

H-FK-I-B-210/2025. számú határozat

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) (**Ügyfél**) 2025. március 17. napján érkezett kérelme alapján az MBH Bank Nyrt.-nél (székhelye: 1056 Budapest, Váci u. 38.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be

- A. a hitelszerződés fogyasztó számára hátrányos egyoldalú módosítására,
- B. az azonnal ki nem vizsgálható panaszról történő jegyzőkönyvfelvételre,
- C. a panasz kivizsgálásához szükséges, ügyféllel való haladéktalan kapcsolatfelvételre,
- D. a panasz határidőben történő megválaszolására, valamint
- E. a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

II. Az MNB a Bankkal szemben

- A. az I/A. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint összegű,
- B. az I/B. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 250.000 Ft, azaz kétszázötvenezer forint összegű,
- C. az I/C. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 350.000 Ft, azaz háromszázötvenezer forint összegű,
- D. az I/E. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű, mindösszesen 1.400.000 Ft, azaz egymillió-négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni. A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra.

A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámításidőpontjában érvényesjegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat. A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell

úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: [Határozatok és végzések keresése | MNB.hu.](#))

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

(...)

Budapest, 2025. szeptember 11.