

MBH OTTHON START LAKÁSHITEL

Jelen ügyféltájékoztató a MBH Bank Nyrt. (a továbbiakban: Hitelintézet) által az Otthon Start program keretében biztosított FIX 3%-os lakáshitelről szóló 227/2025. (VII.31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szerint nyújtott, **2025. szeptember 1-jétől** elérhető MBH Otthon Start Lakáshitel (a továbbiakban: Otthon Start) feltételeit tartalmazza.

TERMÉKPARAMÉTEREK

Az **OTTHON START** hitelprogram keretében elérhető forintalapú hitelintézeti kölcsön (a továbbiakban: kölcsön) célja a fiatalok első otthonhoz jutásának támogatása.

Önnek ajánljuk fent nevezett hitelünket, amennyiben:

- forint alapú, árfolyam kockázat nélküli hitelt szeretne;
- teljes futamidő alatt rögzített (5 éves kamatperióduson belül állandó) kamatokat részesíti előnyben, és az ezáltal kiszámíthatóbbá váló háztartási kiadásokat;
- fontos Önnek a piaci kamatozású hiteleknel kedvezőbb kamatozás, ami az azonos mértékű állami kamattámogatásnak köszönhető: Otthon Start esetén a kamattámogatott időszak 25 év;
- a futamidő végéig, FIX 3%-os kamatozású kölcsönt szeretne.

1. Milyen célokra igényelhető a kölcsön?

A kölcsön Magyarország területén lévő, belterületi lakás, egylakásos lakóépület, tanya vagy birtokközpont (a továbbiakban együtt: otthon) építéséhez, vásárlásához igényelhető.

Új otthon vásárlása:

Olyan belterületi új lakás, egylakásos lakóépület, tanya vagy birtokközpont vásárlásához igényelhető, amelyet gazdálkodó szervezet vagy befektetési alap (a továbbiakban együtt: gazdálkodó szervezet) természetes személy részére való értékesítés céljára épít vagy építtet, és amelyet első ízben, természetes személyek részére értékesítenek. A kölcsön **2022. január 1-jét követően**

- A. **tett egyszerű bejelentés** esetén igényelhető új otthon vásárlásához, ha az egyszerű bejelentést
- a) 2024. október 1-je előtt tették, az építésügyi hatósági engedélyezési eljárást támogató elektronikus dokumentációs rendszer által előállított igazoló dokumentum, vagy
 - b) 2024. szeptember 30-át követően tették, az egyszerű bejelentés tudomásulvételéről szóló értesítés birtokában

(a továbbiakban az a) és b) pont szerinti dokumentumok együtt: építési engedély),

- B. **véglegessé vált használatbavételi engedély** esetén igényelhető új otthon vásárlásához

A kölcsön új otthon vásárlásához abban az esetben igényelhető, ha az otthon – az ingatlan-értékbecslési szakvélemény alapján – a lakhatási igények kielégítésére alkalmas. E követelményt a hitelintézet a kölcsön folyósítását megelőzően ellenőrzi. Ha a helyszíni szemle során a hitelintézet megállapítja, hogy az otthon a lakhatási igények kielégítésére nem alkalmas, az igénylő a hitelintézet részére építésügyi műszaki szakértői szakvéleménnyel igazolhatja az otthon lakhatási igények kielégítésére való alkalmasságát.

Otthon építése:

A kölcsön olyan új lakás, egylakásos lakóépület, tanya vagy birtokközpont építéséhez vehető igénybe, ami

- **2022. január 1-jét követően**
- a) véglegessé vált építési engedéllyel rendelkezik,
 - b) tett egyszerű bejelentéssel rendelkezik, ha az egyszerű bejelentést
 2024. október 1-je előtt tették, az építésügyi hatósági engedélyezési eljárást támogató elektronikus dokumentációs rendszer által előállított igazoló dokumentum, vagy
 2024. szeptember 30-át követően tették, az egyszerű bejelentés tudomásulvételéről szóló értesítés birtokában
- a meglévő épület vagy épületrész átalakítása kivételével az alapozási munkáktól kezdődően – kivéve, ha a meglévő alap szakértői vélemény alapján felhasználható – újonnan épített lakás. A kérelem benyújtásakor a hitelintézet által elfogadott költségvetésből **még fennmaradó bekerülési költségekre igényelhető és használható fel.**

Építés esetén a kölcsönszerződés megkötésének feltétele, hogy az igénylők által benyújtott bekerülési költséget tartalmazó **költségvetést a hitelintézet elfogadja.**

Használt otthon vásárlása:

Olyan komfortos lakás, egylakásos lakóépület, tanya vagy birtokközpont vásárlására igényelhető, amely nem minősül új lakásnak.

A kölcsön otthon vásárlásához abban az esetben igényelhető, ha az otthon – az ingatlan-értékbecslési szakvélemény alapján – a lakhatási igények kielégítésére alkalmas. E követelményt a hitelintézet a kölcsönkérelem elbírálása során helyszíni szemle keretében, szemrevételezéssel vizsgálja. Ha a helyszíni szemle során a hitelintézet megállapítja, hogy az otthon a lakhatási igények kielégítésére nem alkalmas, az igénylő a hitelintézet részére építésügyi műszaki szakértői szakvéleménnyel igazolhatja az otthon lakhatási igények kielégítésére való alkalmasságát. A lakhatási igények kielégítésére való alkalmasságot igazoló építésügyi műszaki szakértői szakvélemény megléte esetén a lakhatási igények kielégítésére való alkalmatlanságra hivatkozással a hitelintézet nem utasíthatja el a kölcsönkérelmet.

2. Milyen devizanemben elérhető?

A kölcsön kizárólag forintban (HUF) igényelhető.

3. Mekkora összegű kölcsön igényelhető?

A kölcsön összege minimum **2 millió Ft**, de maximum **50 millió Ft**.

A kölcsön alapvetően a saját források kiegészítésére szolgál, összege – megfelelő ingatlanfedezet bevonása esetén – azonban elérheti az ingatlan (ingóságokat nem tartalmazó) vételárának, vagy az építési költségek összegének 100%-át is, ugyanakkor nem lehet magasabb, mint a fedezetül bevont ingatlan(ok) piaci értékének 90%-a.

Építés esetén az költségekről a kölcsönfelvevő(k)nek költségvetést kell készíteni/készíttetni, melynek munkanemenkénti bontásban, az anyagköltséget és a munkadíjat is tartalmaznia kell (forintban). A kölcsönfelvevő által benyújtott költségvetés megalapozottságát a Hitelintézet minden esetben ellenőrzi.

A kölcsön összege függ továbbá a fedezetül bevonandó ingatlanok hitelbiztosítéki értékétől, illetve az igénylő jövedeleminél. Ha az építendő ingatlan a kölcsön fedezete, akkor a hitelcéllal érintett ingatlan jelenlegi hitelbiztosítéki értékén túl a Hitelintézet megállapítja az ingatlan teljes készülségi fokánál várható hitelbiztosítéki értékét is. Az adható kölcsön összegének megállapításánál a Hitelintézet a várható hitelbiztosítéki értéket veszi figyelembe.

4. Mekkora értékű ingatlan finanszírozható?

A kölcsön felhasználásával megvásárolni vagy építeni kívánt

- lakás értéke vagy bekerülési költsége legfeljebb **bruttó 100.000.000 forint**,
- egylakásos lakóépület, tanya vagy birtokközpont értéke vagy bekerülési költsége legfeljebb **bruttó 150.000.000 forint** lehet.

Otthon vásárlásánál annak vételára legfeljebb 20 százalékkal térhet el a hitelintézet által megállapított forgalmi értéktől.

Az igénylő az otthon megvásárlásához a hitelprogramot legalább 10 százalékos önerővel veheti igénybe, kivéve megfelelő pótfedezet bevonása esetén, a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendeletben foglaltaknak megfelelően.

5. Milyen futamidőre lehet a kölcsönt igényelni?

A kölcsön futamideje minimum 5 év, a maximális futamidő pedig 25 év. A kamattámogatott időszak a kölcsön futamidejével megegyező, de legfeljebb 25 év.

A kölcsön igénybevételével

- vásárolt otthonra a kölcsön igénybevételéről szóló szerződés megkötését,
- épített otthonra az építőipari kivitelezési tevékenység végzésének idejére és a használatbavételi engedély kiadását

követően 5 évre, az állam javára jelzálogjog, valamint annak biztosítására elidegenítési és terhelési tilalom kerül bejegyzésre – a kölcsönszerződés megkötése időpontjában fennálló kölcsönösszeg 20 százalékának erejéig – a kölcsön és a kamattámogatás jogszerűtlen igénybevételéből eredő követelések biztosítására.

6. Kik lehetnek a kölcsön igénylői?

A kölcsönt igényelheti az a kölcsönkérelem benyújtásának időpontjában **18. életévét betöltött természetes személy**, aki az alábbi feltételek valamelyikének megfelel:

- magyar állampolgár és az a személy, akit a magyar állampolgárságról szóló törvény alapján magyar állampolgárnak kell tekinteni,
- szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló törvény hatálya alá tartozó személy, aki a szabad mozgás és a három hónapot meghaladó tartózkodás jogát Magyarország területén gyakorolja,
- harmadik országbeli állampolgár, ha a harmadik országbeli állampolgárok beutazására és tartózkodására vonatkozó általános szabályokról szóló törvényben foglaltak szerint huzamos tartózkodási jogosultsággal rendelkezik, illetve
- hontalan, ha a harmadik országbeli állampolgárok beutazására és tartózkodására vonatkozó általános szabályokról szóló törvényben foglaltak alapján ilyen jogállásának ismerték el.

A kölcsönre ugyanazon igénylő csak **egy alkalommal jogosult**, ideértve azt az esetet is, ha az igénylő már visszafizette az e rendelet szerint igénybe vett kölcsönt és az igénybe vett kamattámogatást.

7. Milyen feltételeknek kell az Igénylőnek megfelelnie?**7.1. A kölcsön igénylésének általános, hitelcélról független feltételei**

- Legalább az egyik igénylő 30 napnál nem régebbi okirattal igazolja, hogy a **kölcsön iránti kérelem benyújtásának időpontjában** a Tbj. 6. § (1) bekezdés *a), b) vagy d)–k)* pontja szerint biztosított – ide nem értve a közfoglalkoztatási jogviszonyban foglalkoztatott személyt –, vagy a Tbj. 4. § 11. pontja szerinti kiegészítő tevékenységet folytató személynek minősül, vagy a magyar állampolgár Magyarországon valamely másik állam vagy nemzetközi szerződéssel létrehozott nemzetközi szervezet számára folytatott keresőtevékenysége alapján e másik állam vagy a nemzetközi szervezet társadalombiztosítási rendszerének hatálya alá tartozik, vagy a köznevelésről szóló törvény hatálya alá tartozó középfokú nevelési-oktatási intézményben, vagy a nemzeti felsőoktatásról szóló törvény hatálya alá tartozó felsőoktatási intézményben, vagy a szakképzésről szóló törvény hatálya alá tartozó szakképző intézményben nappali rendszerű oktatás keretében tanulmányokat folytat, és

legalább 2 éve folyamatosan

- a Tbj.) 6. §-a alapján biztosított,
- középfokú nevelési-oktatási intézményben vagy felsőoktatási intézményben nappali rendszerű oktatás keretében tanulmányokat folytatott és erről büntetőjogi felelősség vállalásával teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan nyilatkozik,
- magyar állampolgár igénylő keresőtevékenysége alapján valamely más állam vagy nemzetközi szerződéssel létrehozott nemzetközi szervezet társadalombiztosítási rendszerének hatálya alá tartozott, és ezt az illetékes külföldi hatóság vagy a nemzetközi szervezet által kiállított igazolással igazolja, vagy
- a Tbj. 4. § 11. pontja szerinti kiegészítő tevékenységet folytató személynek minősül.

A kétéves jogosultsági időszak számítása során a különböző, egymást követő jogosultsági időszakokat össze kell számítani, és a jogosultsági időszakot folyamatosnak kell tekinteni, ha abban egybefüggően legfeljebb 30 nap – illetve a b) alpont szerinti hallgatói jogviszony megszűnését követően legfeljebb 6 hónap – megszakítás van, amelynek időtartama a teljesítendő jogosultsági időszakba nem számít bele, valamint az *a), b) és d)* alpont szerinti jogviszony szünetelése nem minősül a jogviszony megszakításának, de ennek időtartama a teljesítendő kétéves illetve egyéves jogosultsági időszakba szintén nem számít bele, továbbá a **kölcsön igénylését megelőző 180 napos időtartamnak** a Tbj. 6. § (1) bekezdés *a), b) vagy d)–k)* pontja szerinti jogviszonyban – ide nem értve a közfoglalkoztatási jogviszonyt – töltött időnek vagy olyan időszaknak kell minősülnie, vagy olyan időszaknak kell minősülnie, amely alatt az igénylő a Tbj. 4. § 11. pont szerinti kiegészítő tevékenységet folytató személynek minősül, vagy magyar állampolgár igénylő keresőtevékenysége alapján valamely más állam vagy nemzetközi szerződéssel létrehozott nemzetközi szervezet társadalombiztosítási rendszerének hatálya alá tartozott, vagy a köznevelésről szóló törvény hatálya alá tartozó középfokú nevelési-oktatási intézményben, vagy a nemzeti felsőoktatásról szóló törvény hatálya alá tartozó felsőoktatási intézményben, vagy a szakképzésről szóló törvény hatálya alá tartozó szakképző intézményben nappali rendszerű oktatás keretében tanulmányokat folytatott, vagy

- iskolaszövetkezet nappali rendszerű oktatás keretében tanulmányokat folytató tanuló, képzésben részt vevő személy, hallgató tagjának minősült, 25. életévének betöltéséig a tanulói, hallgatói jogviszonya szünetelésének időtartama alatt is.

- A kedvezmény iránti kérelem benyújtásának időpontjában az Igénylők egyikének **sem lehet az állami adóhatóságnál nyilvántartott**, az adóigazgatási eljárás rendszabályairól szóló 465/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 22. § (1) bekezdése szerinti összeget (5.000 Ft) meghaladó **köztartozása**.
A köztartozás-mentességről – ha az igénylő nem szerepel az adózás rendjéről szóló törvény szerinti köztartozásmentes adózói adatbázisban – az igénylő büntetőjogi felelősség vállalásával teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozik.
- A kamattámogatás akkor igényelhető, ha az igénylőnek az igénylés időpontjában nincs *a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvény 11. § (1) bekezdése szerinti nyilvántartott tartozása* a központi hitelinformációs rendszerben (KHR) vagy az igénylő a **KHR-benszereplő tartozását** már legalább egy éve teljesítette.
- A kölcsön igénybevételének feltétele, hogy az igénylő(k) **büntetlen előéletű(ek)**.

7.2. Speciális igénylési feltételek

- Nem veheti igénybe a kölcsönt az, akit a kölcsön igénylését **megelőző 3 évben** az egyéb lakáscélú állami támogatásokról szóló jogszabályok szerint igénybe vett vissza nem térítendő lakáscélú állami támogatás vagy államilag támogatott lakáscélú kölcsön vonatkozásában a járási hivatal, a kormányhivatal vagy az állami adóhatóság végleges döntésével vagy a bíróság jogerős határozatával a vissza nem térítendő támogatás vagy a felvett kamattámogatás visszafizetésére kötelezett.
Az eladó vagy az építési tevékenységet végző az igénylők egyikének sem lehet közeli hozzátartozója vagy élettársa, valamint, ha az eladó vagy az építési munkákat végző gazdálkodó szervezet, az igénylők a gazdálkodó szervezetben nem rendelkezhetnek tagsággal vagy részesedéssel, valamint a gazdálkodó szervezet tulajdonosa az igénylők egyikének sem lehet közeli hozzátartozója vagy élettársa.
- A kölcsönre való **jogosultság megállapítását** és mértékének meghatározását
 - lakás vásárlása esetén az adásvételi szerződés megkötését követő 180 napon belül,
 - lakás építése esetén a használatbavételi engedély kiállítását, valamint az építési tevékenység befejezését megelőzőenlehet kérni a hitelintézettől.
- Az igénylők a szerződésben vállalják, hogy lakás vásárlása esetén a vételárat, lakáscsere esetén a vételár-különbözetet választásuk szerint készpénzben is teljesíthetik, azzal, hogy a kölcsönt képező vételárrészletet a támogatott személyek helyett a hitelintézet az eladó által megjelölt – a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvényben meghatározott és az alkalmazási körébe tartozó – fizetési számlára vagy pénzügyi intézmény által vezetett kölcsöntartozást nyilvántartó technikai számlára teljesíti.
- Lakás vásárlása esetén a vételár egészét, építés esetén a hitelintézet által elfogadott bekerülési költség **legalább 70%-át számlával** kell, hogy igazolja!
- A kölcsön hitelcélja nem lehet olyan otthonban való tulajdonszerzés, amelyet **haszonélvezet** terhel.
- A kölcsön hitelcélja nem lehet lakóingatlan **résztulajdonának** megszerzése.
- Az ingatlan-értékbecslési szakvélemény nem lehet régebbi a kölcsönkérelem benyújtását megelőző 90 napnál.
- Nem vehető igénybe a kölcsön, ha a megvásárolni szándékozott otthon vételára vagy az építeni kívánt otthon bekerülési költsége az alapterület **négyszélméterára** tekintetében meghaladja a **bruttó 1 500 000 forintot**.

8. Milyen kondíciókkal érhető el az Otthon Start lakáshitel?

A kölcsön futamidejére, de maximum a kölcsön futamidejének első 25 évére kamattámogatás igényelhető. Ez annyit jelent, hogy a Rendelet által meghatározott bruttó kamatból a kamattámogatás levonásra kerül, így az ügyfél csak a nettó kamatot fizeti. Vagyis:

$$\text{Bruttó kamat} - \text{kamattámogatás} = \text{Nettó kamat}$$

A kamattámogatás időszaka alatt a felszámítható ügyleti (bruttó) kamat éves mértéke nem haladhatja meg az ÁKK Zrt. által havi rendszerességgel közzétett, a közzétételt megelőző 3 naptári hónapban tartott, 5 éves névleges futamidejű államkötvény aukcióin kialakult átlaghozamok adott aukciókon elfogadott mennyiségekkel súlyozott számtani átlaga 110 százalékának 1 százalékponttal növelt mértékét.

A kölcsönhöz igénybe vehető kamattámogatás a bruttó kamat és a támogatott személy által fizetett legfeljebb 3 százalékos kamatnak a különbözete.

Vagyis a jelen képlet alapján az Ügyfél által fizetendő nettó kamat:

$$\text{ÁKKH} \cdot 110\% + 1\% - ((\text{ÁKKH} \cdot 110\% + 1\%) - 3\%) = 3,00\%.$$

9. Hogyan történik a kölcsön folyósítása?

Otthon építése

A kölcsön folyósítása – az ingatlan készültségi fokával arányosan, utólagosan – legalább kettő, legfeljebb öt, a Hitelintézet által meghatározott részletekben történik, azzal, hogy az utolsó részlet összege a kölcsön összegének 10%-a.

A részfolyósítások összegei készültségi fok arányosan (vagy konkrét munkálatok elvégzését követően), a saját erő, valamint a már folyósított kölcsönrészlet(ek) felhasználását és igazolását követően kerülnek folyósításra.

Az utolsó részfolyósítás összegét a Hitelintézet a használatbavételi engedély, a használatbavétel tudomásulvételét igazoló hatósági bizonyítvány vagy az egyszerű bejelentéshez kötött épület felépítésének megtörténtéről szóló hatósági bizonyítvány hitelintézet részére történő bemutatását követően (utólag) folyósítja.

Az egyedi kölcsönszerződésekben (is) rögzített folyósítási feltételek mindegyikének teljesülését követően a kölcsön folyósítása közvetlenül a kölcsönfelvevő(k) által megjelölt, a Hitelintézetnél vezetett bankszámlára átutalással történik.

Otthon vásárlása esetén

Használatbavételi engedéllyel rendelkező otthon vásárlása esetén a kölcsönt a kölcsönszerződés megkötését követően egy összegben kell folyósítani.

Használatbavételi engedéllyel nem rendelkező új otthon vásárlása esetén a kölcsönszerződés megkötését követően, egy összegben kerülhet sor.

Az egyedi kölcsönszerződésekben (is) rögzített folyósítási feltételek mindegyikének teljesülését követően a kölcsön folyósítása forintban, közvetlenül az eladó(k) által az adásvételi szerződésben megjelölt forintban vezetett bankszámlára (mely lehet az ügyvéd/közjegyző letéti számlája is) átutalással történik.

10. Milyen állami támogatással vonható össze az Otthon Start lakáshitel?

Ugyanazon hitelcél megvalósításához az Otthon Start lakáshitel kombinálható más, elérhető állami támogatással:

- Munkáshitel
- Babaváró hitel
- CSOK Plusz kamattámogatott hitel
- Falusi CSOK, Falusi otthonteremtési kamattámogatott hitel

11. Milyen induló költségek merülhetnek fel?

A kölcsön igénylésekor felmerülő hitelintézeti induló költségek a kérelem benyújtásakor esedékesek, a kérelemhez csatolandó egyes igazolások díja (amennyiben az igénylő ennek kapcsán nem tud/akar nyilatkozni) az azt kiállító hatóságnak/szervezetnek fizetendő.

a) Minden lakáscél esetén fizetendő:

- bírálati díj: egyszeri 30.000 Ft
- Tulajdoni lap és térképmásolat díja: 19.400 Ft (3 db e-hiteles tulajdoni lap és 1 db térképmásolat)
- Ingatlan szakértői díjak: a „Díjhirdetmény lakossági ügyfelek részére” elnevezésű hirdetmény alapján

b) Csak lakás vásárlása esetén:

- Átutalási díj: a „Lakossági számlavezetési hirdetmény” MBH Belépő J számlacsomagra³ vonatkozó díjak alapján⁴

c) Egyéb, nem a Hitelintézet részére fizetendő költségek⁵:

- 30 napnál nem régebbi NEAK (volt OEP) igazolás: évente 2 alkalommal illetékmentes
- 30 napnál nem régebbi NAV igazolás: ingyenes
- Közjegyzői díj: a közjegyzői díjszabás alapján
- Adásvételi szerződés elkészítésének ügyvédi költsége: vételár kb. 0,5-1%-a⁶

Az elérhető akciókról és díjkedvezményekről az aktuális hirdetményekből tájékozódhat!

³ Jelzáloghitel igénylés esetén, amennyiben a hitel törlesztése erről a számláról történik.

⁴ Az eseti papír alapú és Telebankon benyújtott átutalás teljesítésére vonatkozóan, bankon belül és kívül, tételenként.

⁵ Ezen díjtételek nem a Hitelintézetet illetik, hanem az igazolás kiállítójának fizetendő, a b), illetve d) pont szerinti mértéke a tájékoztató készítésének időpontjában hatályos jogszabályok szerint kerültek feltüntetésre.

⁶ Ügyvédi irodától függően, esetlegesen az itt feltüntetettől magasabb mérték is lehet

Reprezentatív példa MBH Otthon Start lakáshitel esetére

Konstrukció	Otthon Start Kamattámogatott Kölcsön	
Hitelcél	Új vagy használt lakás vásárlása	Építés
Fedezet	a jelzáloghitel fedezeteként bevont ingatlan(ok)ra önálló zálogjog kerül bejegyzésre	a jelzáloghitel fedezeteként bevont ingatlan(ok)ra önálló zálogjog kerül bejegyzésre
Hitelező/Hitelközvetítő	MBH Bank Nyrt.	MBH Bank Nyrt.
Hitelkamat típusa	Változó kamatozás	Változó kamatozás
Hitel összege	12 000 000 Ft	12 000 000 Ft
Hitel devizaneme	HUF	HUF
Hitel futamideje	20 év	20 év
Törlesztőrészletek száma	240	240
Éves hitelkamatláb mértéke	3,00%	3,00%
THM	3,19%	3,21%
Törlesztőrészlet összege	66 610 Ft	66 610 Ft
A fogyasztó által fizetendő teljes összeg	16 143 245 Ft	16 166 574 Ft
A hitel teljes díja	4 143 245 Ft	4 166 574 Ft
Ebből banki díj, költség, jutalék	156 841 Ft	180 170 Ft

12. Kiegészítő információk

A kormányhivatal a támogatott személyeknél a kölcsön igénybevételének jogszerűségét hatósági ellenőrzés keretében vizsgálja. A kölcsönrel érintett eljárásokban a lakáscélú állami támogatásokkal kapcsolatos feladatkörében a lakás fekvése szerint illetékes vármegyei kormányhivatal, Pest vármegye és a főváros területén fekvő lakás esetén Budapest Főváros Kormányhivatala (a továbbiakban együtt: kormányhivatal) jár el.

Ennek értelmében, azokban az esetekben, amikor a támogatás tárgya Pest vármegyében található ingatlan, az Ügyfeleknek Budapest Főváros Kormányhivatalának XIII. Kerületi Hivatalának Lakástámogatási Osztályával kell felvenniük a kapcsolatot (tehát nem a Pest Vármegyei Kormányhivatallal).

Elérhetőségei:

- cím: 1139 Budapest, Váci út 71.
- ügyfélszolgálati telefonszám: 06(1)488-9348
- e-mail: lakastamogatas@bfkh.gov.hu vagy titkarsag@13kh.bfkh.gov.hu
- ügyélfogadási idő:
 - hétfő: 08:30 – 15:30
 - kedd: 08:30 – 15:30
 - szerda: 08:30 – 15:30
 - csütörtök: 08:30 – 15:30

Az Ügyfeleknek az alábbi esetekben lehet segítségére nevezett hatóság:

- korábbi támogatás esetén igazolás kiadása arról, hogy az állam részére bejegyzett jelzálogjog (és a hozzá kapcsolódó tilalom) törölhető,
- a támogatásokkal kapcsolatos tájékoztatás,
- elutasított kérelmek esetén jogorvoslat.

13. További tájékoztatás

A tájékoztatás nem teljes körű és nem minősül ajánlattételnek. Kérjük, a részletekről tájékozódjon a Hitelintézet fiókjaiban, vagy a Hitelintézet honlapján a www.mbhbank.hu oldalon, ahol a támogatott hitelekre vonatkozó hirdetményt, jogosultság kalkulátorokat, valamint a MBH Bank Nyrt. Általános Szerződési Feltételeit is megtalálja.

A hirdetésben szereplő FIX 3%-os lakáshitel részét képező támogatásokat Magyarország Kormánya nyújtja.

