



**MBH BANK**

**VPOS TERMINÁL KEZELŐI KÉZIKÖNYV**

**TARTALOMJEGYZÉK**

<b>I. BEVEZETŐ .....</b>	<b>2</b>
<b>II. FIZETÉSI FOLYAMAT .....</b>	<b>2</b>
<b>III. KERESKEDŐI PORTÁL .....</b>	<b>3</b>
<b>III.1. REGISZTRÁCIÓ .....</b>	<b>3</b>
<b>III.2. BEJELENTKEZÉS.....</b>	<b>7</b>
<b>III.3. ELFELEJTETT JELSZÓ KEZELÉS .....</b>	<b>9</b>
<b>III.4. NYELV VÁLASZTÁS .....</b>	<b>11</b>
<b>III.5. NYITÓ OLDAL.....</b>	<b>12</b>
<b>III.6. ÁTTEKINTÉS – AKTUÁLIS NAPTÁRI HÓNAP TRANZAKCIÓINAK LISTÁJA .....</b>	<b>13</b>
<b>1. FOLYAMATBAN LÉVŐ TRANZAKCIÓK .....</b>	<b>14</b>
<b>2. FOLYAMATBAN LÉVŐ TRANZAKCIÓ TÖRLÉSE (REVERZÁL/SZTORNÓ).....</b>	<b>18</b>
<b>3. FOLYAMATBAN LÉVŐ ELŐENGEDÉLY TRANZAKCIÓ LEZÁRÁSA .....</b>	<b>20</b>
<b>4. ELSZÁMOLT TRANZAKCIÓK.....</b>	<b>22</b>
<b>5. ELSZÁMOLT TRANZAKCIÓ TELJES- VAGY RÉSZÖSSZEGŰ JÓVÁÍRÁSA – VISSZATÉRÍTÉS .....</b>	<b>25</b>
<b>III.7. HAVI ELSZÁMOLÓ LISTÁK .....</b>	<b>27</b>
<b>III.8. TRANZAKCIÓTÖRTÉNET .....</b>	<b>28</b>
<b>III.9 FIÓKI BEÁLLÍTÁSOK.....</b>	<b>30</b>
<b>1. MOBILTELEFONSZÁM MEGADÁSA .....</b>	<b>30</b>
<b>2. JELSZÓ MÓDOSÍTÁS.....</b>	<b>31</b>
<b>3. BIZTONSÁGI KULCS MEGTEKINTÉS .....</b>	<b>32</b>
<b>III.10. KILÉPÉS.....</b>	<b>32</b>

## I. BEVEZETŐ

Az MBH Bank által nyújtott VPOS kártyaelfogadási szolgáltatás lehetővé teszi szerződött ügyfelei számára, hogy azok termékeiket és/vagy szolgáltatásaikat értékesíthessék az interneten és biztosítsák ezen platformon is a kártyás fizetés lehetőségét. Az útmutató tartalmazza mindazokat a gyakorlati információkat, amely szükségesek az Ön kártyaelfogadási tevékenységének zökkenőmentes biztosításához.

Kártyaelfogadás nélkül az internetes értékesítés nem kivitelezhető, és az utóbbi évek dinamikus fejlődése bizonyítja, hogy internetes jelenlét nélkül a piaci fejlődés és siker sem elérhető.

A kezelői kézikönyv célja, hogy a fizetési folyamatról, valamint a Bank által biztosított adminisztratív felületről adjon átfogó képet és gyakorlati információkat.

## II. FIZETÉSI FOLYAMAT

A VPOS kártyaelfogadási szerződés megkötését követően Ügyfeleinknek gondoskodnia kell a Bankkal való együttműködésben a webáruház/weboldal fejlesztéséről és integrációjáról. Az integráció sikeres tesztelését követően a Bank átadja az éles kulcsot a Kereskedő részére, amelynek segítségével a tranzakciót (fizetési kérelem) a Kereskedő sikeresen tudja indítani a kártyabirtokos kezdeményezése alapján.

### **Normál fizetési folyamat az alábbi főbb lépésekből áll:**

- 1) A tranzakciós folyamat azzal kezdődik, hogy (általában a kártyabirtokos által összeállított vásárlói kosár összeállítása és „fizetés” elindítását követően) a webáruház elindítja a fizetési kérelmet. A fizetési kérelem azonosítása után (integrációs dokumentumban megadott hash kalkuláció, biztonsági kulcs beépítésével) a fizetési oldal megjelenítésre kerül, ahol a kártyabirtokos megadhatja a vásárláshoz szükséges adatokat: kártyaszámot, CVC kódot, kártya lejárat dátumát), illetve vásárlói alapadatokat (név, szállítási cím, e-mail cím).
- 2) A kártyaadatok megadása és fizetés indítását követően a kártyabirtokos számára megjelenítésre kerül a tranzakció hitelesítését lehetővé tevő (kártyát kibocsátó bank által kezelt) felület(ek). Ha hitelesítés nem szükséges, akkor a folyamat a 4) pontban leírt engedélyezéssel (authorizáció) folytatódik.
- 3) Ha hitelesítés szükséges, akkor a kártyabirtokosi hitelesítés befejezéséig a hitelesítési felületek elérhetőek.
- 4) A hitelesítési folyamatot követő lépésben az engedélyezési lépés (authorizáció) következik, ekkor a kártyabirtokos bankja a beérkezett engedély-kérést feldolgozza és válaszol rá (engedélyezés vagy elutasítás), ennek eredményéről a webáruház üzemeltető kap információt a fizetési kérelemre adott válaszban.
- 5) Utolsó lépésként a kártyabirtokost visszairányítja a webáruház által alkalmazott URL-re, ahol a tranzakció eredményéről kap a kártyabirtokos információt. Ha a tranzakció sikeres, akkor a válaszüzenetben az engedélyszámot és további tranzakciós adatokat is visszakap a webáruház üzemeltető.
- 6) A Kereskedő köteles a visszakapott válasz üzenetben kapott adatok alapján a vásárlót tájékoztatni a tranzakció eredményéről. Amennyiben a kártyabirtokos a fizetési oldalon

megadja e-mail címét, abban az esetben a Bank is küld értesítést a tranzakció eredményéről, ez a szolgáltatás azonban nem mentesíti a Kereskedőt azon kötelezettsége alól, hogy a webáruház honlapján adjon tájékoztatást.

**Normál fizetési tranzakciótól** az alábbi **eltérő tranzakció típusok** (elfogadói szolgáltatások) biztosítására van lehetőség (bankkártya elfogadói szerződésben rögzítetteknek megfelelően):

- Előengedélyezés tranzakció: normál tranzakciótól eltérően (amely tranzakciót a bank automatikusan elszámol, amennyiben annak hitelesítése és engedélyezése sikeres volt) a sikeresen végrehajtott tranzakciót a Bank csak akkor számolja el, ha a Kereskedő kezdeményezi az előengedély lezárását, ezen adminisztratív művelet elvégzésére a Kereskedői Portálon van lehetőség.
- Ismétlődő fizetés: kártyabirtokossal kötött megállapodás alapján azonos összegű tranzakciót kezdeményez a Kereskedő a kártyabirtokos további közreműködése nélkül a megállapodás szerinti időközönként. A tranzakció kezdeményezése (fizetési kérelem) a megállapodásnak megfelelő kondíciókkal a Kereskedő feladat és felelőssége az integrációs dokumentumban leírt paraméterekkel.
- Mentett kártyaadattal történő fizetés: a Kereskedő a webáruházban regisztrált felhasználók számára kártyaadat mentési lehetőséget biztosíthat, amelyet az integrációs dokumentumban leírt paraméterekkel tud kezdeményezni a fizetési kérelemben. Sikeres tranzakció esetében a fizetési kérelemre adott válasz tartalmazza azon egyedi azonosítót, amelyet a webáruház üzemeltető a regisztrált felhasználóval össze tud kapcsolni. Ezzel az egyedi azonosítóval küldi be a későbbiekben azon fizetési kérelmeket, amelyeket azon kártyás vásárlások generáltak, amelyeket a regisztrált felhasználó mentett kártyaadattal kezdeményezett. Fontos, hogy a mentett kártyaadattal történő fizetés esetén minden esetben szükséges a tranzakció hitelesítése a kártyabirtokos részéről, a mentett kártyaadattal történő fizetés azon kényelmi funkciót nyújtja, hogy a kártya adatokat nem kell minden vásárláskor megadni.

### III. KERESKEDŐI PORTÁL

A bankkártya-elfogadói szolgáltatás részeként kialakításra került egy olyan webes böngészőben futó felület (Kereskedői portál), ahol az MBH Bankkal szerződött Kereskedők


- tájékozódhatnak a folyamatban lévő vagy sikertelen, illetve már elszámolt kártyás
- VPOS tranzakcióikról,
- hozzáférnek a tranzakciós és/vagy elszámolási adatokhoz és exportálhatják azokat,
- PDF formátumban elérik a Havi elszámoló listáikat (kivonat).


#### III.1. Regisztráció

A Kereskedő és a Bank között létrejött hatályos bankkártya elfogadói szerződés rendelkezik arról, hogy a Kereskedői portál alkalmazáshoz mely személyek kapnak hozzáférési jogosultságot.

A Kereskedői portál felhasználói jogosultsággal rendelkező személyek a szerződéskötés során megadott regisztrációs e-mail címükre regisztrációs linket tartalmazó levelet kapnak a Kereskedő cég azonosítójával.

A regisztrációs link a kiküldésétől számított 48 órán túl érvényességét veszti, ezért fontos, hogy a felhasználó a regisztrációt az e-mail kézbesítésétől számított 48 órán belül elvégezze.

 MBH Bank <noreply@external.mbhbank.hu>  
címezett: én



Tisztelt Ügyfelünk!

Az Ön kereskedői portálhoz tartozó fiókja sikeresen hozzárendelésre került az alábbi kereskedőkhöz:

- 01002165000000

A kereskedői portálhoz való regisztráció véglegesítéséhez kérem kattintson az alábbi gombra:

[Regisztráció](#)

Ügyfélszolgálatunk elérhetősége:  
E-mail: [elfogadas@mbhbank.hu](mailto:elfogadas@mbhbank.hu)  
Telefonszám: +36 80 204343

Üdvözlettel:  
MBH Bank

© MBH Bank Nyrt.  
*Ez egy automatikus üzenet, kérjük erre az email címre ne küldjön választ.*

---

Dear Customer,

Your merchant portal account has been successfully linked to the following Merchants:

- 01002165000000

To finalise the registration to the merchant portal please click on the button below:

[Register](#)

Customer support contact information:  
E-mail: [elfogadas@mbhbank.hu](mailto:elfogadas@mbhbank.hu)  
Telephone: +36 80 204343

Kind regards:  
MBH Bank

© MBH Bank Nyrt.  
*This is an automated message, please do not reply directly to this e-mail.*

A Regisztráció gombra kattintva a felhasználó a regisztrációs felületre kerül átirányításra, ahol az előre kitöltött e-mail címe alatti mezőkben meg kell adnia a regisztrációhoz szükséges alábbi adatokat:

#### ♦ Felhasználónév

A **Felhasználónévvel** szemben támasztott követelmények – azon túl, hogy egyedinek kell lennie – a következők:

- Minimum 4, maximum 27 karakter lehet
- Csak kisbetűt tartalmazhat
- Nem tartalmazhat szóközt
- Nem állhat csak számjegyekből
- Nem kezdődhet nullával
- Az ISO 8859-2 karakterei az elfogadottak
- Tartalmazzon betűt és számot is
- Nem tartalmazhat ékezetet.

Amennyiben a választott Felhasználónév nem egyedi, azaz már létezik ilyen felhasználónévvel más személy a rendszerben vagy nem felel meg a fenti követelményeknek, figyelmeztető üzenetet küld a rendszer.

♦ **Személyazonosító okmány száma / Kezdeti jelszó megadása**

A **Személyazonosító okmány száma** a felhasználó azon okmányának a száma, amit a bankkártya-elfogadói szerződés kötésekör rögzítettek. Az okmány szám megadásához a mezőben segítségként megjelölésre kerül annak típusa.

Amennyiben Személyazonosító okmányának számát 6 egymást követő alkalommal eltéveszti, a regisztráció nem történhet meg, ebben az esetben kérjük, vegye fel a kapcsolatot Bankunkkal, hogy új regisztrációs linket tudjunk kiküldeni az Ön számára.

A Kezdeti jelszó az a karaktorsor, amelyet a bankkártya-elfogadói szerződéskötés során megadtak.

♦ **Jelszó**

Kérjük, a **Jelszó** megválasztásakor az alábbi megfelelési feltételeket vegye figyelembe, egyéb esetben figyelmeztetést kap:

- Minimum hosszúság: 12 karakter
- Tartalmazzon legalább egy kisbetűt, legalább egy nagybetűt és legalább egy számot.

♦ **Jelszó még egyszer**

Amennyiben a jelszó megerősítése során tévesen adja meg jelszavát, figyelmeztető üzenet jelenik meg.

♦ **Telefonszám**

Kétfaktoros azonosítás egyik eleme az SMS üzenetben megküldött 6 számjegyből álló, egyedi felhasználású azonosító kód, amelyet a megadott telefonszámra küld a Bank.

A regisztráció további feltétele az **Adatvédelmi tájékoztatóban** foglaltak és a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes információk **megismerése és elfogadása**, amit a jelölő mező bepipálásával tud rögzíteni. Ennek hiányában nem történhet meg a regisztráció.

Regisztráció

| @freemail.hu

Felhasználónév

Személyazonosító okmány vagy kezdeti jelszó

Jelszó

Jelszó még egyszer

+3630

**!** Kétfaktoros azonosításhoz szükséges telefonszám formátuma: A megadott mobiltelefonszámnak +36-tal kell kezdődnie, amit a 2 számjegyű szolgáltatóazonosító és a 7 számjegyű hívószám követ, pl.: +36501234567

Adatkezelési tájékoztató elfogadása.  
Részletek megtekintése...

Regisztrálok >

A regisztráció megerősítéséhez a megadott telefonszámra megküldött kód megadása kötelező:

Regisztráció

boltitomi@freemail.hu

tommaso666

**Azonosító kód**

Kérjük adja meg az SMS-ben kapott kódot.

|

**!** A mező kitöltése kötelező.

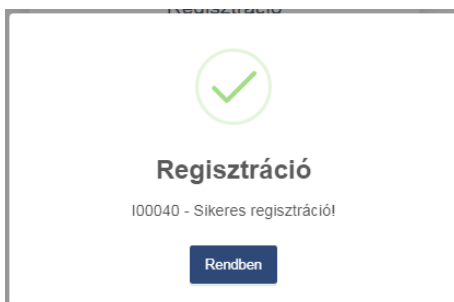
Küldés **Kód újraküldés** Vissza

számjegyű hívószám követ, pl.: +36501234567

Adatkezelési tájékoztató elfogadása.  
Részletek megtekintése...

Regisztrálok >

A kód beírását, és a „Küldés” funkciógombra való kattintást követően – ha a kód helyes - megtörténik az adatok mentése „Sikeres regisztráció” üzenettel.



A Kereskedői portál használatához elegendő egyszer regisztrálni: amennyiben több kereskedői fiókhoz is hozzárendelésre kerül egy felhasználó, abban az esetben – a regisztrációt követően - már csak egy tájékoztató e-mailt kap az újabb kereskedői fiókok eléréséről.

Kereskedői portál új kereskedői kapcsolat | Merchant portal new connection with a Merchant [Beérkező levelek x](#)

MBH Bank <noreply@external.mbhbank.hu>  
címezett: én ▾

11:47 (4 perccel ezelőtt)



Tisztelt Ügyfelünk!

Az Ön Kereskedői Portálhoz tartozó fiókjához sikeresen hozzárendelésre került a 010022410000000 - TESZT 20230103/2 KFT kereskedőhöz.

Ügyfélszolgálatunk elérhetősége:  
E-mail: [elfogadas@mbhbank.hu](mailto:elfogadas@mbhbank.hu)  
Telefonszám: +36 80 204343

Üdvözlettel:  
MBH Bank

© MBH Bank Nyrt.  
*Ez egy automatikus üzenet, kérjük erre az email címre ne küldjön választ.*

---

Dear Customer,

Your Merchant Portal account has been successfully linked to a Merchant: 010022410000000 - TESZT 20230103/2 KFT

Customer support contact information:  
E-mail: [elfogadas@mbhbank.hu](mailto:elfogadas@mbhbank.hu)  
Telephone: +36 80 204343

Kind regards:  
MBH Bank

© MBH Bank Nyrt.  
*This is an automated message, please do not reply directly to this e-mail.*

Bejelentkezést követően a portál felhasználó eléri a hozzárendelt kereskedői fióko(ka)t.

### III.2. Bejelentkezés

A Kereskedői portált minden esetben a [mbhbank.hu](http://mbhbank.hu) oldalon található Kereskedői portál hivatkozásra kattintva nyissa meg, ami az alkalmazás oldalára navigálja a felhasználót. A weboldal Chrome, Firefox, Edge és Safari böngésző használatával elérhető.



**NYOMON KÖVETNÉ VÁLLALKOZÁSÁNAK  
BANKKÁRTYÁS FORGALMÁT?**

Kereskedő portálunkkal ez most lehetséges!

Bejelentkezés &gt;

Felhasználói kézikönyv &gt;



Az oldalon a **Bejelentkezés** gombra kattintva jelenik meg a bejelentkezési felület, ahol meg kell adnia:

- felhasználónevét,
- jelszavát és
- az Ön által megadott telefonszámra SMS üzenetben megküldött egyedi felhasználású kódot.

Helyes adatmegadást követően a **Belépés** gombra kattintva jelenik meg a Kereskedői portál Nyitó oldala.

The image shows a screenshot of the MBH Bank merchant portal login page. At the top left is the MBH BANK logo and 'Kereskedői Portál'. At the top right is a language selector 'Magyar'. Below the logo is a 'Vissza' button. The main content area is titled 'Bejelentkezés' and contains two input fields: 'Felhasználónév' and 'Jelszó'. Below these fields is a checkbox 'Effejegette jelszavát?' and a 'Belépés >' button. Below this is a separate box titled 'Azonosító kód' with the instruction 'Kérjük adja meg az SMS-ben kapott kódot.' and an empty input field. Below the input field is a red error message: 'A mező kitöltése kötelező.' At the bottom of this box are three buttons: 'Küldés', 'Kód újraküldés', and 'Vissza'.

Amennyiben az Internet böngészője rákérdez, hogy megjegyezze-e a Kereskedői portálhoz tartozó jelszavát, kérjük, minden esetben a „Nem” opciót válassza.

A sikeres belépést követően a felhasználó azonnal a nyitó, Áttekintés oldalra érkezik.

14:10 Aktiv kereskedő: 01V001200000000 - Teszt\_vp0s20230112 Üvevözök: Teszt UF

Áttekintés

Havi elszámolások

Tranzakciótörténet

Fiókbeállítások

Felhasználói kézikönyv

## Áttekintés

Az aktuális naptári hónap tranzakcióinak listája

Tranzakciók száma (db/oldal) 30

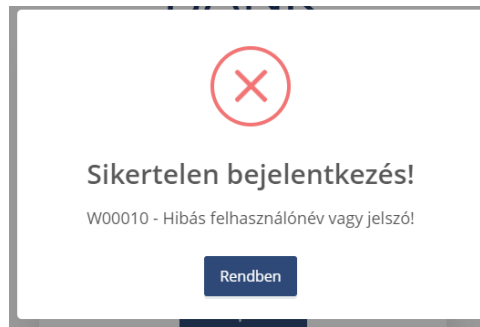
Elszámolt tranzakciók **Folyamatban lévő tranzakciók**

Tranzakciókon végezhető műveletek: Törlés Előengedélyezés lezárása

Telephely név: EMPIRE VPOS PILOT	Összesen(HUF): 112 642
Telephely ID: 010077700000001	
VPOS: 1 db	
Tranzakciók: 42 db	
Elszámolási időszak: 2022-07-01 - 2022-07-26	

« 1 »

Helytelen felhasználónév vagy jelszó megadása esetén figyelmeztető üzenetet kap a felhasználó és nem tud bejelentkezni a portálra.



Öt, egymást követő sikertelen bejelentkezés után a rendszer 30 percre automatikusan felfüggeszti az adott felhasználónévvel való bejelentkezés további lehetőségét.

Amennyiben elfelejtette jelszavát, a bejelentkezési felületen lehetősége nyílik új jelszóbeállítást kérnie.

### III.3. Elfelejtett jelszó kezelés

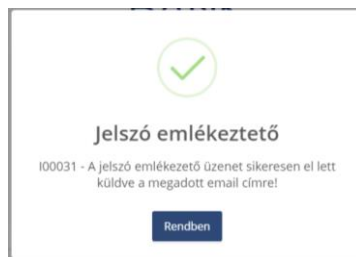
Amennyiben elfelejtette jelszavát, lehetősége van annak megváltoztatására a bejelentkezési felületen az **Elfelejtette a jelszavát?** linkre kattintva, ahol meg kell adnia e-mail címét. Fontos, hogy ha több e-mail címmel is rendelkezik, azt adja meg, ami szerződéskötéskor rögzítésre került regisztrációs e-mail címként.



Bejelentkezés

  
  
[Elfelejtette jelszavát?](#)  

Jelszó emlékeztető

A jelszóváltoztatás előtt hitelesítenie kell önmagát, amit az e-mail címére elküldött hitelesítési azonosító megadásával tud megtenni. Ehhez csak annyit kell tennie, hogy kattint az e-mailben található Jelszó visszaállítás gombra.

Kereskedői portál elfelejtett jelszó visszaállítás | Merchant portal forgotten password

MBH Bank <noreply@external.mbhbank.hu>  
címezett: én

11:59 (2 perccel ezelőtt) ☆ ↶ ⋮



Tisztelt Ügyfelünk!

Egy kérés érkezett az Ön Kereskedői Portál felhasználói fiókjához tartozó jelszó visszaállítására.

Jelszavának visszaállításához kérem, kattintson az alábbi gombra.

[Jelszó visszaállítás](#)

A hivatkozás csak 1 óráig érvényes és csak egyszer lehet felhasználni.

Amennyiben Ön nem kérte a jelszavának visszaállítását, akkor hagyja figyelmen kívül ezt az e-mailt. Az Ön jelszava nem változik meg, amíg nem ad meg új jelszót.

Ügyfélszolgálatunk elérhetősége:

E-mail: [elfogadas@mbhbank.hu](mailto:elfogadas@mbhbank.hu)

Telefonszám: +36 80 204343

Üdvözlettel:

MBH Bank

© MBH Bank Nyrt.

Ez egy automatikus üzenet, kérjük erre az email címre ne küldjön választ.

Dear Customer,

We received a request to reset your Merchant Portal user account's password. To reset your password, please click the button below.

[Password reset](#)

The link is only valid for 1 hour and can only be used once.

In case you didn't request the password reset, you can ignore this e-mail. Your password won't be changed until you create a new password.

Customer support contact information:

E-mail: [elfogadas@mbhbank.hu](mailto:elfogadas@mbhbank.hu)

Telephone: +36 80 204343

Kind regards,

MBH Bank

© MBH Bank Nyrt.

This is an automated message, please do not reply directly to this e-mail.

Sikeres hitelesítés után lesz lehetősége jelszavának módosítására.

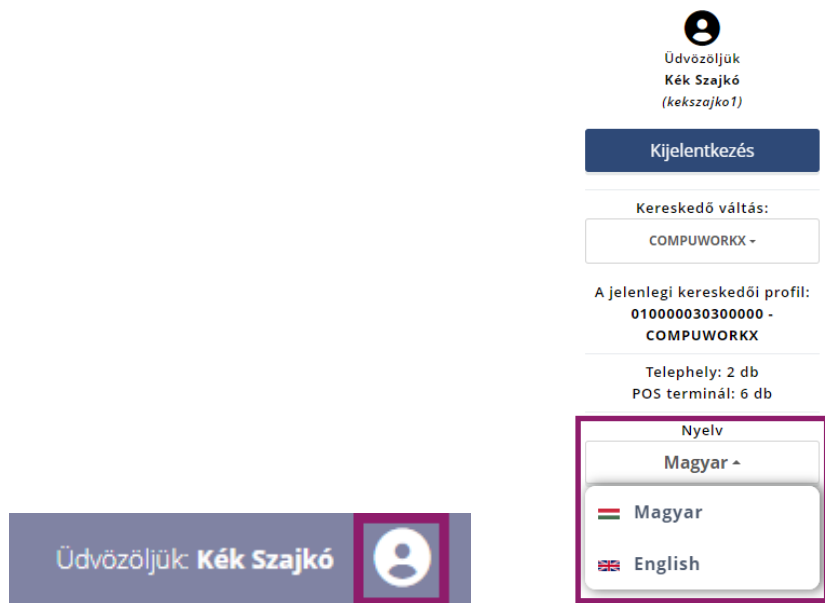
Az új jelszó megadása és annak megerősítése során is a II. REGISZTRÁCIÓ pontban ismertetett módon kell eljárnia.

Fontos, hogy az új jelszó nem egyezhet meg az előző 5 jelszavával! Amennyiben az új jelszó megadásakor az előző 5 jelszava közül adna meg egyet a felhasználó, akkor figyelmeztető üzenetet kap.

### III.4. Nyelv választás

Nyelv beállítására már a bejelentkezés során is lehetőség van, de azt követően is - a portálra bejelentkezve – bármikor beállítható a megjelenítési nyelv.

A **fejlécben** a bejelentkezett felhasználó neve melletti **felhasználó ikonra** kattintva megjelenő információk és funkciók között található a **Nyelv** választási funkció. Lenyíló listából a magyar és az angol nyelv választható.



### III.5. Nyitó oldal

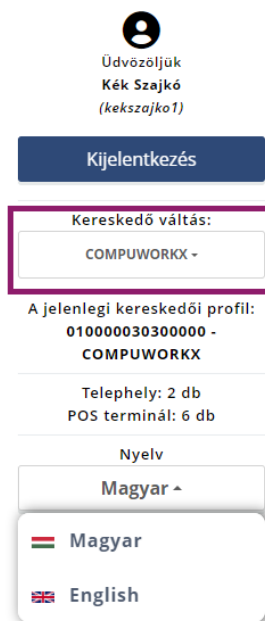
A Kereskedői portál **Nyitó oldalán** a fejlécben a következő információk / funkciók találhatóak:

- ♦ MBH logo – ami „home” gombként is funkcionál, azaz a Nyitó oldalra navigál;
- ♦ Kereskedői portál megnevezés;
- ♦ Kereskedő neve (akinek fiókjába bejelentkezett a felhasználó);
- ♦ Inaktivitási visszaszámláló, ami 15 perc inaktivitás után automatikusan kilépteti a felhasználót;
- ♦ Bejelentkezett felhasználó neve / Felhasználó ikon.

A **Felhasználó ikonra** kattintva

- megjelenik a kiválasztott kereskedői fiókhoz tartozó Telephelyek és VPOS terminálok darabszáma;
- elérhető a **Kijelentkezés** funkció (későbbi fejezetben részletesen bemutatva);
- **Kereskedő váltásra** van lehetőség: több kereskedői fiókhoz rendeltség esetén;
- lehetőség nyílik **Nyelv választásra** (korábbi fejezetben részletesen bemutatva).

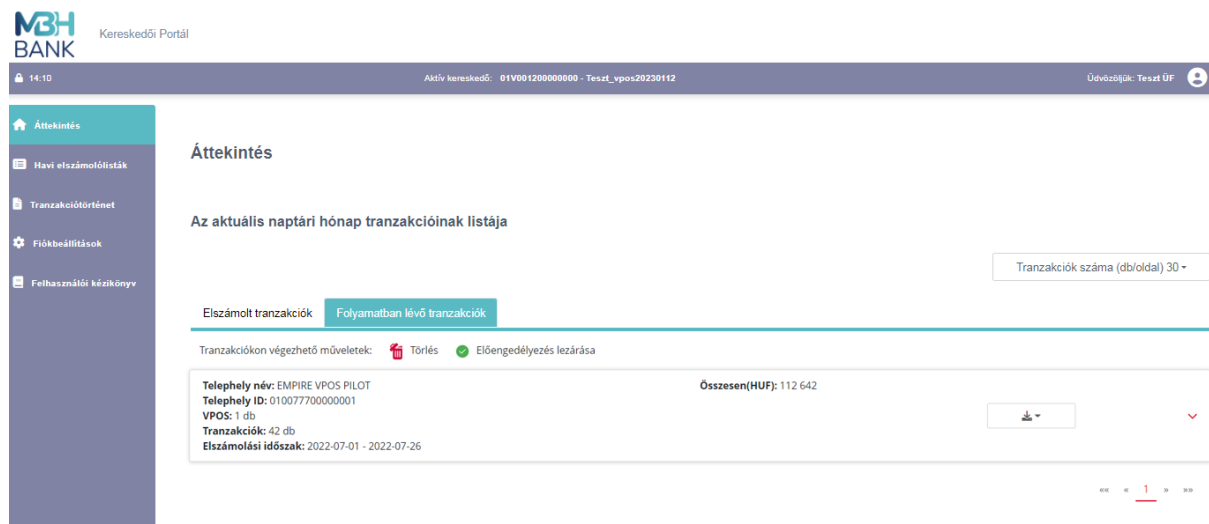
Kereskedői fiókok közötti váltásra lehetőség van a portál fejlécében található Felhasználó ikonra kattintva a **Kereskedő váltás** funkcióval, egy lenyíló listából kiválaszthatja, mely Kereskedőhöz tartozó adatokat szeretné megtekinteni / kezelni.



A képernyő bal oldalán **4 fő funkció** található:

- ♦ Áttekintés (Aktuális naptári hónap elszámolt tranzakcióinak listája)
- ♦ Havi elszámoló listák (Havi kereskedői „kivonatok” pdf formátumban)
- ♦ Tranzakció történet (Tranzakció lekérdezés szűrési lehetőséggel időszakra és Telephelyre)
- ♦ Fiók beállítások (Jelszó módosítás)

A nyitó oldalon – illetve az Áttekintés menü alatt - megjelenik az **Aktuális naptári hónap tranzakcióinak listája** Telephelyre - a Telephelyen belül pedig terminálra - rendezve.



### III.6. Áttekintés – aktuális naptári hónap tranzakcióinak listája

Az **Áttekintés** menüre kattintva, illetve magán a Nyitó oldalon megjelenítésre kerül az aktuális naptári hónap tranzakcióinak listája két külön fülön rendezve:

- Folyamatban lévő tranzakciók – tranzakció végrehajtását követően azonnal frissítve a listát, a tranzakció indításának dátuma és időpontja szerinti sorba rendezve
- Elszámolt tranzakciók- **napi frissítéssel** a tranzakciók elszámolási dátuma szerinti sorba rendezve.

## 1. Folyamatban lévő tranzakciók

Folyamatban lévő tranzakciók esetében, a tranzakciókat megjelenítő sorok Telephely szinten is, illetve azon belül VPOS terminál szinten összegző sorokkal jelennek meg.

Összegző sorban megjelenítendő adatok:

- Összes tranzakció szám
- Kezdeményezett tranzakciók összértéke
- Összes kapcsolódó VPOS darabszám

**Rákattintva az összegző soroknál található nyílra**, az összegző sorok lenyílnak, és láthatóvá válnak az alatta lévő tételek, azaz a Telephely sorok alatt a telephelyhez rendelt VPOS terminál(ok), míg adott terminál sorára (lenyitő nyílra) kattintva megjelennek a terminálon kezdeményezett tranzakciók.

Összegző sorok:

Áttekintés

Az aktuális naptári hónap tranzakcióinak listája

Tranzakciók száma (db/oldal) 30 -

Elszámolt tranzakciókFolyamatban lévő tranzakciók

Tranzakciókon végezhető műveletek:✖ Törlés✔ Előengedélyezés lezárása

**Telephely név:** EMPIRE VPOS PILOT

**Telephely ID:** 010077700000001

VPOS: 1 db

Tranzakciók: 42 db

**Elszámolási időszak:** 2022-07-01 - 2022-07-26

**Összesen(HUF):** 112 642

↓▼

« ‹ 1 › » »»

## Egy adott Telephelyen, adott terminálon kezdeményezett tranzakciók:

Elszámolt tranzakciók **Folyamatban lévő tranzakciók**

Tranzakciókon végezhető műveletek: Törölés Előengedélyezés lezárása

Telephely név: EMPIRE VPOS PILOT Összesen(HUF): 112 642  
 Telephely ID: 010077700000001  
 VPOS: 1 db  
 Tranzakciók: 42 db  
 Elszámolási időszak: 2022-07-01 - 2022-07-26

Művelet	Művelet	Tranzakció indításának időpontja	Tranzakció összege	Tranzakció deviza	Rendelészám	Kártyaszám	Authentikáció eredménye	Tranzakció típus	Tranzakció státu
		2022-07-04 14:38:53	21	HUF	1ORD_testtauth2	544403*****8013	Sikeres	Normál tranzakció	Törölt
		2022-07-04 14:50:46	25	HUF	1ORD_testtauth5	544403*****8013	Sikeres	Normál tranzakció	Törölt
		2022-07-04 14:53:44	27	HUF	1ORD_testtpreauth1		Sikertelen	Előengedélyezés	Sikertelen
		2022-07-04 14:55:07	21	HUF	1ORD_testpreauth1	544403*****8013	Sikeres	Előengedélyezés	Sikeres, lezárt
		2022-07-04 14:56:33	22	HUF	1ORD_testtpreauth2	544403*****8013	Sikeres	Előengedélyezés	Sikeres, lezárt
		2022-07-04 15:01:43	24	HUF	1ORD_testtpreauth4	544403*****8013	Sikeres	Előengedélyezés	Sikeres, lezárt

A tranzakciókat megjelenítő táblázatban bármely oszlopra rendezhetőek az adatok a fejlécben található mező megnevezésre kattintva (ekkor megjelenik egy rendezettséget mutató kis nyíl is).

Elszámolt tranzakciók **Folyamatban lévő tranzakciók**

Tranzakciókon végezhető műveletek: Törölés Előengedélyezés lezárása

Telephely név: EMPIRE VPOS PILOT Összesen(HUF): 113 417  
 Telephely ID: 010077700000001  
 VPOS: 1 db  
 Tranzakciók: 47 db  
 Elszámolási időszak: 2022-07-01 - 2022-07-29

Művelet	Művelet	Tranzakció indításának időpontja	Tranzakció összege	Tranzakció deviza	Rendelészám	Kártyaszám	Authentikáció eredménye	Tranzakció típus	Tranzakció státusza
		2022-07-11 13:24:38	20 000	HUF	1ORD_110711_auth_3		Sikertelen	Normál tranzakció	Sikertelen
		2022-07-11 13:26:12	20 000	HUF	1ORD_110711_auth_4	544403*****8013	Sikeres	Normál tranzakció	Sikertelen
		2022-07-11 13:27:21	20 000	HUF	1ORD_110711_auth_5	544403*****8013	Sikeres	Normál tranzakció	Sikertelen
		2022-07-01 15:10:12	28	HUF	1ORD_122017_8638	544403*****8013	Sikeres	Normál tranzakció	Sikertelen
		2022-07-01 15:11:10	200	HUF	1ORD_122017_8747	544403*****8013	Sikeres	Normál tranzakció	Sikertelen
		2022-07-01 15:05:12	24	HUF	1ORD_122017_8836	544403*****8013	Sikeres	Előengedélyezés	Sikeres, lezárt
		2022-07-06 07:57:39	20 000	HUF	1ORD_122067_2369	510019*****6739	Sikertelen	Normál tranzakció	Sikertelen

A tranzakciókat megjelenítő táblázatban, valamint a letölthető listában a Bank jelöli a hitelesítés eredményét és a tranzakció státuszát illetve típusát, az alábbi táblázat jelöli a tranzakció lehetséges értékeit és azok jelentéseit:

Tranzakció leírása	Authentikáció eredménye	Authorizáció eredménye	Tranzakció típusa	Tranzakció státusza
Normál tranzakció, amelynek hitelesítését nem végezte el a kártyabirtokos, így már engedélykérés sem történt (authorizáció). Sikertelen fizetés.	Sikertelen	Sikertelen	Normál tranzakció	Sikertelen



Tranzakció leírása	Authentikáció eredménye	Authorizáció eredménye	Tranzakció típusa	Tranzakció státusza
Normál tranzakció, amelynek hitelesítése megtörtént (vagy nem volt szükséges), azonban az engedélykérést (authorizáció) a kártyát kibocsátó bank elutasította (pl. fedezethiány, téves CVC azonosító, lejárt kártya stb.) Sikertelen fizetés.	Sikeres	Sikertelen	Normál tranzakció	Sikertelen
Sikeres fizetés (normál terheléses tranzakció), sem a hitelesítéssel, sem az engedélyezéssel nem volt probléma.	Sikeres	Sikeres	Normál tranzakció	Sikeres, lezárt
Sikeres fizetés (normál tranzakció), azonban a tranzakció napján a tranzakciót a Kereskedő törölte (sztornó/reverzál), így annak elszámolása nem fog megtörténni.	Sikeres	Sikeres	Normál tranzakció	Törölt
Előengedély tranzakció, amelynek hitelesítését nem végezte el a kártyabirtokos, így már engedélykérés sem történt (authorizáció). Sikertelen fizetés.	Sikertelen	Sikertelen	Előengedélyezés	Sikertelen
Előengedély tranzakció, amelynek hitelesítése megtörtént (vagy nem volt szükséges), azonban az engedélykérést (authorizáció) a kártyát kibocsátó bank elutasította (pl. fedezethiány, téves CVC azonosító, lejárt kártya stb.) Sikertelen fizetés.	Sikeres	Sikertelen	Előengedélyezés	Sikertelen
Előengedély tranzakció, ahol sikeres hitelesítés és engedélyezés történt, a tétel foglalásba került a kártyabirtokos számláján, azonban ezt a tételt a Bank csak akkor számolja el, ha a Kereskedő lezárja a tranzakciót 30 napon belül.	Sikeres	Sikeres	Előengedélyezés	Sikeres, lezáratlan
Korábban sikeresen kezdeményezett előengedély tranzakció, amelyet a lekérdezéssel azonos napon lezárt a Kereskedő, így annak elszámolása (teljes- vagy részösszegben a lezárástól függően) meg fog történni.	Sikeres	Sikeres	Előengedélyezés	Sikeres, lezárt
Sikeres előengedély tranzakció, azonban a tranzakciót a Kereskedő törölte (sztornó/reverzál) és nem zárta le, így annak elszámolása nem fog megtörténni.	Sikeres	Sikeres	Előengedélyezés	Törölt

Tranzakció leírása	Authentikáció eredménye	Authorizáció eredménye	Tranzakció típusa	Tranzakció státusza
Ismétlődő fizetés első/kezdeti tranzakció, amikor a tranzakció hitelesítése a kártyabirtokos részéről nem történt meg sikeresen, így engedélykérés (authorizáció) már nem történt.	Sikertelen	Sikertelen	Ismétlődő fizetés	Sikertelen
Ismétlődő fizetés tranzakció, amikor a tranzakció hitelesítése a kártyabirtokos részéről sikeresen megtörtént (vagy nem volt szükséges), azonban az engedélykérést (authorizáció) a kártyát kibocsátó bank elutasította (fedezethiány miatt például).	Sikeres	Sikertelen	Ismétlődő fizetés	Sikertelen
Ismétlődő fizetés tranzakció, amikor a tranzakció hitelesítése a kártyabirtokos részéről sikeresen megtörtént (vagy nem volt szükséges), és az engedélykérés (authorizáció) is pozitív eredménnyel zárult, a tranzakció sikeresen befejeződött.	Sikeres	Sikeres	Ismétlődő fizetés	Sikeres, lezárt
Ismétlődő fizetés tranzakció, amikor a tranzakció hitelesítése a kártyabirtokos részéről sikeresen megtörtént (vagy nem volt szükséges), és az engedélykérés (authorizáció) is pozitív eredménnyel zárult, a tranzakció sikeresen befejeződött, azonban a tranzakció napján a Kereskedő a tranzakciót törölte (sztornó/reverzál), így annak elszámolása nem fog megtörténni.	Sikeres	Sikeres	Ismétlődő fizetés	Törölt

Az egy oldalon megjelenítendő terminálkénti tranzakció darabszám kiválasztható: 30 / 50 / 100 db. Amennyiben egy oldalon nem fér ki az adott időszak tranzakcióinak listája, akkor lapozással töltődnek be az újabb tételek.

Az aktuális naptári hónap tranzakcióinak listája

Tranzakciók száma (db/oldal) 30

30  
50  
100

Tranzakciók száma (db/oldal) 30

« « 1 2 » »

A tranzakció lista letölthető CSV és XLSX formátumban is:

Az aktuális naptári hónap tranzakcióinak listája

Tranzakciók száma (db/oldal) 30

Tranzakciók száma (db/oldal) 30

CSV  
XLS

## 2. Folyamatban lévő tranzakció törlése (reverzál/sztorzó)

A még el nem számolt tranzakciókat lehetőség van a felhasználónak törölni, így ezen tranzakciók nem kerülnek elszámolásra.

- Normál fizetési tranzakció esetében a tranzakció kezdeményezésének napján 23:45 óráig elérhető a funkció.
- Előengedélyezéssel tranzakció esetében az előengedély lezárásáig (maximum 30 napig).

A tranzakció törlésének kezdeményezéséhez adott tranzakció sorában található, az első oszlopban lévő ikonra kell kattintani:

Az aktuális naptári hónap tranzakcióinak listája

Tranzakciók száma (db/oldal) 30 ▾

Elszámolt tranzakciók **Folyamatban lévő tranzakciók**

Tranzakciókon végezhető műveletek: Törlés Előengedélyezés lezárása

Telephely név: EMPIRE VPOS PILOT  
 Telephely ID: 010077700000001  
 VPOS: 1 db  
 Tranzakciók: 47 db  
 Elszámolási időszak: 2022-07-01 - 2022-07-29

Összesen(HUF): 113 417

Művelet	Művelet	Tranzakció indításának időpontja	Tranzakció összege	Tranzakció deviza	Rendelészám	Kártyaszám	Authentikáció eredménye	Tranzakció típus	Tranzakció státusza
		2022-07-16 06:14:48	200	HUF	1ORD_122167_7945		Sikertelen	Normál tranzakció	Sikertelen
		2022-07-27 20:27:17	20	HUF	1ORD_122277_2784	544403*****8013	Sikeres	Normál tranzakció	Sikertelen
		2022-07-27 20:28:45	200	HUF	1ORD_122277_658	544403*****8013	Sikeres	Normál tranzakció	Törölt
		2022-07-27 20:32:34	200	HUF	1ORD_122277_7799	544403*****8013	Sikeres	Előengedélyezés	Sikeres, lezárt
		2022-07-28 16:00:38	155	HUF	1ORD_122287_3366	416598*****9576	Sikeres	Normál tranzakció	Törölt
		2022-07-28 15:40:15	200	HUF	1ORD_122287_6828	535456*****7159	Sikertelen	Normál tranzakció	Sikertelen
		2022-07-09 15:01:27	200	HUF	1ORD_122927_2092		Sikertelen	Normál tranzakció	Sikertelen

« « 1 2 » »

Elszámolt tranzakciók **Folyamatban lévő tranzakciók**

Tranzakciókon végezhető műveletek: Törlés Előengedélyezés lezárása

Telephely név: EMPIRE VPOS PILOT  
 Telephely ID: 010077700000001  
 VPOS: 1 db  
 Tranzakciók: 42 db  
 Elszámolási időszak: 2022-07-01 - 2022-07-26

Összesen(HUF): 112 642

Művelet	Művelet	Tranzakció indításának időpontja	Tranzakció összege	Tranzakció deviza	Rendelészám	Kártyaszám	Authentikáció eredménye	Tranzakció típus	Tranzakció státusza
		2022-07-04 14:50:46				544403*****8013	Sikeres	Normál tranzakció	Törölt
		2022-07-04 14:53:44					Sikertelen	Előengedélyezés	Sikertelen
		2022-07-04 14:55:07				544403*****8013	Sikeres	Előengedélyezés	Sikeres, lezárt
		2022-07-04 14:56:33	22	HUF	1ORD_tesztpreauth2	544403*****8013	Sikeres	Előengedélyezés	Sikeres, lezárt
		2022-07-04 15:01:43	24	HUF	1ORD_tesztpreauth4	544403*****8013	Sikeres	Előengedélyezés	Sikeres, lezárt
		2022-07-04 15:02:51	25	HUF	1ORD_tesztvrongauth1	544403*****8013	Sikeres	Normál tranzakció	Sikertelen

I00101 - Biztosan törölni szeretné a tranzakciót?

Törítés Mégsem

« « 1 2 » »

A törlési szándék megerősítését követően a törlési kérést teljesítjük:

Tranzakciók száma (db/oldal) 30 ▾

Elszámolt tranzakciók **Folyamatban lévő tranzakciók**

Tranzakciókon végezhető műveletek: Törölés **Előengedélyezés lezárása**

Telephely név: EMPIRE VPOS PILOT **Összesen(HUF): 112 642**  
 Telephely ID: 010077700000001  
 VPOS: 1 db  
 Tranzakciók: 42 db  
 Elszámolási időszak: 2022-07-01 - 2022-07-26

Művelet Művelet Tranzakció indításának időpontja Tranzakció összege Tranzakció deviza Rendelészám Kártyaszám Authentikáció eredménye Tranzakció típus Tranzakció státusza

		2022-07-04 14:50:46				544403*****8013	Sikeres	Normál tranzakció	Törölt
		2022-07-04 14:53:44					Sikertelen	Előengedélyezés	Sikertelen
		2022-07-04 14:55:07				544403*****8013	Sikeres	Előengedélyezés	Sikeres, lezár
		2022-07-04 14:56:33				544403*****8013	Sikeres	Előengedélyezés	Sikeres, lezár
		2022-07-04 15:01:43	24	HUF	1ORD_tesztpreauth4	544403*****8013	Sikeres	Előengedélyezés	Sikeres, lezár
		2022-07-04 15:02:51	25	HUF	1ORD_tesztwrongauth1	544403*****8013	Sikeres	Normál tranzakció	Sikertelen

« « 1 2 » »

Ezt követően a tranzakció státusza „Törölt” lesz.

### 3. Folyamatban lévő előengedély tranzakció lezárása

Előengedély tranzakció elszámolása nem történik meg automatikusan, hiszen ezen tranzakció típus esetében a Kereskedő döntése, hogy mikor akarja megterhelni a kártyabirtokost (pl. megrendelt áru kiszállítás több nappal csúszik a rendeléshez képest).

Elengedély lezárásra az adott tranzakció sorában, a második oszlopban található ikonra kattintva van lehetőség:

Az aktuális naptári hónap tranzakcióinak listája

Tranzakciók száma (db/oldal) 30 ▾

Elszámolt tranzakciók **Folyamatban lévő tranzakciók**

Tranzakciókon végezhető műveletek: Törölés **Előengedélyezés lezárása**

Telephely név: EMPIRE VPOS PILOT **Összesen(HUF): 113 417**  
 Telephely ID: 010077700000001  
 VPOS: 1 db  
 Tranzakciók: 47 db  
 Elszámolási időszak: 2022-07-01 - 2022-07-29

Művelet Művelet Tranzakció indításának időpontja Tranzakció összege Tranzakció deviza Rendelészám Kártyaszám Authentikáció eredménye Tranzakció típus Tranzakció státusza

		2022-07-05 11:27:40	25	HUF	1ORD_220705_autneticok_authordecline	544403*****8013	Sikeres	Normál tranzakció	Sikertelen
		2022-07-11 13:21:40	20	HUF	1ORD_220711_auth1		Sikertelen	Normál tranzakció	Sikertelen
		2022-07-11 14:10:57	20	HUF	1ORD_220711_auth1	544403*****8013	Sikeres	Normál tranzakció	Sikertelen
		2022-07-11 13:45:10	22	HUF	1ORD_220711_preauth_1	544403*****8013	Sikeres	Előengedélyezés	Sikertelen
		2022-07-11 13:46:10	23	HUF	1ORD_220711_preauth2	544403*****8013	Sikeres	Előengedélyezés	Sikertelen
		2022-07-11 13:50:07	24	HUF	1ORD_220711_preuth3	544403*****8013	Sikeres	Előengedélyezés	Sikeres, lezáratlan
		2022-07-11 13:37:37	23	HUF	1ORD_221711_auth99	544403*****8013	Sikeres	Normál tranzakció	Sikertelen

« « 1 2 » »

A Kereskedő az eredeti teljes összegre, vagy annak részösszegére vonatkozóan kezdeményezheti a tranzakció lezárását (és így elszámolását). Alaphelyzetben a Bank a teljes összeget ajánlja fel, amelyet a Kereskedő módosíthat (kisebb összeget adhat meg).

The screenshot shows the 'Folyamatban lévő tranzakciók' (Pending transactions) section. A modal dialog titled 'Előengedélyezés lezárása' (Closing of advance payment) is displayed. The dialog text reads: 'A Kártyabirtokos részére előengedélyezett tranzakció teljes- vagy részösszeggel történő lezárása' (Closing of a transaction advanced for the cardholder with full or partial amount). Below the text is an input field for 'Összeg' (Amount) with the value '200'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Mégsem' (Cancel) and 'Lezárás' (Close).



Művelet	Művelet	Tranzakció indításának időpontja	Tranzakció összege	Tranzakció deviza	Rendelészám	Kártyaszám	Authentikáció eredménye	Tranzakció típus	Tranzakció státusza	Enged
		2022-07-14 16:45:41				19031****5544	Sikeres	Normál tranzakció	Sikertelen	
		2022-07-16 06:14:48				44403****8013	Sikertelen	Normál tranzakció	Sikertelen	
		2022-07-27 20:27:17				44403****8013	Sikeres	Normál tranzakció	Sikertelen	
		2022-07-27 20:28:45				44403****8013	Sikeres	Normál tranzakció	Törölt	31
		2022-07-27 20:32:34				44403****8013	Sikeres	Előengedélyezés	Sikeres, lezártan	31
		2022-07-27 20:34:26				44403****8013	Sikeres	Ismétlődő fizetés	Sikeres, lezárt	31

A lezárási szándék megerősítése itt is szükséges:




The screenshot shows the same 'Folyamatban lévő tranzakciók' section. A modal dialog titled 'I00111 - Biztosan le akarja zární az előengedélyezett tranzakciót?' (I00111 - Are you sure you want to close the advanced transaction?) is displayed. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Lezárás' (Close) and 'Mégsem' (Cancel).

Művelet	Művelet	Tranzakció indításának időpontja	Tranzakció összege	Tranzakció deviza	Rendelészám	Kártyaszám	Authentikáció eredménye	Tranzakció típus	Tranzakció státusza	Enged
		2022-07-14 16:45:41				19031****5544	Sikeres	Normál tranzakció	Sikertelen	
		2022-07-16 06:14:48				44403****8013	Sikertelen	Normál tranzakció	Sikertelen	
		2022-07-27 20:27:17				44403****8013	Sikeres	Normál tranzakció	Sikertelen	
		2022-07-27 20:28:45				44403****8013	Sikeres	Normál tranzakció	Törölt	31
		2022-07-27 20:32:34				44403****8013	Sikeres	Előengedélyezés	Sikeres, lezártan	31
		2022-07-27 20:34:26				44403****8013	Sikeres	Ismétlődő fizetés	Sikeres, lezárt	31

Elszámolt tranzakciók    Folyamatban lévő tranzakciók

Tranzakciókon végezhető műveletek:  Törlés     Előengedélyezés lezárása

Telephely név: EMPIRE VPOS PILOT    Összesen(HUF): 113 262  
 Telephely ID: 010077700000001  
 VPOS: 1 db  
 Tranzakciók: 46 db  
 Elszámolási időszak: 2022-07-01 - 2022-07-27

Művelet	Művelet	Tranzakció indításának időpontja	Tranzakció összege	Tranzakció deviza	Rendelészám	Kártyaszám	Authentikáció eredménye	Tranzakció típus	Tranzakció státusza	Engel
		2022-07-14 16:45:41				*****5544	Sikeres	Normál tranzakció	Sikertelen	
		2022-07-16 06:14:43					Sikertelen	Normál tranzakció	Sikertelen	
		2022-07-27 20:27:17				*****8013	Sikeres	Normál tranzakció	Sikertelen	
		2022-07-27 20:28:45				*****8013	Sikeres	Normál tranzakció	Törölt	30
		2022-07-27 20:32:34				*****8013	Sikeres	Előengedélyezés	Sikeres, lezáratlan	30
		2022-07-27 20:34:26				*****8013	Sikeres	Ismétlődő fizetés	Sikeres, lezárt	30

100113 - Sikeres előengedélyezés lezárás!

Ok

A megerősítést követő sikeres végrehajtást követően a tranzakció státusza „sikeres, lezárt” lesz, és a tranzakciót a Bank el fogja számolni.

Fontos! Az előengedély lezárás funkció az eredeti tranzakció dátumától számított 30 napig elérhető a Kereskedő számára, ezt követően a tranzakció lezárására (és elszámolására) nincs lehetőség!

Amennyiben az ügylet végösszege magasabb lenne, mint az eredetileg kezdeményezett előengedély tranzakció összege, abban az esetben a kártyabirtokossal egyeztetve új tranzakció (magasabb (teljes) végösszeg) kezdeményezése, és az eredeti előengedély törlése javasolt. (Ebben az esetben a linkes fizetés lehet fontos kényelmi funkció mindkét fél számára).

#### 4. Elszámolt tranzakciók

Folyamatban lévő tranzakciók esetében, a tranzakciókat megjelenítő sorok Telephely szinten is, illetve azon belül VPOS terminál szinten összegző sorokkal jelennek meg.

Összegző sorban megjelenítendő adatok:

- Összes tranzakció száma
- Elszámolt (és Kereskedő számára jóváírt) tranzakció összérték
- Összes kapcsolódó VPOS darabszám

Rákattintva az összegző soroknál található nyílra, az összegző sorok lenyílnak, és láthatóvá válnak az alatta lévő tételek, azaz a Telephely sorok alatt a telephelyhez rendelt VPOS terminál(ok), míg adott terminál sorára (lenyitő nyílra) kattintva megjelennek a terminálon kezdeményezett és elszámolt tranzakciók.

A tranzakciókat megjelenítő táblázatban bármely oszlopra rendezhetőek az adatok a fejlécben található mező megnevezésre kattintva (ekkor megjelenik egy rendezettséget mutató kis nyíl is).

Az egy oldalon megjelenítendő terminálonkénti tranzakció darabszám itt is kiválasztható: 30 / 50 / 100 db. Amennyiben egy oldalon nem fér ki az adott időszak tranzakcióinak listája, akkor lapozással töltődnek be az újabb tételek.

Az aktuális naptári hónap tranzakcióinak listája

Tranzakciók száma (db/oldal) 30 ▾

Elszámolt tranzakciók Folyamatban lévő tranzakciók

Tranzakciókon végezhető műveletek: Visszatérítés

Telephely név: EMPIRE VPOS PILOT Teljes elszámolt összeg(HUF): 983  
 Telephely ID: 01007770000001  
 VPOS: 1 db  
 Tranzakciók: 42 db  
 Elszámolási időszak: 2022-07-01 - 2022-07-29

Művelet	Elszámolási időszak	Tranzakció indításának időpontja	Tranzakció eredeti összege	Tranzakció eredeti deviza	Elszámolás összeg	Elszámolás deviza	Rendelészám	Kártyaszám	Tranz
1	2022-07-02	2022-07-01 15:03:30	21	HUF	21	HUF	1ORD_122017_3643	544403*****8013	Visz
1	2022-07-05	2022-07-04 16:18:27	-10	HUF	-10	HUF	1ORD_122017_3643	544403*****8013	Visz
1	2022-07-05	2022-07-04 16:19:23	-2	HUF	-2	HUF	1ORD_122017_3643	544403*****8013	Visz
1	2022-07-06	2022-07-05 14:23:38	-1	HUF	-1	HUF	1ORD_122017_3643	544403*****8013	Visz
1	2022-07-06	2022-07-05 13:45:39	-5	HUF	-5	HUF	1ORD_122017_3643	544403*****8013	Visz

« « 1 2 » »

A tranzakciók listája itt is letölthető CSV vagy XLSX formátumban:

Tranzakciók száma (db/oldal) 30 ▾

Elszámolt tranzakciók Folyamatban lévő tranzakciók

Tranzakciókon végezhető műveletek: Visszatérítés

Telephely név: EMPIRE VPOS PILOT Teljes elszámolt összeg(HUF): 983  
 Telephely ID: 010077700000001  
 VPOS: 1 db  
 Tranzakciók: 42 db  
 Elszámolási időszak: 2022-07-01 - 2022-07-29

Művelet	Elszámolási időszak	Tranzakció indításának időpontja	Tranzakció eredeti összege	Tranzakció eredeti deviza	Elszámolás összeg	Elszámolás deviza	Rendelészám	Kártyaszám	Tranz
1	2022-07-02	2022-07-01 15:03:30	21	HUF	21	HUF	1ORD_122017_3643	544403*****8013	Visz
1	2022-07-05	2022-07-04 16:18:27	-10	HUF	-10	HUF	1ORD_122017_3643	544403*****8013	Visz
1	2022-07-05	2022-07-04 16:19:23	-2	HUF	-2	HUF	1ORD_122017_3643	544403*****8013	Visz
1	2022-07-06	2022-07-05 14:23:38	-1	HUF	-1	HUF	1ORD_122017_3643	544403*****8013	Visz
1	2022-07-06	2022-07-05 13:45:39	-5	HUF	-5	HUF	1ORD_122017_3643	544403*****8013	Visz

« « 1 2 » »

A tranzakciókat megjelenítő táblázatban, valamint a letölthető listában a Bank jelöli az elszámolási adatokat (elszámolt összeg, levont díjak, jutalékok stb.), valamint a tranzakció típusát:

Tranzakció típusa	Leírás
Normál tranzakció	Elszámolt tranzakció
Ismétlődő fizetés	Elszámolt ismétlődő fizetéses tranzakció



Visszatérítés	Korábban elszámolt tranzakcióhoz kapcsolódóan jóváírást kezdeményezett a Kereskedő a kártyabirtokos javára
Részleges visszatérítés	Korábban elszámolt tranzakcióhoz kapcsolódóan jóváírást kezdeményezett a Kereskedő a kártyabirtokos javára

Visszatérítéses tranzakció esetében az összeg negatív előjellel jelenik meg a listában.

Teljes- vagy részösszegű visszatérítés esetében az eredeti tranzakció és a visszatérítéses tranzakció külön sorokban jelennek meg, de megegyező egyedi azonosítóval („Rendelészám”), tehát adott lista „Rendelészám” alapján történő sorba rendezésével az eredetileg elszámolt tranzakció és hozzá tartozó visszatérítéses tranzakció(k) így összerendezhetőek.

Elszámolt tranzakciók
Folyamatban lévő tranzakciók

Tranzakciókon végezhető műveletek: ↻ Visszatérítés

**Telephely név:** EMPIRE VPOS PILOT **Teljes elszámolt összeg(HUF):** 983

**Telephely ID:** 010077700000001

**VPOS:** 1 db

**Tranzakciók:** 42 db

**Elszámolási időszak:** 2022-07-01 - 2022-07-29

📄
^

Művelet	Elszámolási időszak	Tranzakció indításának időpontja	Tranzakció eredeti összege	Tranzakció eredeti deviza	Elszámolás összeg	Elszámolás deviza	Rendelészám	Kártyaszám	Tran
<span style="color: #0070c0;">i</span>	2022-07-02	2022-07-01 15:03:30	21	HUF	21	HUF	1ORD_122017_3643	544403*****8013	Vissz
<span style="color: #0070c0;">i</span>	2022-07-05	2022-07-04 16:19:23	-2	HUF	-2	HUF	1ORD_122017_3643	544403*****8013	Vissz
<span style="color: #0070c0;">i</span>	2022-07-05	2022-07-04 16:18:27	-10	HUF	-10	HUF	1ORD_122017_3643	544403*****8013	Vissz
<span style="color: #0070c0;">i</span>	2022-07-06	2022-07-05 13:45:39	-5	HUF	-5	HUF	1ORD_122017_3643	544403*****8013	Vissz
<span style="color: #0070c0;">i</span>	2022-07-06	2022-07-05 14:23:38	-1	HUF	-1	HUF	1ORD_122017_3643	544403*****8013	Vissz

« « 1 2 » »

Minden sor elején információs ablak nyitható meg az „i” ikonra kattintva, ahol a tranzakció elszámolási adatai megtekinthetőek:

Elszámolt tranzakciók Folyamatban lévő tranzakciók

Tranzakciókon végezhető műveletek: Visszatérítés

Telephely név: EMPIRE VPOS PILOT  
 Telephely ID: 010077700000001  
 VPOS: 1 db  
 Tranzakciók: 38 db  
 Elszámolási időszak: 2022-07-01 - 2022-07-27

Teljes elszámolt összeg(HUF): 586

Általános adatok Elszámolási adatok Visszatérítési adatok

MID: 010077700000001	Tranzakció dátum/idő: 2022-07-14 13:10:33.0	Hivatkozás: Recurring3_subseq2_Tamas
Telephely ID: 010077700000001	Könyvelés dátuma: 2022-07-15	Kártyaszám: 544403*****8013
Terminál ID: VB227096	Tranzakció összege: 22	Bankkártya: Credit
Tranzakció ID: 16447694	Tranzakció devizaneme: HUF	Kártyatípus: Lakossági
Telephely neve: EMPIRE VPOS PILOT	Tranzakció típus: Ismétlődő fizetés	Kártyakibocsátás helye: Hazai
Engedélyszám: 229147		

Az információs ablak „Visszatérítés adatok” fülén jóváírás is indítható (lásd következő pont), amennyiben ezt a visszatérítési szabályok lehetővé teszik.

## 5. Elszámolt tranzakció teljes- vagy részösszegű jóváírása – Visszatérítés

Visszatérítéses tranzakciót összesen az eredeti tranzakció összegéig lehet kezdeményezni a tranzakció dátumától számított 13. hónapon belül, a visszatérítéses tranzakció darabszáma (az eredeti összeg eléréséig) nem korlátozott.

Visszatérítést az adott tranzakció sorának első oszlopában („Művelet”) megjelenő ikonra kattintva lehet kezdeményezni:

Elszámolt tranzakciók Folyamatban lévő tranzakciók

Tranzakciókon végezhető műveletek: Visszatérítés

Telephely név: EMPIRE VPOS PILOT  
 Telephely ID: 010077700000001  
 VPOS: 1 db  
 Tranzakciók: 42 db  
 Elszámolási időszak: 2022-07-01 - 2022-07-29

Teljes elszámolt összeg(HUF): 983

Művelet	Elszámolási időszak	Tranzakció indításának időpontja	Tranzakció eredeti összege	Tranzakció eredeti deviza	Elszámolás összeg	Elszámolás deviza	Rendelészám	Kártyaszám	Tranzakció típusa
	2022-07-02	2022-07-01 15:04:45	22	HUF	22	HUF	1ORD_122017_9694	544403*****8013	Vissz.
	2022-07-05	2022-07-04 16:19:09	-22	HUF	-22	HUF	1ORD_122017_9694	544403*****8013	Vissz.
	2022-07-02	2022-07-01 15:09:09	26	HUF	26	HUF	1ORD_122017_7493	544403*****8013	Részleges
	2022-07-16	2022-07-15 12:33:57	-5	HUF	-5	HUF	1ORD_122017_7493	544403*****8013	Vissz.
	2022-07-02	2022-07-01 12:35:53	20	HUF	20	HUF	1ORD_122017_3897	544403*****8013	Vissz.

Az ikonra kattintva a felugró ablakban lehet megadni a visszatérítés összegét, valamint láthatóak az adott tételhez kötődő korábbi esetleges visszatérítés(ek) adatai:

Elszámolt tranzakciók    Folyamatban lévő tranzakciók

Tranzakciókon végezhető műveletek: Visszatérítés

Telephely név: EMPIRE VPOS PILOT    Teljes elszámolt összeg(HUF): 586  
 Telephely ID: 010077700000001  
 VPOS: 1 db  
 Tranzakciók: 38 db  
 Elszámolási időszak: 2022-07-01 - 2022-07-27

Általános adatok    Elszámolási adatok    **Visszatérítési adatok**

Eredeti tranzakció összege: 21  
 Már visszatérített összeg: 18

Visszatérítés időpontja	Visszatérítés összege
2022-07-05 14:23:38	1
2022-07-05 13:45:39	5
2022-07-04 16:19:23	2
2022-07-04 16:18:27	10

Visszatéríthető összeg: 3

**Visszatérítés**

A Kártyabirtokos részére történő, az eredeti tranzakció teljes- vagy részösszegű visszautalása

Visszatérítendő összeg:

Mégsem    Visszatérítés

Amennyiben a visszatérítés összege meghaladja a megengedett értéket, abban az esetben a „Visszatérítés” funkció gomb nem lesz aktív.

Fenti szabályoknak megfelelően megadott összeg beírását követően, a „Visszatérítés” funkciógombra kattintva a Bank itt is megerősítést kér:

Elszámolt tranzakciók    Folyamatban lévő tranzakciók

Tranzakciókon végezhető műveletek: Visszatérítés

Telephely név: EMPIRE VPOS PILOT    Teljes elszámolt összeg(HUF): 586  
 Telephely ID: 010077700000001  
 VPOS: 1 db  
 Tranzakciók: 38 db  
 Elszámolási időszak: 2022-07-01 - 2022-07-27

Általános adatok    Elszámolási adatok    **Visszatérítési adatok**

Eredeti tranzakció összege: 21  
 Már visszatérített összeg: 18

Visszatérítés időpontja	Visszatérítés összege
2022-07-05 14:23:38	1
2022-07-05 13:45:39	5
2022-07-04 16:19:23	2
2022-07-04 16:18:27	10

Visszatéríthető összeg: 3

**Visszatérítés**

az eredeti tranzakció teljes- vagy részösszegű

Visszatérítendő összeg:

Mégsem    Visszatérítés

**I00121 - Biztosan elindítja a visszatérítést?**

Visszatérítés    Mégsem

Megerősítést követően a végrehajtással a visszatérítés paraméterei megjelennek az információs ablakban:

Elszámolt tranzakciók | Folyamatban lévő tranzakciók  
 Tranzakciókon végezhető műveletek: Visszatérítés  
 Telephely név: EMPIRE VPOS PILOT | Teljes elszámolt összeg(HUF): 586  
 Telephely ID: 010077700000001  
 VPOS: 1 db  
 Tranzakciók: 38 db  
 Elszámolási időszak: 2022-07-01 - 2022-07-31

Művelet | Elszámolt összeg | Tranzakció dátuma | Tranzakció típusa | Tranzakció összege (HUF) | Tranzakció leírása

Visszatérítés időpontja	Visszatérítés összege
2022-07-05 14:23:38	1
2022-07-05 13:45:39	5
2022-07-04 16:19:23	2
2022-07-04 16:18:27	10
2022-07-27 22:05:38	3

Visszatéríthető összeg: 0

Adott tranzakcióhoz kapcsolódó jóváírást az információs ablak „Visszatérítési adatok” fülén is lehet kezdeményezni, amennyiben azt a fent leírt szabályok lehetővé teszik.

**Fontos!** Amennyiben a lekérdezett időszakban egy adott Telephely/VPOS terminál esetében nem volt forgalom, és nincs megjeleníthető tranzakciós adat, akkor az a Telephely/VPOS terminál nem jelenik meg a listában.

### III.7. Havi elszámoló listák

A **Havi elszámolólisták** menüpont megnyitását követően megjelennek a már lezárt hónapok pdf formátumú elszámolásai (kivonatai).

A felhasználónak lehetősége van **leszűrni a kivonatokat** egy adott hónapra vonatkozóan lenyíló mezőből kiválasztva a hónapot, ami YYYY-MM formátumban jelenik meg.

A havi elszámoló lista pdf file-ok megnevezése mellett található **Letöltés gombra** kattintva megnyílik a pdf formátumú elszámoló lista, ami így lementhető a felhasználó számára.

MBH BANK | Kereskedői Portál  
 14:59 | Aktív kereskedő: 010000030300000 - COMPUWORXX

Áttekintés  
**Havi elszámolólisták**  
 Elszámolt tranzakciók  
 Fiókbeállítások  
 Felhasználói kézikönyv

**Havi elszámolólisták**  
 Listák szűrése  
 2023-1  
 Szűrés >

### III.8. Tranzakciótörténet

A „Tranzakciótörténet” menüpont alatt a felhasználó megtekintheti az általa megadott időszakra és/vagy Telephely(ek)re szűrt tranzakciók listáját, amely egyesítetten tartalmazza a folyamatban lévő és az elszámolt tételeket is.

Alapbeállításban az elmúlt 5 nap tranzakcióira történik a szűrés elsődlegesen a tranzakciók elszámolási dátuma szerinti sorba rendezve, illetve ezt követően a folyamatban lévő tranzakciókat a tranzakció dátuma szerint rendezve.

A **Szűrő feltételek megjelenítése** gombra kattintva megjelennek az alábbi szűrő feltételek:

- Tranzakció dátum intervallum YYYY.MM.DD-től YYYY.MM.DD-ig (naptár funkcióval)
- Telephelyhely azonosító (MID) + Telephely név párosok legördülő listában megjelenő értékeinek jelölőnégyzettel történő egyes- vagy többes kiválasztásával
- Rendelészám
- Engedélyszám

Tranzakciótörténet

Szűrőfeltételek elrejtése >

Dátumtól	Dátumig
<input type="text" value="2023-04-20"/>	<input type="text" value="2023-04-25"/>
Rendelészám	Engedélyszám
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text" value="Telephely ID + Telephely név -"/>	
<input type="button" value="Szűrő törlése"/> <input type="button" value="Szűrés &gt;"/>	

A Szűrés gombra kattintva a szűrési feltételeknek eleget tevő tranzakciós lista betöltődik, illetve a Jelenlegi szűrési feltételek soron látható lesz az aktuális szűrési beállítás.

Beállítható a felhasználó által, hogy terminálonként hány db tranzakció jelenjen meg egy oldalon:  
30 / 50 / 100 db

Amennyiben annyi tranzakció szerepel a listán, hogy az egy oldalon/blokkban nem jeleníthető meg, akkor lapozással lehet betölteni a többi tételt.

Ha nincs az adott szűrési feltételnek megfelelő megjeleníthető tétel, akkor Figyelmeztető üzenetet kap a felhasználó.

A tranzakciókat megjelenítő táblázatban bármely oszlopra rendezhetőek az adatok a fejlécben található mező megnevezésre kattintva (ekkor megjelenik egy rendezettség mutató kis nyíl is).

Elszámolt tranzakciók esetében a listából kiválasztható egy adott tranzakció és az információs ikonra kattintva megtekinthetőek részletes adatai.

Mivel ezen menüpont alatt mind a folyamatban lévő, mind az elszámolt tranzakciók elérhetőek, ezért a korábbi pontokban részletezett adminisztratív funkciók (törlés, előengedély lezárás, visszatérítés) is elérhetőek a tranzakció típusától és státuszától függően:

### Jelenlegi szűrési feltételek

Időszak: 2022-07-08 - 2022-07-27      010077700000001 - EMPIRE VPOS PILOT

Tranzakciók száma (db/oldal) 30 ▾

Tranzakciókon végezhető műveletek: Törölés Előengedélyezés lezárása Visszatérítés

Telephely név: EMPIRE VPOS PILOT      Összesen(HUF): 92 971  
 Telephely ID: 010077700000001  
 VPOS: 1 db  
 Tranzakciók: 50 db  
 Elszámolási időszak: 2022-07-08 - 2022-07-27

Művelet	Művelet	Művelet	Tranzakció elszámolásának dátuma	Tranzakció indításának időpontja	Elszámolás összeg	Elszámolás deviza	Rendelészám	Kártyaszám	Tranzakció típus	VPOS
				2022-07-11 13:37:37			1ORD_221711_auth99	544403*****8013	Normál tranzakció	VB227
				2022-07-11 13:45:08			1ORD_220711_preauth_1	544403*****8013	Előengedélyezés	VB227
				2022-07-11 13:46:10			1ORD_220711_preauth2	544403*****8013	Előengedélyezés	VB227
				2022-07-11 13:46:34			1ORD_122117_1439	544403*****8013	Előengedélyezés	VB227
				2022-07-11 13:50:07			1ORD_220711_preauth3	544403*****8013	Előengedélyezés	VB227
				2022-07-11 13:53:16			1ORD_122117_9875	544403*****8013	Normál tranzakció	VB227
				2022-07-11 14:10:57			1ORD_220711_auth11	544403*****8013	Normál tranzakció	VB227

« « 1 2 » »

A szűrés eredményeként generált tranzakciós lista letöltésére itt is lehetőség van CSV vagy XLSX formátumban:

### Tranzakciótörténet

Szűrőfeltételek megjelenítése >

### Jelenlegi szűrési feltételek

Időszak: 2023-04-20 - 2023-04-25

Tranzakciók száma (db/oldal) 30 ▾

Tranzakciókon végezhető műveletek: Törölés Előengedélyezés lezárása Visszatérítés

Telephely név: EMPIRE VPOS PILOT      Összesen(HUF): 1 172  
 Telephely ID: 010077700000001  
 VPOS: 1 db  
 Tranzakciók: 9 db  
 Elszámolási időszak: 2022-07-24 - 2022-07-29

Művelet	Művelet	Művelet	Tranzakció elszámolásának dátuma	Tranzakció indításának időpontja	Elszámolás összeg	Elszámolás deviza	Rendelészám	Kártyaszám	Tranzakció típus	VPOS
			2022-07-28	2022-07-27 22:05:37	-3	HUF	1ORD_122017_3643	544403*****8013	Visszatérítés	VB22709
			2022-07-28	2022-07-27 20:35:18	200	HUF	1ORD_122277_6248	544403*****8013	Ismétlődő fizetés	VB22709
			2022-07-29	2022-07-28 08:41:19	100	HUF	1ORD_preauth_1	544403*****8013	Előengedélyezés	VB22709

- az exportálást **terminálonként van lehetőség elvégezni**, a terminál összegző soron található Exportálás funkcióval – kiválasztva a megfelelő formátumot.
- az adat exportálás **maximum 2.000 db tranzakció/export** korlátozással működik. Amennyiben ennél több tranzakciót szeretne exportálni, figyelmeztető üzenetet kap, és ebben az esetben szűrő feltételként rövidebb időintervallum megadásával próbálkozhat.

**Fontos!** Amennyiben a lekérdezett időszakban egy adott Telephely/VPOS terminál esetében nem volt forgalom, és nincs megjeleníthető tranzakciós adat, akkor az a Telephely/VPOS terminál nem jelenik meg a listában.

### III.9 Fióki beállítások

#### 1. Mobiltelefonszám megadása

A Kereskedői Portálba való belépéshez az ún. kétfaktoros azonosítás szükséges, ennek egyik eleme ('faktor') az SMS üzenetben megküldött egyedi felhasználású 6 számjegyű kód. A Bank a kódot a felhasználó által megadott mobiltelefonszámra küldi, amelynek módosítása ebben a menüpontban lehetséges SMS-ben megküldött kód visszaadásával hitelesítve:

##### Fiókbeállítások

###### Mobiltelefonszám megadása

Telefonszám  
+36201234567

Mentés

###### Jelszómódosítás

Jelenlegi jelszó  
Kérjük adja meg a jelenlegi jelszavát...

Új jelszó  
Kérjük adja meg az új jelszavát...

Új jelszó megerősítése  
Kérjük erősítse meg az új jelszavát...

Mentés

##### Fiókbeállítások

###### Mobiltelefonszám megadása

Telefonszám  
+363

Mentés

###### Jelszómódosítás

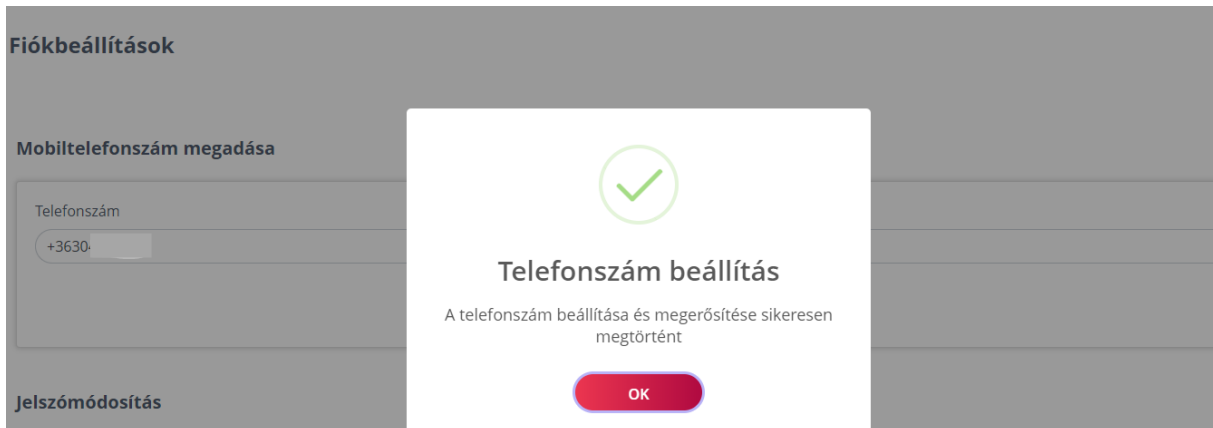
Jelenlegi jelszó  
Kérjük adja meg a jelenlegi jelszavát...

Új jelszó

**Azonosító kód**  
Kérjük adja meg az SMS-ben kapott kódot.

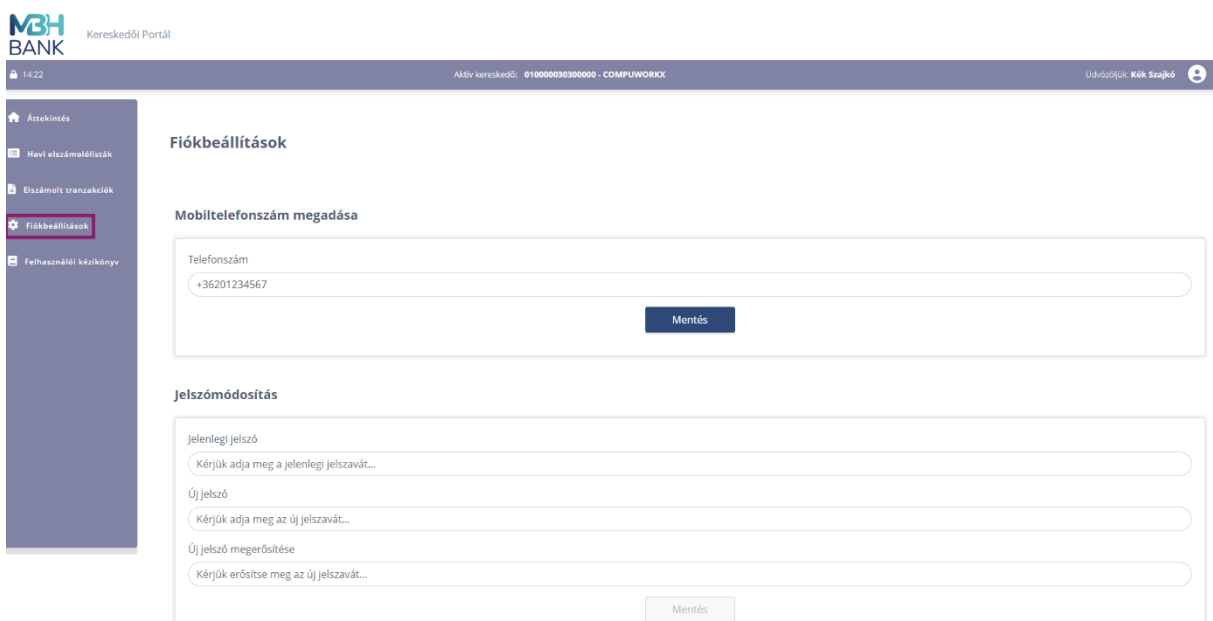
123456

Küldés Kód újraküldés Vissza



## 2. Jelszó módosítás

A Kereskedői portál nyitó oldalán a **Fiók beállítások** menüt megnyitva jelenik meg a **Jelszó módosítás** felülete.



A jelszó módosításához meg kell adni a régi (jelenlegi) jelszót, majd az új jelszót ismételt bevittel, azaz megerősítéssel, majd a Mentés gombbal rögzíthetjük azt.

Az új jelszó megadása és annak megerősítése során is a II. REGISZTRÁCIÓ pontban ismertetett módon kell eljárnia, mert ebben az esetben is vizsgálja a rendszer a jelszóval szemben támasztott követelményeknek való megfelelést.

Fontos, hogy az új jelszó nem egyezhet meg az előző 5 jelszavával! Amennyiben az új jelszó megadásakor az előző 5 jelszava közül adna meg egyet a felhasználó, akkor figyelmeztető üzenetet kap.

Következő bejelentkezés során már az új jelszavával tud belépni a felhasználó a Kereskedői portálra.



### 3. Biztonsági kulcs megtekintés

A Bank a sikeres VPOS integrációt és követően –amennyiben a VPOS terminál aktiválható – a felhasználókat rögzíti és azok a regisztrációhoz szükséges értesítést megkapják. A sikeres belépést követően ezen menüpontban érhető el a Kereskedő számára az élesítéshez szükséges Biztonsági kulcs, amelyet a VPOS integrációs dokumentumban leírtak szerint be kell építeni a Fizetési kérelembe.

A biztonsági kulcs a „Kulcs megjelenítése” funkciógombra kattintva elérhető:

#### Jelszómódosítás


Jelenlegi jelszó
<input type="text" value="Kérjük adja meg a jelenlegi jelszavát..."/>
Új jelszó
<input type="text" value="Kérjük adja meg az új jelszavát..."/>
Új jelszó megerősítése
<input type="text" value="Kérjük erősítse meg az új jelszavát..."/>
<input type="button" value="Mentés"/>

#### Biztonsági kulcs megtekintése

Biztonsági kulcs
<input type="text" value="*****"/>
<input type="button" value="Kulcs megjelenítése"/>

### III.10. KILÉPÉS

A portál Nyitó oldalán a fejlécben a Felhasználó ikonra kattintva a **Kijelentkezés gombra** kattintva tud kilépni a Kereskedői portálról.


Üdvözljük Kék Szajkó (kekszajko1)
<input type="button" value="Kijelentkezés"/>
Kereskedő váltás:
<input type="text" value="COMPUWORKX -"/>
A jelenlegi kereskedői profil:
010000030300000 - COMPUWORKX
Telephely: 2 db POS terminál: 6 db
Nyelv
<input type="text" value="Magyar ▾"/>
<input type="button" value="&gt;"/>

Kérjük, mindig a "Kijelentkezés" gombbal lépjen ki az alkalmazásból, ne a böngészőt zárja be.