

**Miles & More MBH MasterCard Gold és Standard, valamint Miles & More MBH MasterCard Gold PayPass és Standard PayPass hitelkártyákhoz kapcsolódó utazási mérföldgyűjtő program feltételei
(Mérföldgyűjtő Feltételek)**

Hatályos: 2024. január 1-jétől

A Miles & More International Gmbh. (székhely: Dornhof str. 100, 63263 Neu-Isenberg, Németország), mint a Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft (a továbbiakban: **Lufthansa**) törzsutas programját kezelő társaság (a továbbiakban: „**MM**“) és az MBH Bank Nyrt. (a továbbiakban: „**MBH Bank vagy Bank**“) közös nevével az MBH Bank által kibocsátott Miles & More MBH Gold, Miles & More MBH Gold PayPass, Miles & More MBH Standard, vagy Miles & More MBH Standard PayPass hitelkártyákhoz (továbbiakban: **MM Hitelkártya**) kapcsolódó utazási mérföldgyűjtő programban való részvétel feltételei (a továbbiakban: „**Mérföldgyűjtő Feltételek**“) a következők.

1. FOGALMAK

- 1.1. MM Hitelkártya:** A Miles & More MBH MasterCard Gold, Miles & More MBH MasterCard Gold PayPass, Miles & More MBH MasterCard Standard, illetve a Miles & More MBH MasterCard Standard PayPass hitelkártya, amelyet a Bank bocsát ki az MM Hitelkártya Igénylés és szerződés feltételei szerint és azokkal összhangban.
- 1.2. Kártyabirtokos:** Akinek a számára a Bank MM Hitelkártyát bocsát ki, ide értve a társkártyabirtokost is.
- 1.3. MM Hitelkártya Igénylés és szerződés:** A Bank és az ügyfele közötti szerződés, amely az MM Hitelkártya kibocsátásának és használatának feltételeit tartalmazza.
- 1.4. Törzsutas program:** A Lufthansa által kialakított és működtetett program, amelyet a Miles & More Gmbh. kezel és amelynek keretében a csatlakozók a Törzsutas programban meghatározott feltételekkel utazásukkor mérföldeket és pontokat gyűjthetnek, és válhatnak be szolgáltatásokra.
- 1.5. Törzsutas:** A Törzsutas programhoz csatlakozó természetes személy, aki érvényes HON Circle, Senator, Frequent Traveller, Base vagy Instant törzsutas státusszal rendelkezik, a Törzsutas program szabályai szerint.
- 1.6. Törzsutas kártya:** A Törzsutas számára az MM által kibocsátott kártya.
- 1.7. Törzsutas kártya státusza:** HON Circle, Senator, Frequent Traveller, Base vagy Instant, a Törzsutas program szabályai szerint.
- 1.8. Törzsutas számla:** Az MM által nyitott és vezetett, a Törzsutas program keretében szerzett Pontok és Ajándék mérföldek jóváírására és nyilvántartására, továbbá felhasználásuk elszámolására szolgáló számla, amellyel kapcsolatos részletes szabályokat a Törzsutas program tartalmazza.
- 1.9. Törzsutas program keretében szerzett mérföld:** minden mérföld, amelyet az MM a Törzsutas számlán a Törzsutas javára nyilvántart, ide értve a Státusz mérföldet (2024. január 1-től Pontok), az Ajándék mérföldet, az MM Hitelkártya igénylésenként járó Induló Ajándék mérföldet, valamint az MM Hitelkártyás vásárlással a Gyűjtött mérföldet is.
- 1.10. Pontok (Points):** A Törzsutas program feltételei szerint a törzsutas által gyűjthető mérföldek és pontok egyik típusa, amellyel kapcsolatos részletes szabályokat a Törzsutas program tartalmazza és amely a Törzsutas kártya státuszát is meghatározza.
- 1.11. Ajándék mérföld (Award miles):** A Törzsutas program feltételei szerint a törzsutas által gyűjthető mérföldek egyik típusa, amellyel kapcsolatos részletes szabályokat a Törzsutas program tartalmazza és amely a Törzsutas kártya státuszát nem módosítja.
- 1.12. Induló Ajándék Mérföld (Welcome bonus):** Az MM Hitelkártya használata körében az első, nem készpénzfelvétel típusú kártyahasználatot követően a Kártyabirtokos javára a Törzsutas számlán jóváírt Ajándék mérföld.
- 1.13. Gyűjtött Mérföld:** Minden MM Hitelkártyával végrehajtott vásárlásra költött 1 (egy) Euro után (illetve azzal megegyező összeg forintban, illetve egyéb devizában) a Törzsutas számlán az MM által jóváírt 1 (egy)-1 (egy) mérföld összessége. A forint összeg a jelen pontban hivatkozott MM Hitelkártya használatnak a hitelszámlán a Bank által terhelt összege.

1.14. Mérföldgyűjtő program: A Kártyabirtokosok számára kialakított, a Törzsutas program keretében működő program, amelynek szabályait a Jelen Mérföldgyűjtő Feltételek tartalmazzák.

1.15. Üzletszabályzat: Az MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzata és annak I. számú Függeléke

2. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK A MÉRFÖLDGYŰJTŐ PROGRAMBAN

- 2.1** Az MM Hitelkártya igénylés Bank általi elfogadásával a Kártyabirtokos a Mérföldgyűjtő program résztvevőjévé válik.
- 2.2** A Kártyabirtokosnak az MM Hitelkártya igénylés benyújtásakor nem kell Törzsutasnak lennie, az igénylésnek nem feltétele, hogy rendelkezék érvényes Törzsutas kártyával.
- 2.3** Az MM Hitelkártya igénylésével az MM és MBH Bank együttműködése értelmében a Kártyabirtokos a Törzsutas programba való belépését és számára Törzsutas kártya kibocsátását is kéri azzal, hogy magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Mérföldgyűjtő Feltételeket, valamint a Törzsutas program feltételeit.
- 2.4** Az MM Hitelkártya kibocsátásának feltétele az érvényes Törzsutas kártya bemutatása, vagy a Törzsutas programba való felvétel kérése.
- 2.5** Amennyiben a Kártyabirtokos az MM Hitelkártya igénylésekor már rendelkezik Törzsutas kártyával, annak számát és státuszát olvashatóan az MM Hitelkártya Igénylés és szerződésben meg kell adnia, egyúttal az MM Hitelkártya Igénylést és szerződést ki kell töltenie és aláírásával ellátnia.
- 2.6** A Törzsutas kártyát MM juttatja el a Kártyabirtokosnak, az MM Hitelkártya Igénylés és szerződésen általa feltüntetett értesítési címére.
- 2.7** A Kártyabirtokosnak a Törzsutas programba való felvétele az MM felelőssége azzal, hogy a felvételhez szükséges, a Kártyabirtokos által az MM Hitelkártya Igénylés és szerződésen megadott adatainak átadása az MBH Bank kötelezettsége és felelőssége.
- 2.8** Társkártya igénylése esetén is csak a Főkártyabirtokos Törzsutas kártyájának adatai adhatók meg az Induló Ajándék Mérföldök és a Gyűjtött Mérföldök elszámolására.
- 2.9** A Törzsutas program keretében minden Induló Ajándék Mérföld és Gyűjtött Mérföld kizárólag a Főkártyabirtokost illeti meg, a Társkártyabirtokos által gyűjtött minden Mérföldöt a Főkártyabirtokos Törzsutas számláján számolja el MM.
- 2.10.** A Kártyabirtokos Törzsutas tagságának, illetve a Törzsutas Programban való részvételének bármely okból történő megszűnése esetén az MBH Bank jogosult azonnali hatállyal felmondani az MM Hitelkártya Igénylés és szerződést.

3. INDULÓ AJÁNDÉK MÉRFÖLD ÉS GYŰJTÖTT MÉRFÖLD KISZÁMÍTÁSA, NYILVÁNTARTÁSA, FELHASZNÁLÁSÁNAK SZABÁLYAI

- 3.1.** Induló Ajándék Mérföldöt a Törzsutas program feltételeivel összhangban és akkor ír jóvá a Törzsutas számlán az MM, ha a Kártyabirtokos rendelkezik aktivált MM Hitelkártyával és érvényes Törzsutas kártyával.
- 3.2. Gold, vagy Gold PayPass típusú MM Hitelkártya** kibocsátása esetén az MM Hitelkártya főkártya első, vásárlásra történő használatát követően, egyszeri, 8.000 (nyolcezer) Induló Ajándék Mérföldöt, minden Gold típusú MM társkártya első, vásárlásra történő használatát követően pedig, egyszeri, 2.000 (kettőezer) Induló Ajándék mérföldöt ír jóvá MM a Főkártyabirtokos Törzsutas számláján.
- 3.3. Standard, vagy Standard PayPass típusú MM Hitelkártya** kibocsátása esetén az MM Hitelkártya főkártya első, vásárlásra történő használatát követően, egyszeri 3.000 (háromezer) Induló Ajándék Mérföldöt, minden Standard típusú MM társkártya első, vásárlásra történő használatát követően pedig, egyszeri 1.000 (egyezer) Induló Ajándék mérföldöt ír jóvá MM a Főkártyabirtokos Törzsutas számláján.
- 3.4** Az Induló Ajándék Mérföldöt minden ügyfél számára egyszer, MM Hitelkártya első használatakor írja jóvá a MM a Főkártyabirtokos Törzsutas számláján. Ha az ügyfél a számára kibocsátott MM hitelkártya helyett más típusú MM

hitelkártyát igényel, vagy bármely okból megszűnik MM Hitelkártyája használatának lehetősége és helyette azonos típusú új MM Hitelkártyát igényel, Induló Ajándék Mérföldre nem jogosult.

3.5. A Gyűjthető és jóváírható mérföldek számításának módja:

Minden, MM Hitelkártyával végrehajtott vásárlási tranzakció teljes összege alapján kiszámítva minden 1 (egy) Euro (illetve azzal megegyező összegű forint, illetve egyéb deviza) után, a Törzsutas számlán az MM 1 (egy) mérföldet ír jóvá összesítetten, az elszámolást követő hónapban, a 3.6. és 3.7. pontban meghatározott feltételekkel.

3.6. Nem szolgálnak a mérföld gyűjtés alapjául a hitelszámla alábbi terhelései és jóváírásai:

- a. banki díjak, kamatok, jutalékok terhelése,
- b. készpénzbevitel a hitelszámlára,
- c. készpénzfelvétel a hitelszámláról,
- d. a Nemzeti Adó-és Vámhivatal, továbbá bármely önkormányzat, önkormányzati szerv hatóság, bíróság határozata, végzése alapján végrehajtott tranzakciók (MCC kód: 9311),
- e. a tőzsdén, illetve a tőzsdén kívül kereskedett pénzügyi instrumentumok, így különösen értékpapírok, tőzsdei indexek, áruipiaci termékek (pl. arany, olaj stb.), továbbá devizák vételére vonatkozó tranzakciók; (MCC kód: 9399),
- f. a szerencsejáték, az átutalási és az u.n. „kvázi-készpénz” típusú tranzakciók (MCC kód: 7995, 4829, 6051, 6532, 6533);
- g. azon vásárlási tranzakciók, amelyekhez törlés (Reversal) vagy jóváírás (Refund) érkezett a Bankhoz.

3.7. A Gyűjthető és jóváírható mérföldek havi maximuma:

- A tárgy hónapban maximálisan gyűjthető (jóváírható) mérföldek számát a hónap végén érvényes teljes hitelkeret (azaz a hitelkártya-szerződés alapján folyósított hitel) összege határozza meg.
- Minden naptári hónap végén, a Miles & More Mérföldgyűjtő program keretében alkalmazott, a zárás napján érvényes HUF/EUR árfolyammal a Bank a teljes hitelkeretet „átváltja” mérföldekre, és ez képezi a tárgy hónapban jóváírható mérföldek maximális mértékét.
Az átszámításhoz alkalmazott árfolyam megegyezik a tárgyhavi bankkártya-használat alapján jóváírásra kerülő mérföldek kiszámításához használt HUF/mérföld árfolyammal.
- Amennyiben az adott hónapban gyűjtött mérföldek száma kisebb, vagy egyenlő, mint a teljes hitelkeretnek megfelelő mérföldek száma, a Bank az adott hónapban gyűjtött összes mérföldet jóváírja az Ön törzsutas számláján.
Amennyiben a gyűjtött mérföldek száma meghaladja a teljes hitelkeretnek megfelelő mérföldek számát, a Bank a teljes hitelkeretnek megfelelő mennyiségű mérföldet írja jóvá az Ön törzsutas számláján, az ezen felüli további mérföldek figyelmen kívül maradnak, azokat a Bank a következő elszámolási hónapban sem írja jóvá.

3.8. Az Induló Ajándék Mérföld és a Gyűjtött Mérföld jóváírásához a Bank minden naptári hónap végén Kártyabirtokosonként összesítve adja át MM-nek a Kártyabirtokos MM Hitelkártya használata alapján kiszámított mérföld összeget.

3.9. Töredék mérföldeket nem számol el a Bank a keletkezésük naptári hónapjában, hanem hozzáadja a következő havi Gyűjtött Mérföldekhez.

3.10. Az MM Hitelkártya használatával szerzett mérföldekről az MBH Bank havonta egyszer az MM Hitelkártya használatáról kibocsátott számlakivonatban tájékoztatást ad a Kártyabirtokosnak, amelyben feltüntetett mérföldek csak a tárgyhóban gyűjtött, az MBH Bank által MM felé elszámolt mérföldekről szóló információt tartalmazzák és tájékoztató jellegűek. A mérföldek jóváírásáért a Törzsutas számlán, azok összecszerúségéért, továbbá felhasználásuk biztosításáért kizárólag MM felelős.

3.11. A Törzsutas számlán nyilvántartott mérföldekről MM rendszeresen tájékoztatja a Kártyabirtokost, a Törzsutas program feltételeivel összhangban.

3.12. MM vállalja, hogy a Törzsutas programban gyűjtött Ajándék mérföldek felhasználhatók a jóváírásukat követő 36 (harminchat) hónap (mérföld lejárat időpontja) elteltével is, amennyiben az alábbi mindkét feltétel teljesül:

- a) A Törzsutas a mérföld lejárat időpontjában már legalább 3 (három) hónapja rendelkezik Miles & More Hitelkártyával.
- b) Minden hónapban legalább 1 (egy) mérföld-jóváírásra jogosító vásárlási tranzakciót hajt végre a Főkártya birtokos Törzsutas az MM Hitelkártyával.

A nem lejárató Ajándék mérföldek gyűjtésének lehetősége 2007. szeptember 30-ától hatályos.

A már lejárt Ajándék mérföldek nem aktiválhatók újra az MM Hitelkártya használatával.

3.13. Az Induló Ajándék Mérföldek és Gyűjtött Mérföldek kiszámításának alapjául szolgáló mérföld a Törzsutas Program feltételei szerint használható fel.

3.14. Az MBH Bank Telebank szolgálata kizárólag az MM Hitelkártyával gyűjtött mérföldek számításáról, valamint a jelen Mérföldgyűjtő Feltételek alapján a Bankot a Kártyabirtokos felé terhelő tájékoztatási és MM felé terhelő adatátadási kötelezettség teljesítéséről ad felvilágosítást a Kártyabirtokosnak.

4. AZ MBH BANK FELELŐSSÉGÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

4.1. Az MBH Bank felelőssége az MM Hitelkártya kibocsátására és használata biztosítására terjed ki, az MM Hitelkártya Igénylés és szerződésben, az Üzletszabályzatban, valamint a jelen Mérföldgyűjtő Feltételekben meghatározott feltételekkel.

4.2. Nem felel a Bank a Gyűjtött Mérföldek, illetve az Induló Ajándék Mérföldek Törzsutas számlán történő jóváírásának elmaradásáért, ha a Kártyabirtokos az MM Hitelkártya Igénylés és szerződésben nem megfelelő Törzsutas kártyaszámot vagy nem megfelelő státuszt adott meg, függetlenül attól, hogy a megadott státusz nem létezett, hibás volt, vagy nem volt aktív.

4.3. Az MBH Bank által az MM felé elszámolt Gyűjtött Mérföldek és Induló Ajándék Mérföld kiszámításával és továbbításával kapcsolatos panaszok, továbbá az MM Hitelkártya kibocsátásával és használatával kapcsolatos panaszok rendezése a Bank kötelezettsége és felelőssége.

4.4. Minden, a 4.3. pont hatálya alá nem tartozó, a Mérföldgyűjtő Programmal, illetve a Törzsutas Programmal kapcsolatos panasz rendezése – ide értve a Törzsutas kártyával, a Törzsutas kártya státuszával és a Törzsutas számlával kapcsolatos minden panaszt is - MM kötelezettsége és felelőssége, a hozzá benyújtott, a hivatkozott körbe tartozó reklamációkat a Bank MM részére továbbítja.

4.5. A Mérföldgyűjtő Programmal, illetve a Törzsutas Programmal kapcsolatban, az abban foglaltak teljesítése körében a Bankot kizárólag a jelen Mérföldgyűjtő Feltételekben, számára meghatározott kötelezettségek teljesítéséért terheli felelősség, minden egyéb kötelezettség teljesítését kizárólag az MM-el, illetve a Törzsutas Programban meghatározott más szervezettel szemben érvényesítheti a Kártyabirtokos, az ott meghatározott módon és feltételekkel.

5. A MÉRFÖLDGYŪJTŐ PROGRAM HATÁLYA

5.1. A Mérföldgyűjtő Program a Kártyabirtokos számára akkor kezdődik, amikor az MM Hitelkártya Igénylés és szerződés hatályba lép és annak megszűnésével megszűnik a Mérföldgyűjtő Program hatálya is a Kártyabirtokos számára.

5.2. Megszűnik a Mérföldgyűjtő Program hatálya abban az esetben is, ha bármely okból megszűnik a jelen Mérföldgyűjtő Feltételek hatálya.

5.3. A jelen Mérföldgyűjtő Feltételeket az MBH Bank bármikor jogosult egyoldalúan módosítani. A módosításról a Bank a mindenkor Miles & More MBH Hitelkártya Kondíciós Listában tájékoztatja a Kártyabirtokosokat. Abban az esetben, ha a Kártyabirtokos a módosítással nem ért egyet, a tájékoztatás közzétételét követő 30 (harminc) napon belül jogosult azonnali hatállyal felmondani az MM Hitelkártya Igénylés és szerződést. Ezen határidő elteltét követően a módosítást elfogadottnak tekintik a felek.

5.4. A Mérföldgyűjtő Programot a Bank jogosult egyoldalúan bármikor indokolási kötelezettség nélkül megszüntetni.

5.5. A Mérföldgyűjtő Program megszűnéséről a Bank, írásban tájékoztatja a Kártyabirtokosokat, egyidejűleg megszüntetve az MM Hitelkártya Igénylés és szerződést is.

6. EGYÉB FELTÉTELEK

6.1. A Mérföldgyűjtő Programmal kapcsolatos egyéb, a jelen Mérföldgyűjtési Feltételekben nem szabályozott feltételeket a Bank és a Kártyabirtokos jogviszonyában az Üzletszabályzat, az MM Hitelkártya Igénylés és szerződés valamint a Bank kondíciós listái tartalmazzák.

6.2. A jelen Mérföldgyűjtő Feltételek az MM Hitelkártya Igénylés és szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Budapest, 2014. január 20.

Módosítva: 2024. január 1.