

## ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

### ***MBH Bank fizetést könnyítő konstrukciói fizetési nehézségekkel küzdő ügyfelek részére Lakosság jelzáloghitel szerződések esetén***

Az MBH Bank felelősen eljáró hitelezőként bizalommal és segítőkészséggel fordul valamennyi fizetési nehézséggel rendelkező, a fizetési probléma rendezésében együttműködő ügyfeléhez.<sup>1</sup>

A hitelszerződéssel kapcsolatos átmeneti, de ügyfeleinknek komoly erőfeszítést jelentő (90 napon belüli) vagy tartósan (90 napon túl) fennálló törlesztési nehézségek okai ügyfelenként eltérőek lehetnek, ezért a problémák kezelésére kidolgozott adósságrendező megoldásaink közötti választás is egyedi mérlegelést igényel. A felelős döntés meghozatalához gondosan fel kell mérnie a fizetési gondok forrását, háztartása jelenlegi és várható jövedelmi helyzetét, teherviselő képességét és ez alapján eldönteni, hogy a fizetési nehézségére melyik konstrukció jelentheti a legmegfelelőbb megoldást.

Kérjük, hogy hiteltörlesztéssel kapcsolatos fizetési probléma eredményes kezelése érdekében mielőbb vegye fel a kapcsolatot bankunkkal és szíveskedjék folyamatosan együttműködni, hogy elkerülhetővé váljon a hitel esetleges felmondása, a végrehajtási eljárás megindítása.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az esedékessé vált, de meg nem fizetett tartozás után bankunk késedelmi kamatot számít fel, illetve további díjak felszámítására is jogosult (pl. hátralékkészlet díj, illetve személyes ügyfélmegkeresési díj). A fizetési kötelezettség elmulasztása - amennyiben a tartozás összege és a késedelmes napok száma a jogszabályban meghatározott értéket eléri, illetve meghaladja - magával vonja a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR, korábban BAR lista) történő nyilvántartásba vételt, ami a későbbi hitelfelvételeket megnehezíti, esetleg meg is hiúsítja. A szerződésben meghatározott fizetési késedelem esetén bankunk végeredményben jogosulttá válik azonnali hatállyal felmondani a szerződést.

Azon Ügyfeleink számára, akik a vagyoni, jövedelmi viszonyaik miatt a fizetési kötelezettségeiknek átmenetileg nem képesek szerződésszerűen eleget tenni, az alábbi fizetéskönnyítési lehetőségekkel, és ezek igénylésével kapcsolatos hasznos információkkal szolgálunk.

---

<sup>1</sup> Felhívjuk figyelmét, hogy a Magyar Nemzeti Bank 1/2016. (III.11.) számú ajánlására tekintettel a fizetéskönnyítés során nem minősül együttműködőnek az adós:

- aki élő szerződés esetében legalább három, felmondott szerződésből eredő követelés esetében legalább kettő alkalommal bizonyítható módon elutasítja a kapcsolatfelvételt a kapcsolatfelvételi kísérlet során (a kapcsolatfelvétel elutasításának tekintendő az is, ha az adós a levelet megkapja, de nem reagál rájuk);
- aki elutasítja a helyzetértékeléshez szükséges azon releváns információk megadását, amelyek nem állnak a pénzügyi intézmény rendelkezésére;
- aki szándékosan valótlan információt ad a pénzügyi intézmény számára a megoldáskeresési folyamat időtartama alatt;
- aki bizonyíthatóan elutasítja a pénzügyi intézmény által felkínált, az adós által közölt adatok alapján reális megoldási lehetőségek mindegyikét;
- akinek az együttműködési hajlandósága hiánya miatt a sikeres kapcsolatfelvételt követő három hónapon belül nem jön létre írásos egyezség, vagy az adós nem kezdi meg a javaslatnak megfelelő törlesztést;
- aki nem teljesíti a megoldáskeresési folyamat eredményeként létrejött írásos egyezségben szereplő lényeges kötelezettségeit, fizetési késedelem esetén 30 napot meghaladó késedelembe esik;
- ha adóstársak esetén egyik adós sem működik együtt a pénzügyi intézménnyel.

A Bank kizárólag együttműködő adós esetén támogatja a fizetéskönnyítés általa biztosított lehetőségeit.

## **I. Fizetékönnyítési lehetőségek**

### **1. Lejárt tartozás tőkésítése**

Azoknak az Ügyfeleknek ajánljuk, akiknek lejárt tartozásuk halmozódott fel, azonban mostanra anyagi helyzetük lehetővé teszi a szerződészerű, késedelemmentes törlesztését. A lejárt tartozás tőkésítésével Ön a hátralékot az eredeti szerződés futamideje alatt rendezheti, a törlesztőrészlet kisebb mértékű emelkedése mellett.

### **2. Futamidő hosszabbítás**

Amennyiben Ön ezt a megoldást választja, megnő a hitel futamideje, így fennálló tartozását hosszabb időszak alatt fizetheti vissza, azaz lecsökken az Ön által fizetendő havi törlesztőrészlet összege.

Felhívjuk szíves figyelmét azonban arra, hogy a futamidő meghosszabbítása nem csökkenti arányosan a törlesztőrészletek összegét!

A futamidő hosszabbítás a hitel futamideje alatt több alkalommal is igényelhető, azonban a hitel futamideje a hosszabbítást követően sem haladhatja meg a termékre meghatározott maximális futamidőt.

A futamidő meghosszabbításának következménye, hogy a hitel havi törlesztőrészletének mértéke csökken. Ugyanakkor számolni kell azzal, hogy az alacsonyabb törlesztőrészletek miatt a fizetési kötelezettség időben elhúzódik, és összességében megnő a visszafizetendő összeg.

### **3. Tőkeoratórium**

A tőkeoratórium ideje alatt Önnek a tőketartozás visszafizetésére türelmi időt adunk, ezen időszakban csak az esedékessé váló kamattartozást, illetve amennyiben van, úgy kezelési költségtartozást, adminisztrációs díjat és hitelfedezeti biztosítás díjat kell megfizetnie. Ezzel a megoldással átmenetileg lecsökken az Ön által fizetendő törlesztőrészlet összege. Tőkeoratórium 1-24 hónap időtartamra igényelhető, a futamidő alatt több alkalommal is.

Amennyiben Ön nem tudja vállalni a tőkeoratórium lejáratát követően megemelkedő törlesztőrészlet teljesítését, a tőkeoratóriummal egyidejűleg futamidő hosszabbítást is kérhet.

### **4. Törlesztési halasztás**

A konstrukció igénybevételének maximális időtartama 3 hónap, ezen időszak alatt a kamat és a tőke fizetésére türelmi időt biztosítunk, csak a díjakat (pl. adminisztrációs díj, biztosítási díj) kell megfizetnie.

A 3 hónap alatt esedékessé vált, meg nem fizetett tartozás összegét a hátralévő futamidő alatt kell megfizetni. A halasztás lejáratát után a felhalmozott (meg nem fizetett) kamatok beütemezése következtében előfordulhat, hogy a törlesztőrészletek kezdetben csak a felhalmozott kamattartozást fedezik, és csak ezt követően kerülnek elszámolásra a törlesztőrészletek a tőketartozásra. Ezen teljesítési időszakot követően előfordulhat az is, hogy a törlesztőrészletek összege bizonyos mértékben emelkedhet.

## **5. Választható törlesztőrészlet**

A konstrukció igénybevételével a fennálló hitelének az átmeneti időszakra vonatkozó törlesztőrészletét és az átmeneti időszak futamidejét – a lent meghatározott korlátok betartásával- fizetési képességeinek figyelembe vételével Ön a Bankkal közösen határozza meg. A vállalt törlesztés havi összege nem lehet kevesebb, mint a Bankkal kötött hitelszerződése alapján az Önt terhelő törlesztőrészlet 50%-a, minimum 25 000 Ft.

A Választható törlesztőrészlet konstrukció ugyanazon szerződésre a futamidő alatt többször is igényelhető (alkalmanként legfeljebb 24 hónapra), az igénylések együttes időtartama azonban nem haladhatja meg a 48 hónapot. A konstrukció lényege, hogy a Választható törlesztőrészletű periódus alatt Ön egy előre meghatározott, csökkentett összegű törlesztőrészletet fizet. A szerződés szerinti és az Ön által fizetett törlesztőrészlet különbözetének nyilvántartására egy ún. „gyűjtőszámlát” vezetünk Önnek, melynek egyenlege a Választható törlesztőrészletű periódus leteltekor a fennálló tőketartozását növeli. A gyűjtőszámla egyenlegével megnövelt tőketartozást az eredeti hitelszerződés hátralévő futamideje alatt kell visszafizetnie. A gyűjtőszámláról számlakivonatot készítünk, amit Ön a havi számlakivonattal együtt kap meg. A Bank a gyűjtőszámla egyenlege után kamatot számít fel.

Amennyiben Ön kisebb mértékben csökkenti a törlesztőrészletét, úgy a Választható törlesztőrészletű periódus lejártát követően fizetendő törlesztőrészletek összege kisebb mértékben haladja majd meg az eredeti törlesztőrészletek összegét.

Amennyiben Ön nem tudja vállalni a Választható törlesztőrészletű periódus lejáratát követően megemelkedő törlesztőrészlet teljesítését, a Választható törlesztőrészletű hitellel egyidejűleg Futamidő hosszabbítást is kérhet.

## **6. Részletfizetési megállapodás**

Azoknak az Ügyfeleknek ajánljuk, akiknek lejárt tartozásuk keletkezett, azonban mostanra anyagi helyzetük lehetővé teszi a kölcsön késedelemmentes törlesztését. Ön szerződésmódosítás nélkül, az eredeti hitelszerződés szerint esedékes törlesztőrészletek megfizetése mellett részletekben rendezheti lejárt tartozását. Felhívjuk figyelmét, hogy havi törlesztőrészletének összege növekedni fog a részletfizetéssel érintett időszakban.

- A részletfizetési megállapodás minimum 5 000 forint, vagy ezen összegnek megfelelő devizaösszegű lejárt tartozás megfizetésére köthető, maximum 12 hónapos futamidőre.
- A tartozás megfizetése egyenlő összegű törlesztőrészletekben, havonta esedékes. A törlesztőrészletek megállapítása a lejárt tartozás devizanemével megegyező devizában történik. A Bank a részletfizetési megállapodás szerinti tartozás összege után a részletfizetési megállapodás hatálya alatt kamatot nem számít fel, amennyiben a megállapodás alapján az esedékes törlesztőrészletek megfizetésével nem esik késedelembe.

A konstrukció az eredeti hitel futamideje alatt többször is igényelhető.

## **7. Lejárt esedékességű tartozás átütemezése, esetlegesen futamidő módosítással kombinálva**

A konstrukció igénybevétele esetén a lejárt esedékességű tőketartozása tőkésítésre kerül, míg a lejárt esedékességű járuléktartozása egyenlő részletekben (részletfizetési számlán) történő beütemezése valósul meg. Ezáltal lehetősége nyílik arra, hogy további – késedelem miatti – többletköltségek terhe nélkül, a havi fizetési kötelezettség mellett, vállalható mértékű plusz ráfordítással rendezze elmaradását. Ezen konstrukciót futamidő módosítással kombinálva mérsékelhető a havi fizetési kötelezettség.

## **II. Fizetékönnyítési megoldások iránti kérelem benyújtása és elbírálása**

Fizetékönnyítési igényét minden esetben írásban, a Bank honlapján, illetve a bankfiókokban elérhető fizetékönnyítési kérelem kitöltésével és Bankunkhoz történő megküldésével tudja jelezni.

A fizetékönnyítési kérelemhez, kérjük, csatolja az alábbi dokumentumokat:

- érvényes személyes okmányok másolata (személyi igazolvány, lakcímkártya, adókártya) – minden hitelszereplő által aláírva

A benyújtott dokumentumok alapján Bankunk elvégzi a kérelem elbírálását, melynek keretében dönt a fizetékönnyítési igény elfogadhatóságáról és az esetleges feltételek előírásáról.

Az elbírálás eredményéről írásban és telefonon is tájékoztatjuk Önt!

Ezt követően megkezdődik a fizetékönnyítésre vonatkozó szerződések elkészítése a Bank részéről, melyet a Bank 1134 Budapest, Dévai utca 23. szám alatti központjában vagy az Ön által választott Bankfiókban írhat alá a hitelügyletben szereplő minden kötelezettel együtt.

Az aláírt szerződésmódosítás abban az esetben lép hatályba, amennyiben azt minden hitelszereplő aláírta, illetve minden esetlegesen előírt egyéb feltétel teljesítésre került (pl. közjegyzői okiratba foglalás). Felhívjuk figyelmét, hogy a fent megjelölt fizetékönnyítési konstrukciók esetében szerződésmódosítási díj nem kerül felszámításra, azonban a közjegyzői okiratba történő foglalás költsége (kivéve Részletfizetés, illetve Fizetési halasztás) Önt terheli.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a tájékoztatás nem teljeskörű. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem jelentenek semmilyen kötelezettségvállalást a Bank részéről, továbbá nem tartalmazzák a szerződésmódosítások esetében előírt valamennyi szerződéses feltételt.

*További kérdéseivel kérjük, forduljon személyes pénzügyi tanácsadóinkhoz [bankfiókjainkban](#), illetve hívja 24 órás telefonos ügyfélszolgálatunkat, az MBH Telebankját a 06 80 350 350-os telefonszámon, írjon e-mailt a [fizeteskonyyites@mbhbank.hu](mailto:fizeteskonyyites@mbhbank.hu) e-mail címre vagy látogasson el honlapunkra.*