



Iktatószám:

Ügyintéző:

Tárgy: fogyasztóvédelmi eljárást lezáró határozat

#### H-FH-I-B-2/2018. számú határozat

A Budapest Hitel- és Fejlesztési Bank Zrt.-nél (1138 Budapest, Váci út 193.) (Bank) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálatban a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

#### h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztónak nyújtott hitel előtörlesztésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor feleljen meg.

II. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy

- a fogyasztónak nyújtott hitel előtörlesztéséhez való jogot minden esetben – így a lejárt tartozással rendelkező fogyasztók számára is – biztosítsa, és az ennek érdekében megtett intézkedéseiről jelen határozat kézhezvételétől számított 90 napon belül tájékoztassa az MNB-t,
- az általános szerződési feltételeit a fogyasztónak nyújtott hitel előtörlesztésére vonatkozó rendelkezések tekintetében a jogszabályban foglaltaknak megfelelően módosítsa, és erről jelen határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztassa az MNB-t.

III. Az MNB a fogyasztónak nyújtott hitel előtörlesztésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 3 000 000 Ft, azaz hárommillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki a Bankkal szemben.

Az MNB felhívja a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további intézkedések alkalmazására van lehetősége.