

## TÁJÉKOZTATÓ

### Az MBH Bank Nyrt. lakossági ügyfeleinek ajánlható törlesztési könnyítések lehetőségeiről Hitelkártya, Személyi kölcsön, Áruhitel, Folyószámlahitel esetén

Tisztelt Ügyfelünk!

Az MBH Bank több megoldást dolgozott ki annak érdekében, hogy megóvja ügyfeleit, és segítse az átmeneti törlesztési nehézség időszakában.

A törlesztési könnyítéshez kapcsolódó igényeket a Bank egyedileg bírálja el.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a törlesztési könnyítés bírálata alatt, és addig, amíg a Bank nem értesíti a pozitív bírálati eredményről, és nem történik meg a szerződés-módosítás alapján a banki rendszerekben a törlesztési könnyítés beállítása, Önnek az alap hitelszerződés szerinti törlesztési kötelezettségeit kell teljesítenie! Ez alapján a törlesztési könnyítésre vonatkozó igény benyújtása nem mentesíti Önt a normál havi törlesztőrészlet megfizetése alól.

A lentiekben ismertetjük a különböző fizetési könnyítési lehetőségeket, illetve az igénylés elindításához szükséges lépéseket. Kérjük, hogy amennyiben bármelyikkel kapcsolatban kérdése van, keresse fióki tanácsadóinkat, vagy **Követeléskezelési Osztályunkat a (06-1) 450 8200 telefonszámon!**

#### FIZETÉSI KÖNNYÍTÉSI LEHETŐSÉGEK RÉSZLETES ISMERTETÉSE:

##### 1. Hitelkártya zártvégűsítése, lejárt esedékességű tartozás átütemezése mellett

A hitelkártya zártvégűsítése során a Bank a hitelkártya-számlát zárolja, és a hitelkártya szerződés alapján esedékessé vált, de meg nem fizetett tartozás összege – az adott hónapban megfizetendő összeggel együtt – tőkésítésre és átütemezésre kerül oly módon, hogy az így mutatkozó tartozás összege egyenlő részletekben, adott futamidő alatt fizetendő vissza. A hitelkeret terhére a továbbiakban kölcsönök nem hívhatók le

##### 2. Haladék biztosítása személyi kölcsön és áruhitel esetén

A szerződés lejáratának időpontja legfeljebb 3 hónappal meghosszabbításra kerül, a halasztott hónapok alatt nincs havi részletfizetési kötelezettség.

##### 3. Átütemezés személyi kölcsön és áruhitel esetén

A szerződés futamidejének legfeljebb 100 hónapig történő meghosszabbításával a törlesztő részlet csökkenthető.

##### 4. Folyószámlahitel átütemezés fix futamidejű konstrukciójú annuitásos hitellé

Az MBH Bank a pénzügyintézetünknel vezetett lakossági fizetési számlához tartozó folyószámlahitelek esetében a könnyebb és átláthatóbb visszafizetés érdekében lehetőséget biztosít arra, hogy a kihasznált hitelösszeget havi egyenlő törlesztő részletekben, fix futamidő alatt végtörlessze. A szerződésmódosítással egyidejűleg a folyószámlához tartozó hitelkeret megszűnik. Az ügyfélnek maximálisan 36 havi (a kérhető futamidő hossza függ a tartozás mértékétől), egyenlő összegű törlesztő részletet biztosíthat a Bank.

Tájékoztatjuk, hogy a folyószámlahitel visszafizetésén kívül a fizetési számla havi díjait (pl: számlavezetési díj, forgalmi jutalékok, kártyadíj) minden hónapban a folyószámla szerződésben foglaltaknak megfelelően ki kell egyenlítenie.

**Ingyenfedezet nélküli hitelekre vonatkozó fizetési könnyítés iránti igényét telefonhívás során jelezheti Követeléskezelési Osztály 06 1 450 8200 elérhetőségén.** Kollégáink telefonon egyeztetni a szükséges adatokat, az igényelt áthidaló megoldás típusát, majd ezt követően kerül sor a bírálatra, mely során szükség szerint dokumentumok benyújtása válhat szükségessé. **Pozitív bírálatot követően a szerződésmódosításra írásban vagy telefonon kerül sor. Telefonon kötött megállapodás esetén, annak lényegi elemeiről a bank levélben is küld tájékoztatást. Írásban kötött megállapodás esetén, pozitív bírálatot követően a szerződésmódosítás aláírása kettő módon történhet, bankfiókban illetve levélben ügyfél részére megküldve, melynek aláírt példányának visszaküldését követően kerül sor a fizetési könnyítés rendszereinkben történő beállítására. Ennek megtörténtéről értesítő levelünkben adunk tájékoztatást.**