

FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS **2022**

MBH Bank Nyrt.



VEZÉRIGAZGATÓI KÖSZÖNTŐ

Kedves Olvasó!

Azt követően, hogy megvalósítottuk a hazai banktörténelem legnagyobb fúzióját, első alkalommal teszünk közzé fenntarthatósági jelentést MBH Bankként, Magyarország második legnagyobb pénzintézeteként. Elkötelezetten hisszük, hogy meghatározó piaci szereplőként felelősséggel tartozunk a fenntarthatóság iránt, mind pénzintézetként hitelezési és befektetési tevékenységünkön keresztül, mind pedig saját működésünk tekintetében, belső folyamatainkon, munkavállalói közösségünkön és üzleti stratégiánkon keresztül. Célunk, hogy a fenntartható gazdasági működés megteremtésének kulcsfontosságú szereplője legyünk.

Az MBH Bank jelenlegi formáját két nagy jelentőségű fúzióval nyerte el, amelyek során először 2022 tavaszán a Budapest Bank beolvadt az MKB Bankba, majd pedig 2023 tavaszán a Takarékbank és az MKB Bank egyesült. Korábbi tagbankjaink rendkívül gazdag örökségére építve arra törekszünk a fúziós folyamat kezdete óta, hogy megőrizzük és tovább fejlesszük elődeink jó gyakorlatait a társadalmi felelősségvállalás és a fenntarthatóság terén. Ezen hagyományokra támaszkodva és a transzformáció adta lendületet kihasználva, a bank jelentős lépéseket tett ESG törekvéseiben a 2022-es év folyamán. Ezek az építőelemek teszik most lehetővé, hogy MBH Bankként a jelenlegi működésünkre jellemző, magas szintű elhivatottsággal és eredményességgel dolgozzunk az ESG egyes területivel fémjelzett – környezeti, társadalmi és vállalati irányítási – részterületeken. Éppen ezért büszkeséggel tölt el, hogy ez a jelentés elkészülhetett.

2022-ben egységes ESG és fenntarthatóság szakterületet hoztunk létre a fenntarthatósági projektjeink és folyamataink integrált és keresztfunkcionális irányítása érdekében. Ezzel párhuzamosan tavaly óta az ESG képzések egyre növekvő palettája áll mind a munkavállalók, mind a vezetőség rendelkezésére annak érdekében, hogy a napi munkában kellő mélységgel érvényesülhessen a fenntartható pénzügyekkel, az ESG kockázatkezeléssel, valamint a hazai és nemzetközi jó gyakorlatokkal kapcsolatos tudás. Szintén 2022-ben dolgoztuk ki ESG stratégiánkat, amely egységes keretrendszerbe integrálja a bank elődei által útnak indított kezdeményezéseket.

Jó példával kívánunk elől járni abban, hogy kiemelt figyelmet fordítunk ökológiai lábnyomunk csökkentésére, ezért ESG stratégiánk egyik pillére a klímasemlegesség elérésére épül. A szabályozói környezet folyamatosan változik, új ESG trendek és lehetőségek jelennek meg nap mint nap, és a klímasemleges működésre való átállás elkerülhetetlenné vált. Proaktívan formáljuk saját működésünket, munkavállalóink és ügyfeleink szemléletét, és természetesen üzleti tevékenységünket annak érdekében, hogy gyorsan és rugalmasan igazodjunk a változó elvárásokhoz.



Az egyre összetettebb szabályozói környezethez és a szigorodó emissziós célértékekhez való alkalmazkodás azonban nem csupán kötelezettségekkel jár, hanem üzleti lehetőségeket és előnyöket is rejt magában: digitális fejlesztéseket, energiahatékonyság-növelést vagy épp a környezet védelme iránt elkötelezett ügyfélbázis megszólítását.

A pénzügyi szektor megkérdőjelezhetetlen felelősséggel bír a klímaváltozás negatív hatásainak enyhítésében. Víziónk, hogy felelős partnerként vegyünk részt a zöldfinanszírozásban, elől járunk a zöld pénzügyek és fenntartható befektetések előmozdításában. Olyan, egyre bővülő termék- és szolgáltatási paletta létrehozásán dolgozunk, amely hozzásegíti mind lakossági, mind vállalati ügyfeleinket saját fenntarthatósági és klímacéljaik megvalósításához. A termékfejlesztés kéz a kézben jár kockázatkezelési keretrendszerünk finomhangolásával, ezen a téren is jelentős előrelépést tettünk a tavalyi év folyamán.

Nagyra értékeljük az iparági és nemzetközi együttműködéseket és szövetségeket, így a tavalyi év végén ebben a szellemen erősítettük meg az ESG iránti elkötelezettségünket azzal, hogy csatlakoztunk az ENSZ Felelős Banki Irányelveihez. Az az út, amelyen az Irányelvek aláírásával elindultunk, az üzleti portfólióink környezeti, társadalmi és gazdasági hatásainak elemzésén át vezet kézzelfogható célok kitűzéséhez és megvalósításához.

A jövőbe fektetni – pénzt, időt vagy más erőforrást – mára létszükséglet. Egyszerre feladatunk, kötelességünk és mindannyiunk érdeke, így bízom benne, hogy ez a szemlélet továbbra is folytatja az elmúlt években látott térnyerését.

Az alábbiakban részletekbe menően is bemutatjuk, hogy a 2022-es év során milyen lépéseket tettünk az ESG szellemében, egy fenntarthatóbb, élhetőbb jövőért. Jó olvasást kívánok!

Üdvözlettel,
Dr. Barna Zsolt
MBH Bank elnök-vezérigazgató

TARTALOM

Vezérigazgatói köszöntő	2
1. A jelentésről	6
2. Az MKB Bank bemutatása	6
3. Az MKB Bank kiemelt ESG eredményei 2022-ben	9
4. Fenntarthatóság az MKB számára	11
4.1 ESG stratégia	12
4.2 ESG irányítás	16
4.3 ESG oktatás és szemléletformálás	17
4.4 Érintettek bevonása	18
4.5 Lényegességi felmérés	20
5. Felelős vállalatirányítás	21
5.1 Vállalatirányítási struktúra	22
5.2 Etikus működés, tisztességes üzleti gyakorlat	23
5.3 Jogszabályi megfelelés	24
5.4 Felelős beszerzés	25
6. Partner a fenntartható pénzügyekben	27
6.1 ESG kockázatkezelés	28
6.2 Partner a zöld pénzügyekben	31
6.3 Kedvezményes és társadalmilag felelős termékek	33
7. Felelős szolgáltatásnyújtás	35
7.1 Ügyfélelégedettség	36
7.2 Digitalizáció és innováció	37
7.3 Információbiztonság és adatvédelem	38
7.4 Akadálymentes ügyfélkiszolgálás	39
8. Környezeti lábnyomunk mérséklése	40
8.1 ESG szempontok szerinti üzemeltetés	41
8.2 Papírmentes, kontaktmentes folyamatok	43
9. Felelős foglalkoztatás	45
9.1 Foglalkoztatás	46
9.2 Munkavállalóink elismerése, javadalmazás és juttatások	49
9.3 Képzés és tehetségmenedzsment	50
9.4 Tájékoztató és szemléletformálás	50
9.5 Esélyegyenlőség biztosítása és szervezeti sokszínűség	51
9.6 Munkavállalóink egészsége és biztonsága	53
10. Társadalmi felelősségvállalás	54
10.1 Bankholding szintű CSR stratégia	55
10.2 Adományozás és szponzorációs együttműködések	56
10.3 Pénzügyi kultúra fejlesztése és az oktatást fejlesztő tevékenységek	57
11. Mellékletek	58
Az energiafogyasztás számításánál alkalmazott módszertan	59
A karbonlábnyom számításánál alkalmazott módszertan	59
12. GRI tartalmi index	60



1. A JELENTÉSRŐL

1. A JELENTÉSRŐL

A Jelentés összefoglalóan mutatja be a Bank környezeti, társadalmi és vállalatirányítási (ESG) tevékenységét. A Bank a jelentést a BÉT (Budapesti Értéktőzsde) ESG jelentési ajánlásával

összhangban adja ki, jelenleg éves ciklusban, folyamatosan törekedve a fejlődésre.

A jelentés tartalma és hatóköre

A Jelentés a Bank ESG megközelítését és teljesítményét mutatja be. Mivel a névváltozásra 2023. május elsején került sor, a 2022-es működésről szóló jelentés még MKB Bank néven hivatkozik a társaságra. A jelentés hatókörébe beleértendő a 2022 március 31-én az MKB-ba beolvadt Budapest Bank Zrt. adatai is.

Jelentéstevő szervezet

MBH Bank Nyrt. (továbbiakban: MBH Bank), névváltozást megelőzően MKB Bank Nyrt.
Székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38.

Jelentéstételi időszak

2022-es üzleti év
(2022. január 1. és 2022. december 31.)

Jelentési ciklus

Éves

A jelentéskészítés során figyelembe vett szempontok

A Jelentés a GRI Standards (2021) szabvány¹ „in accordance” megfelelési szint szerint készült.

Külső fél általi hitelesítés

A Jelentésben szereplő információkat és adatokat külső fél nem hitelesítette.

A banki integráció hatása a jelentésben alkalmazott megközelítésekre

2020 decemberében létrejött a Magyar Bankholding Zrt., melynek célja a három bankcsoport – az MKB Bank, a Budapest Bank és a Takarékbank – fúziójának megvalósítása volt. A fúzió első lépéseként a Budapest Bank Zrt. 2022. március 31-én, majd második lépésként a Takarékbank Zrt. 2023. április 30-án beolvadt az MKB Bankba. A 2022. március 31-ével létrejött egyesült bank átmenetileg MKB Bank Nyrt. név alatt működött


2022-ben. A második körös fúziót követően, 2023. május 1-től a szervezet MBH Bank Nyrt. néven folytatja működését.

Mivel a fenntarthatósági jelentés a 2022-es évet mutatja be, a továbbiakban a szervezetre MKB Bank-ként, illetve Bankként hivatkozunk. A megjelenő adatok és információk a fúzió első lépésének megfelelően a Budapest Bank adatait is tartalmazzák.

Az ESG jelentéssel vagy közzétett információkkal kapcsolatos kérdéseket az investorrelations@mbhbank.hu címen várjuk.

¹A GRI (Global Reporting Initiative) a nemzetközi szinten leginkább elfogadott és alkalmazott fenntarthatósági jelentéstételi keretrendszer.



A close-up photograph of a person's hand resting on a dark, heavily cracked and textured wooden surface, possibly a tree trunk or a piece of charred wood. The hand is positioned centrally, with fingers spread. The background is a complex network of dark, irregular cracks. The image is framed by a teal and green gradient at the bottom, which contains the title text.

2. AZ MKB BANK BEMUTATÁSA

2. AZ MKB BANK BEMUTATÁSA

Az MKB Bank 2022-ben a magyar bankrendszer egyik legrégebbi tagjaként működött. Több, mint 70 éves tapasztalatát modern digitális banki megoldásaival ötvözve mind a lakossági, mind a vállalati ügyfeleit magas szinten, professzionálisan szolgálta ki. Hagyományosan erős nagyvállalati, prémium és privátbanki ügyfélkörrel, tanácsadói és elemzői képességekkel bírt.

Az MKB Bank 2022-ben több mint 4800 munkavállalót foglalkoztatott és 131 darab bankfiókkal rendelkezett. Bankunk a

tagjain keresztül 2022-ben is teljes körű pénzügyi kiszolgálást nyújtott Magyarországon. Tevékenységében ötvöződött a tradicionális banki értékek tisztelete és a nyitottság az innovatív pénzügyi megoldások, különösen a digitalizáció felé. Ennek köszönhetően a 2022-es évben az MKB Bank élen járt Magyarországon az innovatív pénzügyi megoldások területén.

2022-BEN AZ MKB BANK NYRT. ÜZLETI TEVÉKENYSÉGI KÖRE AZ ALÁBBI ÁGAZATOKRA TERJEDT KI:

- banki szolgáltatások
- pénzügyi és operatív lízing
- pénzügyi és befektetési szolgáltatás
- egyéb hitelnyújtás

A Bank 2022-ben számos egyéb szegmensben erős piaci pozícióval rendelkezett, többek között a mikro-, kis- és középvállalati hitelezésben, a lízingpiacon, az agrár- és élelmiszeripari üzletágban, továbbá széles körű pénz- és tőkepiaci, valamint befektetési tevékenységet végzett. 2022-ben is törekedett arra, hogy stratégiai együttműködési megállapodásokkal olyan partneri kapcsolatokat alakítson ki a piac meghatározó szereplőivel, amely win-to-win helyzetet teremtve képes elősegíteni a fenntartható növekedést.

Küldetés, alapértékek

Az MKB Bank elkötelezett volt Magyarország gazdasági és társadalmi fejlődésének támogatása iránt. Partnerei magas színvonalú, biztonságos és kölcsönös előnyökön alapuló kiszolgálását olyan vállalati értékek mentén végezte, mint a tradíció, az innováció és az együttműködés.

Felelős vállalként 2022-ben is fontosnak tartotta, hogy gazdasági lehetőségeihez mérten hozzájáruljon a közösségi fejlődéshez, a természeti és társadalmi környezet érintettjeinek jóllétéhez, munkatársai és Magyarország lakosságának boldogulásához. A közkiadásokhoz való jelentős hozzájárulásá-

val, az alkalmazotti bérek és juttatások fizetésével és a hazai munkahelyek fenntartásával Bankunk közvetlen és közvetett gazdasági hatást is gyakorolt. Partnerei magas színvonalú, biztonságos és kölcsönös előnyökön alapuló kiszolgálását olyan vállalati értékek mentén végezte, mint a tradíció, az innováció és az együttműködés.

Az új arculatú MBH Bank Nyrt. jövőre vonatkozó céljai

A fenntarthatósági jelentés kiadásakor (2023) már új néven működő MBH Bank Nyrt. a jövőben is támaszkodni kíván a több, mint 70 éves MKB Bank Nyrt. értékeire és tapasztalataira. Az MBH Bank stratégiai célja, hogy Magyarország egyik legmeghatározóbb bankjává váljon.

Hazánk egyik legnagyobb bankcsoportjaként élenjárók kívánunk lenni a fenntarthatósági célok elérésében is, hiszen a gazdaság motorjaként és finanszírozóként a bankszektor kiemelt szerepet játszik a fenntarthatósági célok elérésében. Ezért célul tűztük ki egy olyan infrastruktúra, termék- és szolgáltatási paletta létrehozását a lakossági és a vállalati ügyfeleknek egyaránt, ami hozzásegíti őket saját fenntarthatósági és klímacéljaik megvalósításához.

Az MKB Bank szakmai szervezeti tagságai

Az MKB Bank 2022-ben számos szakmai szervezet és partnerség tagja volt, úgy, mint az Amerikai Kereskedelmi Kamara (AmCham), Elektronikus Fizetési Szolgáltatók Szövetsége, Hungarian Business Leaders Forum, Joint Venture Szövetség (JVSZ), Magyar Bankszövetség, Magyar Faktoring Szövetség, Magyar Forex Társaság, Magyar Gépipari és Energetikai Országos Szövetség, (MAGEOSZ), Magyar Közgazdasági Társaság, Magyar Projektmenedzsment Szövetség, Magyarországi Bankközi Működési Kockázati Adatbázis (HunOR), Társadalmi Hasznosságú Befektetők Egyesülete, Vállalkozók és Munkáltatók Országos Szövetsége, Kereskedelmi és iparkamarák.



Gazdasági teljesítmény

Az MKB Bankot stabil üzleti teljesítmény és rugalmas reagálási képesség jellemezte. E képességek fenntartása kiemelt szempont volt a 2022-es üzleti tevékenység során is. A Bank 2022-es gazdasági teljesítményének részletes bemutatását az Éves egyedi pénzügyi jelentés tartalmazza, mely pénzügyi szemléletéből fakadóan az érintettek közötti pénzáramlást mutatja be: a megtermelt bevételt és az egyes érintetti csoportok (részvényesek, munkavállalók, állam) felé történő kifizetéseket, azaz a felosztott gazdasági értéket.

A MKB pénzügyi mutatószámait a Budapest Bank 2022. március 31-i beolvadása jelentősen befolyásolta mind mérleg, mind eredmény oldalon. Összességében az MKB Bank jövedelmezősége kedvezően alakult: fuzionált bankunk a Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardok („IFRS”) szerinti adózás utáni eredménye alapján 64,637 milliárd forint nyereséget realizált a 2022-es gazdasági évben.

- 7 468,8 milliárd forint egyedi mérlegfőösszeg
- 4 207,0 milliárd forint ügyfélbetét-állomány
- 2 565,3 milliárd forint ügyfélhitelállomány

AZ MKB BANK NYRT. ÁLTAL KÖZVETLENÜL MEGTERMELT ÉS FELOSZTOTT GAZDASÁGI ÉRTÉK (2022)²

Kategória	Típus	2022
Megtermelt gazdasági érték (e Ft)	Bevételek	316 377 433,10
Felosztott gazdasági érték (e Ft)	Működési költségek	63 398 953,66
	Munkavállalói bérköltség, juttatások	62 208 751,48
	Tőkebefektetőknek történő kifizetések (kamat, osztalék stb.)	4 300 000,00
	Kormányzat felé történő kifizetések (adók, büntetések)	38 983 310,21
	Közösségi befektetések (jótékonyosság, CSR stb.)	5 926 433,99
	Visszatartott gazdasági érték (e Ft)	-
Fenti kategóriába be nem sorolható eredménytétel (eFt)	Kockázati költség	59 305 653,30
	Módosítási eredmény	17 617 262,98
	Kamatvisszatérítés	-
Adózás utáni eredmény	-	64 637 067,48

²A táblázat a jelentés scope-jával összhangban az egyedi, MKB Bank Nyrt.-re vonatkozó pénzügyi adatokat tartalmazza a 2022-es évben, tehát az összeolvadt MKB és Budapest Bank adatait és nem terjed ki a Csoport további tagjaira.





3. AZ MKB BANK KIEMELT ESG EREDMÉNYEI 2022-BEN

3. AZ MKB BANK KIEMELT ESG EREDMÉNYEI 2022-BEN

Környezeti lábnyomunk mérséklése, zöld pénzügyek

50,5 milliárd Ft összegű naperómű portfolió az év végén.
54,83 milliárd Ft összegű zöld minősítéssel rendelkező iroda finanszírozása.

Etikus üzleti magatartás

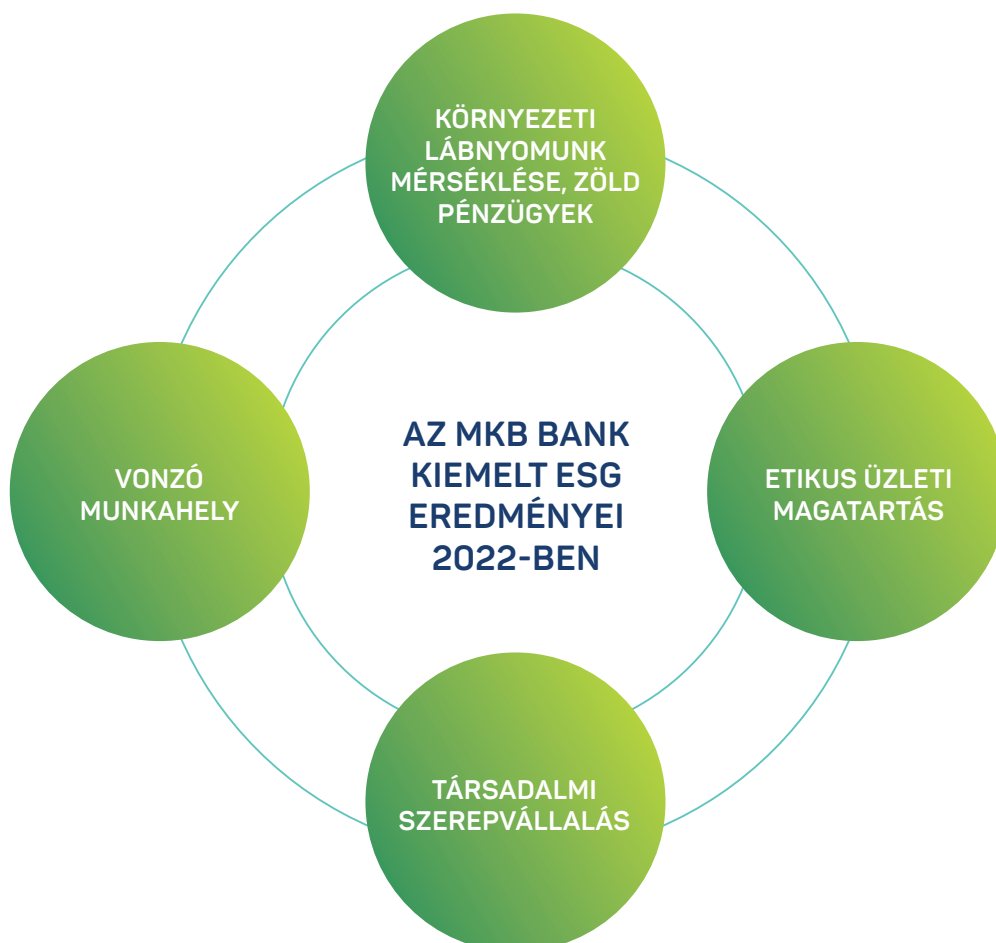
88,56%-os az akadálymentes fiókok aránya.
100% a GDPR oktatásban részt vett munkatársak aránya.

Vonzó munkahely

Elnyertük a Családbarát Hely tanúsító védjegyet, amellyel a Bank munkáltatóként a családok érdekében tett törekvéseit ismerték el.
25% a nők aránya az irányító testületekben, 64% a munkavállalók között.
99,73% a határozatlan idejű szerződésű munkavállalók aránya.
350 szakmai gyakorlatos tanuló a Banknál.

Társadalmi szerepvállalás

100 hátrányos helyzetű diák támogatása ösztöndíjjal évente.
A Magyar Bankholding Csoport 10.500.000 forintot adományozott az Ukrajnából menekülők megsegítésére a Híd Kárpátaljáért segélyprogramon keresztül.





4. FENNTARTHATÓSÁG AZ MKB SZÁMÁRA

4. FENNTARTHATÓSÁG AZ MKB SZÁMÁRA

Az MKB Bank működése és célzott tevékenységei által 2022-ben is támogatta a hazai gazdaság fenntartható működését. E törekvéseket a banki integrációs folyamat is segítette, hiszen az új folyamatok, struktúrák és stratégia kialakítása megfelelő momentumot adott arra, hogy a fenntarthatóság kérdését a Bank kiemelten kezelje és beépítse mindennapi működésébe.

Fúzió és egyéb ESG területet érintő kihívások és lehetőségek

2022-ben az MKB Bank legfőbb kihívása a fúzió volt, amely meglehetősen lekötötte a Bank erőforrásait. Kihívást jelentett a magas kamatkörnyezet és a kedvezőtlen gazdasági helyzet is, melyek hatására a termékfejlesztés háttérbe szorult, hiszen az MKB Bank nem tudott kamatkedvezményeket biztosítani. Ezen nehezített körülmények mellett kötelezte el magát az MKB Bank a fenntarthatóság iránt és hozott létre ESG stratégiát – immáron bankholding szinten – melynek megvalósítását meg is kezdte az év során.

A bankfúzió folyamatának részeként 2021 októberétől egységes szervezeti irányítási struktúra jött létre, tehát a kinevezett vezetők a bankholding mindhárom tagbankjának³ irányítását

4.1 ESG STRATÉGIA VÍZIÓ ÉS PILLÉREK

Az MKB Bank ESG tevékenységeinek kereteit a 2020 végén elfogadott csoportszintű Fenntarthatósági és Klímastratégia határozta meg, melynek megvalósítása 2022 során is folytatódott egy kétszintű megközelítés mentén: A Bank egyrészt alaptevékenységéhez kapcsolódóan pénzügyi-szolgáltatási oldalról, másrészt működése során igyekezett figyelembe venni és integrálni működésébe az ESG szempontokat.

Majd elkészült a Magyar Bankholding ESG stratégiája, mely az MKB stratégiáját felülírva az eddigi stratégiai fókuszterületek

Hiszünk abban, hogy a fúzió a kihívások mellett egy vissza nem térő versenyelőnyt is jelent, most kellett ezért lépniünk a fenntarthatóság területén is. Felelős pénzügyi intézkedésként célul tűztük ki az ESG szempontok üzleti stratégiába való integrálását, annak érdekében, hogy a fenntarthatóság az üzleti döntések során nagyobb hangsúlyt kaphasson.

ellátták, nem kizárólag az MKB Bank vezetését. Önálló ESG terület jött létre.⁴ Az MKB Bank fenntarthatóság iránti elkötelezettségét jelzi, hogy a bankcsoport élére felsővezetői szinten nevezett ki Chief Sustainability Officert (CSO) Puskás András akkori Elnöki Főtanácsadó (a jelentés kiadásakor már vezérigazgató-helyettes) személyében. Az ESG szempontokért és fenntarthatóságért felelős személyként és elnöki kabintért felelős vezetőként tevékenységét a közvetlenül irányítása alatt álló ESG és fenntarthatósági szakterület támogatja, mely a stratégiában meghatározott feladatokat a Bank egyéb szakterületeivel együtt valósítja meg. Az ESG irányítási struktúrával részletesebben a 4.2 ESG irányítás alfejezet foglalkozik.

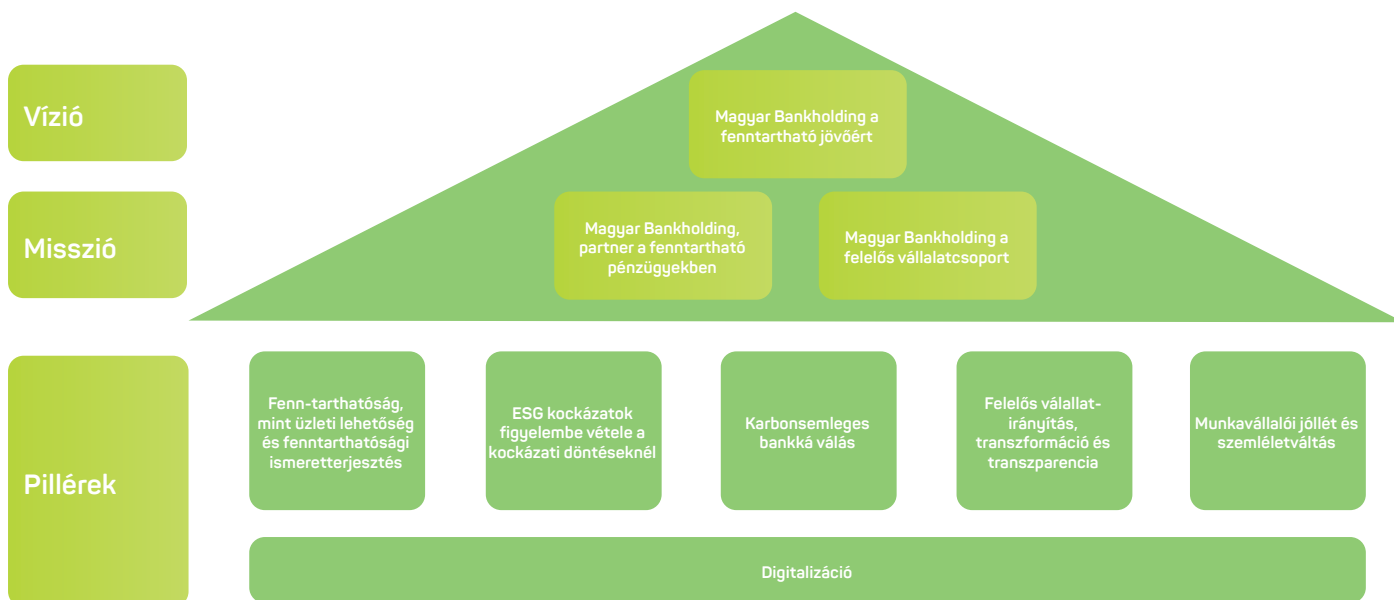
mellé emelte a felelős vállalatirányítást és a munkavállalói jólétet. Az új ESG stratégia az eddig elvégzett fenntarthatósági jellegű tagbanki kezdeményezések alapján új irányokat és feladatokat jelölt ki és egy visszamérési keretrendszert is rögzített. A stratégiai vízió megvalósítását két stratégiai cél (misszió) támogatja, ami egyrészt a Magyar Bankholding pénzügyi intézmény szerepéből („Partner a fenntartható pénzügyekben”) fakad, másrészt mint „Felelős vállalatcsoport” fogalmaz meg saját működésére irányokat. A stratégiai célok megvalósításához öt stratégiai pillért rendeltek.

³MKB, Budapest Bank, Takarékbank

⁴Bár jelen fenntarthatósági jelentés csak az MKB Bankra vonatkozik, a napi működés tekintetében mindhárom tagbankra értendő az ESG stratégiában meghatározott ESG szempontok.



8. DIAGRAM: MAGYAR BANKHOLDING ESG-STRATÉGIAI VÍZIÓ, CÉLOK ÉS A MEGVALÓSÍTÁST TÁMOGATÓ PILLÉREK



Az ESG Stratégia illeszkedik a Magyar Bankholding üzleti stratégiájához. A digitalizációs törekvések támogatják többek között a dekarbonizációs célokat és a fenntarthatósággal kapcsolatos termék- és szolgáltatásfejlesztést.

2022-es előrehaladás

A stratégiai célok sikeres megvalósítása érdekében részletes rövid, közép- és hosszú távú (fél évre, egy évre, 3 évre, valamint 3 éven túlra) akcióterveket hoztunk létre a felelős területek kijelölésével.

A stratégiával összhangban kiemelkedő jelentőségű volt 2022 folyamán a kockázatkezelési keretrendszer ESG szempontokkal való kiegészítésére irányuló projekt, mely mindhárom tagbankra vonatkozóan az MNB Zöld Ajánlás akcióterv megvalósításának előrehaladása alapján történt meg, melynek kö-

szönhetően a Bank már minden ügyfélszegmensre rendelkezik ESG kockázatértékelési módszerrel. 2022 során kezdődött meg a Zöld Hitelezési Keretrendszer kidolgozása is, többek között egy dedikált terület létrehozásával és a kockázatkezelési folyamatok elindulásával. Cél a zöld hitelportfólió növelése, illetve operatív szinten a munkavállalóknak kézzelfogható, egyértelmű dokumentáció biztosítása arról, hogy mit tekint a Bank zöld ügyletnek. Az éves munka eredményeként a Zöld Hitelezési Keretrendszer 2023-ban valósul meg. E két projektről bővebben a 6.1 ESG kockázatkezelés c. alfejezetben olvashatnak.

Szintén említésre méltó a Net-Zero Banking projekt 2022-es előkészítése, mely keretében a Bank karbonlábnyom-számítása és net-zero stratégiájának kialakítása valósul meg 2023 folyamán. Az MKB Bank kiemelendő sikerként értékeli 2022-ben a Családbarát Hely cím elnyerését is.

UN Principles for Responsible Banking csatlakozás

2022 októberében a Bank csatlakozott az ENSZ Környezetvédelmi Programjának Felelős Banki Irányelveihez (UN PRB). Megítélésünk szerint a UN PRB a szektorban a legnagyobb hatást eredményező kezdeményezés, így csatlakozásunk a piac felé is jelzi az elkötelezettségünket az ESG stratégia megvalósítására. A munka tovább folytatódik a következő években, illetve a terveink között szerepel további nemzetközi összefogásokhoz való társulás.



A szociális természetű ESG törekvések általában nehezebben mérhetők, mint például a környezeti hatásra vonatkozóak, de ezekre is nagy hangsúlyt kell fektetni ahhoz, hogy a jövőben ne csak a környezetre káros kibocsátásainkat tudjuk semlegesíteni, hanem a társadalmi hatásunk is minél pozitívabb legyen.

A társadalom elvárja, hogy a vállalatok társadalmi célokat is szolgáljanak, és hozzájáruljanak ahhoz, hogy jobb világot teremtsünk. Stratégiánk szellemében, Magyarország egyik vezető bankjaként – különösen jövőbeni piaci részesedésünket és súlyunkat szem előtt tartva – elköteleztük magunkat hazánk gazdasági és társadalmi fejlődése iránt. Megkerülhetetlen, hogy az ESG "S" betűje mögött rejlő megfontolások az üzleti stratégiába is beágyazódjanak.

Az olyan partnerségek, mint például az ENSZ Felelős Banki Irányelvei, amelyekhez 2022-ben csatlakoztunk, nemcsak fontos részét képezik egyrészt az ambiciózus, mérhető célok

kitűzésének, és egy nemzetközi közösséghez való tartozást jelentenek, hanem fontos eszközt is adnak a kezünkbe ahhoz, hogy mérni és monitorozni tudjuk az üzleti tevékenységünknek nem csupán a környezeti, hanem a társadalmi és gazdasági hatásait is. Az első ilyen hatáselemzésünk elkészítése a 2023-as év feladata lesz.

Puskás András, vezérigazgató-helyettes, Chief Sustainability Officer

Az alábbi táblázat a stratégia szerinti azon lépéseket részletezi, melyek 2022-ben valósultak meg vagy 2022-ben elindult a megvalósítási folyamat, melytől számított 0,5-1 éven belül lezárultak/lezárulnak:

Stratégiai pillér	A stratégiát támogató eszközök	2022-ben megkezdett feladatok
Fenntarthatóság, mint üzleti lehetőség és fenntarthatósági ismeretterjesztés	<ul style="list-style-type: none"> Új zöld és szociálisan fenntartható termékek és szolgáltatások fejlesztése Fenntarthatóságot elősegítő forrásbevonás és finanszírozás Tréning és érzékenyítés az ügyfelek között 	<ul style="list-style-type: none"> Jelenlegi termékek zöld / társadalmi szempontú elemzése Felkészülés új zöld termék gyors kifejlesztésére Ügyfelek és további külső érintettek érzékenyítése a fenntarthatósági és ESG szempontokról
ESG kockázatok figyelembe vétele a kockázatkezelési döntéseknél	<ul style="list-style-type: none"> Kockázati étvágy meghatározása és keretrendszer felállítása ESG szempontok implementálása a kockázatkezelési keretrendszerbe ESG kockázatok méréséhez és kezeléséhez szükséges adatok definiálása és integrált ESG adatgyűjtés és monitoring kialakítása ESG szempontok ICAAP⁵ keretrendszerbe integrálása (kockázati lényegességi elemzés) ESG szempontokat integráló hitelkockázatkezelési folyamat kialakítása MBH szinten 	<ul style="list-style-type: none"> Kockázatos ágazatok / koncentrációk azonosítása Kockázati politika kiegészítése ESG szempontokkal Ágazati stratégiák kialakítása ESG szempontokkal ESG adathiány elemzés a Pillér 3-as megfelelésre vonatkozóan ESG szempontokat integráló nagyvállalati hitelkockázatkezelési folyamat kiterjesztése ESG szempontokat integráló KKV hitelkockázatkezelési folyamat kialakítása ESG szempontokat integráló retail hitelkockázatkezelési folyamat kialakítása



Stratégiai pillér	A stratégiát támogató eszközök	2022-ben megkezdett feladatok
Karbonsemleges bankká válás	<ul style="list-style-type: none"> · Energiahatékonyság javítása · Karbonsemlegesség elérése · A Magyar Bankholding ökológiai lábnyomának csökkentése · Science-based target keretrendszer felállítása 	<ul style="list-style-type: none"> · A Magyar Bankholding épületek energiaszükségletének felmérése · Net-Zero Banking Alliance-ben való tagság értékelése · Net Zero célkitűzések kijelölése · Teljeskörű (Scope 1, 2 és 3) üvegházhatású gázkibocsátási (ÜHG) leltár készítése · Ökológiai lábnyom csökkentési terv kiterjesztése tagbanki szintről csoport szintre · Nem validált Science based target keretrendszer felállítása
Felelős vállalatirányítás, transzformáció és transzparencia	<ul style="list-style-type: none"> · ESG szempontok beépítése a vállalatirányítási folyamatokba · Működésen belüli fenntarthatósági transzparencia és ESG jelentési mechanizmus kifejlesztése · ESG minősítés (rating) megszerzése · ESG szemlélet működési modellbe integrálása · Fenntarthatósági jelentés közzététele · Az ESG stratégia végrehajtásának és kontrolljának megteremtése 	<ul style="list-style-type: none"> · Az ESG minősítés megszerzéséhez shadow rating elvégzése és a javító intézkedések meghatározása és megvalósítása · ESG rating gap elemzés a kiválasztott minősítő ügynökség elvárásaihoz képest · ESG rating megszerzése és folyamatos fejlesztése · ENSZ Felelős Banki irányelveinek (Principles for Responsible Banking – PRB) aláírása · Dedikált ESG szervezeti egység felállítása · Fenntarthatósági jelentéshez jelentéstételi kötelezettségek adat szempontú hiányelemzése · EU Taxonómia és a Pillér 3-as közzétételeknek való megfelelés · Fenntarthatósági jelentés publikálása (2022-es évre még csak MKB-ra)

⁵A tökémegefelelés belső értékelési folyamata (ICAAP): A tőkekövetelmény meghatározásával kapcsolatos hazai és európai uniós szabályozás valamennyi hitelintézet és befektetési vállalkozás számára kötelezővé teszi egy olyan belső tőkeszükséglet-számítási eljárás kifejlesztését, amelynek célja annak felmérése, hogy az intézmény saját számításai alapján mekkora összegű tőkekövetelményt tart szükségesnek az általa vállalt és felmerülő kockázatokból fakadó esetleges veszteségek fedezésére. A folyamat tehát magába foglal egy átfogó kockázatelemzést, mely feltárja és értékeli az intézmény lényeges kockázatait.



Stratégiai pillér	A stratégiát támogató eszközök	2022-ben megkezdett feladatok
Munkavállalói jóllét és szemléletváltás	<ul style="list-style-type: none"> ESG szemlélet beépítése az integrált banki működésbe A munkavállalók edukációja és érzékenyítése Munkavállalói programok Javadalmazási és motivációs rendszer kidolgozása 	<ul style="list-style-type: none"> Vezető testületi tagok ESG kompetenciájának/elkötelezettségének felmérése Vezető testületi tréning tartása és a munkavállalóknak tréning terv kidolgozása ESG oktatási anyagok szintetizálása, összeállítása Munkavállalók fenntarthatósági érzékenyítése és ESG képzése Belső adatmegosztó felület kialakítása ESG hírekről, adatokról Munkavállalók egészségének megőrzésére vonatkozó programok indítása Családbarát Hely cím Bankholding szinten ESG nagyköveti program bevezetése

JÖVŐBELI CÉLOK

A 2023-as évre vonatkozó feladatok között kiemelendő az ESG minősítés megszerzése, a Zöld Hitelezési Keretrendszer kialakítása és a Net-Zero Banking projekt megvalósítása, igazgatói szintű ESG oktatás megtartása, az ESG adattár alapjainak

lefedtetése, valamint az ESG terület működésének pontos leírása és publikálása. A Bank további célkitűzése az üzleti stratégia felülvizsgálata és kiegészítése ESG szempontok integrálásával oly módon, hogy az egyes szakterületek feladatkörébe is beépüljenek az ESG szempontok és felelőségek.

4.2 ESG IRÁNYÍTÁS

Az MKB Bank a bankholding szintű új ESG stratégia alapján a vállalatirányítás területén is fejlesztette folyamatait. Az ESG/fenntarthatósági célkitűzéseket és tevékenységeket 2022-ben is belső utasítások és politikák támogatták.

A főbb haladási irányokat kijelölő ESG stratégiát a Bank legfelsőbb irányító testülete határozta meg. A stratégia részletes feladatait az ESG és fenntarthatósági terület dolgozta ki, míg annak implementálása az ESG terület koordinálásával az egyes, érintett szakterületek bevonásával történt. Az ESG stratégia felülvizsgálata, a változó jogszabályi és piaci környezet miatt éves gyakorisággal zajlott. A legfelsőbb irányító testület az előre meghatározott KPI-okat félévenként értékelte, az érintettekkel együttműködésben. Szintén a legfelsőbb irányító testület felelt a fenntarthatósági jelentésben megadott infor-

mációk felülvizsgálatáért és jóváhagyásáért. A lényegességi felmérés eredményeit az ESG és fenntarthatósági terület az ESG törekvések felsővezetőjének (Chief Sustainability Officer) terjesztette elő jóváhagyásra.

Az ESG stratégia deklarálja, hogy a vezető testületnek és a kulcsfontosságú pozíciót betöltő személyeknek teljes körű információval kell rendelkezniük az ESG stratégiai célokról, és az azokhoz kapcsolódó akciók teljesüléséről. Az ESG terület 2022 során negyedéves státuszjelentésében számolt be a felsővezetői bizottságoknak az elért előrehaladásról és az ESG szervezet tevékenységéről.

2022-ben a Bank elfogadott egy KPI listát, mely mentén folyik majd a munka a következő évek folyamán, legalább fél éves rendszerességű jelentések kíséretében. Emellett célként fogalmaztuk meg, hogy 2023 végén létrejöjjön egy felsőveze-



többből álló ESG Bizottság az éves ESG célok meghatározására. Így az ESG szakterületre koordináló szerep jut majd annak érdekében, hogy a témákat szakértői, operatív szintre vigye és megvalósítsa.

A felsővezetői tájékoztatás érdekében 2022-ben elindult az előkészítése a 2023-ra tervezett dedikált felsővezetői képzésnek fenntartható fejlődéssel kapcsolatos témában, az MNB Zöld Ajánlással összhangban⁶.

4.3 ESG OKTATÁS ÉS SZEMLELET-FORMÁLÁS

Az MKB Bank 2022-ben is törekedett arra, hogy ügyfelei, illetve munkatársai elsajátítsák és képviseljék a fenntartható és környezettudatos értékrendet a munkahelyen és a magánéletben egyaránt.

Kiemelt stratégiai pillérünk a fenntarthatósági ismeretterjesztés – mind ügyfeleink, mind munkatársaink felé –, valamint a munkavállalói szemléletváltás elősegítése. Ez utóbbi részben szakmai oldalon jelenik meg, a hitelezésben, kockázatkezelésben, termékfejlesztésben, de éppúgy a mindennapi életünket és működésünket érintő kisebb-nagyobb lépések sorozatában is. Éppen ezért felelős munkáltatóként nagy figyelmet fordítunk arra is, hogy a fenntarthatóság iránt érdeklődő munkatársak számára önkéntes lehetőségeket szervezzünk – 2023-ban saját erdők alapjait tervezzük lefektetni a kollégák közreműködésével –, tájékoztassuk őket a jó gyakorlatokról – az interneten a szakterület saját oldalát hozott létre, amelyet fokozatosan ESG tudásközponttá szeretnénk továbbfejleszteni – és lépésről lépésre minél szélesebb munkavállalói kört vonjunk be a fenntarthatósági kezdeményezésekbe.

Puskás András,
vezérigazgató-helyettes, Chief Sustainability Officer

Fenntarthatóság tudatos munkáltatói márka kialakítása

Fenntarthatósági tippeket egy három részes plakátkampány keretében négy budapesti, valamint a békéscsabai székházban is megosztottunk a munkavállalókkal. A dolgozói rendezvények körében az évben két öko-workshop valósult meg Nagy Réka „Ökoanyu” -val, illetve munkatársaink indultak a folyótisztító és hulladékgyűjtő vízi rendezvényen, a PET Kupán is. Az ESG

stratégia mentén a 2022-ben létrehozott Bankholding szintű CSR stratégia szintén célul tűzi ki a munkavállalók bevonását a fenntarthatósági törekvésekbe pl. belső edukációs programok, illetve belső ESG fókuszú, önkéntes és munkavállalói elköteleződést növelő kezdeményezések létrehozása által. Az MBH Bank társadalmi felelősségvállalási tevékenységéről bővebben a 10. Társadalmi felelősségvállalás fejezetben olvashatnak.

ESG oktatás

Az év során a rendszeres és ismétlődő oktatások közé bekerült egy minden munkavállalót érintő, általános ESG e-learning, amely a téma jelentőségének bemutatására és a kapcsolódó alapvető ismeretek átadására hivatott. A rendkívül nehéz fúziós időszak ellenére a munkavállalók jelentős része végezte el a képzést, melyet terveink szerint 2023-ban már kötelező, évente megismétlődő oktatássá alakítunk át.

2022-ben felkészültünk 800-1000 fő értékesítési és kockázatkezelési munkatársunk ESG alapképzésére, melyet 2023 januárjára terveztünk, 5 alkalmas oktatást biztosítva. A dedikáltan ESG-vel foglalkozó csapat számára a továbbképzések az év során folyamatosan biztosítottak voltak.

Külső szemléletformáló kampányok

2022-ben a CSR, ESG és szponzorációs megjelenések 15%-át tették ki az összes sajtómegjelenésnek. Ezek közül kiemelendő, hogy az MKB Bank 2022 novemberében csatlakozott a Mastercard Priceless Planet koalíciójához. A kampány keretén belül országos, reprezentatív zöld pénzügyek kutatást végeztünk a fiatalok körében, melynek eredményeire építve edukációs és szemléletformáló kampányt indítottunk.

Lakossági ügyfeleinket is ösztönözzük a fenntarthatóságot előtérbe helyező szokásokra, és igyekezetünk felhívni a figyelmüket a zöld pénzügyi termékekre. Ennek példája, hogy ügyféltájékoztatóban hívtuk fel a figyelmet a lakásfenntartás és háztartási energia környezeti káros hatásaira, valamint az otthonok energetikai hatékonyságára vonatkozó hazai szabályokra és ösztönzőkre.

⁶Az MNB Zöld Ajánlás célja a hazai bankszektor tudatosságának és felkészültségének javítása az éghajlatváltozással kapcsolatos és a környezeti kockázatok, továbbá az új szabályozási feladatok kapcsán. A dokumentum elvárásokat fogalmaz meg az említett kockázatok kezelését illetően, valamint a bankok üzleti tevékenységében a környezeti fenntarthatósági szempontok érvényesítésével kapcsolatban.



4.4 ÉRINTETTEK BEVONÁSA

Az MKB Bank működése 2022-ben is számos érintetti csoportra volt hatással, akik tevékenységükkel különböző mértékben, de a vállalatra is befolyással bírtak. A Bank valamennyi érintettjével való kapcsolattartás során érvényesítette a tiszteleten és megbecsülésen alapuló méltányos bánásmódot. Annak érdekében, hogy működésünket felelősen folytassuk, érintettjeinkkel folyamatos, strukturált, kétirányú, a visszajelzésekre is reflektáló kapcsolatot tartottunk fenn.

Belső érintettként azonosítottuk a tulajdonosok, vezetők és munkavállalók csoportjait, kiemelt külső érintettként pedig az ügyfeleket, illetve az alábbi táblázatban részletezett további érintetteket. A kapcsolattartás (információszerzés és -nyújtás) minőségének folyamatos javítására törekedtünk. A fenntarthatóság témaköre egyre inkább előtérbe került az érintetti párbeszéd során.

Az alábbi táblázatban érintetti csoportokra bontva ismertetjük az általuk felvetett fontosabb témákat és a kapcsolattartás formáját.

Érintetti kör	Érintetti kommunikáció csatornái	Fontosabb témák	
Belső érintettek	Tulajdonosok	Közgyűlés éves, negyedéves pénzügyi jelentések beszámolók, közzétételek elemzések befektetői kapcsolattartás	stabilitás vállalatirányítás pénzügyi eredményesség ESG
	Vezetés	mindennapi munka belső jelentések	pénzügyi eredményesség ESG
	Munkavállalók (a kölcsönzött munkaerőt és a gyes-kornokokokat is ideértve)	érdekképviselő (Üzemi Tanács) intranet, email vezetői tájékoztatók belső utasítások, szabályzatok belső rendezvények képzések munkamegbeszélések	pénzügyi eredményesség etikus működés felelős foglalkoztatás (juttatások, elismerések, képzések, esélyegyenlőség, munka-magánélet egyensúlya, munkavédelem) önkéntesség fenntarthatóság a mindennapokban



Érintetti kör	Érintetti kommunikáció csatornái	Fontosabb témák	
Külső érintettek	Lakossági és vállalati ügyfelek	honlap hírlevél közösségi média felületek személyes, telefonos és e-ügyfélszolgálat elégedettségmérés panaszkezelés üzleti találkozók ügyfél oktatások nyilvános jelentések marketing- és PR kommunikáció	termékek és szolgáltatások, adat- és információvédelem, pénzügyi edukáció, ügyfélközpontú kiszolgálás, panaszkezelés, digitalizációs fejlesztések, fenntarthatóság
	Beszállítók	partnertalálkozók auditok, ellenőrzések, hivatalos levelezés	korrekt ügyfélkapcsolat, vállalatirányítás, minőségellenőrzés
	Versenytársak, szakmai szervezetek	szakmai érdekképviselő szervezeti tagságok szövetségek (pl. Bankszövetség)	iparágat érintő szabályozások tisztes verseny fenntarthatóság
	Hatóságok, állami szervek	honlap jelentések, beszámolók ellenőrzések hivatalos levelezés	átláthatóság együttműködés compliance vállalatirányítás árzás panaszkezelés fogyasztóvédelem
	Civil szervezetek, helyi közösségek	stratégiai együttműködések támogatások rendezvények szakértői vélemények	társadalmi szerepvállalás együttműködés, fenntarthatóság
	Média	honlap éves jelentés sajtóközlemények interjúk marketing és PR kampányok rendezvények	stabilitás pénzügyi eredményesség üzleti etika felelős kommunikáció társadalmi szerepvállalás fenntarthatóság innováció digitalizáció



4.5 LÉNYEGESSÉGI FELMÉRÉS

Az MKB a jelentés készítése során lényegességi felmérést végzett az intézmény számára materiális témák meghatározása céljából. A 2022-ben lényegesnek tartott témák alapján számolunk be az elért eredményekről. Az érintettek bevonásának egyik formájaként a lényegességi felmérés során becsatornáztuk a belső érintettek (vezetők és ESG nagykövetek) véleményét.

A felmérés külső szakértő bevonásával történt, kizárólag az MKB Bankra vonatkozóan és három lépésből állt:

1. Hosszú témalista összeállítása
2. Hatásértékelés, érintetti kör azonosítása
3. Érintetti felmérés, adatok kiértékelése, rövid témalista összeállítása

A témalista összeállítása során a benchmark bankok és az MKB jellemzői alapján a külső szakértő egy 50 elemű hosszú listát állított össze a potenciálisan lényeges témákról, majd ezt összevonva egy, a fő tématerületeket tartalmazó, 20 elemű rövid lista jött létre. A válaszadók online kérdőívben ötös skálán értékelték mind a 20 témát, mely eredményt az értékelésben figyelembe véve kialakult a 10 lényeges témából álló végleges lista.

A lényegességi felmérés során figyelembe vettük az ESG minősítési alapelveket is, beleértve a Moody's és a Refinitiv minősítő ügynökségek értékelési szempontjait, valamint az ENSZ felelős banki irányelveit.

A felmérés eredményeként sorrendben az alábbi 10 lényeges téma került kiválasztásra:

1. Üzleti stabilitás és rugalmasság (2. fejezet: Az MKB Bank bemutatása)
2. Adatvédelem és kiberbiztonság (7.3. fejezet: Információbiztonság és adatvédelem)
3. Értékteremtés az ügyfelek számára, az ügyfélelégedettség növelése (7. fejezet: Felelős szolgáltatásnyújtás)
4. Átláthatóság és rendszeres érintetti kommunikáció (5.1. fejezet: Vállalatirányítási struktúra, 9.4. fejezet Tájékoztatás és szemléletformálás)
5. Átlátható tulajdonosi, vezetőségi és szervezeti struktúra, működés (5. fejezet: Felelős vállalatirányítás)
6. Magyarország gazdasági és társadalmi fejlődésének támogatása (2. fejezet: Az MKB Bank bemutatása)
7. Felelős munkáltató és kiegyensúlyozott munkakörnyezet fenntartása (9. fejezet: Felelős foglalkoztatás)
8. ESG szempontok integrálása az üzleti stratégiába (4. fejezet: Fenntarthatóság az MKB számára)
9. A természeti erőforrások megőrzésének előmozdítása (6. fejezet: Partner a fenntartható pénzügyekben, 8. fejezet: Környezeti hatásunk mérséklése)
10. Fenntartható és felelős eszközállományi, befektetési és finanszírozási portfólió és forrásbevonás (6.2. fejezet: Partner a zöld pénzügyekben)





5. FELELŐS VÁLLALATIRÁNYÍTÁS

5. FELELŐS VÁLLALATIRÁNYÍTÁS

Az MKB Bank 2022-ben is kiemelten folyamatosan biztosította a fenntarthatósági elvek szerinti működést (etikus magatartás, transzparencia, jogszabályi megfelelés). Törekedett a legjobb piaci gyakorlatnak megfelelő, eredményes és hatékony társa-

ságirányítási rendszer kialakítására és működtetésére, a felelőségteljes vállalatirányításra és a felelős beszerzésre.

5.1 VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI STRUKTÚRA

A Bank lényeges témaként foglalkozott az „Átlátható tulajdonosi, vezetőségi és szervezeti struktúra és működés” biztosításával. Ennek megfelelően – a BÉT Felelős Társaságirányítási Ajánlásával⁷ összhangban – elkészítette és közzétette 2022-es Felelős Társaságirányítási Jelentését. A Bank irányítási struktúrája figyelembe vette a jogszabályi, felügyeleti és tőzsdei követelményeket, valamint az üzleti tevékenység sajátosságait.

A legfelsőbb szintű irányító testület a hétagú Igazgatóság⁸ volt, melynek elnöke ügyvezető szerepkörrel is rendelkezett. Az igazgatósági tagok hivatali ideje legfeljebb öt év. A kilenc tagú Felügyelőbizottságban hat független tag látta el feladatát. A gazdasági, környezeti és társadalmi teljesítmény kezelése az irányító testület és a belső ellenőrzés működésén keresztül valósult meg.

Az állandó bizottságok létrehozása az Igazgatóság hatásköre. Az irányítótestületek bemutatását, beleértve az összetételüket, a Felelős Társaságirányítási Jelentés 3-14. oldala tartalmazza.

Az irányító testületek tagjainak kiválasztását 2022-ben az MKB Bank Nyrt. Jelölési Politikája szabályozta. A Bank fontosnak tartotta a vezető testület sokféleségét és a jelöltek függetlenségét. A kiválasztás során a Bank biztosította a nemre, etnikai vagy szociális hovatartozásra, vallási vagy más meggyőződésre, nemzeti kisebbséghez való tartozásra, vagyoni helyzetre, földrajzi elhelyezkedésre, életkorra, szexuális orientáltságra és egyéb kategóriákra vonatkozó diszkriminációmentességet.

A Bank vezető testületeibe lehetőség szerint eltérő szakértelmű, sokrétű regionális és iparági tapasztalattal, háttérrel rendelkező tagokat választott meg. A Bank kiemelt figyelmet fordított arra is, hogy a vezető testületekben mindkét nem képviseltesse magát és törekvéseket tett arra, hogy a női tagok aránya elérje a 15%-ot. Ennek érdekében elköteleztük magunkat, hogy két azonos képességű, egyéb szempontból is alkalmas jelölt közül az adott vezető testületben alulreprezentált nemű tagot részesítsük előnyben, amennyiben egyéb szakmai szempont mást nem indokol.

Javadalmazási politika

⁷A BÉT Felelős Társaságirányítási Ajánlásainak célja olyan irányelvek megfogalmazása, amelyek elősegítik, hogy a nyilvánosan működő részvénytársaságok (kibocsátók) működésük során megfeleljenek a felelőségteljes vállalatirányítás nemzetközileg is elismert szabályainak és sztenderdjének.

⁸2022. december 31-i állapot szerint

A javadalmazás általános alapelveit a Javadalmazási Politika szabályozta a jelentés évében, összhangban a nemzeti és uniós jogszabályokkal. A MKB Bank a Javadalmazási politikát minden munkavállalóra alkalmazta, így a legfelsőbb irányító testület tagjaira és a felsővezetőségre is. Míg a legfelsőbb irányító testület belső tagjainak és a felsővezetőknek a javadalmazása a Javadalmazási Politika szerint történt, a legfelsőbb irányító testület külső tagjai fix javadalmazásban részesültek. A Politika szervezeten belül publikus és hozzáférhető volt az összes munkavállaló számára.

2022 decemberében a Magyar Bankholding összes tagbankjára – így az MKB-ra is – érvényes, új javadalmazási politikát fogadott el, mely figyelembe veszi a mindenkor fenntarthatósági alapelveket és szempontokat, hiszen az összvállalati teljesítménycélok része az ESG szempontok érvényesítése. Az új ösztönzési rendszer teljesítmény alapú és erősen differenciált opciókat tartalmaz a vezetőknek az erős teljesítmény és kimagasló hozzáállás elismerésére.

Az új Javadalmazási Politika értelmében a javadalmazás minden összetevőjét az Alapjavadalmazáshoz vagy a Teljesítményjavadalmazáshoz kellett rendelni. Az Igazgatóság és a Felügyelőbizottság elnöke és tagjai havi (vagy ettől eltérő) rendszerességgel tiszteletdíjban részesülhet, melynek feltételeit a Javadalmazási Politika részletezte. A munkavállalókkal kapcsolatos javadalmazási megközelítésről bővebben a 9. Felelős foglalkoztatás című fejezetben olvashatnak.

Az Igazgatósági tagok, valamint a felsővezetők jutattásairól a Bank a törvényben meghatározott adatközlési kötelezettségeinknek megfelelően adott tájékoztatást. Abból adódóan, hogy az összvállalati teljesítménycélok része az ESG szempontok érvényesítése, a felsővezetés juttatási rendszerében is megjelentek fenntarthatósági, CSR, egészségvédelmi és biztonsági szempontok.

Az MKB Bankban Javadalmazási Bizottság működött, melynek feladata a Felügyelő Bizottság számára a Javadalmazási Politika működtetésével kapcsolatos döntések előkészítése, a politikának való megfelelés ellenőrzése volt. Az MKB Felügyelő Bizottsága volt felelős a Javadalmazási Politika elfogadásáért, az éves felülvizsgálat keretében történő módosításáért, valamint a végrehajtásának felügyeletéért. A Felügyelő Bizottság az éves rendes felülvizsgálaton kívül – szükség esetén – eseti felülvizsgálat keretében módosíthatta a szabályzatot.



Összeférhetlenségi szabályok

Az összeférhetlenségek és érdekkonfliktusok kezelésével kapcsolatos általános elveket és kereteket – beleértve az összeférhetlenségi esetek definícióját⁹ – 2022-ben a csoport szintű Összeférhetlenségi politika rögzítette, melyet a Bank Összeférhetlenségi szabályzata egészített ki. Az MKB felsővezetése elkötelezett volt a tekintetben, hogy a szervezeti és személyi szintű érdekkonfliktusok kezelése az MKB tulajdonosainak, alkalmazottainak, ügyfeleinek érdekében megfelelő módon történjen. Magát a témát az Általános compliance terület fogja össze.

A Jelölési Politika rögzítette, hogy a Bank Igazgatóságának, illetve Felügyelő Bizottságának tagjai esetében személyüket illetően nem állhat fenn semmilyen összeférhetlenség a Bank vonatkozásában. Az esetleges összeférhetlenségi helyzetek megelőzésére és feloldására a vezető testületi tagoknak a belépés, a jelölési folyamat során, valamint éves rendszerességgel nyilatkozattételi kötelezettsége állt fenn, mely nyilatkozatokat a Compliance terület ellenőrizte. Feltárt összeférhetlenség esetén a Compliance terület visszajelzést adott az érintett felek számára.

5.2 ETIKUS MŰKÖDÉS, TISZTESSÉGES ÜZLETI GYAKORLAT

Az etikai normákat és alapértékeket az MKB Bank Nyrt. 2022-ben érvényben lévő Etikai kódexe¹⁰ rögzítette, mely nyilvánosan elérhető volt a honlapon. A Kódex a Bank értékrendjét és azok megvalósítását segítő magatartási normákat tartalmazta. Az etikus magatartást a Bank partnereitől, beszállítóitól és természetesen munkatársaitól is elvárta. 2022-ben nem történt jelentős változás az Etikai Kódex szabályozási és működési keretrendszerében, ugyanakkor az MKB Bank és a Budapest Bank összeolvadásához kapcsolódóan a szabályzás, valamint az etikai ügyekben egyedi döntések meghozatalára jogosult döntési fórum, az Etikai Bizottság eljárásrendje harmonizálásra került.

A Bankon belül az üzleti etika érvényesüléséért 2022-ben a Compliance terület volt felelős, melyet az általuk kiadott belső szabályzatok, valamint aktuális információkról szóló belső

Egységes szervezeti struktúra kialakítása

A bankfúzió hangsúlyos elemét képezte az egységes szervezeti irányítási struktúra létrehozása a Magyar Bankholdingban és tagbankjaiban. Ennek megfelelően 2021. november 16 óta a Bankholding vezérigazgató-helyettesei és ügyvezető igazgatói gyakorolták a szakmai és munkajogi irányítást a csoport tagbankjaiban, így az MKB Bank Nyrt.-ben is. Ezzel összhangban került kialakításra az egységes bizottsági struktúra, melynek keretében a korábbi Vezetői Bizottságtól átvett funkciókkal, 2021. november óta működik a Management Committee (MC), a Magyar Bankholding csoport teljes körű működésre kiterjedő, operatív döntés-előkészítő és döntéshozó testülete. Az MC dönt az elé terjesztett általános és stratégiai kérdésekben, a csoport működését, a társaság szervezetét, a humán erőforrás irányítást, kezelést és fejlesztést érintő, üzleti jellegű ügyekben.

Fentiek mellett megkezdődtek a 2023-as egyesülés előkészületei, így a folyamat irányítására szolgáló komplex program kialakítása, ami kiterjed a vállalatirányítási kérdésekre is.

tájékoztatók, kötelező képzések, compliance szakértők biztosítottak. Az etikus működés, korrupcióellenesség, emberi jogok tiszteletben tartása és diszkriminációmentesség az általános Compliance oktatás részét képezték. Minden új belépő számára kötelező volt a vizsgával egybekötött képzés, továbbá évente kötelező, vizsgával egybekötött ismétlődő oktatásban részesült minden munkavállaló.

A Bank elkötelezett volt a diszkriminációmentesség, az emberi tisztesség mellett. Az esélyegyenlőséget minden érintett számára biztosítja – beleértve potenciális és meglévő ügyfeleket és a munkatársakat. A Bank elutasítja a hátrányos megkülönböztetés minden formáját.

Etikai bejelentések és whistleblowing

A Bank a Visszaélésbejelentési Szabályzattal összhangban visszaélésbejelentési rendszert működtetett 2022-ben is, amely anonim módon is lehetőséget biztosított a kollégák és

⁹Összeférhetlenségi esetnek számít többek között vezető tisztségviselés / igazgatótanácsi tagság más szervezetben; részesedés, pénzügyi érdekeltség valamely beszállítóban vagy más érdekelt fél tekintetében; ellenőrző befolyást gyakorló részvényes; kapcsolt felek, jelentős kapcsolatok, tranzakcióik és jelentős kintlévőségek, stb.

¹⁰A hármas bankfúzió lezárultát követően 2023. május 1-től már az [MBH Bank Etikai kódexe](#) hatályos.



harmadik személyek részére az esetleges szabálytalanságokkal, tapasztalt hiányosságokkal, helytelen munkatársi gyakorlatokkal kapcsolatos jelzések megtételére.

Egyéb fórumok:

- Etikai Bizottság a kiemelt jelentőségű esetek szakszerű kezelésér
- Üzemi Tanács - mint elsőszámú munkavállalói érdekképviseleti fórum - Etikai és Békéltető Bizottsága a működési szabálytalanságok vagy munkavállalói nézeteltérések tisztázására.

Az MKB Bank az elsők között írta alá, és azóta is magára nézve kötelezőnek tartja a magyarországi kereskedelmi bankok Magatartási kódexét.

Panaszkezelés

Az MKB Bank több csatornán is lehetőséget biztosított ügyfeleinek a panaszok megtételére. Céljának tekintette, hogy ügyfelei elégedettsége és magasabb szintű kiszolgálása érdekében a panaszok kezelésének, kivizsgálásának, nyilvántartá-

sának és értékelésének rendje szerves részévé váljon vállalati kultúrájának.

A panaszok kivizsgálása szigorúan szabályozott volt, melyről a Bank 2022-ben hatályos Panaszkezelési Szabályzata rendelkezett. A panaszkezelés során megkülönböztetés nélkül, az egyenlő bánásmód szabályai szerint járt el, a panaszos ügyek rendezését kiemelt feladatként kezelte, azokat haladéktalanul kivizsgálta, és megalapozott panasz esetében a feltárt hibákat orvosolta. A beérkezett észrevételeket a Bank rendszeresen elemezte, és ennek eredményeit felhasználta szolgáltatásai és ügyfélkezelési rendje továbbfejlesztéséhez is.

A panaszkezelést tekintve az MKB Bank és a Budapest Bank összeolvadásához kapcsolódóan a szabályzatok és folyamatok harmonizálására került sor és az MKB oldali szabályzati keretrendszerrel folyt tovább a működési gyakorlat a jelentés évében. A panaszkezelési folyamat eredményességének értékelése céljából a Compliance terület folyamatosan támogatta és ellenőrizte a panaszkezelési tevékenységet, elsősorban a compliance szempontból releváns kockázatok csökkentésének céljából.

Az Általános Compliance szabályozást illetően a 2022-es évben sor került a szabályzatok éves felülvizsgálatára, valamint a Budapest Bank és az MKB Bank egyesüléséhez kapcsolódóan a szabályzatok harmonizálására. Az összeolvadásra tekintettel a legjelentősebb intézkedés a közös compliance keretrendszer harmonizálása, felülvizsgálata volt, melyet követően a legjobb gyakorlatok figyelembevételével a Bank kialakította közös működési gyakorlatát.

Belső szabályozottság és külső felügyelet

A compliance tevékenységekre vonatkozó belső szabályozás területei a következők voltak:

- Compliance Politika,
- Korrupcióellenes Politika
- Összeférhetlenségi szabályzat
- Etikai Kódex és etikai bejelentések kivizsgálásának szabályzata
- Panaszkezelési Szabályzat
- Visszaélésbejelentési szabályzat
- A Politikákban meghatározott elvekre épülő általános működési szabályzatok
- A szabályzatokban foglaltak végrehajtásának szabályait tartalmazó ügyviteli utasítások, valamint területi belső utasítások.

A szervezeten kívüli védelmi szintet a független könyvvizsgáló jelentette, végül a hatóságok és az ügyfelek is jelezhettek egy-

5.3 JOGSZABÁLYI MEGFELELÉS

Az MKB Bank a hazai és európai uniós jogszabályok maximális betartása mellett működött 2022-ben is, melynek garanciáját a védelmi vonalak rendszere biztosította. A független szervezeti egységként működő Compliance terület célja a Bank jogszerű üzletvitelének és működésének támogatása, adatvédelemmel, a titokvédelmi, továbbá a bennfentes információk kezelésével, pénz- és tőkepiaci compliance-szel, az összeférhetlenséggel, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésével és megakadályozásával, valamint a fogyasztóvédelmi és egyéb compliance tevékenységgel kapcsolatos ellenőrzési, véleményezési és tanácsadási feladatok ellátása volt; emellett segítette a vezető testületek működését véleményezéssel, adatszolgáltatással és tájékoztatással.

Három védelmi vonal

Az MKB Bank a szervezeten belül három szintű védelmi vonallal valósította meg a belső kontrolligot annak érdekében, hogy a jogszabályok betartása maradéktalanul érvényesüljön.

- Az első védelmi vonalat a folyamatokba épített ellenőrzés, vezetői ellenőrzés és egyéb feladataik mellett kontrollt is kifejtő funkciók (pl. HR, Controlling, Számvitel stb.) jelentették.
- Ezt egészítették ki második védelmi szintként a konkrét kontroll funkciók (pl. Kockázatkezelés, Adatvédelmi Tisztviselő, Compliance, biztonságért felelős terület stb.).
- A harmadik védelmi szintet a szervezeten belül és funkcionálisan is független Belső ellenőrzés képezte.



egy diszkrétanciát. Mindez együtt igen magas fokú, sokrétű biztosítéka volt annak, hogy a Bankon belül valamennyi folyamat a szabályoknak megfelelően működjön.

Az Általános compliance terület magas szinten nyomon követte a ESG szempontú jogszabályi, szabályozói változásokat is. Emellett bankunkban önálló ESG terület működött és működik azóta is, melynek feladatkörébe tartozik az ESG szempontú jogszabályok, szabályozások változásainak és azok Bankra gyakorolt hatásának a nyomon követése (bővebben lásd: 4.2 fejezet: ESG irányítás).

Jelentős jogszabályi meg nem felelések száma

A szabályozásoknak megfelelő működésre vonatkozóan visszajelzést ad a bírsággal és nem pénzbeli szankcióval járó hatósági eljárások alacsony száma is 2022-ben. Az MKB Bank jelentős jogszabályi meg nem felelésnek a jogszabályban meghatározott ellenőrzési jogkörében eljáró szervek által végzett vizsgálati eljárásban hozott határozatában, illetve ellenőrzési jelentésében megállapított meg nem felelést tekintette, függetlenül attól, hogy a határozat vagy az ellenőrzési jelentés a meg nem felelés esetét bírság kiszabásával szankcionálja vagy sem.

2022-ben az összes jogszabályi meg nem feleléshez kapcsolódó esetek száma 12, a jelentéstételi időszakban kiszabott pénzügyi bírságok összesített értéke 328,325 millió forint. A jogszabályokkal és/vagy önkéntes vállalásokkal szembeni meg nem felelési esetek közül 6 kapcsolódott a termékekkel és

szolgáltatásokkal kapcsolatos információnyújtáshoz, melyek során a Bank megsértette a panasz kivizsgálására és megválaszolására, a panaszválaszok teljeskörűségére és közérthetőségére, valamint a fogyasztónak nyújtott hitel előtörlesztési kívánt részletének határidőben történő elszámolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. Ezek mindegyike pénzügyi bírsággal is zárult.

Az elmúlt három év során versenyjogi eljárás, és egyéb versenyellenes magatartással, trösztellenes vagy monopóliumellenes jogszabályok megsértésével, csalással, bennfentes kereskedelemmel, piacbefolyásolással vagy szabálytalansággal kapcsolatos jogi eljárásokat nem indítottak a Bankkal szemben. Megerősített korrupciós eset, valamint marketingkommunikációval kapcsolatos meg nem felelési eset sem volt.

Compliance szempontú kockázatértékelés

Az Általános compliance terület vonatkozásban, amely magában foglalja a fogyasztóvédelem és core compliance részterületeket, a 2022-es évre vonatkozóan compliance szempontú kockázatértékelés készült. A legjelentősebb kockázatokat, különös tekintettel az MKB Bank és a Budapest Bank egyesülésére, az alábbi tevékenységekkel kapcsolatban azonosítottuk:

- Termékértékesítés és ügyfél-kapcsolattartás;
- Marketing kommunikáció;
- Panaszkezelés;
- Kiszervezési tevékenységet végzők vizsgálata;
- Összeférhetlenségi helyzetek kezelése és nyilvántartása.

5.4 FELELŐS BESZERZÉS

Magyarország egyik vezető bankjaként az MKB Bank számos beszállítóval dolgozott együtt 2022 során is; a jogszabályi kötelezettségeknek és belső etikai elvárásoknak megfelelően felelős beszerzési folyamatokat és gyakorlatokat követett. Az ügyfelek adatai és a banki rendszerek biztonságának garantálása prioritás, melyet a szállítói kapcsolatok kialakítása során is figyelembe vettünk.

A beszerzési terület feladata többek között a minőség, az ár és a megbízhatóság megfelelő egyensúlyának megteremtése, továbbá a szállító kiválasztási folyamat során a szállítóhoz kapcsolódó kockázatok felmérése, adott esetben azok csökkentésének koordinálása. A beszerzés egyéb szempontok mellett a környezettudatosságot és energiahatékonyságot szem előtt tartva, a versenyt nem korlátozva (egyenlő bánásmód elve) és az etikai normák betartásával történt.

A beszerzés alapelveit, kereteit az MKB Bank Nyrt. 2022-ben érvényben lévő Beszerzési Szabályzata határozta meg, melyet

a Management Committee fogadott el. A Szabályzat 2022-ben az integrációhoz kapcsolódóan felülvizsgálaton esett át, ám lényegi módosítás nem történt. Továbbra is cél maradt, hogy a beszerzés során érvényesüljön az objektivitás, transzparencia, a tiszta és hatékony versenyeztetés és a (jog)szabályi megfelelés. A Beszerzési Szabályzat kimondja, hogy a beszerző munkatársak munkájukért a munkahelyi juttatásokon felül semmilyen külső javadalmazást vagy előnyben részesítést nem fogadnak el. A szerződésekben a hatályos jogszabályok betartása elvárás a beszállítók részéről.

Az MKB Bank a beszállítókkal kötött megállapodásokhoz az esetek túlnyomó részében saját szerződésmintát alkalmaz, mely tartalmazza az Etikai kódex elfogadását a beszállító részéről. Ettől a gyakorlattól kizárólag nagyobb cégekkel kötött szerződések esetén tér el, ahol csak a beszállító szerződés-mintájának elfogadására van lehetőség. A beszerzési eljárás során a pályázók a beszerzési nyilatkozat aláírásával indirekt módon, a győztes pályázók pedig direkt módon egy erre vonatkozó dokumentum aláírásával nyilatkoznak az összeférhetlenség hiányáról, melyet a Compliance terület ellenőriz.



A szállítói kockázatkezelési folyamat hivatott az MKB Bank és ügyfelei biztonságát garantálni. Cél, hogy a kiszervezett szolgáltatások kockázati szempontból beazonosításra kerüljenek és egy üzletmenet folytonossági tervezési rendszer kerüljön felállításra, melynek keretében a beszállítók pénzügyi, operációs és tranzakciós kockázat szempontjából kerülnek kategorizálásra alacsony, közepes vagy magas kockázati csoportba. Amennyiben bármelyik kockázati dimenzió magas, a beszállító automatikusan magas kockázati kategóriába kerül. Ez esetben a szállító szerződése évente automatikusan kötelező felülvizsgálat alá esik, illetve a további szállítói kapcsolat fenntartásához felsővezetői elfogadás szükséges, esetenként kockázatcsökkentő intézkedésekkel kísérve. Ritkán előfordul, hogy a kockázatelemzési folyamat végén a szállítói kapcsolatot a Bank megszünteti.

Az MKB Bank tevékenységéből fakadóan a társaság legjelentősebb beszállítói szolgáltató cégek. A bankon belül az IT, az ingatlangazdálkodás és a marketing a legnagyobb értékben beszerző terület. 2022 során az egy millió forint összeget meghaladó beszerzések mintegy 509 beszállítóhoz kapcsolódtak. A Bank többségében hazai beszállítókkal dolgozik. Kizárólag a felhőszolgáltatások tekintetében meghatározó a külföldi beszállítók aránya. A hazai beszállítók a kapcsolattartás egyszerűsége, az azonos gazdasági környezet, az üzleti kultúra, a jogi feltételek miatt részesülnek előnyben.

Változások a beszerzésben a fúzió hatására

A fúzió hatására 2022-ben a meglévő szállítókkal való együttműködés erősebb kihasználtsággal folytatódott és a korábbi Budapest Bank beszállítói körével bővült, ami a létszámot növelte és duplikált szállítási rendszer kialakulását eredményezte. A fő beszerzési területek nem változtak, sőt jobban fókuszba kerültek: a marketing terület az új márka bevezetésének előkészítése kapcsán, az IT a rendszerek integrációjával, illetve az ingatlangazdálkodási terület a nagyobb fiókhálózat menedzselése okán volt érintett. A 2022-es évben az új szervezetre vonatkozó beszerzési folyamatok kialakítása zajlott, különösen a szabályok tekintetében.

2022 során stratégiai beszerzési modul került kialakításra, mely továbbfejleszti az eddig is használatban lévő elektronikus beszerzési csatornákat és csökkenti a papír alapú ügyintézését. Ez különösen fontos az átláthatóság és biztonság garantálása érdekében a fúzióknak köszönhetően megnövekedett beszerzési volumen miatt is.

2022-ben a beszerzésben a fenntarthatósági szempontok értékelési kritériumként még nem jelentek meg, mivel a fejlesztő beruházások helyett a fókusz a márkaváltáson volt. A flotta- és az ingatlanbeszerzés azonban már a környezetvédelmet és energiahatékonyságot is szem előtt tartva folyt. A környezeti és társadalmi szempontok jövőbeli formális integrálását az ESG és fenntarthatósági szakterület határozhatja meg a beszerzési igényt támaztó területekkel egyetértésben.





6. PARTNER A FENNTART- HATÓ PÉNZÜGYEK BEN

6. PARTNER A FENNTARTHATÓ PÉNZÜGYEKBE

A gazdasági szféra átalakulásában a pénzügyintézeteknek kiemelt jelentőségük van, hiszen működésük más piaci szereplőkre is hatványozottan hatással van. Ezáltal a pénzügyi szektornak megkérdőjelezhetetlen felelőssége van a természeti erőforrások megőrzésének előmozdításában és a klímaváltozás negatív hatásainak mérséklésében is. Ezt jól mutatja, hogy becslések szerint egy bank üzleti portfóliója a bank saját üvegházhatású gáz kibocsátásának 700-szorosát is elérheti, sőt, egyes kalkulációk szerint akár még többet.

A Magyar Bankholding ESG stratégiai küldetésének – „MBH, partner a fenntartható pénzügyekben” – megvalósítása érdekében olyan infrastruktúrát, termék- és szolgáltatási palettát, kockázati keretrendszert, ügyféledukációs platformot kíván létrehozni a lakossági és a vállalati ügyfeleknek egyaránt, amely hozzásegíti őket saját fenntarthatósági céljaik megvalósításához. A közeljövő kihívása, hogy a bankcsoport gyors reakcióidővel tudjon adaptálni fenntarthatósági termékeket és szolgáltatásokat, továbbá középtávon kihasználja a lehetőséget a hazánkban még nem elterjedt társadalmi fenntarthatóságot elősegítő termékek piacra hozatalában. A fentiek határozták meg az MKB Bank 2022-es feladatait is.

Ha szóba kerül a környezetvédelem és a nagyvállalatok kapcsolata, általában nem egy bank jut először az eszünkbe, holott nagyon is fontos tennivalóink vannak ezen a területen. Ha csak azt nézzük, hogy a közel tízezer dolgozónk mennyit tehet a napi munka során a környezetvédelemért, már az is jelentős hatás, azonban a Bank üzletileg is elkötelezett, hogy egy fenntartható jövőt építsen: törekszünk arra, hogy bevezessünk és terjesszük innovatív, zöld pénzügyi megoldásokat, termékeink és szolgáltatásaink közül számos pedig kifejezetten fenntarthatósági és környezetvédelmi törekvéseket támogat. Ilyen például a megújuló energiarendszereket vagy a fenntartható közlekedést célzó ügyletek finanszírozása, vagy az ECO-hitel, mely a magyar háztartások energetikai korszerűsítését segíti, illetve újépítésű, energiahatékony lakások vásárlásához kínál megoldást. A papírmentes ügyintézés ma már szinte alapfeltétel, de a zöld bankolást igyekszünk minden lehetséges területen alkalmazni.

*Ginzer Ildikó,
Sztenderd kiszolgálásért felelős üzleti vezérigazgató-helyettes*

6.1 ESG KOCKÁZATKEZELÉS

Annak érdekében, hogy ügyfeleinknek igazi partnerei legyünk a fenntarthatóságban, célunk ESG működésük megismerése. Ezen tudást kockázatkezelési rendszerünkbe beépítve kívánjuk a fenntarthatósági szempontoknak nagyobb mértékben megfelelő hitelcélokat elősegíteni hitelezési és befektetési gyakorlatunk során. A Bank az ESG szempontokat először 2021-ben nevesítette az MKB Bank Nyrt. Kockázati Stratégiájában, mely célul tűzte ki a portfólió fenntarthatósági szempontú javítását. E cél érdekében tevékenykedett az MKB. 2022-ben is; az MNB Zöld Ajánlásával összhangban folytatta a kockázatkezeléssel kapcsolatos és hitelezési folyamatok ESG szempontokkal való kiegészítését.

Mivel a Bank működésének jelentős részét 2022-ben is a hitelezési tevékenység fedte le, így ezen területen tartottuk szükségesnek elsőként a fenntarthatósági kockázatok mérését. 2022-ben zárult az a programunk, amelynek célja volt, hogy felmérje ügyfeleink ESG felkészültségét az elérhető adatok és az adatszolgáltatás minősége szempontjából, továbbá edukálja őket a fenntarthatóság fontosságáról.

A Zöld Hitelezési Keretrendszer kialakítása során cél a zöld portfólió növelése, illetve operatív szinten a munkavállalóknak kézzelfogható, egyértelmű dokumentáció biztosítása arról, hogy mit tekint a Bank zöld ügyletnek. A Zöld Hitelezési Keret-

rendszer kialakítására irányuló projekt, a 2022-es előkészítő munka eredményeként 2023-ban valósul meg.

A kockázatkezelési keretrendszer ESG szempontokkal való kiegészítése 2022-ben lezárult, melynek következtében a Bank már minden hitelezési folyamatra és ügyfélszegmensre – lakossági hitelek (lakáscélú), mikro-, kis-, közép- és nagyvállalatok – rendelkezik ESG kockázatértékelési módszerrel. Elsőként a nagyvállalati és speciális hitelezési ügyekre bocsátottuk ki szabályzatot, de 2023. december 31-ig a többi szegmens esetében is bevezetjük. Az ESG kockázatértékelés ügyfél- és ügyletalapon történik, alacsony-közepes-magas kockázati kategóriákat meghatározva. Nagyvállalatok esetében szöveges elemzés is készül, míg a többi szegmensnél az OPTEN és az EBRD Heatmap kerül felhasználásra. Emellett a Bank kidolgozta ágazati stratégiáit is, valamint kiadta Fenntarthatósági Politikáját és ESG szabályzatát. A keretrendszert a Bank folyamatosan fejleszti az aktuális szabályozások és az iparági jó gyakorlatok követése mellett, immáron MBH Bank Nyrt. néven.

Célunk volt, hogy a meglévő, teljes hitelállományt felmérjük ESG kockázati besorolás szempontjából, meghatározva azt a kiinduló állapotot, ahonnan a bankcsoport növelni tudja a zöldnek nevezhető hitelállományát. Ennek ismeretében alakítjuk üzleti és kockázati stratégiánkat, amivel közvetetten hatással leszünk a környezetre.



A program szorosan kapcsolódott azon üzleti célunkhoz, miszerint a nemzetközi és hazai fenntarthatósági trendeket figyelembe véve olyan versenyképes környezeti és társadalmi fenntarthatóságot elősegítő termékeket és szolgáltatásokat tudunk kínálni ügyfeleinknek, amelyek hatékonyan hozzásegítik őket saját fenntarthatósági célkitűzéseikhez.

A bankoknak prioritásként kell kezelniük a környezeti fenntarthatóságot és a klímaváltozás elleni küzdelmet. Ennek érdekében olyan hitel- és befektetési politikákat kell kidolgozniuk, amelyek támogatják a környezetbarát projekteket, valamint elkerülik a környezeti károkat okozó üzleti tevékenységeket. A zöldfinanszírozás célja a fenntartható gazdasági növekedés előmozdítása és a környezeti károk minimalizálása. Ahhoz, hogy mi, bankok, be tudjunk kapcsolódni a zöld finanszírozási rendszerbe, elengedhetetlen, hogy pontosan meghatározott értékeket szem előtt tartva haladjunk.

Puskás András,
vezérigazgató-helyettes, Chief Sustainability Officer

2022-ben egy PMO projekt is indult, mely célja az volt, hogy a Bank megfeleljen a tőke megfelelési követelményekkel kapcsolatos beszámoló (CRR) 3. Pillérének (P3)¹¹ részét képező ESG közzétételi kötelezettségnek.

A Bank célja 2023-tól az egységes lakossági és vállalati adat-taxonómia kialakítása, az ESG-szemponatok teljes körű integrálása a hitelkockázati folyamatokba, a működési kockázatok számszerűsítése, továbbá az ESG-szemponatok integrációja a

kockázati-étvágy keretrendszerbe, kockázati modellekbe és stressztesztbe, valamint hosszútávon a belső tőkeszükséglet kalkulációjába.

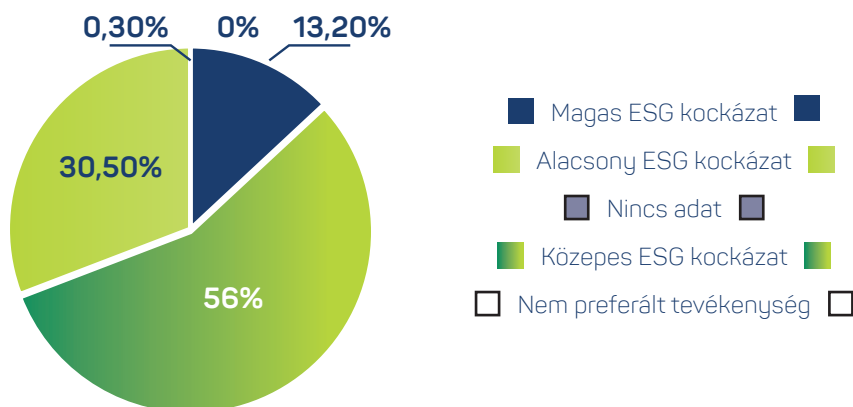
Az MNB Zöld Ajánlás¹² szerinti akcióterv végrehajtása

Az MKB 2022-ben is arra törekedett, hogy üzleti és kockázati stratégiáját az MNB Zöld Ajánlásának előírásai mentén valósítsa meg, ezért a megfelelés érdekében Akciótervet határozott meg. A Zöld Ajánlás megfeleléshez szükséges feladatok elvégzését nagyrészt már MBH szintjén tervezi a 3 tagbank (BB, MKB, MTB) végrehajtani, azonban 2022-ben az MKB-ra vonatkozóan is teljesültek akciók, többek között a fent említett projektek is a megfelelést támogatták. A fúzió némileg lassította a folyamatokat, mivel több feladathoz idő- és költségigényes rendszerfejlesztéseket kellett megvalósítani. Az éghajlatváltozásból és környezetkárosodásból fakadó kockázatok üzleti stratégiába való teljes körű beépítése 2023-ra várható, immáron Bankcsoport szinten.

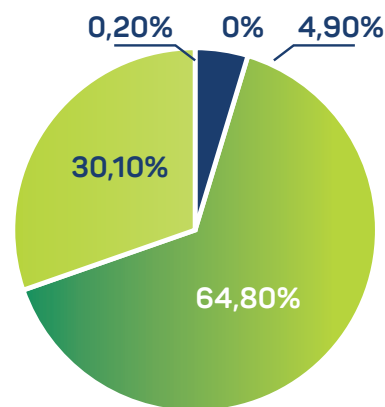
A banki portfólió ESG kockázati kitettsége

A vállalati portfólió ESG szempontú felmérése és monitorozása érdekében szükséges az ügyfelek és ügyletek rendszeres, éves ESG értékelése, melyet az EBRD (Európai Újjáépítési és Fejlesztési Bank) kategóriái alapján a Bank 2022-ben elvégzett:

NAGYVÁLLALATI KITETTSÉG - ESG ÉRTÉKELÉS (%)



KÖZÉPVÁLLALATI KITETTSÉG - ESG ÉRTÉKELÉS (%)

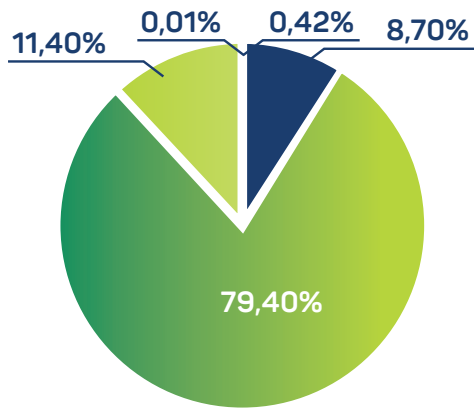


¹¹A P3 a bankok tevékenységét érintő kockázatok, valamint tőke- és kockázatkezelésüket bemutató minőségi és mennyiségi információkra vonatkozó európai uniós közzétételi kötelezettség, melynek célja az átláthatóság növelése és a piac felegyelmző hatásának erősítése. [EUR-Lex - 32022R2453 - HU - EUR-Lex \[europa.eu\]](#)

¹²A Magyar Nemzeti Bank a hitelintézetek számára 2021-ben, majd 2022-ben megújított formában megfogalmazta, az éghajlatváltozással és környezeti kockázatok kezelésével, illetve a környezeti fenntarthatósági szempontok érvényesítéséről szóló ajánlását, hogy egyértelmű kiemelt célok felállításával ösztönözze a bankokat, a fenntarthatóbb működésre. Az MNB három időbeni szakasz teljesítésével várja el a hazai hitelintézetektől, fióktelepektől, hogy 2025-ig álljanak át a zöld működésre, azaz azonosítsák, mérik, kezeljék, felügyeljék és hozzák nyilvánosságra az éghajlatváltozással kapcsolatos környezeti kockázatokat. Ezeket a jegybanki elvárásokat fokozatosan, **2022. szeptember 15-től**, 2023. júliustól, illetve 2025. januártól kellett, és kell teljesíteniük a hitelintézeteknek.

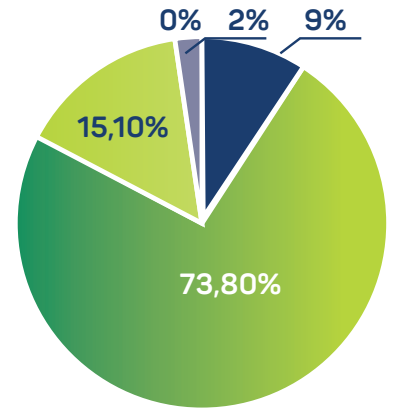


KÖRNYEZETI KOCKÁZATOK



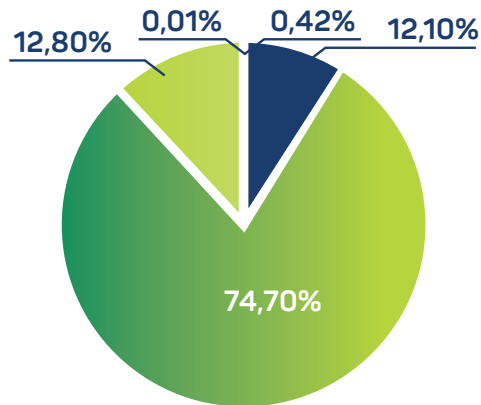
- Magas ESG kockázat
- Alacsony ESG kockázat
- Nincs adat
- Közepes ESG kockázat
- Nem preferált tevékenység

MEZŐGAZDASÁGI KITETTSÉG - ESG ÉRTÉKELÉS (%)



TÁRSADALMI KOCKÁZATOK

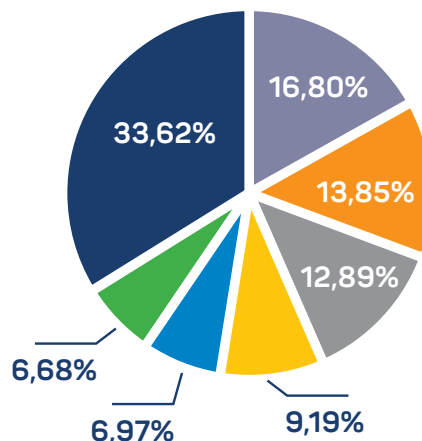
- Magas ESG kockázat
- Alacsony ESG kockázat
- Nincs adat
- Közepes ESG kockázat
- Nem preferált tevékenység



A portfólióban magasként azonosított kockázat a következő szektorális bontása (2022)

MAGAS KOCKÁZATÚ SZEKTOROK A PORTFÓLIÓBAN

- Lakó- és nem lakó épület építése
- Villamosenergia-elosztás
- Út, autópálya építése
- Egyéb
- Kőolaj-feldolgozás
- Vasút építése
- Villamosenergia-termelés



A banki portfólió kitétsége a társadalmi kockázatokkal szemben az EBRD Heatmap alapján (2022)



TILTOTT ÉS DISZPREFERÁLT TEVEKÉNYSÉGEK¹³

Az MKB Bank évente csoportszinten meghatározta azokat a tiltott tevékenységeket, amelyekben nem végez finanszírozást, valamint azokat a tevékenységeket, amelyeket nem részesít előnyben és a finanszírozást fokozottan kontrollálni és/

vagy visszafogni kívánja (diszpreferált tevékenységek). Az MKB Bank 2022-ben érvényben lévő Kockázati Stratégiája külön rögzíti, hogy az MKB Bank nem vállal kockázatot olyan tevékenységekkel kapcsolatban, amelyek környezetrombolással járnak együtt, vagy veszélyeztetik a Bank fenntarthatósági céljainak teljesülését.

6.2 PARTNER A ZÖLD PÉNZÜGYEK BEN

A Bank törekedett a fenntartható és felelős eszközállományi, befektetési és finanszírozási portfólió és forrásbevonás kialakítására. Ennek érdekében célul tűzte ki a finanszírozott tevékenységek környezeti lábnyomának folyamatos csökkentését.

Finanszírozó intézetként elsődleges kérdés e tekintetben, hogy olyan hiteleket tegyünk elérhetővé, amelyek segítik az ügyfeleket fenntarthatósági céljaik elérésében. 2022-ben már mind vállalati, mind lakossági ügyféloldalon érezhető volt, hogy ráléptünk erre az útra: a lakossági aktív hiteltermékek keretében támogattuk a lakossági ügyfeleink energiahatékonysági törekvéseit (például fűtéskorszerűsítés, napelemek telepítésének finanszírozásával), de egyre több online hiteltermék is elérhetővé vált, amelyek közvetve segítik az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentését. Vállalati oldalon fontos kiemelni azokat a hitelcélokat, amelyek a fenntarthatóságot szolgálják, ilyen például egy napelempark megvalósulása, vagy olyan kereskedelmi ingatlanok finanszírozása, amelyeknek a működtetése, kialakítása a zéró emissziót célozza meg, de legalábbis közelíti. A kötvények esetében is megjelent már a fenntarthatóság, jegyeztünk olyan fenntartható, zöld vállalati kötvényt, amely valamely zöld cél megvalósítását támogatja. Az alábbiakban bemutatásra kerülnek az MKB Bank 2022-es zöld termékei és kezdeményezései.

ZÖLD VÁLLALATI PORTFÓLIÓ

Vállalati hitelezési oldalról az MKB Banknak kereskedelmi bankként katalizátor szerepe volt a zöld hitelezés terén, mely a 2022-es évben a háború kitörése óta még egyértelműbbé vált. A megnövekedett energiaárak mellett a vállalati ügyfeleket beruházásaik indításában jellemzően az energiaköltségek csökkentése és a kockázatok mitigálása motiválta. 2022-ben a forgóeszközhitel iránt fordult el a fókusz, hiszen a vállalati árfolyamok miatt biztonsági, likviditási puffert igyekeztek

az ügyfelek létrehozni. Beruházási hiteleket is igényeltek, de a beruházásokat a magas hitelkamatok, magas kamatkörnyezet miatt jellemzően elhalasztották. Ez a logika azonban nem vonatkozott a fenntarthatóságot és az energiahatékonyságot javító beruházásokra, melyek élénkültek az elmúlt időszakban.

Az MKB Banknál 2022-ben a zöldhitelezésben a gazdasági nehézségek ellenére nem történt olyan szintű visszaesés, mint az egyéb beruházási és projekthitelekben. A beruházási hitelek közül jellemzően azok maradtak a piacon, melyek valamilyen zöld hitelcél voltak hivatottak szolgálni.

A meglévő vállalkozások főként energiatakarékosági beruházásaikhoz vettek igénybe hitelt, melyeket napelemek létesítésére, modernizációs projektekre vagy fűtési rendszerek korszerűsítésére használtak fel.

A társadalom mezőgazdasággal és élelmiszeriparral kapcsolatos elvárásai messze túlmutatnak az ártermelésen, legalapvetőbb emberi szükségletünk, az élelmiszer-ellátás biztosítása a legnagyobb feladata, bármilyenek legyenek is a körülmények. Ráadásul egyre kevesebb vidéki lakosnak kell ellátnia jó minőségű élelmiszerrel az egyre népesebb városokat úgy, hogy közben a termőterületek nagysága folyamatosan csökken. Az ágazatnak tehát növelnie kell hatékonyságát és versenyképességét, de mindez tőlünk, fogyasztóktól is szemléletváltást követel meg. Világszerte ugyanis a megtermelt élelmiszer 30-40 százaléka veszendőbe megy, és a pazarlás döntő hányadért a fogyasztók a felelősek.

A hatékonyság és a versenyképesség növelése sokak szerint kibékíthetetlen az ESG-szemponatokkal, mi azonban az MBH Bank Agrár- és Élelmiszeripari Üzletágánál meg vagyunk győződve arról, hogy a kettőt együtt is meg lehet valósítani, és környezeti, társadalmi, gazdasági szempontok alapján is lehet fenntarthatóan működtetni a magyar élelmiszer-gazdaságot. Ehhez korszerű beruházásokra, innovációra és okosmegoldá-

¹³Tiltott tevékenységek egyszerűsített listája: fegyver-, lőszer-, robbanóanyag-gyártás és kereskedelem; katonai harcjármű gyártás; gyémánt- és arany/nemesfém kereskedelem; politikai célok finanszírozása.

Diszpreferált tevékenységek egyszerűsített listája: olaj alapú üzemanyag kiskereskedelem; gázkereskedelem; élelmiszer és italgyártáson belül tartósítói ágazat; ügynöki nagykereskedelem; itáláru nagykereskedelem; hulladékkereskedelem; bányászat; óra-, ékszer -kiskereskedelem/nagykereskedelem; zálogházi tevékenység; követelésvásárlás; elektronikus-pénz kibocsátó szolgáltató; fizetési rendszert működtető pénzügyi szolgáltató; pénzforgalmi szolgáltató; Magyarországon kívüli városokkal, önkormányzatokkal önkormányzati társulásokkal és non-profit intézményekkel történő hitelezési ügyletek.



sokra, nem utolsó sorban pedig az ágazatot és az aktuális kihívásokat jól ismerő és megbízható finanszírozóra van szükség, aki partnerként tekint a gazdákra, és segíti őket a fenntarthatósági céljaik megvalósításában – úgy, hogy az ne menjen pénzügyi eredményességük rovására. A fenntarthatóságot ugyanis nem lehet az üzleti racionalitás ellenben megvalósítani. A mezőgazdaság azonban rendkívül alkalmazkodóképes ágazat, és az ESG-célokat megfelelően alkalmazva nőhet az adott vállalkozás teljesítménye, eredménye és értéke. Ezáltal versenylőnyre és jobb pozíciókra tehet szert, így is erősítve a magyar termelői kört és a hazai termékek iránti keresletet a fogyasztók körében.

Hollósi Dávid,
Agrár- és Élelmiszeripari Üzletág ügyvezető igazgató

A megújuló energiatermelés hitelezése és zöld kötvényvásárlás

Az MKB Bank a zöld gazdasági célokat és a klímaváltozás elleni küzdelmet 2022-ben is a megújuló energiatermelés hitelezésével, illetve zöld kötvény vásárlással segítette. A Bank e termékek kapcsán érvényesített tőkekövetelmény kedvezményt is. Az MKB Bank belső ösztönzőrendszere úgy került kialakításra, hogy a zöld hitelezést preferálja (különösen projektfinanszírozás területén), mivel célja volt a zöld hitelportfólió fejlesztése.

- Az MKB Bank a projektfinanszírozás területén 2022-ben is élen járt a napelemparkok létesítésére irányuló hitelek nyújtásában. A Bank portfóliójában 2022 végén a naperómű finanszírozások állománya 50,56 milliárd forintot tett ki. Ez 2021-hez képest mintegy 15,85 milliárd forintos növekedést¹⁴ jelent, a vállalati hitelállomány 2%-ának felelt meg.
- Az MNB Növekedési Kötvény Program (NKP) keretében vásárolt zöld kötvényállomány mintegy 22,04 milliárd forintot tett ki a banki portfólióban, mely esetén szintén mintegy 8 milliárd forintos növekedésről¹⁵ számolhattunk be 2021-hez képest.

50,5 milliárd Ft értékű naperómű portfólió

Zöld ingatlanfejlesztés támogatása

A Bank portfóliójában a környezetvédelmi minősítéssel (pl. BREEAM) rendelkező irodaházak állománya 2022 végén meghaladta a 54,83 milliárd forintot. Többek között az MKB Bank finanszírozta a Futureal Budapest One irodaprojektjének harmadik ütemét, amely a BREEAM környezettudatos épületminősítési rendszer mellett Magyarországon az elsők között szerzte meg a nemzetközi WELL Building Platina előminősítését. A tanúsítvány a dolgozók egészségi állapotára és közérzetére

pozitív hatást gyakorló szempontokat ismeri el az épületek tervezése során.

Egyéb termékek

- 2022-ben Széchenyi Kártya Program MAX és GO név alatt futó államilag támogatott hitelkonstrukciók keretében az MKB Bank már zöld módozatokat is kínált. Ezen termékekről bővebb információ a 6.3. Kedvezményes és társadalmilag felelős termékek c. fejezetben olvasható.
- BUPA – Online számlázó és Zöld Business kérdőív A díjmentes, digitális számlázóprogram papírmentesen biztosítja a vállalkozások számára a teljes ügyintézés, így csökken a vállalkozások papírfelhasználása, mellyel költséget is spórolnak. Emellett a BUPA Zöld Business kérdőív kitöltésével a vállalkozások felmérhetik, hogy milyen hatást gyakorolnak a környezetükre. A kitöltés során tippet, tanácsokat kapnak arra vonatkozóan, hogyan tehetik zöldebbé működésüket. Emellett edukációs blogposztok is találhatóak a BUPA weboldalán a vállalkozások hatékony zöldebbé tétele témájában.

Jövőbeli törekvések:

Passzív vállalati termék oldalon (betételhelyezés és számlavezetés) a Bank 2022-ben készítette elő a Zöld havi átalánydíjas számlacsomagot, mely amellyel, hogy teljesen papírmentes szolgáltatásokat tesz lehetővé, más környezeti hatást is kifejt: a Bank 2023-ban minden egyes számlanyitáért egy vércse költőödút tervezünk telepíteni a Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesülettel együttműködve.

ZÖLD LAKOSSÁGI TERMÉKEK

Az MKB Bank 2022-ben is számos kedvezményes hitelkonstrukció elérhetőségével segítette a lakossági ügyfeleket a környezetkímélő lakhatás megvalósításában:

Növekedési Hitelprogram Zöld Otthon Program (NHP ZOP)

Az MNB NHP Zöld Otthon Lakáshitel programban résztvevő hitelintézetek legfeljebb 70 millió Ft összegű lakáshitelt nyújthattak adósonként, maximum 25 éves futamidővel, energiahatékony, új lakóingatlanok vásárlása, illetve építése céljából. Az MKB Bank 2021 végén az elsők között vezette be az MNB NHP Zöld Otthon Lakáshiteleket, a hitelvolumen nagyobb részét azonban 2022-ben folyósította. A Bank 2022-ben kifizetett teljes hitelállományának 6,5%-a volt NHP ZOP, mely mutatja a hiteltípus jelentőségét nagyobb kontextusba helyezve.

Jelzáloghitel - MKB Bank ECO kedvezményes lakáshitelek

Az MKB Bank ECO konstrukciói olyan korszerűsítési és vásár-

¹⁴Említett növekedés a korábbi Budapest Bank beolvasásának és a folyamatos növekedés együttes hatásának eredménye.

¹⁵Említett növekedés a korábbi Budapest Bank beolvasásának és a folyamatos növekedés együttes hatásának eredménye.



lási célú piaci lakáshitelek voltak, melyek célja az energiahatékonyság javítása volt. Az MKB Bank 2022 novemberében új ECO jelzalog hitelterméket vezetett be, amely a magyar háztartások energetikai fogyasztásának csökkentését szolgáló fejlesztések, valamint a megújuló energia felhasználásán alapuló technológiák elterjedésének finanszírozására irányul, mint például napkollektor, napelem telepítése, hőszigetelés, nyílászárócsere vagy kazáncsere.

Az ECO korszerűsítési hitel bevezetésével az ESG szempontok külön szabályzatban is rögzítésre kerültek: Az MKB Bank, mint refinanszírozott hitelintézet az MNB Vásárlási Programban vele szemben támasztott követelményekkel összhangban kötelezettséget vállalt arra, hogy az érintett ügyfeivel megismerteti a fogyasztói jelzaloghitelekhez kapcsolódó környezeti fenntarthatósági szempontokat, a fogyasztói jelzaloghiteleknek a környezeti fenntarthatósági célokhoz való hozzájárulását.

Egyéb termékek

· Személyi kölcsön esetén a Bank az energiahatékonyságot

6.3 KEDVEZMÉNYES ÉS TARSADALMI-LAG FELELŐS TERMÉKEK

A működőképes gazdaságot a vállalatok, a lakosság, tehát az MKB ügyfelei együttesen tudják megvalósítani az állam megfelelő közreműködésével. Az MKB ehhez segítséget, szakértő tanácsadást és forrásokat biztosított az ügyfelek hosszú távú igényét szem előtt tartva. Ennek megfelelően 2022-ben is aktívan kivette a részét az állami támogatással elérhető termékek kínálatában.

Kedvezményes lakossági termékek

MKB SZÉP Kártya

Az MKB SZÉP Kártya 2022. évi működésében a juttatási oldalon a pandémia előtti időszakhoz való visszatérés volt a meghatározó. A megváltozott igények szerinti felhasználást lehetővé

támogató hitelcélokat promotálta és megfelelő jövedelem esetén kedvező kamatot biztosított.

Jövőbeli törekvések

- A Bank a jövőben fokozódó hangsúlyt tervez helyezni a befektetni kívánó ügyfelek ESG preferenciáinak felmérésére, és ezzel összefüggésben törekszik arra, hogy a befektetési termék beszállítói partnereitől is egyre bővülő körben szerezzen be információkat a termékek ESG vonatkozású jellemzőivel kapcsolatban.
- 2022-ben megkezdtük az MBH Zöld Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel konstrukció előkészítését is, tovább bővítve zöld lakossági portfóliónkat.

tevő kormányzati intézkedések közül kedvezőtlen hatással volt az, hogy 2022. január 1-től megszűntek a juttatási oldali extra kedvezmények. A felhasználói oldalon a könnyítések változatlanul megmaradtak, sőt a költségi lehetőségek tovább bővültek. Mindez hozzájárult ahhoz, hogy 2022-ben is nagyobb mértékű volt a költség, mint a beérkezett juttatás. A Banknak két jelentős SZÉP kártyás jogszabályi változásra is fel kellett készülnie 2022. év végén (alszámlák összevonása, egyszeri díj felszámítása fel nem használt pénzeszközökre), melyeket sikeresen teljesítettünk.

Az MKB SZÉP Kártya 2022-ben is jó eredményt ért el:

MKB SZÉP Kártya eredmények 2022-ben

MKB SZÉP Kártya birtokosok száma	249 280 fő
Munkáltatói tranzakciók száma	1,4 millió db
Munkáltatói hozzájárulások értéke	28,5 milliárd Ft
MKB SZÉP Kártya birtokosok tranzakciók száma	5,7 millió db
MKB SZÉP Kártya birtokosok által elköltött éves összeg	közel 31,9 milliárd Ft
MKB SZÉP Kártya számlákon lévő vagyon éves átlagértéke	11,7 milliárd Ft
SZÉP Kártya elfogadóhelyek száma	35 000 felett



Egyéb társadalmilag felelős lakossági termékek

Az MKB Bank szociális értelemben is segítette az ügyfeleket az alábbi termékek és támogatások értékesítése révén. A társadalmi felelősségvállalás érdekében a Bankon keresztül is elérhető volt a mozgáskorlátozottak számára a MEOSZ akadálymentesítési támogatás. A hitelintézeti lebonyolításon keresztül igénybe vehető vissza nem térítendő állami támogatás lakás (új és meglévő) akadálymentesítésre fordítható.

A Családi Otthonteremtési támogatások közül 2022-ben az MKB Bankon keresztül elérhetőek voltak a következők:

- **Babaváró támogatás**, mely fiatal párok otthonteremtési céljait támogatta. A 2021-es évhez képest 2022-ben 53%-os növekedés volt a folyósított állományban.
- **CSOK (Családi otthonteremtési kedvezmény) támogatások**¹⁶ és adóvisszatérítési támogatás, melyek a vidéki régiókban, kisebb településeken elérhető ingatlanok vásárlását, korszerűsítését, bővítését támogatták. A 2021-es évhez képest 2022-ben 111%-os növekedés volt a folyósított állományban.
- **Otthonfelújítási támogatás**, mely szintén a gyermeket nevelő családok ingatlan korszerűsítését, felújítását támogatta. A 2021-es évhez képest 2022-ben 57%-os növekedés volt a folyósított állományban.

Kedvezményes vállalati termékek

Az MKB Bank 2022-ben is kiemelt figyelmet fordított a kis- és középvállalkozásokra a nehéz gazdasági körülmények közepeztette is, melyet az energiaárak és az infláció drasztikus növekedése idézett elő a jelentés évében. 2022 decemberében a kkv-k körében kérdőíves piackutatást végeztünk: felmértük, hogyan reagálnak a vállalkozások a gazdasági környezetre, mellyel célunk volt ezen cégek szempontjából is értelmezni az eseményeket és a reflexiók alapján adott esetben termékmódosításokat is végrehajtani.

2022-ben meghatározó volt a kisadózó vállalkozások tételes adójára (kata) vonatkozó szabályozás megváltozása, mellyel kapcsolatos tapasztalatokról szintén piacfelmérés keretében kérdeztük a vállalkozásokat. Az átállás menedzselésének megkönnyítésére az MKB Bank a BUPA platformon egy adónemváltó kalkulátort bocsátott az ügyfelek rendelkezésére.

Széchenyi Kártya Program

Bankunk 2022-ben is aktív szereplője volt a folyamatosan megújuló állami támogatású Széchenyi Kártya Programnak, melynek célja a hazai kkv-szektor versenyképességének elősegítése és tartós növekedési feltételeinek megteremtése.

2022-ben az MKB Bank piacvezetőként zárt a Széchenyi Kártya Program MAX és GO név alatt futó, zöld módozatokkal is igényelhető termékvariánsok kínálatában.

Jövőbeli törekvések:

A Bank a jövőre nézve is folytatni kívánja állami támogatással elérhető termékínálatának bővítését, így 2023-ban – már a Bankholding részeként – tervezi implementálni a Baross Gábor hitelprogram zöld módozatát.

¹⁶2022-ben elérhető volt CSOK vásárlásra, építésre, bővítésre, valamint Falusi CSOK vásárlásra & bővítésre és/vagy korszerűsítésre.





7. FELELŐS SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS

7. FELELŐS SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS

A Bank alapvető célja volt az értékteremtés az ügyfelek számára és az ügyfelek elégedettségének növelése, melyet a felhasználói élmény alapú szolgáltatások révén valósított meg.

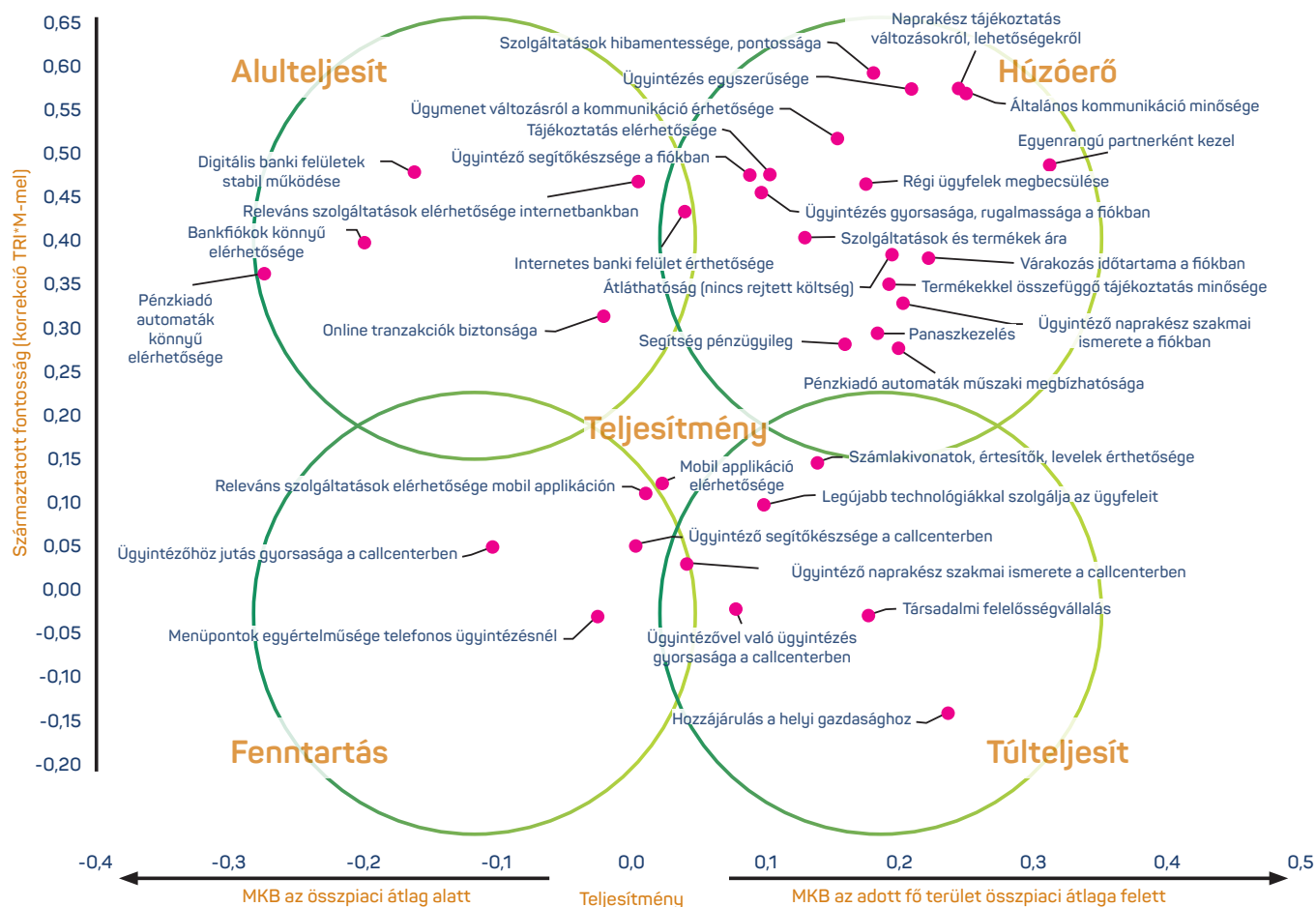
7.1 ÜGYFÉLELEGEDETTISÉG

Szolgáltatásaink fejlesztéseinek alapját az elégedettségvizsgálatok eredményei adják, ezért az ügyfeleink véleményének és elvárásainak megismerése érdekében 2022-ben végeztünk többek között jelzalog, személyi kölcsön és panaszkezelés szolgáltatásokra irányuló felméréseket, ügyfélszegmensek szerinti kutatásokat¹⁷, felmértük a Bank ügyfélélmény-érettiségét és megmértük fióki ügyfélélmény indexet. A mért ügyféléledegettségi mutatók tekintetében az NPS (Net Promoter Score), Újravásárlási hajlandóság, Elhagyási hajlandóság, Elégedettség, Egyszerűség mutatókat kombináltuk. A banki integrációhoz kapcsolódóan az MKB Bank és Budapest Bank összeolvadását követően ügyfélhatás elemzést is végeztünk. Az elégedettség és lojalitás mérésére használt NPS (Net Pro-

moter Score) kutatás értéke¹⁸ szegmensenként eltérő: a lakossági ügyfélkörben a privát banki ügyfelek körében mértük a legmagasabb értéket (87 pont), mellyel az MKB Bank 2022-ben a szektor átlagos pontszámát megelőzve első helyen állt a hazai bankok között. A vállalati ügyfelek elégedettsége a vállalatok szegmensbe sorolásával nő: A legmagasabb elégedettségi értéket a középvállalati ügyfeleknél mértük (34 pont), mellyel az MKB Bank a szektor átlag (38 pont) alatt helyezkedett el.

Ügyfeleink leginkább a kedves, segítőkész ügyintézők miatt ajánlanák bankunkat. A gyors, rugalmas ügyintézés előkelő helyen szerepel az ajánlóknál. Míg a kiváló szakértelemmel rendelkező személyes tanácsadó révén versenyelőny, addig digitális téren komoly fejlődési potenciál mutatkozik.

AZ MKB BANK MEGÍTÉLÉSE A LAKOSSÁGI ÉS VÁLLALATI ÜGYFELEK KÖRÉBEN A KÜLÖNBÖZŐ KUTATÁSI MÓDSZERTANOK ÉRTÉKELÉSE ALAPJÁN 2022-BEN



¹⁷Szegmensek tekintetében 2022-ben a lakossági MASS, prémium lakossági, privát banki lakossági, mikro vállalati, kisvállalati és középvállalati szegmenseket vizsgáltuk, országos reprezentatív mintavételt alkalmazva.

¹⁸Az NPS értéke -100 és +100 között mozoghat. A magasabb pontszám nagyobb ügyféléledegettséget tükröz.



Szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése

Szolgáltatásai fejlesztését e tényezők erősítését célozva tervezte meg a Bank. Az ügyfélélmény érettségi index mérésekor végzett közel 300 interjú alapján meghatároztuk a fő akciók, melyeket a felsővezetés felé bemutattunk. A bankfiókban dolgozó kollégák fejlesztését rendszeres havi bankfióki próbavásárlásokkal vizsgáltuk és a megállapítások alapján fejlesztési javaslatokat tettünk.

7.2 DIGITALIZÁCIÓ ÉS INNOVÁCIÓ

A digitalizáció új lehetőséget és egyben kihívást jelent a pénzügyi szektor szereplői számára, így az MKB Bank kiemelt fontosságúnak tekintette a magas fokú adatbiztonságot és ügyfélélményt nyújtó digitális csatornák biztosítását 2022 során is.

Elektronikus szolgáltatások

Az ügyfélközpontúságnak és az ügyfélélmény garantálásának elválaszthatatlan részei az elektronikus szolgáltatások. Az MKB Bank elkötelezett volt abban, hogy az ügyfelek a lehető legtöbb esetben elektronikus szolgáltatásokat használjanak, ezért ingyenesen biztosította mind az online, mind a mobil bankolást. A Bank az elmúlt években csökkentette a kinyomtatandó dokumentumok számát (pl. elektronikus kivonatra váltott, illetve bevezette a mobilsign alkalmazást, amivel digitálisan generálódik le az ügyfelek részére a számlanyitási szerződés.) Az elektronikus szolgáltatások használatát új ügyfeleknél egy edukációs hívással is támogattuk.

A vállalati szolgáltatások terén 2022-ben jelentős előrelépésként bevezettük a Vállalati Mobil Applikációt¹⁹ és a kétfaktoros azonosítást támogató ViCA hitelesítést²⁰.

A vállalati szolgáltatások terén a pénzforgalmi, factoring és deviza szolgáltatások, az Azonnali Fizetési Rendszer és az Open Banking szolgáltatás, valamint NAV szolgáltatások nyújtása is elektronikusan valósult meg.

Digitális csatornák összehangolása és fejlesztése

A Bankholding létrejötté miatt a 2022-es év az MKB Banknál a digitális csatornák rendszereinek csoportszintű összehangolá-

sáról és több csatornán új funkciók fejlesztéséről szólt. Az MKB és a Budapest Bank 2022-es összeolvadása a digitalizáció területén kiemelten a közös pénzforgalomhoz tartozó fejlesztéseket és a felületek új arculattal való ellátását érintette. Ennek érdekében 2022-ben az MKB Bank régi rendszerének stabilizálását hajtottuk végre és új csalásmegelőző rendszert vezettünk be. A korábbi Budapest Bank esetében megtörtént a hitelek megjelenítése a Netbank felületen, emellett apróbb kényelmi módosítások zajlottak és az élesítés kiesésmentesen valósult meg.

2022 végén a digitális csatornák rebrandingje került fókuszba, a legnagyobb kihívást a három tagbank rendszereiben tapasztalt eltérő működés jelentette.

Online bankolási szokások

2022-ben folytatódott az online bankolási szokások növekvő tendenciája. A lakossági ügyfelek az applikációkat többször használták, mint a netbank felületeket. A mobilapplikációkat használó ügyfelek egyre inkább előnyben részesítették a mobilfizetési szolgáltatásokat: 2022-ben a digitalizált kártyák száma közel duplájára emelkedett, a tranzakciók összege is kiugró számokat mutatott a korábbi évekhez képest.

Az MKB Bank két lakossági applikációját 2022 év elejéhez képest év végére 30%-kal több ügyfél használta.

A vállalati ügyfeleknél az online szolgáltatások igénybevételi aránya folyamatosan magas volt, bár szegmensenként eltérő mértékben. A kisvállalati szegmensbe tartozó ügyfeleknél kiemelkedően magas volt az online kiszolgálás aránya. A közép- és nagyvállalatok esetében szintén jelentős volt a digitális csatornák szerepe, azonban elsősorban a személyes (telefonos) kiszolgálást részesítették előnyben. Különösen a középvállalati szegmensben a telefonos és dedikált tanácsadón keresztüli ügyintézés megkerülhetetlen volt. A mobil alkalmazások használati aránya a vállalati szegmenseken belül szintén nőtt. A nagyvállalatok között a megkérdezett cégek körülbelül fele-fele arányban használtak telepített Electra felületet vagy netbankot, leggyakrabban ViCA applikációs azonosítással.

¹⁹Az MKB Vállalati Applikáció segítségével bármikor és bárhol ellenőrizhető a számlaegyenleg, utalás kezdeményezhető, elérhető a számlakivonatait, és számos más banki ügy is intézhető.

²⁰A ViCA (Virtuális Chipkártya Alkalmazás) egy mobil eszközökön (pl.: mobiltelefon, tablet), illetve asztali számítógépen használható hitelesítési eszköz, amely megfelel az erős ügyfélhitelesítés (SCA) szabályainak



7.3 INFORMÁCIÓBIZTONSÁG ÉS ADATVÉDELEM

Egy bank szabályozottsága folytán az ügyfelek adatai és pénze fokozott biztonságban vannak. Az MKB Bank kiemelt figyelmet fordított az adatok védelmére és a bank információs biztonságának és integritásának folyamatos fenntartására, legyen szó ügyfeladatokról vagy belső információkról. Nagy hangsúlyt helyeztünk a kiberbiztonságra, vagyis a digitális adatok és információk védelmére.

Információbiztonság

Az MKB Bank információbiztonsági missziójának lényege a Bank által kezelt érzékeny adatok – különös tekintettel az ügyfeladatok – bizalmosságának, integritásának védelme, valamint elérhetőségük biztosítása. A cél elérése érdekében a Bank 2022-ben olyan információbiztonsági keretrendszert üzemeltetett, mely a mindenkori jogszabályi környezetnek való megfelelés mellett képes volt az adatok védelmére. Az információbiztonság alapelveit a 2022-ben hatályban lévő Információbiztonsági politika rögzítette. A szervezetnél kidolgozásra került az Információbiztonsági stratégia, melyet évente felülvizsgálunk. A Bank az adatbiztonsági intézkedéseit az adatvédelmi tisztviselővel szorosan együttműködve dolgozta ki és működtette.

A terület fő kihívásait 2022-ben az jelentette, hogy fenn kellett tartani a megfelelő védelmi szintet, miközben az összeolvadással kapcsolatos szabályozási, folyamatok és rendszerszintű feladatok nagymértékű prioritást élveztek. Az Információbiztonsági szabályzatot az integráció hozta változások miatt felülvizsgáltuk, tisztázásra kerültek az összevont, egységes információbiztonsági előírások és elvárások a vonatkozó felülgyeleti, valamint törvényi rendelkezéseket figyelembe véve, ezáltal egységesítettük az addig különböző tagbanki szabályozási struktúrákat, felkészülve a második fúziós folyamatok szinergiák kialakítására is.

Információbiztonsági kockázatok azonosítása és kezelése

2022-ben fontos megoldandó feladatként megjelent a korábbi tagbankokból az új szervezethez érkező kockázatok, sérülékenységek kezelése, így a korábbi, egyes tagbankokban azonosított kockázatok összevonásra kerültek. Egységes módszertant hoztunk létre és elkezdődött a fúziós összevonással járó, újonnan megjelent kockázatok felmérése is.

Folyamatos IT biztonsági készütség a kiberbiztonság érdekében

A Bank folyamatosan frissítette biztonsági készütségét, melynek keretében frissítette, illetve újakra cserélte az IT védelmi

rendszereit. A bank a digitális csatornák biztonságát is kiemelten kezelte. A szervezetnél a jogszabályi elvárások teljesítése és az ipari jó gyakorlat követése érdekében folyamatosan voltak a belső és külső sérülékenységvizsgálatok, melyek 2022-ben is az előírtak szerint valósultak meg. Az információbiztonsági és IT védelmi rendszerek konszolidációjára stratégia készült.

Adatvédelem

A Bank az adatvédelmi tevékenységét az Európai Adatvédelmi Testület, a NAIH (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) ajánlásai, valamint a jelentősebb európai adatvédelmi hatóságok jó gyakorlata mentén végezte. A Budapest Bank és az MKB Bank 2022-es összeolvadását követően hatályba lépett az új struktúrájú egységes Adatvédelmi szabályozás, amely tartalmazza mindhárom tagbank szabályozásának az erőnyeit és hatályon kívül helyezte az adatvédelmi politikát. Emellett elindult és a Takarékbank 2023-as beolvadásával fejeződött be az adatkezelési tájékoztatási struktúra átalakítása. A Bank – a GDPR 37. cikkének megfelelően – független adatvédelmi tisztviselőt foglalkoztatott, aki a szervezeten belül megfelelő súllyal és jogkörökkel, más szakterületektől függetlenül végezte munkáját. Az adatvédelmi szempontok szabályozati szintű beépülését biztosította, hogy az adatvédelmi tisztviselő kötelezően véleményezte a banki szabályzatokat, illetve közvetlenül beszámolt az Igazgatóságnak / Felügyelő Bizottságnak. Az adatvédelemmel kapcsolatos figyelem a működés teljes vertikumára vonatkozóan kiterjedt, amit jól jellemez, hogy a Beszerzési szabályzat és Kiszervezési politika is kifejezetten tartalmazta az adatvédelmi relevancia fogalmát, ahogyan azt is, milyen esetekben szükséges bevonni a folyamatba az adatvédelmi tisztviselőt.

Fellépés az adathalászat ellen

Az MKB Bank munkatársai kiemelten, nagy tapasztalattal foglalkoztak az adathalászat megelőzésével, a megtörtént esetek azonosításával és kezelésével, valamint a károk mérséklését célzó intézkedések végrehajtásával. 2022-ben az adatszivárgás-elleni védelem megfelelő biztonsági szintjének biztosítására a Bank a felülgyeleti elvárásoknak megfelelő szabályozási rendszert alakított ki a korábbi tagbanki szabályozások alapján.

Az MKB Bankot érintően az elmúlt három évben nem történt az ügyfelek személyes adataival való visszaélés.²¹

2022-ben jelentős adatvesztéssel járó adatszivárgási eset sem történt. Csekély mértékű azonosított adatszivárgások, -lopások és ügyfeladatvesztések összesen 14 esetben fordultak elő, melyek közül 12 eset adatszivárgással, 2 pedig az ügyfelek adatainak elvesztésével volt kapcsolatos. A potenciálisan érintett ügyfeleket az MKB Fraud Center munkatársa

²¹Utoljára 2019-ben, összesen két esetben történt személyes adatokkal való visszaélés. Egyik esetben külső féltől, a másik esetben szabályozói szervtől érkezett a panasz.



megkereste és meggyőződött róla, hogy az ügyfél az esetlegesen adathalászattal érintett tranzakciókról tud-e, és azt ő kezdeményezte-e. Az ügyfelek tájékoztatásán túl az MKB Bank az ilyenkor szükséges biztonsági és jogi intézkedéseket egyaránt megtette. A Bank az MNB ajánlásaival összhangban, a saját felületein folyamatosan elérhető és az év során több alkalommal kiadott közleményekben is figyelmeztette ügyfeleit a kibercsalásokkal, adathalászattal kapcsolatos teendőkre és a megelőzés, az éberség követelményeire.

Hatósági eljárás adatvédelmi kérdések kapcsán az elmúlt három év mindegyikében zajlott társaságunknál: 2021-ben egy

ilyen eset volt, mely a Bank felmentésével vagy szankció nélkül zárult. 2022-ben volt több kisebb volumenű NAIH (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) eljárás, de egyik esetben sem volt szankció, a hatóság elfogadta a Bank válaszait és lezárta a vizsgálatot. Az MKB Bank jogelődjénél, a Budapest Banknál a 2022-es összeolvadás előtt sor került egy hangelemzéssel kapcsolatos bírságra, mely 250 millió forintos büntetéssel zárult. A határozatot a Bank bíróságon megtámadta, ám a határozat nyomán, a pertől függetlenül a bank felfüggesztette a hangfelvételek kérdéses algoritmussal történő elemzését, a rendszer teljesen lekapcsolásra került.

Adatvédelmi (GDPR) oktatás

A lehetséges adatvédelmi incidensek érzékelését és az adatvédelmi tisztviselő felé jelentését segítette az MKB Bank adatvédelmi (GDPR) képzése. Az e-learning formájú képzés korábban csak az új belépők számára volt kötelező, azonban 2022-től már valamennyi munkatárs számára elvárt az évenkénti GDPR oktatáson való részvétel. 2022 nyarán a vizsga elvégzettsége közel 100%-os volt. 2022-től az adatvédelmi oktatás titokvédelmi oktatással is kiegészült.

2022-től valamennyi munkatárs számára kötelező az évenkénti GDPR oktatáson való részvétel.

7.4 AKADÁLYMENTES ÜGYFÉLKISZOLGÁLÁS

Az MKB Bank fontosnak tartotta, hogy a fogyatékosokkal élő is egyenlő eséllyel hozzáférjenek a banki szolgáltatásokhoz. Az egyenlő esélyű hozzáférést elősegítő eljárási szabályok kidolgozásáért a Compliance Igazgatóság felelt. A Szabályzat az ügyfelek kiszolgálására vonatkozó eljárásrendet és magatartásformát is meghatároz annak érdekében, hogy megkülönböztetett figyelmet és hangsúlyt fektessen a fogyatékos ügyfelek speciális helyzetére, az esélyegyenlőségüket előmozdító különleges bánásmódra, szem előtt tartva a folyamatos törekvést a fogyatékos ügyfelekre háruló ügyintézési és adminisztratív terhek minimalizálására. Például rögzíti, hogy a várakozók számától függetlenül mindig soron kívül kell fogadni a fogyatékosokkal élő személyeket, illetve segítőiket.

Az MKB Bankban az akadálymentes fiókok aránya 2021-ben 100% volt, 2022-ben pedig a fúzióknak köszönhetően megnövekedett fiókszámot figyelembe 88,56%. A maradéktalan akadálymentesítés tekintetében tehát maradt még teendő, de az MKB Bank ezirányú elkötelezettségét mutatja, hogy külső, független szakmai szervezettel vizsgáltatta meg a bankfiókokat akadálymentességi szempontból.

2021-ben az Access4you 11 fiókban végzett auditja alapján kapta meg a Bank a speciális bronz fokozatú minősítést.

Az Access4you tanúsítási rendszere szerint az MKB Bank szolnoki és a Mammot fiókjai akadálymentesek kerekesszékes, babakocsival közlekedő, idős és mozgásukban korlátozott vendégek számára. A kaposvári fiók emellett a segítőkutyával közlekedő vendégek számára is akadálymentesnek bizonyult az audit során. A budapesti és győri Árkád, Csepel Pláza, Duna Pláza, Mom Park, Miskolc Plaza fiókok akadálymentesek gyengénlátó, kerekesszékes, mozgássérült, idős, mozgásukban korlátozott, babakocsival érkező emberek számára.





8. KÖRNYEZETI LÁBNYOMUNK MÉRSÉKLÉSE

8. KÖRNYEZETI LÁBNYOMUNK MÉRSÉKLÉSE

Az MKB Bank számára a környezet védelme iránt elkötelezett vállalként a saját operatív működésben is cél volt a negatív környezeti hatások mérséklése. A korábbi MKB szintű fenntarthatósági és klímastratégia, majd az új bankholding szintű ESG stratégia mentén már 2022-ben elindult a törekvés arra, hogy a Bank tevékenysége révén minél nagyobb mértékben járuljon hozzá a Párizsi Megállapodásban foglalt célok eléréséhez úgy, hogy üvegházhatású gázkibocsátását (továbbiakban ÜHG kibocsátás) a lehető leggyorsabb ütemben csökkenti. Ezen cél eléréséhez a stratégia a következő feladatok elvégzését tűzte ki: a Magyar Bankholding ÜHG kibocsátásának (karbonlábnyomának) felmérése, energiahatékonysági intézkedések bevezetése, a Magyar Bankholding energiamixében a zöld energia arányának növelése, és hosszútávon a karbonsemleges működésre való átállás.

Az ESG stratégiai két stratégiai iránya közül a második a „Magyar Bankholding, a felelős vállalatcsoport”. Ennek keretében a Bankholding - benne a jelentés tárgyát képező MKB Bankkal - saját működésében is kitűzte a fenntarthatósági céloknak való megfelelést és a karbonsemleges működésre való átállást.

Ezen belül a Bank két területre fókuszál:

- 1) ESG szempontok szerinti üzemeltetés
- 2) Papírmentes, kontaktmentes folyamatok kialakítása

8.1 ESG SZEMPONTOK SZERINTI ÜZEMELTETÉS

A fenntarthatósági szempontok érvényesítése az üzemeltetésben sokrétű feladat, amelynek fontos eleme az energiagazdálkodás az ingatlanokat és a gépkocsiflottát illetően, valamint a hulladékgazdálkodás. Az MKB Bank energetikai audit köteles vállalat volt, így évente energetikai jelentést készített.

Az energiafelhasználás jellemzői

Az MKB Bank energiafelhasználásának nagy részét az épületek közüzemi fogyasztása tette ki, amelyhez hozzáadódik a gépjárműflotta üzemanyagfogyasztása. Az energiafogyasztást épületenként folyamatos épületfelügyelet ellenőrizte, melynek országos központja a Kassák Lajos utcai irodaházban volt található. Az MKB 2022. évi energiafogyasztási mutatói az alábbi táblázat szerint alakultak:

AZ MKB BANK TELJES ENERGIAFOGYASZTÁSA (2022)²²

	Mértékegység	2022
Villamos energia	GJ	58 554,4
Ebből: nem megújuló	GJ	58 554,4
Ebből: megújuló	GJ	0,0 ²³
Távhő	GJ	7 739,2
Földgáz	GJ	60 421,3
Benzin	GJ	19 890,3 ²⁴
Diesel	GJ	21 035,3
Összesen	GJ	167 640,5

²²A Budapest Bank és az MKB Bank fúziójával miatt 2022. az energiafogyasztás és az ahhoz szervesen kapcsolódó karbonlábnyom-számítás bázisávének tekinthető, a korábbi évek adataival történő közvetlen összevetése a szervezeti határok nagy mértékű változása miatt nem célszerű. A 2022-re vonatkozó adatok rendelkezésre állásának függvényében a jelentéstétel során egyszerűsítő feltételezéseket és becsléseket alkalmaztunk. Ennek eredményeképp az adatok a banki működés szempontjából releváns épületek közüzemi fogyasztási adatait tartalmazzák. A kapcsolódó módszertan részletes áttekintése a Mellékletben olvasható.

²³A Bank 2022-ben 720-1440 GJ megújuló energiát állított elő. Ezen adat becslést érték és nem illeszkedik abba a lehatárolásba, amit az energiafogyasztás és karbonlábnyom-számítás alapjának meghatároztunk (tehát csak a banki használatú ingatlanok), ezért nem integráltuk fenti számításba.

²⁴A benzin és diesel literről GJ-ra történő átváltása az IPCC nemzeti ÜHG-leltárak létrehozásához kiadott iránymutatására (2006) alapozva történt, nettó fűtőértéket alapul véve.



Az MKB-nál jelentős energiahatékonysági beruházásra nem került sor 2022-ben, azonban a korábbi években több energiahatékonysági intézkedés történt, mind a fűtés, mind a világításkorszerűsítés terén.

Az új ESG stratégiában kitűzött energiahatékonyságot elősegítő intézkedések megvalósításának első lépése, hogy felmérésre kerüljön a Magyar Bankholding épületeinek energiaszükséglete. A fúzió következtében különösen fontos lépést követően az ESG stratégiával összhangban 3 éven belül javítjuk az energiahatékonyságot, valamint neveljük a zöld energia arányát a Bank energiamixében.

Karbonlábnyom

A bankok környezeti hatásának mérésére és nyomon követésére szolgáló elsődleges mérőszám az üvegházhatású-gázkibocsátás (karbonlábnyom) mértéke. A GHG Protocol terminoló-

giáját követve 2022-ben a Bank saját működéséhez kapcsolódó közvetlen (Scope 1) kibocsátása a földgázfelhasználásból és a vállalati gépjárművek üzemanyag-fogyasztásából származott, a saját közvetett (Scope 2) emisszió pedig a villamos energia és távhő felhasználásához kapcsolódó kibocsátást foglalja magában.

Az MKB Bank 2022-es évi saját működéséhez kapcsolódó Scope 1 és Scope 2 emissziója összesen 9 295,12 tonna szén-dioxid-ekvivalens értéket tett ki.

Az összkibocsátás 34%-át a villamos energiához, 32%-át a földgázhoz, 30%-át az üzemanyagfogyasztáshoz, 4%-át pedig a távhőhöz kapcsolódó kibocsátás tette ki.

AZ MKB BANK TELJES ÜHG KIBOCSÁTÁSA (2022)²⁵

Kibocsátás értéke (tCO ₂ e)	2022
Scope 1	5 739,78
Saját közvetlen ÜHG kibocsátás (földgáz, üzemanyag felhasználása)	
Scope 2	3 555,34
Saját közvetett ÜHG kibocsátás (villamos energiafelhasználás)	
Saját működés ÜHG kibocsátása összesen (Scope 1 + Scope)	9 295,12

Hulladékgazdálkodás

A Bank a hulladékkezelés terén is maximálisan betartotta a jogszabályokat. A környezet védelme érdekében cél a minél szélesebb körű újrahasznosítás és szelektív gyűjtés. A bankfiókokban, irodaházakban szelektív gyűjtőedényekben 2022-ben is külön gyűjthetők voltak a papírhulladékok, fém italosdobozok, műanyagok (jellemzően PET palack, Tetra Pak), az elemek, a kupakok, valamint az elektronikai hulladékok (festékkazetták, tonerek, stb.) A Bank az elektromos hulladékok kezelésére kiemelt figyelmet fordított, míg a digitalizációs stratégia pozitív hatást gyakorolt a bank papírfogyasztására is. Az anyagok elszállításával és ártalmatlanításával, illetve újrahasznosításával az MKB Bank által megbízott szakcégek foglalkoztak.

A Bank évente készít hulladékgazdálkodási bejelentést, amely tartalmazza a keletkezett hulladékok besorolását, elszállított mennyiségeit. 2022-ben az MKB Bank összesen 275 771 kg hulladékot termelt. Ebből 103 860 kg papír- és kartonhulladék és 15 177 kg kiselejtezett elektromos és elektronikus berendezésekből származó hulladék keletkezett. A hulladék mennyisége nagy ingadozást mutat, amely a selejtezés ciklikusságából fakad. 2022-ben realizált kiugró növekedést az MKB Bank és a Budapest Bank összeolvadásával az ingatlanállomány bővülése okozza.

²⁵2022-es karbonlábnyomszámításunkat a Greenhouse Gas Protocol Vállalati Számviteli és Jelentési Szabványa szerint végeztük. A jelentésben közölt adatok a 2022-ben az MKB Bank Nyrt. tulajdonát képező MKB és Budapest Bank ingatlanjaira vonatkoznak, az adatok a korábbiakban leírtak szerint csak a banki használatú ingatlanok adatait tartalmazzák. A kalkuláció a Kiotói Protokollban szereplő összes üvegházhatású gázt tartalmazza. Scope 2 kibocsátás kizárólag helyalapú (location-based) módon került kiszámításra. Biogén kibocsátás nem került számszerűsítésre. A kapcsolódó módszertan részletes áttekintése a Mellékletben olvasható.



A MEGTERMELT HULLADÉKOK ÖSSZETÉTELE

	Mérték- egység	2020	2021	2022
Összes termelt hulladék	kg	62 335	71 031	275 771
Veszélyes hulladék	kg	10 420	251	1 706
Veszélyes elektronikai hulladék	kg	10 150	0	350
Szárazelem	kg	25	11	163
Fénycső, izzó	kg			30
Iszap	kg			967
Szűrő	kg			96
Nvh. Berendezésekből eltávolított anyagok	kg	245	240	100
Nem veszélyes hulladék	kg	51 915	70 780	274 065
Papír- és kartonhulladék	kg	49 445	68 250	103 860
Kommunális hulladék	kg			154 448
Műanyag hulladék	kg			580
Kiselejtezett elektromos és elektronikus berendezések	kg	2 470	2 530	15 177
Nyomdafesték	kg	0	230	0

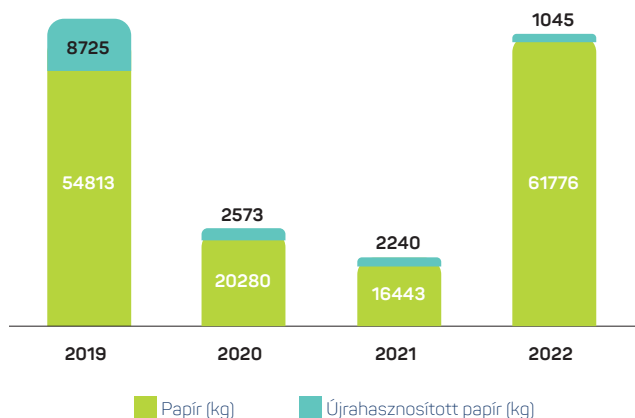
8.2 PAPIRMENTES, KONTAKTMENTES FOLYAMATOK

Irodai papírfelhasználás

A Bank papírfogyasztásában a 2020-21-es időszakban megjelenő jelentős visszaesés nagyrészt a pandémia hatására történt. Ugyanakkor papírfogyasztásunk mérséklésére a világjárványt megelőzően is törekedtünk. A 2022-es évben realizált kiugró növekedés részben annak köszönhető, hogy a 2022-es évtől már a bankfúzió miatt átvett épületek, ingatlanok (Buda-

pest Bank központi épületei és bankfiókjai) papírfogyasztását is regisztrálta az MKB Bank, illetve maga az összeolvadás jelentős többlet papírmunkával járt. A 2019-es, pandémia előtti utolsó évi adatokhoz képest (az összehasonlíthatóság kedvéért csak a korábbi MKB Bank épületeket vizsgálva) azonban elmondható, hogy a korábbi MKB Bank munkatársai kevesebb papírt használtak, mint 2019-ben. A papírfogyasztás csökkentésén túl az újrahasznosított papír használatával is törekszünk a környezeti hatások csökkentésére. A bank papírfogyasztására a digitalizációs stratégia is pozitív hatást gyakorol.

AZ MKB BANK IRODAI PAPIRFELHASZNÁLÁSA²⁶



²⁶A 2022-es adatok az MKB és Budapest Bank 2022-es összeolvadása eredményeként a korábbi Budapest Bank és a békéscsabai központ adatait is tartalmazzák. A papírfelhasználás megoszlása a következőképpen alakult: MKB Bank: 31 095 kg, Budapest Bank: 11 60 kg, Békéscsaba: 4 466 kg, Budapest Bank fiókok: 25 055 kg.



Digitális folyamatok kialakítása

2022-ben folytatódott az átfogó, több éves projekt, mely az MKB Bankban a papírmentes és kontaktmentes működési modell felállítását célozta. Ez magában foglalta a folyamat-átvillágítást, fejlesztést, a belső működési rend átalakítását, a jogi kérdéseket és a lobbó tevékenységet is. Az ügyfelek felé törekedtünk az egyre kevesebb papír átadására, ügyfél oldalról pedig a kevesebb papír alapú dokumentáció bekérésére. A háttérterületek felé küldött dokumentumokat robotizációs technikával is mérsékeljük. Áttekintettük a szabályzatokat, belső eljárásrendeket és a digitális fejlesztési lehetőségeket. A bankfióki papírhasználat mérséklését az új informatikai megoldások révén elsősorban a tablet alapú ügyintézés és a digitális szolgáltatások igénybevétele szolgálta.

A belső működési folyamatokban ösztönöztük a nyomtatás mérséklését és a digitális megoldások kiterjesztését a nyilvánosságokra vonatkozóan. A Bank munkavállalói által használt névjegykártyák tartalmi és formai megjelenéséről, valamint a névjegykártyarendelésről szóló szabályzata 2022-es felülvizsgálata során a szabályzat preambulumba fenntarthatósági céllal beépítésre került egy ajánlás, amely szerint csak a legszükségesebb esetben és mértékben javasolt a papír alapú névjegykártya használata. A Bank ESG stratégiájához illeszke-

dően, 2023-ra célként fogalmaztuk meg a digitális névjegykártya használatára való áttérést.

Egyéb, papírfelhasználást csökkentő, digitalizációt elősegítő intézkedések 2022-ben:

- Online számlanyitási lehetőség biztosítása, kevesebb papírhasználat a személyi kölcsön és a bankbiztosítási ügyleteknél.
- A bankkártyához tartozó PIN kódot nem nyomtatva kapja kézhez az ügyfél, hanem telefonon tudja választani.
- Papíralapú számlakivonat helyett a Bank az ügyfeleket aktívan tereli az e-kivonat (mely egyes esetekben nem is választható), illetve a zöld fizetési megoldások felé a csekkes fizetés helyett.
- A marketing megkeresések digitális úton zajlottak azon ügyfeleknél, ahol a Bank rendelkezett e-mail címmel.
- Szerződéskötés során az aláírások számának csökkenése vagy teljes digitalizálása.
- Mobil alkalmazás használatán keresztül történő bankolás.

Az MKB Bank mobil applikációjának felhasználói száma 2022-ben több, mint 280.900 főre nőtt.





9. FELELŐS FOGLALKOZTATÁS

9. FELELŐS FOGLALKOZTATÁS

Bankholding szintű ESG stratégiánk egyik alappillére a „Munkavállalói jóllét biztosítása és szemléletformálás”. Az MKB Bank felelős munkáltatóként kiemelt figyelmet fordított a munkavállalók számára hosszú távon vonzó, kiegyensúlyozott munkahelyi

környezet fenntartására. Ennek érdekében kiemelten fókuszált a munka-magánélet egyensúly támogatására és a mentális jóllét folyamatos fenntartására, az egészséges életmód ösztönzésére, valamint a fair és átlátható javadalmazásra.

9.1 FOGLALKOZTATÁS

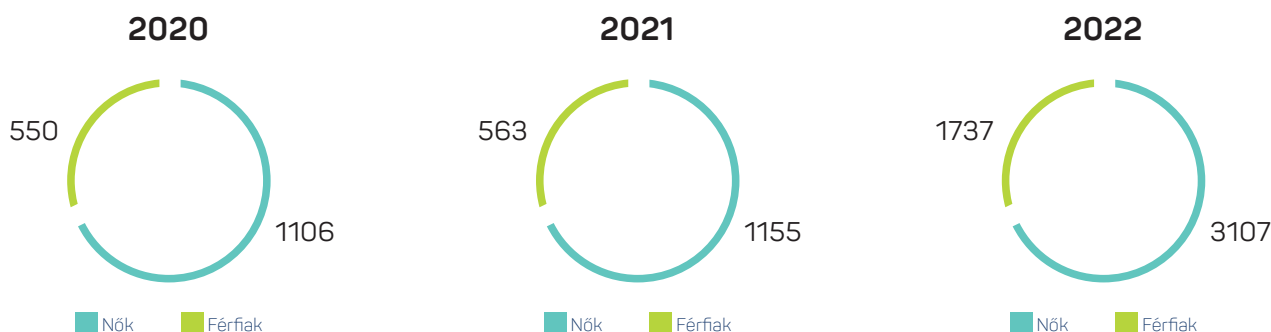
Az MKB Bank sikerességét, eredményes működését munkatársai felkészültsége és elkötelezettsége alapvetően befolyásolja. 2022-ben a HR stratégia fókuszában a munkavállalói élmény javítása állt, a rugalmas munkavégzés elősegítésével és a rendelkezésre álló digitális eszközök használatával, valamint az együttműködés alapú vállalati stratégia kialakításával. A banki integráció a HR terület számára is kihívásokat tartogatott, hiszen a Budapest Bank beolvadásával több, mint 3000 alkalmazottal bővült a Bank munkavállalói összlétszáma, mely így 2022 év végén már 4844 fő volt.²⁷ A női alkalmazottak munkavállalóink 64%-át tették ki 2022-ben.

2022-ben a munkavégzéshez szükséges megfelelő feltételeket a kollektív szerződésben foglaltak alapján biztosította a Bank. A központi irodákban és a bankfiókokban dolgozó munkavállalóink határozatlan idejű szerződéssel rendelkeztek (99,73%), így mindösszesen 13 határozott idejű szerződéssel foglalkoztatott kollégánk volt az év végén. Munkatársaink 4,4%-a élt a részmunkaidős foglalkoztatás lehetőségével.

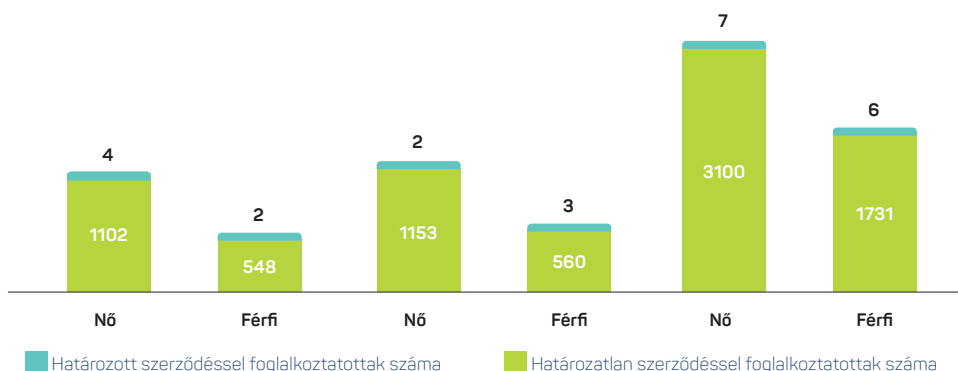
2022-ben 45 főt foglalkoztattunk kölcsönzött munkavállalóként és 350 gyakornokkal dolgoztunk diákszövetkezeten keresztül. Mindkét munkavállalói csoport adminisztratív feladatokban segítette munkánkat.

Az MKB Bank Nyrt. közvetlenül több mint 4800 hazai munkahely fenntartásához járult hozzá.

A FOGLALKOZTATOTTAK TELJES SZÁMA NEMENKÉNTI BONTÁSBAN



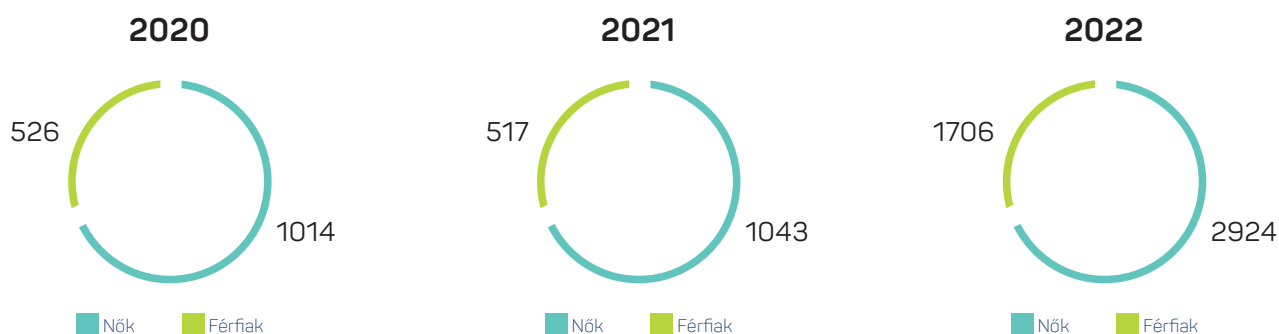
FOGLALKOZTATOTTAK SZÁMA NEMEK ÉS SZERZŐDÉSTÍPUS SZERINT (2022)



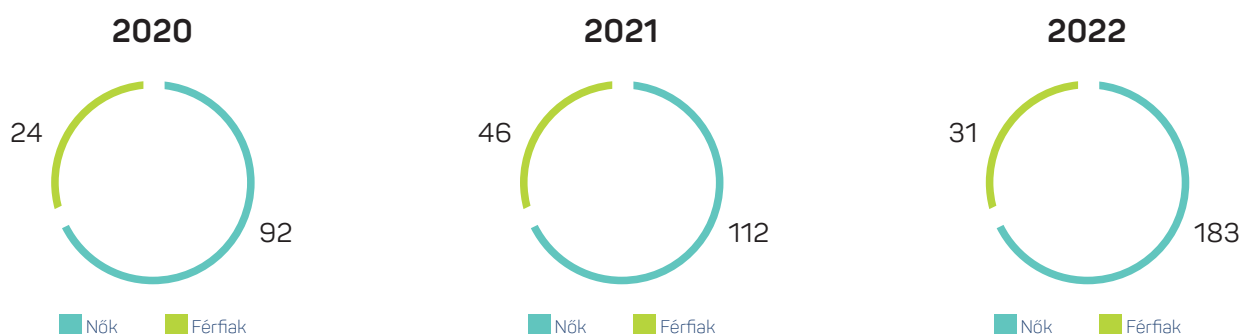
²⁷A foglalkoztatottak számának meghatározása a jelentési időszak záró napjára vonatkozik.



TELJES MUNKAIDŐBEN FOGLALKOZTATOTTAK SZÁMA NEMENKÉNTI BONTÁSBAN



RÉSZMUNKAIDŐBEN FOGLALKOZTATOTTAK SZÁMA NEMENKÉNTI BONTÁSBAN



Díjnyertes egységes gyakornoki program (Fusion)

2022-ben új gyakornoki programot indítottunk Fusion címmel. A Fusion az ország egyik legnagyobb gyakornoki programja: 2022-ben közel 350, 19-25 év közötti tehetséges egyetemista dolgozott nálunk, szerte az országból. A program célja a szakmai és személyiségbeli fejlődés, illetve a hallgatók minél hatékonyabb bevonása az adott banki terület tevékenységeibe. A programon keresztül lehetőséget biztosítottunk arra, hogy gyakornokaink a teljesítményüktől és a megnyíló lehetőségektől függően főállású pozícióban folytathassák munkájukat, stabil utánpótlás-bázist biztosítva számunkra. A szakmai tapasztalat mellett saját onboarding folyamatokon keresztül is segítjük őket, dedikált HR-es kollégák kísérik végig az egyetemisták szakmai munkáját és fejlődését. Mindez megerősíti vállalati értékünkben is vállalt elkötelezettségünket: Többet adunk.



Munka-magánélet egyensúly az MKB Banknál

A HR stratégia részeként az MKB Bank törekedett az atipikus foglalkoztatás részarányának növelésére. Ezen belül az otthoni munkavégzést a dolgozók minél szélesebb körében elérhetővé kívánta tenni, ezért folyamatos volt az eszközpark fejlesztése is.

A pandémia ideje alatt az otthoni munkavégzés a személyes jelenlétet nem igénylő munkakörökben 100%-ban megvalósult, beleértve a kölcsönzött munkavállalókat is. A rugalmas foglalkoztatás a pandémiát követően is megmaradt. A home office lehetőségének hosszú távú fenntartását a működésből fakadó környezeti terhek mérséklése is ösztönzi.

2022-ben az egyik legfőbb munkajogi kérdés a távmunkavégzés szabályozása volt. A 2022. június elsejei jogszabályi változások²⁸ hatására az MKB Csoport vezetősége döntött az eddig bevezetett munkarend megváltoztatásáról: a fenti időponttól az Mt. rendelkezése alapján távmunkának nem csupán a számítástechnikai eszközzel végzett tevékenység minősül, hanem

minden, a munkaidő egy részében vagy egészében a munkáltató telephelyétől elkülönült helyen végzett munka. Hiszünk abban, hogy a fúziós időszakban az új munkarend segíti a csapatok hatékonyabb működését és javítja a személyes együttműködést, ugyanakkor a vezetőknek megfelelő rugalmasságot biztosít ahhoz, hogy kezelni tudják az egyes csapatok és kollégák igényeit.

Új belépők és fluktuáció

Az MKB Bank elemi érdekének tartotta a munkavállalók megtartását, a stabil munkavállalói közösséget. Meggyőződésünk szerint a fluktuáció mértéke (20,6%) a munkakörülmények és munkavégzési feltételek folyamatos fejlesztése, közösségépítő programjaink és érték alapú vállalati kultúránk eredményeként, a gyorsan változó gazdasági körülmények (pl. energiaárak változása) és a bankfúzió miatti bizonytalanság közepette sem emelkedett számottevően 2021-hez képest. A kilépő munkavállalók előző évhez képesti számának növekedését (3%) felülmúlta az újonnan felvettek számának növekedése (9,8%).

ÚJ BELÉPŐK ÉS KILÉPŐK NEM ÉS ÉLETKORI CSOPORTOK SZERINTI BONTÁSA (2022)²⁹

	2020	2021	2022
Összes munkavállaló	1656	1718	4844
Belépők száma	340	352	1466
Nők	201	222	780
Férfiak	139	130	686
30 év alattiak	94	79	369
30-50 év közöttiek	218	228	879
50 év felettek	28	45	218
Új munkavállalók aránya	20,5%	20,5%	30,3%
Kilépők száma ³⁰	249	303	998
Nők	169	186	600
Férfiak	80	117	398
Kilépő munkavállalók aránya	15,0%	17,6%	20,6%

²⁸2022. június 1. napjával a távmunkavégzés szabályai bekerültek a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvénybe (Mt.) és a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvénybe (Mvtv.).

²⁹Az táblázatban a százalékos értékek az adott év végén foglalkoztatottak számához képest mutatják a ki- és belépők arányát. 2022-ben az alkalmazottak összlétszámának kiugró értékét a Budapest Bank és az MKB Bank összeolvadása eredményezte.

³⁰Az MKB Bank a kilépők kor szerinti megoszlásáról 2022-ben nem gyűjtött adatokat.



9.2 MUNKAVÁLLALÓINK ELISMERÉSE, JAVADALMAZÁS ÉS JUTTATÁSOK

A Bank fontosnak tartotta, hogy munkatársai méltó erkölcsi és anyagi elismerésben részesüljenek, ezért a méltányos, teljesítményarányos javadalmazás elveit érvényesítette. A teljesítménymenedzsmenthez kapcsolódott célmeghatározás, egységes teljesítményértékelés, karriermenedzsment, képzés-fejlesztés, valamint teljesítményjavadalmazás.

A 2022 decemberében az MKB és valamennyi leányvállalata vonatkozásában elfogadott új javadalmazási politikával párhuzamosan új versenyképes ösztönzési és javadalmazási rendszert (beleértve a Cafeteria rendszert is) vezettünk be, mely már egységesen érvényes a Magyar Bankholding tagbankjaira. Az elérhető juttatások esetén a vállalat nem tesz különbséget határozott és határozatlan idejű szerződéssel, illetve a teljes vagy részmunkaidős, illetve ideiglenes alkalmazásban foglalkoztatott alkalmazottak között. A Javadalmazási Politikában foglaltak szerint egyenlő feltételek biztosítottak a női és férfi dolgozóink alapfizetése tekintetében is, az MKB Bank Nyrt. Jelölési Politikájával, valamint Etikai Kódexével összhangban.

A Javadalmazási Politika értelmében a javadalmazás minden összetevőjét az Alapjavadalmazáshoz vagy a Teljesítményjavadalmazáshoz kell rendelni. Az Alapjavadalmazás fő típusai az alpbér, illetve cafetéria és egyéb béren kívüli juttatások. Teljesítményjavadalmazás keretében jutalom, bónusz/éves bónusz, belépési bónusz, jutalék/területi ösztönző, projektbónusz, célprémium, megtartási bónusz, nem kötelező nyugdíj-juttatás és kompenzáció biztosítható.

A több elemből álló béren kívüli juttatási csomag a pénzügyi juttatások mellett a munkakörnyezet javítását, az egészséges életmód támogatását, valamint a motivált munkavégzést és a közösséghez tartozás érzését erősíti. Egyes juttatások, mint az életbiztosítás, egészségügyi ellátás és szolgáltatás, szülői szabadság és a cafeteria a teljes munkaidőben, részidőben és az ideiglenesen foglalkoztatott munkavállalók számára is biztosítottak. 2022-ben a bankfúzióhoz kapcsolódóan egyedi béren kívüli juttatásokkal is kompenzálta a Bank a munkavállalók extra erőfeszítéseit: a Budapest Bank (mint jogelőd) korábbi kollektív szerződésében szereplő karácsonyi juttatást a jogosulti kör változatlanul hagyása mellett – kiterjesztettük az egész bankcsoportra.

Munkavállalói Résztulajdonosi Program (MRP)

Az MKB Bank 2022-ben is biztosította a lehetőséget a Munkavállalói Résztulajdonosi Programban való részvételre. Az MRP olyan juttatási forma, ami a munkabéren felül – annál alacsonyabb adóteher mellett – biztosít jövedelmet a Bank munkavállalóinak. A tulajdonosi érdekelttség megteremtése egyszerre hat ösztönzőleg az üzleti célok eléréséhez és a motiváció, valamint elégedettség növeléséhez. A hosszú távú és kiszámítható javadalmazás érdekében az MKB Bank saját MRP szervezetén keresztül az MRP Teljesítményjavadalmazási Politikát alkalmazta.

Dolgozóink elismerése

Példaértékű teljesítményt nyújtó kollégáink elismerését mindig is fontosnak tartottuk. Dolgozói Elismerési Programunkat a bankfúzió következményeként 2022 decemberében összvállalati szinten egységesítettük. Átlátható elismerési keretrendszerünkkel a vállalat iránti elkötelezettséget, valamint a munkaköri feladatok ellátásán messze túlmutató, kiemelkedő egyéni- és csapatteljesítményt díjazunk. A csapat és egyéni díjak birtokosai – az erkölcsi elismerés mellett – jelentős anyagi elismerésben is részesülnek.

Kifejezetten ösztönözzük a nem anyagi jellegű elismerést is, mert növeli az elkötelezettséget és a motivációt; és a „köszö-

nöm”- kultúrát építi. A program 6 díjazási elemből áll, melyek a vállalati értékekből vezethetők le: Az on spot jellegű egyéni vagy csapatjutalomhoz minden esetben tartozik egy „Köszönöm!” kártya is. Díjazunk a Negyedév Dolgozóját, az Év Dolgozóját és az Év Csapatát is. A Jubileumi Juttatás keretében 5, 10, 15, 20 (...) éves évforduló alkalmából egyszeri kifizetés és oklevél átadása történik. A hűséget és a munkával aktív életszakasz lezárását 10 év szolgálati idő fennállása esetén Nyugdíjba vonulási jutalommal honoráljuk.



9.3 KÉPZÉS ÉS TEHETSÉGMENEDZS- MENT

A munkatársak képzésére és a tehetségek gondozására 2022-ben is nagy hangsúlyt fektetett az MKB Bank. 2022-ben új dolgozói és vezetői képzési programot vezettünk be. Büszkék vagyunk rá, hogy a heterogén tagbanki rendszerek ellenére is folyamatosan azonos nagyságrendben futottak a kötelező képzések. A 2022-ben indított, egységes vezetői eszköztárat biztosító képzések a fúziós terhelés mellett is megvalósultak, magas résztvevői létszámmal az ügyvezetői és az igazgatói szinteken. Az új képzési program elemei közé bekerült az ESG kompetencia fejlesztése, így a program már kötelező és ajánlott ESG témájú tréningeket is tartalmaz. Az új belépő munkavállalók részére átfogó, moduláris képzési rendszer állt rendelkezésre. Azon munkavállalók számára, akik teljesítményértékelése átlag alatti lett, a 2022-ben hatályos Teljesítményértékelési szabályzat rendelkezett a kötelező teljesítményfejlesztési terv készítéséről.

MKB Akadémia

2022-ben vállalati belső képzési rendszerünk, az MKB Akadémia biztosította az egyes munkakörök ellátásához szükséges kompetenciaképzést és -fejlesztést, támogatva a tudásalapú és ügyfélközpontú munkavégzést, valamint a társosztályokkal való együttműködést és a jogszabályi előírásoknak történő megfelelést. A kötelező és ajánlott képzéseket a Bank az alkalmazottak és a különböző vezetői szintek képzési portfóliójában határozta meg. Az MKB Akadémia négy pillérje közül 2022-ben a vezetői készségfejlesztési, valamint a kötelező tréningek pillérrel vezettük be. 2023-ban a „soft skill”, 2024-ben pedig az új szakmai képzések pillér elindítása következik.

2022-ben 400 millió Ft-ot fordítottunk munkatársaink képzésére.³¹

2022-ben a Bank összesen 1960 belső szakmai képzést tartott. A szakmai kötelező képzéseket számos általános kötelező képzés egészítette ki, többek között tűzvédelem, compliance, egészségügyi és biztonsági témákban.

Belső szakmai képzések száma 2022-ben (darab)

1) Szakmai képzések (termék, rendszer és folyamat oktatások pl. befektetési termékek, bankkártyák, operációs folyamatok)	1782
2) Általános kötelező képzések (pl. Tűz- és munkavédelem, compliance, egészségügyi és biztonsági témájú tréningek)	
3) Soft skill tréningek	175
4) Fenntarthatósághoz kapcsolódó oktatások	3
Összesen:	1960

9.4 TÁJÉKOZTATÁS ÉS SZEMLÉLET- FORMÁLÁS

Az MKB Bank az átláthatóság és rendszeres érintetti kommunikációt elengedhetetlennek tartotta az érintettekkel való bizalom fenntartásához. Hisszük, hogy a gördülékeny munkavégzés egyik alapja a nyitott és kétirányú kommunikáció. Ezzel összhangban a vállalat működésével kapcsolatos, a munkavállalókat is érintő változások esetén, a Munka Törvénykönyvének előírásai alapján, folyamatosan és részletesen kaptak értesítést a kollégák és az Üzemi Tanács is. A minimum értesítési idő alatt a törvény szerint meghatározott időt alkalmaztuk. A kollégák naprakész és széleskörű tájékoztatására intranet, e-mail, hírlevél; magazin, szóróanyagok és természetesen személyes értekezletek formájában került sor.

Az Üzemi Tanáccsal rendszeresen egyeztettünk munkaügyi kérdésekben, és bevonásra kerültek a munkavállalókat érintő döntéshozatalba is. A kollégáik észrevételeiket, problémáikat és javaslataikat közvetlenül feletteseiknek vagy HR munkatársaknak jelezhetik.

Munkavállalói elégedettségmérés az integrációs folyamat részeként

A gyors, fókuszált munkavállalói elégedettségmérés a teljes vállalati stratégiával és az elfogadott HR stratégiával összhangban a megtartást és a munkavállalói élmény biztosítását támogatja. Ennek egyik eszközeként a fuzionáló szervezet turbulenciája és a változások okozta bizonytalanság miatt a Bank kiemelt figyelmet fordított az integrációról, fúzióról való

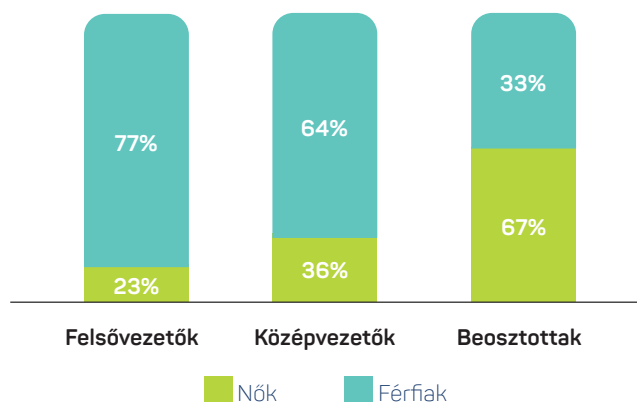
³¹Tagbanki összesített költségvetési keret, számlafizetéssel kiegyenlített költségek kerete, azaz nem tartalmazza a belső képzések saját belső erőforrásainak kalkulált költségét.



KOR SZERINTI MEGOSZLÁS ÉS NŐK ARÁNYA ALKALMAZOTTI KATEGÓRIÁK SZERINT:

Felsővezetők	2020	2021	2022
Nem szerint			
Nők	24%	27%	23%
Férfiak	76%	73%	77%
Korcsoport szerint			
30 év alattiak	6%	6%	2%
30-50 év közöttiek	73%	82%	83%
50 év felettiak	21%	12%	15%
Középvezetők	2020	2021	2022
Nem szerint			
Nők	33%	34%	36%
Férfiak	67%	66%	64%
Korcsoport szerint			
30 év alattiak	0%	0%	2%
30-50 év közöttiek	78%	76%	77%
50 év felettiak	22%	24%	21%
Beosztottak	2020	2021	2022
Nem szerint			
Nők	71%	71%	67%
Férfiak	29%	29%	33%
Korcsoport szerint			
30 év alattiak	10%	11%	17%
30-50 év közöttiek	69%	68%	67%
50 év felettiak	21%	22%	16%

NŐK ÉS FÉRFIAK ARÁNYA ALKALMAZOTTI KATEGÓRIÁK SZERINT (2022)



9.6 MUNKAVÁLLALÓINK EGÉSZSÉGE ÉS BIZTONSÁGA

A fizikai és mentális jóllét, illetve az egészséges életmód fenntartásának ösztönzése nemcsak vonzó, kellemes munkahelyi környezet megteremtését, hanem a munkavállalók produktivitásának növelését is eredményezi. A biztonság és egészség feltételeinek megteremtésére így kiemelt figyelmet fordított a MKB Bank, melyet belső szabályzataiban is rögzített.

Az MKB Bank és az egészség

Az egészséges életmód támogatása több fronton valósult meg. A 2018-ban meghirdetett Egészség éve programsorozat szellemében 2022-ben is szerveztünk szűrővizsgálatokat a munkavállalók részére. A foglalkozás-egészségügyi ellátás mellett elérhető volt kedvezményes egészségbiztosítás, ezen belül diagnosztikai szolgáltatások, valamint kiterjesztett üzemorvosi rendelés állt rendelkezésre a bankon belül a hét minden napján. Szintén az egészséges életmódot szolgálták az MKB Bank épületeiben kialakított hobbi- és rekreációs szobák, valamint a munkahelyi étkezdékben fitness menü és más speciális étrendnek megfelelő ételek. A pandémia idején az éttermi szolgáltatások kiszállítás keretében is elérhetőek voltak. Az egészségfejlesztés és -megőrzés fontosságát az MKB Bank sport és egészség témájú kampányaiban is hangsúlyozta.

Az MKB Bank és a sport

A munkavállalók számára széleskörű sportolási lehetőség volt biztosított: 2020-ban és 2021-ben a pandémia miatt interneten elérhető formában is szerveződtek sportolást támogató programok. A három évvel ezelőtt életre hívott MKB #20percegészség program keretén belül, 2022-ben is szakértő közreműködésével a testi és lelki egészségünk megőrzéséhez adtunk tanácsokat bárki számára, aki 20 percet hajlandó volt áldozni idejéből.

A Váci utcai székházban és a Kassák Lajos utcai irodaépületben összesen közel 400 m²-nyi edzőtermi lehetőség állt rendelkezésre 2022-ben is.

Az MKB 2022-ben is jelentős - évi 45 millió forintos - támogatást biztosított sportegyesületének, mely a munkavállalók érdeklődési körétől és aktivitásától függően több sportszakosztályt működtet. Az egyesület 2022-ben 400-450 fő közötti taglétszámmal, ezen belül 200-250 szakosztályi taggal rendelkezett.³² Több sportágban évente többször szerveztünk házi bajnokságokat. Az SE 9 sportágban készítette fel versenyzőinket az évente megrendezésre kerülő Magyar Bankok Sporttálalóközjára, ahol 2022-ben immár negyedik alkalommal 3. helyezést értünk el.

Futóink rendszeresen részt vesznek a Wizzair Félmaraton és a SPAR Maraton. Csapatportokban az Üzleti Ligákban top helyezéseket értek el férfi labdarúgóink, kosárlabdásaink és bowlingosaink. Sárkányhajósaink több hazai versenyen szereztek érmet, horgászaink is rendszeresen helytállnak, asztalitenisz csapatun-

kat két kiváló NB/1-es kolléga edzés módszere segíti, gokartosaink havi találkozói mindig sikeresek. Kerékpár szakosztályunk évek óta a BKK BUBI-val indított közös programot, 150 kolléga kapott éves kedvezményes BUBI bérletet.

Büszkék vagyunk tavaszi, őszi fordulós „MKB MOVE” versenyünkre, ahol a regisztráló kollégák gyaloglás, futás és kerékpározás sportágban gyűjthették a kilométereket. Facebook csoportot hoztunk létre MKBSE néven immáron több mint 500 taggal.

Biztonságos munkakörnyezet

A biztonságos munkavégzés személyi, tárgyi és szervezeti feltételeit a Munkavédelmi szabályzatban határozta meg a Bank a törvényi előírásoknak megfelelően, mely kiterjedt az MKB Bank munkavállalóira, valamint a területi hatály alá eső részen tevékenységet végzőkre.

A munkavállalók munkavédelmi érdekeinek képviselőjét munkavédelmi képviselő látta el az Üzemi Tanács megbízásából. A munkavédelmi képviselő jogosult meggyőződni a munkahelyen az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés követelményeinek érvényesüléséről. A munkavédelmi érdekképviselő és a munkáltató rendszeres fórum keretében egyeztetett a főbb célokról, irányokról.

A törvényi kötelezettségeknek eleget téve a Bank 2022-ben is elkészítette székházának és telephelyeinek – beleértve az összes bankfiókot – munkahelyi kockázatértékelését. A munkabalesetek előfordulása csekély és csökkenő tendenciát mutatott. A munkavédelmi és tűzvédelmi ellenőrzések rendszeresek, különös tekintettel azokra a munkahelyekre, ahol szükséges az egyéni védőeszközök általános használata.

A munkavédelmi és tűzvédelmi képzést az MKB Bank minden munkavállalójának kötelező volt elvégezni belépéskor, hat hónapon túli távollét esetén az ismételt munkába álláskor, illetve munkakörülmények lényeges megváltozása esetén. A képzés ismeretszint felméréssel zárult és évente szükséges volt megújítani.

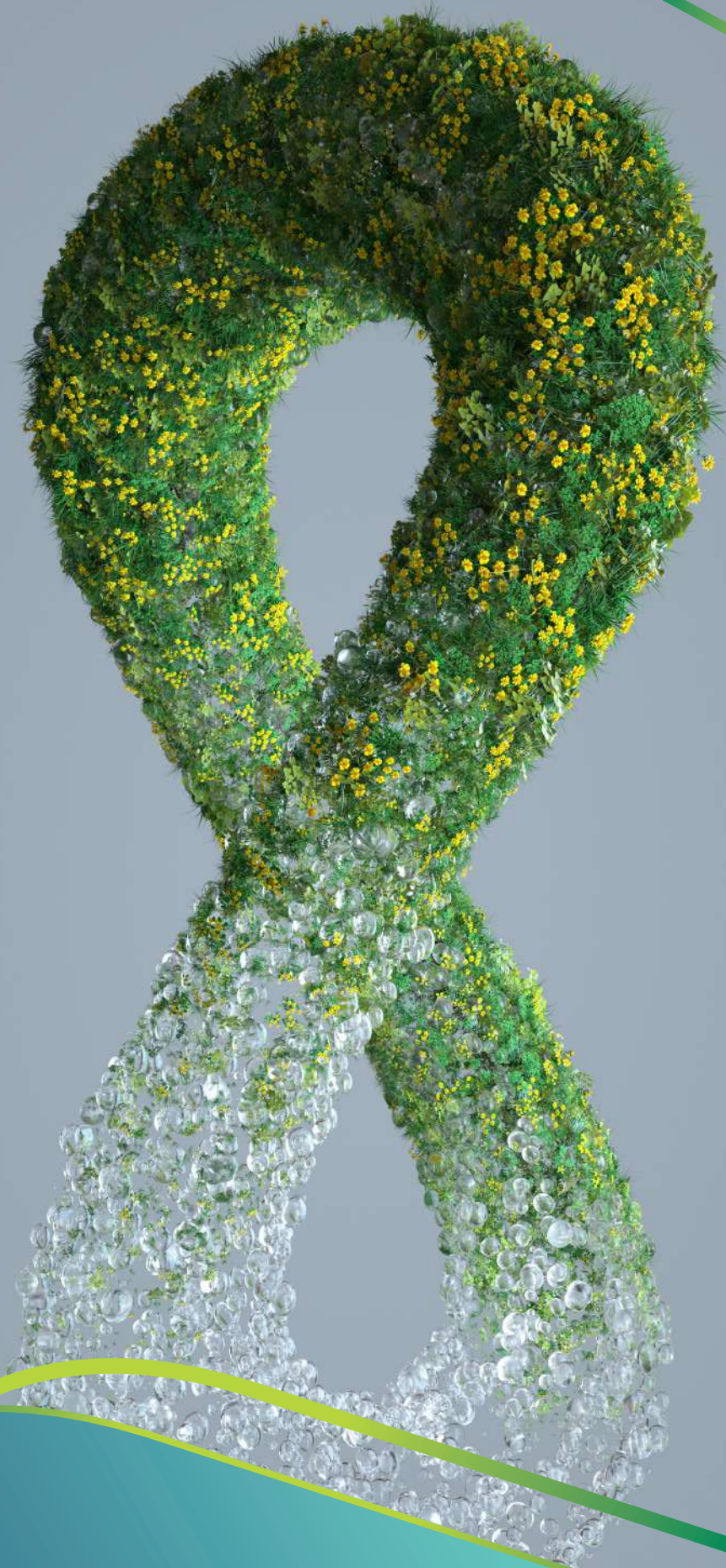
A munkahelyi balesetek száma jellemzően alacsony maradt, elsősorban az irodai munkavégzés jellegéből, valamint kollégáink felkészültségéből, felelős magatartásából adódóan. A jelentéstételi időszakban mindösszesen 10 munkahelyi baleset történt.

Munkával kapcsolatos sérülések	2022
Összes munkahelyi baleset, db	10
Összes alkalmazott által ledolgozott órák száma	7763540
Összes munkahelyi baleset, aránya*	1,288

*1 millió munkaóra vetítve

³²Szakosztályaink: fallabda, röplabda, horgász, gokart, sárkányhajó, kerékpár, futás, asztalitenisz, férfi és női labdarúgás, túra, bowling, teke, ökölvívó, kosárlabda, dobáló sportok, úszás, falmászás, spartan/crossfit, kajak-kenu és SUP, sportlövészet, dodgeball.





10. TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

10. TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

Az MKB Bank kiemelten fontosnak tartotta, hogy - gazdasági erejéhez mérten - széleskörű szerepvállalásán keresztül hozzájáruljon a közösség fejlesztéséhez. A Bank társadalmi felelősségvállalási programja a pénzügyi kultúra fejlesztésére irányuló törekvésekben, különböző oktatási programok támogatásában, célzott szponzorációkban, támogatásokban, adományozásokban, hátrányos helyzetű honfitársaink segítségével, valamint az egészségmegőrzés melletti elkötelezettségben jelent meg.

Az MKB Bank számára fontos volt a társadalmi problémák helyi szinten való kezelése, ezért folyamatosan együttműködött nonprofit szervezetekkel. Mindezek mellett nagy hangsúlyt kapott a munkavállalók közös szerepvállalása a társadalom segítése érdekében: önkéntes munkák, véradások, adománygyűjtések formájában.

Bankholding szintű CSR stratégia

A bankfúzió következtében 2022 végére állt fel a Társadalmi felelősségvállalás terület integrált, teljes Bankholdingra kiterjedő stratégiája. Ezért míg az év során a programok az MKB Bank és a Magyar Bankholding színeiben valósultak meg, év végére már integrált, teljes cégcsoportot lefedő kezdeményezésekről beszélhetünk, melyeknek a jelentés tárgyát képező MKB Bank, mint tagbank is részese volt. A korábbi tagbanki kezdeményezéseket és jó gyakorlatokat is magába foglaló új közös társadalmi felelősségvállalási (CSR) stratégia négy pillért határozott meg:



A terület koordinációjára a célok elérése, illetve a programok sikeres megvalósítása érdekében a Bank dedikált „Senior CSR Manager” pozíciót hozott létre a Vállalatcsoport Elnöki kabinetéhez tartozó Kommunikáció területen belül, valamint vezérigazgató-helyettes szinten felsővezetői felelőst is kijelölt. A nemzetközi jó gyakorlatoknak és elvárásoknak megfelelően a CSR stratégiát így felsővezetői szinten képviseltetve, Senior beosztású vezetővel valósítja meg a bankcsoport.

A CSR stratégia előrehaladását a Magyar Bankholding releváns érintettjei időszakosan visszamérik, valamint felülvizsgálják annak érdekében, hogy a kitűzött célok és teljesítménymutatók elérése nyomon követhetővé váljon. A stratégia megvalósítását a területért felelős vezérigazgató-helyettes felügyeli.

Adományozás és szponzorációs együttműködések

Az MKB Bank támogatási és szponzorációs tevékenysége során olyan kiemelten fontos ügyek mellé állunk, mint a társadalmi szemléletformálás, tudásfejlesztés, rászoruló gyermekek és családjaik megsegítése, valamint a hazai sportélet támogatása. Az átfogó célokat és irányelveket az MKB Bank Szponzorációs és támogatási stratégiája tartalmazta.

A támogatási tevékenységtől teljesen különvált a hosszú távú szponzoráció: a banki támogatások kedvezményezettjei közé nem tartozhatnak szociálisan nem rászoruló magánszemélyek, továbbá pártok vagy politikai csoportok, egyházak, vagy alkotmányellenes szerveződések.

2022-ben – a háborúra reagálva – a Magyar Bankholding Csoport 10 500 000 forintot adományozott az Ukrajnából menekülők megsegítésére a Híd Kárpátaljáért segélyprogramon keresztül.

III. Tisza-tavi PET Kupa

2022 júniusában 12 önkéntes munkatárs szállt vízre a **III. Tisza-tavi PET Kupán** a Magyar Bankholding színeiben, hozzájárulva a hulladékgyűjtési verseny összetett eredményességéhez: 4 nap alatt 1500 zsák szeméttől szabadították meg a csapatok a Tisza-tó árterét.

Nonprofit szervezetek támogatása

2022 decemberében az Ökumenikus Segélyszervezettel közös adventi jótékonysági programban a kollégák rászoruló gyerekek kívánságait teljesítették karácsonyi ajándékdobozok formájában. Közel 300 ajándék gyűlt így össze, melyeket el is juttattunk a boldogköfalui és a vizsolyi gyermekek részére felsővezetők és a Bankholding Employer branding nagykövetek bevonásával.

A közvetlenül a karácsonyt megelőző néhány napban ételosztásokhoz is csatlakoztak a munkatársak Csepelen az Ökume-

MKB Ösztöndíjprogram

Az MKB Bank társadalmi felelősségvállalásának egyik alappilléret jelentette a Nemzetközi Gyermekekmentő Szolgálattal (NGYSZ) több mint két évtizede életre hívott MKB Ösztöndíjprogram. A kezdeményezés keretében minden tanévben száz kiemelkedő képességű, ám szociálisan hátrányos helyzetű gyermek és fiatal részesült támogatásban az MKB Banktól. Az ösztöndíjban részesülő diákok 2022-ben fejenként 35 ezer Ft támogatást kaptak havonta, valamint a Bank kedvezményes számlavezetési lehetőséget is biztosított számukra. A 2021/22-es tanévben megüresedett helyekre 110-szeres volt a túljelentkezés, ami megerősít bennünket abban, hogy nagy szükség van az ilyen és ehhez hasonló kezdeményezésekre. Az ösztöndíjprogram a bankfúzió következtében 2022-t követően MBH Ösztöndíjprogram néven folytatódik.

Az Bank az MKB Ösztöndíjprogramon keresztül egy hároméves szerződés keretében évente mintegy 50 millió forinttal támogatja a Nemzetközi Gyermekekmentő Szolgálat munkáját.

Önkéntesség

Az MKB Bank vállalati kultúrájának részét képezte az önkéntesség, melyhez igyekeztünk minden segítséget megadni munkatársainknak. Bankunk 2022 szeptemberében harmadik alkalommal csatlakozott a Magyar Bankszövetség által szervezett Banki Véralók Hetéhez. Bankholding szinten összesen 248 munkatárs tűrte fel az ingujját a nemes cél érdekében. Arra is büszkék vagyunk, hogy 2020-ban kiérdemeltük a Véralóbarát munkahely díjat, melyre öt évente kaphatnak a szervezettek jelölést.

nikus Segélyszervezet segítségével, rossz szociális körülmények között élő családok és fedél nélküli emberek számára. 1000-1000 adag étel kiosztásában segített több, mint 50 kolléga, illetve az eseményhez önkéntes munkával csatlakoztak felsővezetők is. A két ételosztást a Magyar Bankholding szponzorálta.

Fentiek mellett az MKB Bank 2022-ben támogatta a Kováts Ferenc Alapítvány és a Piros Orr Bohócdoktorok Alapítvány munkáját is, akik a támogatási összegekből a Covid-osztályon fekvő embertársainknak és beteg gyerekeknek nyújtottak segítséget.



Szponzorációs együttműködések

Az MKB Bank a hazai sportélet kiemelt támogatójaként kiemelt figyelmet fordított a fiatal generációra, az egészséges életmódra való nevelésre. A MKB Bank 2022-ben a Magyar Olimpiai Csapat hivatalos bankjává vált, hozzájárult a Ferencvárosi Torna Club rászoruló fiatal tehetségeinek pénzügyi támogatásához, valamint folytatta a hazai vitorlássport feltörekvő fiatal csapata, a Prospec Team szponzorálását.

Az utánpótlásnevelés, az egészséges életmód és a kerékpározás népszerűsítése érdekében folytattuk az együttműködést az Első Sor Egyesülettel. A kecskeméti székhelyű, utánpótlás-válogatott kerékpárosokkal is megerősített csapat 2023-tól MBH Bank Cycling Team néven biztosít versenyzési és fejlődési lehetőséget a tehetséges és elhivatott hazai kerékpárosok számára.

Pénzügyi kultúra fejlesztése és az oktatást fejlesztő tevékenységek

Az MKB Bank kiemelt figyelmet fordított a fiatalok pénzügyi edukációjára, fontosnak tartotta felhívni az ifjabb korosztályok figyelmét a pénzügyileg tudatos gondolkodásra.

Európa-szerte évente közel 30 országban, egy időben zajlik a European Money Week kezdeményezés, mely Magyaror-

szágon *Pénz7* néven ismert. A 2022-ben tartott pénzügyi és vállalkozói témahéten a Pénziránytű Alapítvány szervezésében tagbankjainkból több mint száz kolléga vett részt mentorként általános és középiskolák diákjainak pénzügyi tudatosságának fejlesztésében.

2022 februárjában a Magyar Bankholding főtámogatásával rendezte meg a Széchenyi István Egyetem a *XX. Országos Pénzügyi Esettanulmányi Versenyt*, Magyarország egyik leg-rangosabb egyetemi versenyét.

A Magyar Bankholding széles körű szakmai kapcsolatrendszerén keresztül, valamint a banki, pénzügyi, agrár és egyéb területeken tevékenykedő szakértői csapatai segítségével aktívan részt kíván venni a jövő generációjának képzésében. Ennek érdekében a bankcsoport még 2021 novemberében *stratégiai megállapodást kötött a Széchenyi István Egyetemmel*, melynek értelmében a bankcsoport szakmailag erősíti és támogatja az egyetemi kutatásokat, a digitalizációs és robotizációs fejlesztési törekvéseket, valamint az agrárszakmai és a gyakorlatorientált hallgatói képzést. Segíti továbbá az egyetemet a meglévő és újonnan megjelenő, a bankszektor számára fontos képzések, tantervek és akkreditációs folyamatok kialakításában.

Dobbantó program – „pénzügyekről nőknek”

2022 októberében is elindult a Dobbantó Program, a vállalkozónőket kompetenciákkal és mentorálással támogató, díjnyertes programunk. A húsz résztvevő többhetes kurzus keretében, tapasztalati úton sajátíthatta el a vállalkozásvezetéshez szükséges legfontosabb készségeket, zárásképp pedig a tréning szakemberei által véleményezett, kész üzleti tervekkel távozhattak.

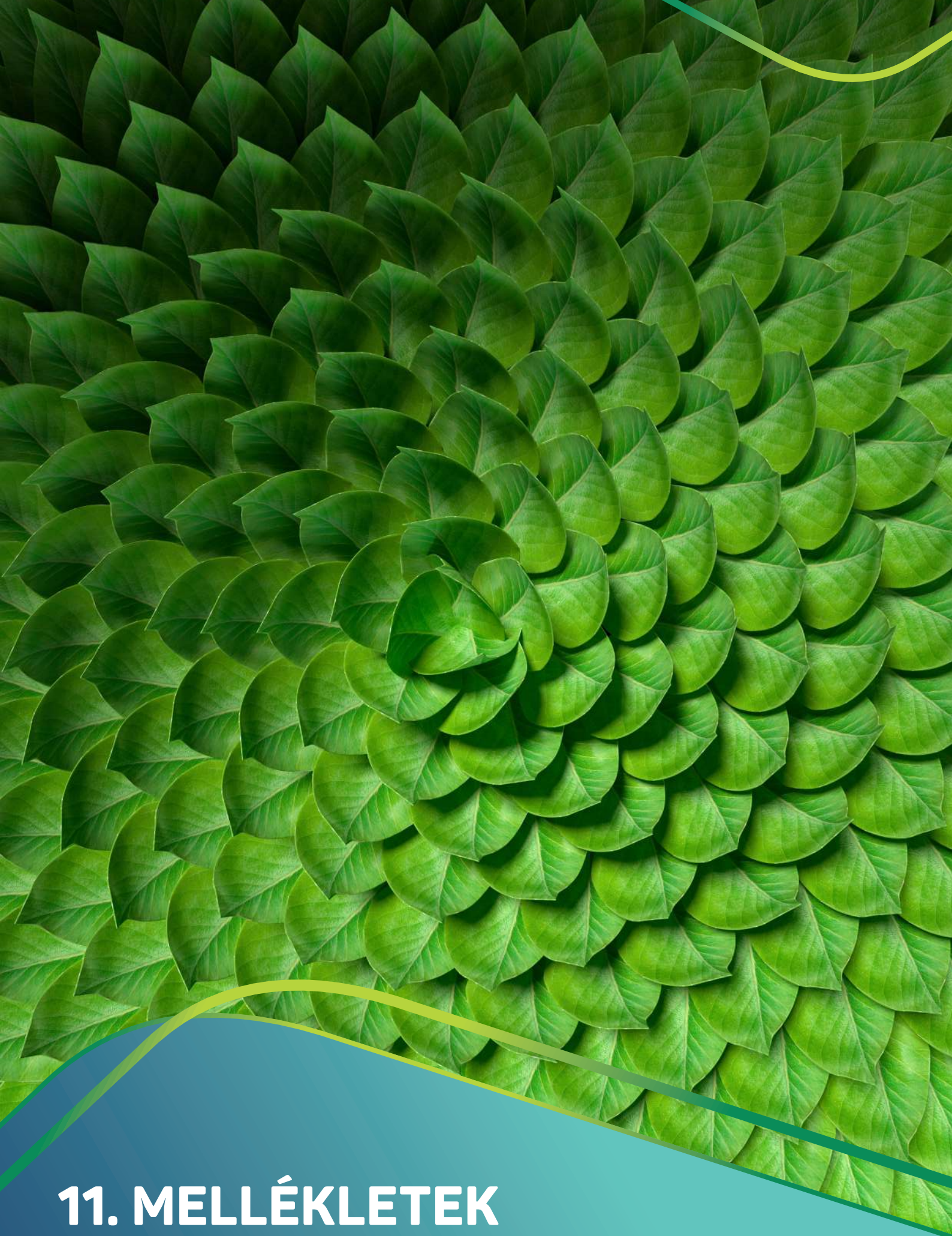
Az MKB Bank 2022-es év során támogatásáról biztosította a *Tanítsumk Magyarorszáért* programban résztvevő egyetemeit (Szegedi Tudományegyetem, Pécsi Tudományegyetem, Miskolci egyetem). A kezdeményezés mögötti motiváció, hogy a nehezebb helyzetben lévő kistélepléseken élők számára megteremtsék az életben és a munkaerőpiacon való sikeres boldogulás lehetőségét. A programban résztvevő 3 egyetem mentorainak közlekedéséhez, és a mentoráltak utaztatásához szükséges kisbuszok beszerzésében működött közre a Bank.

Az *Eötvös József Gimnázium E-labor* koncepciója egy olyan alkotópedagógiai tanulási tér kialakítása, mely a hagyományos tanulást egészíti ki azoknak a kompetenciáknak a fejlesztésével, amelyekre a változó társadalmi és gazdasági igények miatt az iskolának fel kell készítenie a tanulókat. Olyan teret

hoztak létre, amelyben a tanulók kis csoportokban közvetlen tanári irányítás nélkül különböző tanulási szakaszokat tudnak megvalósítani. A program megvalósításában támogatóként vett részt az MKB Bank.

Végül, de nem utolsó sorban az oktatás minőségének javítását célzó kezdeményezés volt a Bank leselejtezett számítógépeinek *adományozása a Monori József Attila Gimnázium informatikai részlegének*, ezzel segítve az érettségire történő felkészülést.





11. MELLÉKLETEK

11. MELLÉKLETEK

Az energiafogyasztás számításánál alkalmazott módszertan

Az MBH Bank Nyrt. létrejöttét megalapozó összeolvadási folyamat második fázisa 2023. májusban zajlott le. A számítás elvégzésekor, a folyamatban lévő adatmigrációs és -konszolidációs lépések ezen szakaszában 2022-re vonatkozóan nem volt lehetséges az épületek energiafelhasználáshoz kapcsolódó adatok teljes körű riportálása. Ennek következményeképp az épületekhez tartozó energiafogyasztási értékek kizárólag a korábbi MKB Bank és Budapest Bank olyan épületeit tartalmazza, melyek banki működés szempontjából közvetlen relevanciával bírnak, és részben becslésekre támaszkodnak. A banki működés szempontjából közvetlenül releváns épületként a következőket azonosítottuk: bankfiókok (és kapcsolódó elektromos töltőállomások), székház, operációs és back-up központok.

A becslés a következő módszertan mentén történt:

- Amennyiben adott ingatlan esetében legalább 7 hónap fogyasztási adata (a továbbiakban: adatpont) rendelkezésre állt, ezen adatpontok átlagával becsültük a hiányzó hónapok fogyasztását ahhoz, hogy teljes éves adatsor rendelkezésre álljon.
- Ha az adott épületre vonatkozóan kevesebb mint 7 adatpont áll rendelkezésre, akkor a kérdéses épülethez hasonló jellemzőkkel rendelkező, elegendő adatponttal rendelkező

A karbonlábnyom számításánál alkalmazott módszertan

A kalkuláció konszolidációs megközelítése működési kontroll alapú, azon korlátozással, hogy a Scope 1 Helyhez kötött létesítmények kategóriába a banki használatú épületekhez kapcsolódó földgázfogyasztás tartozik bele a 302-1 GRI indikátor esetében részletezett megközelítés alapján. Ugyanez érvényes a Scope 2 vásárolt villamos energia és távhő sorokban szereplő adatokra is. A Scope 1 Diffúz kibocsátások kategóriája a légkondicionáló berendezések hűtőközegének esetleges utántöltés-igényéből került kiszámításra.

Emissziós faktorok:

Az emissziós faktorok meghatározásához a földgáz-, vásárolt villamosenergia- és távhőfogyasztásunkat az International Energy Agency (IEA) („IEA Emission Factor Database 2023”)

épületek átlagos fogyasztási értékeit használtuk (pl. a korábbi MKB Bank egyik bankfiókjának földgázfogyasztásának becsléséhez a jó közelítéshez elegendő adatponttal rendelkező MKB Bankfiókok átlagos földgázfogyasztási értékeit használtuk).

- Az épületek kevesebb mint 1 százaléka esetében (6 db) a hiányzó adatokat szakértői becslés útján állítottuk elő. Az összes adatpont 17,03 százaléka volt érintett becslés által.
- Fontos megemlíteni, hogy mint minden közelítési vagy becslési módszertan, így a Bank számítása is tartalmaz szükség-szerű limitációkat, például a kalkuláció nem tér ki a szezonálításra vagy az egyes épületek földrajzi elhelyezkedésére. A számításhoz használt adatbázis energiaszámlákon szereplő adatok felhasználásával került létrehozásra, az értékek ily módon esetenként eltérhetnek adott épület valódi fogyasztásától.

Átváltási faktorok:

A benzin és diesel literről GJ-ra történő átváltása az IPCC nemzeti ÜHG-leltárak létrehozásához kiadott iránymutatására (2006) alapozva történt, nettó fűtőértéket alapul véve.

adatbázisa alapján számoltuk ki. Benzin és dízel esetén az Environmental Protection Agency (EPA) („Emission Factors for Greenhouse Gas Inventories) adatai alapján számoltunk. A hűtőközegek (R-134A, R-32, R-407C, R-410A, R-422D) az IPCC 4. és 6. Értékelési Jelentésében szereplő 100 éves GWP értéken kerültek átszámításra szén-dioxid-ekvivalens mértékegységre



12. GRI TARTALMI INDEX

12. GRI TARTALMI INDEX

Az MBH Bank Nyrt. a GRI Standards 2021 szabványnak megfelelően jelentett a 2022. január 1. és 2022. december 31. közötti időszakra.

GRI Indikátor	GRI közzététel megnevezése	Fejezet	Oldalszám	Megjegyzés/kihagyás indoklása
GRI 2: Általános közzétételek 2021				
2-1	Szervezeti adatok	1. A jelentésről	5	
2-2	A szervezet fenntarthatósági jelentésében szereplő entitások	1. A jelentésről	5	
2-3	Beszámolási időszak, gyakoriság és kapcsolattartás	1. A jelentésről 4.2. ESG irányítás	5, 16	
2-4	Információk újraközlése		-	Nem történt újraközlés.
2-5	Külső hitelesítés	1. A jelentésről	5	A Jelentésben szereplő információkat és adatokat külső fél nem hitelesítette.
2-6	Tevékenységek, értéklánc és egyéb üzleti kapcsolatok	2. Az MKB Bank bemutatása 5.4. Felelős beszerzés	7, 25	
2-7	Alkalmazottak	9.1. Foglalkoztatás	46	
2-8	Dolgozók, akik nem alkalmazottak	9.1. Foglalkoztatás	46	
2-9	Írányítói struktúra és összetétel	5.1. Vállalatirányítási struktúra	22	
2-10	A legfelsőbb irányítói testület tagjainak nominálása és kiválasztása	5.1. Vállalatirányítási struktúra	22	
2-11	A legfelsőbb irányítói testület vezetője	5.1. Vállalatirányítási struktúra	22	
2-12	A legfelsőbb irányító testület szerepe a hatások kezelésének felügyeletében	4.2. ESG irányítás	16	
2-13	A hatások kezelési felelősségének megosztása	4. Fenntarthatóság az MKB számára 4.2. ESG irányítás	12, 16	
2-14	A legfelsőbb irányító testület szerepe a fenntarthatósági jelentéskészítésben	4.2. ESG irányítás	16	

GRI Indikátor	GRI közzététel megnevezése	Fejezet	Oldalszám	Megjegyzés/kihagyás indoklása
GRI 2: Általános közzétételek 2021				
2-15	Összeférhetetlenség	5.1.Vállalatirányítási struktúra 5.3. Jogszabályi megfelelés 5.4. Felelős beszerzés	22, 24,25	
2-16	A kritikus problémák kommunikációja	5.1.Vállalatirányítási struktúra	22	
2-17	A legfelsőbb irányítói testület kollektív tudása	4.2. ESG irányítás	16	
2-18	A legmagasabb irányítói testület teljesítményének értékelése	5.1.Vállalatirányítási struktúra	22	
2-19	Javadalmazási politikák	5.1.Vállalatirányítási struktúra 9.2. Munkavállalóink elismerése, javadalmazás és juttatások	22, 46, 49	
2-20	A javadalmazás meghatározásának folyamata	5.1.Vállalatirányítási struktúra 9.2. Munkavállalóink elismerése, javadalmazás és juttatások	22, 46	
2-21	Éves teljes kompenzációs ráta	-	-	Az információt a Bank bizalmasnak tekinti, ezért nem kívánja közzétenni.
2-22	A fenntartható fejlődési stratégiával kapcsolatos nyilatkozat	Vezérigazgatói közszöntő 4.1. ESG stratégia	2, 12	
2-23	Írányelvek iránti elköteleződés	4.1. ESG stratégia	12	
2-24	Az iránylevek iránti elköteleződés integrálása	4.1. ESG stratégia	12	
2-25	A negatív hatások helyreállításának folyamatai	5.2. Etikus működés, tisztességes üzleti gyakorlat	23	
2-26	A véleménykérés és az aggodalmak becsatornázásának mechanizmusa	5.2. Etikus működés, tisztességes üzleti gyakorlat	23	
2-27	Törvényeknek és jogszabályoknak való megfelelés	5.3. Jogszabályi megfelelés	24	
2-28	Szervezeti tagságok	2. Az MKB Bank bemutatása	7	

GRI Indikátor	GRI közzététel megnevezése	Fejezet	Oldalszám	Megjegyzés/kihagyás indoklása
GRI 2: Általános közzétételek 2021				
2-29	Érintettek bevonásának megközelítése	4.4. Érintetti menedzsment	18	
2-30	Kollektív szerződések	9.1. Foglalkoztatás 9.6. Munkavállalóink egészsége és biztonsága	46	
Lényeges témák				
3-1	A lényeges témák meghatározásának folyamata	4.5. Lényegességi felmérés	20	
3-2	A lényeges témák listája	4.5. Lényegességi felmérés	20	
1. Üzleti stabilitás és rugalmasság				
3-3	A lényeges témák kezelése	2. Az MKB Bank bemutatása	6	
Innováció-1	Terméktervezés és innovációs tevékenységek bemutatása	7.2. Digitalizáció és innováció 8.2. Papírmentes, kontaktmentes folyamatok	37, 43	
SK5	Az 1 millió forint összegget meghaladó beszerzésekhez kapcsolódó beszállítók száma	5.4. Felelős beszerzés	25	
2. Adatvédelem és kiberbiztonság				
3-3	A lényeges témák kezelése	7.3. Információbiztonság és adatvédelem	38	
418-1	Az ügyfelek személyes adataival való visszaélésre, illetve az adatok elvesztésére vonatkozó megalapozott panaszok száma	7.3. Információbiztonság és adatvédelem	38	
FN-CB-230a.2	Az adatbiztonsági kockázatok azonosítására és kezelésére vonatkozó megközelítés leírása	7.3. Információbiztonság és adatvédelem	38	
SK4	GDPR oktatásban részt vett munkatársak száma	7.3. Információbiztonság és adatvédelem	38	
3. Értékteremtés az ügyfelek számára, az ügyfélelégedettség növelése				
3-3	A lényeges témák kezelése	7. Felelős szolgáltatásnyújtás	37	
GRI FS16	Kezdeményezések a pénzügyi kultúra fejlesztésére, a kedvezményezettek szerint	10.3. Pénzügyi kultúra fejlesztése és az oktatást fejlesztő tevékenységek	57	

GRI Indikátor	GRI közzététel megnevezése	Fejezet	Oldalszám	Megjegyzés/kihagyás indoklása
GRI 2: Általános közzétételek 2021				
Ügyféle.-1	Ügyfélelégedettség mértéke	7.1. Ügyfélelégedettség	36	
Akadálym.-1	Akadálymentes fiókok aránya	7.4. Akadálymentes ügyfélkiszolgálás	39	
SK11	Netbank használat gyakorisága (%)	7.2. Digitalizáció és innováció	37	
4. Átláthatóság és rendszeres érintetti kommunikáció				
3-3	A lényeges témák kezelése	5.1.Vállalatirányítási struktúra 9.4. Tájékoztatás és szemléletformálás	19, 52	
417-2	Meg nem felelések a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos információnyújtás és jelölés kapcsán	5.3. Jogszabályi megfelelés	24	
417-3	A marketing-kommunikációval kapcsolatos meg nem felelési esetek	5.3. Jogszabályi megfelelés	24	
5. Átlátható tulajdonosi, vezetőségi és szervezeti struktúra, működés				
3-3	A lényeges témák kezelése	5. Felelős vállalatirányítás	19	
205-3	Megerősített korrupciós esetek és a megtett intézkedések	5.3. Jogszabályi megfelelés	24	
206-1	Versenyellenes magatartás, trösztellenes és monopolhelyzet miatt indított jogi eljárások száma, illetve kimenetele	5.3. Jogszabályi megfelelés	24	
FN-CB-510A.1	A csalással, bennfentes kereskedelemmel, trösztellenes, versenyellenes magatartással, piaci manipulációval, hivatali visszaéléssel vagy más kapcsolódó pénzügyi ágazati törvényekkel vagy szabályozásokkal kapcsolatos jogi eljárásokból eredő pénzügyi veszteségek teljes összege.	5.3. Jogszabályi megfelelés	24	
6. Magyarország gazdasági és társadalmi fejlődésének támogatása				
3-3	A lényeges témák kezelése	2. Az MKB Bank bemutatása	6	

GRI Indikátor	GRI közzététel megnevezése	Fejezet	Oldalszám	Megjegyzés/kihagyás indoklása
GRI 2: Általános közzétételek 2021				
201-1	A keletkezett és felosztott közvetlen gazdasági érték	2. Az MKB Bank bemutatása	7	
SK14	Adományozásra és szponzorációra fordított összeg		-	Az információt a Bank bizalmasnak tekinti, ezért nem kívánja közzétenni.
7. Felelős munkáltató és kiegyensúlyozott munkakörnyezet fenntartása				
3-3	A lényeges témák kezelése	9. Felelős foglalkoztatás	46	
401-1	Újonnan felvett és kilépő munkavállalók	9.1. Foglalkoztatás	46	
401-2	Juttatások a teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállalók számára, amelyek nem járnak az ideiglenes vagy részidős alkalmazásban lévőknek	9.2. Munkavállalóink elismerése, javadalma- zás és juttatások	49	
402-1	Minimum értesítési idő a működési változások kapcsán	9.4. Tájékoztatás és szemléletformálás	50	
403-1	Munkahelyi egészség- védelmi és biztonsági irányítási rendszer	9.6. Munkavállalóink egészsége és biztonsága	53	
403-2	Veszélyek azonosítása, kockázatértékelés és incidens vizsgálat	9.6. Munkavállalóink egészsége és biztonsága	53	
403-3	Foglalkozás-egészség- ügyi szolgáltatások	9.6. Munkavállalóink egészsége és biztonsága	53	
403-4	Munkavállalói részvétel, konzultáció, valamint a munkahelyi egészség- védelemmel és biz- tonsággal kapcsolatos kommunikáció	9.6. Munkavállalóink egészsége és biztonsága	53	
403-5	Munkavállalói képzés a munkahelyi egészség- védelemmel és bizton- sággal kapcsolatban	9.6. Munkavállalóink egészsége és biztonsága	53	
403-6	A munkavállalók egészségének elősegítése	9.6. Munkavállalóink egészsége és biztonsága	53	
403-9	Munkabalesetek	9.6. Munkavállalóink egészsége és biztonsága	53	

GRI Indikátor	GRI közzététel megnevezése	Fejezet	Oldalszám	Megjegyzés/kihagyás indoklása
GRI 2: Általános közzétételek 2021				
405-1	Az irányító testületek és alkalmazottak sokszínűsége	9.5. Esélyegyenlőség biztosítása és szervezeti sokszínűség	51	
406-1	A diszkriminációs esetek és a meghozott korrekciós intézkedések	9.5. Esélyegyenlőség biztosítása és szervezeti sokszínűség	51	
FN-CB-510a.2	A whistleblowing politikák és eljárások bemutatása	5.2. Etikus működés, tisztességes üzleti gyakorlat	23	
SK1	A munkatársak képzésére fordított éves összeg	9.3. Képzés és tehetségmenedzsment	50	
SK2	Gyakornoki programban résztvevők száma	9.1. Foglalkoztatás	46	
8. ESG szempontok integrálása az üzleti stratégiába				
3-3	A lényeges témák kezelése	4. Fenntarthatóság az MKB számára	10	
Megfizeth.-1	Kedvezményes termékek	6.3. Kedvezményes és társadalmilag felelős termékek	33	
FN-CB-410A.2	A környezeti, társadalmi és irányítási (ESG) tényezők figyelembevételére vonatkozó megközelítés leírása a hitelértékelés során	6.1. ESG kockázatkezelés	28	
SK7	ESG kockázatkezelés a banki portfólióban	6.1. ESG kockázatkezelés	28	
9. A természeti erőforrások megőrzésének előmozdítása				
3-3	A lényeges témák kezelése	6. Partner a fenntartható pénzügyekben 8. fejezet: Környezeti hatásunk mérséklése	26, 41	
302-1	A szervezeten belüli energiafogyasztás	8.1. ESG szempontok szerinti üzemeltetés 11. Mellékletek	41, 59	
305-1	Közvetlen (Scope 1) üvegházhatású gázki-bocsátás	8.1. ESG szempontok szerinti üzemeltetés 11. Mellékletek	41, 59	
305-2	Energia közvetett (Scope 2) üvegházhatású gázki-bocsátás	8.1. ESG szempontok szerinti üzemeltetés 11. Mellékletek	41, 59	
306-1	Hulladéktermelés és a hulladékkal kapcsolatos jelentős hatások	8.1. ESG szempontok szerinti üzemeltetés	41	

GRI Indikátor	GRI közzététel megnevezése	Fejezet	Oldalszám	Megjegyzés/kihagyás indoklása
GRI 2: Általános közzétételek 2021				
306-2	A hulladékkal kapcsolatos jelentős hatások kezelése	8.1. ESG szempontok szerinti üzemeltetés	41	
306-3	Termelt hulladék	8.1. ESG szempontok szerinti üzemeltetés	41	
SK12	Papírfogyasztás és újrahasznosítás	8.2. Papírmentes, kontaktmentes folyamatok	43	
10. Fenntartható és felelős eszközállományi, befektetési és finanszírozási portfólió és forrásbevonás				
3-3	A lényeges témák kezelése	6.2. Partner a zöld pénzügyekben	31	
FN-CB-410a.2	A környezeti, társadalmi és irányítási (ESG) tényezők figyelembevételére vonatkozó megközelítés leírása a hitelértékelés során	6.1. ESG kockázatkezelés	28	
SK10	Zöld vállalati portfólió aránya a vállalati hitelállományban	6.2. Partner a zöld pénzügyekben	32	

Várjuk visszajelzését!

Észrevételeit, kérdéseit szívesen várjuk az investorrelations@mbhbank.hu email címen!



Impresszum
Felelős kiadó: MBH Bank Nyrt.,
2023. október
Székhely: 1056 Budapest,
Váci u. 38.

MBH
BANK