

H-FK-I-B-143/2025. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) **(MNB)** **(Ügyfél)** – meghatalmazott képviselője, **(Képviselő)** útján előterjesztett – 2024. október 15. napján érkezett kérelme alapján az **MBH Bank Nyrt.**-nél (székhelye: 1056 Budapest, Váci utca 38.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy

a) a panaszok teljes körű és határidőben történő megválaszolására, valamint

b) a telefonon közölt panaszt rögzítő hangfelvétel másolatának vagy a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvnek a – fogyasztó kérésére történő – rendelkezésre bocsátására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor tegyen eleget.

(...)

III. Az MNB a Bankkal szemben

a) az I.a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint,

b) az I.b) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint, mindösszesen 600.000 Ft, azaz hatszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

IV. Az MNB a fogyasztóvédelmi eljárás során a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára, valamint a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegének megtérítésére és a fizetési számla terhelést megelőző állapotának helyreállítására vonatkozó rendelkezések tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselet kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: [Határozatok és végzések keresése | MNB.hu.](#))

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

(...)

Budapest, 2025. június 26.