

**Értesítő**



**Tisztelt Ügyfelünk!**

A Budapest Bank Zrt., az MBH Bank Nyrt. és a Takarékbank Zrt. többlépcsős egyesüléséből 2023. május 1-jén létrejött Magyarország második legnagyobb hitelintézete, az MBH Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank). Az egyesülés működés megteremtése és a mindennapi ügyfélszolgálat biztosítása érdekében az informatikai rendszerek harmonizálására kerül sor.

Az egyesítés és informatikai átállással jár, ami fennakadásokat okozhat a Bank egyes szolgáltatásainak működésében az átállás napján és az azt megelőző, valamint követő napokban. Az informatikai átállás gördülékeny végrehajtása érdekében az MBH Bank **2023. szeptember 29. (péntek) 12:00 és október 3. (kedd) 12:00** között nem egybefüggően, részlegesen és teljes bankünnepnapokat tart.

**Átállási hétfő**

Az Ön kényelme érdekében az átállási időszak teljes ideje alatt zavartalanul biztosítjuk a digitalizált kártyahasználatot, az ATM-hálózaton keresztül készpénzfelvételt, a (POS) terminálokon történő fizikai betéti- és hitelkártyás vásárlást, valamint a kereskedői kártyafelfogadó szolgáltatást (POS, VPDS).

Az átállás kapcsán különösen fontos, hogy az esetlegesen kellemtelenségek csökkentése érdekében Ön is felkészüljön arra, hogy az átállási időszak alatt bizonyos szolgáltatásokat csak korlátozott időtartamban vagy módon tud igénybe venni. Az átállás ideje alatt leállást tapasztalhat többek között bankfiókjaink nyitvatartásában, elektronikus csatornáink elérésében, az azonnali átutalási megbízásokban (mind a küldést, mind a fogadást illetően).

A szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről és az átállással kapcsolatos részletekről folyamatosan aktualizált információt talál a weboldalunkon: [mbhbank.hu/fuzes-hirek-vallalatok/mbh-atallasi-hetfo](https://mbhbank.hu/fuzes-hirek-vallalatok/mbh-atallasi-hetfo).

Kérjük, hogy a honlapon található tájékoztatókat figyelmesen olvassa el!

**Fontos részletek az átálláshoz kapcsolódó változásokról**

Az alábbiakban megadott időintervallumok az átállási feladatokhoz kapcsolódó maximum időtartamot jelentik, ha bankunk hamarabb elérheti a szükséges teendőket, úgy a jelölt szolgáltatásokat is hamarabb elérhetővé teszi az ügyfelek kényelme érdekében.

**Bankfiókok**

Az MBH Bank bankfiókjai

- **2023. szeptember 29-én (pénteken)** egyáltalán 12:00-ig tartanak nyitva,
- **2023. október 3-án (hétfőn)** teljes bankünnep miatt zárva tartanak,
- **2023. október 3-án (kedden)** délelőtti fiókjaink zárva tartanak, 12 órától pedig a megszokott nyitvatartás szerint üzemelnek.

**Elektronikus csatornák**

Amennyiben Ön korábbi Budapest Bank vállalati ügyfél

- **Mobilalkalmazás, SMS és internetbank, Ületi Terminál, Business ID, Open API, MBH Info szolgáltatások** használatára 2023. szeptember 29. (péntek) 18:59-ig lesz lehetőség. 2023. október 3. (kedd) 12 órától az új MBH-rendszerek állnak majd rendelkezésre, az SMS-ben küldött jelszó megújítását követően.
- **A Videobank szolgáltatások** 2023. szeptember 29. (péntek) 19 órától nem üzemel, 2023. október 3. (kedd) 12 órától az új MBH-rendszerek állnak majd rendelkezésre.

Az elektronikus csatornákkal kapcsolatos változásokról bővebb információt az [mbhbank.hu/fuzes-hirek-vallalatok/mbh](https://mbhbank.hu/fuzes-hirek-vallalatok/mbh) oldalon találunk.

**ATM és bankkártya**

Amennyiben Ön korábbi Budapest Bank vállalati ügyfél

- Az ATM hálózaton történő készpénzfelvételt, valamint a kereskedői kártyafelfogadó szolgáltatást (POS, VPDS) az átállás teljes időszaka alatt zavartalanul üzemel.
- A fizikai betéti- és hitelkártyával történő vásárlás POS terminálon (az érvényes érvényig), valamint a digitalizált betéti- és hitelkártyával történő vásárlás (Apple Pay és Androidos fizetés) 2023. október 3. (kedd) 12:00 és 12:00 között szünetel.
- Az ATM készpénzbefizetési- és PIN-csere funkciók 2023. szeptember 27-től (szombat) 2023. október 3-ig (kedd) szünetelnek. 2023. október 4-től (szombat) zavartalanul üzemelnek.
- Az ATM egyenleg lekérdezés 2023. szeptember 28-tól (csütörtök) 2023. október 3-ig (kedd) szünetel. 2023. október 4-től (szombat) zavartalanul működik.
- Az internetes betéti- és hitelkártyás vásárlás jóváhagyása, valamint az internetes betéti- és hitelkártyás vásárláshoz a statikus jelszó megadása Telebankon keresztül 2023. szeptember 29-től (péntektől) 2023. október 3-án (kedd) 12 óráig korlátozott ügyintéssel érhető el. Kizárólag SMS-ben kapott jelszó segítségével üzemel, a korábban használatban lévő PUSH üzenetek helyett.
- A betéti- és hitelkártyák digitalképe 2023. szeptember 29. (péntek) 23:59 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között szünetel.
- Átállási időszak alatt tranzakciók kényelme és bankünnepot követő első banki munkanapon történik meg.
- Bankkártya leltársára az Átállás teljes időszaka alatt lehetőség van telefonos ügyfélszolgálatunk támogatásával.

**Fizetésforgalom**

Amennyiben Ön korábbi Budapest Bank vállalati ügyfél

- Az azonnali átutalás kérelmek 2023. szeptember 29. (péntek) 18:59-ig kerülnek befogadásra. Amennyiben beérkezett tranzakciót vár, kérjük jelezze partnerének, hogy 2023. szeptember 29. (péntek) 19:00 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között időszakban az általa kezdeményezett megbízások elutasításra kerülnek.
- Azonnali átutalás indítása 2023. szeptember 29. (péntek) 18:59 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között nem érhető el.
- Egyedi / Csoportos utalás indítására befizetés forintban (IG1/IG2)
  - **Papíralapon** 2023. szeptember 29. (péntek) 12:30-ig van lehetőség. Ezt követően egyedi vagy csoportos utalást papíralapon 2023. október 3. (kedd) 12 órától indíthat.
  - **Elektronikusan** 2023. szeptember 29. (péntek) 18:59-ig van lehetőség. Ezt követően egyedi vagy csoportos utalást elektronikusan 2023. október 3-án (kedd) 12 órától indíthat.
- **Rendszerezés vagy érvénytelen átutalás indítására befizetés forintban** 2023. szeptember 29. (péntek) 18:59-ig van lehetőség. Ezt követően a szolgáltatás 2023. október 3. (kedd) 12 órától lesz elérhető.
- **Átutalás fogadása forintban befizetés** 2023. szeptember 30-tól (szombattól) 2023. október 3. (kedd) 12 óráig nem lesz elérhető.
- **Beszedések**
  - **Indítása** (devizában befizetés vagy külföldön) 2023. szeptember 29-től (péntektől) 2023. október 3. (kedd) 12 óráig szünetel.
  - **Fogadása** 2023. szeptember 30-tól (szombattól) 2023. október 3. (kedd) 12 óráig nem lesz elérhető.
- **Átutalás**
  - **Indítása** (devizában befizetés vagy külföldön) 2023. szeptember 28-tól (csütörtök) 2023. október 3. (kedd) 12 óráig szünetel.
  - **Fogadása** szeptember 30-tól (szombattól), 2023. október 3. (kedd) 12 óráig szünetel.
- **Csoportos beszedések indítása és fogadása** 2023. szeptember 15-től (péntektől) 2023. október 3. (kedd) 12 óráig szünetel.
- **Másodlagos azonnali rögzítés, hosszabítás és törés** 2023. szeptember 29. (péntek) 19:00 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között nem lesz elérhető.

**Befektetési szolgáltatások**

Amennyiben Ön korábbi Budapest Bank vállalati ügyfél

A befektetési szolgáltatások esetében 2023. szeptember 30-tól (szombattól) 2023. október 3. (kedd) 12 óráig szolgáltatásunkkal kell számolni.

**Egyéb szolgáltatásaink elérhetősége**

**Telefonos ügyfélszolgálat**

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy telefonos ügyfélszolgálatunk 2023. szeptember 29. (péntek) 23:59-től 2023. október 3. (kedd) 12 óráig csak korlátozott ügyintéssel érhető el, így kérjük, a fontos ügyintéteket a szolgáltatásújrakezdés időszakán kívülre időltse.

**Adathalázzal kapcsolatos tájékoztatás**

Az adathalász kísérletek során leggyakrabban megérintett e-mail, telefonhívás vagy SMS segítségével próbálnak a csúcs információit kitalálni adataitól, jellemzően felhasználónevét, jelszót, bankkártya adatait. Amennyiben banki jelszavai és kódjai csúcs birtokába kerülnek, felhasználhatják őket banki tranzakciók kezdeményezéséhez. Az átállás kapcsán felhívjuk figyelmét, hogy megnöhet az adathalász kísérletek száma. Az alábbiakban néhány hasznos tanáccsal segítünk Önnek, hogy ne essen áldozatul egy ilyen támadásnak.

- A bankok soha nem küldenek olyan e-mailt, amely azonnali bejelentkezésre ösztönzi az ügyfeleket vagy sürgős intézkedést követel, például számla- vagy elektronikus csatornák adataival való fenyegetés!
- A bankok sosem kérik arra, hogy telepítsen bármilyen programot vagy alkalmazást (például víruskeresőt) készülékére.
- A bankok sosem kérik sem elektronikus csatornáin, sem telefonos ügyfélszolgálatokon keresztül az ügyfelek bankkártyaadatait és internetes banki azonosítóit.
- Mit tehet Ön a saját biztonság érdekében?
  - Soha ne a böngésző keresőjén (például Google, Bing) keresztül keressen rá a bank oldalára. Minden esetben Ön írja be a bank internetes címét a böngészőbe.
  - Ellenőrizze a böngészője címsábjában szereplő címet, és amennyiben nem „hu”-ra végződik a cím, azonnal zárja be a böngészőt.
  - Minden esetben olvassa el a kapott, jóváhagyó kódok tartalmazó SMS-üzenetet, és ellenőrizze, mihez adja meg a jóváhagyását.
  - Alkalmazással történő jóváhagyás esetén is mindig ellenőrizze az aláírandó tranzakciót vagy módosítást.
  - Amennyiben bizonytalan a banktól kapott üzenetekkel illetően (nem Ön indította a tranzakciót vagy az alkalmazás telepítését), azonnal hívja a bank telefonos ügyfélszolgálatát.

További hasznos információkért és tanácsokért, kérjük, látogasson el a bank honlapjára: [mbhbank.hu/fuzes-hirek-eshirdeles/mbh](https://mbhbank.hu/fuzes-hirek-eshirdeles/mbh)

Kérdés esetén állunk rendelkezésére az MBH Bank honlapján megtalálható elérhetőségeinken, Telebankon a befizetési 0-24 óra között hívható 06 80 150 150-es vagy a külföldi 0-24 óra között hívható +36 1 373 1399-es telefonszámokon, e-mailben az [gyufeliszolgalat@mbhbank.hu](mailto:gyufeliszolgalat@mbhbank.hu) e-mail címen keresztül, vállalati ügyfelek esetén kapcsolattartójuknál, illetve személyesen bankfiókjainkban, amelyek listáját megtalálja az [mbhbank.hu](https://mbhbank.hu) weboldalon.

Az egyesítéshez kapcsolatos további részletekről a Füzés Hírek menüpont alatt nyújtunk tájékoztatást: [mbhbank.hu/fuzes-hirek-vallalatok/mbh](https://mbhbank.hu/fuzes-hirek-vallalatok/mbh).

Fontos számmunka, hogy ügyfeleinknek a jövőben is minőségi kiszolgálást nyújtunk, ezt szolgálják a fejlesztésünk is. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az átállási időszakban minél kevesebb kellemtelenséget okozzunk ügyfeleinknek. Türelmét és megértését ezúton is köszönjük!

Üdvözlettel,

**MBH Bank Nyrt.**

**Intézzé bankügyeit otthonról!**

Online bankolás

Bankolás mobilról

Telebank  
06 80 150 150

**Kövessen bennünket!**

Ezt az értesítést készítte fel, hogy az MBH Bank Nyrt. szociális felelősségvállalás keretében segítsen az ügyfeleken. Az értesítő tartalma nem minősül a gazdasági szabványok szerinti befektetési és egyéb szolgáltatásokról szóló 2008. évi CXII. törvény (Belföldi pénzügyi szolgáltatásokról szóló törvény) és a 2010. évi CLXXXV. törvény (A pénzügyi vállalkozásokról és az árfolyámok hivatkozott törvényéről) alapján megadott információkhoz. Az értesítő tartalma nem minősül a 2014. évi CXCV. törvény (A fogyasztóvédelemről szóló törvény) alapján megadott információkhoz. Az értesítő tartalma nem minősül a 2017. évi LXXXV. törvény (A fogyasztóvédelemről szóló törvény) alapján megadott információkhoz. Az értesítő tartalma nem minősül a 2017. évi LXXXV. törvény (A fogyasztóvédelemről szóló törvény) alapján megadott információkhoz. Az értesítő tartalma nem minősül a 2017. évi LXXXV. törvény (A fogyasztóvédelemről szóló törvény) alapján megadott információkhoz.