

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ VIDEÓBANK

A jelen speciális tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy Az MBH VideóBANK szolgáltatásokkal összefüggésben az MBH Bank által gyűjtött személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezelés körülményeiről átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtson a 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelettel („**GDPR**”) összhangban.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, és vegye figyelembe, hogy az kizárólag a konkrét adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat foglalja össze. Ön jogosult megismerni a szolgáltatásokhoz nem kapcsolódó, illetve harmadik személyekre vonatkozó adatkezelésről szóló tájékoztatót (a továbbiakban: „**Általános Adatkezelési Tájékoztató**”) is, amelyet elérhet az [mbhbank.hu/adatvedelem](http://mbhbank.hu/adatvedelem) honlapon.

### ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve

**MBH Bank Nyrt.**

Székhely

(„**Bank**” vagy „**Adatkezelő**”)

Központi elérhetőségek

1056 Budapest, Váci u. 38.

Honlap

E-mail: [ugyfelszolgalat@mbhbank.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbhbank.hu)

Cégjegyzékszám

Telefonszám: 06 80 350 350 (**TeleBANK**)

[mbhbank.hu](http://mbhbank.hu)

01-10-040952

### ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Postacím

5600 Békéscsaba, Andrassy út 37-43.

Email cím

[adatvedelem@mbhbank.hu](mailto:adatvedelem@mbhbank.hu)

Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérés, kérdés, panasz, illetve a személyes adatok kezelésével összefüggő jog gyakorlására irányuló kérelem esetén az MBH Bank Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

### 1. MI AZ AZ MBH VIDEÓBANK SZOLGÁLTATÁS?

A Videóbank az MBH Bank magas ügyfélélményt nyújtó kiszolgálási csatornája, használatával ügyfeleink otthonuk kényelméből, vagy más bankfiókon kívüli helyszínről a videochat személyes ügyintézés élményével intézhetik banki ügyeiket, elkerülve a banki sorbaállást.

### 2. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, JOGALAPJA ÉS A KEZELT ADATOK

A Videóbankon keresztüli üzleti kapcsolat létrejöttének, illetve az ügyleti megbízás befogadásának alapvető feltétele – és egyben az adatkezelés célja – a Videóbank kapcsolatot kezdeményező ügyfél a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény által előírt, sikeres ügyfél azonosítása és személyazonosságának igazoló ellenőrzése, új ügyfelek esetén pedig az ügyfél átvilágítása és a személyazonosító adataik és dokumentumaik ellenőrzése és rögzítése, valamint a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, kötelező nyilatkozatainak rögzítése és megőrzése az ügyféllel már

fennálló, vagy a Videobankon keresztül létrejött, új banki termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses jogviszony tanúsítása és bizonyítása érdekében. Az adatkezelés célja továbbá a Videobankon keresztül létrejött, vagy létesítendő új banki termék, vagy szolgáltatás igényléséhez szükséges adatok és információk megadása, illetve az online ügyintézéshez megfelelő felület biztosítása.

Ennek érdekében, mielőtt igénybe venné szolgáltatásunkat és elkezdené a videóbeszélgetést kollégánkkal, vagy az új banki termék, vagy szolgáltatás igényléséhez szükséges adatokat és információkat adna meg, Önnek nyilatkoznia kell, többek között:

- az adatkezelésről, illetve
- a kép- és hangfelvétel készítéséről, és ezen felvételek megőrzésének tudomásul vételéről, valamint
- az elvégzendő ügyfél azonosítás, új ügyfelek esetén pedig az átvilágítás tudomásul vételéről.

Az adatok kezelésének jogalapja az Önnel megkötött szolgáltatási szerződés teljesítése, valamint, ha új szerződést kíván a Videobankon keresztül kötni, vagy Ön új ügyfélnek minősül, úgy ezen szerződés előkészítése, valamint a Videobankon keresztüli beszélgetések rögzítésével és megőrzésével összefüggésben a Videobankon keresztül megadott üzleti-, ügyleti megbízások dokumentálásához, az ezek következtében létrejött számviteli bizonylatok megőrzéséhez kapcsolódó jogi kötelezettségünk teljesítése, a számviteli rendelkezéseknek, és az ügyfél személyazonosító adatainak megőrzése és a pénzmosás megelőzési előírásoknak megfelelően.

A Videobank szolgáltatás igénybevétele és kollégánk kapcsolása előtt a rendszer automatikus ellenőrzést végez, hogy az Ön által a Videobank elérésére használt eszköz alkalmas-e ezen szolgáltatás igénybevételére. Ezen ellenőrzés kapcsán a készülékéről a következő adatok tárolódnak le:

- az Ön által használt eszköz típusa (számítógép vagy mobiltelefon) és eszközazonosítója (MAC vagy eszköz ID), illetve, hogy eszköze megfelel-e az igénybevétel biztonsági paramétereinek (pl. nem routeolt vagy jailbrake-elt, stb. eszköz);
- az Ön által használt böngésző típusa és beállítási jellemzői (típus, verziószám, nyelv, stb.), valamint
- az Ön IP címe.

Az ügyintézőnkkel folytatott beszélgetés kapcsán a Bank kezeli a videó teljes kép- és hanganyagát, valamint a beszélgetés során, az Ön által választott szolgáltatáshoz, üzleti- és ügyleti megbízáshoz szükséges további személyes adatokat.

Az ügyfél azonosítási-, illetve új ügyfelek esetén átvilágítási folyamat részeként a videóbeszélgetés alatt az Ön arcképéről és az Ön által bemutatott személyazonosító okmányokról fotót készítünk, és ez a beszélgetés teljes anyagával együtt rögzítésre kerül.

Tájékoztatjuk, hogy a Videobank használata során az MBH Bank rendelkezésére bocsátott információ tartalmát az MBH Bank jogosult ellenőrizni, azok valóságtartalmáról, helyességéről, érvényességéről meggyőződni. Ezen ellenőrzés során az MBH Bank jogosult az adatokat közhiteles nyilvántartások adataival összevetni, azokból információkat kérni, illetve az ezen nyilvántartásokat kezelő szervek részére – a személyes adatok védelmére és a banktitokra vonatkozó előírások megtartásával – adatokat továbbítani, átadni. Ilyen szervek vagy nyilvántartások lehetnek különösen: a BM felügyelete alá tartozó személyi nyilvántartások, a cégnyilvántartás, a különböző bírósági és hatósági, adóhatósági nyilvántartások, illetve a Girinfo és a KHR. Az

MBH Bank ezen ellenőrzésekre az igényelt termék vagy szolgáltatás előkészítése során és érdekében, a vonatkozó szerződéses jogviszony létesítésekor, annak fennállása alatt, illetve mindaddig jogosult, amíg a szerződésből eredően a Bankkal szemben az Igénylőnek tartozása áll fenn.

A beszélgetés lezárultát követően Önnek lehetősége van a Videóbank szolgáltatást, illetve az ügyintézésért értékelni. Az ezzel kapcsolatban az Ön által megadott esetleges személyes adatokat az Ön hozzájárulása alapján a Bank szintén kezeli mindaddig, amíg ezen hozzájárulását vissza nem vonja, de legkésőbb a beszélgetést követő 6 hónapig, utána az értékelések anonimizálásra kerülnek.

Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ezen adatait, illetve a Videóbank szolgáltatás igénybevétele során megadott, az Ön által választott, igénybe venni kívánt banki szolgáltatással, üzleti-, ügyleti megbízással kapcsolatban az igénye teljesítése érdekében megadott adatokat, illetve panasszal, DM nyilatkozattal összefüggésben önkéntes hozzájárulásával megadott személyes adatokkal kapcsolatban a beszélgetés során elkért adatokat az MBH Bank személyes adatként és egyúttal banktitokként kezeli az MBH Bank Általános Adatkezelési Tájékoztatójában, az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozó, valamint a panaszkezelésre és reklámtevékenységre irányadó adatkezelési tájékoztatókban rögzített keretek között.

Amennyiben Ön panaszt kíván tenni a Videóbankon keresztül, úgy az adatok megőrzésének jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. §-a alapján.

Amennyiben Ön marketinggel kapcsolatos nyilatkozat megtétele érdekében használná rendszerünket, úgy az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul.

Amennyiben Ön fentiekben rögzített feltételek bármelyikét nem fogadja el, valamint a fenti adatait nem kívánja megadni úgy a videóbeszélgetést kollégánk nem tudja Önnel folytatni, a megkezdett üzleti-, ügyleti folyamat nem hajtható végre.

### **3. KIK FÉRHETNEK HOZZÁ AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAIHOZ, KIVEL OSZTJUK MEG AZOKAT?**

Az adatokat a banki munkavállalók a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból és ahhoz feltétlenül szükséges mértékben ismerheti meg a need-to-know elve alapján.

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére („címzettek”). Az Ön személyes adatait az Általános Tájékoztatóban meghatározott címzetti kategóriákba tartozó személyekkel közöljük, amennyiben a személyes adatok ilyen személyekkel való közlése szükséges az adott adatkezelési cél érdekében. Bizonyos esetekben a jogszabályi előírás alapján kötelesek vagyunk olyan adatszolgáltatást teljesíteni közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok felé, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont – „Törvényi jogalap”] céljából szükséges.

### **4. ADATFELDOLGOZÁS ÉS KISZERVEZÉS**

Az adatkezelés Címzettjei lehetnek olyan harmadik személy adatfeldolgozók, akik vagy amelyek a Bankkal kötött szerződés alapján a Bank nevében és általa meghatározott konkrét célból kezelik a személyes adatokat.

A Bank kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan. Az adatkezelésben részt vevő adatfeldolgozókról az Érintettek hozzáférési joguk gyakorlása keretében kérhetnek tájékoztatást.

Az adatfeldolgozó tevékenysége kiszervezett tevékenységnek minősül a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 68. § (1) bekezdése alapján, ha a tevékenység a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatáshoz vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatáshoz kapcsolódik és folyamatos, illetve rendszeres tevékenységnek minősül értelmében.

A Bank részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók listája elérhető az **MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatában**.

Az MBH Bank az adatfeldolgozóval megkötötte a GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozási megállapodást, amely biztosítja, hogy az adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az általa feldolgozott személyes adatok védelme érdekében.

Az adatkezelés során az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

## 5. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

Az adatkezeléssel összefüggésben a Bank automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, illetve profilalkotást nem végez.

## 6. ÉRINTETTI JOGOK

A GDPR 15-22. cikkei alapján az adatkezelés Érintettje jogosult:

- a személyes adataihoz **hozzáférést** kérni;
- a személyes adatai **helyesbítését** kérni;
- a személyes adatai **törlését** kérni;
- a személyes adatai kezelésének **korlátozását** kérni;
- **adathordozhatóság** biztosítását kérni;
- **tiltakozni** a személyes adatainak a Bank jogos érdekén alapuló kezelése ellen; illetve
- kérni, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag **automatizált adatkezelés**en alapuló döntés hatálya.

Az Érintett a fentieken túl jogosult továbbá;

- **visszavonni** az adatkezeléshez adott **hozzájárulását**, ha az adatkezelés az előzetes hozzájárulásán alapult; valamint
- **panaszt tenni a Banknál** az adatkezeléssel összefüggésben; illetve
- **panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál**, vagy bírósághoz fordulni.

Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható fenti jogosultságok mibenlétéről és gyakorlásuk részleteiről az Általános Adatkezelési Tájékoztató 11. pontjában olvashatók további információk.

## 7. BIZTONSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

Az MBH Bank a videóbank szolgáltatással kívánja lehetővé tenni azt, hogy új, illetve meglévő ügyfeleink bankfiók felkeresése nélkül vegyék igénybe szolgáltatásainkat. Ennek során auditált módon biztosítja a hatályos jogszabályokban előírt biztonsági elvárások teljesítését.

Az MBH Bank számára fontos, hogy az Ön adatai biztonságban legyenek, és ne kerülhessenek arra jogosulatlanok kezébe. Ehhez elengedhetetlen az Ön tudatos közreműködése is. Kérjük, hogy a következőkben ismertetett, a szolgáltatáshoz igénybe vett számítógépekre és használatukra vonatkozó alapvető biztonsági intézkedések végrehajtását fontolja meg az adatai védelme érdekében.

- A szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközön naprakész operációs rendszer, vírusirtó és internet böngésző legyen. Fontos az eszközön tűzfal használata, így megelőzhető egy nem kívánatos hozzáférés a géphez. A mobil eszközökre csak megbízható helyről származó applikációkat telepítsen.
- A szolgáltatás banki folyamatának megkezdése előtt, zárjon be minden egyéb futó alkalmazást és internet böngészőt.
- Az MBH Bank weblapját (<https://www.mbhbanks.hu/>) gépelje be a böngésző megfelelő sorába (adathalász támadás megelőzése érdekében).
- Az szolgáltatás igénybevételét olyan eszközről kezdeményezze, amely az Ön felügyelete alatt áll. Ne indítsa el a folyamatot nyilvános, vagy másokkal közösen használt gépről.
- A szolgáltatás igénybevételét ne kezdeményezze nyílt WIFI hálózatról. Otthoni vagy munkahelyi környezetben használt WIFI esetén, győződjön meg arról, hogy a titkosítás típusa WPA2.
- Az folyamat végeztével, zárjon be minden, a folyamat során használt ablakot és alkalmazást.
- Amennyiben bármilyen gyanú felmerül a folyamat közben, hogy egy harmadik fél is hozzáférhet az adatokhoz, szakítsa meg a folyamatot és értesítse a bankot.

## 8. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Általános Adatkezelési Tájékoztató 13. pontjában részletezettek szerint az Érintettek a Bank által végzett adatkezeléssel szemben jogosultak panaszt tenni. A Bank javasolja, hogy a hatósági panasz, illetve bírósági eljárás kezdeményezése előtt az Érintett éljen a Banknál benyújtható panasz lehetőségével a panaszának gyors és hatékony elintézése érdekében.

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (**NAIH** - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve **bírósághoz is fordulhat** a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.