

	2. munkacsoport 1. fejezet (elektronikus banki szolgáltatások)
Elektronikus banki szolgáltatások	Elektronikus csatornákon – azonosítást követően, meghatározott jogosultság szerint – nyújtott banki szolgáltatások összessége. Elektronikus csatornák: információt továbbító eszközök/kommunikációs módszerek, pl. internet, TV, telefonhálózat, mobiltelefon-hálózat Elektronikus banki szolgáltatások lehetnek pl. banki műveletek kezdeményezése (pl. átutalás, betétlekötés), információk (pl. számla-, betét-, kártyatranzakciós adatok) lekérdezése és kiegészítő szolgáltatások (pl. üzenetküldés) igénybe vétele
Elektronikus banki szolgáltatások típusai	
a) Internet banki szolgáltatás	a.) a bank internetes honlapján keresztül elérhető elektronikus banki szolgáltatások összessége. -----
b) mobilbanki szolgáltatás	b.) mobileszközön igénybe vehető elektronikus bankszolgáltatások összessége, amelyek lehetnek - SMS segítségével igénybe vehető banki szolgáltatások - mobileszköz böngészőjén keresztül, ill. mobileszközre letöltött alkalmazás segítségével igénybe vehető banki szolgáltatások -----
c) call center (telefonos)	c.) telefonkészüléken igénybe vehető a banki szolgáltatások összessége, amely lehet automatizált, vagy élőhangos (banki ügyintéző közreműködésével

ügyfélszolgálat) d) ügyfélhez telepített banki terminál/program	----- d.) a Felhasználónál telepített alkalmazás, amely védett elektronikus kommunikációval teremt kapcsolatot a bank szoftverével és biztosítja az elektronikus banki szolgáltatások igénybevételét.
Call center (telefonos ügyfélszolgálat) a.) automata/IVR b.) élőhangos	a.) „Tone” üzemmódú telefonkészüléken igénybe vehető automatizált elektronikus banki szolgáltatás. b.) Banki ügyintéző közreműködésével telefonon igénybe vehető nem automatizált banki szolgáltatás.
IVR (Interactive Voice response)	Automatizált hívásfogadó rendszer, amely lehetővé teszi a Felhasználó részére, hogy egy ún. hangmenü-rendszerben érje el az adott automata banki szolgáltatást vagy az ügyintézőhöz kapcsolást.
SMS üzenet a.) biztonsági célú	SMS (Short Message Service) Távközlési szolgáltatón keresztül, bank által továbbított, korlátozott terjedelmű üzenet a mobiltelefon készülékre a) a Felhasználó azonosításához szükséges, SMS-ben küldött kód/jelszó (banki rendszerbe belépéshez, tranzakció végrehajtásához) vagy banki rendszerbe történt belépést követően küldött biztonsági értesítés ----- b) elektronikus bankszolgáltatás, amelynek keretében a Felhasználóbizonyos események bekövetkeztéről

Azonosítási eszközök	A bank által az egyes elektronikus szolgáltatások esetében alkalmazott azon eszközök összessége, amelyek a Felhasználó egyértelmű beazonosítását biztosítják az egyes szolgáltatások használata esetében. Ilyen alkalmazott eszközök jellemzően az egyedi felhasználói azonosítóhoz kapcsolódóan: a jelszó, a bankkártya-szám, token
Token	Egyszer használatos kódgenerálásra alkalmas biztonsági eszköz, amellyel a Felhasználó beazonosítható. Formája lehet pl. fizikai eszköz, mobiltelefonba épített alkalmazás.
Mobileszköz	Hordozható, mobiltelefon hálózat segítségével távoli elérést biztosító eszköz (pl. mobiltelefon, tabletek).
Személyi számítógép	Olyan számítástechnikai eszköz, amely képes a Felhasználóhoz telepített banki program futtatására és/vagy a Felhasználó oldali internetes banki felület megjelenítésére és rendelkezik olyan kommunikációs megoldással, amely útján az adott elektronikus banki szolgáltatás igénybe vehető (pl.: PC, Laptop, Notebook stb).
SWIFT rendszer	a Society forWorldwideInterbank Financial Telecommunication (S.W.I.F.T.) és tagjai által működtetett, olyan nemzetközi elektronikus kommunikációs rendszer, amelyen keresztül annak tagjai, egymás között bankközi üzenetforgalmat bonyolítanak, és amely rendszer segítségével fizetéseket teljesíthetnek illetőleg elszámolhatnak egymással
SWIFT üzenet	a SWIFT rendszeren szabványosított formában és módon továbbított, SWIFT szabványoknak megfelelően elektronikusan aláírt és hitelesített (kulcsolt) szöveges üzenet.
BIC kód	Business IdentifierCode rövidítése, amely olyan azonosító kódot jelent, amely a SWIFT rendszerben a szabványosított SWIFT üzenet küldőjét és címzettjét egyaránt azonosítja és biztosítja a SWIFT üzenet pontos továbbítását a címzett (kedvezményezett) bankjához.
IBAN	Az 'International Bank Account Number' angol kifejezés rövidítése, amely a nemzetközi bankszámlaszám megjelölésére szolgál
SEPA	a „Single Euro PaymentArea” angol kifejezés rövidítése, jelentése Egységes Euro Fizetési Övezet

