

Házirend

A bankfiók területe magánterület. A bankfiók rendjére biztonsági szolgálat felügyel, valamint a fiókban elektronikus megfigyelő rendszer működik. Amennyiben valaki a bankfiók területére ügyfélként vagy látogatóként belép, azt jognyilatkozatként tekintjük, mellyel elfogadja a házirendet és tudomásul veszi, hogy a házirend előírásainak megszegésekor a biztonsági szolgálat munkatársai a bankfiók elhagyására kötelezhetik. A távozás kikényszerítésére a vagyonőr a 2005. évi CXXXIII. törvény felhatalmazása alapján kényszerítő intézkedéseket is tehet. A bankfiók területén a következő szabályok élnek:

1. Tilos a fiókban a dohányzás, nyílt láng használata.
2. Tilos a bankfiókba lőfegyverrel, valamint a közbiztonságra különösen veszélyes eszközzel belépni. Ez alól kivétel képeznek a rendvédelmi szervek képviselői, valamint a MBH Bank számára a pénz- és értékszállítást végző személyek.
3. A bankfiók területén tilos botrányosan, illemsértő módon viselkedni, valamint mások nyugalmanak megzavarására alkalmas magatartást tanúsítani.
4. A fiókot tilos olyan mértékben szennyezett vagy tisztátalan ruházatban felkeresni, amely másokban megbotrányozást kelt, vagy beszennyezheti a bútortárat, illetve mások ruházatát.
5. Tilos az ügyféltérben ételt és italt fogyasztani, hangoskodni, lármázni.
6. Tilos a bankfiók ügyélforgalmát zavarni, az ügyfélszolgálatot megakadályozni.
7. Tilos a bankfiók területén demonstrálni, illetve oda demonstrációs kellékeket bevinni.
8. A bankfiók területén (beleértve az ATM kiszolgáló helyiséget is) kép és hangfelvétel készítése tilos!
9. A fiók területén tilos szemetelni, illetve a fiók berendezésében kárt tenni, azokat bármely módon rongálni. Minden rongálás feljelentést von maga után.
10. A fiók területére fajtától, mérettől, életkortól függetlenül kis- és nagytestű kutyák, macskák, nyulak, vadászgörények és egyéb házi kedvencek (továbbiakban: kisállat) bevitele kézben tartva vagy pórázon vezetve engedélyezett. A területre elkísérhetik kedvtelésből tartott kisállatok, akik nem zavarják az ügyfeleket, és a területen dolgozókat. A kisállat viselkedéséért minden esetben a gazdája a felelős. Amennyiben a kisállattal érkező vendég többszöri figyelmeztetés ellenére sem tartja be a HÁZIREND szabályait, a fiók megbízott képviselőjének, illetve a biztonsági szolgálat tagjának jogában áll azonnali távozásra felszólítani.
11. A fiók területére biztonsági okokból tilos olyan ruházatban belépni, amely alkalmas az álcázásra, gátolja a személyazonosítást (pl.: kapucni, baseball sapka, bukósisak, napszemüveg).
12. A bankfiók területén tilos csomagot őrizetlenül hagyni. A talált tárgyakat a biztonsági szolgálatnak kell átadni.
13. Tilos az ügyféltérben a mobil telefonok másokat zavaró módon történő használata.
14. A fiók területén szórólapokat osztani, marketing/ügynöki tevékenységet folytatni, közvélemény kutatást, vevői elégedettség felmérést végezni csak a MBH Bank engedélyével lehet.
15. A fiók területén, beleértve a fiók külső portálfelületét is, plakátok, falragaszok kihelyezése csak a MBH Bank engedélyével történhet.
16. A bankfiók területén tartózkodók kötelesek a fiókvezető, helyettese, bankbiztonsági megbízott vagy a biztonsági szolgálat kéréseinek/utasításainak megfelelően eljárni.