

MBH Bank 2.0 – A következő szintre lépünk

Egyszerű. Kényelmes. Biztonságos.

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy pénzügyei intézéséhez Bankunkat választotta. Annak érdekében, hogy korszerűbb szolgáltatást nyújthassunk Önnek, Bankunk egységesíti és fejleszti informatikai háttérrendszereit, a digitális transzformáció érdekében modernizálja termékeit és szerződéseit (termékmodernizáció).

Bankunk kivezeti az Ön fizetési számlákra és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó keretszerződését oly módon, hogy a Keretszerződés részét képező Általános Üzletszabályzatot, vonatkozó általános szerződési feltételeket (ÁSZF-ek) és Hirdetményeket átfogóan és egyoldalúan módosítja. A módosítás alapja a szövetségi hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló 2013. évi CXXXV. törvény 1.§ (8) bekezdése. A módosított Keretszerződés egységesen 2025. május 31. napján lép hatályba, mely tartalmazza valamennyi Keretszerződésre vonatkozóan az egységesített általános szerződési feltételeket.

Az Ön új Keretszerződésének általános szerződési feltételeiről, valamint a korábbi Keretszerződéséhez képest bekövetkező változásokról jelen levelünkben tájékoztatjuk, további részletekért, kérjük, keresse fel weboldalunkat: www.mbhbank.hu/kovetkezo-szintre-lepunk, ahol 2025. március 30-tól tekintheti meg a módosított dokumentumokat.

Az Ön által igénybe vett számlacsomag kondícióit tartalmazó hirdetmény megnevezése, valamint az Ön számlaszáma változatlan marad.

A Szerződéses dokumentáció változása

Általános Üzletszabályzattal kapcsolatos változások

Az Általános Üzletszabályzat I., II., IV., valamint V. függelékeiben található rendelkezések az érintett banki jogviszonyokat szabályozó általános szerződési feltételekbe, valamint az Általános Üzletszabályzat (új, **egységes Üzletszabályzat**) törzsszövegébe kerülnek áthelyezésre, a függelékek hatályon kívül helyezésre kerülnek. Egységesítésre kerül a Keretszerződéshez tartozó egyoldalú szerződésmódosításra okot adó feltételek listája (oklista), a fogalommeghatározások köre, valamint a készpénz helyettesítő fizetési eszközökre vonatkozó felelősségi szabályok. A nem Keretszerződéshez tartozó oklisták változatlan tartalommal az Általános Üzletszabályzat törzsszövegébe kerülnek.

ÁSZF-ekkel kapcsolatos változások

Egységesítésre kerülnek valamennyi Keretszerződésre irányadó általános szerződési feltételek, így a Fizetési számlák és fizetési számlához kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételei, a Lakossági és vállalati bankkártyák Általános Szerződési Feltételei, a Telebank szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei, valamint az Elektronikus szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (új, **egységes ÁSZF-ek**). Az új egységes ÁSZF-ekben szerepeltetésre kerültek az Általános Üzletszabályzat I., II., IV, V. számú függelékeinek Keretszerződésekre vonatkozó rendelkezései, mellyel egyidejűleg ezen dokumentumok, hatályon kívül helyezésre kerülnek.

Kondíciós listákkal kapcsolatos változások

A Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és Speciális rendelkezések, valamint a Kondíciós lista jogi személyek részére Általános és Speciális rendelkezések dokumentumokban foglalt, Keretszerződéshez kapcsolódó általános szerződési feltételek áthelyezésre kerültek az új egységes ÁSZF-ekbe, valamint a Fizetési számlák és kapcsolódó szolgáltatások speciális feltételeire és a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjére vonatkozó Hirdetménybe (új, **egységes Hirdetmény**), és az egyes termékekre vonatkozó Kondíciós listákba.

A bankszámlák kezelését érintő változások:

- A szerződés megszűnését követően, ide nem értve a Számlatulajdonos halálát, az ügyfél Bankkal fennálló követelésének összegét az Ügyfél kérésére a Bank készpénzben, vagy az Ügyfél által megjelölt egyéb számlára történő átutalással teljesíti az adott termékre vonatkozó Hirdetményben meghatározott díjak felszámítását követően. A Bank a szerződés megszűnését követően a nyilvántartott összeg kezeléséért és nyilvántartásáért havonta, a Hirdetményben foglalt díjat (megbízás nélküli ügyviteli díjat, korábban felelős őrzési díjat) jogosult felszámítani.
- Az egy tulajdonosú számla Számlatulajdonosának haláláról történő hitel érdemlő tudomásszerzés napjától a Bank a Számlatulajdonos megbízásait megszüntnek tekinti, és a Fizetési számla egyenlegét a tudomásszerzés napjától Hagyatéki nyilvántartási számlán – a Hirdetményben meghatározott kondíciók mellett – zároltként kezeli.
- Változik az eseti Meghatalmazás közokiratban foglalásának összeghatára.

- A Bank jogosult a KSH által közzétett előző évi infláció mértékével megegyezően a fizetési számla, a bankkártya- és az elektronikus szolgáltatások, valamint a bankkártya-elfogadói szolgáltatások díjait, jutalékait automatikusan megemelni.

A bankkártyák kezelését érintő változások:

- Kivezetésre kerül a bankkártyák soron kívüli elkészítésére vonatkozó szolgáltatás.
- A bankkártyák bankfiókban történő átvétele esetén a kapcsolódó PIN-kódok is bankfiókban vehetőek át.
- Bővülnek az MBH Bank által kibocsátott bankkártyákkal ATM-en elérhető funkciók, az újonnan elérhető funkciókat a Bankkártya ÁSZF, valamint a Hirdetmények tartalmazzák.
- Változnak a bankkártyák igénylési feltételei, a részletes feltételeket a Bankkártya ÁSZF, valamint a Hirdetmények tartalmazzák.
- A Hirdetményekben meghatározott feltételekkel és időponttól igényelhetőek lesznek Visa típusú bankkártyák is, ezek működési keretrendszere előzetesen bekerül a Bankkártya ÁSZF-be.

Ön a módosított szerződést a módosítás hatálybalépéséig költség- és díjmentesen, írásban felmondhatja. Ennek hiányában úgy kell tekinteni, hogy a módosított Keretszerződést Ön tudomásul vette. Az egyoldalú szerződésmódosítás kapcsán Önnek külön teendője nincs, személyes bankfióki látogatás nem szükséges.

Bankváltási tájékoztató természetes személyek részére:

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Önnek lehetősége van bankok közötti fizetési számlaváltást is kezdeményezni. Erről részletes információt bankunk honlapján: <https://www.mbhbank.hu/fogyasztovedelem/bankvaltas>, valamint a Magyar Nemzeti Bank (MNB) honlapján az alábbi elérhetőségen talál: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/bankszamlak/bankszamlavalasztas-es-bankszamlanyitas/egyszerusített-bankvaltas>.

Bankváltással kapcsolatos kérdései megválaszolásában fiókhálózati kollégáink is készséggel rendelkezésre állnak.

Az MBH Bank Nyrt. ezúton tájékoztatja Önt az alábbi változásokról.

A betétek kezelését érintő változások

Bankunk a Keretszerződés módosításával egyidejűleg a betéti termékeket érintő szerződési feltételeket is egységesíti 2025. május 31. napjával. Ezen szabályok a Fizetési számlák és fizetési számlához kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételeiben kerülnek elhelyezésre. Ennek keretében:

- Az MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzat I. sz. Függelékének a betéti szerződésre és kamatszámításra vonatkozó rendelkezései, a Kondíciós lista magánszemélyek részére Általános és speciális rendelkezései, valamint a Kondíciós lista jogi személyek részére Általános és Speciális rendelkezések elnevezésű dokumentumok betéti termékekre vonatkozó rendelkezései helyébe a Fizetési számlák és fizetési számlához kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételei (új, egységes ÁSZF) lépnek.
- Áthelyezésre kerül a betéti megbízások befogadásának határideje a Fizetési számlák és kapcsolódó szolgáltatások speciális feltételeire és a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjébe (új, egységes Hirdetmény), a Start-számlák kondíciói a Gondoskodó Számlacsomag és kondíciós listájába, az egyes betétek egyéb kondíciói, a kamatszámítási képlet és az EBKM adatai az egyes betéti hirdetményekbe.
- A betéti szerződést rendes felmondással a Bank 30 napos felmondási idővel mondhatja fel.

Elektronikus csatornákkal kapcsolatos változás

- Az Elektronikus szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei módosításra kerülnek az egyéb jogszabályi változás, vagy megfelelés érdekében (többek között az MNB 5/2023. (VI.23.) számú ajánlásának 36., 37. pontja, és A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól a 2023. évi CIII. törvényre tekintettel), illetve az elektronikus csatornák új funkcióinak bevezetésére tekintettel.

Bankkártya díjkorrekció

- Tájékoztatjuk a Standard számlacsomaggal rendelkező Ügyfeleinket, hogy 2022.06. - 2024.04. hó közötti időszakban felszámított lakossági betéti kártyához (főkártya és társkártya) kapcsolódó egyes díjak nem a „I. Standard

Bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások kondíciói” -ban meghatározott díjak szerint kerültek terhelésre. A tévesen felszámított díjak korrekciós terhelését 2025. április hónapban hajtjuk végre az érintett Ügyfelek számláin.

Érintett díjak:

Éves bankkártya díj; Bankkártya bankfiókban történő átvétele; Egyéb esetben (pótkártya); Egyéb belföldi bankfiókban, ill. postán végzett kártyás tranzakciók; Külföldi bankfiókban, egyéb esetben; Saját ATM (készpénzfelvétel); Idegen ATM (készpénzfelvétel); Külföldi ATM-ből, EGT-n belüli EUR devizanemben történő kifizetéseknél; Külföldi ATM-ből, egyéb esetben; Bankkártya soron kívüli elkészítésének díja.

- Tájékoztatjuk továbbá arról, hogy Bankunk a Polgári Törvénykönyv 6:22. § alapján az elmaradt bankkártya díjakat az esedékességtől (fent meghatározott terhelések időpontjától) számított 5 éven belül jogosult érvényesíteni.

További információk

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban kérdése, észrevétele van, kérjük forduljon hozzánk e-mail címünkön (ugyfelszolgalat@mbhbank.hu) vagy TeleBankon keresztül (0-24 órában hívható, belföldről: +36 80 350 350; külföldről: +36 1 373 3399). Videobankon keresztül is érdeklődhet a hét minden munkanapján 09:00 és 17:00 óra között. Bankfióki időpontfoglalásért, valamint bankfiók keresőnk eléréséhez, kérjük, látogasson el a következő weboldalra: mbhbank.hu/fiokkereso. A bankszámlakivonatában megjelölt hirdetményekről, számlacsomagokról és szolgáltatásokról, valamint az említettekről szóló teljeskörű tájékoztatásért látogasson el honlapunkra (mbhbank.hu).