Csoportos Bankolási Védelem
Biztosítási termékismertető

A társaság: CIG Általános Biztosító Zrt.
Magyarország
Felügyelt – aktív

Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-88/2016.

A termék: **CIG Csoportos Bankolasi Védelem**

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a Biztosítási Feltételekben és Ügyféltájékoztatóban érhetők el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A „Csoportos Bankolási Védelem" egy csoportos biztosítás, amelynek Szerződője a MBH Bank Nyrt. („MBH"), Biztosítottja pedig az a 18. évét betöltött természetes személy, aki a Bank által meghirdetett MBH Tripla Részvételi Szabályzat elnevezésű promóciós szabályzat alapján a feltételeket teljesítette vagy a hatályos Lakossági számlavezetési hirdetmény alapján megfelelő számlacsomagot vett igénybe és ezáltal automatikusan csatlakozik a Bank, mint szerződő és a Biztosító között létrejött csoportos biztosítási szerződéshez, melyet a Bank e-mail visszaigazolt a Biztosított részére. A biztosítotti jogviszony a Bank visszaigazolása esetén automatikusan létrejön. A „Csoportos Bankolási Védelem" alapján a CIG Általános Biztosító Zrt. („Biztosító") a vonatkozó szerződéses feltételekben („Biztosítási Feltételek") meghatározott biztosítási védelmet nyújtja Bankolási védelem és Digitális védelem kockázatokra, a feltételekben meghatározott limit mértékéig. Ez a biztosítás a Ptk. szerint kárbiztosításnak minősül.

Mire terjed ki a biztosítás?

	Fedezet
Bankolási védelem	Visszaélés elvesztett vagy eltulajdonított bankkártyával
Bankolási védelem	Elektronikus fizetések védelme

- ✓ a vonatkozó Biztosítási Feltételek szerint térülhet az elveszett vagy lopás/rablás során eltulajdonított Fedezett bankkártyával végrehajtott jogosulatlan fizetési művelet, valamint
- ✓ a Banknál vezetett valamely számlája terhére elektronikus úton megvalósított, Biztosított által jóvá nem hagyott olyan fizetési művelet (egyebek között, de nem kizárólagosan ilyen: (i) a Bank által nyújtott internet- vagy mobilbank szolgáltatás útján, vagy mobiltelefonon vagy tableten keresztül egyéb módon végrehajtott fizetés; (ii) az adathalász cselekmények útján megszerzett adatokkal végrehajtott jogosulatlan tranzakció, (iii) a Bank által kibocsátott hitel- vagy betéti kártyával (annak ellopása nélkül), vagy virtuális kártyával végrehajtott internetes fizetési művelet; (iv) NFC eszközzel vagy elektronikus pénztárcával történt visszaélés), feltéve, hogy az itt felsoroltak a Biztosított által kezdeményezett reklamációs eljárás ellenére nem kerültek visszatérítésre.
- ✓ a biztosítási szolgáltatás maximuma a Biztosítási Feltételek szerint a dokumentumokkal bizonyítható tranzakció összege vagy a bizonyított vételi ár, de maximum az éves és a káreseményenkénti limitösszeg

Mire nem terjed ki a biztosítás?

A kizárt kockázatok (kizárások) teljes felsorolását a Biztosítási feltételek tartalmazzák.

- ✗ a közlési kötelezettség lényeges megsértése esetén előállt károkra,
- ✗ Bankolási védelme fedezete esetén az olyan károkra, ahol a Biztosított nem jelentette be a Banknak a Fedezett bankkártya elvesztését, jogtalan eltulajdonítását illetve elrablását, továbbá ilyen esetben a Fedezett bankkártyát haladéktalanul nem tiltotta le,
- ✗ a szóban vagy telefonon megadott bizalmas adatokkal való visszaélésre és a biometrikus azonosítással megerősített tranzakciókra,
- ✗ a bankkártya PIN kódjának megadásával történt tranzakciókra,
- ✗ a biztosítottat ért kár azon részére, amely más forrásból megtérült,

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A mentesülések teljes felsorolását a Biztosítási feltételek tartalmazzák. Főbb korlátozások:

- ! A biztosítási szerződés a biztosítási összegen belül kártérítési korlátozásokat, maximális szolgáltatási összegeket (limiteket) határozhat meg.

- ! A biztosítási esemény bekövetkezése ellenére, a feltételekben meghatározott személyi kör szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozó magatartása vagy a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség megsértése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól mentesíti a biztosítót.

Hatályos: 2026.10.12-től

Hol érvényes a biztosításom?

✓ A szerződés területi hatálya: korlátozás nélkül.

Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A kötelezettségek teljes felsorolását a Biztosítási feltételek tartalmazzák. Főbb kötelezettségek:

- Közlési és változás-bejelentési kötelezettség a biztosítás fennállása alatt,
- az első jogosulatlan tranzakció észlelését követően köteles haladéktalanul kapcsolatba lépni a Bankkal és köteles írásbeli reklamációt benyújtani a Banknál és/vagy fizetési szolgáltatónál.
- ha a Biztosított azt az eszközt (pl. mobiltelefon) elveszti vagy Lopás/Rablás során eltulajdonították, az adott eszközt (mobilkommunikációs eszköz esetében mind az eszköz IMEI számát, mind a SIM kártyát / eSIM-et) az adott szolgáltatónál haladéktalanul letiltani.
- eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető, vagy a következmények növekedése elkerülhető, aktívan és bizonyíthatóan közre kell működni az előállt helyzet megoldásában.
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, információ adási kötelezettség,

Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás havi díjfizetésű, amit Szerződő havonta fizet meg a Biztosítónak. A Biztosítottakat díjfizetési kötelezettség nem terheli.

Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Biztosított első bérjövedelmének beérkezését követő hónap első nap 0 órája, vagy a kockázatviselés kezdetekor hatályos Lakossági számlavezetési hirdetmény alapján megfelelő számlacsomag nyitását követő hónap első nap 0 órája, amennyiben a Biztosított a Bank által meghatározott fizetési számlára vonatkozó hirdetményben foglalt kritériumokat teljesítette és azt a Bank a Biztosított felé e-mailben visszaigazolta.
- A biztosítási időszak a naptári hónaphoz igazodik. A tartamon belül a biztosítási időszak egy hónap, amely minden hónap első napjától az utolsó napjáig tart.
- A Biztosítotti jogviszony, ezáltal a Biztosító kockázatviselése az összes kockázatra vonatkozóan megszűnik abban az időpontban, amelyik az alább felsoroltak közül leghamarabb bekövetkezik:
  - a Biztosított halálának napján 24 órakor;
  - azon a napon 24 órakor, amikor a Biztosítottnak a kapcsolata a Bankkal bármely okból megszűnik;
  - a csoportos biztosítási szerződés felmondása vagy közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén automatikusan, a megszűnést megelőzően a Bank által utoljára megfizetett biztosítási díjjal fedezett időszak utolsó napján 24 órakor.
- A biztosító kockázatviselése a kockázatviselés kezdetétől számított 12. hónap utolsó napjának 24 órakor automatikusan megszűnik.

Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A Biztosított a biztosítotti jogviszonyt megszüntetni nem tudja, mivel a az akció ideje alatt nyitott, az MBH Tripla Részvételi Szabályzat elnevezésű promóciós szabályzatban megfogalmazott kritériumoknak megfelelő fizetési számlának, vagy az MBH Bank Lakossági számlavezetési hirdetménye szerinti fizetési számlának elválaszthatatlan részét képezi.

Hatályos: 2026.10.12-től