



Szolgáltatásaink elérhetősége az informatikai átállás hétvégéjén  
(2022.03.31. előtti MKB Bank ügyfelek)


	ÁTÁLLÁS IDŐSZAKA					
	03.31. csütörtök	04.01. péntek	04.02. szombat	04.03. vasárnap	04.04 hétfő bank- szünnap	04.05 kedd
Fióki nyitva tartás	✓	✓ 12.00-ig	✗	✗	✗	✓
ATM készpénzfelvétel	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ATM készpénzbefizetés	✓	✓	✗	✗	✓	✓
POS terminálokon történő fizikai betéti és hitelkártyás vásárlás	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vásárlás digitalizált betéti és hitelkártyával	✓	✓	!!	!!	✓	✓
Internetes betéti és hitelkártyás vásárlás jóváhagyása	✓	✓	!!	!!	✓	✓
Internetes betéti és hitelkártyás vásárlási jelszó megadása TeleBankáron keresztül	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Betéti -és hitelkártyák digitalizációja	✓	✓	✗	✗	✓	✓
MKB NetBANKár, MKB Mobilalkalmazás, MKB NetBANKár Business, PCBankár • A PCBankár offline offline üzemmódban használható <b>04.02-án és 04.03-án</b>	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Azonnali utalás fogadása	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Azonnali utalás indítása	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Tranzakciós SMS kiküldése	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Push üzenet küldése fizetési tranzakciókról	✓	✓	✗	✗	✓	✓
<b>TeleBankár (04.01-től TeleBank)</b> telefonos ügyfélszolgálat működése <b>Lakossági ügyfélszolgálat: +36 80 333-660</b> <b>Vállalati ügyfélszolgálat: +36 80 333-770</b> <b>04.01-től +36 80 350-350 telefonszámon is</b>	✓	✓	!	!	✓	✓
VideoBANK szolgáltatások	✓	✓	✗	✗	✗	✗

 A megadott időintervallumok az átállási feladatokhoz kapcsolódó maximum időtartamot jelentik, ha bankunk hamarabb elvégzi a szükséges teendőket, úgy a jelölt szolgáltatásokat is hamarabb elérhetővé teszi Ügyfeleink kényelme érdekében.

 Elérhető

 Korlátozott ügyintézésel elérhető

 Fennakadások várhatók

 Szünetel