

Tárgy: H-FK-I-B-36/2025. számú határozat  
intézkedés alkalmazásáról és bírság  
kiszabásáról

### **H-FK-I-B-36/2025. számú határozat**

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (MNB) (Ügyfél) 2024. július 2. napján érkezett kérelme alapján az MBH Bank Nyrt.-nél (székhelye: 1056 Budapest, Váci utca 38.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

#### **h a t á r o z a t o t**

hozza:

#### **I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy**

- a) az azonnal ki nem vizsgált szóbeli panasz jegyzőkönyvben történő rögzítésére, valamint**
- b) a keretszerződés megszűnése esetén az egyértelmű, közérthető és teljes körű írásbeli kimutatás küldésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor tegyen eleget.**

#### **II. Az MNB a Bankkal szemben**

- a) az I.a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint,**
- b) az I.b) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint, mindösszesen 800.000 Ft, azaz nyolcszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámításidőpontjában érvényesjegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat. A perben a jogi

képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: [Határozatok és végzések keresése | MNB.hu.](#))

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

(...)

**Budapest, 2025. február 14.**