



Ikt. sz.: [REDACTED]
Ügyintéző: [REDACTED]
Tárgy: fogyasztóvédelmi eljárást lezáró határozat

H-FK-I-B-17/2018. számú határozat

[REDACTED] (Ügyfelek) 2017. szeptember 5. napján érkezett kérelme alapján a Budapest Hitel- és Fejlesztési Bank Zrt.-nél (1138 Budapest, Váci út 193.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy

- a) az ügyfelek időszakos tájékoztatására, valamint
- b.) a panaszok teljes körű kivizsgálására és megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor tegyen eleget.

II. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy az Ügyfelek 2017. február 21. napján előadott, valamint a 2017. május 3. napján érkezett panaszait teljeskörűen válaszolja meg, és a válaszadás megtörténtéről a válaszlevél és az annak postára adását igazoló dokumentum másolatának megküldésével jelen határozat kézhezvételét követő 30 napon belül tájékoztassa az MNB-t.

III. Az MNB a Bankkal szemben

- a) az időszakos tájékoztatás körében feltárt hiányosságokra tekintettel 500 000 Ft, azaz ötszázezer forint,
 - b) a panasz teljes körű kivizsgálására és megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300 000 Ft, azaz háromszázezer forint,
- mindösszesen 800 000 Ft, azaz nyolcszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB felhívja a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további intézkedések alkalmazására van lehetősége.