

Értesítő



Tisztelt Ügyfelünk!

A Budapest Bank Zrt., az MKB Bank Nyrt. és a Takarékbank Zrt. többlépcsős egyesüléséből 2023. május 1-jén létrejött Magyarország második legnagyobb hitelintézete, az MBH Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank). Az egységes működés megteremtése és a minőségi ügyfélszolgálat biztosítása érdekében az informatikai rendszernek harmonizálására kerül sor.

Az egyesítés **informatikai átállással** jár, ami fennakadásokat okozhat a Bank egyes szolgáltatásainak működésében az átállás napján és az azt megelőző, valamint követő napokban. Az informatikai átállás görődéltény végrehajtása érdekében az MBH Bank **2023. szeptember 29. (péntek) 12:00 és október 1. (kedd) 12:00 között** nem egybefüggően, részleges és teljes bankzárnapokat tart.

Átállási hétvége

Az Ön kényelme érdekében az átállási időszak teljes ideje alatt **szavataltan** biztosítjuk a **digitalizált** kártyahasználatot, az **ATM-hálózaton** keresztül készpénzfelvételeit, a **(POS) terminálokon** történő fizikai betéti- és hitelkártyás vásárlást, valamint a **kereskedői kártyafogadó szolgáltatást (POS, VPOS)**.

Az átállás kapcsán különösen fontos, hogy az esetleges kellemtelenségek csökkentése érdekében Ön is felkészüljön arra, hogy az átállási időszak alatt bizonyos szolgáltatásokat csak korlátozott időtartamban vagy módon tud igénybe venni. Az átállás ideje alatt **inaktív** tapasztalhat többek között bankfiókjaink nyitvatartásában, elektronikus csatornáink elérésében, az azonnali átutalási megbízásokban (mind a küldést, mind a fogadást illetően).

A szolgáltatások igénybevételeinek lehetőségeiről és az átállással kapcsolatos részletekről folyamatosan aktualizált, lakossági és vállalati ügyfelekre is vonatkozó információt talál a weboldalunkon: mbhbank.hu/ujvesitas-hirek-velesztoeknek-mkb/atallasi-hetvege. Kérjük, hogy a honlapon található tájékoztatókat figyelmesen olvassa el!

Fontos részletek az átálláshoz kapcsolódó változásokról

Az alábbiakban megadott időintervallumok az átállási feladatokhoz kapcsolódó maximum időtartamot jelentik, ha bankunk hamarabb elvégzi a szükséges beendőket, úgy a jelölt szolgáltatásokat is hamarabb elérhetővé teszi az ügyfelek kényelme érdekében.

Bankfiókok

Az MBH Bank bankfiókjai

- **2023. szeptember 29-én (pénteken)** egységesen 12:30-ig tartanak nyitva,
- **2023. október 2-én (hétfőn)** teljes bankzárnap miatt zárva tartanak,
- **2023. október 3-án (kedden)** délelőtti fiókjaink zárva tartanak, 12 órától pedig a megszokott nyitvatartás szerint üzemelnek.

Elektronikus csatornák

Amennyiben Ön korábbi MKB Bank ügyfél

- A **Direct Bank, Vállalati Netbank, MBH Info, MBH Netbank, MBH Bank App, Open API szolgáltatások** 2023. szeptember 29. (péntek) 19:00 és 2023. október 1. (kedd) 12:00 között nem lesznek elérhetők.
- A **Videobank szolgáltatás** 2023. szeptember 29. (péntek) 19:00 és 2023. október 1. (kedd) 12:00 között nem érhető el.

ATM és bankkártya

Amennyiben Ön korábbi MKB Bank ügyfél

- Az **ATM hálózaton** történő készpénzfelvétel, készpénzbefizetés, valamint a **PIN csere** az átállás teljes időszaka alatt **szavataltan** működik.
- Továbbá a **fizikai betéti- és hitelkártyával** történő vásárlás **POS terminálon** (az egyenleg erejéig), a **kereskedői kártyafogadó szolgáltatás (POS, VPOS)**, valamint a **digitalizált betéti- és hitelkártyával** történő vásárlás (Apple Pay és Androidos fizetés) az átállás teljes időszaka alatt **szavataltan** működik.
- Az **internetes betéti- és hitelkártyás vásárlás jóváhagyása** 2023. szeptember 29. (péntek) és 2023. október 03. (kedd) 12 óra között **korlátozott ügyintézés**szel érhető el.
- Az **internetes betéti- és hitelkártyás vásárláshoz** statikus **jelszó megadása** Telebankon keresztül, valamint a **betéti- és hitelkártya digitalizáció** 2023. szeptember 29. (péntek) 21:59 és 2023. október 1. (kedd) 12:00 között **szünetel**.
- A **betéti- és hitelkártyák digitalizációja** 2023. szeptember 29. (péntek) 21:59 és 2023. október 1. (kedd) 12:00 között **szünetel**.
- **Bankkártya letiltására** az **Átállás teljes időszaka alatt** lehetőség van **telefonos ügyfélszolgálatunk** támogatásával.

A szolgáltatások teljes listáját lakossági és vállalati ügyfélként is megtekintheti az mbhbank.hu/ujvesitas-hirek-velesztoeknek-mkb/atallasi-hetvege oldalon.

Fizetésforgalom

Amennyiben Ön korábbi MKB Bank ügyfél

- Az **azonnali átutalási kérelmek** 2023. szeptember 29. (péntek) 18:59-ig kerülnek befogadásra. Amennyiben beérkező tranzakciót vár, kérjük, jelezze partnerének, hogy 2023. szeptember 29. (péntek) 19:00 és 2023. október 1. (kedd) 12:00 közötti időszakban az általa kezdeményezett megbízások nem kerülnek feldolgozásra.
- **Azonnali átutalás indítására** 2023. szeptember 29. (péntek) 18:59-ig van lehetősége, ezt követően a szolgáltatás szünetel 2023. október 1. (kedd) 12 óráig.
- **Egyedi / Csoportos utalás indítására** beföldön forintban (FG1/FG2)
 - **Papíralapon** 2023. szeptember 29. (péntek) 12:30-ig van lehetőség. Ezt követően egyedi vagy csoportos utalást papíralapon 2023. október 1. (kedd) 12 órától indíthat.
 - **Elektronikusan** 2023. szeptember 29. (péntek) 18:59-ig van lehetőség. Ezt követően egyedi vagy csoportos utalást elektronikusan 2023. október 1. (kedd) 12 órától indíthat.
- Az **alábbi szolgáltatások** a bankzárnap követésztében 2023. szeptember 29. (péntek) 19:00 és 2023. október 1. (kedd) 12:00 között **nem lesznek elérhetők**:
 - Rendszeres vagy értékpapos átutalás indítására beföldön forintban
 - Beszedések indítása
 - Csoportos beszedések indítása és fogadása
 - Átutalás indítás devizában beföldön vagy külföldön
 - Másodlagos azonosító rögzítése, hosszabbítása és törlése
- Az **alábbi szolgáltatások** a bankzárnap követésztében 2023. szeptember 30. (szombat) és 2023. október 1. (kedd) 12:00 között **nem lesznek elérhetők**:
 - Átutalás fogadása forintban beföldön
 - Beszedések fogadása
 - Átutalás fogadása devizában beföldön vagy külföldön

Befektetési szolgáltatások

Amennyiben Ön korábbi MKB Bank ügyfél

A befektetési szolgáltatások esetében 2023. szeptember 30. (szombat) és 2023. október 1. (kedd) 12 óra között **szolgáltatásleállítás**szal kell számolni.

Egyéb szolgáltatásaink elérhetősége

Telefonos ügyfélszolgálat

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy telefonos ügyfélszolgálatunk 2023. szeptember 29. (péntek) 21:59-től 2023. október 1. (kedd) 12 óráig csak **korlátozott ügyintézés**szel érhető el, így kérjük, a fontos ügyintézését a szolgáltatásútcökkenés időszakán kívülre időzítse.

Adathalászattal kapcsolatos tájékoztatás

Az adathalászattal kapcsolatos kárértelem során leggyakrabban megérintőd e-mail, telefonhívás vagy SMS segítségével próbálnak a család információit kicsalni áldozatuktól, jellemzően felhasználónevet, jelszót, bankkártya adatokat. Amennyiben banki jelszavaival és kódjával csúszk birtokába kerülnek, felhasználhatják őket banki tranzakciók kezdeményezéséhez. Az átállás kapcsán felhívjuk figyelmét, hogy megérthet az adathalászattal kapcsolatos kárértelem. Az alábbiakban néhány hasznos tanáccsal segítünk Önnek, hogy ne essem áldozatul egy ilyen támadásnak.

- A bankok soha nem küldenek olyan e-mailt, amely azonnali bejelentkezésre ösztönzi az ügyfeleket vagy sürgős intézkedést követel, például számla- vagy elektronikus csatornák zárolásával való fenyegetéssel
- A bankok sosem kérik arra, hogy telepítsen bármilyen programot vagy alkalmazást (például víruskeresőt) készülékére.
- A bankok sosem kérik sem elektronikus csatornán, sem telefonos ügyfélszolgálatukon keresztül az ügyfelek bankkártyaadatát és internetes banki azonosítót.
- Mit tehet Ön a saját biztonsága érdekében?
 - Soha ne a böngésző keresőjén (például Google, Bing) keresztül keressen rá a bank oldalára. Minden esetben Ön írja be a bank internetes címét a böngészőbe.
 - Ellenőrizze a böngészője címsorában szereplő címet, és amennyiben nem „.hu”-ra végződik a cím, azonnal zárja be a böngészőt.
 - Minden esetben olvassa el a kapott, jóváhagyó kódot tartalmazó SMS-üzenetet, és ellenőrizze, mihez adja meg a jóváhagyását.
 - Applikációval történő jóváhagyás esetén is mindig ellenőrizze az aláírandó tranzakciót vagy módosítást.
 - Amennyiben bizonytalan a banktól kapott üzeneteket (illetően nem Ön indította a tranzakciót vagy az applikáció telepítését), azonnal hívja a bank telefonos ügyfélszolgálatát.

További hasznos információkért és tanácsokért, kérjük, látogasson el a bank honlapjára: mbhbank.hu/ujvesitas-hirek-adathalaszat-mkb

Kérdés esetén állunk rendelkezésére az MBH Bank honlapján megtalálható elérhetőségeinken, Telebankon a beföldről 0–24 óra között hívható 06 80 350 350-es vagy a külföldről 0–24 óra között hívható +36 1 373 3399-es telefonszámonon, e-mailben az ujvesitas@mbhbank.hu e-mail címen keresztül, vállalati ügyfelek esetén kapcsolattartóinknál, illetve személyesen bankfiókjainkban, amelyek listáját megtalálja az mbhbank.hu weboldalon.

Az egyesítéssel kapcsolatos további részletekről a Fűzött Hírek menüpont alatt nyílpont tájékoztatót lakossági és vállalati ügyfeleink számára: mbhbank.hu/ujvesitas-hirek-velesztoeknek-mkb.

Fontos számunkra, hogy ügyfeleinknek a jövőben is minőségi kiszolgálást nyújtsunk, ezt szolgálják a fejlesztéseink is. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az átállási időszakban minél kevesebb kellemtelenséget okozzunk ügyfeleinknek. Türelmét és megértését ezúton is köszönjük!

Üdvözléttel,
MBH Bank Nyrt.

Intézzé bankügyeit otthonról!

Online bankolás

Bankolás mobilról

Telebank
06 80 350 350

Kövessen bennünket!

Ezt az üzenetet azért kapta, hogy az MBH Bank Nyrt. szerződéses ügyfélszolgálati központjából tájékoztatót küldjön. Az üzenet tartalmát nem módosítjuk a gazdasági tevékenységünk alapvető feltételeiről és egyes körülményeiről szóló 2023. évi CXV. törvény (Kereskedelmi) 4. § (4) pontja szerinti garancia vállalással, a tájékoztató így nem tekinthető a Kereskedelmi 4. § (4) bekezdés szerinti szerződés szerinti tájékoztató részének. Az adathalászattal kapcsolatos jogsegély a 2023/07/01-től kezdődően (2023) 4. cikk (2) bekezdés) pontja szerint az ügyfélszolgálati központban történik. A személyes adathalászattal szemben az ügyfél azonosítóját, valamint a jelszót, azonosító kódot, azonosító kódot megőrizheti. Ezekről a jogokról, illetve az adathalászattal kapcsolatos további tájékoztatót az mbhbank.hu/ujvesitas-hirek-velesztoeknek-mkb weboldalon elérhető Általános Adatkezelési tájékoztatóban olvashat további információkat.