



Online Trader

felhasználói segédlet a
bejelentkezéshez

Az Online Trader alkalmazás az MBH Bank internet elérésű devizakereskedési rendszere, amelybe az alábbiak szerint lehet bejelentkezni:

LINK ELÉRÉSE AZ MBH BANK WEBOLDALÁN

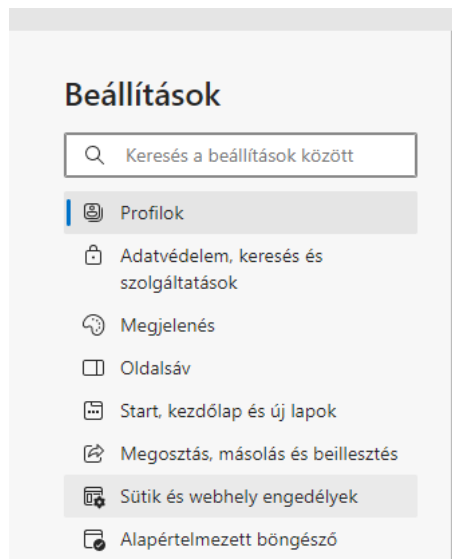
Az MBH online kereskedési rendszer eléréséhez az MBH Bank [mbhbank.hu](https://www.mbhbank.hu) weboldalán válassza az „Üzleti” menüt, majd a Vállalatoknak/Kisvállalatoknak menüpontokban a Digitális banki szolgáltatások- Összes termékre kattintva az „Elektronikus szolgáltatások” és ezen belül az „Online Trader” menüpontot, (<https://www.mbhbank.hu/uzleti/vallalatoknak/elektronikus-banki-szolgaltatasok/online-trader>)

Itt rövid tájékoztatást talál a rendszerrel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról és a „**Belépés az Online Trader alkalmazásba**” linkre kattintva innen nyithatja meg az alkalmazást.

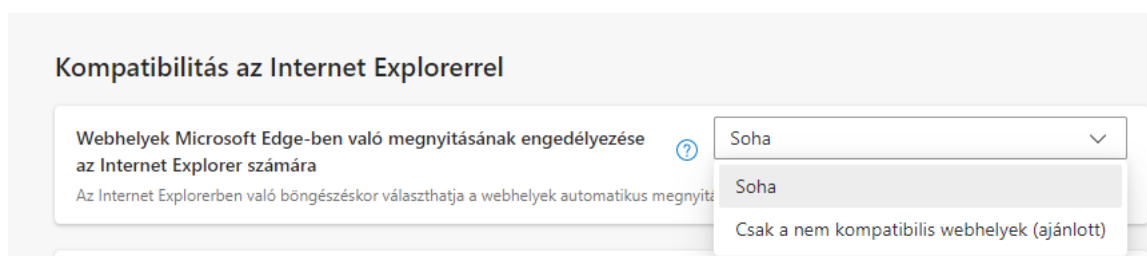
AZ ONLINE TRADER ALKALMAZÁS ELINDÍTÁSA

A fenti oldalon a Belépés linkre kattintva az alábbi internet böngésző oldal nyílik meg.

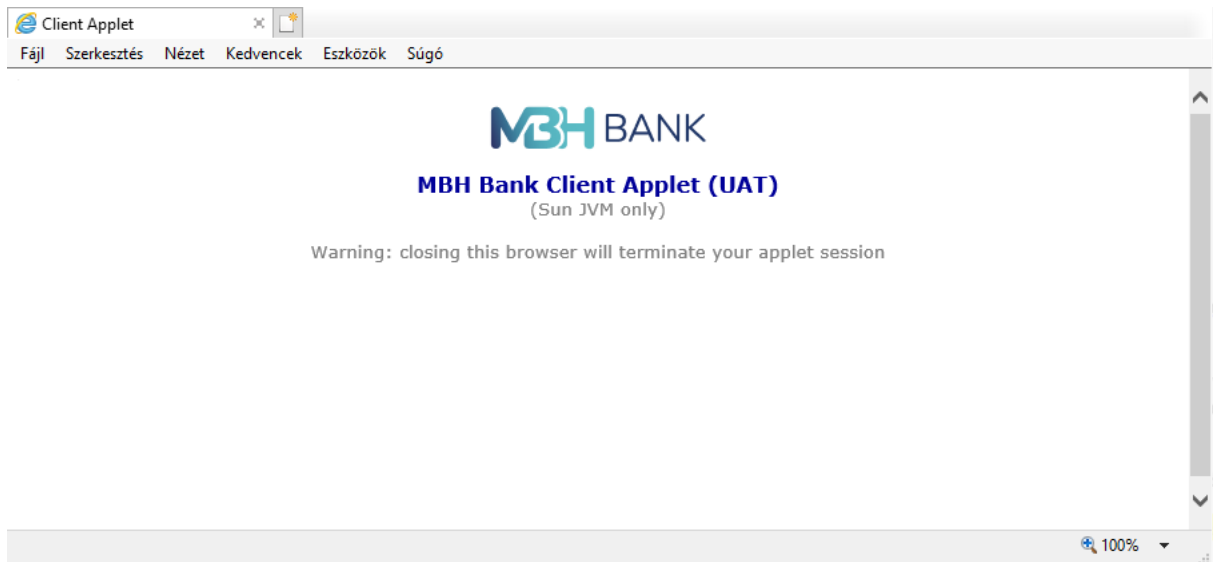
A JAVA verzióban felmerülhetnek böngészővel kapcsolatos nehézségek. A program elindulásakor a már megszokott Internet Explorer helyett az Edge böngésző nyílik meg. Az Internet Explorer visszaállításához a következő módosításokat javasoljuk. Az Edge ablakban a jobb oldalon lévő felső sarokban a 3 pontra kattintva a **Beállítások** menüre kattintva megjelenik a Beállítások profil.



Itt a bal oldali menüsorból az **Alapértelmezett böngésző** menüpontot kiválasztva a **Webhelyek Microsoft Edge-ben való megnyitásának engedélyezése az Internet Explorer számára** részben a lenyílóból a **Soha** érték kiválasztásával kell beállítani a helyes lehetőséget. Ezzel a módosítással továbbra is lehet használni az Internet Explorer böngészőt.



FIGYELEM! Ezt az internet böngésző ablakot nem szabad bezárni a rendszer használata közben, mert az a rendszer kapcsolat azonnali megszűnését okozza!



A fenti böngésző ablak megjelenését követően hamarosan automatikusan felugrik az alábbi bejelentkező oldal. Az oldal tetején egy menüsor, alján státusz sor található.

A státusz soron a bal alsó sarokban látható, hogy jelenleg be vagyunk-e jelentkezve, míg a státusz soron a jobb alsó sarokban a rendszer elérhetőségét mutató színes ikon, valamint az aktuális kereskedési nap dátuma, a rendszer idő, és a Bank neve látható.

A menü sorban látható Bejelentkezés menüpont szolgál a rendszerbe történő bejelentkezésre.



MBH BANK

Felhasználónév:

Jelszó:

Jelszó csere

BEJELENTKEZÉS AZ ONLINE TRADER ALKALMAZÁSBA

A **felhasználónév** (Username) mezőbe az Online Trader rendszer igénybevételére szóló szerződés 1. sz. mellékletét képező Nyilatkozatban szereplő felhasználói nevet kell megadni (csupa kisbetűvel).

A **jelszó** (Password) mezőbe pedig a Bank által SMS-ben megküldött első belépési jelszót kell beírni.

AZ SMS-BEN KAPOTT ELSŐ BELÉPÉSI JELSZÓ LECSERÉLÉSE

Az első bejelentkezés során a Banktól SMS üzenetben kapott első belépési jelszót minden esetben meg kell **változtatni!** Ehhez a felhasználói név és az első belépési jelszó beírását követően be kell jelölni a **Jelszó** csere (Change Password) mezőt, majd az ezt követően aktívává váló **Új jelszó** (New Password) és **Jelszó megerősítése** (Confirm Password) mezőkbe kell a választott új jelszót kétszer egymás után egyformán beírni.

The screenshot shows the MBH BANK login interface. At the top is the MBH BANK logo. Below it are two input fields: 'Felhasználónév:' with the value 'teszt.ugyfel2' and 'Jelszó:'. A checkbox labeled 'Jelszó csere' is checked. Below these are two more input fields: 'Új jelszó:' and 'Jelszó megerősíté...'. A dark grey button is located to the right of the second confirmation field.

AZ ÚJ JELSZÓRA VONATKOZÓ TUDNIVALÓK

A jelszó csere során megadott új belépési jelszónak a következő feltételeknek kell megfelelnie:

- minimum 8 karakter hosszúságú;
- legalább 6 betű (vegyesen kis és nagybetűk) és legalább 2 számjegy kombinációját tartalmazza;
- nem tartalmazhat speciális karaktereket

A megadott új jelszó 60 napig érvényes, ezt követően ismét le kell cserélni a belépés során. Új jelszóként nem adható meg újra a legutóbb használt 9 belépési jelszó egyike sem. Öt egymást követően helytelenül megadott jelszó esetén a rendszer nem engedi be a felhasználót, ilyen esetben új első belépési jelszót kell igényelni a Banktól.

Ugyancsak új első belépési jelszót lehet kérni a Banktól, amennyiben a Bank által elküldött első belépési jelszót, vagy a megváltoztatott belépési jelszót Ügyfelünk bármely okból nem tudta használni (pl. elfelejtette, vagy ötször egymás után hibásan adta meg).

SIKERTELEN BELÉPÉS ESETÉN ÚJ ELSŐ BELÉPÉSI JELSZÓ IGÉNYLÉSE

Az új első jelszót Telebanktól lehet kérni az ugyfelszolgalat@mbhbank.hu e-mail címén, vagy az alábbi telefonszámainkon: 06 80 350 350, külföldről hívható telefonszám: +36 1 373 3399. Az újra megkért első belépési jelszót a Bank szintén SMS-ben küldi meg a korábbiakban megadott mobil számra.