

## Értesítő



## Tisztelt Ügyfelünk!

A Budapest Bank Zrt., az MBH Bank Nyrt. és a Takarékbank Zrt. többlépcsős egyesüléséből 2023. május 1-jén létrejött Magyarország második legnagyobb hitelintézete, az MBH Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank). Az egyesítés működés megteremtése és a minőségi ügyfélszolgálat biztosítása érdekében az informatikai rendszerek harmonizálására kerül sor.

Az egyesítésítés informatikai átállással jár, ami fennakadásokat okozhat a Bank egyes szolgáltatásainak működésében az átállás napján és az azt megelőző, valamint követő napokban. Az informatikai átállás gördülékeny végrehajtása érdekében az MBH Bank **2023. szeptember 29. (péntek) 12:00 és október 3. (kedd) 12:00** között nem egybefüggően, részleges és teljes bankzárnapokat tart.

## Átállási hétvége

Az Ön kényelme érdekében az átállási időszak teljes ideje alatt zavartalanul biztosítjuk a digitalizált kártyahasználatot, az ATM-hálózaton keresztül készpénzfelvételt, a (POS) terminálokon történő fizikai betéti- és hitelkártyás vásárlást, valamint a kereskedői kártyafelfogadó szolgáltatást (POS, VPOS).

Az átállás kapcsán különösen fontos, hogy az esetleges kellemetlenségek csökkentése érdekében Ön is felkészüljön arra, hogy az átállási időszak alatt bizonyos szolgáltatásokat csak korlátozott időtartamban vagy módon tud igénybe venni. Az átállás ideje alatt leválaszt tapasztalhat többek között bankfiókjaink nyitvatartásában, elektronikus csatornáink elérésében, az azonnali átutalási megbízásokban (mind a küldést, mind a fogadást illetően).

A szolgáltatások igénybevételeinek lehetőségeiről és az átállással kapcsolatos részletekről folyamatosan aktualizált, lakossági és vállalati ügyfelekre is vonatkozó információt talál a weboldalunkon: [mbhbank.hu/ujujon-hirek-vallalatoknak-mbh-atallasi-hetvege](https://mbhbank.hu/ujujon-hirek-vallalatoknak-mbh-atallasi-hetvege). Kérjük, hogy a honlapon található tájékoztatókat figyelmesen olvassa el!

## Fontos részletek az átálláshoz kapcsolódó változásokról

Az alábbiakban megadott időintervallumok az átállási feladatokhoz kapcsolódó maximum időtartamot jelentik, ha bankunk hamarabb elvégzi a szükséges beavásokat, úgy a jelölt szolgáltatásokat is hamarabb elérhetővé teszi az ügyfelek kényelme érdekében.

## Bankfiókok

Az MBH Bank bankfiókjai

- 2023. szeptember 29-én (pénteken) egyívágesen 12:30-ig tartanak nyitva,
- 2023. október 2-én (hétfőn) teljes bankzárnap miatt zárva tartanak,
- 2023. október 3-án (kedden) délelőtti fiókjaink zárva tartanak, 12 órától pedig a megszokott nyitvatartás szerint üzemelnek.

## Elektronikus csatornák

Amennyiben Ön korábbi Budapest Bank lakossági ügyfél

- A mobilapplikációját, az SMS- és Internetbank-szolgáltatásokat használatára nem lesz lehetőség 2023. szeptember 29. (péntek) 19:00 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között.
- A Videobank szolgáltatások 2023. szeptember 29. (péntek) 19:00 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között nem üzemelnek.

## ATM és bankkártya

Amennyiben Ön korábbi Budapest Bank lakossági ügyfél

- Az ATM hálózaton történő készpénzfelvétel, készpénzbevitel, valamint a PIN csere az átállás teljes időszaka alatt zavartalanul működik.
- Az internetes betéti- és hitelkártyás vásárlás jóváhagyása 2023. szeptember 29. (péntek) és 2023. október 3. (kedd) 12 óra között korlátozott ügyintézésrel érhető el. Kizárólag SMS-ben kapott jelszó segítségével üzemel, a korábban használatban lévő PUSH üzenetek helyett.
- Az internetes betéti- és hitelkártyás vásárláshoz a statikus jelszó megadása Telebankon keresztül, valamint a betéti- és hitelkártya digitalizáció 2023. szeptember 29. (péntek) 23:59 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között szünetel.
- A fizikai betéti- és hitelkártyával történő vásárlás POS terminálon (az egyenleg erejéig), a kereskedői kártyafelfogadó szolgáltatás (POS, VPOS), valamint a digitalizált betéti- és hitelkártyával történő vásárlás (Apple Pay és Androidos fizetés) az átállás teljes időszaka alatt zavartalanul működik.
- Bankkártya letiltására az Átállás teljes időszaka alatt lehetőség van telefonos ügyfélszolgálatunk támogatásával.

A szolgáltatások teljes listáját lakossági és vállalati ügyfélként is megtekintheti az [mbhbank.hu/ujujon-hirek-vallalatoknak-mbh-atallasi-hetvege](https://mbhbank.hu/ujujon-hirek-vallalatoknak-mbh-atallasi-hetvege) oldalon.

## Fizetésforgalom

Amennyiben Ön korábbi Budapest Bank lakossági ügyfél

- Az azonnali átutalási kérelmek 2023. szeptember 29. (péntek) 18:59-ig kerülnek befogadásra. Amennyiben beérkező tranzakciót vár, kérjük, jelezze partnerünknek, hogy 2023. szeptember 29. (péntek) 19:00 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 közötti időszakban az általa kezdeményezett megbízások nem kerülnek feldolgozásra.
- Azonnali átutalás indítására 2023. szeptember 29. (péntek) 18:59-ig van lehetősége, ezt követően a szolgáltatás szünetel 2023. október 3. (kedd) 12 óráig.
- Egyedi / Csoportos utalás indítására beföldön forintban (G11/G12)
  - Papíralapon 2023. szeptember 29. (péntek) 12:30-ig van lehetőség. Ezt követően egyedi vagy csoportos utalást papíralapon 2023. október 3. (kedd) 12 órától indíthat.
  - Elektronikusan 2023. szeptember 29. (péntek) 18:59-ig van lehetőség. Ezt követően egyedi vagy csoportos utalást elektronikusan 2023. október 3. (kedd) 12 órától indíthat.
- Az alábbi szolgáltatások a bankzárnap követésztében 2023. szeptember 29. (péntek) 19:00 és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között nem lesznek elérhetők:
  - Fizetési kérelem fogadása és indítása
  - Rendszeres vagy értéknapos átutalás indítására beföldön forintban
  - Beszédeinek indítása
  - Csoportos beszédeinek indítása és fogadása
  - Átutalás indítása devizában beföldön vagy külföldön
  - Másodlagos azonosító rögzítése, hosszabbítása és törlése
- Az alábbi szolgáltatások a bankzárnap követésztében 2023. szeptember 30. (szombat) és 2023. október 3. (kedd) 12:00 között nem lesznek elérhetők:
  - Átutalás fogadása forintban beföldön
  - Beszédeinek fogadása
  - Átutalás fogadása devizában beföldön vagy külföldön

## Befektetési szolgáltatások

Amennyiben Ön korábbi Budapest Bank lakossági ügyfél

A befektetési szolgáltatások esetében 2023. szeptember 30. (szombat) és 2023. október 3. (kedd) 12 óra között **szolgáltatásleállítás**sal kell számolni.

## Egyéb szolgáltatásaink elérhetősége

## Telefonos ügyfélszolgálat

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy telefonos ügyfélszolgálatunk 2023. szeptember 29. (péntek) 23:59-től 2023. október 3. (kedd) 12 óráig csak **korlátozott ügyintézésrel érhető el**, így kérjük, a fontos ügyintézését a szolgáltatásúzemelési időszakain kívülre időzítse.

## Adathalászattal kapcsolatos tájékoztatás

Az adathalászati kísérletek során leggyakrabban megtevésvető e-mail, telefonhívás vagy SMS segítségével próbálják a csatlakoztatott információk kicserélni adatait, jellemzően felhasználónevet, jelszót, bankkártya adatokat. Amennyiben banki jelszavaival kódjait csatlakoztatásba kerülnek, felhasználhatják őket banki tranzakciók kezdeményezéséhez. Az átállás kapcsán felhívjuk figyelmét, hogy megérhető az adathalászati kísérletek száma. Az alábbiakban néhány hasznos tanáccsal segítünk Önnek, hogy ne essen áldozatul egy ilyen támadásnak.

- A bankok soha nem küldenek olyan e-mailt, amely azonnali bejelentkezésre ösztönzi az ügyfeleket vagy sürgős intézkedést követel, például számla- vagy elektronikus csatornák zárolásával való fenyegetéssel
- A bankok sosem kérik arra, hogy telepítsen bármilyen programot vagy alkalmazást (például víruskeresőt) készülékére.
- A bankok sosem kérik sem elektronikus csatornán, sem telefonos ügyfélszolgálatukon keresztül az ügyfelek bankkártyaadatát és internetes banki azonosítót.
- Mit tehet Ön a saját biztonsága érdekében?
  - Soha ne a böngésző keresőjén (például Google, Bing) keresztül keressen rá a bank oldalára. Minden esetben Ön írja be a bank internetes címét a böngészőbe.
  - Ellenőrizze a böngészője címsorában szereplő címet, és amennyiben nem „hu”-ra végződik a cím, azonnal zárja be a böngészőt.
  - Minden esetben olvassa el a kapott, jóváhagyó kódot tartalmazó SMS-üzenetet, és ellenőrizze, méhez adja meg a jóváhagyását.
  - Applikációjával történő jóváhagyás esetén is mindig ellenőrizze az aláírandó tranzakciót vagy módosítást.
  - Amennyiben bizonytalan a banktól kapott üzeneteket illetően (nem Ön indította a tranzakciót vagy az applikáció telepítését), azonnal hívja a bank telefonos ügyfélszolgálatát.

További hasznos információkért és tanácsokért, kérjük, látogasson el a bank honlapjára: [mbhbank.hu/ujujon-hirek-adathalaszat-mbh](https://mbhbank.hu/ujujon-hirek-adathalaszat-mbh)

Kérdés esetén állunk rendelkezésére az MBH Bank honlapján megtalálható elérhetőségeinken, Telebankon a beföldön 0-24 óra között hívható 06 80 350 350-ra vagy a külföldről 0-24 óra között hívható +36 1 373 3399-es telefonszámokon, e-mailben az [ugyfelszolgalat@mbhbank.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbhbank.hu) e-mail címen keresztül, vállalati ügyfelek esetén kapcsolattartójuknál, illetve személyesen bankfiókjainkban, amelyek listáját megtalálja az mbhbank.hu weboldalon.

Az egyesítésével kapcsolatos további részletekről a Fűzés Hírek menüpont alatt nyújtunk tájékoztatást lakossági és vállalati ügyfeleink számára: [mbhbank.hu/ujujon-hirek-vallalatoknak-mbh](https://mbhbank.hu/ujujon-hirek-vallalatoknak-mbh).

Fontos számunkra, hogy ügyfeleinknek a jövőben is minőségi kiszolgálást nyújtsunk, ezt szolgálják a fejlesztéseink is. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az átállási időszakban minél kevesebb kellemetlenséget okozzunk ügyfeleinknek. Türelmét és megértését ezúton is köszönjük!

Üdvölettel,

**MBH Bank Nyrt.**

Intézza bankügyeit otthonról!



Online bankolás



Bankolás mobilról



Teletank  
06 80 350 350

Kövessen bennünket!



En az oldalon azért kapta, hogy az MBH Bank Nyrt. kezelési és szolgáltatási szabályzatát a jelen tájékoztatóval közli. Az oldalon található nem minősülő a gazdasági vállalkozásokról és vállalkozásokról szóló 2008. évi CVTV. törvény (továbbiakban: 11. §) 4) pontja szerinti gazdasági vállalkozás, a tájékoztató így nem tekinthető a 2013. évi XLV. törvény (továbbiakban: 11. §) 4) pontja szerinti közérdekelő információnak, a tájékoztató így nem tekinthető a 2013. évi XLV. törvény (továbbiakban: 11. §) 4) pontja szerinti közérdekelő információnak. A tájékoztató jogcíme az ügyfélszolgálati szolgáltatásokról szóló 2013. évi XLV. törvény (továbbiakban: 11. §) 4) pontja szerinti közérdekelő információ. A tájékoztató jogcíme az ügyfélszolgálati szolgáltatásokról szóló 2013. évi XLV. törvény (továbbiakban: 11. §) 4) pontja szerinti közérdekelő információ. A tájékoztató jogcíme az ügyfélszolgálati szolgáltatásokról szóló 2013. évi XLV. törvény (továbbiakban: 11. §) 4) pontja szerinti közérdekelő információ. A tájékoztató jogcíme az ügyfélszolgálati szolgáltatásokról szóló 2013. évi XLV. törvény (továbbiakban: 11. §) 4) pontja szerinti közérdekelő információ. A tájékoztató jogcíme az ügyfélszolgálati szolgáltatásokról szóló 2013. évi XLV. törvény (továbbiakban: 11. §) 4) pontja szerinti közérdekelő információ.