bank about the fact that the operating system has been modified.
23. Any intervention influencing and/or hindering or changing the operation of the MKB Pay Mobile Application without the Bank's prior consent is prohibited. A breach of this will be treated as a priority by the Bank during the investigation of the intentional or grossly negligent conduct of the User.
24. The User is responsible for the appropriate and intended use of his or her Mobile Device. The User is responsible for any malfunction of his or her Mobile Device, including that caused by a virus. The User is responsible for properly maintaining, protecting and operating his or her Mobile Device, its operating system and the applications installed on the Mobile Device (both in terms of software and hardware).
25. The loss or theft of the Mobile Device or its transfer to the possession or use of a third party for any reason (including leaving the Mobile Device unattended even just for a short time) is at the risk and

responsibility of the User and the Bank – **investigates it individually – and** treats it as a priority during the investigation of the intentional or grossly negligent conduct of the User.

26. While providing the MKB Pay Service, the Bank is not obliged to identify the Mobile Device or the user of the Mobile Device, it only examines the entry of a correct identifier (Mobile PIN).
27. Before ceding the possession or use of the Mobile Device to a third party, the User is obliged to delete all Virtual bank cards from the MKB Pay Mobile Application; failure to do so is at the risk and responsibility of the User and the Bank treats it as a priority during the investigation of the intentional or grossly negligent conduct of the User.
28. Among the damage that may occur during the use of the MKB Pay Service, the Bank is liable only for those that have arisen within the Bank's control, through the Bank's fault or as a consequence of the Bank's breach of contract. Consequently, the Bank is not liable, in particular, but not exclusively, for damage or lost profits arising from data loss, access to data, data modification, configuration error or deficiency or a ban due to an incorrect entry code occurring beyond the Bank's control and not through the Bank's fault.
29. The limitation of the Bank's liability set out in these GTC apply regardless whether the Bank has become aware of the occurrence of any damage sustained by the User or not.
30. The User is obliged to report any error or malfunction of the MKB Pay Mobile Application forthwith to the Bank to the tebankar@mkb.hu email address.
31. The possibility of using the MKB Pay Mobile Application ceases when the possibility of using the MKB Pay Service ceases.
32. The Supplementary Card Holder specified in the Bank Card Contract is entitled to use the MKB Pay Service under the terms laid down in these General Terms of Contract, by entering into the Contract for the MKB Pay Service. The Bank informs the Account Holder User about the fact of concluding this contract by email.
33. The possibility of using the MKB Pay Service ceases if, for any reason, the User is not entitled to use any Physical bank card.
34. The List of Terms and Conditions of the MKB Pay Service and the Bank's Business Rules on Bank Account-keeping, Deposit Collection and Related Services constitute inseparable parts of these General Terms of Contract, with the proviso that the User accepts the provisions of the above as binding upon him or her.
35. These General Terms of Contract form an inseparable part of the bank card Contract and, by accepting it, the User enters into the Contract for the MKB Pay Service.
36. By providing his or her valid name and email address required for Registration, the User consents to the Bank using such data by the activation of the MKB Pay Service, sending the necessary confirmation email, and using it subsequently for sending notification messages relating to the MKB Pay Service. By accepting these General Terms of Contract, the User expressly consents to the Bank sending email messages relating to the use of the MKB Pay Mobile Application during the registration of the MKB Pay Mobile Application. It is the responsibility and risk of the User to maintain the email address provided to the Bank during the use of the MKB Pay Service, to regularly check its contents and to ensure that messages sent by the Bank do not get into the spam folder. In other respects, the data protection rules are governed by the provisions of the information available on the registration interface, on the interface of the downloaded and activated MKB Pay Mobile Application, the Business Rules on Bank Account-keeping, Deposit Collection and Related Services of MKB Bank Zrt., and the Declaration *Consent to the Management and Transfer of Personal Data* accepted by the User when signing the bank card Contract.

By pressing the 'I accept' button, the User accepts these GCT, accepts their provisions as binding upon him or herself and agrees to perform them. The Bank sends the text of these GTC to the email address provided by the User and displays it under the *Account Statements and Documents* menu item of NetBANKár.

These GTC enter into force on the **15th of August 2018**.

At the same time, the GENERAL TERMS OF CONTRACT for Using MKB Pay Service which entered into force on the 26th of April 2017, will be repealed.