

„ MBH BANK UTAZZ AZ OLIMPIAI JÁTÉKOKRA” ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ez az adatvédelmi szabályzat az „MBH Bank Utazz az olimpiai játékokra!” ("Promóció") adatkezelési feltételeit rövid, tömör és átlátható módon foglalja össze.

Az Adatkezelő:

az **MBH Bank Nyilvánosan Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1056 Budapest, Váci u. 38.)

A Promóció ideje alatt adatkezelési információ elérhető: adatvedelem@mbhbank.hu-mail címen.

Az adatkezelés célja:

A Promóció lebonyolítása keretében az alábbi célokból kezelünk adatokat:

- Promóció szervezése, lebonyolítása, ajándékok kézbesítése Ajándékra Jogosultak részére, kapcsolattartás;
- Ajándékra Jogosultakról készült fotó, videó közzététele adatkezelő honlapján, közösségi oldalán, belső intranetes felületein, nyomtatott, elektronikus reklámanyagban – erre irányuló külön hozzájárulás esetén
- a Promócióval kapcsolatos reklámcélú elektronikus üzenetek, megkeresések lebonyolítása ;
- panaszkezelés, jogi igényérvényesítés;
- az Ajándékra Jogosultak utazópartnereinek személyes adatai az utazás szervezése céljából – erre irányuló külön hozzájárulás esetén.

Az adatkezelés jogalapja, kezelt adatok köre:

A Résztevő adatait az alábbi jogalapok alapján kezeljük a Promóció keretében:

- Hozzájárulás - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - Promóció szervezésével, a Promócióval kapcsolatos reklámüzenetek küldésével, a Résztevővel való kapcsolattartással, valamint az Ajándékra Jogosultak és utazó partnerek fotójának, róluk készült videó közzétételeivel összefüggésben. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- Jogos érdeken alapulhat az adatkezelés a nyereménypromóció kapcsán felmerülő, az Adatkezelőt illető esetleges jogi igényérvényesítés esetén. .
- Jogi kötelezettség: - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján - adózási, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező a Résztevő vagy az Ajándékra Jogosult vagy utazó partnere adatainak kezelése.
- Az Adatkezelő a Résztevők illetőleg gazdálkodó szervezetek esetén annak törvényes képviselője nevét, e-mail címét, telefonszámát, ügyfélazonosítási célból bankszámlaszámát kezeli. Az Ajándékra jogosultak esetén adózási- és számviteli célból a törvény által előírt adatokat, fénykép vagy videofelvétel készítése és nyilvánosságra hozatal esetén az Ajándékra Jogosult és/vagy az utazó partnerek arcmását és hangját, panasz esetén a panaszkezeléshez szükséges azonosító adatokat, a kivizsgálással érintett tényállást és választ, panasz azonosító számot.

Címzettek köre (Adatfeldolgozó) A Résztevő adataihoz az Adatkezelő férhet hozzá, valamint a nyertesek adataihoz a kapcsolattartás és az átadás miatt Lebonyolítóként a A4C Marketing Kft. (székhelye: 1092 Budapest, Bakáts tér 2. fszt. 3. cégjegyzékszám: 01 09 666794, adószáma: 12328451-2-43, feladatai: a Nyereményre Jogosultak és utazó partnereik adatai – név, e-mailcím, telefonszám – birtokában a nyertes ügyfelekkel történő kapcsolattartás. További adatfeldolgozó: Visa Europe Limited, 05139966, England and Wales - 1 Sheldon Square, London,

W2 6TT, United Kingdom feladatai: díjazottak utazásának szervezése, repülőjegyek vásárlása és transzfer szolgáltatás lefoglalása

Adatok megőrzése:

A Részvevő személyes adatait a Promócióban való részvétele és a kiértékelés időtartama alatt őrizzük meg: 2024.04.03 – 2024.06.05.

Az Ajándékra Jogosultak vonatkozásában az adataik megőrzési ideje: 2023.07.31.

A panaszkezelés esetén a 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerint a panasszal kapcsolatos adatokat és panaszról felvett jegyzőkönyvet az Adatkezelő öt évig kötelesek megőrizni. Az Ajándékra Jogosultak számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott adataira a jogszabály értelmében nyolc évig terjedő megőrzési idő vonatkozik.

Reklámcélú, elektronikus üzenetek küldését kizárólag a Promóció ideje alatt végez az Adatkezelő, a fenti, kiértékelési időszakot követően a Részvevők személyes adatai, a kapcsolattartásra megjelölt adatokkal együtt megsemmisítésre kerülnek. Az MBH Bank marketing célú adatkezelésével kapcsolatos további tájékoztatás elérhető:

http://mbhbank.hu/adatvedelem/Marketing_tajekoztatoban_erhető_el

További részletek és a Részvevő jogai: lásd a TELJES ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓT;
utolsó frissítés: 2024. 04.02.

„MBH BANK UTAZZ AZ OLIMPIAI JÁTÉKOKRA!”

TELJES ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ez a teljes adatkezelési tájékoztató ("Szabályzat") a Szervezők által szervezett „MBH Bank UTAZZ AZ OLIMPIAI JÁTÉKOKRA!” Promóció ("Promóció") adatkezelési feltételeit mutatja be az alábbiak szerint tagolásban:

1. Kik az Adatkezelő?
2. Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?
3. Miért és meddig kezeljük a Részvevő személyes adatait?
4. Cookie tájékoztató
5. Milyen jogalapon kezeljük a személyes adatait?
6. Kik férnek hozzá a Részvevő személyes adataihoz?
7. Hol kezeljük az adatait?
8. Adattovábbítás külföldre
9. Milyen jogok illeti meg Önt?
10. Hogyan gondoskodunk adatai biztonságáról?
11. Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?
12. Hogyan léphet velünk kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?
13. Egyéb rendelkezések

A Promóció nem irányul kiskorúak személyes adatainak kezelésére. A Promócióban történő adatmegadásra és a programban való részvételre kizárólag 18. életévüket betöltött személyek és minden Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság jogosultak.

1. Kik az Adatkezelő?

A jelen Adatkezelési Szabályzat irányadó az alábbi Adatkezelőre:

MBH Bank Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (székhely: 1056 Budapest, Váci utca 38.) a továbbiakban „**Szervező**” vagy „**Adatkezelő**”) által szervezett „**MBH BANK UTAZZ AZ OLIMPIAI JÁTALKOKRA!**” elnevezésű aktivitás (“**Promóció**”) keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére. A Promócióval összefüggésben a megadott adatok kezeléséért Szervezők felelnek, mint **Adatkezelő**.

Adatkezelő elérhetősége: adatvedelem@mbhbank.hu.

Az Adatkezelőnél adatokhoz való hozzáférésre jogosultak: az MBH Bank Nyilvánosan Működő Részvénytársaság munkatársai.

- A4C Marketing Kft. (székhelye: [1092 Budapest, Bakáts tér 2. fszt. 3.](#) feladata: a Nyereményre Jogosultak és utazó partnereik adatai – név, e-mailcím, telefonszám – birtokában a nyertes ügyfelekkel történő kapcsolattartás valamint, a promóció ideje alatti kérdések megválaszolásában való közreműködés továbbiakban: "**Lebonyolító**, mint **Adatfeldolgozó** végzi.
- Valamint, a nyertesek adatai – név, e-mailcím, telefonszám – továbbításra kerülnek a Visa Europe Limited, (székhely: England and Wales - 1 Sheldon Square, London, W2 6TT, United Kingdom) számára, akik a díjazottak utazásának szervezését, repülőjegyek vásárlását és transzfer szolgáltatás lefoglalását végzik.

2. Milyen személyes adatokat kezelünk a Résztvevőről?

A Promócióban történő részvétel során Résztvevőknek a **következő személyes adataikat kell megadniuk:**

- teljes név (vezetéknév, keresztnév) / cégnév és képviselő neve
- e-mail cím
- telefonszám
- bankszámlaszám

Panaszkezelés során

- írásbeli panasz esetén:
 - teljes név (vezetéknév, keresztnév) / cégnév és képviselő neve
 - lakóhely vagy levelezési cím (székhely vagy telephely);
 - regisztrációnál megadott e-mail cím;
 - panasz tárgya és tartalma.

- szóbeli panasz, illetve telefonon közölt szóbeli panasz esetén, amennyiben a panaszt azonnal nem sikerült orvosolni, Adatkezelő jegyzőkönyvet vesznek fel, amely az alábbi adatokat tartalmazza:
 - teljes név (vezetéknév, keresztnév) / cégnév és képviselő neve
 - lakóhely vagy levelezési cím (székhely vagy telephely)
 - regisztrációnál megadott e-mail cím;
 - panasz helye, ideje, módja, tárgya és tartalma;
 - panasz egyedi azonosítószáma.

Ajándékra Jogosult adatainak kezelése:

Az Ajándékra Jogosultakról és utazó partnereikről készült fotó, videó a jelen Adatkezelési tájékoztatónak megfelelően, az Ajándékra Jogosult és utazó partnere erre irányuló külön hozzájárulása alapján kerül felhasználásra.

Az adatmegadásra továbbá a Promócióban való részvételre **kizárólag 18. életévüket betöltött cselekvőképes személyek, illetve minden Magyarországon nyilvántartásba vett, hivatalosan bejegyzett vállalkozás.**

3. Miért és meddig kezeljük a Részvevő személyes adatait?

Az Adatkezelő és adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat a Promócióval összefüggésben, a Promóció **lebonyolítási** időtartama alatt a **Részvevők regisztrációjának nyilvántartása, kapcsolattartás** (e-mailben, opcionálisan telefonon vagy írásban) és adminisztráció, valamint nyertesség esetén a **díjak átadása** céljából kezelik, illetve dolgozzák fel. Adatkezelő tájékoztatják a Részvevőket, hogy amennyiben a Promóció meghosszabbításra kerül, ebben az esetben a megadott adatokat a meghosszabbítás időtartama alatt tovább kezeli a Promóció végleges lezárásáig, illetve addig, amíg a Részvevő nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását. Ez utóbbi esetben a Részvevő a Promócióban a továbbiakban nem jogosult részt venni.

Az Ajándékra Jogosult nyertesek adatait az utazások lezajlásáig, illetve az azt követő 5 napig őrizzük meg

Panaszkezelés esetén az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz szóban, telefonon, írásban érkező panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a Felhasználó személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása.

A személyes adatok az adatkezelési cél megszűnésekor vagy az adatkezelési céllal kapcsolatos elévülési idő végén kerülnek törlésre. Az adatkezelési cél megszűnését követően az adatfeldolgozónál az adatok visszaállíthatatlan módon törlésre kerülnek.

Ha a személyes adatokra a Nyereményre Jogosultak vagy utazó partnereik vonatkozásában **számviteli szempontból** szükség van, akkor a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján a Promóció végét követően, a tárgyévet követő 8 év múlva kerülhetnek törlésre.

Panaszkezelés esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § alapján a szóbeli panaszról készült jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és arra adott választ az Adatkezelő 5 (öt) évig köteles megőrizni.

4. Cookie tájékoztató

Cookie-kat és hasonló technológiákat használunk, hogy megkönnyítsük a böngészést a Résztevő számára a Honlapon, és hogy megértsük azt, ahogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk, továbbá, hogy bizonyos esetekben a Résztevő böngészési szokásainak megfelelő információkat, megfelelő hirdetésekkel jelenítsünk meg a Résztevő számára. Kérjük, olvassa el *Cookie tájékoztatónk*at így – az egyéb érdeklődésre számot tartó információkon túl – átfogóbb képet kaphat az általunk használt cookie-król és más hasonló eszközökről és azok céljáról.

5. Milyen jogalapon kezeljük a személyes adatait?

A Résztevő Hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja **alapján**: A Promócióban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás kifejezett és önkéntes, amelyet Résztevő a regisztráció során a jelen Szabályzat megismerésére és elfogadására vonatkozó mező kipipálásával ad meg. A hozzájárulás a Résztevő jelen Szabályzatban részletezett tájékoztatás ismeretében adható meg. A Résztevő a jelen pont szerinti adatszolgáltatással és a vonatkozó mező kipipálásával hozzájárul, hogy az Adatkezelő a regisztráció során megadott személyes adatait a jelen Szabályzatban foglaltak szerint kezeljék.

A Promócióval kapcsolatos reklámüzenetek küldése, valamint az Ajándékra Jogosultak nevének, róluk készült fotó, videó közzététele a Résztevő erre irányuló kifejezett, önkéntes hozzájárulása alapján valósul meg.

Résztevő kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg (utazó partnerek esetén), az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A Résztevő külön nyilatkozatba foglalt kifejezett és önkéntes hozzájárulásával elfogadhatja, hogy a Szervezők a díjakat nyilvános program keretében is átadhatják, továbbá publikálhatják vagy ismertethetik az Ajándékra Jogosult és utazó partnere nevével felül adott esetben fotóját, illetve a vele a nyereménnyel kapcsolatban készített média interjú tartalmát. Így az Ajándékra Jogosult a külön nyilatkozatban foglalt kifejezett hozzájárulásával elfogadhatja, hogy az Adatkezelő a Promócióval összefüggésben nyilvánosságra hozza a róluk készült hang-, illetve videofelvételt és fényképeket, mely a jogszabályi előírások maradéktalan betartása mellett, az Adatkezelési tájékoztatóban rögzítettek szerint az alábbi felületeken valósulhatnak meg: az Adatkezelő honlapján, közösségi média felületein, nyomtatott és elektronikus reklámanyagaiban, belső intranetén.

Az Ajándékra Jogosult írásbeli tiltakozása esetén a rá vonatkozó adatokat az Adatkezelő nem hozzák nyilvánosságra a Promócióval összefüggő kommunikáció során.

Jogi kötelezettség alapon - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján -, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező a Résztevő adatainak kezelése, illetve továbbítása. A számviteli célú adatkezelési kötelezettség a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján áll fenn, panaszkezelés esetén Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a alapján kezelik a személyes adatokat.

6. Kik férnek hozzá a Résztevő személyes adataihoz?

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve a nyertesek személyes adataihoz – kapcsolattartás és lebonyolítás miatt – az általa igénybevett „Lebonyolító” jogosult.

A Nyertesek adataihoz az Adatkezelő férhet hozzá, valamint:

- A4C Marketing Kft. (székhelye: [1092 Budapest, Bakáts tér 2. fszt. 3.](#) feladata: a Nyereményre Jogosultak és utazó partnereik adatai – név, e-mailcím, telefonszám – birtokában a nyertes ügyfelekkel történő kapcsolattartás valamint, a promóció ideje alatti kérdések megválaszolásában való közreműködés továbbiakban: "**Lebonyolító**, mint **Adatfeldolgozó** végzi.
- Valamint, a nyertesek adatai – név, e-mailcím, telefonszám – továbbításra kerülnek a Visa Europe Limited, (székhely: England and Wales - 1 Sheldon Square, London, W2 6TT, United Kingdom) számára, akik a díjazottak utazásának szervezését, repülőjegyek vásárlását és transzfer szolgáltatás lefoglalását végzik.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Résztevő kifejezett hozzájárulásával adják át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

7. Hol kezeljük az adatait?

A promóció során kezelt személyes adatok adatkezelési és adatfeldolgozási helye a www.mbhbank.hu/visapromotion weboldal. A nyertesek adatait a 6. pontban rögzítettek szerint további adatfeldolgozók is kezelik.

8. Adattovábbítás harmadik országba

A Promóció során és hatálya alatt személyes adatokat nem továbbítunk az Európai Unión kívülre.

9. Milyen jogok illetik meg Önt?

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő a Résztevő kérésére tájékoztatást adnak arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytatnak-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést adnak számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatják őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Résztevő személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Résztevő jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- az adatfeldolgozó(k) nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a Résztevő rendelkezésére bocsátják. A Résztevő által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatnak fel. Ha a Résztevő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Adatkezelő kötelesek indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában, a Résztevő kérelmére megadni a tájékoztatást. Résztevő a hozzáférés iránti kérelmét az Adatkezelő jelen Szabályzatban meghatározott elérhetőségein nyújthatja be.

Kezelt adatok helyesbítése

Résztevő jogosult kérni pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével (megjelölve a helyes adatokat) az Adatkezelő jelen Szabályzatban megadott elérhetőségein. Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzik a nyilvántartásban, és ennek megtörténtéről írásban értesítik a Résztevőt.

Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)

A Résztevő kérelmezheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig kötelesek arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljék, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Résztevő visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Résztevő tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozták (harmadik személy számára elérhetővé tették) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tenniük az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassák az érintett személyes adatokat kezelő

adatkezelőt, hogy a Résztevő kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelés korlátozása

A Résztevő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozzák az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Résztevő vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Résztevő ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szükségük a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Résztevő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Résztevő tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Résztevő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő a Résztevőt, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő a tájékoztatás, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmeket a Promóció ideje alatt Adatfeldolgozó által üzemeltetett ügyfélszolgálaton keresztül az adatvedelem@mbhbank.hu e-mail címen nyújthatják be. Résztevő adatainak törlése a Résztevő Promócióból való kizárását is magával vonja, amíg a Résztevő az adatkezelést írásban ismételtelen nem engedélyezi.

Résztevő tudomásul veszi, hogy Promócióból való kizáráshoz vezet, ha a nyeremény átadására a Promóció lezárását követően kerül sor, és a nyeremény átadása előtt kérelmezi ezen adatok, törlését, korlátozását, továbbá tiltakozik ezen adatainak kezelésére ellen.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Résztevőt kérésére az Adatkezelő tájékoztatja a címzettekről.

Adatkezelő intézkedése a Résztevő kérelmével összefüggésben

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Résztevőt a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Résztevőt. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Résztevő kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Résztevőt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Résztevő panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Résztevő kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Résztevő kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés:

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;

A Résztevő tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Résztevő érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, a Résztevő jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

10. Hogyan gondoskodunk adatai biztonságáról?

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszik továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezik magukat arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat a Résztevő hozzájárulása alapján továbbítják, vagy átadják, felhívják a figyelmet arra, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adják át.

Az Adatkezelő megtesz minden tőlük telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó(k) részére is előírják.

A Résztvevő elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Promócióban való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítések ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért, vagy a Résztvevőnél ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Résztvevő is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjtene különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

11. Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásukra jutott, kötelesek bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetnek. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

12. Hogyan léphet velünk kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?

Az Adatkezelő kötelesek mindent elkövetni, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjen. Amennyiben a Részrtvevő azok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet a nyereménypromóció ideje alatt az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél adatvedelem@mbhbank.hu e-mail címen vagy 06 (80) 333-660 normál díjas telefonszámon 2024. május 31-ig.

Amennyiben pedig felmerül, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint bírósághoz, vagy a hatáskörrel rendelkező alábbi hatósághoz fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu).

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozást az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény tartalmazza.

13. Egyéb rendelkezések

Jelen Szabályzatra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete („GDPR”- Általános Adatvédelmi Rendelet) az irányadó.

Budapest,

MBH Bank Nyilvánosan Működő Részvénytársaság