

Értesítő



Tisztelt Ügyfelünk!

A Budapest Bank Zrt., az MKB Bank Nyrt. és a Takarékbank Zrt. többlépcsős egyesüléséből 2023. május 3-án létrejött Magyarországon második legnagyobb hitelintézet, az MBH Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank). Az egyesítés működés megteremtése és a minőségi ügyfélszolgálat biztosítása érdekében az informatikai rendszernek harmonizálására kerül sor.

Az egyesítés **informatikai átállással** jár, ami fennakadásokat okozhat a Bank egyes szolgáltatásainak működésében az átállás napján és az azt megelőző, valamint követő napokban. Az informatikai átállás gördülékény végrehajtása érdekében az MBH Bank **2023. szeptember 29. (péntek) 12:00 és október 3. (kedd) 12:00** között nem egybeüggően, részlegesen és teljes bankszünnapokat tart.

Átállási hétvége

Az Ön kényelme érdekében az átállási időszak teljes ideje alatt **szavataltanl** biztosítjuk a digitalizált kártyahasználatot, az ATM-hálózaton keresztül készpénzfelvételt, a (POS) terminálokon történő fizikai betéti- és hitelkártyás vásárlást, valamint a kereskedői kártyafelfogadó szolgáltatást (POS, VPOS).

Az átállás kapcsán különösen fontos, hogy az esetleges kellemetlenségek csökkentése érdekében Ön is felhasználjon arra, hogy az átállási időszak alatt bizonyos szolgáltatásokat csak korlátozott időtartamban vagy módon tud igénybe venni. Az átállás ideje alatt **leállt** tapasztalhat többek között bankfőjaink nyitvatartásában, elektronikus csatornáink elérésében, az azonnali átutalási megbízásokban (mind a külföldi, mind a fogadást illetően).

A szolgáltatások igénybevételének lehetőségeiről és az átállással kapcsolatos részletekről folyamatosan aktualizált, lakossági és vállalati ügyfelekre is vonatkozó információit találja a weboldalunkon: mbhbank.hu/fuzos-hirek-vallalatoknak-mkb/atallasi-hetvege. Kérjük, hogy a honlapon található tájékoztatókat figyelmesen olvassa el!

Fontos részletek az átálláshoz kapcsolódó változásokról

Az alábbiakban megadott időintervallumok az átállási feladatokhoz kapcsolódó maximum időtartamot jelentik, ha bankunk hamarabb elvégzi a szükséges beavásokat, úgy a jelölt szolgáltatásokat is hamarabb elérhetővé teszi az ügyfelek kényelme érdekében.

Bankfiókok

Az MBH Bank bankfiókjai

- **2023. szeptember 29-én (pénteken)** egyéni módon 12:00-ig tartanak nyitva,
- **2023. október 2-én (hétfőn)** teljes bankszünnap miatt zárva tartanak,
- **2023. október 3-án (kedden)** délelőtt főjaink zárva tartanak, 12 órától pedig a megszokott nyitvatartás szerint üzemelnek.

Elektronikus csatornák

Amennyiben Ön korábbi Takarékbank-Ügyfél

- Az MBH Info, MBH Netbank, MBH Direct Bank és Open API szolgáltatások használatára nem lesz lehetőség 2023. szeptember 29. (péntek) 19:00 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között.
- A Videobank szolgáltatások 2023. szeptember 29. (péntek) 19:00 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között nem üzemelnek.

ATM és bankkártya

Amennyiben Ön korábbi Takarékbank-Ügyfél

- Az ATM hálózaton történő készpénzfelvétel, készpénzbefizetés, valamint a PIN csere az átállás teljes időszaka alatt **szavataltanl** működik.
- További a fizikai betéti- és hitelkártyával történő vásárlás POS terminálon (az egyenleg erejéig), a kereskedői kártyafelfogadó szolgáltatás (POS, VPOS), valamint a digitalizált betéti- és hitelkártyával történő vásárlás (Apple Pay és Androidos fizetés) az átállás teljes időszaka alatt **szavataltanl** működik.
- Az internetes betéti- és hitelkártyás vásárlás (jövőhagyása 2023. szeptember 29. (péntek) és 2023. október 3. (kedd) 12 óra között korlátozott ügyintézésrel érhető el.
- Az internetes betéti- és hitelkártyás vásárláshoz a statikus jelszó megadása Telebankon keresztül, valamint a **betéti- és hitelkártya digitalizáció** 2023. szeptember 29. (péntek) 21:59 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között **szünetel**.
- A **betéti- és hitelkártyák digitalizációja** 2023. szeptember 29. (péntek) 21:59 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között **szünetel**.
- **Bankkártya letiltására** az Átállás teljes időszaka alatt lehetőség van telefonos ügyfélszolgálatunk támogatásával.

A szolgáltatások teljes listáját lakossági és vállalati Ügyfélként is megtekintheti az mbhbank.hu/fuzos-hirek-vallalatoknak-mkb/atallasi-hetvege oldalon.

Fizetési forgalom

Amennyiben Ön korábbi Takarékbank-Ügyfél

- Az **azonnali átutalási kérelmek** 2023. szeptember 29. (péntek) 18:59-ig kerülnek befogadásra. Amennyiben beérkező tranzakciót vár, kérjük, jelezze partnerének, hogy 2023. szeptember 29. (péntek) 19:00 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 közötti időszakban az általa kezdeményezett megbízások nem kerülnek feldolgozásra.
- **Azonnali átutalás indítása** 2023. szeptember 29. (péntek) 18:59 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között nem érhető el.
- **Egyedi / Csoportos utalás indítására beföldön forintban (IG1/IG2)**
 - **Papíralapon** 2023. szeptember 29. (péntek) 12:00-ig van lehetőség. Ezt követően egyedi vagy csoportos utalást papíralapon 2023. október 3. (kedd) 12 óráig indíthat.
 - **Elektronikusan** 2023. szeptember 29. (péntek) 21:59-ig van lehetőség. Ezt követően egyedi vagy csoportos utalást elektronikusan 2023. október 3. (kedd) 12 óráig indíthat.
- Az **alábbi szolgáltatások** a bankszünnap követésében 2023. szeptember 29. (péntek) 19:00 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között **nem lesznek elérhetők**:
 - Fizetési kérelem fogadása és indítása
 - Rendszeres vagy értékpapros átutalás indítására beföldön forintban
 - Beszedések indítása
 - Csoportos beszedések indítása és fogadása
 - Átutalás indítása devizában beföldön vagy külföldön
 - Másodlagos azonosító rögzítése, hosszabbítása és törlése
- Az **alábbi szolgáltatások** a bankszünnap követésében 2023. szeptember 30. (szombat) és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között **nem lesznek elérhetők**:
 - Átutalás fogadása forintban beföldön
 - Beszedések fogadása
 - Átutalás fogadása devizában beföldön vagy külföldön

Egyéb szolgáltatásaink elérhetősége

Telefonos ügyfélszolgálat

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy telefonos ügyfélszolgálatunk 2023. szeptember 29. (péntek) 21:59-től 2023. október 3. (kedd) 12 óráig csak **korlátozott ügyintézésrel** érhető el, így kérjük, a fontos ügyintézését a szolgáltatáscsökkenés időszakán kívülre időltse.

Adathalászattal kapcsolatos tájékoztatás

Az adathalász kísérletek során leggyakrabban megtévesztő e-mail, telefonhívás vagy SMS segítségével próbálnak a csali információkat kicsalni áldozatuktól, jellemzően felhasználónevet, jelszót, bankkártya adatokat. Amennyiben banki jelszávai és kódjai csali birtokába kerülnek, felhasználhatják őket banki tranzakciók kezdeményezéséhez. Az átállás kapcsán felhívjuk figyelmét, hogy megcsúszhat az adathalász kísérletek száma. Az alábbiakban néhány hasznos tanáccsal segítünk Önnek, hogy ne essen áldozatul egy ilyen támadásnak.

- A bankok soha nem küldenek olyan e-mailt, amely azonnali bejelentkezésre ösztönzi az ügyfeleket vagy sürgős intézkedést követel, például számla- vagy elektronikus csatornák zárolásával való fenyegetéssel
- A bankok sosem kérik arra, hogy telepítsen bármilyen programot vagy alkalmazást (például víruskeresőt) készülékére.
- A bankok sosem kérik sem elektronikus csatornán, sem telefonos ügyfélszolgálatukon keresztül az ügyfelek bankkártyaadatát és internetes banki azonosítót.
- Mit tehet Ön a saját biztonsága érdekében?
 - Soha ne a böngésző keresőjén (például Google, Bing) keresztül keresen rá a bank oldalára. Minden esetben Ön írja be a bank internetes címét a böngészőbe.
 - Ellenőrizze a böngésző címsorában szereplő címet, és amennyiben nem „hu”-ra végződik a cím, azonnal zárja be a böngészőt.
 - Minden esetben olvassa el a kapott, jövőhagyó kódot tartalmazó SMS-üzenetet, és ellenőrizze, mihez adja meg a jövőhagyóját.
 - Applikációval történő jövőhagyás esetén is mindig ellenőrizze az aláírandó tranzakciót vagy módosítást.
 - Amennyiben bizonytalan a banktól kapott üzeneteket illetően (nem Ön indította a tranzakciót vagy az applikáció telepítését), azonnal hívja a bank telefonos ügyfélszolgálatát.

További hasznos információkért és tanácsokért, kérjük, látogasson el a bank honlapjára: mbhbank.hu/fuzos-hirek-adathalasz-mkb.

Kérdés esetén állunk rendelkezésére az MBH Bank honlapján megtalálható elérhetőségeinken, Telebankon a beföldölről 0–24 óra között hívható 06 80 350 350-es vagy a külföldről 0–24 óra között hívható +36 1 373 3399-es telefonszámokon, e-mailben az ugyfelszolgalat@mbhbank.hu e-mail címen keresztül, vállalati ügyfelek esetén kapcsolattartójuknál, illetve személyesen bankfőjainkban, amelyek listáját megtalálja az mbhbank.hu weboldalon.

Az egyesítésével kapcsolatos további részletekről a Fűzés Hírek menüpont alatt nyújtunk tájékoztatást lakossági és vállalati ügyfeleink számára: mbhbank.hu/fuzos-hirek-vallalatoknak-mkb.

Fontos számunkra, hogy ügyfeleinknek a jövőben is minőségi kiszolgálást nyújtunk, ezt szolgálják a fejlesztéseink is. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az átállási időszakban minél kevesebb kellemetlenséget okozzunk ügyfeleinknek. Türelmét és megértését szívesen is köszönjük!

Üdvözlettel,
MBH Bank Nyrt.

Intézte bankügyeit otthonról!

Online BankoMó

BankoMó mobilnál

Telebank
06 80 350 350

Kövessen bennünket!

Ezt az üzenetet azért kapja, hogy az MBH Bank Nyrt. (továbbiakban: tájékoztató közzétételéről) tájékoztassa. Az üzenet tartalma nem minősül a gazdasági tevékenységéről szóló tájékoztató és egyéb közzétételről szóló 2023. évi XLV. törvény (továbbiakban: T. 5. §) pontja szerinti gazdasági tájékoztató, a tájékoztató így nem tekinthető a testületi tevékenységéről szóló tájékoztató részének, a tájékoztató célja megismerésének. Az adatkezelés jogalapja a 2016/679/EU rendelet (GDPR) 6. cikk (2) betéte. Az üzenet az ügyféllel szemben azonosított tájékoztató. A személyes adatai kezelésével összefüggően a GDPR 13-14., valamint 17-19. cikkén szerinti jogait érvényesítheti. Törölje a jogait, illetve az adatok kezelésével kapcsolatos tudatosságokról az mbhbank.hu/adatkezes weboldalon elérhető Általános Adatkezelési Újítással kapcsolatos tájékoztatóban található információk.