

**LAKOSSÁGI JELZÁLOGKÖLCSÖN SZERZŐDÉSEK****Vagyoni káresemény - Ügyféltájékoztató**

Érvényes: 2023.09.01.

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Az alábbiakban tájékoztatást szeretnénk nyújtani Önnek arra az esetre, ha jelzálogkölcsönének futamideje alatt káresemény történik a jelzáloggal terhelt ingatlanon.

A tájékoztatás nem teljes körű, így kérjük, ha bármilyen kérdése van, melyre nem találja meg tájékoztatónkban a választ, keresse bizalommal kollégáinkat bankfiókjainkban vagy telefonon a 06 80 350 350-es telefonszámon.

**Vagyoni káresemény:**

A kölcsönének futamideje alatt bekövetkező vagyoni káresemények bekövetkezte esetén biztosítója felveszi Bankunkkal a kapcsolatot, hogy engedményező nyilatkozattal rendelkezzen arról, kifizethető-e az Ön részére a megállapított kárösszeg, vagy közvetlenül a Bank részére kell átutálnia azt.

A biztosító ezzel együtt megküldi a kárfelvételi és a kárszámítási jegyzőkönyvet Bankunk részére.

Banki döntés függvényében az alábbi lehetséges döntések valamelyikét továbbítjuk biztosítója felé, ami alapján eljárnak a biztosítási összeg kifizetése során:

1. **Vagyoni kár kifizetése közvetlenül Ügyfél részére:**  
Ebben az esetben a kártérítés egy összegben kifizethető a biztosított részére.
2. **Vagyoni kár kifizetése a Banknak:**  
Ilyen esetekben kétféleképpen rendelkezhet a Bank:
  - a) Teljes vagy részleges előtörlesztést kérünk:  
A kárösszeg beérkezését követően betörlesztjük azt az Ön kölcsönébe.  
A kártérítés és a tartozás nagyságától függően ez lehet részleges vagy teljes előtörlesztés.
  - b) Szakaszos folyósítás:  
Bankunk több szakaszban folyósítja az Ön részére a biztosítási összeget, az ingatlanba beépülő összeg igazolásának és a készütségi foknak a függvényében. A szakaszok száma, illetve a kifolyósítandó összeg nagysága Banki döntés függvénye.  
A bank előírhatja kölcsönszerződés kiegészítés aláírását, amelyben rögzítésre kerül, hogy az ügyfél köteles a teljes kártérítési összeget a fedezet helyreállítására fordítani, valamint meghatározásra kerülnek az egyes szakaszok kifizetési feltételei.  
**Fontos:** Ennek eredménye után a Bank dönt a következő szakasz folyósításáról.
3. **Vagyoni kár kifizetése Önnek és a Banknak:**  
A biztosító az Ön számlájára utalja a Bankunk felé fennálló tartozáson (10% ráhagyással) felül jutó kártérítést.

**Fontos:**

- || Lehetséges, hogy a kifizetés feltételhez kötött. Ilyen esetben Önnek először teljesíteni kell az előírt kikötéseket, és csak azt követően fizethető ki az Ön részére a kárösszeg.
- || A döntés során előírásra kerülhet értékbecslés készítése a fedezeti ingatlanról, amiről Önt levélben értesítjük.

**Szükséges dokumentumok 300 000 Ft alatti káresemény esetén:**

- || Biztosító nyilatkozatkérő levele

**Szükséges dokumentumok 300 000 Ft feletti kár esetén:**

- || Biztosító nyilatkozatkérő levele
- || Kárfelvételi és kárszámítási jegyzőkönyv

**Fontos:** Bankunk kérheti a károsult fedezet értékbecslését, helyszíni szemléjének megrendelését. (Az értékbecslés díját az ügyfél fizeti.)

**Vagyoni káresemény bekövetkezte**

A folyamat főbb lépései:



A fenti folyamatlépésekről bővebben:

