

H-FK-I-B-168/2025. számú határozat

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (MNB) (Ügyfél) 2025. január 29. napján érkezett kérelme alapján az MBH Bank Nyrt.-nél (székhelye: 1056 Budapest, Váci u. 38.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be

A. a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegének megtérítésére és a fizetési számla terhelést megelőző állapotának helyreállítására, valamint

B. a panasz határidőben történő, teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

II. Az MNB a Bankkal szemben

A. az I/A. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000 Ft, azaz négyszázezer forint összegű,

B. az I/B. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 800.000 Ft, azaz nyolcszázezer forint összegű, mindösszesen 1.200.000 Ft, azaz egymillió-kétszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

III. Az MNB a kérelem alapján lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során a fizetési művelet összegének visszaszerzése érdekében tanúsítandó banki magatartásra vonatkozó rendelkezések tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor,

melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat. A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: [Határozatok és végzések keresése | MNB.hu](https://mnb.hu/hu/hatarozatok-es-vegzesek-kerese).)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

Budapest, 2025. május 27.