

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

## ALAPHIRDETMÉNY

fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

**Érvényes: 2023. május 1. napjától**  
**(tartalmazza a 2023. április 29. napján meghirdetett változásokat)**

*Jelen dokumentumban foglalt rendelkezések az 5 (kivéve 586), 6 (kivéve 612), 7, 8, 181 és a 182-el kezdődő számlaszámú bank- és betétszámlákra vonatkoznak, tehát kizárólag a jogelőd Takarékbank Zrt. rendszereiben 2023. május 1-jét megelőzően és azt követően nyitott bank- és betétszámlákra.*

A jelen Hirdetmény célja, hogy átfogó tájékoztatást adjon az **MBH Bank Nyrt.** – a továbbiakban: Hitelintézet- fent meghatározott kezdődő bankszámlaszámú bankszámláinak és megtakarítási termékeinek kondícióiról, kamatairól, díjairól, jutalékairól, teljesítési rendjéről, egyéb hirdetményi közzétételekről, illetve kapcsolódó hirdetményi dokumentumokról.

Az **MBH Bank Nyrt.** tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy:

- 2023. április 30-i egyesülés miatt jelen hirdetmény aktualizálásra került 2023. április 28-i meghirdetéssel.
- 2023. április 30-án egyesül a Magyar Bankholding két tagbankja, a Takarékbank Zrt. (1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9., továbbiakban: Takarékbank) és az MKB Bank Nyrt. (1056 Budapest, Váci utca 38., továbbiakban: MKB Bank). A két kereskedelmi bank egyesülése során a Takarékbank beolvad az MKB Bankba. Az Egyesült társaság elnevezése MBH Bank Nyrt. A Magyar Nemzeti Bank az egyesülést H-EN-I-57/2023. számon, 2023.02.06. napján engedélyezte.
- Ugyanezen időponttal az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (1122 Budapest, Pethényi köz 10., továbbiakban: MTB/MTB Zrt.) által kibocsátott bankkártyaállomány-átruházásra kerül az MKB Bankra. Az egyesült bank MBH Bank Nyrt. (továbbiakban: MBH Bank) név alatt működik tovább.
- Jelen hirdetményben közölt egyoldalú módosítások az MTB „A LAKOSSÁGI ÉS VÁLLALATI BANKKÁRTYÁK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI” 2023. május 1-től MBH „A LAKOSSÁGI ÉS VÁLLALATI BANKKÁRTYÁK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI” 7.3. pontjában meghatározott ok alapján történtek, amely az alábbi: „A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Hitelintézet működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, és a működési költségeinek hátrányos változása így különösen banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban, eljárásokban, banki szolgáltatások igénybe vételében, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás”.
- Az MTB által kibocsátott bankkártyához kapcsolódó OPCIONÁLISAN igénybe vett utasbiztosítás és a biztosítók kockázatviselése a kártyabirtokosra vonatkozóan 2023. április 30-án 24:00 órakor megszűnik, azaz amennyiben az Ön bankkártyájához opcionális biztosítás kapcsolódik, külföldi utazásai során 2023. május 1. 0:00 órától nem tudja igénybe venni a korábbi biztosítási szolgáltatásokat.

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**

- Ezzel szemben az MTB Zrt. által kibocsátott egyes bankkártya típusokhoz automatikusan kapcsolódó, úgynevezett BEÉPÍTETT külföldre szóló utazási biztosítás - a korábbi és az új biztosító folyamatos kockázatviselése mellett - továbbra is fennmarad. 2023. május 1-től a biztosítási szolgáltatásokat a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. nyújtja.
- Tájékoztatjuk, hogy az állományátruházás, illetve ennek következtében a jelen Hirdetményben közzétett szerződésmódosítások alapján Ön legkésőbb 2023. április 30-áig jogosult a bankkártya szerződését írásban díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondani, továbbá tájékoztatni az MTB-t arról, ha az átruházás tényét, illetve a szerződésmódosítást nem fogadja el, mely a szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül. Ebben az esetben, kérjük, hogy két hónapon belül, de legkésőbb fenti időpontig a Takarékbank Bankkártya Backoffice Osztálya (1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9.) részére szíveskedjen írásban megküldeni a felmondását tartalmazó nyilatkozatát. Felmondás hiányában az állományátruházás tényét és a szerződésmódosításokat az Ön részéről elfogadottnak tekintjük.
- 2023. május 1-jétől az alábbiak szerint módosulnak az elektronikus csatornák megnevezései:

<b>2023. április 30-ig használt elektronikus csatorna megnevezések</b>	<b>2023. május 1-től hatályos elektronikus csatorna megnevezések</b>
Takarék Netbank szolgáltatás, Netbank Internet szolgáltatás	MBH Netbank (korábban Takaréék)
Takarék Mobil applikáció	MBH Bank App (korábban Takaréék)
Takarék SMS szolgáltatás (Hírnök, Strázsza), Üzenetküldő (SMS) szolgáltatás Netbank SMS szolgáltatás KártyaFigyelő SMS szolgáltatás	MBH Info (korábban Takaréék SMS)
Takarék E-Bank	MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)
Takarék Videobank	MBH Videobank

*Közzététel napja: 2023. április 28.*

A jelen Hirdetmény szerinti fizetési számla és betéti termékek az Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) által biztosítottak – melynek feltételeiről a [www.oba.hu](http://www.oba.hu) honlapon tájékozódhat.



**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**

Jelen Hirdetményt megelőzően hatályban lévő Hirdetményeink elérhetőek az [mbhbank.hu](http://mbhbank.hu) weboldalunkon, valamint megtekinthetőek az **MBH Bank** fiókjaiban, a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) weboldalon és a kijelölt postahelyeken.

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan****Tartalomjegyzék**

1.	Általános rendelkezések .....	7
1.1.	Lakossági ügyfelek bankszámla és betéti terméke.....	7
1.2.	Gazdálkodó szervezetek, egyéb Vállalkozások illetve Önkormányzatok részére értékesített bankszámla és betéti termékek.....	8
1.3.	Széf szolgáltatás .....	10
2.	Tranzakciókezelés általános feltételei .....	10
2.1.	Postahelyi együttműködés alapszabályai.....	10
2.2.	Díjak, költségek, jutalékok.....	11
3.	Kamatok .....	11
3.1.	Betétek kamatelszámolása.....	11
3.2.	Egységesített betéti kamatláb mutató .....	11
3.3.	Késedelmi kamat .....	12
4.	Egyedi kondíciók alkalmazása .....	12
5.	Számlamegszűnetés .....	12
5.1.	A Számlatulajdonos halála, jogutód nélküli megszűnés kezelése .....	13
5.2.	Haláleseti kedvezményezett jelölése .....	13
6.	Váltókezelés .....	13
7.	Kapcsolódó Szolgáltatások.....	13
7.1.	Bankkártya szolgáltatás.....	13
7.1.1.	Bankkártyákhoz kapcsolódó szolgáltatás (Biztosítás) .....	15
7.2.	Telebank Szolgáltatás .....	16
7.3.	MBH Info (korábban Takarékszövetkezetek SMS) Szolgáltatás .....	16
7.4.	MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezetek), MBH VideoBank illetve MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezetek E-Bank) Szolgáltatás.....	16

**Tájékoztatók**

- Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről, mely elérhető az [mbhbank.hu](http://mbhbank.hu) weboldalon
- Nyitvatartási rend, mely elérhető az [mbhbank.hu](http://mbhbank.hu) weboldalon
- Tájékoztató az egyes fizetési számlákhoz, a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvételhez tett nyilatkozatok központi nyilvántartási rendszeréről
- Lakossági fizetési számlatermékek összehasonlító táblázata

**Termékhirdetmények**

- KLF1.hirdetmény – 2018. szeptember 03. napjától értékesített **MBH Bank** Lakossági Fizetési Számlatermékek hirdetménye  
2020. december 07. naptól ezek a termékek a kijelölt postahelyeken is értékesíthetőek, a termékhirdetményben feltüntetett korlátozásokkal  
2022. április 1-jétől jelen termékhirdetményben foglalt termékek értékesítése a **jogelőd** Takarékszövetkezet bankfiókjaiban nem, kizárólag postahelyeken történik.
- KLF2.hirdetmény – 2019. július 01. napjától értékesített Takarékszövetkezetek Munkavállalói Számlatermékek hirdetménye  
2022. április 1-jétől jelen termékhirdetményben foglalt termékek értékesítése megszűnik.

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**

- KLF3. hirdetmény – 2019. november 01. napjától értékesített Takarékbank Lakossági Prémium, Prémium Portfólió és Private Fizetési számlatermékek hirdetménye.  
2022. április 1-jétől jelen termék hirdetményben foglalt termékek értékesítése megszűnik.
- KLF4. hirdetmény – **jogelőd** Takarékbank Lakossági Ügyfeleknek nyújtott Alapszámla hirdetménye.  
KLF5. hirdetmény – **MBH Bank** Lakossági Flotta Számlatermékek hirdetménye.  
2020. december 07. naptól ezek a termékek a kijelölt postahelyeken is értékesíthetők, a termék hirdetményben feltüntetett korlátozásokkal  
2022. április 1-jétől jelen termék hirdetményben foglalt termékek értékesítése a **jogelőd** Takarékbank bankfiókjaiban nem, kizárólag postahelyeken történik.
- KLF6. hirdetmény – 2021. május 10. napjától értékesített Takarékbank Fenntartható Lakossági Fizetési Számlatermék Hirdetménye  
**2023. május 1-jétől jelen termék hirdetményben foglalt termékek értékesítése megszűnik.**
- KLF7. hirdetmény – 2022. április 1. napjától értékesített Takarékbank Lakossági Számlacsomagok Hirdetménye  
**A KLF7 sz. hirdetmény 2023.05.01-jével kivételre kerül, helyébe a 2023.05.01-jétől bevezetett és hatályos MBH Bank Lakossági számlavezetési hirdetmény lép**  
2022. július 15. napjától **MBH Zsebpénz Számlacsomag** kondícióit az **MBH Bank Lakossági számlavezetési hirdetménye** tartalmazza.  
2022. július 15. napjától **MBH Gyámhatósági Számla** kondícióit az **MBH Bank Lakossági számlavezetési hirdetménye** tartalmazza.
- KLF8. hirdetmény – 2022. április 1. napjától értékesített Takarékbank Private Banking Számlacsomagok Hirdetménye  
**A KLF8 sz. hirdetmény 2023.05.01-jével kivételre kerül, helyébe a 2023.05.01-jétől bevezetett és hatályos MBH Bank Private Banking számlavezetési hirdetmény lép.**
- KLF9. hirdetmény – 2023. április 1. napjától a Magyar Posta Zrt. hálózatában értékesített **MBH Belépő H Lakossági Számlacsomag Hirdetménye**
- KLF10. hirdetmény – 2023. április 18. napjától értékesített Takarékbank Adósságtörlesztési és Megélhetési Számlacsomagok Hirdetménye  
**2023. május 1-jétől jelen termék hirdetményben foglalt termékek értékesítése megszűnik.**
- MBH Bank hirdetmény MBH Bank Lakossági számlavezetési hirdetmény**  
**2023.05.01-jétől a KLF7. hirdetmény helyébe lépő hirdetmény**
- MBH Bank hirdetmény MBH Bank Private Banking számlavezetési hirdetmény**  
**2023.05.01-jétől a KLF8. hirdetmény helyébe lépő hirdetmény**
- MBH Bank hirdetmény Hirdetmény - Az MBH Bank MBH Díjtörő és MBH Jóljáró Csomagajánlatairól**
- KLB1. hirdetmény – 2018. szeptember 03. napjától értékesített Lakossági Betéti Termékek hirdetménye
- KLK1. hirdetmény – Takarékbank Lakossági Akciós Termékek hirdetménye  
**A KLK1. hirdetmény 2023.05.01-jével kivételre kerül, helyébe az MBH Bank Lakossági Számla Akciós Termékek hirdetménye lép**
- KVF1. hirdetmény – **MBH Vállalati Fizetési Számlatermékek** hirdetménye  
KVF1.1.sz. melléklet – 2018. szeptember 03. napjától értékesített **MBH Bázis Vállalati Bankszámla Hirdetménye**
- KVF1.2.sz. melléklet – 2018. szeptember 03. napjától értékesített **MBH** Kisvállalati Bankszámla+ Hirdetménye
- KVF1.3.sz. melléklet – 2020. július 21. napjától értékesített **MBH** Lebankolható Bankszámlacsomag Hirdetménye

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**

- KVF1.4.sz. melléklet – 2019. november 28. napjától értékesített **MBH** Kisvállalati Agrár Bankszámla Hirdetménye
- KVF1.5.sz. melléklet – 2019. november 28. napjától értékesített **MBH** Agrár Bankszámla és **MBH** Agrár Deviza Bankszámla Hirdetménye
- KVF1.6.sz. melléklet – 2019. november 06. napjától értékesített **MBH** Vállalati Bankszámla és **MBH** Vállalati Deviza Bankszámla termékek hirdetménye
- KVF1.7.sz. melléklet – 2020. június 24. napjától értékesített **MBH** Önkormányzati Bankszámla és **MBH** Önkormányzati Deviza Bankszámla termékek hirdetménye
- KVF1.8.sz. melléklet** – **2022. március 04. napjától értékesített MBH Áthidaló Bankszámla Hirdetménye**
- KVB1. hirdetmény – 2018. szeptember 03. napjától értékesített **MBH** Vállalati Betéti Termékek hirdetménye
- KSZ1. hirdetmény – Takarékbank Széfszolgáltatás hirdetménye  
**KSZ1. hirdetmény 2023.05.01-jével kivezetésre kerül, helyébe a Hirdetmény az MBH Bank Széfbérleti szolgáltatásáról c. dokumentum lép**
- KLBK1. hirdetmény – **MBH Bank Nyrt. Lakossági Bankkártya Szolgáltatás Hirdetménye, korábbi nevén Takarékbank Lakossági Bankkártya Szolgáltatás Hirdetménye**  
2020. december 07. naptól ezen Hirdetményben szereplő bankkártya termékek a kijelölt postahelyeken is értékesíthetők, a hirdetményben feltüntetett korlátozásokkal
- KVBK1. hirdetmény – **MBH** Vállalati Bankkártya Szolgáltatás Hirdetménye

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**

## 1. Általános rendelkezések

A Hitelintézet jelen Hirdetményében az alábbiakban feltüntetett bankszámlákra és betétekre vonatkozó általános hirdetményi rendelkezéseket tartalmazza.

A Hitelintézet által ajánlott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, jutalék-, díj- és költségtételeit a Hitelintézet egyes termékeire, szolgáltatásaira vonatkozó hirdetményei (továbbiakban: Termék hirdetmény) tartalmazzák, amelyek a jelen Hirdetménnyel együtt a vonatkozó Keretszerződés részét képezik.

### 1.1. Lakossági ügyfelek bankszámla és betéti terméke

5 (kivéve 586), 6 (kivéve 612), 7, 8, 181 és a 182-el kezdődő számlaszámú Lakossági Bankszámla termékek	Termék hirdetmény száma / neve	Vonatkozó általános szerződési feltételek	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Takarékn Lakossági Bankszámla+                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Csemete kedvezménnyel</li> <li>- Ifjúsági kedvezménnyel</li> <li>- hiteligénybevételi kedvezménnyel</li> <li>- 60+ kedvezménnyel</li> </ul> </li> </ul>	KLF1.sz. hirdetmény	<p><b>MBH Bank</b> Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei (korábbi nevén: <b>Takaréknbank Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei</b>; Takarékn Csoport Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>MBH</b> Díjfaragó Bankszámla</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>MBH</b> Aktivitás Bankszámla</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Takarékn Munkavállalói Bankszámlák</li> </ul>	KLF2.sz. hirdetmény		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>MBH</b> Alapszámla</li> </ul>	KLF4.sz. hirdetmény		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Takarékn Prémium Bankszámla</li> </ul>	KLF3.sz. hirdetmény		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Takarékn Prémium Portfólió Bankszámla</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Takarékn Private Bankszámla</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>MBH</b> Flotta Bankszámla</li> </ul>	KLF5.sz. hirdetmény		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>MBH</b> Flotta Prémium Bankszámla</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Takarékn Fenntartható Lakossági Bankszámla</li> </ul>	KLF6.sz. hirdetmény		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>MBH</b> Kedvezmény Számlacsomag</li> <li>▪ <b>MBH</b> Kedvezmény Plusz Számlacsomag</li> <li>▪ <b>MBH</b> Extra Számlacsomag</li> <li>▪ <b>MBH</b> Belépő Számlacsomag</li> <li>▪ <b>MBH</b> Belépő H Számlacsomag</li> <li>▪ <b>MBH</b> Menedzser Számlacsomag</li> <li>▪ <b>MBH</b> Diák Számlacsomag</li> <li>▪ <b>MBH</b> Zsebpénz Számlacsomag</li> <li>▪ <b>MBH</b> Gyámhatósági Számla</li> <li>▪ <b>MBH</b> <b>Partner</b> Számlacsomag</li> <li>▪ <b>MBH</b> <b>Partner</b> Plusz Számlacsomag</li> <li>▪ <b>MBH</b> Kiemelt <b>Partner</b> Számlacsomag</li> <li>▪ <b>MBH</b> Prémium Számlacsomag</li> <li>▪ <b>MBH</b> Deviza Számlacsomag</li> <li>▪ <b>MBH</b> Deviza Plusz Számlacsomag</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>MBH Lakossági számlavezetési hirdetmény</b></p>		

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MBH Private Banking Pillér Számlacsomag</li> <li>▪ MBH Private Banking Panoráma Számlacsomag</li> </ul>	<p><b>MBH Private Banking számlavezetési hirdetmény</b></p>	
<p>MBH Belépő H Számlacsomag (a Magyar Posta Zrt. hálózatában értékesített)</p>	<p>KLF9.sz. hirdetmény</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Takaréék Adósságtörlesztési Számlacsomag</li> <li>▪ Takaréék Megélhetési Számlacsomag</li> </ul>	<p>KLF10.sz. hirdetmény</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hirdetmény - Az MBH Bank MBH Díjtörő és MBH Jóljáró Csomagajánlatairól</li> </ul>	<p>MBH Bank hirdetmény</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MBH Bank Lakossági Számla Akciós Termékek hirdetménye</li> </ul>	<p>MBH Bank hirdetmény</p>	

Ha a Bankszámlához

- bankkártya, sms szolgáltatás, internet banking szolgáltatás kerül igénybevétele, a termékre irányadó általános rendelkezéseket a vonatkozó általános szerződési feltételek tartalmazzák.

Betéti termékek	Termékhirdetmény száma	Vonatkozó általános szerződési feltételek
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Számláról lekötött betétek</li> </ul>	<p>KLB1.sz. hirdetmény</p>	<p><b>MBH Bank</b> Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei (korábbi nevén: <b>Takarékbank</b> Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei, Takaréék Csoport Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei)</p>

A postahelyeken nyitott bankszámlákról lekötött betétek kamatát „Az MBH Bank Nyrt. (jogelőd Takarékbank Zrt.) hivatalos tájékoztatója a Postahelyen értékesített lakossági bankszámlák és kapcsolódó szolgáltatások esetén alkalmazott kondíciókról, díjakról, jutalékokról és ezek teljesítési rendjéről” című Alaphirdetmény 2. sz. melléklete tartalmazza, de azokra a termékekre is az **MBH Bank** Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei vonatkoznak.

**1.2. Gazdálkodó szervezetek, egyéb Vállalkozások illetve Önkormányzatok részére értékesített bankszámla és betéti termékek**

5 (kivéve 586), 6 (kivéve 612), 7, 8, 181 és a 182-el kezdődő számlaszámú Egységes Vállalati Bankszámla termékek	Termékhirdetmény száma	Vonatkozó általános szerződési feltételek
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MBH Bázis Vállalati Bankszámla - Start kedvezménnyel</li> </ul>	<p>KVF1. Hirdetmény és KVF1.1.sz. melléklet</p>	<p><b>MBH Bank Nyrt.</b> Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei (korábbi nevén: <b>Takarékbank</b> Fizetési</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MBH Kisvállalati Bankszámla + tevékenységi körökhöz ajánlott kedvezménnyel</li> </ul>	<p>KVF1. Hirdetmény és KVF1.2.sz. melléklet</p>	



**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**

<p><b>5 (kivéve 586), 6 (kivéve 612), 7, 8, 181 és a 182-el kezdődő számlaszámú</b>  <b>Egységes Vállalati Bankszámla termékek</b></p>	<p><b>Termékhirdetmény száma</b></p>	<p><b>Vonatkozó általános szerződési feltételek</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>MBH</b> Kisvállalati Bankszámla + mellett nyitható elkülönített számlák                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alszámla kedvezménnyel</li> <li>- Letéti kedvezménnyel</li> <li>- Óvadéki/fedezeti kedvezménnyel</li> </ul> </li> </ul>		<p><b>Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei, azt megelőzően Takarékos Csoport Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei)</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>MBH</b> Lebankolható Bankszámlacsomag</li> </ul>	<p>KVF1. Hirdetmény és KVF1.3.sz. melléklet</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>MBH</b> Kisvállalati Agrár Bankszámla</li> <li>▪ <b>MBH</b> Kisvállalati Agrár Bankszámla mellett nyitható elkülönített számlák                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alszámla kedvezménnyel</li> <li>- Óvadéki/fedezeti kedvezménnyel</li> </ul> </li> </ul>	<p>KVF1. Hirdetmény és KVF1.4.sz. melléklet</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>MBH</b> Agrár Bankszámla és <b>MBH</b> Agrár Deviza Bankszámla</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>MBH</b> Agrár Bankszámla mellett nyitható elkülönített számlák                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alszámla kedvezménnyel</li> <li>- Óvadéki/fedezeti kedvezménnyel</li> </ul> </li> </ul>	<p>KVF1. Hirdetmény és KVF1.5.sz. melléklet</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>MBH</b> Vállalati Bankszámla és <b>MBH</b> Vállalati Deviza Bankszámla</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>MBH</b> Vállalati Bankszámla mellett nyitható elkülönített számlák                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alszámla kedvezménnyel</li> <li>- Óvadéki/fedezeti kedvezménnyel</li> </ul> </li> </ul>	<p>KVF1. Hirdetmény és KVF1.6.sz. melléklet</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>MBH</b> Önkormányzati Bankszámla és <b>MBH</b> Önkormányzati Deviza Bankszámla</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>MBH</b> Önkormányzati Bankszámla mellett nyitható elkülönített számlák                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alszámla kedvezménnyel</li> <li>- Óvadéki/fedezeti kedvezménnyel</li> </ul> </li> </ul>	<p>KVF1. Hirdetmény és KVF1.7.sz. melléklet</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>MBH</b> Áthidaló Bankszámla Hirdetménye</li> </ul>	<p>KVF1. Hirdetmény és KVF1.8.sz. melléklet</p>	

Ha a Bankszámlához

- bankkártya, sms szolgáltatás, **MBH Netbank (korábban Takarékos)**, szolgáltatás kerül igénybevitelre, a termékre irányadó rendelkezéseket az **MBH Bank** Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

<p><b>Betéti termékek</b></p>	<p><b>Termékhirdetmény száma</b></p>	<p><b>Vonatkozó általános szerződési feltételek</b></p>
-------------------------------	--------------------------------------	---

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Számláról lekötött betétek</li> </ul>	<p>KVB1.sz. hirdetmény</p>	<p><b>MBH Bank Nyrt.</b> Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei (korábbi nevén: <b>Takarékbank Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei, azt megelőzően</b> Takarékcsoport Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei)</p>
--	----------------------------	--

**1.3. Széf szolgáltatás**

Széfszolgáltatás	Termék hirdetmény száma / neve	Vonatkozó általános szerződési feltételek
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Széfszolgáltatás</li> </ul>	<p>Hirdetmény az MBH Bank Széfbérleti szolgáltatásáról</p>	<p>Széfszolgáltatás Általános Szerződési Feltételei a <b>jogelőd Takarékbank Zrt.-vel 2023.05.01. napját megelőzően kötött széfbérleti szerződések esetén</b></p>

**2. Tranzakciókezelés általános feltételei**

**2.1. Postahelyi együttműködés alapszabályai**

Bankfiókban fizetési számlát nyitott bankszámlával rendelkező és / vagy megtakarítást elhelyező fizetési számla tulajdonosai, rendelkezői, betétese a postahelyeken **jogelőd** Takarékbank bankszámlához és betétekhez kapcsolódó készpénzforgalmi és fizetésforgalmi tranzakciót nem végezhetnek (ide nem értve a bankkártyával történő vásárlást).

A kijelölt postahelyeken értékesített, lakossági forint fizetési számla és megtakarítási termékek tekintetében a bankfiókban az alábbi szolgáltatások nem vehetők igénybe:

- bankszámla csomagváltás
- lekötött betétek kezelése, ide értve a bankszámlához és a nem bankszámlához kapcsolódó betéteket is
- bankszámla megszüntetés.
- 2020. december 07. előtt értékesített bankszámla és megtakarítási termékekkel kapcsolatos kiszolgálás bankfiókban nem lehetséges.

2020. december 07. napját követően Postahelyen értékesített lakossági bankszámlához kapcsolódó, a Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések alapján kibocsátott bankkártyák tekintetében bankfiókban kizárólag az alábbi bankkártyát érintő tranzakciók végrehajtására van lehetőség:

- bankkártya/ PIN kód újragyártása
- bankkártya pótlása
- bankkártya tiltása
- reklamáció bejelentése
- limitmódosítás

### Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

2020. december 07. napja előtt Postahelyen értékesített lakossági bankszámlához kapcsolódó bankkártyák tekintetében ügyintézésre kizárólag Postahelyen van lehetőség.

## 2.2. Díjak, költségek, jutalékok

A Termékhirdetményekben feltüntetett díjak, költségek és jutalékok a Hitelintézet standard szolgáltatásainak ellenértékét tartalmazzák, minden ettől eltérő szolgáltatás iránti ügyféligény esetén a Hitelintézet jogosult eldönteni a szolgáltatás teljesítésének elvállalását és meghatározni annak díját.

A Termékhirdetményekben megjelent díjak, költségek és jutalékok terhelése minden esetben az adott számla devizanemére átszámítva történik.

A Termékhirdetményekben a Hitelintézet Fix díjat, Változó díjat, és Fix díj + Változó díj együttesét alkalmazza, melyek definíciói a következők, és az alábbiak szerint kerülnek felszámításra:

**Fix díj(ak):** A tranzakciónak/megbízásnak egy meghatározott összegű (fix) díja(i)

**Változó díj(ak):** A tranzakciónak/megbízásnak, a Termékhirdetményben meghatározott %-os érték alapján számított változó összegű díja(i), amely(ek) függ(nek) a Termékhirdetményekben meghatározott %-os érték(ek)től, és az érintett tranzakció/megbízás összegétől.

**Fix díj(ak) + Változó díj(ak):** A tranzakciónak/megbízásnak fix összegű, és változó, %-os mértékű (amely függ a tranzakció/megbízás összegétől) együttes díja(i).

## 3. Kamatok

### 3.1. Betétek kamatszámolása

A Hitelintézet a nála elhelyezett lekötetlen pénzeszközökért látra szóló betéti kamatot, a lekötött betétek után a lekötésnek megfelelő betéti kamatot számol el a vonatkozó ÁSZF-ben, és a Termékhirdetményekben meghatározottak szerint.

A Hitelintézet – a mindenkor hatályos adójogszabályok előírásainak megfelelően – a közteherrel csökkentett kamatösszeget fizeti meg az Ügyfél részre.

### 3.2. Egységesített betéti kamatláb mutató

Az egyes betéti termékekre vonatkozó Termékhirdetményekben, az éves kamat mellett feltüntetésre kerül a betéti kamathoz tartozó egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM). Az EBKM az éves szinten elérhető betéti kamat maximumát jelzi.

Az EBKM a különböző ajánlatok összehasonlítására, az Ügyfél megfelelő tájékoztatására szolgál. Az EBKM számítása során a Hitelintézetnek a kamaton túli kamatos kamatait is be kell számítani, ezáltal az ügylet tényleges kamatait mutatja százalékos formában.

#### Az EBKM kiszámításához a következő képletet kell alkalmazni:

Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő 365 napnál kevesebb:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{1 + r \times (t_i / 365)}$$

Amennyiben a lejáratig hátralévő futamidő legalább 365 nap:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{(1 + r)^{(t_i / 365)}}$$

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan****Ahol:**

n = a kamatfizetések száma,

r = az EBKM századrésze,

t<sub>i</sub> = a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

(k+bv)<sub>i</sub> = az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat- és betétösszeg-visszafizetés összege.

Az EBKM számításához a következő képletet kell alkalmazni, ha a betét befizetése több részletben történik:

$$\sum_{i=1}^n \frac{B_i}{(1+r)^{(t_i/365)}} = \sum_{j=1}^m \frac{K_j}{(1+r)^{(t_j/365)}}$$

**Ahol:**

n = a betétbefizetések száma,

B<sub>i</sub> = az i-edik betétbefizetés összege,

t<sub>i</sub> = az első betételhelyezés napjától az i-edik betétbefizetésig hátralévő napok száma,

r = az EBKM értéke,

m = a kifizetések száma,

t<sub>j</sub> = az első betételhelyezés napjától a j-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

K<sub>j</sub> = a j-edik kifizetés összege. Késedelmi kamat elszámolása

**3.3. Késedelmi kamat**

A Fizetési számla fedezetlensége esetén Késedelmi kamat kerül felszámításra a **MBH Bank** Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételei-ben), és Termékhirdetményekben, illetve a vonatkozó általános szerződési feltételekben, hirdetményekben meghatározottak szerint.

**4. Egyedi kondíciók alkalmazása**

A Hitelintézet a jelen Hirdetményben, illetve a Termékhirdetményekben szereplőtől eltérő kondíciókat (ide értve a szerződési feltételeket, használati limiteket) is alkalmazhat a termékek, szolgáltatások, betétek, illetve a konverziós ügyletek vonatkozásában a tranzakció összegétől, futamidejétől, értéknapjától vagy egyéb szempontoktól függően, egyedi döntés alapján (az ügyféllel történt megállapodás szerint).

**5. Számlamegszűntetés**

Amennyiben a Fizetési számlához Bankkártya kapcsolódik, a Bankkártyát a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos köteles leadni, vagy letiltani a számlamegszűntetési kérelem benyújtását megelőzően. A Fizetési számla leghamarabb az utolsó kapcsolódó Bankkártya leadását/letiltását követő 30 napos időtartam letelte után szüntethető meg.

A bankfiókban, **MBH** VideoBankon keresztül kezdeményezett számlamegszűntetés esetén a Bankszámlaszerződés felmondási ideje alatt a Termékhirdetmény mindenkor hatályos kondíciói vonatkoznak azokra a pénzügyi tranzakciókra, melyek felmondási időszaka alatt teljesülnek.

Számlatulajdonos elhalálása esetén – a hagyatékátadó végzés jogerőre emelkedése időpontjáig – a Termékhirdetményben megjelölt kondíciók vonatkoznak a Fizetési számlára.

Deviza számla megszüntetése esetén, ha kifizetéskor nem áll rendelkezésre megfelelő címlet a kifizetéshez az adott bankfiók pénztárában, a Bank a fennmaradó összeget forintban fizeti ki.

Postahelyen nyitott bankszámlák megszüntetése esetén, a Posta Bankszámla mindenkori kondíciói vonatkoznak azokra a pénzügyi tranzakciókra, melyek a bankszámla rendes felmondási időszaka alatt teljesülnek azzal, hogy a Bank ezen időszakra számlavezetési díjat nem számít fel.

### Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

Postahelyen nyitott Bankszámlák megszűnése esetén a Számlatulajdonos kérésére a pozitív egyenleg Postai készpénz-kifizetési utalvánnyal is legfeljebb 20.000 Ft-ig kifizethető.

#### 5.1. A Számlatulajdonos halála, jogutód nélküli megszűnés kezelése

Bankfiókban, MBH VideoBankon keresztül nyitott bankszámlákra vonatkozóan az alkalmazandó eljárást, az MBH Bank Fizetési Számlák és Fizetési számlákhoz kapcsolódó Betétek Általános Szerződési Feltételeinek 2.8.2. pontja tartalmazza.

Postahelyeken nyitott bankszámlák esetén, a Számlatulajdonos elhalálása esetén – e tény Bank általi hitelt érdemlő tudomásra jutása napjától a hagyatékátadó végzés jogerőre emelkedése időpontjáig – a lakossági forint bankszámla kondíciói a mindenkori Takarékbank Lakossági Folyószámla kondícióit veszik fel, az alábbiak kivételével:

- Elhalálással érintett bankszámla számlavezetési díja: 0 Ft/ hó
- Elhalálással érintett bankszámla fedezetlenségi kamata: 0,00% (THM: 0,00%)
- A Takarékbank Lakossági Folyószámla kondíciói megtekinthetők a **vonatkozó hirdetményben** mely megtekinthető a Bank internetes honlapján [www.mbhbank.hu](http://www.mbhbank.hu) vagy személyesen a bankfiókokban.

#### 5.2. Halálesi kedvezményezett jelölése

Amennyiben a Termékhirdetmény, illetve a termékre vonatkozó általános szerződési feltételek másképpen nem rendelkeznek, úgy a maximálisan jelölhető halálesi kedvezményezettként megadható személyek száma

- Fizetési számlák esetén (Fizetési számlánként)	maximum 4
- Fizetési számlához nem kapcsolódó betétek esetén (betétenként)	maximum 4

18 év alatti Számlatulajdonos halálesi kedvezményezettet nem jelölhet meg.

A közös tulajdonú, két néven vezetett Fizetési számla esetén a Számlatulajdonosok egymás Halálesi kedvezményezettjei további/más Halálesi kedvezményezett jelölése nem lehetséges.

## 6. Váltókezelés

A Hitelintézetnél a Fizetési számlák terhére abban az esetben nyújtható be váltóbeszedési megbízás, amennyiben a váltón fizetési helyként a Hitelintézet által vezetett Fizetési számla száma szerepel. Ezzel a céllal a váltót a fizetési napon vagy az azt követő két munkanap valamelyikén szükséges fizetés végett bemutatni.

A Hitelintézet a megbízás szerinti teljes fedezet rendelkezésre állásának részteljesítést végez, a megbízás azonban nem állítható sorba.

## 7. Kapcsolódó Szolgáltatások

### 7.1. Bankkártya szolgáltatás

A Hitelintézetnél vezetett Fizetési számlához igényelt Bankkártyák 2023. április 30. napjáig az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (továbbiakban: MTB Zrt.) által kerülnek kibocsátásra.

A bankkártyaállomány-átruházással az MBH Bank Nyrt. az MTB Zrt. által kötött bankkártya szerződésekben az MTB Zrt., mint kibocsátó helyébe lép.

A jelen Alaphirdetmény 1.1. és 1.2. pontjában felsorolt Lakossági és a Vállalati Fizetési számlatermékekhez igényelhető Bankkártya típusokat az **MBH Bank Nyrt. Lakossági Bankkártya Szolgáltatás Hirdetmény, korábbi nevén Takarékbank Lakossági Bankkártya Szolgáltatás Hirdetménye (KLBK1.), MBH Vállalati Bankkártya Szolgáltatás Hirdetmény (KVBK1.), valamint a vonatkozó Termékhirdetmények** tartalmazzák.

#### Kártyaigénylés feltételei

- Hitelintézetnél vezetett Fizetési számla megléte vagy egyidejű nyitása;

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**

- a Bankkártyát Igénylő természetes személyek azonosítása és képviseleti joguk ellenőrzése eredményesen megtörtént;
- a Bankkártya igénylési adatlap és a hozzá kapcsolódó Bankkártya-szerződés a Számlatulajdonos és Kártyabirtokos által kitöltésre és aláírásra került;
- adott Fizetési számlához kártyabirtokosonként és kártyatípusonként egy darab Bankkártya igényelhető;
- az igénylés feltételeként szabott minimum egyenleg rendelkezésre áll, az Ügyfél Fizetési számláján;
- a Fizetési számla (ha van folyószámla-hitelkeret, a hitelkerettel növelt) egyenlege a kártyaigényléskor fedezetet nyújt a Bankkártya gyártási és első éves díjára.

A Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött, jelen Hirdetmény hatálya alá tartozó Számlacsomagokhoz kártyatípusonként 1 db főkártya és legfeljebb 3 db társkártya bocsátható ki (3 db társkártya igénylése esetén az alábbi megosztásnak érvényesülnie kell: 1 fő Társatulajdonos, 2 fő Rendelkező).

A Bankkártya szolgáltatás igénybevételének feltételeit Az **MBH Bank Nyrt. Lakossági és Vállalati Bankkártyák Általános Szerződési Feltételei** (korábbi néven: **MTB Magyar Takarékszövetkezeti Zrt. Lakossági és Vállalati Bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei**) tartalmazza.

**Kártyahasználati limitek**

A kártyahasználati limit meghatározott időszakon belül végzett tranzakciók összegére vonatkozó korlátozás, amelyet a Bankkártya kibocsátója, illetve forgalmazója határoz meg napi periódusra vonatkozóan.

Az autorizáció során az engedélyező rendszer a számlaegyenlegen túl minden esetben megvizsgálja a kártyához tartozó napi limitösszegét is. A napi limit, adott nap 0 órától, adott nap 24 óráig tart. A Bankkártya használatai minimális limit 1 Ft-nál nem lehet kevesebb. Off-line tranzakció, esetén nem történik Bankkártya limit ellenőrzés, ezért az így végrehajtott tranzakciók nem értendők bele a napi limit összegébe.

A limitok ATM és POS használatra vonatkozóan kerülnek meghatározásra.

- ATM limit: Napi készpénzfelvételi limit ATM-ből.
- POS limit: Napi készpénzfelvételi, és/vagy vásárlási limit bankpénztári/ kereskedői elfogadóhelyi POS-en, ide értve az ATM-en végrehajtott nem készpénzfelvételi szolgáltatások igénybevételét is.
- Internetes/MOTO limit: Napi vásárlási limit internetes elfogadóhelyi POS-en. Az Internetes limit nem lehet magasabb összeg, mint a POS limit.

Az érintés nélküli fizetési tranzakciók esetében a vásárlás tranzakciónként szabályozásra került, azaz egy PIN kód nélküli vásárlási tranzakció felső összeghatára Magyarországon belül 15.000 Ft. Külföldön ez a határ a Kártyatársaság szabályai szerint változhat. 15.000 Ft feletti érintés nélküli fizetési tranzakció esetében PIN kód megadása kötelező. Azonban az erős ügyfél-hitelesítéssel összefüggő szabályozás szerint előfordulhat, hogy érintéses vásárlásoknál, az érintéses limitet el nem érő - vagyis 15.000 Ft alatti - tranzakciók esetén is szükség lehet PIN kód megadására. Az előírások értelmében 5 db egymást követő, PIN kód megadását nem igénylő tranzakció esetében vagy ha a tranzakciók összesített értéke eléri a 150 EUR-t erős ügyfél-hitelesítésre van szükség.

Az EGT tagállamaiban működő kereskedőknél végzett, online kártyás vásárlások esetén, ha nem történt erős ügyfél-hitelesítés, akkor a Hitelintézet az alábbi limiteket alkalmazza. Amennyiben nem történt hitelesítés és a kereskedő valamelyik EGT tagállamban működik, akkor tranzakciónként 9.000 Ft összeg erejéig kerülhet jóváhagyásra a bankkártyás fizetési művelet, ezen összeg felett elutasításra kerül a tranzakció. Amennyiben az egymás utáni erős ügyfél-hitelesítés nélkül végrehajtott tranzakciók értéke egyenként nem éri el a 9.000 Ft-ot, de ezen tranzakciók összértéke eléri a 30.000 Ft-ot, akkor az adott tranzakció elutasításra kerül. Ezen limitek az ügyfelek által nem módosíthatóak.

Az egyes Bankkártyákra vonatkozó limitösszegeket az **MBH Bank Nyrt. Lakossági Bankkártya Szolgáltatás Hirdetménye**, korábbi néven **Takarékbank Lakossági Bankkártya Szolgáltatás Hirdetménye**, az **MBH Vállalati Bankkártya Szolgáltatás Hirdetménye**, valamint a **vonatkozó számlavezetési hirdetmények** tartalmazzák.

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan****Limitmódosítás**

Az Ügyfélnek lehetősége van az alapértelmezettként beállított limitek módosítására. A limit írásban a Hitelintézet Bankfiókaiban, Postahelyen vagy az Ügyfél által igénybevett Elektronikus szolgáltatások vonatkozó felületén módosítható.

A megadott limit nem lehet magasabb, mint a megadható maximális napi limit, illetve oszthatónak kell lennie maradék nélkül 10.000-rel.

**KártyaFigyelő SMS szolgáltatás, MBH Info (korábban Takaréék SMS)**

A szolgáltatás igénybevétele esetén a Hitelintézet a Bankkártyával végzett elektronikus vásárlási és készpénzfelvételi – sikeres és sikertelen – tranzakciókról SMS üzenetet küld az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra.

**Bankkártya letiltása**

A Bankkártya letiltása kezdeményezhető

- a Hitelintézet nyitvatartási ideje alatt személyesen a Bankfiók felkeresésével, vagy
- a nap 24 órájában telefonon keresztül:
  - belföldről és külföldről a **+36-1 373-3399**-es telefonszámon.

**7.1.1. Bankkártyákhoz kapcsolódó szolgáltatás (Biztosítás)**

- Az **MBH Bank** által kibocsátott bankkártyához kapcsolódó OPCIONÁLISAN igénybe vett utasbiztosítás és a biztosítók kockázatviselése a kártyabirtokosra vonatkozóan 2023. április 30-án 24:00 órakor megszűnik, azaz amennyiben az Ön bankkártyájához opcionális biztosítás kapcsolódik, külföldi utazásai során 2023. május 1. 0:00 órától nem tudja igénybe venni a korábbi biztosítási szolgáltatásokat.
- Ezzel szemben az **MBH Bank Nyrt.** által kibocsátott egyes bankkártya típusokhoz automatikusan kapcsolódó, úgynevezett BEÉPÍTETT külföldre szóló utazási biztosítás - a korábbi és az új biztosító folyamatos kockázatviselése mellett - továbbra is fennmarad. 2023. május 1-től a biztosítási szolgáltatásokat a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. nyújtja.

Az **MBH Bank Nyrt.** által kibocsátott egyes Bankkártya típusokhoz kapcsolódó illetve opcionálisan választható külföldre szóló utazási biztosítás díját a Termékhirdetmény tartalmazza.

A biztosítási csomag 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgáltatást biztosít. A szolgáltatást nyújtó társaság rendelkezik felhatalmazással, hogy a biztosító nevében eljárjon.

- **2023. április 30-ig a Signal Biztosító Zrt.** 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgálat az alábbi telefonszámon hívható:

**Signal Biztosító Zrt: +36-1 236-7505**

- **2023. május 1-től a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.** 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgálata az alábbi telefonszámon hívható:

**S.O.S. Assistance Hungary: +36 1 486 4333**

A bankkártyákhoz tartozó szolgáltatásokkal és az utasbiztosítással kapcsolatos részletes információkat megtekintheti honlapunkon is 2023. április 30-ig [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu), majd 2023. május 1-jétől a [www.mbhbank.hu](http://www.mbhbank.hu) elérhetőség alatt.

A Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött bankkártya szerződések alapján kibocsátott bankkártyákhoz nem kapcsolódik biztosítási szolgáltatás (automatikusan), és annak opcionális igénylésére sincs lehetőség.

## Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

### 7.2. Telebank Szolgáltatás

2020. december 07. napjától a jelen Hirdetményben foglalt lakossági fizetési számla megnyitása, illetve számlacsomag váltás esetén a **jogelőd** Takarékbank Zrt. a TeleBank szolgáltatást a számlacsomag részeként, továbbra is havidíj mentesen biztosítja a Számlatulajdonos számára.

TeleBank Szolgáltatás az **MBH Bank** bankfiókjaiban és VideoBankon nyitott bankszámla tulajdonosai részére az alábbi telefonszámon érhető el:

- belföldről és külföldről egyaránt: **06 80 350 350**

TeleBank Szolgáltatás a postahelyeken nyitott bankszámla tulajdonosai és rendelkezésre jogosultjai számlára az alábbi telefonszámon érhető el:

- belföldről és külföldről egyaránt a **06 80 350 350**

### 7.3. MBH Info (korábban Takarékszövetkezet) SMS Szolgáltatás

Az **MBH Info (korábban Takarékszövetkezet) SMS** Szolgáltatás igénybevétele esetén a Hitelintézetnél vezetett Fizetési számlán bonyolított forgalmakról, egyenlegekről, valamint Bankkártyával végzett tranzakciókról rövid szöveges üzenet (SMS) formájában a Hitelintézet információt küld az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra.

Az **MBH Info (korábban Takarékszövetkezet) SMS** Szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakat, jutalékokat a Termékhirdetmények tartalmazzák.

#### Szolgáltatásigénylés feltételei

Az **MBH Info (korábban Takarékszövetkezet) SMS** Szolgáltatás igénylését a Számlatulajdonos(ok) kezdeményezheti(k) maguk és/vagy az általuk megjelölt Kártyabirtokos(ok), Rendelkez(ők) részére, azok azonosítását követően. A szolgáltatás használatának feltétele SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely magyarországi mobil távközlési szolgáltatónál.

Az **MBH Info (korábban Takarékszövetkezet) SMS** szolgáltatás igénybevételének feltételeit az **MBH Bank Nyrt. Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (korábbi neve: Takarékbank Zrt. Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei)** tartalmazza.

### 7.4. MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet), MBH VideoBank illetve MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank) Szolgáltatás

**MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet), MBH VideoBank és MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-Bank)** Szolgáltatás(ok) igénybevétele esetén a Hitelintézet az Ügyfél Fizetési számlájához interneten/videóhíváson keresztül online hozzáférést biztosít, különböző banki műveletek kezdeményezésére. Az **MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet), illetve MBH Direct Bank (korábban Takarékszövetkezet E-bank)** szolgáltatások a Hitelintézet nyitvatartási idejétől függetlenül, az **MBH VideoBank** korlátozott időben áll az Ügyfelek rendelkezésére a Hitelintézet megbízások befogadásának és feldolgozásának rendjét tartalmazó dokumentumban, valamint az **MBH VideoBank** esetében az **MBH VideoBank Felhasználói Kézikönyvben** meghatározottak szerint.

A szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjakat, jutalékokat a Termékhirdetmények tartalmazzák.

Az **MBH VideoBankban** elérhető szolgáltatások körét és a nyitvatartási rendjét az **MBH VideoBank Felhasználói Kézikönyv** tartalmazza.

#### Szolgáltatásigénylés feltételei

A szolgáltatás igénylését a Számlatulajdonos(ok) kezdeményezheti(k) maguk és/vagy az általuk megjelölt Rendelkez(ők) részére, azok azonosítását követően az **MBH Bank Nyrt. Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben** foglaltak szerint.

A szolgáltatás(ok) igénybevételének feltételeit, leírását az **MBH Bank Nyrt. Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei** tartalmazza

#### Használati limitek



**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**

A szolgáltatáson keresztül rögzített és jóváhagyott fizetési megbízásokra – vállalati ügyfelek esetében - jelenleg a Hitelintézet nem alkalmaz összeglimitet:

<b>Tranzakciónkénti limit</b>	kötelező jelleggel nincs
<b>Napi limit</b>	kötelező jelleggel nincs

Lakossági fizetési számláról, elektronikus úton benyújtott eseti és állandó forint illetve deviza átutalási megbízásokra vonatkozó limiteket a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről szóló Tájékoztató tartalmazza.

Az azonnali átutalásként teljesítendő megbízás maximális összeghatára jogszabály által meghatározott, ezért az **MBH Netbank (korábban Takaréék)**, illetve **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** szolgáltatásban beállított, ennél magasabb limit nem írja felül a jogszabályban meghatározott maximális limitet. (Amennyiben a jogszabály által az azonnali átutalásként teljesítendő megbízásra meghatározott összegen felüli átutalás történik **MBH Netbank (korábban Takaréék)**, illetve **MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank)** szolgáltatáson keresztül, az az IG2 fizetési rendszerben, és arra meghatározott időben kerül teljesítésre.)

**Limitmódosítás:**

Az Ügyfélnek lehetősége van a beállított limitek módosítására a szolgáltatáson keresztül szabadformátumú levél formájában, vagy személyesen a Hitelintézet Bankfiókjaiban leadott írásbeli igény alapján.

**Szolgáltatás letiltása illetve letiltásának feloldása kezdeményezhető:**

- személyesen a Hitelintézet Bankfiókjaiban vagy
- elektronikus levél formájában az [ugyfelszolgalat@mbhbank.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbhbank.hu) címen
- Hitelintézet telefonos ügyfélszolgálatán / Telefonszám: **06 80 350 350**
- Postahelyen nyitott fizetési számla megléte esetén a **06 80 350 350** telefonszámon

A letiltás illetve letiltás feloldása az Ügyfél azonosítását követően történhet meg.

Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan

## LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ DÍJTÓL ÉS KÖLTSÉGTŐL MENTES KÉSZPÉNZFELVÉTEL

### Ki jogosult a kedvezmény igénybevételére?

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényben (továbbiakban: törvény) meghatározott díjmentes készpénzfelvételt azon fogyasztónak minősülő Ügyfél számára köteles biztosítani a **Hitelintézetnél**, aki 16. életévét betöltötte, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, továbbá aki az érintett fizetési számlának tulajdonosa, és a törvényben meghatározott módon, és tartalommal a **Hitelintézetnél** nyilatkozatot tesz.

### Milyen szolgáltatásra terjed ki a törvényi díjmentesség?

A törvény alapján, adott naptári hónapban az első két alkalommal, forintban teljesített, Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) történő bankkártyás készpénzfelvételt maximum 150.000,- Ft együttes összeg erejéig, díjtól és költségtől mentesen lehet igénybe venni, a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére.

### Hol tudja nyilatkozatát megtenni?

A nyilatkozatot az Ügyfél az **MBH Bank Nyrt.** bármely fiókjában írásban teheti meg.

A kedvezmény igénybevételének további feltételei:

- Egy bankszámlához kapcsolódóan kizárólag csak egy nyilatkozat tehető.
- Nyilatkozatot a Számlatulajdonos kizárólag csak egy bankszámlához adhat érvényesen
- Az **MBH Bank** csak a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére köteles biztosítani az ingyenes készpénzfelvételi lehetőséget.

### Mely időponttól biztosítja az **MBH Bank** az ingyenességet?

Amennyiben az ügyfél a nyilatkozatát tárgyó 20. napjáig nyújtja be az **MBH Banknak**, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő hónap 01. napjától illeti meg. Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatot tárgyó 20. napját követően nyújtja be, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő második hónap 01. napjától illeti meg.

### Hogyan kerül biztosításra a kedvezmény?

A díjmentesség az adott naptári hónapban, a Nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére végrehajtott és megvalósult első két bankkártyás készpénzfelvételre, illetve a törvényben meghatározott feltételek esetén, maximum 150.000,- Ft összegéig érvényes, azaz a pénzfelvétel után díj vagy költség nem kerül felszámításra.

Az Ügyfél által - adott naptári hónapban - harmadik, illetve további alkalommal igénybe vett készpénzfelvételért az adott számlacsomaghoz kapcsolódó Hirdetmény szerint meghatározott díj kerül felszámításra. Ugyanez a szabály vonatkozik a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel 150.000,- Ft-ot meghaladó részére is.

Amennyiben az Ügyfél a díjmentes készpénzfelvételi darabszámot nem lépi át, de az egy tranzakción belül felvett összeg meghaladja a jogszabályi maximumot, a különbözetre a Hirdetmény szerinti díjtételek kerülnek felszámításra.

### Bankkártya limitek

A rezsicsökkentéssel és a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XI. törvény a pénzforgalmi törvényt új jogszabályi rendelkezésekkel egészítette ki. A törvény új, 14/A §-a szerint

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**

a pénzforgalmi szolgáltató a keretszerződésben egyoldalúan nem köthet ki olyan szerződési feltételt a vele szerződő fogyasztó számára, amelyben az alkalmazott napi ATM készpénzfelvételi limit összege kisebb, mint 150.000,- forint. Ettől eltérni csak abban az esetben lehet, ha az ügyfél Limit módosítási lap kitöltésével erre irányuló kérést nyújt be a számlavezető hitelintézetéhez. A napi limit azon összeghatár, amelynek erejéig bankkártyás műveletek (vásárlás, készpénzfelvétel, vagy internetes vásárlás) végrehajthatóak.

A központi limitmódosítás csak a készpénzfelvételi limitet érinti, a bankkártyához beállított vásárlási és internetes vásárlási limiteket nem.

Amennyiben a napi 150.000,- forintos ATM készpénzfelvételi limit összege nem megfelelő Önnek, úgy természetesen továbbra is díjmentesen lehetősége van tranzakció típusonként, bankkártyánként saját pénzügyi szokásaihoz igazodó napi limit beállítására.

**Esetleges kérdéseivel forduljon bizalommal számlavezető Hitelintézetének munkatársaihoz!**

Az MNB tájékoztatója a havi kétszeri ingyenes banki készpénzfelvételi lehetőségről az alábbi linken érhető el, (<https://www.mnb.hu/felugyelet/felugyeleti-keretrendszer/felugyeleti-hirek/archiv-hirek/kerdesek-es-valaszok-a-havi-ketszeri-ingyenes-banki-keszpenzfelveteli-lehetosegrol-frissitett>), illetve további információk megtalálhatóak az MNB Pénzügyi Navigátor kiadványában (<https://www.mnb.hu/letoltes/ingyenes-keszpenzfelvetel.pdf>).

**MBH Bank Nyrt.**

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**

## **TÁJÉKOZTATÓ**

az egyes fizetési számlákhoz, a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvételhez tett nyilatkozatok központi nyilvántartási rendszeréről

### **Általános tudnivalók**

Tájékoztatjuk kedves Ügyfeinket, hogy a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. tv. alapján, az adott naptári hónapban első két alkalommal, de összesen legfeljebb 150.000,- Ft összeghatárig forintban teljesített díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel igénybevételéhez szükséges - a hivatkozott törvény 36/A. §-a által rögzített feltételeknek teljes körűen megfelelő - nyilatkozatok országos szintű központi kezelését (a nyilatkozattétel, valamint a nyilatkozat adatainak nyilvántartását) 2014. december 1-től a központi hitelinformációs rendszert (KHR) is kezelő pénzügyi vállalkozás által működtetett Központi Nyilvántartás végzi.

A Központi Nyilvántartás célja, hogy az ingyenes készpénzfelvételi jog jogszerű gyakorlásának biztosítása érdekében megállapítható legyen az, hogy a nyilatkozattevő tett-e nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést, eltérő időkből és nyilatkozatadat-szolgáltatóknál<sup>1</sup> tett nyilatkozatok esetében pedig annak megállapíthatósága, hogy mely nyilatkozata jogosítja őt a fenti törvény 36/A. § (1) bekezdése szerinti díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra (ingyenes készpénz felvétel).

A törvény értelmében a Központi Nyilvántartásban szereplő adatokat csak erre a célra lehet felhasználni.

A Központi Nyilvántartásnak történő folyamatos adatszolgáltatást megelőzően legkésőbb 2014. november 21-ig minden nyilatkozatadat-szolgáltató adatot szolgáltat a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnak (a továbbiakban: Központi Nyilvántartás kezelője) a 2013. december 1-jét követően a nyilatkozattevők által tett nyilatkozatokról. Ezt követően a Központi Nyilvántartás kezelője 2014. november 30-ig elvégzi ezen adatok konszolidálását. Ezen nyilatkozatok tekintetében, ha egy nyilatkozattevőnek valamilyen oknál fogva egyidejűleg több nyilatkozata van érvényben, a Központi Nyilvántartást kezelője az időben korábban tett nyilatkozatot tekinti hatályosnak és ennek megfelelően értesíti az érintett nyilatkozatadat-szolgáltatókat.

### **A nyilatkozatadat-szolgáltatók által a Központi Nyilvántartás részére átadott adatok**

A már megtett nyilatkozatokról vagy visszavonó rendelkezésekről a nyilatkozatadat-szolgáltató az előző bekezdésben foglalt határidőig, illetve a 2014. december 1-től az újonnan befogadott nyilatkozatokról azok megtételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a következő adatokat adja át Központi Nyilvántartás kezelőjének:

- 1) a nyilatkozatadat-szolgáltató nevét, rövidített nevét és a Felügyelet által kiadott tevékenységi engedély számát,
- 2) a nyilatkozattevő Ügyfél, a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény 4. § (4) bekezdésében meghatározott személyazonosító adatait (családi és utónevét, születési családi és utónevét, születési helyét és idejét, anyja születési családi és utónevét),
- 3) azt a naptári napot, amelyen a nyilatkozattevő a nyilatkozatot vagy a visszavonó rendelkezést megtette,
- 4) azt, hogy a nyilatkozattevő nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést tett, továbbá az érvényes nyilatkozatok esetében a 2) pont szerinti adatokban történt esetleges változásokat.

Ha a nyilatkozattevő nem szerepel a Központi Nyilvántartásban, vagy ha szerepel a Központi Nyilvántartásban, de a nyilatkozatához visszavonó rendelkezés is tartozik, akkor a Központi Nyilvántartást kezelője a nyilatkozatadat átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül a nyilatkozatadat-szolgáltató részére visszaigazolja a nyilatkozat nyilvántartásba vételét. A nyilatkozat hatályba lépése a 2009. évi LXXXV. törvényben foglalt határidők figyelembe vételével történik<sup>2</sup>.

### **Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**

Ha a nyilatkozattevő korábban tett hatályos nyilatkozata szerepel a Központi Nyilvántartásban, a Központi Nyilvántartás kezelője a nyilatkozatadat átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül a Központi Nyilvántartásban szereplő nyilatkozattal kapcsolatban adatot szolgáltató nyilatkozatadat-szolgáltatót értesíti a nyilatkozattevő érvényben lévő nyilatkozatának hatályvesztéséről. Ezzel egyidejűleg a Központi Nyilvántartás kezelője az új nyilatkozattal kapcsolatban adatot szolgáltató nyilatkozatadat-szolgáltató részére visszaigazolja a nyilatkozat nyilvántartásba vételét. Az új nyilatkozat hatályba lépése és a korábban adott nyilatkozat hatályvesztése ez esetben is a fentiekben hivatkozott törvényben foglalt határidők figyelembe vételével történik<sup>2</sup>.

A nyilatkozatadat-szolgáltató a Központi Nyilvántartástól fogadott, a hatályvesztésről szóló értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül írásban vagy - az Ügyféllel kötött megállapodás alapján más, tartós adathordozón - értesíti a nyilatkozattevő Ügyfelet arról, hogy a visszavonásra vonatkozó szabályok szerinti időpont után már nem jogosult a díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra.

---

<sup>1</sup> *Nyilatkozatadat-szolgáltató: az a pénzforgalmi szolgáltató, amely a nyilatkozattevőnek azt a fizetési számláját vezeti, amelynek tekintetében a nyilatkozattevő nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést tett.*

<sup>2</sup> *Tárgyhónap 20. napjáig tett nyilatkozat vagy visszavonó nyilatkozat a következő hónaptól érvényes.*

A Központi Nyilvántartás adatkezelése automatizált módon történik. A nyilatkozatadat-szolgáltatók által átadott, az azonos nyilatkozattevőkre vonatkozó adatok a Központi Nyilvántartásban összekapcsolódnak. A Központi Nyilvántartásban a nyilatkozattevőnek egy időben csak egy olyan nyilatkozata szerepelhet, amely a díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra jogosítja.

### **A Központi Nyilvántartás által a nyilatkozatadat-szolgáltatók részére átadott adatok**

A Központi Nyilvántartás kezelője a nyilatkozatadatokat - a nyilatkozatadat-szolgáltató kérésére - kizárólag annak a nyilatkozatadat-szolgáltatónak adhatja át, amely a kért nyilatkozatadatokat felé továbbította. A nyilatkozatadat-szolgáltató ez esetben sem értesülhet az 1) pont szerinti adatról, amennyiben az egy tőle különböző nyilatkozatadat-szolgáltatóra vonatkozik.

A Központi Nyilvántartás kezelője a nyilatkozatadatokat azok törléséig kezeli. A nyilatkozatadatokat a Központi Nyilvántartás kezelője haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül törli

- a) a fizetési számla megszűnéséről való tudomásszerzést követően,
- b) a visszavonó rendelkezést követően, amennyiben a nyilatkozattevő nem tesz új nyilatkozatot, a nyilatkozattevő kérésére,
- c) a nyilatkozattevő elhalálása esetén az arról való tudomásszerzést követően.

Az a)-c) események valamelyikének bekövetkezéséről való tudomásszerzést követően a nyilatkozatadat-szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül értesíti a Központi Nyilvántartás kezelőjét.

Amennyiben a nyilatkozattevő külön nem rendelkezik, a nyilatkozatadatokat a Központi Nyilvántartás kezelője a visszavonó rendelkezés dátumától számított 5 év elteltével automatikusan törli, ha a nyilatkozattevő nem tesz új nyilatkozatot.

A Központi Nyilvántartás kezelője a nyilatkozatadat-szolgáltató kilétének vizsgálatát követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül törli a nyilatkozatadatokat, ha a nyilatkozatadat-szolgáltató kiléte nem állapítható meg. A Központi Nyilvántartás kezelője a Felügyelet (Magyar Nemzeti Bank) részére statisztikai célból adatot szolgáltat, ezen adatszolgáltatás esetén az adatok érintettel való kapcsolatának megállapítását véglegesen lehetetlenné teszi.

### **A nyilatkozattevő Ügyfél által kérhető adatszolgáltatások**

A nyilatkozattevő Ügyfél

**Alaphirdetmény – fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan**

- a nyilatkozatadat-szolgáltatónál személyesen vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton) jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen nyilatkozatai szerepelnek a Központi Nyilvántartásban. A nyilatkozattevő a saját adatait korlátozás nélkül, költség és díjmentesen megismerheti. A kért adatokat a nyilatkozatadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a Központi Nyilvántartást kezelőjének haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem kézhezvételét követő öt munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat írásban, zárt módon megküldi a nyilatkozatadat-szolgáltatónak. A nyilatkozatadat-szolgáltató az adatokat a kézhezvételt követően ugyancsak írásban, zárt módon, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül megküldi a kérelmezőnek.
- a Központi Nyilvántartás kezelőjétől közvetlenül is igényelhet írásban (postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) tájékoztatást a róla kezelt nyilatkozatadatokról.

A nyilatkozattevő Ügyfél - a fenti módokon - kérheti a nyilatkozatadatok helyesbítését, valamint – ha azok kezelésének jogalapja nem áll fenn – törlését.

**MBH Bank Nyrt.**