
Tájékoztató a cash-back (bankkártyás vásárlással összekötött készpénzvétel) szolgáltatásról

Tájékoztatjuk a fogyasztó ügyfeleinket, hogy „A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény” 36/A. § (1) b) pontjában foglaltak alapján 2023. július 1-től hatályba lépett cash-back szolgáltatás, azaz a vásárlással összekötött készpénzvétel Bankunk által kibocsátott bankkártyákkal még nem elérhető, a szolgáltatás bevezetésén folyamatosan dolgozunk, bevezetéséről a későbbiekben tájékoztatjuk ügyfeleinket.

Bővebb információ a cash-back szolgáltatásról itt olvasható.

Q&A az ügyfelek tájékoztatásához: Cash-back szolgáltatás

Mi az a cash-back szolgáltatás és mely jogszabály szabályozza?

- A cash-back szolgáltatás bankkártyás vásárlással összekötött készpénzvétel. A szolgáltatással belföldön bizonyos kereskedőknél az áru/szolgáltatás ellenértékének bankkártyával történő fizetése során, annak részeként, a fizető kérésére a kereskedő készpénzt ad át a fizetőnek, azaz a kereskedő a vásárolt áru/szolgáltatás ellenértékénél nagyobb összeget von le a bankszámláról, és a különbözetet a fizető fél ott helyben megkapja készpénzben.
- „A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény” 36/A. § (1) b) pontjában foglaltak alapján került bevezetésre a cash-back szolgáltatás.
- A cash-back szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozatot „A díjtól és költségtől mentes készpénzkifizetés, illetve készpénzfelvétel igénybevételére szolgáló fizetési számlát megjelölő nyilatkozat tartalmára vonatkozó részletes szabályokról szóló 53/2013. (XI. 29.) NGM rendelet” szabályozza

Kik vehetik igénybe a cash-back szolgáltatást?

Ugyanazok a fogyasztó ügyfelek, akik az ingyenes készpénzfelvételre jogosultak.

Azaz aki, a

a) a 16. életévét betöltötte,

b) Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, és

c) a pénzforgalmi szolgáltató pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására szolgáló helyiségében írásbeli, vagy biztonsági azonosítással ellátott internetes szolgáltató rendszerén (internetbankján) keresztül nyilatkozatot tesz.

Hányszor és milyen értékben lehet igénybe venni a cash-back szolgáltatást?

- Havonta az első két alkalommal, 40.000 Ft összegig díjmentesen vehető fel készpénz.
- A kereskedő természetesen ennél többször és nagyobb összegű cash-back kifizetést is adhat, csak annál a 40 000 forintot meghaladó részre már nem jogszabályi előírás az ingyenesség. Ezen összeghatár felett a hirdetményben feltüntetett díj felszámítása mellett tudják majd ügyfeleink a szolgáltatást igénybe venni.

Kell-e új ingyenes készpénzfelvételre vonatkozó nyilatkozatot tenni, annak, aki már tett ilyen nyilatkozatot?

- Amennyiben Ön adott le korábban olyan nyilatkozatot, hogy igényli a 150 ezer forintos ingyenes ATM készpénzfelvételi lehetőséget, akkor ez a nyilatkozat automatikusan kiterjed a cash-back szolgáltatásra is az abban megjelölt fizetési számlára/bankkártyára. Amennyiben nincs ilyen érvényes nyilatkozata, akkor új nyilatkozatot kell tenni, ami mind az ingyenes ATM készpénz felvételre, mind a cash-back szolgáltatásra érvényes lesz.

A cash-back szolgáltatás csak Magyarországon érhető el?

- Igen, Magyarországon, az ilyen szolgáltatást nyújtó (szerződött) kereskedőknél érhető el.

Minden belföldi kereskedőnél elérhető lesz a cash-back szolgáltatás?

- A kereskedők számára nem kötelező jellegű a cash-back szolgáltatás bevezetése, az adott kereskedő döntésén múlik, hogy nyújtja-e a cash-back szolgáltatást, ezért a kereskedőnél érdemes majd tájékoztatást kérni erről.

Milyen esetben fordulhat elő, hogy az ügyfél nem tudja igénybe venni a cash-back szolgáltatást?

Ha a kereskedő nem szerződik a szolgáltatásra, akkor az ügyfél abban az esetben sem tudja igénybe venni a szolgáltatást, ha a bankkártya-kibocsátója ezt támogatná.

A havonta első két alkalommal legfeljebb 150 ezer forintos ingyenes ATM készpénzfelvétel és a havonta első két alkalommal legfeljebb 40 ezer forintos ingyenes cash-back szolgáltatás (vásárlással összekötött készpénzátvétel) összevonható?

- Nem. A 40 ezer forintos havi ingyenes cash-back szolgáltatás a jelenleg bankautomatából (ATM-ből) felvett készpénz esetén elérhető 150 ezer forintos ingyenes határon felül jár. A kettő azonban külön keret, nem vonható össze, vagyis pl. nem vehető fel 190 ezer Ft díjmentesen ATM-ből, és nem lehetséges 190 ezer Ft-ot készpénzben kérni a vásárláskor.

Elérhető-e a cash-back szolgáltatás az MBH Bank ügyfelei számára?

A cash-back szolgáltatást ügyfeleink jelenleg nem tudják igénybe venni, de dolgozunk azon, hogy minél hamarabb elérhető legyen számukra.

Mikortól lesz elérhető?

Jelenleg folynak a fejlesztések, hogy minél előbb bevezethessük a szolgáltatást.

Jelen tájékoztató a 2023. július 19. napján hatályos jogszabályok és Bank által nyújtott szolgáltatások alapján készült.