

MBH Bank 2.0 – A következő szintre lépünk
Egyszerű. Kényelmes. Biztonságos.

Tárgy: Tájékoztatás informatikai fejlesztések, valamint termékmodernizáció miatt 2025. október 31. naptól bekövetkező változásokról

Tisztelt Lakossági Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy megtisztel minket bizalmával, és hogy pénzügyei intézéséhez Bankunkat választotta. Az MBH Banknál egyszerűsítjük és fejlesztjük informatikai háttérrendszerünket, és modernizáljuk termékeinket annak érdekében, hogy Ügyfeleinket magasabb színvonalon szolgálhassuk ki. A változás szerződéses és funkcióbeli módosulásokat hoz magával.

Miért fontos ez a levél?

Levelünkben az alábbi témakörökről tájékoztatjuk, melyekkel kapcsolatban Önnek nincs teendője:

- Szerződésre vonatkozó módosulások
- Fizetési megbízásokkal kapcsolatos változások
- Fizetési számlák kezelését érintő változások
- Elektronikus csatornákat, Telebankot érintő változások
- Betétkezelést érintő változások
- Kártyaszolgáltatást érintő változások
- Hitel kezelésre vonatkozó változások

Kérjük, hogy különösen figyeljen az alábbi változásokra:

- **Minden bankkártyára vonatkozóan beállításra kerül egy alapértelmezett hitelesítési mód az internetes vásárlásokra vonatkozóan (MBH Bank App-on keresztül vagy SMS formájában kiküldésre kerülő Biztonsági kód segítségével végzett hitelesítés), mely később módosítható.**
- Az arra alkalmas, korábban a **jogelőd MKB Bank által üzemeltetett ATM-eken is elérhetővé válik a készpénzbefizetés.**
- Amennyiben Ön eddig lakossági és vállalkozói minőségében is használta az **MBH Netbank (korábban Takaréék)** rendszert, úgy 2025.10.31-et követően ezen a felületen kizárólag a lakossági fizetési számlájához kapcsolódó bankügyeit intézheti. Vállalati számláit új felületeken, a Vállalati Netbankban, az MBH Vállalati Appban, valamint az MBH Direct Bankban fogja elérni, a megszokott azonosítójával és jelszavával.
- Az “MBH Netbank (korábban Takaréék)”, valamint az “MBH Vállalati App (korábban Takaréék)” felületen **betéti műveletek** (betétlekötés, betétfeltörés) kezdeményezésére nem lesz lehetőség a továbbiakban.
- **2025. 10. 31-et követően a fizetési számlák díjtételei (a számlavezetési díj kivételével) egységessé válnak.** Amennyiben olyan forint fizetési számlával rendelkezik, amelyekhez a számlavezetési díjkedvezmény érdekében feltétel (jóváírás és/vagy tranzakció, vagyon) teljesítése szükséges, a feltétel bármelyik fizetési számláján teljesíthető, és annak teljesítése esetén a számlavezetési díjkedvezmény valamennyi forint fizetési számlájára vonatkozni fog.
- A **Telebankon keresztül utalható limit összeg 3 millió HUF** vagy annak megfelelő deviza összegre módosul.

Az alábbiakban további információkat talál, ezért kérjük, hogy levelünket figyelmesen olvassa el!

A részletes tudnivalókat 2025. október 1-től megtalálja weboldalunkon is: www.mbhbank.hu/kovetkezo-szintre-lepunk.

1. A Keretszerződésre vonatkozó módosulások

Ön a 2025. február havi számlakivonata mellett értesítést kapott a Keretszerződésének az informatikai rendszerek egységesítése, valamint a szerződési feltételek modernizációja és a digitális transzformáció (termékmodernizáció) érdekében végrehajtott, 2025. május 31. napján hatályba lépett szerződésmódosításról.

A Bank rendszereinek integrációja (rendszerintegráció) szakaszosan valósul meg, ami az ügyfeleket eltérő időpontban érinti. Az Ön módosult Keretszerződése kivételszabályainak törlése, valamint az egységesített informatikai rendszerbe történő átkerülése 2025. október 31. napján következik be. Ezen időpontig Ön felmondhatja a módosított Keretszerződést, amennyiben a jelen levél 2/A pontjában foglalt változások az Ön számára nem elfogadhatóak.

2. Ön által igénybe vett banki szolgáltatásokat érintő, 2025. október 31-ét követő változások:**2/A****Fizetési megbízásokkal kapcsolatos változások:**

- Fizetési megbízását abban az esetben teljesíti a Bank, amennyiben a megbízás (tranzakció) teljes összege rendelkezésre áll (fedezet). **Fedezet hiányában a Bank a megbízást nem teljesíti.** A Bank a tranzakció teljesítésével egyidejűleg terheli a kapcsolódó díjakat, melyek fedezetlensége esetén a díjterhelésben érintett számlán negatív egyenleg keletkezik.
- A havonta esedékes díjak elszámolásának időpontja változik a hónap utolsó naptári napjáról, az adott hónap utolsó banki munkanapjára.**
- Az eseti és állandó forint és deviza megbízásokat – az azonnali átutalási megbízások kivételével - fedezetlenség esetén a Bank külön megállapodás nélkül a megbízás fedezetének rendelkezésre állásáig, de legfeljebb 35 napig állítja sorba. A fedezet hiányában nem teljesíthető csoportos beszédési megbízásokat a Bank az esedékesség napját követően nem állítja sorba, a megbízás visszautasításra kerül.
- Változnak a fizetésforgalmi megbízások teljesítéskor alkalmazott árfolyamtípusok és azok elnevezései, valamint az árfolyamképzés és az árfolyamhasználat módja.**
- Változik egyes fizetésforgalmi megbízások befogadási és teljesítési határideje.** Legfontosabb változások: A Bankon belüli konverziós megbízások teljesítése EGT-n kívüli devizanemek esetében tárgynapi (T. napi) teljesítésről T+2 napra módosul. Az MBH Banknál vezetett és nem MBH Banknál vezetett - Bankon belüli és bankon kívüli - papíralapon benyújtott konverziós megbízások teljesítése tekintetében az árfolyammegállapítás napja a teljesítés napi (T. napi) árfolyamnapról, T+1 napon történő árfolyammegállapításra módosul.
- Változik az **MBH Befektetési Bankban vezetett saját értékpapírszámlára történő átutalás teljesítése**, amely bankon kívüli átutalásnak minősül. Devizaátutalás tárgynapi teljesüléséhez a soron kívüli teljesítést az ügyfélnek kell kérnie a megbízás benyújtásakor.
- A Terhelési nap feltüntetésével kezdeményezett Megbízások** legkorábban a következő Banki munkanapra, illetve – egyéb hirdetményi kikötés hiányában – **papíralapon legfeljebb 90 nappal, elektronikus úton 180 napra előre adhatók.**

Fizetési számlák kezelését érintő változások:

- Az egységesített általános szerződési feltételek alkalmazásának megkezdését követően **bővül a nyitható fizetési számlák devizanemeinek köre.** Ettől az időponttól az alábbi devizanemben nyitható lakossági fizetési számla: HUF, AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, JPY, NOK, PLN, RON, SEK, USD.
- 2025. 10. 31-et követően a Számlatulajdonos tulajdonába álló fizetési számlák díjtételei (a számlavezetési díj kivételével) egységessé válnak.** Amennyiben olyan forint fizetési számlával rendelkezik, amelyekhez a számlavezetési díjkedvezmény érdekében feltétel (jóváírás és/vagy tranzakció, vagyon) teljesítése szükséges, a feltétel bármelyik fizetési számláján teljesíthető, és annak teljesítése esetén a számlavezetési díjkedvezmény valamennyi forint fizetési számlájára vonatkozni fog. A feltétel nem teljesítése esetén a kedvezményes és a nem kedvezményes számlavezetési díj közötti különbözetet – a fizetési számlák számától függetlenül – havonta egy alkalommal számítja fel a Bank.
- Kedvezmény(ek) elérése céljából jóváírás és/vagy tranzakciós feltételt is tartalmazó számlacsomagok esetén a jóváírások összegét és tranzakciók teljesülését a Bank havonta vizsgálja, tárgyhónapot megelőző hónap 20. napjától tárgyhónap 19. napjáig terjedő időszakra (megfigyelési időszak) vonatkozóan.
- Amennyiben a jövőben aláírásmintát ad meg, az egységesen valamennyi tulajdonában álló vagy rendelkezése alatti fizetési számlára vonatkozni fog, és az aláírás-ellenőrzés ez alapján fog megtörténni. A jelenlegi fizetési számlá(ko)n fennálló rendelkezési jogosultságok változatlanul maradnak. Abban az esetben, ha a fizetési számla fölötti rendelkezésre jogosult a 103-mal kezdődő számlaszámú fizetési számlához kapcsolódó aláírásmintával is rendelkezik, a Bank 2025.10.31-ét követően a jogelőd Takarékbank valamennyi fizetési számlája vonatkozásában ezt az aláírásmintát veszi figyelembe.
- A kéttulajdonosú Fizetési számlákon a Számlatulajdonosok tulajdoni hányada a mindenkori számlaegyenleg tekintetében egyenlő.**
- Az egytulajdonosú számla Számlatulajdonosának haláláról történő hitelt érdemlő tudomásszerzés napjától a Bank a Számlatulajdonos megbízásait megszüntnek tekinti, és a Fizetési számla egyenlegét a tudomásszerzés napjától Hagyatéki nyilvántartási számlán – a Hirdetményben meghatározott kondíciók mellett – zároltként kezeli. A Hagyatéki nyilvántartási számla díjait az adott fizetés számla hirdetménye tartalmazza.

- **Közös tulajdonú, két néven vezetett Lakossági Fizetési számla esetén a Bank az egyik Számlatulajdonos halála esetén a fizetési számlát a másik Számlatulajdonos nevére vezeti tovább.** A közös tulajdonú, két néven vezetett azon Fizetési számlák esetében, amikor a Számlatulajdonosok nem egymás haláleseti kedvezményezettjei, a rendszerintegráció Számlatulajdonosra vonatkozó alkalmazásának megkezdésétől a Bank a halálesetről történt tudomásszerzést követően a Fizetési számla haláleset napján fennálló egyenlegének elhunyt tulajdonosra eső hányadát zároltan kezeli.
- 2025.10.31. napját követően, amennyiben a Számlatulajdonos a Hitelintézetnél több Fizetési számlával vagy megtakarítási jellegű számlával is rendelkezik, és új haláleseti kedvezményezettit nyilatkozatot tesz, az általa megjelölt Haláleseti kedvezményezett(ek) valamennyi a Banknál tulajdonában lévő fizetési és/vagy megtakarítási számlára egyaránt vonatkozik(nak). Az egységesített általános szerződési feltételek alkalmazásának megkezdése előtt adott Haláleseti kedvezményezettit nyilatkozatok az első módosításig továbbra is érvényben maradnak.
- Lakossági fizetési számlák tekintetében a számlakivonatot havonta állítja elő a Bank. A Lakossági fizetési számlák kivonatait postai úton vagy MBH Netbank (korábban Takaréék) rendszeren keresztül továbbítja a Számlatulajdonos részére. **A számlakivonat az adott hónap második munkanapjától a következő hónap első munkanapjáig végrehajtott tranzakciókat tartalmazza.**

Bankkártya szolgáltatást érintő változások:

- Az igényelhető bankkártyák köre és a bankkártyaigénylési feltételek módosulnak, ennek részleteiről a hatályos hirdetményekben tájékozódhat a www.mbhbank.hu oldalon.
- **Elérhetővé válik az ATM-en keresztül készpénzbefizetés** az arra alkalmas „Ön egy korábban az MKB Bank által üzemeltetett ATM előtt áll” matricával megjelölt ATM-eken is a Bankkártya ÁSZF-ben és Hirdetményekben részletezett feltételekkel.
- **A limitkezelés feltételei megváltoznak**, mely részleteiről a Bankkártya ÁSZF-ben tájékozódhat:
 - új bankkártya igénylése esetén módosulnak az alapértelmezett (továbbiakban standard) limitok, illetve nem adható meg igényléskor a standard limittól eltérő érték
 - darabszámra vonatkozó limit is megadható lesz meglévő bankkártya limitmódosításakor, illetve új bankkártya igénylésekor darabszám limit is be lesz állítva, módosul a beállítható limitok maximum értéke, illetve darabszáma is.
- **Változik a Főkártyák és Társkártyák definíciója:** a továbbiakban a Számlatulajdonos személy részére kibocsátott bankkártya Főkártya lesz, az egyéb személyek számára kibocsátott bankkártya Társkártya lesz. A továbbiakban nem szükséges, hogy Főkártya kapcsolódjon a bankszámlához. Módosul a Számlatulajdonosok és a Társkártyabirtokosok felelősségi és hatásköre is.
- **Változik a PIN-kód pótlásának módja:** ebben az esetben a bankkártya újragyártását kell kérni elfelejtett PIN-kód indokkal.
- A Bank a továbbiakban SMS-ben küld tájékoztatást a bankkártyákkal valamely EGT tagállam devizanemében végzett tranzakciók elszámolása során az Európai Központi Bank (EKB) árfolyamhoz viszonyított, Bank által alkalmazott százalékos árrésre vonatkozóan. A tájékoztatás lemondható bármely MBH bankfiókban, illetve Telebankon keresztül 2025. október 31-től.
- Változnak a Telebankon, illetve Videobankon keresztül Főkártya igénylés feltételei.
- **Minden bankkártyára vonatkozóan beállításra kerül egy alapértelmezett hitelesítési mód az internetes vásárlásokra vonatkozóan** (MBH Bank App-on keresztül vagy SMS formájában kiküldésre kerülő Biztonsági kód segítségével végzett hitelesítés), mely módosítható bármely MBH bankfiókban, illetve Telebankon keresztül 2025. október 31-től.
- Módosulnak a bankkártyákhoz kapcsolódó díjak, ennek részleteiről tájékozódhat a hatályos Hirdetményekben a www.mbhbank.hu oldalon.

Az elektronikus csatornákat, Telebankot érintő változások:

- A zárolt egyenleget külön nem jelenítjük meg, az a teljes egyenleg részét képezi.
- **Amennyiben Ön eddig lakossági és vállalkozói minőségében is használta az MBH Netbank (korábban Takaréék) rendszert, úgy 2025.10.31-et követően ezen a felületen kizárólag a lakossági fizetési számlájához kapcsolódó bankügyeit intézheti. Vállalati számláit új felületeken, a Vállalati Netbankban, az MBH Vállalati Appban, valamint az MBH Direct Bankban fogja elérni, a megszokott azonosítójával és jelszavával. A 2025.10.31. előtti kivonatok, illetve a számlatörténeti adatok eléréséhez, valamint a kivonati adatok exportálásához hozzáférést fogunk biztosítani Ügyfeleink részére az MBH Netbank (korábban Takaréék) archív felületéhez.**
- **A Telebankon keresztül utalható limit összeg 3 millió HUF vagy annak megfelelő deviza összegre módosul.**
- Amennyiben Ön olyan „MBH Netbank (korábban Takaréék)” felhasználó, aki nem rendelkezik Telebank szerződéssel, és aki Netbank jelszópótlást Call Centeren keresztül kizárólag erre a célra kapott Telebank azonosítóval és TPIN-kóddal tudott kérni, tájékoztatjuk, hogy ezt az azonosítót már nem fogja tudni használni. Ennek pontos időpontjáról külön tájékoztatást nyújtunk a weboldalon.
- A Bank rendszereinek integrációja szakaszosan valósul meg, ami a jogelődí Takarékbank Zrt. ügyfeleket eltérő időpontban érinti, melyről a Bank külön tájékoztatást küld az ügyfeleinek. Azon jogelődí Takarékbank Zrt. ügyfelek, akik nem rendelkeznek Telebank szerződéssel, az integrációról szóló tájékoztatást követően nem tudnak új Telebank szolgáltatásra szerződést kötni.
- A jogelődí MKB Bank Nyrt.-nél vezetett számláról továbbra is az eddig használt Telebankár azonosítóval és a hozzá tartozó PIN kóddal, a jogelődí Takarékbank Zrt.-nél vezetett számláról pedig továbbra is az eddig használt Telebank azonosítóval és az ahhoz tartozó PIN kóddal tud rendelkezni Telebankon keresztül. A rendszerintegráció megvalósítása utáni naptól a jogelődí MKB Bank Nyrt.-nél vezetett számlához tartozó Telebankár azonosítóval és a hozzá tartozó PIN kóddal tud rendelkezni a Telebankon keresztül. Ennek pontos időpontjáról külön tájékoztatást nyújtunk a weboldalon.

A Hpt. alapján végrehajtott betétkezelést érintő változások:

Bankunk a betéti szerződések feltételeit is egységesíti, valamint módosítja a Fizetési számlák és fizetési számlához kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételei 1. sz. mellékletben megjelölt feltétel (a számlavezető rendszer fejlesztése, átalakítása, vagy más számlavezető rendszer bevezetése) bekövetkezése alapján: A lekötött betétek futamideje hónapok helyett napokban kerül meghatározásra. A lekötött betét kezdő-, lejárat, valamint fordulónapja csak banki munkanapra eshet. Amennyiben a betétlekötés fordulónapja / lejárat napja nem banki munkanapra esne, abban az esetben a lekötés fordulónapja, illetve lejárat a nem banki munkanapot követő első banki munkanapra módosul. A kamatszámítás utolsó napja a lekötés lejáratát megelőző nap, a szerződés megszüntetése esetén pedig a megszűnést megelőző nap.

- **A kamatszámítás képletét érintő kedvező módosítás: A látra szóló és lekötött betétek kamatszámítási képlete GBP-től eltérő devizanemek esetében: $\text{tőke} \times \text{kamat\%} \times \text{naptári napok száma} / 360$.**

2025.10.31. Napjáig amennyiben a fenti változások az Ön számára nem elfogadhatóak, felmondhatja a betéti szerződést.

Betétek kezelésével kapcsolatos további változások:

- **Az "MBH Netbank (korábban Takaréék)", valamint az "MBH Vállalati App (korábban Takaréék)" felületen betéti műveletek (betétlekötés, betétfeltörés) kezdeményezésére nem lesz lehetőség.**
- A postahelyeken a hirdetményben meghatározott napi határidőnél később átvett megbízások a következő munkanapon kerülnek lekötésre. 2025.10.31. után a postahelyeken csak számla nélküli Nyereménybetétek lekötésére van lehetőség, amelyekhez elektronikus szolgáltatások nem kapcsolódnak.

A Hpt. és az Fhtv. alapján végrehajtott, hitelkezelést érintő változások:

- A késedelmi kamat elszámolása kapcsán változás tapasztalható egyes hitelszerződések vonatkozásában. **A késedelmi kamat felszámítása a lejárt tartozások (tőke, ügyleti kamat, költség) vonatkozásában változatlanul a késedelem idejére történik meg.** Ugyanakkor azon hitelszerződések esetében, ahol a késedelmi kamat elszámolása a törlesztőrészlet/hiteldíjfizetés esedékességi napján vagy az adott hónap utolsó napján történik, a rendszerintegrációt követően a késedelmi kamat a hiteltörlesztő- vagy egyéb pénztartozás esetén inkasszálható számlákon a pénzügyi fedezet biztosításának napján - a biztosított fedezeti összeg erejéig - elszámolásra kerül. Késedelmi kamattartozás esetén a Bank elsődlegesen a késedelmi kamatot szedi be, és annak megfizetését követően szedi be a szerződésszerű teljesítéshez kapcsolódó törlesztőrészletnek/hiteldíjfizetésnek megfelelő összeget. A beszedés sorrendje: késedelmi kamat, költség, ügyleti kamat és végül az adott devizanemben fennálló tőketartozás.
- Annuitásos hitelszerződéssel rendelkező ügyfeleink 2025.10.31. napját követően, amennyiben az esedékesség napján biztosítandó törlesztést **fizetési számláról** teljesítik – azaz fizetési számla a megadott törlesztési számla –, **úgy az eddig egy összegben (egy tételben) történő terhelést több tételben fogják a számlakivonaton megtalálni.** Ez azt jelenti, hogy a terhelés – a szerződés kondícióitól függően – **külön díj-, kamat- illetve tőkekomponensenként (több tételben) kerül feltüntetésre a fizetési számlakivonatokon, de a tételek együttes összege a megállapított törlesztőrészlet összegével megegyező mértékű lesz.** Ezen komponensenkénti bontás nem látható azon ügyfelek számára, akik a hiteltörlesztéshez szükséges összeget technikai törlesztő számlán biztosítják készpénzbefizetéssel, vagy átutalással. Technikai törlesztő számláról történő teljesítés esetén a pénztárbizonylaton a technikai törlesztési számlára történő befizetés összege, illetve fizetési számlakivonaton a technikai törlesztőszámlára történő átvezetés összege továbbra is egyösszegben látható majd.

Esetleges, jövőbeni szolgáltatáskiesérő tájékoztatást nyújtunk honlapunkon:

<https://www.mbhbank.hu/hirdetmenyek/karbantartasok>

A csalások megelőzésében kulcsfontosságú adataink tudatos védelme. Felhívjuk figyelmét, hogy Bankunk soha nem kéri e-mailben, SMS-ben az ügyfelek személyes és belépési adatait, vagy azok egy megadott linken történő megerősítését. A csalások elkerüléséhez hasznos tanácsokat talál weboldalunkon: www.mbhbank.hu/bankbiztonsag.

**KiberPajzs**
Védelem a pénzügyekben

Vértezze fel magát a kibercsalásokkal szemben, látogasson el a KiberPajzs honlapra! (kiberpajzs.hu)

Kérdés esetén Bankunk telefonos ügyfélszolgálatának (Telebank) munkatársai készséggel rendelkezésre állnak a hét minden napján 06:00 – 22:00 óra között, a belföldről ingyenesen hívható 06 80 350 350-es, külföldről pedig a +36 1 373 3399-es telefonszámon. Amennyiben Ön prémium ügyfél, kérjük keresse prémium kapcsolattartóját! Prémium kiszolgálást nyújtó fiókjaink listáját szintén megtalálja Bankunk honlapján. Amennyiben Ön privátbanki ügyfél, kérjük, keresse személyes privátbankárát!

Köszönjük türelmét – az MBH Bank 2.0 hamarosan érkezik!

Budapest,

Soós Csaba

Lakossági Üzletfejlesztési ügyvezető igazgató

MBH Bank Nyrt

Kisbenedek Dániel

Lakossági Stratégia Igazgató

MBH Bank Nyrt

Ezt az üzenetet azért kapta, hogy az MBH Bank Nyrt. jogszabályi előírás szerinti tájékoztatási kötelezettségét teljesíteni tudja. Az üzenet tartalma nem minősül gazdasági reklámnak vagy közvetlen üzletszerzési célú megkeresésnek. További részletek: mbhbank.hu/adatvedelem