

Hatályos: 2023. július 1-től

(a megváltozott szövegrészek szürke háttérrel vastagítva)

**LAKOSSÁGI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
FORINT VAGY DEVIZA FIZETÉSI SZÁMLA
NYITÁSÁRA ÉS VEZETÉSÉRE, BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOKRA, VALAMINT FOLYÓSZÁMLAHITELRE
(LAKOSSÁGI PÉNZFORGALMI ÁSZF)**

Jelen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételek az MBH azonos tárgyú módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételeinek is minősül azzal, hogy a **szürke háttérrel és vastagon szedett** módosítások 2023. július 1-től lépnek hatályba.

Módosítások:

- A lakossági pénzforgalmi ÁSZF módosításra kerül 2023. szeptember 1-től az azonnali átutalási megbízások maximum összegének 20 millió Ft-ra történő emelése miatt a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet módosítása alapján.
- A 22. Egyéb rendelkezések rész, 22.5. pontjában módosításra került a Pénztári szolgáltatási mátrix a kiszolgálási modell változása szerint.

A módosítás közzététele: 2023. június 30.

Tartalomjegyzék:

I. rész:.....	5
1. Fogalom-meghatározások.....	5
2. A Keretszerződés létrejötte.....	12
2.1. Keretszerződés megkötése.....	13
2.2. A Fizetési számlaszerződés megkötése.....	13
2.3. Közös tulajdonú fizetési számla.....	15
2.4. Egyes szolgáltatások MBH Telebankon keresztül történő igénylése.....	15
2.5. Számlanyitási feltételek és számla feletti rendelkezés írni-olvasni nem tudó/világtalan Számlatulajdonos/Fizető Fél/Rendelkezésre jogosult esetében.....	16
3. A Keretszerződés módosítása.....	16
4. Kamatok.....	16
5. Díjak, költségek, jutalékok, árfolyamok.....	16
6. Bankhiba miatti helyesbítés és a Bank beszámítási joga.....	18
7. Információ kérés, értesítések, számlakivonat.....	18
7.1. Banki tájékoztatás (közös szabályok).....	18
7.1.3. Számlakivonat elkészítése/átadása.....	18
7.2. Írásbeli értesítés módja.....	19
7.4. Az MBH Telebank és szolgáltatásai.....	19
7.4.4. A Kártyabirtokos jelszavának (Bankkártyához tartozó jelszó) használata.....	20
7.4.5. Felelősségkorlátozás a Jelszó használata kapcsán.....	20
7.5. Személyes információ kérés.....	20
7.6 Információ kérés TPP-n keresztül.....	20
7.7 924/2009/EU rendelet előírásai.....	20
8. A Keretszerződés megszűnése.....	21
8.2. Rendes felmondás.....	21
8.3. A Keretszerződés megszűnik továbbá.....	21
8.4. Azonnali hatályú felmondás.....	21
8.5. Keretszerződés megszűnésének jogkövetkezményei.....	21
9. Reklamáció.....	22
10. Adatvédelem.....	22
11. Fizetési számla feletti rendelkezés.....	22
11.1 Rendelkező személy.....	22
11.2. Meghatalmazott.....	23

11.3. Készpénzfelvétellel megbízott személy	23
11.4. Halál esetére szóló rendelkezés	23
12. Pénz-és elszámolásforgalom.....	24
12.1. Általános rendelkezések	24
12.2. Átutalások, fizetési kérelem.....	24
12.2.1. Eseti átutalás	25
12.2.2. Állandó átutalási megbízás.....	25
12.2.4 Másodlagos számlaazonosító.....	26
12.3. Készpénzforgalom.....	27
12.3.1. Készpénzforgalom a Bank pénztáraiban	27
12.3.2. Készpénzforgalom ATM-eknél	28
12.3.2.1. ATM használat közös szabályai	28
12.3.2.2. Kifizetés ATM útján.....	28
12.4. Készpénz-átutalási és készpénz-kifizetési megbízások intézése postai úton	29
12.5. Bankkártya használata (Fizetés Elfogadóhelyen)	29
12.6. Bankkártyás vásárlás a bankkártya fizikai jelenléte nélkül (CNP)	29
13. A Bankkártyákra vonatkozó egyes rendelkezések	29
13.1. Bankkártya rendelkezésre bocsátása	29
13.1.5. Bankkártya igénylése MBH Telebankon és MBH Netbank (korábban BB)-on keresztül.....	30
13.2 A Bankkártya és a PIN-kód.....	30
13.3. A Bankkártya használata	30
13.4. A Bankkártyával végrehajtott Fizetési Művelet értéknapja.....	32
13.5. A Bankkártya érvényessége	32
13.6. A Bankkártya letiltása és felfüggesztése	32
13.6.1. Bankkártya Számlatulajdonos/Fizető Fél/Kártyabirtokos általi felfüggesztése	33
13.6.2. Letiltás és felfüggesztés a Bank részéről.....	33
13.7. Felelősségkizárás	33
13.8. Érintőkártyákra vonatkozó speciális rendelkezések.....	33
13.9. Aranykártyához kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.....	34
14. Dombornyomott Bankkártyára vonatkozó speciális rendelkezések (Törölt pont).....	34
15. Csoportos beszedési megbízás.....	34
16. A BefektetésiKártyára vonatkozó egyedi feltételek.....	35
16.1. Fogalom-meghatározások.....	35
16.2. Általános megbízás a Befektetési Kártyaszámla egyenlegéről.....	36

16.3. A Befektetési kártya megszüntetése.....	36
17. Virtuális Kártyára (Bankkártyára és Hitelkártyára) vonatkozó speciális rendelkezések.....	36
17. MBH Info (korábban MKB SMS).....	36
szolgáltatás (törölt rendelkezés, áthelyezésre került az E-ÁSZF-be).....	36
18. Biztosítás.....	36
II. Rész:.....	37
19. Folyószámlahitelre vonatkozó külön rendelkezések.....	37
19.1. Folyószámlahitel.....	37
19.1.4. Folyószámlahitel igénylése MBH Telebank vagy MBH Netbank (korábban BB) útján.....	38
19.2. Visszafizetés.....	38
19.3 Fizetések, kamatszámítás és fizetési értesítés.....	38
19.4 Kamat, költségek.....	39
19.5. Minimális Egyösszegű jóváírás.....	40
19.6. A Folyószámlahitel szerződés megszűnése.....	40
20. Digitalizált Kártyára (Bankkártyára és Hitelkártyára) vonatkozó speciális rendelkezések.....	41
21. Keretfeltöltő szolgáltatás (Hitelkártyához).....	43
22. Egyéb rendelkezések.....	45

Az MKB Bank Nyrt. és a Budapest Bank Zrt. 2022. március 31. napjával egyesült (Egyesült társaság). A Budapest Bank Zrt. beolvadt az MKB Nyrt-be, a beolvadó Társaság általános jogutódja az MKB Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank). A Magyar Nemzeti Bank az egyesülést 2022. január 28. napján kelt H-EN-I-61/2022. számú és a 2022. február 3. napján kelt N-EN-I-46/2022. számú döntésével engedélyezte, és egyúttal az MKB Nyrt. tevékenységi engedélyét megerősítette. 2023. május 1 napjától az MKB Bank Nyrt. MBH Bank Nyrt. néven folytatja tevékenységét.

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** („ÁSZF”) az *MBH Bank Nyrt.* Fizetési számlaszerződés alapján természetes személyeknek nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások, bankkártya szolgáltatások, valamint folyószámlahitel szolgáltatások szabályait tartalmazza, egységes szerkezetben a korábbi bankszámlavezetési **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK** rendelkezéseivel amennyiben a fenti szolgáltatások az alábbi csoportokba besorolhatók:

- 2022. április 1. előtt a Budapest Bank Zrt-vel ügyfélkapcsolatban álló ügyfelek által *a fenti dátumot megelőzően és azt követően* igénybe vett fenti szolgáltatások
- 2022. április 1-jét követően az MKB Bank Nyrt-vel, *illetve a névváltozást követően az MBH Bank Nyrt-vel* ügyfélkapcsolatot létesítő lakossági ügyfelek által igénybe vett fenti szolgáltatások, kivéve
 - i. azon ügyfelek részére nyújtott számlavezetési és folyószámlahitel szolgáltatások, akik a Lakossági számlavezetés vagy Private Banking hirdetésmények alapján számlavezetésre és kapcsolódó szolgáltatásaira szerződnek, továbbá;
 - ii. azon ügyfelek, akik a Magyar Posta Zrt. hálózatában 2023. április 30-a után igényelnek lakossági bankszámla szolgáltatást
 - iii. azon ügyfelek, akik 2023. április 30.-a után 101-es GIRO banki azonosítóval kezdődő bankszámlájukhoz lakossági folyószámlahitelt igényelne
 - iv. minden olyan szolgáltatás, amely esetében a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés az MBH BANK Nyrt Üzletszabályzatának II. számú Függelékét rendeli alkalmazni.

A 2023.04.30-át követően megkötött folyószámlahitel szerződésekre az MBH Lakossági Folyószámlahitel ÁSZF vonatkozik.

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek és a létrejött Fizetési számlaszerződés(ek), valamint folyószámlahitel szerződések között eltérés van, akkor az adott Fizetési számlaszerződés(ek), illetve folyószámlahitel szerződések rendelkezései az irányadóak. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek és az *MBH Bank Nyrt.* Általános Üzletszabályzata rendelkezései között eltérés van, akkor a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

I. rész:

1. Fogalom-meghatározások

AISP (Account information service provider): A 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) paragrafusának 87. h) pontjában meghatározott „számlainformációs szolgáltatás” végzésére jogosult pénzforgalmi intézmény. A számlainformációs szolgáltatás végzésére jogosult hazai pénzforgalmi szolgáltatók listája az MNB nyilvános adatbázisában érhető el. A Payment Service Directive (PSD) 2 – 2015/2366 irányelv alapján a nemzeti hatóságoknál nyilvántartott külföldi számlainformációs szolgáltatók listája az EBA (European Banking Authority) központi nyilvántartásában érhető el. A számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatónak lehetősége van a Bank OpenAPI csatornáján keresztül TPP Elektronikus Információ Kérést rögzíteni a Bank rendszerében, Fizetési Számla terhére.

Apple Pay szolgáltatás: az Apple saját mobilfizetési szolgáltatása, amely lehetővé teszi a bankkártya birtokosok számára, hogy Apple készülékeik segítségével fizethessenek az üzletekben, egyes mobilalkalmazásokon belül, vagy online.

ATM: Bankjegykiadó automata (automatic teller machine).

Azonnali átutalási megbízás: az az egyedi, forintösszegre szóló átutalási megbízás, amelyet

a) az Ügyfél forintban vezetett fizetési számlája terhére ad meg,

¹b) jogszabályban meghatározott összege **2023. augusztus 31-ig legfeljebb 10 millió Ft, 2023. szeptember 1-től legfeljebb 20 millió Ft**, azonban a Bank az ezen összeghatár feletti (egyéb feltételeknek megfelelő), a Banknál vezetett számlák közti átutalási megbízásokat is az azonnali átutalási rendszerben kezeli,

c) a pénzforgalmi szolgáltatóhoz való beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz,

d) az Ügyfél információtechnológiai eszköz, távközlési eszköz útján vagy más, a pénzforgalmi szolgáltatójával kötött keretszerződésben meghatározott módon nyújt be, és a pénzforgalmi szolgáltató emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgozza fel, valamint

e) benyújtása – ide nem értve a fogyasztó által kötegenként benyújtott megbízást – nem kötegenként történik.

Azonnali elszámolási forgalom: GIRO Zrt. által működtetett azonnali átutalási megbízások teljesítésére szolgáló belföldi forint fizetési elszámolási rendszer, amelynek során a megadott fizetési megbízás a jogszabályban (35/2017 (XII.14.) MNB rendelet) meghatározott időtartamon belül teljesül.

Árrés: A Bank a 924/2009 EU rendelet alapján köteles a pénz nemek közötti átváltás teljes díját (a Bank által a bankkártyával végrehajtott konverziós fizetési műveletre használt bankkártya eladási árfolyam) az Európai Központi Bank (EKB) által kiadott legfrissebb rendelkezésre álló euro devizaárfolyamhoz képest számított százalékos árrés formájában közölni. Árrés számítása: $[(BB \text{ HUF/EUR kártyaeladási árfolyam} - \text{EKB HUF/EUR árfolyam}) / \text{EKB HUF/EUR árfolyam}] * 100$. Az EKB árfolyam és árrés kizárólag tájékoztató jellegű, konverziós fizetési műveletekre nem használható.

Átvétel: A Bank a fizetési megbízásokat a Hirdetmény szerinti befogadási határidőben veszi át. A Bank az átvétel után haladéktalanul ellenőrzi a fizetési megbízás teljesítéséhez a hatályos jogszabályok alapján az egyes fizetési módokra meghatározottak szerint szükséges valamennyi adatot, a rendelkezésre jogosult beazonosítását lehetővé tevő adatokat, valamint a teljesítéshez szükséges pénzügyi fedezet Bank rendelkezésére állását. A fizetési megbízások teljesítéséhez szükséges adatok listáját a Bank mindenkor hatályos „HIRDETMÉNY a fizetési megbízások teljesítéséhez szükséges adatairól a Bank valamennyi ügyfele részére” elnevezésű hirdetménye tartalmazza.

Bank: Az MBH Bank Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (rövidített név: MBH Nyrt., 1056 Budapest, Váci utca 38., Cégjegyzék száma: Cg. 01-10-040952), továbbá a Fizetési számlaszerződésben foglalt bármely vállalására általa jogszerűen felhatalmazott harmadik személy.

Bankkártya: A Bank által a Fizetési számlaszerződés és a bankkártya igénybevételére vonatkozó szerződés alapján a Kártyabirtokos részére átadott olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amelynek segítségével a Kártyabirtokos készpénzt vehet fel, fizethet be, áruk és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg. Bankkártyának minősül a pótlás céljára kibocsátott Bankkártya is.

Befogadás: (törölve: 2013. július 29-től)

Bankcsoport: A Bank és azon személyek, amelyekben a Bank legalább befolyásoló részesedéssel rendelkezik, illetve azon személyek, amelyek a Bankban legalább befolyásoló részesedéssel rendelkeznek.

Card-not-present tranzakció (CNP): a bankkártya fizikai jelenléte nélküli virtuális tranzakció típusokat jelenti, amelyek termék, vagy szolgáltatás vásárlására irányulnak. Az ilyen tranzakció során a Kártyabirtokos (vagy az információ megadására a Kártyabirtokos által feljogosított kereskedő) fizikai POS terminálon, vagy – internetes portál esetén – úgynevezett virtuális POS terminálon, keresztül adja meg bankkártyájának számát, lejáratát idejét, illetve az úgynevezett CVV2/CVC2 kódot (abban az esetben, ha ez utóbbit a kereskedő bekéri). Az előzőeken túlmenően egyes esetekben a fent leírtaknál több adat megadására is szükség lehet (a bankkártya elfogadási szolgáltatás nyújtó szolgáltató eltérő előírásaitól függően), mint például a Kártyabirtokos bankkártyán feltüntetett neve, a vásárlás során használt bankkártyát kibocsátó bank neve, stb. Az Internetes biztonsági kód-szolgáltatáshoz csatlakozott és azt nyújtó Elfogadóhelyen a Kártyabirtokos által megadandó előzőekben részletezett adatkör kiegészül az Internetes biztonsági kóddal. A CNP tranzakciók körébe értendők az

a) **internetes vásárlás** és a

b) **MOTO** (Mail Order/Telephone Order: olyan kártya fizikai jelenléte nélküli (Card not Present) tranzakció, melynek keretében a Kártyabirtokos a Kereskedőnek telefonon, faxon, e-mail-ben kártyaadatokat ad meg, illetve előzetesen írásban engedélyt ad az adott fizetésre vonatkozóan a kártyaadatának felhasználására. A Kereskedő a tranzakciót a POS terminálon a kártyaadatok kézi bevitelével indítja. A kártyatranzakció minden esetben valós idejű engedélykérés keretében, a kibocsátó által kerül engedélyezésre vagy elutasításra.)

tranzakciók is.

CVV2/CVC2 kód: A bankkártya hátoldalán található 3 jegyű nyomtatott kód. A CVV2/CVC2 kódot a bankkártya fizikai jelenlétét nem igénylő azon tranzakció esetében kell megadni, ahol ezt az elfogadóhely bekéri. Kártyatársaságtól függően eltérő lehet a megnevezése, a kereskedelmi gyakorlatban általában használt elnevezések a CVV (Card Verification Value – kártya ellenőrző érték), vagy a CVC (Card Verification Code – kártya ellenőrző kód).

¹ A b) pont módosítása 2022.04.03. napjától lép hatályba.

Digitalizált Kártya: Olyan, titkosított kártyaadat formájában – az *MBH Bank App (korábban BB)* alkalmazáson keresztül - rendelkezésre bocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amit a Bank a Kártyabirtokos által megadott érintéses adatátviteli (NFC) funkcióval rendelkező Berendezéshez rendelt, és amelynek rendszerparaméterei megegyeznek a digitalizálás alapjául szolgáló plasztik bank-, vagy hitelkártya rendszerparamétereivel.

EGT-állam: Az Európai Unió tagállamai és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam.

Elektronikus fizetési megbízás: olyan nem papír alapú fizetési megbízás, amelyet az Ügyfél a Bankkal kötött Keretszerződés, illetve annak hatálya alatt kötött, elektronikus csatornára vonatkozó szerződés alapján elektronikus szolgáltatás igénybevételével *MBH Netbank (korábban BB)-on*, *MBH Üzleti Terminál*on keresztül) továbbít a Bank részére, illetve a Bankhoz TPP igénybevételével benyújtott, az Ügyfél által jóváhagyott elektronikus megbízás, az alábbiak szerint:

a Bankhoz TPP igénybevételével benyújtott Elektronikus Megbízás: Az Ügyfél által TPP igénybevételével a Bankhoz benyújtott, az elektronikus csatornára vonatkozó szerződésben meghatározott típusú pénzforgalmi megbízás, amelynek teljesítéséhez a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználó jóváhagyása szükséges.

TPP Elektronikus Fizetési Megbízás: Az Ügyfél által TPP igénybevételével a Bankhoz fizetési számlára vonatkozóan benyújtott fizetési megbízás, amelynek teljesítéséhez a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználó jóváhagyása szükséges.

TPP igénybevételével a Bankhoz benyújtott Elektronikus információkérés: Az ügyfél által TPP igénybevételével a Bankhoz benyújtott bankinformáció kérés. A kérés végrehajtásához a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználó jóváhagyása szükséges. A TPP igénybevételével benyújtott Elektronikus információ kérés típusai:

- a) számlaegyenleg lekérdezése (ügyfélszámla aktuális egyenlegének lekérdezése)
- b) számlatörténet lekérdezése (ügyfélszámla összes terhelésének és jóváírásának lekérdezése az információkérésben meghatározott időszakra)
- c) állandó forint átutalások listájának lekérdezése (ügyfélszámla terhére aktuálisan élő forint átutalási megbízások listájának lekérdezése)
- d) fedezet ellenőrzés (pozitív vagy negatív válasz az információkérésben meghatározott összeg kérés időpontjában való rendelkezésre állásáról)

Elfogadóhely: Olyan, a Bankkártya elfogadásának rendszeréhez csatlakozott gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó, amely (aki) jogosult a Bankkártyát szolgáltatások és áruk ellenértékének kiegyenlítésére fizetőeszközként elfogadni, és az elfogadási helyen ezt az elfogadási körébe tartozó Kártyatársaságok emblémáját feltüntető matrica elhelyezésével jelzi.

Előzetes tájékoztatás: A Bank a Keretszerződés egy példányát kérésre papíron vagy tartós-adathordozón a Keretszerződés megkötését megelőzően átadja, a Keretszerződés továbbá elérhető a Bank honlapján mbhbank.hu.

Erős ügyfél-hitelesítés: olyan hitelesítési eljárás, amely legalább két, az alábbi kategóriákba sorolható elem felhasználásával történik: a) ismeret, azaz csak az ügyfél által ismert információ, b) birtoklás, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és c) biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője. További kritérium, hogy a kategóriák egymástól függetlenek legyenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

Érzékeny fizetési adatok: olyan adatok, amelyek csalás elkövetésére alkalmazhatók, ideértve a személyes hitelesítési adatokat is azzal, hogy a fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás vagy számlainformációs szolgáltatás tekintetében nem érzékeny fizetési adat a számlatulajdonos neve, fizetési számlájának száma és másodlagos számlaazonosítója.

Fizetési kérelem: a kedvezményezett által a fizető félnek címzett fizetés kezdeményezésére vonatkozó, az azonnali átutalást feldolgozó fizetési rendszerben szabványosított üzenet, amely legalább az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazza.

Fizetési márka: bármilyen olyan valószínű megjelenő vagy digitális név, megnevezés, jel, szimbólum vagy ezek kombinációja, amellyel jelezhető, hogy a kártyaalapú fizetési műveletet melyik fizetési kártya-rendszer keretében hajtják végre.

Fizetési Művelet (vagy más néven: Tranzakció): Minden olyan a hatályos pénzforgalmi jogszabályok által meghatározott pénzügyi művelet, amelynek következtében a Számlatulajdonos/Fizető Fél Fizetési számlájának Fizetési számláján egyenlege megváltozik, ideértve a Kártyabirtokos által Bankkártyával végzett műveleteket is,

valamint a csoportos beszedésre történt felhatalmazás, vagy fizetési kérelem elfogadása alapján történő műveleteket.

Fizetési számla: A Számlatulajdonos/Fizető Fél részére pénzforgalmának lebonyolítása, fizetési műveletek teljesítése érdekében a Bank által a Ptk. 6:394. - 6:399§-ában foglaltak szerint forintban és/vagy devizában vezetett számla, ideértve a fizetési számlák mellé nyitott alszámlákat is. A Fizetési számla mindenkor egyenlege magában foglalja a Fizetési számla követel és tartozik egyenlegét egyaránt. A „fizetési számla” fogalma alá értendő minden esetben a „bankszámla” megjelölés is.

Fizetési számlaszerződés: A Fizetési számla megnyitására és vezetésére jogszabálynak megfelelően kitöltött, és aláírt szerződés, a megfelelően kitöltött és aláírt mellékleteivel együtt, és amely szerződés a Keretszerződés részét képezi. A Bank által kezdeményezett, már azonosított Ügyfél rögzített vonalon történő telefonos megkeresése útján történő számlanyitás esetén a Fizetési Számlaszerződés a telefonhívás során jön létre, amelynek írásos példányát a Bank a Fizetési Számlaszerződés létrejöttét követően, külön továbbítja az Ügyfél részére.

Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) által meghatározott olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására irányul. A Számlatulajdonos/Fizető fél a Bank felé nyilatkozatban letilthatja valamennyi, vagy meghatározott fizetési, illetve betéti számláiról fizetés-kezdeményezési szolgáltatás keretében történő teljesítést. A letiltás feloldására kizárólag a Számlatulajdonos/Fizető fél jogosult.

Hirdetmény: A Bank ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben közzétett, a kamatokat, Betétek lekötésének összeghatárait és időtartamát, és a Banknak fizetendő díj, jutalék és költség összegét, illetve mértékét, valamint ezekre vonatkozó egyéb feltételeket tartalmazó kondíciós lista/listák, és egyes árakat tartalmazó jegyzék vagy árfolyamlap. A mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza továbbá a megbízások aktuális átvételi, teljesítési folyamatát és teljesítési határidőit, igénybe vételi határértékeit, az esetlegesen az egyes Szolgáltatásokra alkalmazandó mindenkor árfolyamtípusokat, valamint a számlavezetési csomagok tartalmi meghatározását.

Hitelesítés: olyan eljárás, amely lehetővé teszi, hogy a pénzforgalmi szolgáltató azonosítsa az Ügyfél kilétét vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, ezen belül az Ügyfél személyes hitelesítési adatai használatának érvényességét.

InterGiro2 (IG2) a Giro Zrt. által működtetett napközbeni bankközi elszámoló rendszer. A hatályos pénzforgalmi jogszabályokban előírt belföldi forint átutalási megbízások belföldi bankok közötti továbbítására, feldolgozására és elszámolására szolgál.

Internetes biztonsági kód-szolgáltatás („3D Secure szolgáltatás”):

Az Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) szolgáltatás egy a MasterCard („Mastercard ID Check”) és Visa („Verified by Visa”) kártyatársaságok által kidolgozott szolgáltatás, melynek köszönhetően valamennyi - Internetes használatra alkalmas kártyával rendelkező - kártyabirtokos biztonságosabban fizethet az interneten keresztül, amennyiben az adott kereskedő szintén alkalmazza a 3D Secure technológiát. Az Internetes biztonsági kód-szolgáltatás magába foglalja az tranzakció során egyszer használatos biztonsági kód, továbbá az Ügyfél által beállított és ismert Internetes vásárlási jelszó (statikus jelszó) használatát is. A kereskedő fizetési oldalán található „Verified by Visa” ill. „Mastercard ID Check” logó hívja fel a figyelmet arra, hogy az adott kereskedő csatlakozott az Internetes biztonsági kód-szolgáltatáshoz.

A SZOLGÁLTATÁS MŰKÖDÉSE:

- Internetes vásárlás kezdeményezésekor a kártyabirtokos kap egy külön biztonsági kódot, amelyet a kártya hátoldalán található háromjegyű CVC/CVV kódon és az Internetes vásárlási jelszaván túlmenően azonosításként meg kell adnia.
- A biztonsági kódot (ami minden vásárlás alkalmával egyedi) SMS-ben juttatja el a Bank az ügyfél által megadott mobiltelefon-számra.
- A biztonsági kód egyszer használatos biztonsági kódja maximum 10 percig él, majd használat hiányában automatikusan inaktívvá válik.
- A biztonsági kód egymást követően maximum három alkalommal rontható el, ezt követően a Bank az adott kártyára vonatkozó Internetes biztonsági kód-szolgáltatást 5 perces időtartamra blokkolja, majd a tiltási idő elteltét követően az Ügyfélnek ismételtelen lehetősége nyílik egy új tranzakció lebonyolításának kezdeményezésére.
- Az Internetes vásárlási jelszó egymást követően maximum öt alkalommal rontható el, ezt követően a Bank az adott kártyára vonatkozó Internetes biztonsági kód-szolgáltatást 5 perces időtartamra blokkolja, majd a tiltási idő elteltét követően az Ügyfélnek ismételtelen lehetősége nyílik egy új tranzakció lebonyolításának kezdeményezésére
- Az egyszer használatos biztonsági kódnak és az Internetes vásárlási jelszónak az egy tranzakció során történő téves megadása egybeszámítódik, tehát a kód- és a jelszó rontott megadása összesen nem haladhatja meg a fenti darabszámot.

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓAN

- kötelező az Internetes biztonsági kód szolgáltatás használata minden internetes vásárlás esetén, ha az elfogadóhely is alkalmazza a 3D Secure technológiát, ennek hiányában a tranzakció nem hajtható végre.
- a kibocsátott bankkártyák esetében a bankkártya jelenléte nélküli tranzakciókat a napi Internetes vásárlási limit korlátozza.
- Az Internetes biztonsági kód használatával lebonyolított tranzakciók a Kártyabirtokos által előzetesen jóváhagyott megbízásnak minősülnek a bankkártya használathoz kapcsolódó felelősség tekintetében.
- amennyiben az ügyfél nem rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges magyarországi szolgáltató hálózatához tartozó mobiltelefon-számmal, vagy ilyen telefonszámot nem kíván megadni, úgy erre az esetre tudomásul veszi, hogy nem tud az Internetes biztonsági kód *szolgáltatás* használatával lebonyolított tranzakciót végrehajtani olyan esetekben, ahol az elfogadóhely is alkalmazza a 3D Secure technológiát.

A SZOLGÁLTATÁS KÁRTYABIRTOKOSOK SZÁMÁRA NYÚJTOTT ELEMEI

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- A szolgáltatás igénybevétele minden kártyabirtokos számára automatikus, nem szükséges regisztráció. A szolgáltatás használatához, az Ügyfeleknek meg kell adni egy magyarországi szolgáltató hálózatához tartozó mobiltelefon-számot, amelyre a Bank az egyszer használatos Internetes biztonsági kódot küldheti, továbbá be kell állítani Internetes vásárlási jelszavát.
 - A szolgáltatás bevezetését megelőzően kibocsátott bankkártyák esetében a szolgáltatás használatához szükséges mobiltelefonszámot a Bank a rendelkezésére álló ügyféladatokból az alábbi logika alapján feltöltötte:
 - *MBH Netbank (korábban BB)* szolgáltatáshoz megadott telefonszám, ha ez nincs akkor
 - *MBH Info (korábban MKB SMS)* szolgáltatáshoz megadott telefonszám, ha ez nincs
 - Ügyfél által általános elérhetőségre megadott telefonszám
 - Amennyiben nincs megadva a szolgáltatáshoz szükséges mobil telefonszám az igénybevételéhez szükséges mobil telefonszámot az Ügyfelek 2018.10.29-től megadhatják, illetve módosíthatják személyesen a Bank fiókjainkban vagy az *MBH Telebank* ügyfélszolgálatunkon ügyfél azonosítás után.
- Kezdeményezhető internetes vásárlás olyan kereskedőnél is, aki nem alkalmazza a 3D Secure technológiát, azonban ez esetben nincs szükség Internetes biztonsági kód és Internetes vásárlási jelszó megadására.
- Amennyiben nincs megadva a szolgáltatáshoz szükséges mobil telefonszám, továbbá nem kerül az Ügyfél által beállításra az Internetes vásárlási jelszó, akkor egyetlen Internetes kereskedőnél sem hajtható végre vásárlási tranzakció, amely kereskedő alkalmazza-e a 3D Secure technológiát.
- A szolgáltatáshoz ügyfelenként egy mobil telefonszámot lehet megadni azaz, ha több kártyával rendelkezik, akkor is csak egy megadott mobil telefonszámra kap üzenetet.
- Bankkártya csere vagy megújítás esetén az új kártyára automatikusan él a szolgáltatás nincs szükség regisztrációra.

A szolgáltatás hatályba lépése 2020. december 31., célja az internetes vásárlások biztonságának növelése.

Internetes vásárlási jelszó: Az *MBH Telebank*, az *MBH Netbank (korábban BB)*, az *MBH Bank App (korábban BB)* használatával az ügyfél nevével ellátott betéti és hitelkártyákra beállítható 4 számjegyű statikus jelszó (állandó jelszó), amely az internetes bankkártyás vásárlások során az egyszer használatos Internetes biztonsági kóddal együtt használandó. Az Internetes vásárlási jelszó Ügyfél által történő megadásának, rögzítésének és módosításának módjára vonatkozó tájékoztatás a jelen ÁSZF „Telebank” pontja, továbbá a Bank Elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-e (ideértve az annak részét képező „Felhasználói Kézikönyv”-et) tartalmazza.

Ismétlődő Fizetés (recurring payment) a Kártyabirtokos (mint a termék vételárát vagy szolgáltatás ellenértékét megfizető szerződő fél) és a kereskedő (mint a terméket vagy szolgáltatás értékesítő és/vagy nyújtó szerződő fél) közötti megállapodás keretében a Kártyabirtokos által adott felhatalmazáson alapuló olyan Bankkártyával végzett Fizetési Művelet, amelyet a szerződésalkötés során első alkalommal végrehajtott Bankkártyával végzett Fizetési Művelet során megadott kártya adatok alapján generálódott egyedi azonosító felhasználásával a kereskedő a későbbiekben a Kártyabirtokos külön jóváhagyása nélkül kezdeményez (a szerződő felek között létrejött megállapodásban rögzített gyakorisággal és összeggel).

A bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz a Kereskedő nem fér hozzá, azokat nem tárolja és nem kezeli. Az ismétlődő fizetés elterjedt fizetés megoldásnak minősül pl. előfizetés útján, vagy egyéb rendszeres szolgáltatási díj fizetése mellett igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozó szerződések körében.

Jelszó: Fizetési számlához vagy Kártyá(k)hoz kapcsolódó titkos kód.

Fizetési számlához kapcsolódó jelszó (titkos kód) a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos által megadott 4 jegyű számkód, elnevezése Tele-Kód. A Bank a jelen jelszó telefonon/Telebankon keresztül történt ellenőrzését követően a jelszó megadójának szolgáltatásokat biztosít, mint például egyenleget és tranzakciót közöl, meghatározott szolgáltatások vonatkozásában beállítási adatokat módosít, bankkártyát aktivál, illetve szolgáltatást tilt le, stb. A Bank a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost a Bank részéről kezdeményezett telefonos kapcsolatfelvétel során is azonosíthatja a jelen jelszóval.

Kártyá(k)hoz kapcsolódó Kártyabirtokosi jelszó (titkos kód) a Kártyabirtokosok által a bankkártya igénylésekor külön adatlapon, vagy a Bank ez irányú értesítését követően a kártyájuk aktiválásakor megadott jelszó. A Kártyabirtokos a saját jelszavával a Kártyájára vonatkozóan információkat kérhet, mint például lekérdezheti saját kártyájának aznapra még szabad vásárlási és/vagy készpénz felvételi limitjét; lekérdezheti a saját kártyájával végzett tranzakciókat. A bankkártyához kapcsolódó jelszóval a Fizetési számlához tartozó információk nem érhetőek el.

Jelszónak minősülnek továbbá a különféle szolgáltatások használatához szükséges és alkalmazandó jelszó formátumok (e-PIN, *MBH Netbank (korábban BB)* belépési és jóváhagyó kód, *MBH Bank App (korábban BB)* mPIN vagy ez utóbbi kiváltására szolgáló ujjnyomat, biometrikus azonosító), amelyekre vonatkozóan a részletes szabályokat az „*MBH Bank Nyrt. Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei*” az adott szolgáltatások körében szabályozza.

Jóváhagyás:

a) Papír alapú megbízás esetén: Jóváhagyásnak minősül a jogszabálynak megfelelően kitöltött papír alapú fizetési megbízás (átutalási, készpénz felvételi bizonylat, beszedésre felhatalmazó nyilatkozat vagy okirat) aláírása, az arra jogosult Rendelkező által a Banknál bejelentett aláírásmintával megegyező módon.

b) Bankkártya tranzakció esetén:

i) POS vagy mechanikus POS terminálon történő, az Ügyfél által kezdeményezett kártyatranzakció esetén a fizetési megbízás jóváhagyásának minősül a fizetési műveletről szóló bizonylat (SLIP) Ügyfél általi aláírása; és/vagy a bankkártyához tartozó Jelszó (PIN kód) megadása és annak jóváhagyása.

ii) ATM-es kártyahasználat (tranzakció/Fizetési Művelet): a fizetési megbízás jóváhagyásának minősül a PIN kód megadása (beírása) és az összeg elfogadása az erre vonatkozó billentyű megnyomásával

iii) Internetes vagy egyéb távoli kommunikációval történő kártyahasználat esetén jóváhagyásnak minősül a bankkártya szükséges azonosító adatainak megadása (pl. de nem kizárólag kártyabirtokos neve, bankkártyaszám, kártya lejárat dátuma) és a bankkártya hátoldalán található egyedi azonosító kód (CV kód) utolsó 3 vagy 4 számjegyének, továbbá az Internetes biztonsági kód megadása (e szolgáltatáshoz csatlakozott elfogadó helyeken kezdeményezett tranzakciók esetén) vagy 2.) Tesco Vásárlókártya és Tesco Családi Vásárlókártya esetén a Számlatulajdonosra, mint kártyabirtokosra vonatkozó személyi azonosító adatok (pl. de nem kizárólag születési hely és idő, anyja neve, stb.), és a Számlatulajdonos birtokában lévő bankkártya szükséges azonosító adatainak megadása (pl. de nem kizárólag kártyabirtokos neve, bankkártyaszám, kártya lejárat dátuma).

c) telefonon keresztül megadott megbízás esetén: a telefonon keresztül megadott fizetési megbízás adatainak a banki ügyintéző általi kérdésre történő Számlatulajdonos általi megerősítése és szóbeli jóváhagyása.

d) Fizetési számla online elérése esetén a Bank mindenkor hatályos „Elektronikus szolgáltatások általános szerződési feltételei”-ben rögzített jóváhagyás.

Kártyabirtokos: Az a Számlatulajdonos/Fizető Fél és/vagy Társkártyabirtokos, akinek a nevére a Bank Bankkártyát bocsát ki.

Kártyalimit: A Számlatulajdonos/Fizető Fél vagy a Bank által a Bankkártyával végzett egyes Tranzakciók összegére és darabszámára, a betéti kártyára vonatkozóan jelen ÁSZF-ben, míg hitelkártyára vonatkozóan az arra irányadó Hitelkártya Hirdetményben meghatározott formában megadott napi limit.

Kártyatársaság: Az a nemzetközi szervezet (VISA, MasterCard, stb.), amely a hatáskörébe tartozó Bankkártyák használatának és a Bankkártyák által végzett tranzakciók elszámolásának feltételeit szabályozza. A Bank a Bankkártya kibocsátása és használata, a tranzakciók elszámolása stb. során a Kártyatársaságok mindenkori szabályai szerint köteles eljárni, az Ügyféllel kötött bankkártya szolgáltatásra vonatkozó szerződésének rendelkezéseit a Kártyatársaságok szabályzatai alapján köteles meghatározni.

Kedvezményezett/Jogosult: a Bankon keresztül teljesített fizetési művelet tárgyát képező pénz mindenkori jogosultja.

Készpénzhelyettesítő fizetési eszköz: minden olyan dolog, vagy eljárás, amely lehetővé teszi felhasználója számára, hogy a Számlatulajdonos/Fizető Fél Bankkal szemben fennálló valamely pénzkövetelése terhére Fizetési Műveletet kezdeményezzen.

Keretszerződés: A Bank és a Számlatulajdonos/Fizető Fél között létrejött határozatlan idejű Fizetési számlaszerződés és annak mellékletei, amely az *MBH Bank Nyrt.* Általános Üzletszabályzatával a jelen ÁSZF-vel, valamint a vonatkozó Hirdetményekkel együtt képez egy egységet, és együttesen alkalmazandó. Amennyiben a Fizető Fél a Bankkal egyedi szerződést köt további szolgáltatásokra, úgy azon szolgáltatásra irányadó ÁSZF-ek és Hirdetmények, igénylő nyomtatványok aláírással szintén a Keretszerződés részévé válnak.

Kötegelt megbízás: Kötegelt fizetési megbízásnak azok az átutalási megbízások minősülnek, amikor a fizető féltől a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához egyidejűleg egynél több fizetési megbízás érkezik be.

Közös Tulajdonú fizetési számla: Az a Fizetési számla, amelynek két Számlatulajdonosa/Fizető Fél van.

Központi adatbázis: a számlatulajdonos nevének, az IBAN-nak és a rendelkezésre jogosult rendelkezése szerinti másodlagos számlaazonosítónak a nyilvántartása.

Másodlagos számlaazonosító: a rendelkezésre jogosult által a számlatulajdonos fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató útján a központi adatbázist működtető szervezet részére megadott egyedi azonosító, amely a számlatulajdonos fizetési számlája egyértelmű azonosítására szolgál.

MBH Netbank (korábban BB): Olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amely böngésző segítségével az *MBH Bank* internetes honlapján elektronikus kapcsolat létrehozása útján lehetővé teszi a Bank és a Számlatulajdonos/Fizető Fél között elektronikus pénzforgalmi megbízás, valamint a Bank által a Fizetési számlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, nyomtatványok használata nélkül. Az *MBH Netbank (korábban BB)* használatára vonatkozó szabályokat és feltételeket külön szerződés tartalmazza.

MBH Info (korábban MKB SMS): A Bank azon szolgáltatása, amely alapján a Bank a Számlatulajdonos/Fizető Fél által meghatározott mobiltelefonszámokra rövid szöveges (Short Message System) üzenetet küld a Fizetési számlán, valamint a Bankkártyával végzett Tranzakciókról.

Munkanap: az a nap, amelyen a Bank fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart.

Napi internetes vásárlási limit

- A szolgáltatás további biztonságos működését szolgáló, a kártya fizikai jelenléte nélküli Tranzakciók korlátozására kialakított speciális napi limittípust, amely a napi vásárlási limit részét képezi. Ez a szűkebb vásárlási limit (napi Internetes vásárlási limit) összege alapesetben megegyezik a napi vásárlási limit összegével, de az arra jogosult Kártyabirtokos a Hirdetményben meghatározott keretek között meghatározhat a vásárlási limittől különböző napi Internetes vásárlási limit összeget.
- A kártya fizikai jelenléte nélküli Tranzakció típusok: levélben vagy telefonon történt rendelés (Mo/To=Mail Order/Telephone Order) és Internetes vásárlás (e-commerce)

Online módon hozzáférhető fizetési számla: olyan fizetési számla, amely vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni a Fizetési Számla kapcsán, ideértve, de nem kizárólagosan: az *MBH Info (korábban MKB SMS)* és az *MBH Netbank (korábban BB)* szolgáltatással vagy Bankkártyával elérhető Fizetési Számlákat.

OpenAPI: A Bank azon szolgáltatása, amely az *openbanking.mbhbank.hu* weboldalon publikált informatikai csatornán keresztül lehetővé teszi TPP-k számára Elektronikus fizetési Megbízás rögzítését, illetve elektronikus információ kérést az ügyfelek számára az online módon hozzáférhető és az *MBH Banknál* vezetett fizetési számlák terhére, illetve számlákról.

PISP (Payment initiation service provider): A 2013. évi CCXXXVII. Törvény 6. § (1) paragrafusának 87. g) pontjában meghatározott „fizetés-kezdeményszerző szolgáltatás” végzésére jogosult pénzforgalmi intézmény. A fizetés-kezdeményszerző szolgáltatás végzésére jogosult hazai pénzforgalmi szolgáltatók listája az MNB nyilvános adatbázisában érhető el. A Payment Service Directive (PSD) 2 – 2015/2366 irányelv alapján a nemzeti hatóságoknál nyilvántartott külföldi fizetés-kezdeményszerzőre jogosult szolgáltatók listája az EBA (European Banking Authority) központi, nyilvános adatbázisában érhető el. A fizetés-kezdeményszerző szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatóknak lehetősége van a Bank OpenAPI csatornáján keresztül TPP Elektronikus Fizetési Megbízást rögzíteni a Bank rendszerében a fizetési számla terhére.

PIISP (Payment Instrument Issuer Service Provider): A 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) paragrafusának 87. e) pontjában meghatározott „készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - ide nem értve a csekket és az elektronikus pénzt - kibocsátása, valamint fizetési műveletek elfogadása” végzésére jogosult pénzforgalmi intézmény. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - ide nem értve a csekket és az elektronikus pénzt - kibocsátása, valamint fizetési műveletek elfogadása szolgáltatás végzésére jogosult hazai pénzforgalmi szolgáltatók listája az MNB nyilvános adatbázisában érhető el. A Payment Service Directive (PSD) 2 – 2015/2366 irányelv alapján a nemzeti hatóságoknál nyilvántartott külföldi „készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - ide nem értve a csekket és az elektronikus pénzt - kibocsátása, valamint fizetési műveletek elfogadása” végzésére jogosult pénzforgalmi szolgáltatók listája az EBA (European Banking Authority) központi, nyilvános adatbázisában érhető el. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - ide nem értve a csekket és az elektronikus pénzt - kibocsátása, valamint fizetési műveletek elfogadása szolgáltatást

végző pénzforgalmi szolgáltatónak lehetősége van a Bank OpenAPI csatornáján keresztül fedezet-ellenőrzés típusú TPP Elektronikus Információ Kérést rögzíteni a Bank rendszerében, Fizetési Számla terhére.

Papír alapú fizetési megbízás: olyan papír alapon írásban vagy formanyomtatványon megadott fizetési megbízás, amelyet az ügyfél nem elektronikus úton írt alá.

Pft.: a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.

PIN-kód: Szigorú biztonsági előírások mellett készülő titkos négyjegyű azonosító kód, amely a Kártyabirtokost a Bankkártyával végzett egyes Tranzakciók során kizárólagosan és egyértelműen azonosítja (personal identification number).

POS terminál /Mechanikus kártyaleolvasó imprinter: Elektronikus (point of sale), és utóbbi mechanikus bankkártya-olvasó berendezés.

Ptk.: Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, kivéve a 2014. március 15. előtt kötött folyószámlahitel szerződések, ahol Ptk. a Polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény.

Rendelkezésre jogosult: A Fizetési számla feletti rendelkezésre a Számlatulajdonos/Fizető fél által feljogosított személy.

Számlainformációs szolgáltatás: olyan interneten keresztüli szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan fizetési számláról, amelyet a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott. A Számlatulajdonos/Fizető fél a Bank felé nyilatkozatban letilthatja valamennyi, vagy meghatározott fizetési, illetve betéti számláiról adatok számlainformációs szolgáltatás keretében történő kiadását, ennek feloldására kizárólag a Számlatulajdonos/Fizető fél jogosult.

Számlavezető Hely: A Banknak az a szervezeti egysége, amely a Számlatulajdonos/Fizető fél részére Fizetési számlát vezet.

Szolgáltatás: Az a pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatás, melyet a Bank a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nyújt.

Tartós Adathordozó: Ennek minősül minden olyan eszköz, eljárás, amely, vagy amelyen keresztül adatokat tartósan tárolni és változatlan formában reprodukálni lehet, és amelyet a Bank rendszeresített és alkalmaz. Ideértendő különösen, de nem kizárólagosan: CD, DVD, webtárhely, weblink.

Társkártyabirtokos: Az a legalább korlátozottan cselekvőképes természetes személy, akinek a Bank a Számlatulajdonos/Fizető Fél hozzájárulása alapján Bankkártyát állít ki.

Távoli kommunikáció: bármely módszer, amely a távollévő felek számára lehetővé teszi – a keretszerződés megkötése, valamint az egyszeri fizetési megbízási szerződés, továbbá a fizetési megbízás teljesítése érdekében – a szerződési nyilatkozat megtételét.

Távoli fizetési művelet: interneten keresztül vagy távoli kommunikációval kezdeményezett fizetési művelet.

S: A Bank telefonos ügyfélszolgálat, mely a jelen Általános Szerződési Feltételek 7.4. pontjában foglalt szolgáltatásokat nyújtja.

Teljes hiteldíj mutató („THM”): jelen Általános Szerződési Feltételek 19. pontjában szabályozott folyószámlahitel tekintetében jelenti az Ügyfél által a hitelért fizetendő terhelésnek a hitel éves összegének százalékában kifejezett részét. Az említett terhelés tartalmazza az ügyleti kamatokat, valamint minden egyéb – a hitelfolyósítással kapcsolatban fizetendő – díjat, költséget.

A szerződésben rögzített THM számításánál az Ügyfél részére jóváhagyott teljes hitelösszeget azonnal és a hitelszerződés teljes időtartamára lehívottnak kell tekinteni, a THM 1 éves futamidőre vonatkozik, meghatározása az aktuális - nem kedvezményes - díjak (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget), illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

T-Pin: Telefonos titkos kód, melynek segítségével – operátori közreműködés nélkül – az *MBH Telebankon* keresztül a Fizetési számla egyenlege, illetve utolsó tranzakciói kérdezhetők le, továbbá bankkártya aktiválható. T-PIN-t a Fizetési számlához tartozó jelszó megadásával az *MBH Telebank* operátorán keresztül lehet igényelni. A T-PIN az utolsó használatot követő 3. hónap elteltével automatikusan lejár.

TPP: „Third party provider” vagy „Harmadik feles szolgáltató” amelynek három típusa a definíciókban meghatározott AISP, PISP és PIISP szolgáltatók.

Ügyfél: Az a 14. életévét betöltő természetes személy, aki részére a Bank pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújt, így különösen a Számlatulajdonos/Fizető Fél, a Rendelkezésre jogosult, a Kártyabirtokos, illetve a Kedvezményezett.

Virtuális Kártya: törölt szolgáltatás

Wallet: Az Apple saját alkalmazása, u.n. „digitális pénztárca”, aminek segítségével többek között az Apple Pay szolgáltatás is használható.

2. A Keretszerződés létrejötte

2.1. Keretszerződés megkötése

2.1.1. A Keretszerződés akkor jön létre, amikor a Számlatulajdonos/Fizető Fél által megfelelően kitöltött és aláírt Fizetési számlaszerződés formanyomtatványt a Bank a jogszabályok által megkövetelt és az általa előírt melléklettel ellátva cégszerűen aláírva elfogadja. A Keretszerződésben az Ügyfél köteles az adatokat a valóságnak megfelelően kitölteni. Az igénylő Ügyfél felhatalmazza a Bankot, hogy az általa közölt adatokat, benyújtott és bemutatott okmányokat, továbbá arcképét és aláírását a dokumentumot kiállító hivatal nyilvántartásában ellenőrizze. Az Ügyfél a rá vonatkozó hatályos jogszabályi előírások szerint nyilvántartott és a Fizetési számlaszerződés megkötésekor megadott adataiban bekövetkezett változást öt (5) napon belül köteles írásban vagy a Bank ügyfélszolgálatán (*MBH Telebank*) telefonon, vagy személyesen bármely bankfióknál bejelenteni a Banknak. Az Ügyfél továbbá köteles a személyazonosítására alkalmas okiratainak elvesztését vagy eltűnését haladéktalanul a Bankhoz írásban, a Bank ügyfélszolgálatán (*MBH Telebank*) telefonon, vagy személyesen bármely bankfióknál bejelenteni.

2.1.2. A Fizetési számlaszerződés aláírásával az Számlatulajdonos/Fizető Fél kijelenti, hogy a Keretszerződésben foglaltakat (ideértve az Általános Szerződési Feltételeket is) ismeri és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Keretszerződést a Bank az ügyfélfogadásra szolgáló banki helységeiben közzéteszi, illetve a honlapján elérhetővé és letölthetővé teszi, így azt bárki megtekintheti és megismerheti. A Keretszerződés egy példányát a Bank Fizetési számlanyitáskor díjtalanul a Számlatulajdonos/Fizető Fél rendelkezésére bocsátja, a Keretszerződés fennállása alatt kérésre a Számlatulajdonosnak/Fizető Félnek írásban vagy tartós adathordozón évente egy alkalommal ingyenesen átadja.

2.2. A Fizetési számlaszerződés megkötése

2.2.1. A Bank a Fizetési számlát a Keretszerződés alapján a Számlatulajdonos/Fizető Fél érdekeinek és a Bank szervezeti adottságainak figyelembevételével, lehetőség szerint a Számlatulajdonos/Fizető Fél által megjelölt Számlavezető Helyen nyitja meg és vezeti. A Bank ezen túlmenően az „Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei” (e-ÁSZF) címen közzétett dokumentumban rögzített feltételek szerint is biztosít számlanyitási lehetőséget a Számlatulajdonos/Fizető Fél részére. A Bank a Fizetési számlát a Számlatulajdonos/Fizető Fél választásának megfelelően, a Bank Hirdetményében szereplő korlátozásokkal, az ott felsorolt, a Magyar Nemzeti Bank által jegyzett devizanemekben nyit. Az *MBH Netbank (korábban BB)* szolgáltatást a Bank a fizetési számlavezetésre vonatkozó pénzforgalmi keretszerződés igénybevételével egyidejűleg automatikusan biztosítja a Számlatulajdonos részére (a 2019. április 3-át megelőzően megnyitott számlák esetén az internetbank szolgáltatást a Számlatulajdonos írásban az adatlapon kérheti, amelyet a kitöltését követően az üzleti órák alatt bármely bankfiókban benyújthat). Az *MBH Netbank (korábban BB)* szolgáltatásra vonatkozó feltételeket a fent hivatkozott e-ÁSZF tartalmazza.

Fizetési Számla nyitására személyesen, telefonos úton, vagy video hívás (video chat) útján van mód, az alábbiak szerint:

- a) Ügyfél Személyesen a Bank fiókjában nyithat Fizetési Számlát, Keretszerződés megkötésével.
- b) A Fizetési számla megnyitására lehetőség van a Bank által kezdeményezett, a korábbi ügyfélkapcsolat létrejöttékor már azonosított Ügyfél rögzített vonalon történő telefonos megkeresése útján. Az itt nem szabályozott kérdésekben, továbbá a jelen pontban rögzített módon megnyitott fizetési számlához kapcsolódó szolgáltatásra internetbank igénybevétele esetén az „Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei” („e-ÁSZF”). Amennyiben a fenti Általános Szerződési Feltételek és az ezek vonatkozásában Kiegészítő feltételeknek minősülő jelen feltételek között eltérés van, akkor a jelen Kiegészítő feltételek rendelkezései az irányadóak. A jelen Kiegészítő Feltételek a Hitelkártya ÁSZF kiegészítése is, így általános szerződési feltételnek minősül.

A számlanyitás során az Ügyfél számlanyitásra és bankkártya igénylésre vonatkozó jognyilatkozatának jóváhagyása, „aláírása” az Ügyfél kifejezett beleegyezésének telefonon történő megadásával történik. A Bank biztosítja, hogy a jóváhagyás a rögzített beszélgetés azonosító számával később változatlan formában visszakéreshető. Ennek megfelelően, a Polgári törvénykönyv (továbbiakban: Ptk.) 6:7., 6:82., 6:84. §§ és a Hitelintézetekről szóló törvény 279.§-a alapján írásbeli szerződésnek minősül. A szerződés nyelve magyar. Az Ügyfél fenti pontban megadott módon történő elfogadása egyben a fizetési számlaszerződés aláírásának minősül.

A rögzített hívás alkalmával a Bank munkatársa és az Ügyfél közötti beszélgetés során az ajánlat megadása és annak az Ügyfél részről történő elfogadásának Bank általi nyugtázása egyben a Ptk. 6:84.§ szerinti visszaigazolás is, a mely ezzel mindkét fél részéről elfogadottnak/megadottnak tekintendő. A szerződés papír alapú példánya – amely tartalmazza a rögzített beszélgetés visszakéreshetőségét biztosító azonosító

számot is – a már érvényesen létrejött szerződés megkötését követően, tértivevényes postai küldemény útján kerül megküldésre az Ügyfél Banknál bejelentett lakcímére.

c) A Fizetési számla megnyitására lehetőség van az Ügyfél által a Bank honlapján történt kezdeményezés és adatmegadás nyomán a Bank által indított video hívás útján. Az itt nem szabályozott kérdésekben, továbbá a jelen pontban rögzített módon megnyitott fizetési számlához kapcsolódó internetbank szolgáltatásra vonatkozóan az „Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei” („e-ÁSZF”) rendelkezései irányadók. Amennyiben a fenti Általános Szerződési Feltételek és az ezek vonatkozásában Kiegészítő feltételeknek minősülő jelen feltételek között eltérés van, akkor a jelen Kiegészítő feltételek rendelkezései az irányadók. A jelen Kiegészítő Feltételek a Hitelkártya ÁSZF kiegészítése is, így általános szerződési feltételnek minősül.

A video hívással történő számlanyitás során az Ügyfél számlanyitásra és bankkártya igénylésre vonatkozó jognyilatkozatának jóváhagyása, „aláírása” az Ügyfél kifejezett beleegyezésének a video hívásban történő megadásával történik. A Bank biztosítja, hogy a jóváhagyás a rögzített video hívás azonosító számával később változatlan formában visszakérhető. Ennek megfelelően, a Polgári törvénykönyv (továbbiakban: Ptk.) 6:7., 6:82., 6:84. §§ és a Hitelintézetekről szóló törvény 279.§-a alapján írásbeli szerződésnek minősül. A szerződés nyelve magyar.

Az Ügyfél fenti pontban megadott módon történő elfogadása egyben a fizetési számlaszerződés aláírásának minősül.

A rögzített video hívás alkalmával a Bank munkatársa és az Ügyfél közötti beszélgetés során az ajánlat megadása és annak az Ügyfél részről történő elfogadásának Bank általi nyugtázása egyben a Ptk. 6:84.§ szerinti visszaigazolás is, a mely ezzel mindkét fél részéről elfogadottnak/megadottnak tekintendő. A szerződés leiratát a már érvényesen létrejött szerződés megkötését követően az Ügyfél számára a Bank az Ügyfél internetbankjának „dokumentumtár”-ában teszi elérhetővé.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Fizetési számla megnyitását és fenntartását minimum összeghatárhoz kösse, amelynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. Amennyiben a Fizetési számla hóvégi záróegyenlege a Hirdetményben megjelölt minimum egyenleg alatt van, és az adott hónapban egyetlen Ügyfél által kezdeményezett tranzakció sem történt, valamint az Ügyfél nem rendelkezik Betéttel vagy Folyószámlahittel, köteles a Hirdetményben megjelölt mértékű díjat fizetni a minimum egyenleg alatti számla fenntartásáért.

2.2.2. A Bank a számlanyitást és/vagy a Bankkártya igénylést indokolás nélkül elutasíthatja. Ha a Bank a Számlatulajdonos/Fizető Fél számlanyitási kérelmét nem fogadja el, a Keretszerződés, illetve az adott pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződés nem jön létre.

2.2.3. A Társkártyabirtokos a Keretszerződés megfelelő kitöltésével és aláírásával kérheti, hogy a Bank Bankkártyát bocsásson ki a nevére. Egyéb feltételek megléte esetén is a Társkártyabirtokos Bankkártya igénylését a Bank csak akkor fogadja el, ha az igénylést a Számlatulajdonos/Fizető Fél aláírta, és a Számlatulajdonos/Fizető Fél rendelkezik Bankkártyával (Főkártya).

A Főkártyabirtokos teljes felelősséggel tartozik a Társkártyabirtokos(ok) Társkártyával eszközölt Tranzakciói (Fizetési Műveletek), a Tranzakciókkal érintett és a Társkártyával kapcsolatos díjak megfizetéséért. A Bank jogosult a Társkártyabirtokossal szemben külön is igényt érvényesíteni minden olyan esetben, amikor a Társkártya használatára vonatkozó szabályok megszegésével (tevékenységgel vagy mulasztással) a Banknak kárt okoz, illetőleg az olyan Tranzakciókért, melyeket a Társkártyabirtokos a Főkártyabirtokos esetleges elhalálása után végez. A Társkártyabirtokosnak a Társkártya használata során mindenben a Keretszerződésben foglaltak szerint kell eljárnia, a jelen 2.2.3. pontban jelzett eltérésekkel. Amennyiben a Társkártyabirtokos korlátozottan cselekvőképes, úgy szerződés szegéséért a törvényes képviselője felelős. A felelősség a kártérítésen túlmenően magában foglalja, hogy a törvényes képviselő adatai kerülnek a központi hitelinformációs rendszer részére a jelen ÁSZF 10.2. pontja szerint továbbításra.

2.2.4. Törölt pont

2.2.5. A számlanyitásban közreműködő Bankfiókban (amely bankfiókban az Ügyfél a számlanyitást kezdeményezte) a Számlatulajdonos/Fizető Fél a Keretszerződés megkötésétől kezdődően vehet fel készpénzt. Más típusú rendelkezést, fizetési megbízásokat, illetőleg a számlanyitásban közreműködő bankfiók helyétől eltérő bankfiókban való rendelkezést, fizetési megbízást a Bank a Keretszerződés megkötésétől – illetőleg a Fizetési számla felett rendelkezők aláírásának jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelő bejelentéstől – számított legkésőbb harmadik (3) munkanappal kezdődően fogad el.

2.2.6. A Bank jogosult a fizetési számla igénybe vételét feltételekhez kötni, melyeket hirdetményben határoz meg. A feltételek nem teljesülése esetén a Bank jogosult a hirdetményben meghatározott díjat terhelni. A feltétel teljesülésének ellenőrzését a Bank nem naptári hónapra, hanem a Hirdetményben meghatározott elszámolásra végzi el.

Amennyiben a fizetési számla nyitásának feltétele legalább a nettó minimálbérnek megfelelő összeg érkezése a számlára, akkor a teljes munkaidő foglalkoztatást kell alapul venni, mely 5 napos munkahétre és 8 órás munkanapra vonatkozik.

A minimum elhelyezett megtakarítás ellenőrzése a Számlatulajdonos, Bank. által kezelt átlagos megtakarítási állománya alapján történik, amely megegyezik a megelőző hónap napi záró állományainak átlagával. A Bank által kezelt megtakarításnak számít a számlatulajdonos fizetési számláján, megtakarítási számláján elhelyezett látra szóló összeg, a lekötött betéti állomány és a Bank által forgalmazott és az ügyfél Banknál vezetett értékpapírszámláin nyilvántartott állampapírok, befektetési alapok jegyeinek a *MBH Bank* rendszereiben szereplő piaci értéke.

Átlagegyenleg feltétel esetén, az átlagegyenleget a Bank a tárgyhónapot megelőző lezárt hónap napjainak záróegyenlege alapján, azok átlagolásával állapítja meg.

2.3. Közös tulajdonú fizetési számla

2.3.1. Új közös tulajdonú fizetési számla 2014. február 5-től nem nyitható, illetve a korábban megnyitott számlák közössé alakításának lehetősége is megszüntetésre került. A Fizetési számlának legfeljebb két tulajdonosa (jelen pontban továbbiakban: Számlatulajdonos/Fizető Fél) lehet. A Számlatulajdonosok/Fizető Fél tulajdoni hányada egyenlő. A Számlatulajdonosok/Fizető Fél jogait egyetemlegesen gyakorolják, kötelezettségeiket egyetemlegesen teljesítik. A közös tulajdonú fizetési számla felett bármelyik Számlatulajdonos/Fizető Fél külön-külön önállóan rendelkezhet. Közös tulajdonú fizetési számla esetén a Számlatulajdonosok/Fizető Felek bármelyike önállóan adhat rendelkezéseket. Közös tulajdonú fizetési számlához bármelyik Tulajdonostárs önállóan igényelhet *MBH Info (korábban MKB SMS)*, *MBH Netbank (korábban BB)* szolgáltatást, és annak megszüntetését, módosítását is önállóan kezdeményezheti. A Bank a Számlatulajdonosok/Fizető Felek önálló rendelkezéseit úgy teljesíti, mintha a Számlatulajdonosok/Fizető Felek együttesen rendelkeztek volna. Kivételt képez ez alól a Fizetési számla felett állandó vagy eseti jelleggel meghatalmazás alapján rendelkező személy vagy Társkátyabirtokos bejelentése, valamint a Keretszerződés megszüntetése. Ilyen rendelkezést a Számlatulajdonosok/Fizető Felek kizárólag együttesen tehetnek. Ha bárki bejelenti és halotti anyakönyvi kivonat eredeti vagy közjegyző által hitelesített másolati példányának bemutatásával igazolja, hogy bármelyik Számlatulajdonos/Fizető Fél elhunyt, a Számlatulajdonosok/Fizető Felek által együttesen bejelentett meghatalmazottak rendelkezési jogosultsága megszűnik.

2.3.2. A Számlatulajdonosok/Fizető Felek bármelyikének elhalálása esetén a túlélő Számlatulajdonos/Fizető Fél köteles ezt a Banknak haladéktalanul bejelenteni. A halál bekövetkeztével a túlélő Számlatulajdonos/Fizető Fél és az elhunyt Számlatulajdonos/Fizető Fél örökösei nem tekinthetők a Fizetési számla feletti egyetemleges jogosultaknak vagy kötelezetteknek. A túlélő Számlatulajdonos/Fizető Fél az elhalálkozás napjától kezdődően csak a tulajdoni hányadának megfelelő számla felett rendelkezhet. A Bank nem vállal felelősséget a túlélő Számlatulajdonos/Fizető Fél fenti kötelezettségének elmulasztásából származó esetleges károkért.

2.3.3. A túlélő Számlatulajdonos/Fizető Fél korlátlanul rendelkezhet az olyan összegek felett, melyek az elhalálkozás Bankhoz történő bejelentésének időpontját követően kerültek jóváírásra. A Bank kizárja a felelősségét a túlélő Számlatulajdonos/Fizető Fél bejelentés időpontját követően jóváírt összegek feletti rendelkezésével kapcsolatban.

2.3.4. Az elhunyt Számlatulajdonos/Fizető Fél tulajdoni hányadának megfelelő számla felett kizárólag a jogerős hagyatékadó végzésben megjelölt örökösök rendelkezhetnek úgy, hogy az őket megillető összeget személyesen vagy közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazással rendelkező meghatalmazott útján készpénzben felvehetik, vagy egyéb Fizetési számlára átutalhatják. Ezt követően a fizetési számla tulajdonosa kizárólag a túlélő Számlatulajdonos/Fizető Fél lesz.

2.3.5. Közös tulajdonú fizetési számla esetén a Keretszerződésen elsőként feltüntetett Számlatulajdonos/Fizető Fél – a szerződésen feltüntetett sorrend szerinti második – Bankkártya műveletekkel kapcsolatban Főkátyabirtokosnak minősül, a Keretszerződésen másodikként feltüntetett Számlatulajdonos/Fizető Fél Társkátyabirtokosnak minősül.

2.4. Egyes szolgáltatások MBH Telebankon keresztül történő igénylése

2.4.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített alábbi lakossági Szolgáltatásokat a Forint Fizetési számlával rendelkező Ügyfél a Keretszerződés megkötését követően, *MBH Telebank* útján is igényelheti:

- Folyószámlahitel (lásd a jelen ÁSZF Folyószámlahitelre vonatkozó külön rendelkezéseit).
- Bankkártya kibocsátás (kivéve Befektetési Kártya).
- Számlacsomag módosítás kezdeményezése

2.4.2. Az *MBH Telebank* útján történő igénylés részletes feltételeit, illetőleg a jelen pontban írt feltételektől való eltérést a jelen Általános Szerződési Feltételek egyes Szolgáltatásokra vonatkozó pontjai tartalmazzák.

2.4.3. Amennyiben az Ügyfél rendelkezik érvényes Keretszerződéssel a Bank a Szolgáltatásra vonatkozó Igénylés elfogadásáról az Ügyfelet a Szolgáltatás kondícióit tartalmazó Hirdetmény megküldésével egyidejűleg írásban értesíti. Amennyiben az Ügyfél úgy találja, hogy az mégsem felel meg az igényeinek, a Szolgáltatásra vonatkozó

szerződéstől a Bank írásbeli értesítése átvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül, a Bank fenti címére küldött írásbeli nyilatkozattal elállhat. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Bank az igényelt Szolgáltatást az elállásra nyitva álló határidő előtt megkezdje.

2.5. Számlanyitási feltételek és számla feletti rendelkezés írni-olvasni nem tudó/világtalan Számlatulajdonos/Fizető Fél/Rendelkezésre jogosult esetében

Amennyiben az írni-, olvasni nem tudó Számlatulajdonos/Fizető Fél/Rendelkezésre jogosult a Keretszerződést és az Aláírás-minta bejelentő nyomtatványt csupán kézjeggyével látja el (kezdőbetű, kereszt stb.) a Bank a Fizetési számla feletti bármilyen rendelkezést (készpénzfelvétel, pénzforgalmi megbízás stb.) kizárólag az írásbeli rendelkezés személyes benyújtása esetén, a Számlatulajdonos/Fizető Fél/Rendelkezésre jogosult személyének azonosítását követően fogadja be.

3. A Keretszerződés módosítása

3.1. A Bank jogosult a Keretszerződés feltételeit egyoldalúan az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani az *MBH Bank Nyrt.* Általános Üzletszabályzata II. számú Függelékének 2.6.13 pontjában foglalt feltételek és körülmények bekövetkezése esetén, az *MBH Bank Nyrt.* Általános Üzletszabályzata II. sz. Függelékének 2.6.14. pontjában meghatározott módon és határidővel.

3.2. A módosításokról a Bank az ügyfélfogadásra szolgáló banki helyiségekben történő közzététel útján Hirdetménnyel és a számlakivonaton vagy külön megküldött figyelemfelhívó levéllel, hivatkozási pontok megadásával vagy kivonatos formában értesíti a Számlatulajdonosokat/Fizető Feleket, kivéve a jelen ÁSZF 7.1.1. pontjában meghatározott esetet. A Bank a módosítások tartós adathordozón – a Bank által rendszeresített és alkalmazott - is tájékoztathatja a Számlatulajdonost/Fizető Felet. A módosítások hatályba lépést követően a már megkötött Keretszerződésekre és a folyamatban lévő ügyletek (tranzakciók) vonatkozásában is alkalmazandók. Amennyiben a Számlatulajdonos/Fizető Fél külön megállapodásban foglalt kifejezett kérésére a Bank nem küld neki számlakivonatot, akkor ezzel a Számlatulajdonos/Fizető Fél egyúttal vállalja, hogy ebben az esetben az esetleges módosításokról saját maga tájékozik személyesen a Banknál vagy a Bank internetes oldalán, és tudomásul veszi, hogy részére a Bank semmilyen külön tájékoztatást nem küld. A módosítások hatályba lépést követően a már megkötött Keretszerződésekre és a folyamatban lévő ügyletek (Fizetési Műveletek) vonatkozásában is alkalmazandók.

3.3. Ha a Számlatulajdonos/Fizető Fél a módosított Általános Szerződési Feltételeket, a Hirdetményeket, kamat és díjtételeket, nem fogadja el a Számlatulajdonos/Fizető Fél jogosult írásban a Keretszerződést az *MBH Bank Nyrt.* Általános Üzletszabályzata II. Függelékének 2.6.2 pontja alapján azonnali hatállyal felmondani, ellenkező esetben a szerződésmódosítás érvényesen létrejön. A Bank felmondásnak tekint minden olyan Ügyféltől származó nyilatkozatot, amelynek tartalma alapján az Ügyfél a módosított feltételeket magára nézve nem kívánja elfogadni. A határidő leteltét követően beérkező felmondás a Keretszerződés rendes felmondásának minősül és a felmondási idő elteltéig a Keretszerződés a módosítás szerinti feltételekkel marad hatályban.

3.4. A Számlatulajdonos az *MBH Telebankon* keresztül jogosult számlacsomag módosítást igényelni. A Bank az igénylés elfogadásáról írásban értesíti a Számlatulajdonost az igényelt számlacsomag hatályos kondícióit tartalmazó Hirdetmény megküldésével egyidejűleg.

Amennyiben az Ügyfél él a jelen Általános Szerződési Feltételek 2.4. pontjában rögzített elállási jogával, az elállásig az eredeti díjakat kell megfizetnie.

4. Kamatok

4.1. A Bank a Számlatulajdonos/Fizető Fél Fizetési számláin nyilvántartott követelése után kamatot fizet, amelynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A Bank a Fizetési számla kamatát naptári negyedévente – devizaszámla esetében naptári évente - utólag, legkésőbb a következő negyedév –devizaszámla esetében naptári évnyszóló (8.) munkanapján, illetve a Fizetési számla megszűnésekor írja jóvá a Számlatulajdonos/Fizető Fél Fizetési számláján.

A látra szóló kamat módosítására a 3. pont rendelkezései megfelelően alkalmazandók. Ha a Számlatulajdonos/Fizető Fél él felmondási jogával, a Bank a felmondás napjáig fizet kamatot, és az el nem fogadott kamatmértéket megelőző kamat megfizetésére köteles.

4.2. Kamatszámítás képlete: (tőke x éves kamatláb x naptári napok száma)/36000.

5. Díjak, költségek, jutalékok, árfolyamok

5.1. A Számlatulajdonos/Fizető Fél által fizetendő díjakat, költségeket, jutalékokat, Bank által alkalmazott árfolyamokat (árfolyamtípusokat) mindenkor a hatályos Hirdetmény tartalmazza.

5.2. A Bank részére járó díjak, költségek, jutalékok megfizetése utólag, minden naptári hónap végén esedékes. A terhelésre a hónap utolsó munkanapján kerül sor az előző hónap utolsó munkanapja és az adott hónap utolsó munkanapját megelőző napja közötti időszak fizetési műveletei, számlavezetés és egyéb szolgáltatások alapján. Az adott évi elszámolási időszakokat a mindenkor hatályos, Lakossági számlavezetés hirdetmény tartalmazza. Amennyiben egy Ügyfél több fizetési számlával rendelkezik, a keletkezett díjak és költségek az először nyitott fizetési számlán, azaz fizetőszámlán kerülnek elszámolásra, majd a hónap utolsó munkanapján beszédésre. A bankkártyákhoz kapcsolódó díjak, vagy költségek egyes esetekben nem a fizetőszámlán, hanem a szolgáltatáshoz kapcsolódó számlán kerülnek beszédésre. A Számlatulajdonos a bankfiókban kérheti a fizetőszámla alapbeállításának megváltoztatását.

A bankkártya éves díja a kártya kibocsátásának hónapjában terhelődik, amit a bankkártya újragyártása nem befolyásol.

A Hirdetmény előírásainak megfelelően bizonyos pénzforgalmi műveletek (tranzakciók) lebonyolításával kapcsolatos díjak, költségek, jutalékok fizetésének esedékessége a fentiekől eltérhet.

A tranzakció alapú díjak alapja a lakossági fizetési számla tartozik forgalmában megjelenő fizetési műveletek összege. Elektronikus átutalásnak minősül minden nem papír alapon benyújtott átutalás.

5.3. A Bank az esedékes díjakat, költségeket és jutalékokat a Fizetési számla devizanemében számítja fel. Ha a díjak, költségek és jutalékok a Fizetési számla devizanemétől eltérő devizanemben merülnek fel, úgy a Bank a Hirdetményben meghatározott árfolyamtípuson konvertál. Ha a Hirdetmény másként nem rendelkezik a Bank az esedékes követelést elsősorban a főszámla, ennek fedezetlensége esetén a Számlatulajdonos/Fizető Fél Banknál vezetett szabad rendelkezése alatt álló bármely fizetési számlája terhére kísérel meg teljesíteni, és a beszédést kiterjeszti a Számlatulajdonos/Fizető Fél Betéti számláira is.

5.4. A Bank szolgáltatásai kapcsán az *MBH Bank Nyrt.* általános Üzletszabályzata II. sz. Függelékének 2.6.2. pontjában foglalt referencia árfolyamon alapuló árfolyamot alkalmazza a mindenkor Hirdetmény szerint. A referencia árfolyamon alapuló árfolyam módosítására naponta több alkalommal is sor kerülhet. Az EGT-be irányuló EUR átutalások és EGT-ben történő készpénz felvételek díjai 2019.12.15-től változnak, az EU 924/2009/EK és 2019/518 rendelete alapján. Ezzel egyidejűleg a Bank forint számlákon a deviza átutalási díjakat Ft-ban határozza meg, 340 Ft/EUR árfolyamon számítva.

5.5. A Számlatulajdonos/Fizető Fél a Bankkártya Szolgáltatásra vonatkozó szerződés hatályának időtartama alatt a Hirdetményben megjelölt mértékű éves Bankkártya díjat köteles megfizetni, függetlenül attól, hogy a Bank által kibocsátott érvényes Bankkártya aktiválásra került-e vagy letiltást követően a Számlatulajdonos/Fizető Fél/Kártyabirtokos a pótlást nem kezdeményezte.

5.6. A Bank a számlavezetés körében a Számlatulajdonossal/Fizető Féllel szemben keletkezett esedékes követelése érvényesítése céljából jogosult a Bankszámlát megterhelni.

Amennyiben a Bank bármely öt megillető esedékes és a Számlatulajdonos által a jelen pont szerint fizetendő bármely díjat, költséget, jutalékot a Fizetési számla terhére fedezetlenség miatt részben vagy egészben terhelni nem tudja, úgy a Bank a fedezetlen összeget a Számlatulajdonos bármely fizetési számlájáról, illetőleg Betétjéből jogosult beszédni az esedékesség napján, ennek hiányában annak összegéig a Számlatulajdonos részére fedezetet nyújt (hátralék/hiteltúllépés). Hiteltúllépésnek (hátraléknak) értelmezendő a fizetési számla egyenlegének teljes kihasználtsága mellett („nulla egyenleg”) történő, a hátralékszámán nyilvántartott és a Bankot megillető esedékes díj, kamat,- és jutalékterhelés. A Bank az így keletkezett hátralék (hiteltúllépés) összegéről a számlakivonatban feltüntetve értesíti az Ügyfelet. A Bank által biztosított fedezettel kapcsolatos késedelmi kamatot a Bank Hirdetményben teszi közzé. Az Ügyfél köteles a Bank írásbeli értesítése (számlakivonat vagy írásbeli felszólítás) alapján a hátralékot a Bank részére a Fizetési számla feltöltésével haladéktalanul megtéríteni, valamint a hátralék összegére felszámított késedelmi kamatot megfizetni. Ennek elmulasztása esetén a Bank jogosult a számlavezetéshez kapcsolódó egyes szolgáltatásokat, Bankkártyá(ka)t, a Folyószámla-hitelkeretet illetve a Keretszerződést azonnali hatállyal felfüggeszteni, letiltani, felmondani.

A Bankot a jelen pont szerint öt megillető bármely díj, költség és jutalék megfizetésére vonatkozó követelése - mint a számlavezetési szolgáltatással összefüggésben keletkezett követelése - biztosítékaul zálogjog illeti meg a Számlatulajdonos/Fizető Fél számlakövetelése felett. Ennek alapján a Bank jogosult a jelen pont szerint öt megillető követelések - mint a számlavezetéssel összefüggésben keletkezett követelések - összegével csökkenteni a Fizetési számla egyenlegét. A zálogjog a Fizetési számlaszerződés megkötésével, a zálogjognak a hitelbiztosítéki nyilvántartásba való bejegyzése nélkül létrejön.

5.7. Bank által alkalmazott árfolyam és jóváhagyása

A Fizetési számla devizanemétől eltérő devizanemű fizetési megbízás esetén a Bank a devizanemek közötti átváltást a Fizetési Művelettel egyidejűleg végzi el. Az alkalmazandó árfolyam jóváhagyására a Számlatulajdonos/Fizető Fél/Rendelkező által személyesen, vagy elektronikus csatornán keresztül a megbízás megadásával kerülhet sor. Az

átváltás során alkalmazott árfolyam alapját képező referencia árfolyamot, a referencia árfolyam jegyzési idejét a mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetmények tartalmazzák. A referencia árfolyam alapján meghatározott eladási-, közép- és vételi árfolyamokat és azok érvényességi határidejét a Bank a honlapján teszi közzé. Az alkalmazandó árfolyam jóváhagyására a Számlatulajdonos/Fizető Fél / Rendelkező által személyesen, vagy elektronikus csatornán keresztül a megbízás megadásával kerülhet sor.

5.8. Költségekről történő előzetes tájékoztatás

A fizetési megbízások teljesítése során alkalmazott díjakról, költségekről a Bank a hatályos és vonatkozó Hirdetményekben tájékoztatja ügyfeleit. A Hirdetményeket a Bank a bankfiókokban és az *MBH Bank* honlapján (*mbhbank.hu*) teszi közzé. A Bank lehetővé teszi, hogy a fizetési megbízás megadása előtt az Ügyfél az adott megbízásra költségkalkulációt kérjen bankfiókban vagy elektronikus csatornán keresztül és az *MBH Telebankban*.

6. Bankhiba miatti helyesbítés és a Bank beszámítási joga

6.1. A Számlatulajdonos/Fizető Fél tudomásul veszi, hogy Bankszámláinak, illetve a Banknál elhelyezett Betétéinek mindenkori egyenlege a Bankkal szembeni fizetési kötelezettségeinek vagy az esetleges bankhibából eredő helyesbítések fedezeteként szolgál az *MBH Bank Nyrt.* Általános Üzletszabályzatának rendelkezései alapján.

Közös Tulajdonú Fizetési számla esetében a teljes egyenleg a Bankkal szembeni fizetési kötelezettség fedezetéül szolgál, függetlenül attól, hogy a Bankkal szemben mely Számlatulajdonosnak merült fel tartozása.

7. Információ kérés, értesítések, számlakivonat

7.1. Banki tájékoztatás (közös szabályok)

7.1.1. Bank a Számlatulajdonossal/Fizető Féllel az *MBH Bank Nyrt.* Általános Üzletszabályzat 4.2. fejezetében foglaltak szerint tart kapcsolatot.

7.1.2. Számlatulajdonos/Fizető Fél külön megállapodásban vagy a Keretszerződésben foglalt kifejezett kérésére a Bank a Számlatulajdonosnak/Fizető Félnek semmilyen tájékoztatást nem küld azzal, hogy a Számlatulajdonos/Fizető Fél vállalja, hogy ebben az esetben az esetleges módosításokról saját maga tájékozik személyesen a Banknál (bankfiókokban) vagy a Bank internetes oldalán (honlapján). A Banknak jogában áll a tájékoztatásküldést felfüggeszteni, amennyiben a Számlatulajdonos/Fizető Fél által megadott levelezési címen a küldemények kézbesítése a Posta visszajelzése alapján nem lehetséges.

7.1.3. Számlakivonat elkészítése/átadása

A Bank a megbízások teljesítéséről és a számla egyenlegének ezzel összefüggő változásairól az Ügyfelet bankszámlakivonattal értesíti. A bankszámlakivonat az Ügyféllel kötött megállapodástól függően elektronikus úton is továbbítható. A számláról megküldött kimutatást – a jelen ÁSZF vagy szerződés eltérő rendelkezése hiányában - elfogadottnak kell tekinteni, ha az Ügyfél a kézbesítéstől számított hatvan (60) napon belül írásban nem emelt kifogást; ez nem érinti a követelés érvényesíthetőségét.

Kivonat készítés: a Bank a Számlatulajdonos/Fizető Fél által a Fizetési számlaszerződésben megjelölt nyelven (angol vagy magyar), számlakivonatot készít a Fizetési számlán történő terhelésekről és jóváírásokról a Keretszerződésben meghatározott gyakorisággal.

A számlakivonat elkészítése/átadása: A Bank a számlakivonatot az Számlatulajdonos részére - a Keretszerződés rendelkezése alapján - vagy papíron, vagy tartós adathordozón havonta egy alkalommal díjmentesen, vagy a Keretszerződésben meghatározott gyakorisággal átadja. Amennyiben az Ügyfél és a Bank a Keretszerződésben erre vonatkozóan külön megállapodik, úgy a Bank tranzakcióként (Fizetési Műveletként) a vonatkozó Hirdetményben vagy a Keretszerződés részét képező külön megállapodásban rögzített költség megtérítése ellenében a tranzakciós kivonatot minden tárgnapot követő munkanapon folyamatosan megküldi az Ügyfélnek postai úton vagy tartós adathordozón.

A kivonat tartós adathordozón történő rendelkezésre bocsátása *MBH Netbank (korábban BB)* felületén keresztül történik. A Számlatulajdonos a tartós adathordozón történő rendelkezésre bocsátást személyre szóló felhasználói azonosító, valamint Jelszó (azon belül I. és II. Szintű Biztonsági Kód) alkalmazásával veheti igénybe. Az Ügyfél a felhasználói azonosítóját az Elektronikus Szolgáltatások szerződésén kapja meg, és jelszavát (I. Szintű Biztonsági Kód) pedig SMS-ben. A kivonat tartós adathordozón történő rendelkezésre bocsátásának előfeltétele, hogy a Számlatulajdonos aktív mobiltelefonszáma és/ vagy e-mail címe a Bank rendelkezésére álljon, annak érdekében, hogy a kivonat rendelkezésre bocsátáshoz szükséges eseti egyedi azonosítót (II. Szintű Biztonsági Kód) a Bank a Számlatulajdonos részére belépési alkalmanként megküldhesse. Az Ügyfél a rendelkezésére bocsátott felhasználó azonosítót és jelszót köteles megőrizni, és titokban tartani, gondoskodni arról, hogy az harmadik fél tudomására ne

juthasson. A Számlatulajdonos viseli az abból eredő kárt, ha ezen kötelezettségét megszegi. A Számlatulajdonos köteles a jelszavát első belépés alkalmával megváltoztatni.

A Számlatulajdonos/Fizető Fél külön kérése esetén – amennyiben a Számlatulajdonos/Fizető Fél a Keretszerződés alapján kifejezetten nem kérte a papír alapú számlakivonat postai úton történő megküldését - a Bank havonta egyszer papír alapon a Számlatulajdonos/Fizető Fél rendelkezésére bocsátja a számlakivonatot, oly módon, hogy a papír alapú számlakivonatot a Számlatulajdonos/Fizető Fél jogosult a Bank bármely bankfiókjában – külön díjazás nélkül - átvenni.

A Számlatulajdonos/Fizető Fél és a Bank erre irányuló külön megállapodása esetén a Bank a Számlatulajdonos/Fizető Fél kérése alapján a fent meghatározottnál gyakoribb, vagy a külön megállapodásban rögzítettek szerint eltérő módon is nyújthat tájékoztatást, amely szolgáltatásért a Bank ellenértéket köthet ki.

7.2. Írásbeli értesítés módja

A Bank a számlakivonatot, és a Számlatulajdonosnak/Fizető Félnek szóló bármely írásbeli értesítését az *MBH Bank Nyrt.* Általános Üzletszabályzatban (4.2.5. fejezet) meghatározottak szerint küldi meg.

Az Ügyfél a Keretszerződéssel igénybe vett valamennyi Szolgáltatásra kizárólag ugyanazt a levelezési címet adhatja meg. Amennyiben az Ügyfél utóbb bármely más Szolgáltatás igénybe vétele során más levelezési címet ad meg, az a már korábban igénybe vett Szolgáltatás(ok) kapcsán megadott levelezési cím módosításának minősül. Az Ügyfél a levelezési címen kívüli kivonatküldési címet nem adhat meg. A Számlatulajdonos/Fizető Fél kérésére a Bank külön díj ellenében az általa elküldött számlakivonatról másolatot ad, illetve eseti számlakivonatot készít, amely bármely bankfiókban illetve egyéb egyeztetett módon vehető át.

7.3. A Bank az *MBH Telebank* útján a Jelszó alapján a Fizetési számla egyenlegére és a Fizetési számlán történt mozgásokra vonatkozóan kért információt megadja. Társkátyabirtokos Jelszóval a Fizetési számla egyenlegére és az általa kezdeményezett tranzakciókra vonatkozó információkat kaphat, valamint lekérdezheti saját Bankkártyájának aznapra még szabad vásárlási és/vagy készpénz felvételi limitét.

7.4. Az *MBH Telebank* és szolgáltatásai

7.4.1. A Bank az *MBH Telebanknál* jelentkező Ügyfelet első sorban Jelszóval azonosítja.

7.4.2. Az Ügyfél a Keretszerződéssel igénybevett valamennyi Fizetési számla és Bankkártya Szolgáltatásra kizárólag ugyanazt a Jelszót adhatja meg. Amennyiben az Ügyfél utóbb bármely más Szolgáltatás (pl. újabb Fizetési számla, bankkártya) igénybe vétele során más Jelszót ad meg, az a már korábban igénybe vett Fizetési számla és Bankkártya Szolgáltatás(ok) kapcsán megadott Jelszó módosításának minősül.

Ügyfél elismeri, hogy a hangfelvételek megfelelő bizonyítékuul szolgálnak az *MBH TeleBankkal* folytatott beszélgetésről.

7.4.3. *MBH Telebank* a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- Egyenleg és tranzakció (Fizetési Műveletek) lekérdezése,
- Adatok módosítása,
- 3D Secure szolgáltatás igénybevételehez szükséges mobiltelefonszám, továbbá Internetes vásárlási jelszó megadása, módosítása. A *MBH Telebankon* az internetes vásárlási jelszó megadása a betéti- és hitelkártyák vonatkozásában típusonként külön történik, azonban a jelszó megadása kártyatípusonként (tehát egyszerre valamennyi betéti- és valamennyi hitelkártya vonatkozásában) érvényes. Új kártya igénylése, megújítás, újragyártás esetén nem szükséges újra beállítani a mobiltelefonra érkező értesítéssel történő jóváhagyást, vagy új internetes vásárlási jelszót beállítani, az adott kártyatípushoz tartozó korábbi beállítások az új kártyára is érvényesek. Új kártyatípus igénylése esetén (betéti vagy hitelkártya) meg kell adni egy internetes vásárlási jelszót, amelyre (az *MBH Netbank* (korábban *BB*) és az *MBH Bank App* (korábban *BB*) mellett) az *MBH Telebankon* is van lehetőség.
- Bankkártya PIN kód megadása, módosítása – 2015. október 1-től
- Bankkártya aktiválása,
- Bankkártya napi limit módosítás,
- Bankkártya letiltás, letiltás esetén újragyártás megrendelése,
- *MBH Bank App* (korábban *BB*) igénylése,
- *MBH Telebank* útján igényelhető Szolgáltatás igénylésének rögzítése,
- Kivonatkéreés,
- TPP-n keresztül történő elektronikus információ kérés végrehajtására vonatkozó jóváhagyás visszavonása,
- Reklamáció bejelentése,
- Hirdetményben meghatározott összeg feletti pénzrendelés.

7.4.4. A Kártyabirtokos jelszavának (Bankkártyához tartozó jelszó) használata

Az MBH Tebank a későbbi esetleges viták tisztázása érdekében minden telefonbeszélgetést rögzíthet. A Kártyabirtokos jelszavával kizárólag a saját Bankkártyájára vonatkozóan kérhet információkat, vehet igénybe MBH Tebank szolgáltatásokat. A Kártyabirtokosok a saját Bankkártyájukhoz tartozó jelszavukkal nem kérdezhetnek le a Számlatulajdonos/Fizető Fél fizetési számlája vonatkozó információkat. A Kártyabirtokos jelszavával a Bankkártya limitje nem módosítható.

7.4.5. Felelősségkorlátozás a Jelszó használata kapcsán

A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos a Jelszavát köteles megőrizni, és titokban tartani, gondoskodni arról, hogy az harmadik fél tudomására ne juthasson. Amennyiben Számlatulajdonos/Kártyabirtokos azt észleli, hogy Jelszó illetéktelen személy tudomására jutott, jogosulatlanul felhasználták, a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos haladéktalanul köteles azt a Banknak jelenteni, és a Jelszó megváltoztatását kezdeményezni. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos viseli az abból eredő kárt, ha ezen kötelezettségét megszegi. A Bank nem vállal felelősséget a jelszavak jogosulatlan használatából a Számlatulajdonost/Fizető Felet ért esetleges károkért. A Bank egyik jelszó használójának személyét sem vizsgálja.

Amennyiben a Bank a Számlatulajdonos/Fizető Fél, valamint saját érdekeinek megóvása érdekében szükségesnek tartja, úgy jogosult saját megítélése szerint a jelszón túlmenően további Fizetési számla azonosító és személyi azonosító adatokat bekérni. Ez a Banknak nem kötelezettsége, ennek elmaradása a Bank felelősségét nem alapozza meg.

7.5. Személyes információ kérés

A Számlatulajdonos/Fizető Fél, a Rendelkezésre jogosult a Fizetési számláról személyesen bármikor jogosult információt kérni. A Számlatulajdonos/Fizető Fél a Keretszerződés aláírásával, valamint a Fizetési számla felett rendelkezésre jogosult személyek bejelentésével kifejezetten tudomásul veszi, hogy a mindenkori, Fizetési számla feletti Rendelkezésre jogosultak tekintetében felhatalmazta a Bankot arra, hogy számukra a Bank a bejelentett rendelkezési jognak (önállóan, illetve együttesen) megfelelően a Fizetési számlára vonatkozóan teljeskörűen információt szolgáltatson. A Rendelkezésre jogosultak a Fizetési számlára vonatkozó információt kizárólag rendelkezési joguk fennállásáig kérhetnek; azzal, hogy az információkérés/szolgáltatás kizárólag arra az időszakra vonatkozhat, amely alatt a Rendelkezésre jogosult a számla feletti rendelkezésre jogosult volt.

7.6 Információ kérés TPP-n keresztül

AISP és PIISP szolgáltató jogosult elektronikus információ kérés kezdeményezésére. Az információ kérést a Bank abban az esetben teljesíti, amennyiben a Számlatulajdonos/Fizető Fél az információ átadását engedélyezi.

7.7 924/2009/EU rendelet előírásai

7.7.1 EGT tagállam területén teljesülő kártyaalapú műveletekhez kapcsolódó tájékoztatások.

7.7.1.1 Bankjegykiadó automatáknál (ATM) vagy az értékesítés helyén (POS terminálon) pénznemek közötti átváltást igénylő kártyaalapú művelet esetén a Bank a pénznemek közötti átváltás teljes díját az Európai Központi Bank (EKB) által kiadott legfrissebb rendelkezésre álló euro devizaárfolyamhoz képest számított százalékos Árrés formájában is közli. Az Árrésről a bankkártyával végzett fizetési művelet kezdeményezése előtt a Számlatulajdonos/Fizető fél részére a Bank honlapján az árfolyamok közzétételénél nyújt tájékoztatást.

7.7.1.2 Bankkártyával végzett fizetési művelet végrehajtását követően a Bank a Számlatulajdonost/Fizető felet a fizetési művelet adatai mellett a 7.5.1.1 pontszerinti Árrésről is a bankszámla kivonaton tájékoztatja.

7.7.1.3 A 924/2009/EU 3 (a) alapján a Számlatulajdonos/Fizető fél számára ugyanazon fizetési számlához kibocsátott valamennyi bankkártyával végzett, konverziót igénylő ATM készpénzfelvételi, vagy az értékesítés helyén (POS terminálon) történő fizetési műveletről a Bank tudomásszerzését követően, haladéktalanul tájékoztatja a Számlatulajdonost/Fizető felet az általa igénybe vett elektronikus csatornán. A Bank a 924/2009/EU 3a (5) 2. bekezdése szerinti tájékoztatást a keretszerződésben meghatározottak szerint havi, vagy napi számlakivonaton is biztosítja.

7.7.2 EGT tagállam területén teljesülő, konverziót igénylő átutalási műveletekhez kapcsolódó tájékoztatások.

7.7.2.1 A Rendelet 3.b (1) pontja alapján a Bank az elektronikus csatornán benyújtott konverziós eseti átutalási megbízások benyújtását megelőzően az Előzetes tájékoztatás útján informálja a Számlatulajdonos/Fizető felet a pénznemek közötti átváltási szolgáltatás átutalásra alkalmazandó díjáról.

7.7.2.2 A Rendelet 3.b (2) pontja alapján a konverziós eseti átutalási megbízás jóváhagyását megelőzően a Bank közli a Számlatulajdonossal/Fizető féllel az átutalás teljes becsült összegét a terhelendő fizetési számla pénznemében, beleértve valamennyi tranzakciós díjat és a pénznemek közötti átváltási díjakat is. A Bank közli továbbá a kedvezményezettnek átutalandó becsült összeget a teljesítés devizanemében. A tájékoztatásnak a Bank a megbízás hozzá történő benyújtásával azonos módon tesz eleget.

8. A Keretszerződés megszűnése

8.1. Jelen 8. pont rendelkezései a Keretszerződés megszűnésére, illetve a Keretszerződés alapján igénybe vehető Szolgáltatásokra vonatkoznak. A Fizetési számla megszűnésével egyidejűleg megszűnik valamennyi a Fizetési számlához kapcsolódó szolgáltatás így a Folyószámlahitel, a *MBH Bank App (korábban BB)*, és az Ügyfél Fizetési számla felmondási kérelmének banki átvételével egyidejűleg megszűnik a Bankkártya Szolgáltatás is. A Folyószámlahitel külön megszüntetésének szabályait a jelen Általános Szerződési Feltételek Folyószámlahitelre vonatkozó külön rendelkezései tartalmazzák. A Bank a megszüntetett Fizetési számla egyenlegének rendezéséről a mindenkor hatályos *MBH Bank Nyrt.* Általános Üzletszabályzata előírásainak megfelelően gondoskodik.

8.2. Rendes felmondás

8.2.1. A Keretszerződés határozatlan időre szól, és a Bank részéről indokolás nélkül, írásban, hatvan (60), míg a Számlatulajdonos/Fizető Fél részéről -devizaszámlák esetén felmondási idő nélkül- forint fizetési számlák esetén harminc (30) napos felmondási idővel (a Bankhoz írásban benyújtott felmondással) szüntethető meg a Keretszerződés egésze, vagy annak egyes Szolgáltatás igénylésére (igénybevételére) vonatkozóan. A Számlatulajdonos/Fizető Fél köteles a Bankkal szemben fennálló valamennyi tartozását rendezni. A Keretszerződés egyes részeinek felmondása kizárólag az adott Szolgáltatás tekintetében szünteti meg a Keretszerződést. A Keretszerződés felmondása, megszűnése esetén a Bank a Keretszerződés alapján a ténylegesen teljesített szolgáltatással arányos ellenértékre jogosult. Bankkártya időarányos éves díjának visszatérítésére a Bankkártya szolgáltatás megszüntetése esetén jogosult a Számlatulajdonos/Fizető fél.

8.3. A Keretszerződés megszűnik továbbá

- a.) bármelyik fél azonnali hatályú felmondásával; vagy
- b.) a Számlatulajdonos/Fizető Fél halálával.

8.4. Azonnali hatályú felmondás

A Bank azonnali hatállyal felmondhatja a Keretszerződést a Számlatulajdonos/Fizető Fél súlyos szerződésszegése esetén, továbbá, ha a Számlatulajdonos/Fizető Fél a Bankkal, bármely más hitelintézettel és/vagy a Bankcsoport bármely tagjával kötött bármely szerződését súlyosan megszegi. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Keretszerződésből eredő bármely lényeges kötelezettség megszegése vagy bármely kötelezettség ismételt megszegése.

8.5. Keretszerződés megszűnésének jogkövetkezményei

8.5.1. Ha a Fizetési számla felett Bankkártyával Társkártyabirtokosok is rendelkezhetnek, a Keretszerződés, vagy a Bankkártya szolgáltatás bármely okból történő megszűnése esetén a Számlatulajdonos/Fizető Fél köteles a Társkártyabirtokosokat erről haladéktalanul értesíteni, és a Fizetési számlához tartozó minden Bankkártyát köteles haladéktalanul megsemmisíteni és további használatra fizikailag alkalmatlanná tenni. Ennek elmulasztásából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Számlatulajdonos/Fizető Fél felel.

8.5.2. A Keretszerződés megszűnése esetén a megszűnés időpontjával a Bank a Fizetési számlára vonatkozó teljes körű és részletes számlakivonattal tájékoztatja a Számlatulajdonos/Fizető Felet a Fizetési számla állásáról.

8.5.3. A Keretszerződés megszűnésekor a Bank valamennyi, a Keretszerződésből származó követelése lejárttá válik és a Számlatulajdonos/Fizető Fél a vonatkozó egyenlegértésítőben megjelölt tartozását nyolc (8) napon belül köteles kiegyenlíteni.

8.5.4. A Keretszerződés megszűnése esetén a Bank a megszűnésről történő tudomásszerzése időpontjától jogosult a Fizetési számla egyenlegét, az annak terhére később elszámolandó fizetési kötelezettségek fedezeteként, a Fizetési számla megszűnésének időpontjáig, de legkésőbb a Keretszerződés felmondását követő harmincadik (30.) munkanapig zárolni. A zárolás időtartama alatt a Bank a Fizetési számla terhére Fizetési Műveletet, kivéve a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást, az átutalási végzést, vagy a hatósági átutalást nem teljesít. A zárolás idejére a Számlatulajdonos/Fizető Felet a zárolt összeg után a mindenkor érvényes, Hirdetményben meghatározott látraszóló kamat illeti meg.

9. Reklamáció

9.1. Az Ügyfél a Bank termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos észrevételeiket, panaszait (ideértve a Számlatulajdonos/Fizető Fél számlaegyenlegre vonatkozó észrevételeit) az *MBH Bank Nyrt.* Általános Üzletszabályzatának 16. alcímében foglalt rendelkezések alapján tehetik meg.

10. Adatvédelem

10.1. A Bank az Ügyfél adatait az *MBH Bank Nyrt.* Általános Üzletszabályzat 5. alcíme szerinti felhatalmazás és a mindenkor hatályos jogszabályok előírásai szerint kezeli.

10.2. Adatvédelem: A Bank tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az 2011. évi CXII tv.-ben (A központi hitelinformációs rendszerről) s megjelölt esetekben a hitel-és/vagy bankkártya szerződést megszegő Ügyfelek Hpt-ben megjelölt személyes- és hiteladatait továbbítja a központi hitelinformációs rendszer (KHR) részére adatkezelés és nyilvántartás céljából.

11. Fizetési számla feletti rendelkezés

11.1 Rendelkező személy

11.1.1. Hacsak a Keretszerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik, a Bank a Számlatulajdonos/Fizető Fél Fizetési számlája felett bármiféle rendelkezést kizárólag a Számlatulajdonostól/Fizető Féltől fogad el. A Számlatulajdonos/Fizető Fél rendelkezési joga mindig önálló.

11.1.2. A Számlatulajdonos/Fizető Fél az e célra rendszeresített nyomtatványon (Rendelkező lap) személyesen jelenti be Fizetési számlái felett rendelkezni jogosult személyek, illetve a legalább korlátozottan cselekvőképes magánszemélyek személyi adatait, és rendelkezési joguk terjedelmét. A Számlatulajdonos/Fizető Fél a Rendelkező Lapon - papír alapú megbízás esetén - meghatározhatja a tranzakciónkénti legmagasabb összeget, melyet az egyes Rendelkezők kezdeményezhetnek, kizárhatja a papír alapú tranzakció kezdeményezését, a másodlagos számlazonosító regisztrációjának lehetőségét, valamint az eseti meghatalmazottnak való teljesítést. Eseti meghatalmazottnak való teljesítés kizárása jelenti a készpénzfelvétellel megbízott személy kizárását is. Amennyiben a Számlatulajdonos/Fizető Fél eltérően nem rendelkezik, a Rendelkező lapon bejelentett feltételek (rendelkezők személye, rendelkezési jog terjedelme, stb.) érvényesek a Számlatulajdonos/Fizető Fél valamennyi Banknál vezetett Fizetési számlájára. A Rendelkező Lapon megadott tranzakciónkénti legmagasabb összeg nem vonatkozik a Bankkártyával végrehajtható Tranzakció Kártyalimitére, melynek beállítására a Számlatulajdonos/Fizető Fél a jelen Általános Szerződési Feltételek 13.3.2. pontja alapján adhat utasítást.

11.1.3. Az Ügyfél (Számlatulajdonos, Rendelkező) az e célra rendszeresített Aláírásminta bejelentő nyomtatványon (Aláírásminta bejelentő nyomtatvány) személyesen köteles megadni a Fizetési számla feletti rendelkezés során alkalmazandó aláírásmintáját. Az Ügyfél az Aláírásminta bejelentő nyomtatványon jelöli meg, hogy aláírásmintája valamennyi Banknál vezetett Fizetési számla vonatkozásában vagy csak bizonyos Fizetési számlák vonatkozásában alkalmazandó. Egy Fizetési számla vonatkozásában kizárólag egyetlen aláírásminta adható meg.

11.1.4. A Fizetési számla felett rendelkezni jogosult személy a Fizetési számla terhére Fizetési Műveleteket kezdeményezhet és az általa kezdeményezett Fizetési Műveletekről (tranzakciókról), valamint a Fizetési számla egyenlegéről információt kaphat.

11.1.5. A Fizetési számla felett Számlatulajdonos/Fizető Fél kezdeményezheti a PISP által rögzített elektronikus fizetési megbízások végrehajtását és a 7.6 pont szerinti információ kérés végrehajtását. A Számlatulajdonos/Fizető Fél a TPP által rögzített elektronikus fizetési megbízások jóváhagyására, illetve elektronikus információ kérés jóváhagyására vonatkozóan a rendelkezésre jogosult személy rendelkezési jogát megvonhatja. A Számlatulajdonos/Fizető Fél a rendelkezésre jogosult személy a TPP által rögzített elektronikus fizetési megbízások jóváhagyására, illetve elektronikus információ kérés jóváhagyására vonatkozó rendelkezési jogának megvonását személyesen köteles bejelenteni.

11.1.5. A Számlatulajdonos/Fizető Fél által akár önálló, akár együttes rendelkezési joggal felhatalmazott személy rendelkezési jogosultként más személyt nem jelenthet be.

11.1.6. A Számlatulajdonos/Fizető Fél által a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint bejelentett rendelkezők rendelkezési jogosultságát a Bank mindaddig érvényesnek tekinti, míg azokat a Számlatulajdonos/Fizető Fél írásban vissza nem vonta. Írásbeli rendelkezés esetén a Bank a megbízáson szereplő aláírásokat megvizsgálja. A megbízás teljesítését, illetve továbbítását megtagadja, ha az aláírások a Bank által észlelhetően nem egyeznek a bejelentett aláírás mintákkal. A Bank kizárja a felelősségét – a szándékos és a súlyosan gondatlan károkozás esetét kivéve - az aláírás elfogadásából vagy el nem fogadásából eredő károkért.

11.1.7. Rendelkezésre jogosult személy rendelkezési jogának törlését a Bank az értesítés kézhezvételét követően azonnal átveszi. A rendelkezési jogban történt módosítást a Bank legkésőbb az értesítés kézhezvételétől számított három (3) munkanapon belül vezeti át. A bejelentett új Rendelkezésre jogosult aláírásmintájának megadását követően a jelen ÁSZF 2.2.5 pont rendelkezéseinek megfelelő alkalmazásával kezdeményezhet Fizetési Műveleteket.

11.1.8. Amennyiben a Számlatulajdonos számlanyitási igényét nem bankfiókban kezdeményezte, hanem a Bank pénzügyi ügynökénél, és nem írt alá a Fizetési számla szerződéssel egyidejűleg Rendelkezési lapot és Aláírás bejelentő nyomtatványt, rendelkezési jogosultsága korlátozott a saját számlája felett. Ebben az esetben rendelkezési jogát a számlanyitáskor igényelt elektronikus szolgáltatásokon keresztül (bankkártya, Internetbank) gyakorolhatja mindaddig, papír alapú fizetési megbízást a Bank mindaddig nem fogad el, amíg a Számlatulajdonos Rendelkezési lapot és az Aláírási címpéldányt nem töltötte ki.

11.2. Meghatalmazott

A Számlatulajdonos/Fizető Fél közokiratban, vagy két tanú által aláírt magánokiratban meghatározott összeg felvételére – rendelkezési joggal nem felruházott személynek – eseti meghatalmazást adhat a Fizetési számla feletti rendelkezésre. A meghatalmazásból félreérthetetlenül ki kell tűnnie a meghatalmazás tárgyának, feltételeinek és érvényességi idejének.

A meghatalmazás alapján a meghatalmazott Fizetési számlával kapcsolatos rendelkezéseinek végrehajtására kizárólag a meghatalmazást befogadó bankfioknál van mód.

11.3. Kézpénzfelvétellel megbízott személy

11.3.1. A Számlatulajdonos/Fizető Fél és a Fizetési számla feletti rendelkezésre feljogosított személy a Bank által rendszeresített kézpénzfelvételi bizonylaton forint, illetve valuta felvételére – a Fizetési számla feletti rendelkezésre meghatározott módon - megnevezhet kézpénzfelvétellel megbízott személyt.

11.3.2. A bizonylaton fel kell tüntetni a kézpénzfelvétellel megbízott személy nevét és személyi igazolványának, útlevelének (devizakülföldi személy esetében útlevelének vagy a fent megjelölt, személyi azonosításra alkalmas okmányának) számát. Ilyen esetben a Bank kézpénz kifizetést csak a megnevezett személynek teljesít. Ha a Számlatulajdonos/Fizető Fél (Fizetési számla feletti rendelkezésre jogosult személy) nem nevez meg kézpénzfelvétellel megbízott személyt, a Bank csak a Számlatulajdonosnak/Fizető Félnek illetőleg a Fizetési számla feletti rendelkező személyeknek teljesít kézpénz kifizetést.

11.3.3. A Bank a kézpénzfelvétellel megbízott személy személyazonosságát a bemutatott okmány alapján megvizsgálja és a bizonylatot a kézpénzfelvétellel megbízott személlyel aláírhatja. A kézpénzfelvételi bizonylatot a kézpénzfelvétellel megbízott személy kizárólag a kiállítás napján nyújthatja be. Amennyiben a Számlatulajdonos/Fizető Fél a Rendelkező lapon nem zárta ki az ilyen megbízás teljesítését, a Bank kizárja a felelősségét kézpénzfelvétellel megbízott személy megjelölésével benyújtott kézpénzfelvételi bizonylat esetleges hamisítása, jogosulatlan felhasználása miatt a Számlatulajdonos/Fizető Felet ért minden kárért.

11.4. Halál esetére szóló rendelkezés

11.4.1. A Számlatulajdonos/Fizető Fél úgy rendelkezhet, hogy elhalálása esetén a Fizetési számlán lévő követelését az általa megjelölt kedvezményezett részére kell visszafizetni. Ez a rendelkezés a Számlatulajdonos/Fizető Fél valamennyi Banknál fennálló Fizetési számla- és betétkövetelésére vonatkozik. 2013. augusztus 28.-tól kezdődően nincs lehetőség az egyes betétek vagy Fizetési számlák tekintetében eltérő kedvezményezettet megjelölni. A jelen módosítás a 2013. augusztus 28. előtti kedvezményezett jelölést nem érinti. Amennyiben a Számlatulajdonos a 2013. augusztus 28. előtt egyedi számlára megadott kedvezményezett jelölésen kíván módosítani, új kedvezményezettet már csak az új szabályok szerint, valamennyi banknál fennálló Fizetési számla és betétkövetése vonatkozásában adhat meg. A Számlatulajdonos/Fizető Fél – részesedési arányuk feltüntetésével – több kedvezményezettet is megjelölhet. Ebben az esetben a számlakövetelés nem tartozik a Számlatulajdonos/Fizető Fél hagyatékához és a megjelölt kedvezményezett a számlakövetelés összege felett a hagyatéki eljárástól függetlenül rendelkezhet úgy, hogy az elhunyt Számlatulajdonos/Fizető Fél eredeti, vagy közjegyző által hitelesített másolati példányú halotti

anyakönyvi kivonatának átadása után az őt megillető összeget személyesen vagy közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazással rendelkező meghatalmazott útján készpénzben felveheti vagy egyéb Fizetési számlára átutalhatja. Befektetési Kártya esetében kedvezményezett megjelölése nem lehetséges.

11.4.2. Közös tulajdonú Fizetési számla Számlatulajdonosai/Fizető Felek kizárólag egymást jelölhetik meg kedvezményezettként.

12. Pénz-és elszámolásforgalom

12.1. Általános rendelkezések

12.1.1. A Bank a Keretszerződés rendelkezései szerint a Számlatulajdonos/Fizető Fél pénzforgalmának lebonyolítása érdekében megnyitja és vezeti a Fizetési számlát, nyilvántartja a Számlatulajdonos/Fizető Fél számlakövetelését, befogadja és teljesíti a Számlatulajdonos/Fizető Fél szabályszerű fizetési megbízásait.

12.1.2. A Bank a Fizetési számlán történt Fizetési Műveleteket minden esetben, az alkalmazott fizetési módtól függetlenül, a pénzforgalomról szóló mindenkor hatályos jogszabályok és rendelkezések szerint teljesíti. A Bank a pénzforgalmi megbízást az erre a célra rendszeresített nyomtatvány szabályszerű kitöltése esetén fogad el, illetve *MBH Netbank (korábban BB)* szolgáltatás esetén az erre a célra meghatározott elektronikus úton.

12.1.3. A Számlatulajdonos/Fizető Fél köteles a Fizetési számla egyenlegét figyelemmel kísérni és a Fizetési Műveletek elvégzéséhez szükséges mindenkor fedezetet biztosítani. A fedezetvizsgálatot a Bank kizárólag szabályszerűen benyújtott fizetési megbízások esetén végzi el. A Fizetési Műveletek, megbízások teljesítésének folyamatát, teljesítésének határidőit a mindenkor aktuális Hirdetmény tartalmazza.

Amennyiben az Ügyfél Fizetési számlája ellen hatósági átutalás vagy átutalási végzés áll sorban, abban az esetben a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 79/A. §-a szerinti végrehajtás alóli mentes rész terhére a Bank az állandó megbízásokat és a csoportos beszedéseket nem teljesíti, ezen fizetési kötelezettségeinek teljesítéséről az Ügyfél egyedi átutalási megbízással tud rendelkezni. A végrehajtás alól mentes rész a legfeljebb 35 napos sorba állítás alatt egyszer használható fel.

12.1.4. *Visszavonás/sztorno/ visszahívás:* Visszavonást, sztornózást a Bank a Hirdetményben meghatározott végső időpontig, az ott meghatározott feltételekkel és az ott megjelölt költség megtérítése ellenében teljesít. Ahol a Kedvezményezett kezdeményezi a fizetési megbízást, vagy azt rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízás visszavonásához a Kedvezményezett írott és Bankhoz eljuttatott hozzájárulása szükséges. Beszedés vagy terhelési naphoz kötött fizetési megbízás esetében a fizetési megbízás a terhelést megelőző munkanapig, a Hirdetménybe megjelölt időpontig vonható vissza. A Kedvezményezett Fizetési számláján jóváírt összeg visszahívására irányuló kérelem esetén a Bank a visszahívást kizárólag a Kedvezményezett írásbeli hozzájárulása alapján teljesíti, ennek hiányában a visszahívási kérelmet visszautasítja.

12.1.5. A Fizetési számla felett Számlatulajdonos/Fizető Fél kezdeményezheti a PISP által rögzített elektronikus fizetési megbízások végrehajtását és a 7.4 pont szerinti információ kérés végrehajtását. A Számlatulajdonos/Fizető Fél a TPP által rögzített elektronikus fizetési megbízások jóváhagyására, illetve elektronikus információ kérés jóváhagyására vonatkozóan a rendelkezésre jogosult személy rendelkezési jogát megvonhatja. A Számlatulajdonos/Fizető Fél a rendelkezésre jogosult személy a TPP által rögzített elektronikus fizetési megbízások jóváhagyására, illetve elektronikus információ kérés jóváhagyására vonatkozó rendelkezési jogának megvonását személyesen köteles bejelenteni.

12.1.5. A Kártyabirtokos csak a Felhasználható Keret erejéig végezhet Fizetési Műveleteket a Bankkártyájával.

12.1.6. A Bank a Bankkártyával végrehajtott, pénzügyileg teljesített Fizetési Műveletekkel legkésőbb a Fizetési Művelet tényleges időpontját követő öt (5) évig terhelheti meg a Fizetési számlát.

12.1.7. Az Ügyfél a papíralapú fizetési megbízásait a terhelés megkezdéséig írásban visszavonhatja vagy módosíthatja. A visszavonásból vagy módosításból eredő költségek az Ügyfelet terhelik. A Bank nem vállal felelősséget a visszavonásból vagy módosításból eredő károkért. Elektronikus úton továbbított fizetési megbízás nem vonható vissza, kivéve, ha a szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek valamely megbízás vonatkozásában ezt lehetővé teszik.

12.2. Átutalások, fizetési kérelem

A Bank – az azonnali fizetési megbízásokon kívüli – belföldi forint átutalási megbízásokat (beleértve az állandó átutalási megbízást és a csoportos átutalási megbízást is) InterGiro2-n keresztül továbbítja a Kedvezményezett Fizetési számlavezetőjéhez.

A tárgynapi teljesítésre vonatkozó benyújtási határidőn belül benyújtott és a törvényi előfeltételeknek megfelelő elektronikus átutalási megbízást a Bank a hatályos pénzforgalmi jogszabályokban előírt napközbeni elszámolással teljesíti úgy, hogy a megbízás összege a megbízás bank általi átvételét (amennyiben a fedezet rendelkezésre áll) követően 4 órán belül a Kedvezményezett számlavezető bankjának számláján jóváírásra kerüljön. A 4 órán belüli teljesítési kötelezettség a pénzforgalmi jogszabályban foglalt előírása alapján kizárólag az elektronikus belföldi forint átutalási megbízásra és a csoportos átutalási megbízásra vonatkozik; nem vonatkozik a papíralapú átutalási megbízásra, a hatósági átutalásra és az átutalási végzésre.

Az azonnali fizetési rendszerben az év bármely napján 0-24 óra között benyújtott megbízások teljesítése a Bank átvételét követően oly módon történik, hogy az átutalt összeg a kedvezményezett számlavezető bankjánál 5-20 másodperces időtartamon belül jóváírásra kerüljön.

A Bank indokolt esetben az azonnali átutalási megbízás teljesítését naptári évenként összességében legfeljebb 24 óra karbantartási szünet útján korlátozhatja, melyről az Ügyfeleket előzetesen tájékoztatja a honlapon és elektronikus csatornákon keresztül.

A Bank átutalást, illetve a saját Fizetési számlák közötti átutalást csak annak teljes fedezettsége mellett vállal, részösszeg teljesítésére – jogszabály eltérő rendelkezése, vagy egyéb megállapodás hiányában – nincsen lehetőség. Átutalási megbízás fedezetlensége esetén a Bank az átutalási megbízást legfeljebb a vonatkozó Hirdetményben az adott megbízási típusra vonatkozó benyújtási határidő végéig állítja sorba, ide nem értve az azonnali fizetési megbízást, amely során a benyújtástól számított, legkésőbb 20 másodpercet követően fedezetlenség esetében a tranzakció elutasításra kerül. Amennyiben a vonatkozó benyújtási határidő végéig nem áll rendelkezésre a teljesítéshez elegendő fedezet, úgy a Bank a megbízást nyilvántartásba vétel nélkül visszautasíthatja. A megbízás visszautasításáról a Bank az Ügyfelet a beadással megegyező módon értesíti. A Bank a fedezetlen átutalási végzést és hatósági átutalási megbízást a mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabályban foglaltak szerint részteljesíti vagy sorban tartja.

A visszautasított átutalási megbízás miatt keletkező károkért (pl. késedelmi kamat, stb.) a Bankot nem terheli felelősség.

12.2.1. Eseti átutalás

12.2.1.1. Az átutalási megbízások (ideértve az azonnali fizetési rendszerben teljesített megbízásokat is), saját Fizetési számlák közötti átutalásokra (átvezetésekre) vonatkozó megbízások eseti megbízás formájában adhatók meg a Bank számára. Az eseti megbízás a mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabályi előírásoknak formailag és tartalmilag megfelelő dokumentumban adható meg, ellenkező esetben a Banknak jogában áll az eseti megbízást teljesítés nélkül visszautasítani.

12.2.1.2. Amennyiben a Fizetési számlára a számla devizanemétől eltérő devizanemben érkezik jóváírás, a Bank a jóváírandó összeget a Hirdetményben megjelölt árfolyamtípuson konvertálja, és a jóváírandó Fizetési számla devizanemének megfelelő devizanemben írja jóvá.

12.2.1.3. Az Ügyfél a belföldi forint egyszerű átutalási megbízást terhelési nap feltüntetésével is benyújthatja. A terhelési nap nem lehet későbbi, mint a benyújtást követő 60 nap ugyanazon naptári napja, illetve - ha ilyen nap az adott hónapban nincs, vagy nem munkanapra esik – az ezt követő munkanap. Ebben az esetben a Fizetési számlán történő terhelés e napon történik. Amennyiben a terhelési nap munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esik, úgy a Bank a terhelési napos átutalási megbízást a következő munkanapon kísérel meg teljesíteni. Ha az Ügyfél a benyújtásnál korábbi időpontot jelöl meg, a Bank az átutalást egyszerű átutalásként teljesíti.

12.2.2. Állandó átutalási megbízás

12.2.2.1. Rendszeresen ismétlődő utalások esetében a Bankkal megkötött külön megbízási szerződés alapján a Számlatulajdonos/Fizető Fél szabályszerűen aláírt és megfelelően, hibátlanul kitöltött formanyomtatvánnyal állandó átutalási megbízásokat adhat meg Fizetési számlája terhére. Az állandó átutalási megbízás teljesítése során a Bank vállalja, hogy a Számlatulajdonos/Fizető Fél által meghatározott gyakorisággal Fizetési számlái vagy az általa meghatározott jogosult Fizetési számlája javára a megbízási szerződésben meghatározott összeget utal át vagy meghatározott feltételek esetén utalást teljesít a megadott Fizetési számláról.

12.2.2.2. Az állandó átutalási megbízás a megbízás jellegéből adódó automatikus megszűnésén túl megszűnik a Számlatulajdonos/Fizető Fél visszavonásával, az írott megszűntető nyilatkozat Bank általi igazolt kézhezvételét követően a nyilatkozaton szereplő időpontban, amely nem lehet korábbi, mint a kézhezvételt követő 3. (harmadik) munkanap. A visszavonásig a megbízások mindaddig működnek, amíg a Számlatulajdonos/Fizető Fél másképp nem rendelkezik. Ha a jóváírandó számla szűnik meg, a Számlatulajdonos/Fizető Fél köteles az állandó megbízás leállításáról gondoskodni, a leállítás azonnal érvényesül. Az állandó megbízást a Bank megszünteti, ha a kötelezetti

számla megszűnik. Ha a Számlatulajdonos/Fizető Fél a jóváírandó számla megszűnését követően az állandó megbízás(ok) leállításáról nem gondoskodott, és a megbízás működésképtelen úgy a Bank jogosult az állandó megbízásokat leállítani.

12.2.3 Fizetési kérelem

A Fizetési kérelem a Kedvezményezett üzenete a Fizető Félnek. Ez az üzenet pénzmozgással nem jár, viszont tartalmazza az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges összes adatot. A Fizetési kérelem célja, hogy automatizálja a Fizető fél oldaláról történő azonnali fizetési megbízás elindítását. A Fizető Fél a Fizetési kérelemben az átutalás összes adatát megkapja és az adatok ellenőrzése után – az erre kialakított felületen – a Fizetési kérelem lejáratáig, de legfeljebb 60 napon belül hagyhatja jóvá a tranzakciót, amit a Bank azonnali átutalási megbízásként teljesít. A Fizetési kérelem benyújtható úgy is, hogy a szükséges adatok között a Fizető Fél neve és pénzforgalmi jelzőszáma helyett a Fizető Fél számlájához hozzárendelt másodlagos számlaazonosító szerepel. A szolgáltatás igénybevételére (mind a Fizetési kérelem indítására, mind fogadására) az Ügyfél önálló rendelkezői jogosultság esetén jogosult.

A Fizetési kérelem összege módosítható, amennyiben a Fizetési kérelmet kezdeményező fél ezt lehetővé teszi a Fizetési kérelem megadásakor.

A Fizetési kérelem a Fizető Fél elfogadása vagy elutasítása hiányában a lejáratot követően (legfeljebb két hónap múlva) automatikusan elutasításra kerül.

A Fizetési kérelmet a kezdeményező fél a lejáratot vagy a Fizető Fél általi elfogadást/elutasítást megelőzően visszahívhatja.

A Számlatulajdonos/Fizető Fél a Fizetési számlaszerződés megfelelő mellékletének kitöltésével és aláírásával kérheti a Fizetési kérelem szolgáltatást. A Fizetési kérelem kezelésére kizárólag a Bank meghatározott elektronikus csatornáin van lehetőség.

12.2.4 Másodlagos számlaazonosító

A másodlagos számlaazonosító azonnali átutalás, valamint fizetési kérelem indítására alkalmas, fizetési számlaszámhoz kapcsolt és a megbízásban a fizetési számlaszámot helyettesítő azonosító. Azonnali átutalás esetében a kedvezményezetti számla, fizetési kérelem esetén a fizető/terhelendő számla azonosítására használható.

A Számlatulajdonos fizetési számlájának azonosítására a rendelkezésre jogosult – amennyiben vonatkozásában a számlatulajdonos másképpen nem rendelkezik - másodlagos számlaazonosítóként valamely EGT-államra mint földrajzi területre utaló országkódot tartalmazó mobiltelefonszámot, továbbá elektronikus levelezési címet, az állami adó- és vámhatóság által megállapított adóazonosító jelet vagy adószámot határozhat meg vagy törölhet a Banknál tett bejelentés útján a rendelkezés megadására szolgáló banki csatorna (bankfiók, *MBH Netbank (korábban BB)*, *MBH Bank App (korábban BB)* erre nyitva álló időtartamának figyelembevételével.

Mobiltelefonszám rögzítése:

- Személyesen, bankfiókban történő ügyintézéshez a szolgáltató által kiállított, 30 napnál nem régebbi keltezésű számla – külföldi mobiltelefonszám esetén hiteles fordítással – szükséges.
- *MBH Netbank (korábban BB)*, illetve
- *MBH Bank App (korábban BB)* kizárólag a rendelkező bejelentkezéshez használt mobiltelefonszáma adható meg.

Elektronikus levelezési cím rögzítése:

- A Bank a másodlagos azonosítóként bejelentett elektronikus levelezési címre üzenetet küld, mely üzenetben szereplő aktiváló link segítségével meg kell erősíteni a másodlagos azonosító rögzítését. Az aktiváló link érvényessége legfeljebb a kiküldéstől számított 5 nap.
- *MBH Netbank (korábban BB)* a rendelkező felhasználói fiókjában beállított levelezési cím, vagy egyéb elektronikus levelezési cím adható meg
- *MBH Bank App (korábban BB)* kizárólag a rendelkező felhasználói fiókjában beállított, elektronikus levelezési cím adható meg.

Adóazonosító jel rögzítése:

- Személyesen, bankfiókban történő ügyintézéshez adókártya bemutatása szükséges
- *MBH Netbank (korábban BB)*, illetve *MBH Bank App (korábban BB)* kizárólag a számlatulajdonos a Bankhoz előzetesen bejelentett és ott nyilvántartott adóazonosító jele adható meg

Adószám rögzítése:

- Személyesen, bankfiókban történő ügyintézéskor, Bank általi ellenőrzést követően történik

- *MBH Netbank (korábban BB), illetve MBH Bank App (korábban BB)* kizárólag a számlatulajdonos a Bankhoz előzetesen bejelentett és ott nyilvántartott adóazonosító jele adható meg. Amennyiben előzetesen magyar- és külföldi adóhatóságok által kibocsájtott adóazonosító jel is rögzítésre került a Banknál, kizárólag a magyar adóazonosító jel adható meg.

Másodlagos számlaazonosító kizárólag a számlatulajdonos szabad rendelkezése alá tartozó fizetési számlához rendelhető hozzá.

A rendelkezésre jogosult egy fizetési számlához több másodlagos számlaazonosítót is hozzárendelhet, azonban egy adott másodlagos számlaazonosítót kizárólag egy fizetési számlához rendelhet hozzá. Bármely (akár más banknál vezetett) fizetési számlához már hozzárendelt másodlagos számlaazonosító másik fizetési számlához történő hozzárendelése esetén az érintett másodlagos számlaazonosítónak a korábbi fizetési számlához történt hozzárendelése automatikusan törlésre kerül.

Amennyiben a bejelentésre kerülő másodlagos számlaazonosító nem a bejelentő vagy a számlatulajdonos rendelkezése alatt áll, a bejelentés során szükséges benyújtani a másodlagos számlaazonosító feletti rendelkezőnek a bejelentéshez, és szükség szerint a másodlagos számlaazonosítók központi adatbázisába történő adattovábbításhoz való hozzájárulását. A hozzájárulás megadható személyesen, vagy közhiteles dokumentum útján. A Bank a másodlagos számlaazonosítóra vonatkozó bejelentésére/törlésére irányuló kérés adattartalmát a bejelentés átvételétől számított egy órán belül továbbítja a központi adatbázist kezelő szervezetnek, amely azt haladéktalanul rögzíti a központi adatbázisban. A természetes személy Számlatulajdonos a másodlagos számlaazonosító számlához történő hozzárendelésének engedélyezésével – a hozzárendelés letiltásának mellőzésével – a másodlagos számlaazonosítónak a Rendelkező általi bejelentése esetére kifejezetten hozzájárul, hogy ezen hozzájárulásának visszavonásáig neve, a bejelentésben foglalt fizetési számla IBAN-ja és a hozzárendelt másodlagos számlaazonosító a központi adatbázist működtető szervezet részére átadásra kerüljön

A Bank a számlatulajdonost kivonat útján értesíti a másodlagos számlaazonosító bejelentéséről és törléséről.

Amennyiben a bejelentésre vagy törlésre kerülő másodlagos számlaazonosító nem a bejelentő vagy a számlatulajdonos rendelkezése alatt áll, a bejelentő köteles haladéktalanul tájékoztatni a másodlagos számlaazonosító jogszerű birtokosát.

A Bank a másodlagos számlaazonosítóra vonatkozó bejelentése átvételétől számítva évente egyeztet a fizetési számlához rendelt másodlagos számlaazonosítók érvényességéről úgy, hogy a rendelkezésre jogosultnak a másodlagos számlaazonosító hozzárendelésére vonatkozó korábbi bejelentésének a megerősítését a bejelentés átvétele napjának számánál fogva megfelelő napig beszerzi. A pénzforgalmi szolgáltató az évenkénti egyeztetésre előírt határidő lejártát legalább 30 nappal megelőzően értesíti a számlatulajdonost az adategyeztetésről, valamint az adategyeztetés elmaradásának következményéről.

Amennyiben az adategyeztetés az értesítés ellenére az ott meghatározott határidőben nem történik meg, a másodlagos számlaazonosító a határidő lejártát követő napon 0 órakor érvényét veszti. Ezt a tényt a Bank haladéktalanul jelzi a Központi adatbázis működtetését végző szervezetnek, amely azt haladéktalanul törli a központi adatbázisból.

A Bank a számlatulajdonos azon fizetési számlájának megszűnését, amelyhez másodlagos számlaazonosítót rendelt, haladéktalanul bejelenti a Központi adatbázis működtetését végző szervezetnek.

12.3. Készpénzforgalom

12.3.1. Készpénzforgalom a Bank pénztáraiban

12.3.1.1. A Bank a készpénzben lebonyolítandó egyes megbízásokat a Számlatulajdonostól/Fizető Féltől, illetve Rendelkezőre Jogosulttól az általa rendszeresített formanyomtatványokon, illetve a belföldi, valamint a valutában lebonyolítandó pénzforgalomra vonatkozó fizetési szabályok szerint, valamint jogszabályban meghatározott formátumhoz kötött adattartalommal fogadja el.

12.3.1.2. A Bank pénztárszolgálatot a Hirdetményben meghirdetett pénztári órák alatt tart. A Hirdetményben meghatározott összeget meghaladó forint vagy konvertibilis valuta készpénzfelvételtől (nagy összegű készpénzfelvétel) – és azok igényelt címeleiről – a Bank a Számlatulajdonostól/Fizető Féltől legalább az előző munkanap 10 óráig beérkező előzetes írásbeli, vagy a Jelszó bemondásával történő telefonos értesítést kér. A Bank a nagyösszegű készpénzfelvétel mértékéről a Hirdetményben, illetve bankfiókonként, az egyes bankfiókok ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben közzétett tájékoztatóban értesíti a Számlatulajdonosokat/Fizető Feleket. A Bank a Hirdetményben határozza meg az általa forgalmazott valutákat.

12.3.1.3. A Bank fiókjánál történő készpénzfelvételek esetén a Fizetési számla felett rendelkezőnek a Banknál bejelentett módon joga van készpénzt felvenni. Ezekben az esetekben devizabelföldi személy érvényes személyi igazolvánnyal, illetve a vonatkozó jogszabályban meghatározottak szerint személyazonosító igazolványnak minősülő más közokirattal (pl. útlevéllel, kártya formátumú jogosítvánnyal), devizakülföldi személy pedig érvényes útlevél, vagy más személyazonosításra alkalmas okmány (pl. külföldi hatóság által kiállított személyazonosító igazolvány, gépjárművezetői jogosítvány) bemutatásával igazolhatja jogosultságát. Amennyiben a Társkártyabirtokos nem rendelkezik a Fizetési számla feletti rendelkezési joggal, az ATM esetleges meghibásodása esetén a Bankkártya és a jelen pontban felsorolt okmányok bemutatásával kérheti a pénztárnál való kiszolgáltatását a napi készpénzfelvételi limit erejéig.

12.3.2. Készpénzforgalom ATM-eknél

12.3.2.1. ATM használat közös szabályai

Az ATM – típusától és az üzemeltetési beállításoktól függően – bizonylatot adhat a Fizetési Művelet összegéről és a rendelkezésre álló számlaegyenlegről, valamint napló formájában – a Fizetési Művelet igazolására szolgáló elektronikus adattal megegyezően – rögzít minden műveletet, amely napló ellenkező bizonyításig hitelesen igazolja a műveletek megtörténtét és annak összegét.

Amennyiben a Kártyabirtokos egy napon öt egymást követő Fizetési Művelet alkalmával, hibásan adja meg a PIN-kódját, az ATM a Bankkártyát bevonhatja. Ilyen esetben a bevonást követően a Bankkártya nem használható, függetlenül attól, hogy azt a Bank/ATM üzemeltető visszaszolgáltatta-e. A Bankkártya fentiek szerint történő bevonása miatt a Kártyabirtokost ért esetleges károkért a Bankot felelősség nem terheli.

A Bankkártya bevonása esetén a Bank a Hirdetményben feltüntetett díjat számítja fel. A bevont Bankkártya és Társkártya pótlása iránti igényét a Számlatulajdonos/Fizető Fél személyesen a bankfiókban, illetve erre irányuló külön szerződés esetén, faxon kérheti.

Az ATM nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat a Kártyabirtokos köteles megtéríteni.

12.3.2.2. Kifizetés ATM útján

A Bankkártya aktuális napi limitje –legfeljebb azonban a Bank által meghatározott maximális napi ATM készpénzfelvételi limit- erejéig készpénz vehető fel a Bankkártyával ATM-ből– az adott országban érvényben lévő hivatalos devizanemben. Az ATM-ekben egy Fizetési Művelettel felvehető pénzösszeg automatiként, bankként és országonként különbözhet, melyet az automatát üzemeltető bank/szervezet határoz meg. A megadott limitek maximum értéke csak akkor használható ki, ha a teljesítéshez szükséges fedezet a Fizetési számlán rendelkezésre áll.

A Bankkártya bevonása esetén a Bank a Hirdetményben feltüntetett díjat számítja fel. A bevont Bankkártya és Társkártya pótlása iránti igényét a Számlatulajdonos/Fizető Fél személyesen a bankfiókban, illetve erre irányuló külön szerződés esetén, faxon kérheti.

12.3.2.3. Befizetés ATM útján

Legfeljebb a Bank által – 13.3.8. pontban – meghatározott maximális napi ATM készpénzbefizetési limit erejéig forint bankjegy fizethető be (500, 1.000, 2.000, 5.000, 10.000 és 20.000 forintos bankjegyek) Bankkártyával a Bank honlapján feltüntetett – befizetésre alkalmas – MBH Bank által üzemeltetett ATM-ekbe, a befizetés során használt Bankkártyához tartozó számlára.

Az ATM-be kizárólag a befizetni kívánt bankjegyek helyezhetők be. Az ATM minden egyes bankjegyet megszámol, valamint állapotát és valódiságát megvizsgálja. A hamisgyanús bankjegyeket a Fizetési Művelet sikerességétől függetlenül, a nem egyértelműen valódi (pl. sérült, eredeti alakját veszített) bankjegyeket pedig a Fizetési Művelet sikertelensége esetén az ATM bevonja, amiről bizonylatot ad. A bevont hamis gyanús és nem egyértelműen valódi bankjegyeket a Bank a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint kezeli és szakértői vizsgálatra küldi. Ha a szakértői vizsgálat során bebizonyosodik a bevonásra kerülő bankjegyek valódisága, azok ellenértéke utólag jóváírásra kerülnek a befizetés során használt Bankkártyához tartozó számlán. Ha a szakértői vizsgálat során bebizonyosodik a jóváírásra kerülő bankjegyek hamissága, azok ellenértéke utólag betérhelésre kerül a befizetés során használt Bankkártyához tartozó számlán. A szakértői vizsgálata szerint hamis bankjegy bevonásra kerül, annak visszaszolgáltatás és ellenértékének megtérítése nem igényelhető.

A befizetett összeg azonnal elérhetővé válik a befizetés során használt Bankkártyához tartozó számlán, de a könyvelése csak később (T+1/2 munkanap múlva) történik meg.

12.4. Készpénz-átutalási és készpénz-kifizetési megbízások intézése postai úton

A Bank a Magyar Posta Zrt. Üzletszabályzatában és Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott postai pénzforgalmi szolgáltatásokat biztosítja az abban meghatározott feltételeknek megfelelően papíron vagy elektronikus formátumban.

12.5. Bankkártya használata (Fizetés Elfogadóhelyen)

A ténylegesen végzett vásárlások és igénybevett szolgáltatások pénzbeli ellenértékét a Kártyabirtokos az Elfogadóhelyen, az Elfogadóhely által meghatározott szabályok szerint Bankkártyával egyenlítheti ki. A Bank a beérkezett Fizetési Műveleteket – jogosságuk vizsgálata nélkül – elszámolja.

A PIN-kód ellenőrzésére alkalmas POS terminál alkalmazásakor a kód hibás megadása esetén az Elfogadóhely a Bankot értesítheti. Az Elfogadóhely ellenőrizheti a Kártyabirtokos személyazonosságát és Bankkártyáját.

12.6. Bankkártyás vásárlás a bankkártya fizikai jelenléte nélkül (CNP)

A bankkártya fizikai jelenléte nélkül történő vásárlás esetén az alábbi szabályok irányadók:

- a) A CNP tranzakciók az elfogadóhelyen bankkártya elfogadási szolgáltatást nyújtó szolgáltató által meghatározott szabályok szerint kerülnek végrehajtásra. Ezen tranzakció típusok esetében az elsődleges azonosító a bankkártya száma, annak lejárat ideje, illetve – az esetek döntő többségében - a kártya hátoldalán található CVV2/CVC2 kód.
- b) CNP tranzakció esetén az elfogadóhely és annak bankja nem kérheti el a kártyához tartozó PIN kódot. Amennyiben a Kártyabirtokos azt mégis az elfogadóhely vagy annak bankja rendelkezésére bocsátja és ezáltal a Számlatulajdonosnak kára keletkezik, a Bank nem tartozik felelősséggel.
- c) Internetes vásárlások esetén azon bankkártya elfogadóhelyeken, akik biztosítják az Internetes biztonsági kód-szolgáltatást (3D Secure szolgáltatás), a fent felsorolt általános azonosító adatokon túl *szükség lehet egyéb hitelesítési műveletekre, mint például vásárlásonként egy további, a Bank által esetileg és egyedileg létrehozott Internetes biztonsági kód megadására*, amelyet a Bank a 3D Secure Szolgáltatáshoz kártyabirtokos által megadott, magyarországi szolgáltató hálózatához tartozó mobiltelefon-számára küld meg a vásárlás kezdeményezésekor.
- d) Interneten rendelhető szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Bank által kibocsátott kártyák közül a dombornyomott és az erre alkalmas elektronikus bankkártyák használhatók. Az Internetes vásárlásra használható bankkártyák típusát és a használat körét a Hirdetmény tartalmazza.
- e) Interneten bankkártyával történő fizetés a kereskedelmi elfogadóhely honlapjának fizetési moduljában megjelenő formanyomtatvány kártya- és tranzakció adatokkal, való kitöltésével történik. Az adatok megadását követően a kereskedelmi elfogadóhely a megrendelést elfogadja, vagy visszautasítja. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja egyes elfogadóhelyekkel kapcsolatos megrendelések elfogadását.

13. A Bankkártyákra vonatkozó egyes rendelkezések

13.1. Bankkártya rendelkezésre bocsátása

13.1.1. A Kártyaszolgáltatásra vonatkozó szerződés hatályba lépését követően a Bank a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátja a Kártyabirtokos által megjelölt és/vagy a Bank által meghatározott Bankkártyát és zárt borítékban (PIN boríték) a Bankkártyához tartozó PIN-kódot. A PIN boríték felbontása után a Kártyabirtokos köteles a PIN-kódot megjegyezni és a PIN borítékot felnyitás után megsemmisíteni.

13.1.2. Ha a Kártyabirtokos erről írásban vagy a Bank Ügyfélszolgálatán telefonon másként nem rendelkezik, a Bank normál postai küldeményként juttatja el a Kártyabirtokosnak a Bankkártyát és a PIN borítékot. Abban az esetben, ha az Ügyfél részére postai küldeményként kerül a kártya és a PIN boríték megküldésre, az mindig a Kártyabirtokos által megadott és Bank rendszerében rögzített, a Kártyabirtokos értesítésére szolgáló címre kerül kipostázásra. A Kártyabirtokos minden küldeménye ezen értesítési címre kerül kiküldésre (kizárólag egy értesítési cím nem adható meg). A Kártyabirtokos által birtokolt Bankkártyák darabszámától függetlenül a Bank felé mindig csak egy értesítési cím adható meg. Ha a Bankkártyát és a PIN-borítékot a Bank postai úton juttatja el a Kártyabirtokosnak, akkor a Kártyabirtokos a Bankkártya kézhezvételét követő egy (1) héten belül köteles a Bank Ügyfélszolgálati telefonszámán a Jelszóval és/vagy a Bank által megkövetelt egyéb azonosító adatok segítségével a Bankkártyát aktiválni és – amennyiben a bankkártyán szerepel aláírás panel – a Bankkártya hátoldalát a Bankkártya igénylésen szereplő aláírásával megegyező módon aláírni. A Bankkártya aktiválására lehetőség van *MBH Netbank (korábban BB)-on, MBH Info (korábban MKB SMS)-en* keresztül, és bankfiókban egyaránt. Társkártyabirtokos Jelszóval kizárólag a saját Bankkártyáját aktiválhatja. Ha a Bankkártya aktiválására annak kézhezvételét követő kilencven (90) napon belül nem

kerül sor, a Bank a Bankkártyát letilthatja, és a Keretszerződést a Bankkártya szolgáltatásra vonatkozóan felmondhatja. Az így érvénytelenített Bankkártya előállítási díja és egyéb költségei a Számlatulajdonost/Fizető Felet terhelik. 2015. november 2-től a megújított bankkártyák esetében a Bankkártya az első, PIN kód megadásával végzett ATM vagy POS vásárlási tranzakcióval egyidejűleg automatikusan aktiválódik.

13.1.3. Ha a Kártyabirtokos a Bankkártya igényléskor (igénylő lap aláírásával) egyidejűleg a Banknak jelezte, hogy a Bankkártyát a Számlavezető Helyen kívánja átvenni, akkor a Bankkártya átvételekor köteles személyazonosságát igazolni, és – amennyiben a bankkártyán szerepel aláírás panel – a Bank alkalmazottjának jelenlétében köteles a Bankkártyát annak hátoldalán az igénylésben szereplő aláírásával megegyező módon aláírni. A Kártyabirtokos által aláírt Bankkártyáról a Bank jogosult fénymásolatot készíteni. A Bankkártya Számlavezető helyen történő átvétele esetén a Bank a Hirdetményben megjelölt díjat jogosult felszámítani.

A Számlavezető Helyen át nem vett Bankkártyát és a PIN-kódot a Bank a Bankkártya igénylés hatályba lépése után kilencven (90) nappal megsemmisítheti, és a Keretszerződést a Bankkártya szolgáltatás vonatkozásában felmondhatja. Az így érvénytelenített Bankkártya előállítási díja és egyéb költségei a Számlatulajdonost/Fizető Felet terhelik.

13.1.4. 2015. október 1-től a Bank nem küld postai úton PIN kódot, ettől az időponttól kezdődően a Bankkártya PIN kódot a Kártyabirtokos adja meg operátori közreműködés nélkül *MBH Telebank* szolgáltatáson keresztül, Telekód segítségével, és ugyanígy tudja módosítani is. A PIN kódot a Kártyabirtokos köteles megjegyezni, azt nem jegyezheti fel, és harmadik személy részére nem adhatja ki. Amennyiben a Kártyabirtokos az *MBH Telebankon* keresztül történő ügyintézésben akadályoztatott, és ezt bármelyik *MBH Bank Nyrt.* bankfiókban írásban kéri, akkor számára normál postai küldeményként kerül kiküldésre a PIN boríték. A Bank javasolja, hogy a Kártyabirtokos a 2015. október 1 előtt megadott Telekódját biztonsági okokból módosítsa. A Bank fenntartja a jogot, hogy a PIN kód *MBH Telebankon* történő megadásához használt rendszerek, eszközök stb. átmeneti meghibásodása esetén a működés helyreállításának idejére a Bank a 13.1.1. szerinti postai kiküldést alkalmazza.

13.1.5. Bankkártya igénylése *MBH Telebankon* és *MBH Netbank (korábban BB)-on* keresztül

Forint Fizetési számlával rendelkező Ügyfél az *MBH Telebankon* vagy *MBH Netbank (korábban BB)-on* keresztül igényelhet Bankkártyát. *MBH Telebankon* vagy *MBH Netbank (korábban BB)* keresztül társkártya, és közös tulajdonú számlához bankkártya nem igényelhető. Amennyiben Hirdetmény további dokumentumok, igazolások becsatolását írja elő, azt az igénylést követően az Ügyfélnek el kell juttatnia a Bank részére. A Bank az igénylés elfogadásáról, a Bankkártya kibocsátásáról írásban értesíti az Ügyfelet a Bankkártya és a Bankkártya Szolgáltatás hatályos kondícióit tartalmazó Hirdetmény megküldésével egyidejűleg. A Bankkártya Szolgáltatásra vonatkozó szerződés a Bank igénylés elfogadását tartalmazó írásbeli értesítésével egyidejűleg lép hatályba, a Bankkártya rendelkezésre bocsátása a jelen Általános Szerződési Feltételek 13.1. pontjában foglaltak szerint történik.

Amennyiben az Ügyfél él a jelen Általános Szerződési Feltételek 2.4. pontjában rögzített ellátsági jogával, a Bankkártya Hirdetményben megjelölt éves díjának elállásig arányos részét kell egy összegben haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról szóló nyilatkozatának elküldését követő 30 napon belül megfizetnie.

13.2 A Bankkártya és a PIN-kód

13.2.1. A Bankkártyát a Kártyabirtokos az *MBH Bank Nyrt.* Általános Üzletszabályzat II. sz. Függelékének 10. 2.3. pontjában meghatározott kötelezettségek betartásán túl köteles rendeltetésszerűen használni. A Bankkártya át nem ruházható, harmadik személy birtokába, használatába nem adható, letétként nem helyezhető el, és semmilyen módon nem terhelhető meg (pl. óvadék, zálog).

13.2.2. A Bankkártya előlapján szerepel a Kártyabirtokos neve, a Bankkártya száma és lejárat, a Banknak és annak a Kártyatársaságnak az emblémája, amelynek Elfogadóhelyi hálózatába a Bankkártya tartozik.

13.2.3. A Bankkártyát a Bank jogosult a Kártyabirtokostól a 13.6.2. pontban foglaltak szerint, - neki és a Számlatulajdonos/Fizető Fél részére egyidejűleg – megküldött írásbeli értesítéssel visszavonni, letiltani vagy felfüggeszteni.

13.2.4. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bankkártyát nem használhatja fel olyan célra, amely a hatályos magyar jogszabályba ütközik, így különösen olyan termék vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére, amelynek megszerzése, birtoklása a magyar jog alapján tiltott. Jelen rendelkezés megszegése a Keretszerződés bankkártya kibocsátásra vonatkozó részének Bank általi azonnali felmondását teszi lehetővé.

13.3. A Bankkártya használata

13.3.1. A Bankkártyával végzett Fizetési Művelet visszavonhatatlan művelet. A Bank a Bankkártyával végrehajtható Fizetési Műveletek számát és a Fizetési Műveletek összegét (alaplímit) egy adott naptári időszakon belül jelen Szerződés szerint korlátozhatja.

13.3.2. A Számlatulajdonos/Fizető Fél a Bankkártyájával, illetve a Társkártyabirtokosok Bankkártyájával kapcsolatban a bankfiókban személyesen, írásban, az *MBH Telebankon* keresztül Jelszóval illetve bizonyos *MBH Info (korábban MKB SMS)* és *MBH Netbank (korábban BB)* szolgáltatás igénybe vételével az alaplimitet módosíthatja. A Társkártyabirtokos kizárólag a saját Bankkártyájának alaplimitét jogosult módosítani, melyhez a Számlatulajdonos/Fizető Fél előzetes hozzájárulása szükséges. Amennyiben a Társkártyabirtokos *MBH Info (korábban MKB SMS)* szolgáltatással rendelkezik, a saját Bankkártyájának alaplimitét a Számlatulajdonos/Fizető Fél előzetes hozzájárulása nélkül is módosíthatja. A Bank – írásbeli bejelentés esetén - a Kártyalimitet az írásbeli bejelentést követő két (2) munkanapon belül állítja be. A Számlatulajdonos/Fizető Fél/Társkártyabirtokos Kártyalimitre vonatkozó *MBH Telebank*, *MBH Info (korábban MKB SMS)* és *MBH Netbank (korábban BB)* útján adott rendelkezései azonnal életbe lépnek. A Kártyalimit mindaddig hatályban marad, amíg a Számlatulajdonos/Fizető Fél másként nem rendelkezik. A Számlatulajdonos/Fizető Fél által megadott számlához tartozó jelszó nem Számlatulajdonos/Fizető Fél által történő használatából eredő károkért a felelősség kizárólag a Számlatulajdonos/Fizető Fél terheléi.

13.3.3. Bankkártya pótlása esetén, a pótolta Bankkártya vonatkozásában is a Számlatulajdonos/Fizető Fél által megadott Kártyalimit érvényes.

13.3.4 A Kártyabirtokos köteles az Elfogadóhelyen történt Fizetési Műveletekről kiállított bizonylatot jóváhagyni. Az ennek elmulasztásából vagy megszegéséből eredő jogkövetkezményekért kizárólag a Kártyabirtokos a felelős.

13.3.5. Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN-kódot neki felróható módon a Keretszerződésben előírtaktól eltérően használja, úgy a keletkezett kár teljes egészében a Kártyabirtokost terheli.

13.3.6. A PIN-kód használata szükséges ATM-ből való készpénzfelvételkor, és minden egyéb, az ATM-en keresztül igénybe vett szolgáltatás esetében, valamint egyes Elfogadóhelyen történő fizetéseknél, ahol ilyen üzemeltetési rendszerű/beállítású POS terminál található, kivéve azon Bankkártyákat, amelyek kódolása szerint vásárláskor PIN-kód megadása nem szükséges.

13.3.7. A bankkártya segítségével naponta legfeljebb 5 darab ATM készpénzfelvétel és 10 darab vásárlás hajtható végre. A bankkártyák vásárlási napi alaplimitje: 100.000 Ft-ra, az ATM készpénzfelvételi napi alaplimit 150.000 Ft-ra van beállítva, melyet a Számlatulajdonos a 13.3.2. pont szerint jogosult módosítani, a megadható minimum darabszám: 1 darab, a megadható minimum összeg: 1 Ft. 2015. május 16-tól a bankkártya ATM készpénzfelvételi napi limitje maximum 2.000.000,-Ft-ig módosítható. A bankkártyák napi Internetes vásárlási alaplimitje: 100.000 Ft-ra van beállítva. Bankkártya napi vásárlási, napi Internetes vásárlási és ATM készpénzfelvételi összeg és tétel limit érvényességi ideje: a banki rendszerek adatkarbantartási időszükséglete alapján a tárgynapra vonatkozó bankkártya összeg, vagy tétel limit nem pontosan tárgynapon közép-európai idő (CET) szerint 0 órától 24 óráig tart. A bankkártya rendszerek adott napi napzárási adatkarbantartás időszükségletétől függően a bankkártya napi vásárlási, napi Internetes vásárlási és ATM készpénzfelvételi összeg és tétel limit érvényességnek kezdete a tárgynapot megelőző nap 21.30 óra illetve tárgynap 2.00 óra között változik, míg érvényességnek vége a tárgynap 21.30 óra illetve tárgynapot követő nap 2.00 óra között változik.

13.3.8. *MBH Bank Nyrt.* ATM-ből egy tranzakcióval 40 db bankjegy, maximum 800 ezer Ft vehető fel, amennyiben az ATM-ben rendelkezésre álló készpénzállomány ezt lehetővé teszi. Más bankok és szolgáltatók ATM-jeiből egy tranzakcióval felvehető összeget mindenkor és minden országban az automatát üzemeltető bank / szolgáltató határozza meg. *MBH Bank Nyrt.* ATM-be egy tranzakcióval maximum 200 db bankjegy, Bankkártyánként naponta maximum 2.000.000,-Ft fizethető be.

13.3.9. Tesco Vásárlókártya és Tesco Családi Vásárlókártya esetén a Bank lehetőséget biztosít arra, hogy a Számlatulajdonos, mint kártyabirtokos telefonon keresztül adjon meg Ismétlődő Fizetésre vonatkozó megbízást a TESCO-GLOBAL Áruházak Zrt.-től vásárolt szolgáltatás ellenértékének megfizetésére. Az Ismétlődő Fizetésre vonatkozó megbízás megadására és a teljesítésére a jelen Általános Szerződési Feltételek 15.4. pontjának rendelkezései az itt rögzített eltérésekkel irányadóak és alkalmazandók.

Az Ismétlődő Fizetésre vonatkozó megbízás telefonon keresztüli megadására kizárólag a TESCO-GLOBAL Áruházak Zrt. által (közvetlenül vagy általa igénybe vett - nevében és javára eljáró - megbízott útján) végzett és a 2005. évi XXV. törvény (a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről) hatálya alá tartozó tevékenysége során, az e tevékenység keretében értékesített szolgáltatás(ok) értékesítésével egyidejűleg kerülhet sor. A hivatkozott megbízás felvétele során a TESCO-GLOBAL Áruházak Zrt. (illetve az általa igénybe vett - nevében és javára eljáró – megbízott), mint a Bank közvetítője jár el. Az előzők szerint felvett Ismétlődő Fizetésre vonatkozó megbízást – annak Kártyabirtokos általi megadásától számított - 1 munkanapon belül állítja be a rendszereiben, és azt követően a Kereskedő általi gyakorisággal kezdeményezett szerinti összegbe teljesít.

A telefonon keresztül befogadott és a Bank által már rögzített Ismétlődő Fizetésre vonatkozó megbízások módosítása, törlése, vagy visszavonása csak a kereskedőnél kezdeményezhető a kereskedővel kötött - és az Ismétlődő Fizetéssel érintett - szerződés módosítása, felbontása, vagy megszüntetése útján.

13.3.10. A szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény Általános rendelkezések rész 3. címe alapján 2023. július 1-től Bankunk a Bankkártyával (betéti-, hitelkártyával) kezdeményezett Magyarországon kívül végrehajtott internetes szerencsejáték terheléseket és jóváírásokat a törvényi előírás alapján elutasítja.

13.4. A Bankkártyával végrehajtott Fizetési Művelet értéknapja²

13.4.1.a. A Debit Bankkártyákkal végrehajtott Fizetési Művelet értéknapja Belföldi kártyaterhelések esetén a banki könyvelési nap. A Fizetési számla kivonat közlemény rovatában az eredeti kártyatranszakció dátuma, a kártya száma és a Fizetési Művelet (tranzakció) helye szerepel. Külföldi kártyaterhelések esetén, az értéknap az a könyvelési nap amikor a terhelés a nemzetközi kártyatársaságtól a Bankhoz érkezik. A Bank a beérkezés napján teljesíti a terhelési megbízásból rá háruló feladatokat. Kártyatársaság az eredeti devizát értéknapon kártyatársaság által alkalmazott árfolyamon elszámoló (EUR/USD) devizára konvertálja. A kártyatársaságtól érkező elszámolási devizanemben (USD/EUR) meghatározott összeg forint konverziója az ezen a napon érvényes Hirdetményben közzétett bankkártya eladási árfolyamon történik. A kivonaton az elszámoló deviza alapján konvertált forint összeg és az eredeti deviza kalkulált árfolyama szerepel.

13.4.1.b. A Hitelkártyákkal végrehajtott Fizetési Művelet értéknapja Belföldi kártyaterhelések esetén az értéknap a banki könyvelési nap. A Fizetési számla kivonat közlemény rovatában az eredeti kártyatranszakció dátuma, a kártya száma és a Fizetési Művelet (tranzakció) helye szerepel. Külföldi kártyaterhelések esetén, az értéknap a tranzakció napja. A könyvelési nap amikor a terhelés a nemzetközi kártyatársaságtól a Bankhoz érkezik. A Bank a beérkezés napján teljesíti a terhelési megbízásból rá háruló feladatokat. Kártyatársaság az eredeti devizát az értéknapon érvényes kártyatársaság által alkalmazott árfolyamon elszámoló (EUR) devizára konvertálja. A kártyatársaságtól érkező elszámolási devizanemben (EUR) meghatározott összeg forint konverziója a Kártyatársaság által alkalmazott árfolyam napján érvényes Hirdetményben közzétett bankkártya eladási árfolyamon történik. A kivonaton az elszámoló deviza alapján konvertált forint összeg és az eredeti deviza kalkulált árfolyama szerepel. 13.4.2 A Számlatulajdonos/Fizető Fél tudomásul veszi, hogy a Fizetési számla terhére Bankkártyával végrehajtott Fizetés Művelet összege – annak a Fizetési számlán történő könyveléséig is – csökkenti a Felhasználható Keretet.

13.4.3 Ha a Fizetési számlán nincsen Felhasználható Keret, a Bank a saját kizárólagos jogkörében hozott döntése alapján bizonyos Bankkártya Fizetési Műveletek teljesítése érdekében fedezetet nyújthat. Ebben az esetben a Bank az Ügyfél tartozását az 5.6. pontban szabályozott módon hátralékként (hiteltüllépés) tartja nyilván és kezeli.

13.5. A Bankkártya érvényessége

13.5.1. A Bankkártya érvényességi ideje hónap és év megjelöléssel az előlapon olvasható. A Bankkártya jogszerűen az érvényességének utolsó hónapja utolsó napjának 24. órájáig használható. A Fizetési számlaszerződés megszűnésének időpontjában a Fizetési számlához kapcsolódóan kibocsátott összes Bankkártya érvénytelenné válik (megszűnik).

13.5.2. A Bank a Bankkártyát automatikusan megújítja abban az esetben, ha az érvényességi idő lejáratát megelőzően legalább 60 nappal a Számlatulajdonostól / Fizető Félől vagy a Kártyabirtokostól eltérő utasítást nem kap. Ha a Kártyabirtokos a határidő után nyilatkozik arról, hogy nem kéri a Bankkártyájának a megújítását, akkor a kibocsátás költségei őt terhelik.

13.5.3. A megújított Bankkártya rendelkezésre bocsátására és használatára ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint az azt megelőző Bankkártyára. Az érvénytelen vagy lejárt Bankkártyát a Kártyabirtokos köteles megsemmisíteni és fizikailag is alkalmatlanná tenni a további használatra.

13.5.4. Amennyiben bármely okból a Bankkártya újragyártására van szükség (elveszik, ellopják, sérül stb.), az új Bankkártya gyártása nem automatikusan, hanem kizárólag az ügyfél kifejezett kérésére történik meg. Az újragyártási igénytől függetlenül a Bankkártya elvesztésének/ellopásának bejelentésével egyidejűleg a korábbi Bankkártya automatikusan letiltásra kerül. Az új kártya előállításának költségei, amit a Hirdetmény tartalma, a Bankkártyabirtokost/Számlatulajdonost/Fizető Felet terheli. Tekintettel arra, hogy a letiltott Bankkártya újragyártását az Ügyfél bármikor kérheti, így a szolgáltatás folyamatosan rendelkezésére tartott számára, ezért a Bankkártya - Hirdetmény szerinti - éves díja mindaddig felszámításra kerül, amíg az Ügyfél a Bankkártya szolgáltatásra vonatkozó szerződést meg nem szünteti.

13.6. A Bankkártya letiltása és felfüggesztése

² A jelen pont módosításának (13.4.1.a. és b. alpontok beiktatása) hatálybalépési időpontja 2021.09.20-a.

13.6.1. Bankkártya Számlatulajdonos/Fizető Fél/Kártyabirtokos általi felfüggesztése

A Számlatulajdonos/Fizető Fél mindegyik Fizetési számlájához tartozó Bankkártya, a Kártyabirtokos a saját Bankkártyája felfüggesztését kérelmezheti *MBH Info (korábban MKB SMS)*, vagy *MBH Netbank (korábban BB)* keresztül, amennyiben ilyen szolgáltatással rendelkezik. Ilyen esetben a Bankkártya mindaddig nem használható, amíg a Számlatulajdonos/Fizető Fél, vagy a felfüggesztést kérő Bankkártya birtokos a felfüggesztés törlését nem kezdeményezi. A felfüggesztéssel a Bankkártya nem kerül letiltásra, a Számlatulajdonos/Fizető Fél/Kártyabirtokos köteles kérni a felfüggesztett Bankkártya letiltását az *MBH Bank Nyrt.* Általános Üzletszabályzata alapján, vagy köteles felfüggesztésének törlését kezdeményezni a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint.

13.6.2. Letiltás és felfüggesztés a Bank részéről

13.6.2.1. A Bank jogosult a Bankkártya használatot felfüggeszteni, ha

- a Fizetési számla fedezetlen,
- a Kártyabirtokos Bankkártyával történő visszaélésre alapos a gyanú,
- szabálytalan Bankkártya-használat történt,
- bármely Kártyabirtokos egyébként megszegte a Keretszerződést,
- a Keretszerződés megszűnt,
- az a Számlatulajdonos/Fizető Fél/Kártyabirtokos kártól való megóvása érdekében szükséges,
- egyéb, a Bank által indokolt biztonsági okból szükséges.

13.6.2.2. A Bank a felfüggesztésről annak hatályba lépését megelőzően nyolc (8) naptári nappal írásban értesíti a Fizető Felet és/vagy a Kártyabirtokost, ha pedig ez a felfüggesztés okából következően nem lehetséges, akkor annak hatályba lépését követően haladéktalanul telefonon, de legkésőbb három (3) munkanapon belül írásban tájékoztatja a Fizető Felet. A Bank által vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén az Ügyfelet – személyének hitelesítését követően – értesíti a rendelkezésére álló csatornák valamelyikén.

13.6.2.3. Felfüggesztés esetében a Bankkártya mindaddig nem használható, míg a Számlatulajdonos/Fizető Fél/Kártyabirtokos a szerződésszerű állapotot helyre nem állítja. A Bank a felfüggesztést vagy megszünteti - amennyiben annak okai továbbiakban nem állnak fenn, vagy a Bankkártyát letiltja a jelen ÁSZF 13.6.2.4 alpontja szerint.

13.6.2.4. A Bank jogosult a Bankkártyát véglegesen letiltani, ha a 13.6.2.1-ben foglalt felfüggesztésre okot adó körülmények 3 naptári napon keresztül folyamatosan fennállnak, illetve bebizonyosodott, hogy a Bankkártyával kapcsolatosan visszaélésre, szerződésszegésre került sor.

Ilyen esetekben a Bankkártya ismételt kiadását kell kérni, amennyiben a Bankkártya letiltása a Számlatulajdonos/Fizető Félnek, Kártyabirtokosnak felróható, úgy köteles a Banknak a Bankkártya gyártásának, megküldésének költségeit a Hirdetményben foglaltak szerint megtéríteni. A Banknak az ismételt kiadás iránti kérelem esetén mérlegelése szerint jogában áll a kérelmet felülbírálni és annak teljesítését alapos okból megtagadni.

13.7. Felelősségkizárás


13.7.1. A Bank kizárja a felelősségét a Számlatulajdonos/Fizető Fél/Kártyabirtokosok egymás közötti, valamint a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely közti jogvitából, ugyanakkor minden olyan lépést megtesz, amely az ilyen viták megelőzése vagy megszüntetése érdekében részéről az adott helyzetben általában elvárható.

13.7.2. A Számlatulajdonos/Fizető Fél teljes felelősséggel tartozik a Társkártyabirtokosok Bankkártyával eszközölt Fizetési Műveletéért.

13.8. Érintőkártyákra vonatkozó speciális rendelkezések

13.8.1. törölt rendelkezés

13.8.2. Érintőkártyával történő fizetéskor 15 000 Ft alatt, illetőleg külföldön az adott ország meghatározott összeghatáráig az Elfogadóhely nem kér aláírást, vagy PIN kódot, és csak a Kártyabirtokos külön kérésére kell az Elfogadóhelynek bizonylatot adnia. A Bank fenntartja a jogát, hogy a pénzforgalmi jogszabályokban rögzített előírásoknak történő megfelelés érdekében esetenként ezen tranzakciók során is kérje a PIN kód megadását. Az Érintőkártya limit a Kártyabirtokos által nem módosítható. A külföldi tranzakciók Érintőkártya limitét a Kártyatársaság határozza meg, és teszi közzé országonként. A külföldi Érintőkártya limit összegéről az Ügyfél köteles a külföldi POS fizetési tranzakció kezdeményezése esetén meggyőződni.

13.8.3. ATM művelet (kivéve a PIN kód változtatást) Érintőkártyával kizárólag az erre alkalmas ATM automatákon keresztül végezhető. Az automatákon az érintéses kártyaelfogadás szimbóluma  jelzi az Érintőkártyával történő

művelet lehetőségét. Érintéssel történő műveletek végrehajtása kizárólag a Bank által 2016. április 27-től kibocsátott Mastercard és Maestro, valamint a 2016. május 27-től kibocsátott Visa kártyák alkalmasak. Az Érintőkártyával történő ATM művelet végrehajtása esetén – a művelet összegétől függetlenül – minden esetben szükséges a PIN kód megadása.

13.8.4. Az Érintőkártya limit alatti tranzakciók esetében az Elfogadóhely nem minden esetben kér engedélyt és fedezetvizsgálatot a Banktól (off-line tranzakció) a fizetés elfogadásakor. Ekkor a számla fedezetlensége esetén a Bank a fizetés teljesítéséhez fedezetet nyújt a 13.4.3. pont szerint.

13.8.5. Az Érintőkártya végrehajtott tranzakció POS terminálon történő jóváhagyásának az a tevékenység minősül, ha a Kártyabirtokos az Érintőkártyát az erre alkalmas POS terminálhoz hozzáközelíti, érinti. A terminál hatótávolsága néhány centiméter.

13.8.6. Azon Érintőkártya vásárlási tranzakciókról, amelyek esetében a terminál nem kért PIN-kódot, a Bank nem azonnal, hanem legkésőbb a tranzakció banki könyvelése napján küldi az SMS értesítést amennyiben a Kártyabirtokos Mobilbank szolgáltatással rendelkezik.

13.8.7. A Bank Hirdetményében teszi közzé, hogy mely típusú Bankkártya esetében mikortól elérhető az Érintőkártya Bankkártya szolgáltatás.

13.9. Aranykártyához kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

13.9.1. Abban az esetben, ha a Főkártya birtokos Aranykártyáját külföldön elveszíti, ellopják vagy otthon felejté és ezt a tényt a Banknál, vagy a Mastercard központjánál bejelenti, akkor kérésére - a Hirdetmény szerinti díj felszámítása mellett - 1 munkanapon belül készpénzhez juthat, a fizetési számlán lévő egyenleg erejéig, max. 1 millió forintig. A készpénzfelvétel helyéről és az esetleges összegkorlátozásról a Mastercard értesíti az ügyfelet.

13.9.2. Ha a Főkártya birtokos Aranykártyáját külföldön elveszíti, ellopják vagy otthon felejté és ezt a tényt a Banknál bejelenti, akkor kérésére - a Hirdetmény szerinti díj felszámítása mellett - 1 munkanap alatt az új bankkártyát a Bank legyártja, majd futár segítségével – melynek költsége a Főkártya birtokost terheli - az ügyfélhez eljuttatja. A bejelentés során a futárral kapcsolatos költségek kiszámításra kerülnek és az összegről az ügyfél tájékoztatást kap.

14. Dombornyomott Bankkártyára vonatkozó speciális rendelkezések (Törölt pont)

15. Csoportos beszedési megbízás

15.1. A Számlatulajdonos/Fizető Fél külön erre célra kialakított banki nyomtatvány szabályszerű kitöltésével és aláírásával csoportos beszedési megbízás teljesítésére ad felhatalmazást a Banknak. A Bank a Számlatulajdonos/Fizető fenti formanyomtatványban adott felhatalmazása alapján a jogszabályban meghatározottak szerinti teljesíti a csoportos beszedési megbízást. A Bank a fedezethiány miatt nem teljesíthető csoportos beszedési megbízást legfeljebb a terhelési naptól számított négy munkanap időtartamra sorba állítja. A megbízás a sorbanállítás időtartama alatt nem szüntethető meg és a terhelés alatt álló tétel nem kifogásolható.

15.2. A Bank csoportos beszedési megbízás teljesítésével kapcsolatos felelősségére az *MBH Bank Nyrt.* Általános Üzletszabályzatának vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

15.3. A Bank a sorbaállításért és naponta a sorban tartásért a mindenkori hirdetményben meghatározott díjat számítja fel. A bankon belüli hiteltörlesztés sorba állítása (kizárólag Privát kölcsön és Áruhitel esetében) díjmentes.

15.4

15.4.1. A Bank lehetőséget biztosít arra is, hogy a Számlatulajdonos telefonon keresztül adjon meg a csoportos beszedési megbízást. A megbízás megadását megelőzően a Bank a Számlatulajdonost azonosítja. Az azonosítás során a Bank az Ügyfél és a saját érdekeinek megóvása érdekében, saját megítélése szerint szükségesnek tartott, és a Bank nyilvántartásaiban elérhető bármilyen banki és személyi azonosító adatot jogosult bekérni a Számlatulajdonosként telefonálló személy beazonosítása érdekében. A Bank jogosult megtagadni a szolgáltatást, amennyiben az adatok megadásánál a hívó fél kiletét illetően kétségei merülnek fel. Ezt követően kerül a Számlatulajdonos kapcsolatba a Bank ügyintézőjével, ahol a csoportos beszedési megbízást szóban megadja.

A Banknak az előzőekben rögzítetteken túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy a Bankhoz Számlatulajdonosként betelefonáló személy valóban a Számlatulajdonos-e, illetve, hogy a Számlatulajdonosnál a biztonsági szabályok betartására, vagy kijátszására sor került-e.

A banki és személyi azonosító adatok egyezősége esetén a szolgáltatás teljesítéséből, illetve – kétségek esetén – a teljesítés megtagadásából eredő károkért a Bank nem felel.

15.4.2. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank a telefonbeszélgetést hangfelvételen rögzíti. A hangfelvétel az írásbeli megbízás helyettesítésére szolgál, azzal mindenben egyenértékű. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz is, hogy a telefonbeszélgetést a Bank elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elvüléséig az adott banki

műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja. A Bank nyilvántartásainak tartalmát a Felek bizonyító erejűnek fogadják el. Ennek megfelelően a Számlatulajdonos elfogadja a Bank rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el azokat, mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan. A Számlatulajdonos a beazonosítást követően szóban adott csoportos beszédési megbízásokat sajátjaként ismeri el, azokért teljes felelősséget vállal.

15.4.3. A Bank a telefonon keresztül felvett megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be.

15.4.4. A Bank feltétel nélkül megtagadja a csoportos beszédési megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos azonosítása sikertelen.

15.4.5. A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről elfogadottnak, ha a Számlatulajdonos a megbízást jóváhagyja, és a banki ügyintéző közli a megbízás rögzítésének és/vagy végrehajtásának tényét. A Bank megtagadja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos a megbízás megerősítését elmulasztja vagy megtagadja.

15.4.6. Azon megbízásokat, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma (pl.: telefonvonal megszakad, mobil telefon lemerül stb.) merül fel, és ezáltal a megbízás megerősítése és/vagy befogadásának visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult meg nem történné tekinteni.

15.4.7. A nem teljesített megbízásokról a Bank az általános szabályok szerint írásban értesíti a Számlatulajdonost. A nem teljesítésből eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.

15.4.8. Amennyiben a megbízások teljesítésének időpontjában a szükséges fedezet - ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon díjak, költségek összegét is, amelyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek – a Számlatulajdonos számláján nem áll rendelkezésre, vagy a megbízás adatai hibásak, hiányosak, a Bank a megbízás teljesítését visszautasítja.

15.4.9. A telefonon keresztül beadott csoportos beszédési megbízások befogadásának, teljesítésének időpontját a Bank Hirdetménye, a csoportos beszédési megbízások végrehajtásának részletes szabályait az *MBH Bank Nyrt.* Általános Üzletszabályzata, valamint az adott megbízásra vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák. A telefonon keresztül befogadott és a Bank által már rögzített csoportos beszédési megbízások módosítása, törlése, vagy visszavonása csak a jövőre nézve lehetséges.

15.4.10. Amennyiben az Ügyfél egyes pénzforgalmi megbízásai különböző módon - a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a fizetésiszámla-szerződésben előírt más módon), illetve telefonon keresztül érkeznek be a Bankhoz, akkor a Bank a különböző módon beérkező pénzforgalmi megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a mindenkor irányadó pénzforgalmi jogszabályok és rendelkezések és a vonatkozó belső szabályai szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.

15.4.11. A Bank a megbízások teljesítéséről a Számlatulajdonost a bankszámlakivonatban értesíti, amelyben a telefonon keresztül végrehajtott tranzakciók is tételesen feltüntetésre kerülnek.

15.4.12. A Bank a telefonhálózat működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a szolgáltatás igénybevételekor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl. telefonszolgálat) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Számlatulajdonos kijelenti, hogy telefonhálózat működésével összefüggésben esetlegesen felmerülő kárának megtérítésére a Bankkal szemben nem tart igényt.

15.4.13. A Bank jogosult a csoportos beszédési megbízás telefonon keresztüli megadásának lehetőségét, mint szolgáltatást telefonhálózatának karbantartása vagy e hálózat meghibásodásának kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a szolgáltatás használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank Hirdetmény útján vagy egyéb csatornán előzetesen értesítheti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a Szolgáltatás használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, és értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében a megbízások nem, vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

16. A BefektetésiKártyára vonatkozó egyedi feltételek

16.1. Fogalom-meghatározások

A BefektetésiKártya: A Mastercard BefektetésiKártya a Bank olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköze, amelyet Befektetési Kártyaszámlával és a Számlatulajdonos által a Banknál vezetett Ügyfélszámlával (továbbiakban: Ügyfélszámla) rendelkező Ügyfelei részére biztosít. A Befektetési Kártya igénylése a Befektetési Kártyaszámla és Ügyfélszámla nyitásának elengedhetetlen feltétele.

Befektetési Kártyaszámla: A Számlatulajdonos által kizárólag a Banknál vezetett Ügyfélszámlán nyilvántartott befektetési jegyek vételéhez és eladásához kapcsolódó, valamint a Számlatulajdonos egyes Tranzakcióinak lebonyolítására és ezek nyilvántartására szolgáló számla. A kártyaszámla devizaneme magyar forint. Befektetési kártyaszámla önállóan nem nyitható, ahhoz kötelező bankkártyát igényelni és a kártyaszámla megszüntetéséig a számlatulajdonos nem szüntetheti meg főkártyáját. Társkártya szabadon igényelhető és megszüntethető.

Ügyfélszámla: A Banknál vezetett, a Kártyaszámlával rendelkező Ügyfelek részére Befektetési Kártya esetén kizárólag a Budapest Pénzügyi Befektetési Alap (továbbiakban: Alap) befektetési jegyeinek nyilvántartására és a befektetési jegyek vásárlásával és eladásával, letéti kezelésével kapcsolatos, továbbá a Kártyaszámlán végrehajtott Tranzakciókkal kapcsolatos pénzforgalom lebonyolítására és a nyilvántartásra szolgáló, a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvényszerinti Ügyfélszámla.

Befektetési jegyállomány napi értéke: Az Ügyfélszámlán lévő befektetési jegyek számának és az 1 db befektetési jegyre jutó legutolsó nettó eszközérték szorzata.

16.2. Általános megbízás a Befektetési Kártyaszámla egyenlegéről

16.2.1. A Számlatulajdonos megbízza a Bankot, a Bank pedig vállalja, hogy a Számlatulajdonos Kártyaszámláján a napi tranzakciók eredményeként napzáráskor fennálló egyenleget (továbbiakban: napi záró egyenleg), a Számlatulajdonos Ügyfélszámlájával szemben, legkésőbb három (3) napon belül rendezze úgy, hogy a Kártyaszámla egyenlege napzáráskor kisebb egyenleget mutasson, mint egy befektetési jegy napi árfolyama.

16.2.2. A Számlatulajdonos megbízza a Bankot, hogy amennyiben a Kártyaszámla napi záró egyenlege pozitív, az egyenlegnek megfelelő összeget a Bank az Ügyfélszámlára utalja, míg negatív záró egyenleg esetén, az egyenlegnek megfelelő összeggel a Bank megterheli az Ügyfélszámlát.

A Kártyaszámla pozitív napi záró egyenlegét legkésőbb három (3) munkanapon belül – a Számlatulajdonos nevében – az Ügyfélszámlájára átutalja. Ha az átutalásra határidőn belül a Bank hibájából nem kerül sor, akkor a befizetést követő 3. munkanap és az átutalás tényleges napja közötti időszakban keletkező hozamvesztést a Bank a Számlatulajdonos írásbeli kérelme alapján megtéríti. A Számlatulajdonos ilyen igényét a Bank fiókjainál jelentheti be.

16.3. A Befektetési kártya megszüntetése

A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Kártyaszámla felmondását követően Befektetési Kártya esetén harminc (30) napon belül beérkező terhelések fedezeteként e célra lekötött Óvadékat a Bank ezen követelések kielégítésére zárolja és abból ezen követeléseket kielégítse. A Számlatulajdonos a Kártyaszámla bármely okból történő megszünése esetén köteles a Kártyaszámlához kapcsolódó Bankkártyá(ka)t legkésőbb a szerződés megszünésenek időpontjában a Bank részére átadni, ennek elmulasztása esetén az Ügyfelet a Hirdetményben megjelölt mértékű díj megfizetése terheli.

16.4. A Befektetési Kártyára vonatkozó egyedi feltételeket a Befektetési Kártya Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

17. Virtuális Kártyára (Bankkártyára és Hitelkártyára) vonatkozó speciális rendelkezések

törölt szolgáltatás (az ÁSZF valamennyi, a Virtuális Kártyára vonatkozó rendelkezésre törlésre került)

17. MBH Info (korábban MKB SMS)

szolgáltatás (törölt rendelkezés, áthelyezésre került az E-ÁSZF-be)

18. Biztosítás

18.1. Bank az egyes bankkártya típusokhoz automatikus utasbiztosítást is nyújt a Kártyabirtokos részére oly módon, hogy a Bank az egyes bankkártya típusokhoz kapcsolódó biztosítások igénybe vételének feltételeit, a Biztosító intézmény megnevezését és elérhetőségét az adott bankkártyára vonatkozó Hirdetményében teszi közzé. A biztosítással kapcsolatos részletes információkat az adott bankkártyához kapcsolódó Utasbiztosítási feltételek tartalmazzák, melynek átvételét az Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával, a bankkártyára vonatkozó Fizetési számlaszerződés aláírásával elismer.

18.2. Az automatikus utasbiztosításra jogosult Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy a Bank az automatikus utasbiztosítást a Kártyabirtokos javára megkösse. A Kártyabirtokost az automatikus utasbiztosítás esetén biztosítási díjfizetési kötelezettség nem terheli. Amennyiben a Kártyabirtokos nem kívánja, hogy rá az automatikus utasbiztosítás kiterjedjen, jogosult arról bármikor lemondani, melyet írásban a Bankhoz kell benyújtania.

18.3. A Kártyabirtokos hozzájárul, hogy a Bank a mindenkori – Hirdetményben megadott - Biztosítót, illetve megbízott Asszisztencia Szolgáltatást szóban és írásban informálja a Kártyabirtokos biztosított jogosságáról a bankkártya szerződés fennállásának, vagy megszűnésének igazolásával.

18.4. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank a csoportos biztosítási szerződést határozatlan időtartamra kötötte, és azt jogosult bármikor indokolás nélkül módosítani, illetve megszüntetni. Bank a bankkártyához kapcsolódó biztosítás változásáról, megszűnéséről a Kártyabirtokost írásban értesíti. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatos felelősség a Biztosítót terheli.

II. Rész:

19. Folyószámlahitelre vonatkozó külön rendelkezések – a 2023.04.30.-ig megkötött folyószámlahitel szerződések esetén alkalmazandó

19.1. Folyószámlahitel

19.1.1. A Bank a forint Fizetési számlához az Ügyfél igénylése alapján Folyószámlahitelt bocsáthat rendelkezésre. A Bank a hitelkérelmekről egyedi – az Ügyfél minősítésén alapuló – bírálati eljárás során dönt, mely eredményéről, és az elfogadott Folyószámlahitel-keret összegéről az Ügyfelet írásban értesíti, kivéve a hitelbírálati döntést az igénylés helyszínén beváró azon ügyfelet, akinek a hitelkérelmét a Bank elutasította. Az ilyen ügyfelet a Bank hitelbírálati döntéséről a helyszínen szóban tájékoztatja. A Bank hitelbírálati döntését nem köteles indokolni. A Folyószámlahitel szerződés lényeges adatainak összefoglalása érdekében a Bank az Ügyfelet Értesítő Levélben tájékoztatja. Az Értesítő Levél a Folyószámlahitel szerződés elválaszthatatlan részét képezi, amely azzal együtt értelmezendő. Az Ügyfél a fizetési kötelezettségeit az Értesítő Levél tartalma szerint köteles teljesíteni.

A Hirdetményben előírt általános igénylési feltételek hiányában előzetesen igényelt Folyószámlahitel szerződés létrejöttének szabályai:

a) Amennyiben az Ügyfél más banknál vezetett fizetési számlával és Folyószámlahittel rendelkezik, melyet számlakivonattal igazol, és Munkáltatója felé rendelkezik jövedelmének a Fizetési számlára való rendszeres utalásáról, melyet a Munkáltató tudomásul vett, a Bank előzetes hitelbírálatot végez. Pozitív előzetes hitelbírálat esetén maximum a Hirdetményben megjelölt összegű Hitelkeretet hagy jóvá. Amennyiben az első munkabéruталás a megadott határidőig részben vagy egészben nem teljesül, a Bank jogosult a folyószámlahitel szerződést azonnali hatállyal felmondani.

b) Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik más banknál vezetett Folyószámlahittel, azonban Munkáltatója felé rendelkezik jövedelmének a Fizetési számlára való rendszeres utalásáról, melyet a Munkáltató tudomásul vett, a Bank hitelbírálatot a Hirdetményben megjelölt időpontban végez, melyről az Ügyfelet a Keretszerződés részét képező, folyószámlahitel szerződés aláírásával vagy elutasító levéllel értesíti.

c) 2020. szeptember 30-tól kezdődően a Bank lehetővé teszi Díjtörő szolgáltatáscsomag keretében a folyószámlahitel igénylést, ami azt jelenti, hogy az Ügyfél a bankfiókban történő Fizetési számlaszerződés megkötésével egyidejűleg a Szerződésben fixált összegű folyószámlahitelt is igényel, melyet a Bank az ügyfél jövedelem jóváírása alapján elbírálat, és hitelbírálati döntésétől függően az igényléstől kezdődően legfeljebb hat hónapon belül jóváhagy vagy elutasít, melyről az Ügyfelet írásban értesíti.

d.) törölt bekezdés

e) Amennyiben az Ügyfél a Bank közvetítő partnerénél kezdeményezi a Fizetési számlaszerződés megkötését, az Ügyfélnek lehetősége van a Fizetési számlaszerződés aláírásával egyidejűleg folyószámlahitel elbírálatához szükséges jövedelmi- és egyéb személyes adatokat is megadni, ezzel az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a megadott adatok alapján hitelbírálatot végezzen, és az Ügyfélnek folyószámlahitel ajánlatot tegyen.

f) Közös tulajdonú Fizetési számla esetén Folyószámlahitel igénylés nem indítható. Meglévő szerződések esetében azon Számlatulajdonos/Fizető Fél igényelhetett önállóan Folyószámlahitelt, aki a jelen szerződés 19.5. pontjában részletezett feltételeknek eleget tett. Ebben az esetben a Számlatulajdonosok egyetemlegesen tartoznak felelősséggel a Folyószámlahitel Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséért akkor is, ha a szerződést csak az egyik Számlatulajdonos írta alá.

19.1.2. Az Ügyfél a Fizetési számlán növelheti tartozását mindaddig, amíg a Fizetési számla „tartozik” egyenlege meg nem haladja a Folyószámlahitel-keretet. Az Ügyfél a Fizetési számlára bármilyen időpontban elhelyezett összegekkel

csökkentheti tartozását. A Fizetési számla bármilyen „tartozik” egyenlege a továbbiakban a „Folyószámlahitel Egyenleg” jelentéssel bír. Hacsak másképpen nem kerül megállapításra, a Bank kimutatásai szolgálnak döntő bizonyítékkal a napi Folyószámlahitel Egyenleg összegének meghatározására. A Bank a Folyószámlahitel-keretet határozatlan időre bocsátja az Ügyfél rendelkezésére, mely jelen Szerződés 19.6., valamint 8.1. pontjában, foglaltak szerint szűnhet meg.

19.1.3. A Bank az Ügyfél hitelképességét időszakonként rendszeresen vizsgálja, melynek eredményétől függően jogosult a Folyószámlahitel-keret emelését az Ügyfél részére felajánlani. A magasabb összegű Folyószámlahitel-keret felajánlásáról a Bank, a módosítás hatálybalépése előtt tizenöt (15) naptári nappal írásban - a vonatkozó Hirdetmény megküldésével egyidejűleg - értesíti az Ügyfelet. A Folyószámlahitel-keret emelés felajánlása esetén Ügyfél az ajánlatot legkésőbb a Folyószámlahitel-keret emelés hatálybalépésének időpontjáig írásban vagy a Bank telefonos központi ügyfélszolgálatán keresztül (Telebank) elutasíthatja, illetve a Bank által ajánlottnál kisebb összegű keretemelésre vonatkozó elfogadó nyilatkozatot tehet. Az Ügyfél elutasító nyilatkozatának hiányában a Folyószámlahitel-keret emelés a Bank ajánlata szerinti tartalommal, és időpontban hatályba lép. A Bank a Folyószámlahitel-keret emelést annak hatályba lépése előtt jogosult visszavonni az Ügyfél tájékoztatása mellett, illetőleg megtagadni, ha az Ügyfél körülményeiben olyan változás állt be, amely miatt a Folyószámlahitel-keret emelés teljesítése a Banktól többé el nem várható, továbbá a Folyószámlahitel-keret emelés felajánlása után olyan körülmények következtek be, amely miatt azonnali hatályú felmondásnak is helye lenne.

19.1.4. **Folyószámlahitel igénylése MBH Telebank vagy MBH Netbank (korábban BB) útján**

Forint fizetési számlával rendelkező Ügyfél az MBH Telebankon vagy MBH Netbank (korábban BB)-on keresztül igényelhet Folyószámlahitelt, valamint a Folyószámlahittel már rendelkező Ügyfél Folyószámlahitel-keret emelést kérhet. Az igénylést követő 15 napon belül az Ügyfélnek el kell juttatnia a Bank részére az igényléshez szükséges, Hirdetményben előírt dokumentumokat, igazolásokat. A Hitelkeret összegét a Bank a Hirdetményben közzétett hitelkeret összegén belül, saját hitelbírálati döntése alapján egyoldalúan határozza meg. A Bank a hitelbírálati döntéséről, a Hitelkeret összegéről az Ügyfelet írásban értesíti a Folyószámlahitel kondícióit tartalmazó Hirdetmény megküldésével egyidejűleg. A Folyószámlahitel szerződés, illetőleg a Folyószámlahitel-keret emelés a Banknak az igénylés elfogadását és a hatályos Hirdetményt tartalmazó írásbeli értesítésével egyidejűleg lép hatályba.

Amennyiben az Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételek 2.4.3. pontjában rögzített elállási jogával él, a már rendelkezésre bocsátott hitelkeretet nem használhatja fel, illetőleg ha ez alapján a Bank már folyósított kölcsönt, annak összegét, Folyószámlahitel-keret emelés esetén az eredeti kölcsönösszeg és a megemelt kölcsönösszeg különbözetét, valamint az igénybe vett kölcsön után a folyósítástól a visszafizetésig járó, a Hirdetményben előírt ügyleti kamatot egy összegben köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról szóló nyilatkozatának elküldését követő 30 napon belül visszafizetni. Amennyiben az Ügyfél a Folyószámlahitel-keret emeléstől áll el, a Bank a Folyószámlahitel-keret összegét az emelés előtti mértékre csökkenti. A Bank saját hatáskörben dönthet úgy, hogy a **Folyószámlahitel igénylése MBH Telebank vagy MBH Netbank (korábban BB)** igénylési folyamatot időszakosan felfüggeszti, az ügyfél külön értesítése nélkül.

19.1.5. A Bank a Fizetési számla terhére benyújtott beszedési megbízást, hatósági átutalást és átutalási végzés alapján történő átutalást a Folyószámlahitel-keret terhére nem teljesíti. Ilyen esetben a Bank más Fizetési Műveletet (pl. Ügyfél által benyújtott fizetési megbízás, csoportos beszedési megbízás, állandó átutalás stb.), bankkártyával történő fizetést sem teljesít a Folyószámlahitel-keret terhére (Folyószámlahitel-keretet blokkolja), mindaddig, amíg az beszedési megbízás a Fizetési számlán sorban áll. A Bank a Folyószámlahitel-keret blokkolásáról az Ügyfélnek külön értesítést nem küld.

19.2. Visszafizetés

19.2.1. Amennyiben a Folyószámlahitel szerződés másképpen nem rendelkezik, az Ügyfél minden, a Folyószámlahitel alapján fennálló tartozását köteles a Folyószámlahitel szerződés megszűnésének napján visszafizetni. A megszűnés napján visszafizetendő összeg megegyezik a következő tételek összegével:

- a Folyószámla-hitel Egyenleg alapján fennálló összegek,
- a Folyószámlahitel szerződés megszűnéséig keletkezett és meg nem fizetett kamat,
- és más olyan összegek, melyek ezen – Folyószámlahitel - szerződés alapján a Bankot megilletik.

19.2.2. Az Ügyfél részéről a Folyószámlahitel szerződés megszűnése előtt visszafizetett összeg a Folyószámlahitel-keret erejéig újra lehívható a jelen 21. fejezet 1.2. pont rendelkezései szerint.

19.3 Fizetések, kamatszámítás és fizetési értesítés

19.3.1. Az Ügyfél minden, a Folyószámlahitel szerződés alapján teljesítendő fizetést úgy köteles teljesíteni, hogy az adott fizetés az esedékesség napján 12.00 óráig jóváírásra kerüljön azon a számlán, melyet a Bank ilyen célra megad. Amennyiben egy esedékes fizetés nem munkanapra esik, akkor azt a fizetést a soron következő munkanapon kell

teljesíteni. A Bank a Folyószámlahitelre vonatkozó utólagos tájékoztatási kötelezettségének havi rendszerességgel, a 7.1.3. pontban meghatározott számlakivonaton belül és annak keretében tesz eleget.

19.3.2. A Folyószámlahitel szerződés alapján fizetendő (akár szerződéses, akár késedelmi) kamat számítása háromszázhatvan (360) napos év és a kamatidőszakban eltelt napok figyelembe vételével történik.

19.4 Kamat, költségek

19.4.1. Az Ügyfél a napi Folyószámlahitel egyenleg után kamatot fizet, melynek mértékét a Szerződés tartalmazza. A kamat havonta, utólag minden naptári hónapot követő hónap második (2.) napjáig fizetendő, a folyószámlahitel szerződés létrejöttét követő hónap második (2.) napjával kezdődően, valamint a Folyószámlahitel szerződés megszűnése napján.

A 2016.03.08. -ig kötött szerződések kamatozása:

Kamatozás típusa: kamatperiódusban rögzített

A kamatperiódus az az időszak, amelyen belül a kamat mértéke nem változik.

Kamatperiódus hossza: 1 év, melynek kezdő napja minden év április 1., utolsó napja a következő év március 31.

Kivéve az első és utolsó kamatperiódust. Az első kamatperiódus a Szerződés hatályba lépésének napján kezdődik, és ha március 31. előtt lép hatályba, akkor a hatályba lépés évének március 31-ig tart, ha március 31 után lép hatályba, akkor a következő év március 31-ig tart. Az utolsó kamatperiódus a megszűnés évének április 1. napján kezdődik, és a Szerződés megszűnésének napjáig tart.

A 2016.03.09-én és azt követően kötött szerződések kamatozása:

Kamatozás típusa: referencia-kamatlábhoz kötött kamatozás

Az ügyleti kamatláb mértéke: referencia-kamatláb és a kamatfelár együttes összege

Referenciakamat: 6 havi BUBOR, a Kamatfelár mértékét a Szerződés tartalmazza. A kamatfelár mértéke a teljes futamidő alatt rögzített (fix). A Bank nem jogosult a referencia kamat típusát és a kamatfelarat egyoldalúan az Ügyfél számára kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani.

A referencia kamatláb induló mértékének meghatározása a következőképpen alakul: amennyiben a szerződés aláírása az év április hó tizedik és október hó tizedik napja közé esik, akkor az ügyleti kamatláb mértéke megegyezik az azonos év március hó utolsó munkanapja előtti második napon érvényes referencia-kamatláb mértékével, amennyiben a szerződés aláírása az év október hó tizedik és a következő év április hó tizedik napja közé esik, akkor az ügyleti kamatláb mértéke megegyezik az azonos év szeptember hó utolsó munkanapja előtti második napon érvényes referencia-kamatláb mértékével

Jelen szerződés alkalmazása során BUBOR a Budapesti Bankközi Forint Hitelkamatláb, az a BUBOR mindenkor hatályos szabályzatnak megfelelően a bankközi forintbetétekre számított átlagos éves kamatláb, amelyet az adott lejáratú periódusra vonatkozóan a Magyar Nemzeti Bank az ügyleti kamatláb megállapításának napján honlapján az adott napra vonatkozó kamatlábként közöl.

A referencia kamatláb mértéke a referencia kamat futamidejének megfelelően hathavonta, a forduló napot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal érvényes referencia kamatlábhoz igazodik. Fordulónap: minden naptári év április hó tizedik és október hó tizedik napja. Az első és utolsó referencia kamatláb periódus ennek megfelelően az igénylés időpontjától függően rövidebb lehet, mint 6 hónap. Az ügyleti kamat, referencia-kamathoz kötött, fentiek szerinti módosulása nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak.

A Bank a referencia-kamatláb változásáról az Ügyfelet a Bank honlapján és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében közzétéve is tájékoztathatja.

2019.09.17-én és azt követően kötött szerződések kamatozása

Kamatozás típusa: referencia-kamatlábhoz kötött kamatozás

Az ügyleti kamatláb mértéke: a referencia-kamatláb és a kamatfelár együttes összege

Referencia kamat: jegybanki alapkamat, a Kamatfelár mértékét a Szerződés tartalmazza. A kamatfelár mértéke a teljes futamidő alatt rögzített (fix). A Bank nem jogosult a referencia kamat típusát és a kamatfelarat az Ügyfél számára kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani.

19.4.2. Az Ügyfél a Folyószámlahitel igénybe nem vett összege után rendelkezésre tartási díjat köteles fizetni. A rendelkezésre tartási díj megfizetése havonta utólag, minden naptári hónapot követő hónap második (2.) napjáig fizetendő. A Bank a Folyószámlahitel szolgáltatás egyes díj- és költségtételeit a mindenkor hatályos Hirdetményében teszi közzé.

19.4.3. Az Ügyfél a Folyószámlahitel keret-összege után (díj alapja) adminisztrációs díjat fizet, melynek összege a Hirdetmény alapján kerül meghatározásra. Az adminisztrációs díj havonta utólag, minden naptári hónapot követő hónap második (2.) napjáig fizetendő, és minden olyan nap után felszámolásra kerül, amelyen az Ügyfélnek folyószámlahitel tartozása áll fenn.

19.4.4. A Bank a Folyószámlahitel szolgáltatás kamatának, díjának, költségének mértékét az *MBH Bank Nyrt.* Általános Üzletszabályzata II. sz. Függelékének 2.6.13. pontjában foglalt feltételek és körülmények bekövetkezése esetén, az ott meghatározott módon és határidővel jogosult az Ügyfél számára kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani.

19.4.5. A kamatfizetés, illetve a 19.4.2 pont szerint fizetendő rendelkezésre tartási díj és a 19.4.3 pont alapján fizetett adminisztrációs díj esedékességének napján az esedékes összeggel a Bank a Számlát megterheli. Amennyiben az esedékes összeg a Számla követel egyenlegét azon a napon meghaladja, a különbség a továbbiakban az Ügyfél Folyószámlahitel alapján fennálló tőketartozásának részét képezi. Ezen Folyószámlahitel Egyenlegre ugyanúgy a 19.4.1 pontban meghatározottak szerinti kamat jár. A fenti egyoldalú kamatmódosítási szabály csak a 2016.03.09. előtt kötött szerződésekre alkalmazható, a 2016.03.09.-én, és azt követően kötött szerződések esetében a referencia kamatláb típusa, a kamatfelár nem módosítható az Ügyfél számára kedvezőtlenül egyoldalúan. A díjak, és költségek egyoldalú módosítása vonatkozásában minden szerződésre egységesen az *MBH Bank Nyrt.* Általános Üzletszabályzata II. sz. Függelékének 2.6.13. pontjában foglaltak irányadók.

19.4.6. Amennyiben a Folyószámlahitel szerződés alapján fizetendő összeget az Ügyfél nem fizeti meg az esedékesség napján, illetőleg azt a Bank a 19.4.4 pont szerint a Folyószámlahitel Egyenleg terhére sem tudja beszedni (akár eredeti, akár előrehozott vagy egyéb esedékesség esetén), úgy arra az összegre napi késedelmi kamat fizetendő. A késedelmi kamat mértéke tőketartozás esetében az ügyleti kamatláb + 6%, kamat-, és díjtartozás esetében az MNB alapkamat kétszerese, de nem haladhatja meg az ügyleti kamat másfélszeresének legfeljebb 3 százalékponttal növelt mértékét, és nem lehet magasabb, mint a Szerződésre a jogszabályban meghatározott teljes hiteldíj mutató maximális mértéke

Amennyiben az Ügyfél bármely esedékesség napján nem teljesíti a Folyószámlahitel szerződésben foglaltakat, a Bank jogosult a Hirdetményben megjelölt mértékű eljárási költséget havonta felszámítani. Minden további, a Bank követelésének érvényesítésével kapcsolatban felmerülő, összes költséget az Ügyfél viseli.

19.5. Minimális Egyösszegű jóváírás

Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a fizetési számlájára rendszeresen, minden hónap utolsó munkanapjáig Minimális Egyösszegű Jóváírás (nem pénztári befizetés) érkezen.

Továbbá vállalja, hogy Fizetési számlájának egyenlege a Minimális Egyösszegű Jóváírás teljesítését követő munkanapig nem csökken a Minimális Egyösszegű Jóváírás összege alá.

Minimális Egyösszegű jóváírás összege 2014. július 27-ig létrejött folyószámlahitel szerződés, és ennek 2014. július 27-ig a Bank által jóváhagyott hitelkeret-emelése, valamint hitelkeret-csökkentése esetén: a hitelkeret 50%- a.

Minimális Egyösszegű jóváírás összege 2014. július 28-tól létrejött új folyószámlahitel szerződés, és a 2014. július 27-ig létrejött folyószámlahitel szerződés 2014. július 28-tól igényelt és a Bank által jóváhagyott hitelkeret-emelése, valamint hitelkeret-csökkentése esetén: a hitelkeret 33% de minimum 60.000Ft.

19.6. A Folyószámlahitel szerződés megszűnése

19.6.1. Az Ügyfél jogosult a Folyószámlahitel szerződéstől 14 napon belül elállni, ekkor a már rendelkezésre bocsátott hitelkeretet nem használhatja fel, illetőleg, ha ez alapján a Bank már folyósított kölcsönt, annak összegét, valamint az igénybe vett kölcsön után a folyósítástól a visszafizetésig járó, a Hirdetményben előírt ügyleti kamatot egy összegben köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról szóló nyilatkozatának elküldését követő 30 napon belül visszafizetni. Az Ügyfél ezt követően is jogosult a szerződést a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozat útján tizenöt (15) napos felmondási idővel bármikor felmondani.

19.6.2. A Folyószámlahitel szerződést az Ügyfél bármikor jogosult írásban, vagy telefonon (a sikeres azonosítást követően) az *MBH Telegbankon* keresztül felmondani.

19.6.3. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Folyószámlahitel szerződést írásban 2 hónapos határidőre indoklás nélkül felmondja.

19.6.4. A Bank jogosult a Folyószámlahitel szerződést azonnali hatállyal (felmondási idő alkalmazása nélkül) felmondani, ha az Ügyfél a folyószámlahitel szerződésben és annak mellékleteiben foglalt valamely kötelezettségét részben, vagy egészben nem teljesíti (szerződésszegés), különösen, ha az Ügyfél

- vagyoni helyzetének romlása vagy a fedezet elvonására irányuló magatartása a Bank megítélése szerint veszélyezteti a tartozás megfizetésének lehetőségét, vagy

- a Bankot a finanszírozandó összeg megállapításánál valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával, vagy más módon megtévesztette, vagy
- a Folyószámlahitel szerződésből eredő bármely fizetési kötelezettségét a Bank írásbeli felszólítása ellenére sem teljesíti, vagy
- a saját adataiban (név, cím, telefonszám, munkaviszony stb.) beállt változásról a Bankot nem értesíti haladéktalanul, vagy
- a Bank, vagy a Bank-csoport valamely tagjával kötött bármely szerződésében foglalt lényeges kötelezettségeit felszólítás ellenére sem teljesíti.
- a szerződés megkötése után akár a Bank, akár az Adós körülményeiben olyan lényeges változás állott be, amely miatt a szerződés teljesítése többé el nem várható,
- a kölcsönnek a szerződésben meghatározott célra fordítása lehetetlen (amennyiben az Ügyféllel kötött kölcsönszerződésben felhasználási cél került meghatározásra);
- az adós a kölcsönösszeget a szerződésben meghatározott céljától eltérően használja (amennyiben az Ügyféllel kötött kölcsönszerződésben felhasználási cél került meghatározásra);
- a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke jelentősen csökkent (amennyiben az Ügyféllel kötött kölcsönszerződésben, vagy más a kölcsönszerződéshez kapcsolódó egyéb szerződésben biztosíték került kikötésre a kölcsön visszafizetésének biztosítására), és azt az adós a hitelező felszólítására nem egészíti ki;
- az adós más súlyos szerződésszegést követett el.
- az adós hitelképtelenné válik,
- az adós (amennyiben az Ügyféllel kötött kölcsönszerződésben vagy más a kölcsönszerződéshez kapcsolódó egyéb szerződésben ilyen meghatározásra került) a kölcsön fedezetével, biztosítékával vagy céljának megvalósulásával kapcsolatos vizsgálatot - figyelmeztetés ellenére - akadályozza, ideértve azt az esetet is, ha a szerződésben vállalt vagy jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettségét megszegi.

A Bank fenntartja a jogot, hogy a Hirdetményben meghatározott bizonyos kedvezményes folyószámlahitel konstrukciók esetén előírja, hogy amennyiben a Fizetési számlára nem érkezik a Hirdetményen meghatározott összegű havi rendszeres jövedelem legkésőbb a Hitelkeret jóváhagyásának hónapját követő második naptári hónap 15-ig, a hitelkeret az ezt követő napon automatikusan megszűnik és a felhasznált kölcsönösszeg azonnali hatállyal esedékessé válik.

19.6.5. Az Ügyfél szerződésszegése esetén a Bank azonnali hatályú felmondás nélkül is, az erről szóló írásbeli értesítéssel egyidejűleg megtagadhatja valamely, az Ügyfél által a Banknak adott pénzforgalmi megbízás Folyószámla hitel terhére történő teljesítését, függetlenül attól, hogy a megbízás a Bankhoz a szerződésszegés vagy felmondási ok bekövetkeztének időpontja előtt vagy után érkezett, amely előbbi esetben sem felelős a Bank a pénzforgalmi megbízás nem teljesítéséből fakadóan az Ügyfelet ért károkért.

19.6.6. A Folyószámlahitel szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a folyószámlahitel szerződés alapján az Ügyfelet terhelő valamennyi tartozás azonnal esedékessé válik, a Bank kötelezettségei a folyószámlahitel rendelkezésre tartására, folyósítására megszűnnek.

19.6.7. A Bank általi azonnali hatályú felmondás esetén a Bank jogosult arra, hogy követelését jogi úton érvényesítse, amelynek többletköltségei is az Ügyfelet fogják terhelni. A fizetési kötelezettség elmulasztásának következményei lehetnek még: 1.) az Ügyfél adatai és tartozása adatkezelés és nyilvántartás céljából a Központi Hitelinformációs Rendszer részére megküldésre kerülnek – melyeket a BISZ ZRT. A KHR a törvényi előírásnak megfelelően a késedelmes tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított egy évig, le nem zárt tartozás esetén az eseményeket a felviteltől számított maximum 10 évig, a tartozás nem teljesítéssel történő megszűnésétől számított öt évig kezeli, és a referenciaadat-szolgáltatók megkeresésére az Ügyfél tartozásáról adatot szolgáltat; 2.) végrehajtási eljárás; 3.) követelésértékesítés.

20. Digitalizált Kártyára (Bankkártyára és Hitelkártyára) vonatkozó speciális rendelkezések

Keretszerződés bankkártyákra irányadó rendelkezéseit, a Digitalizált Kártya vonatkozásában a jelen pontban rögzített kiegészítésekkel és eltérésekkel kell alkalmazni.

20.1. A Bank a Digitalizált Kártyát az *MBH Bank App (korábban BB)* keretében AZ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI / Elektronikus Szolgáltatások ÁSZF / II. RÉSZÉNEK 4.1. pontjában rögzítettek szerint bocsátja rendelkezésre. A Bank által rendelkezésre bocsátott Digitalizált kártya az *MBH Bank App (korábban BB)* keretében törölhető, amely nem befolyásolja a kártya digitalizációs szolgáltatással érintett plasztik bank- vagy hitelkártya státuszát.

20.2. A Digitalizált Kártya rendszerparaméterei megegyeznek a digitalizálás alapjául szolgáló plasztik bank-, vagy hitelkártya rendszerparamétereivel. Ennek megfelelően:

- digitalizálás alapjául szolgáló plasztik bank-, vagy hitelkártya limiteinek és egyéb paramétereinek módosítása, illetve módosulása kihat a Digitalizált Kártya limitére és egyéb paramétereire.
- A Digitalizált Kártyának a Bank rendszereiben rögzített paraméterei a digitalizálás alapjául szolgáló plasztik bank-, vagy hitelkártya beállításaitól függetlenül, önállóan nem módosíthatóak.

20.3. Amennyiben a Digitalizált Kártya az *MBH Bank App (korábban BB)*-ban mobilfizetésre kiválasztásra került, úgy az MBH Bank App (korábban BB) off-line – hálózati kapcsolat nélküli – használata során Digitalizált Kártyával maximálisan 10 (tíz) darab tranzakció kezdeményezhető. Az *MBH Bank App (korábban BB)* minden on-line – aktív internet kapcsolat keretében a banki szerverekkel történt sikeres összekapcsolódás – üzemen történő használat során az itt hivatkozott off-line tranzakciókra vonatkozó darabszám ismételt beállításra kerül.

20.4. A Digitalizált Kártyával végzett elfogadóhelyi fizetési tranzakciókra az érintőkártyákra előírt feltételek vonatkoznak (jelen Általános Szerződési Feltételek 13.8.2-13.8.6) azzal, hogy a Digitalizált Kártyával végrehajtott tranzakció POS terminálon történő jóváhagyásának az a tevékenység minősül, ha a Számlatulajdonos azt a Berendezést, amelyhez a Digitalizált Kártya hozzárendelésre került, az erre alkalmas POS terminálhoz hozzáközelíti, érinti.

20.5. A Digitalizált Kártya használata előtt a Számlatulajdonos az *MBH Bank App (korábban BB)* segítségével jelöli ki, hogy a Digitalizált Kártyával kíván fizetni. Ezt választása szerint megteheti alkalmanként, minden érintéses fizetési művelet jóváhagyása előtt, vagy alapértékként kijelöli az adott Digitalizált Kártyát, ebben az esetben csak egyszer kell a kijelölést elvégeznie. A több Digitális Kártyával Számlatulajdonos egyszerre csak egy Digitális Kártyáját jelölheti ki fizetésre. A Bank a Számlatulajdonos *MBH Bank App (korábban BB)*-ban elérhető valamennyi plasztik bank- vagy hitelkártya a kártya digitalizációs szolgáltatás szerinti státuszát megjeleníti a hivatkozott alkalmazásában, amely státusz lehet: 'nem digitalizált kártya', 'fizetésre kijelölt digitalizált kártya', 'fizetésre ki nem jelölt digitalizált kártya'

20.6. A jelen Általános Szerződési Feltételek 13.2.1. pontjában, valamint az *MBH Bank* Általános Üzletszabályzata 10.2. pontjában előírtakon túl a Számlatulajdonos garantálja, hogy a Digitalizált Kártyához rendelt Berendezés mindenkor a Számlatulajdonos birtokában és használatában áll. Azt nem adhatja harmadik személy birtokába, használatába. A Számlatulajdonos az alábbi biztonsági intézkedések betartását vállalja a Szerződés hatálya alatt:

- csak megbízható forrásból telepít alkalmazásokat a Berendezésre
- a Berendezés gyári szoftverét nem törli fel, a Berendezés operációs rendszer gyártója által javasolt frissítéseit igénybe veszi
- a Berendezésbe való belépést jelszavas, jelkódos vagy biometrikus védelemmel használja, a védelmet nem kapcsolja ki és nem osztja meg harmadik személlyel
- az *MBH Bank App (korábban BB)*
- -hoz használt titkos azonosító kódot (mPIN-t) nem osztja meg harmadik személlyel

20.7. A Számlatulajdonos az *MBH Bank Nyrt.* Általános Üzletszabályzata 4. alcímében foglaltakon túl haladéktalanul köteles közvetlenül a Banknak bejelenteni az alábbi eseményeket:

- a Berendezés mobilhálózatról bármilyen egyéb okból történő végleges letiltása;
- a Berendezés vonatkozó telekommunikációs előfizetés szünetelése, a szünetelés feloldása és a telekommunikációs előfizetés megszűnése,
- a Berendezés lopása, elvesztése, a Számlatulajdonos kizárólagos használatából történő kikerülése.

A Bank a bejelentést követően a Digitalizált Kártyát a Bank rendszereiben haladéktalanul letiltja. A Digitalizált Kártya letiltása esetén a Számlatulajdonos ismételt kezdeményezheti az adott bank- vagy hitelkártya digitalizációját az Elektronikus Szolgáltatások ÁSZF. II. RÉSZÉNEK 4.1. pontjában rögzítettek szerint.

A Bank abban az esetben kezdeményezi a Digitalizált Kártya törlését, ha azt a Számlatulajdonos a Banktól Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül kéri, amely esetben a törléshez nem szükséges, hogy az *MBH Bank App (korábban BB)* minden on-line – aktív internet kapcsolat keretében a banki szerverekkel történt sikeres összekapcsolódás – üzemmódban legyen.

A Bank felhívja a Számlatulajdonos figyelmét, hogy a Berendezéshez kapcsolódó telekommunikációs szolgáltatás szerinti szolgáltatónál tett bejelentések (vesztés, lopás, stb.) nem pótolják a Banknak történő bejelentést. A Bank csak a nála történő bejelentést követően tud a letiltás iránt intézkedni.

A plasztik bank- vagy hitelkártyára vonatkozó szolgáltatás bármely Fél által történő megszüntetése (felmondása) a Digitalizált Kártya szolgáltatás megszüntetését is eredményezi, azaz a plasztik bank- vagy hitelkártyára vonatkozó szolgáltatás megszűnésével egyidejűleg minden külön értesítés nélkül megszűnik a Digitalizált Kártya szolgáltatás is. A plasztik bank- vagy hitelkártya letiltása esetén a Bank minden további felhívás, értesítés nélkül a Digitalizált Kártyát is azonnal megszünteti

20.8. Az Apple Pay szolgáltatás vonatkozásában az alábbiak az irányadók:

- Egy plastik bankkártya maximum 10 különböző eszközre digitalizálható, a 11. eszközre történő digitalizációs kísérlet automatikusan elutasításra kerül. Ebben az esetben a Bank csak az aktív (azaz nem törölt, nem felfüggesztett) tokeneket veszi figyelembe.
- A plastik bankkártya digitalizációja a kártya ügyfél által történt aktiválását követően lehetséges.
- Az Apple Pay szolgáltatás igénybevételéhez digitalizált bankkártya limitbeállításai megegyeznek a plastik bankkártya limitbeállításával. A plastik kártyával és Apple Payjel végzett fizetési műveletek együttesen számítanak bele a limitbe.
- A megújított vagy újragyártott bankkártya adatai az új bankkártya aktiválásakor automatikusan frissülnek a Walletben, így akár megszakítás nélkül is használható az Apple Pay szolgáltatás.
- A plastik bankkártya vagy az ahhoz tartozó számla megszüntetése esetén a digitalizált bankkártya (token) törlése kerül, többé nem jelenik meg a Walletben.
- Kártya tiltása esetén felfüggesztésre kerül a digitalizált bankkártya (token).
- A plastik bankkártya felfüggesztése esetén a digitalizált bankkártya (token) is felfüggesztésre kerül, továbbra is megjelenik a Walletben, de az ügyfél nem tudja róla levenni a felfüggesztett státuszt, és nem tud vele tranzaktálni. Ha a plastik bankkártyáról leveszi a felfüggesztett státuszt, akkor a digitalizált bankkártya (token) is újra aktívvá válik a Walletben, és használható Apple Payes fizetésre.
- A felfüggesztett digitalizált bankkártyát (token) az ügyfél a Wallet alkalmazásban törölheti, vagy kérheti a törlést a Telebanktól
- A digitalizált kártya (token) státuszváltozása (felfüggesztése vagy törlése) nincs hatással a plastik bankkártyára.
- A digitalizált bankkártyával (tokennel) végzett tranzakciók esetén a bizonylaton nem a plastik bankkártya, hanem a digitalizált bankkártya (token) kártyaszáma jelenik meg.
- A bankkártya digitalizáció, valamint az Apple Pay szolgáltatás használata minden ügyfél számára díjmentes.

Hol lehet fizetni Apple Payjellel?

- Üzletekben: Minden olyan elfogadóhelyen fizethet, ahol lehet érintéssel fizetni, vagy az Apple Pay szerepel az elfogadott fizetési módok között. Az üzlettől és a tranzakció összegétől függően előfordulhat, hogy a bizonylat aláírása, vagy a PIN-kód megadása is szükséges.
- Mobilalkalmazásokon belül és online a Safari böngészőben: Ott használható az Apple Pay, ahol az Apple Pay szerepel az elfogadott fizetési módok között.
- Az Apple Pay szolgáltatás az APPLE INC. saját szolgáltatása, amelynek igénybevételét a Bank az általa kibocsátott bankkártyák vonatkozásában is biztosítja, azonban az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételével elfogadja az APPLE INC. vonatkozó szerződés- és használati feltételeit. Az e körbe eső kérdések nem tartoznak a Bank ügykörébe, azokra nincs ráhatása.

Az Apple Pay szolgáltatás technikai feltételeit a Bank „ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI”, továbbá az annak részét képező „Felhasználói kézikönyv” tartalmazza. Az APPLE INC. vonatkozó szabályai és egyéb információk a szolgáltatásról elérhetők a következő weboldalon: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201239>

További információ (ideértve az Apple Pay szolgáltatás körébe vonható bankkártya típusok felsorolását) elérhető még a Bank honlapján, az alábbi elérhetőségen: mbhbank.hu

21. Keretfeltöltő szolgáltatás (Hitelkártyához)

21.1. A Bank lehetőséget biztosít arra, hogy a Számlatulajdonos (aki a Hitelkártya-szerződés vonatkozásában Főként birtokosnak minősül) erre célra kialakított banki nyomtatvány szabályszerű kitöltésével és aláírásával felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás teljesítésére adjon felhatalmazást a Banknak, a Bankkal kötött Hitelkártya-szerződés alapján fennálló havi fizetési kötelezettségének teljesítése érdekében (a továbbiakban úgy is, mint: Keretfeltöltő Szolgáltatás). A felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás a Hitelkártya-szerződés szerinti Hitelszámlához rendelt hitelkeret adott hónapban igénybe vett (kihasznált) részének teljes összegére vagy a Hitelkártya-szerződés szerinti Minimum visszafizetendő összegre adható meg. A Bank a Számlatulajdonos fenti formanyomtatványban adott felhatalmazása alapján a jogszabályban, valamint a Számlatulajdonos Hitelkártya-

szerződéssel összefüggő fizetési kötelezettségét rögzítő hitelszámlakivonatban meghatározottak szerint teljesíti a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást.

21.2. A Bank felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás teljesítésével kapcsolatos felelősségére az *MBH Bank Nyrt.* Általános Üzletszabályzata vonatkozó rendelkezéseit is alkalmazni kell az itt rögzített eltérésekkel.

21.3. A Bank lehetőséget biztosít arra is, hogy a Számlatulajdonos telefonon keresztül adja meg az 1. pont szerinti felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízását. A megbízás megadását megelőzően a Bank a Számlatulajdonost azonosítja. Az azonosítás során a Bank nyilvántartásaiban elérhető bármilyen banki és személyi azonosító adatot jogosult bekérni a Számlatulajdonosként telefonáló személy beazonosítása érdekében. A Bank jogosult megtagadni a szolgáltatást, amennyiben az adatok megadásánál a hívó fél kilétét illetően kétségei merülnek fel. Ezt követően kerül a Számlatulajdonos kapcsolatba a Bank ügyintézőjével, ahol a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást szóban megadja.

A Banknak az előzőekben rögzítetteken túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy a Bankhoz Számlatulajdonosként betelefonáló személy valóban a Számlatulajdonos-e, illetve, hogy a Számlatulajdonosnál a biztonsági szabályok betartására, vagy kijátszására sor került-e.

A banki és személyi azonosító adatok egyezősége esetén a szolgáltatás teljesítéséből, illetve – kétségek esetén – a teljesítés megtagadásából eredő károkért a Bank nem felel.

21.3.1. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank a telefonbeszélgetést hangfelvételen rögzíti. A hangfelvétel az írásbeli megbízás helyettesítésére szolgál, azzal mindenben egyenértékű. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz is, hogy a telefonbeszélgetést a Bank elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott banki műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja. A Bank nyilvántartásainak tartalmát a Felek bizonyító erejűnek fogadják el. Ennek megfelelően a Számlatulajdonos elfogadja a Bank rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el azokat, mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan. A Számlatulajdonos a beazonosítást követően szóban adott felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízásokat sajátjaként ismeri el, azokért teljes felelősséget vállal.

21.3.2. A Bank a telefonon keresztül felvett megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be.

21.3.3. A Bank feltétel nélkül megtagadja a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos telefonon keresztüli azonosítása sikertelen.

21.3.4. A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről elfogadottnak, ha a Számlatulajdonos a megbízást jóváhagyja, és a banki ügyintéző közli a megbízás rögzítésének és/vagy végrehajtásának tényét. A Bank megtagadja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos a megbízás megerősítését elmulasztja vagy megtagadja.

21.3.5. Azon megbízásokat, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma (pl.: telefonvonal megszakad) merül fel, és ezáltal a megbízás megerősítése és/vagy befogadásának visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult meg nem történtnek tekinteni.

21.3.6. A Bank a telefonhálózat működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a szolgáltatás igénybevételekor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl. telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Számlatulajdonos kijelenti, hogy telefonhálózat működésével összefüggésben esetlegesen felmerülő kárának megtérítésére a Bankkal szemben nem tart igényt.

21.3.7. A Bank jogosult a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás telefonon keresztüli megadásának lehetőségét, mint szolgáltatást telefonhálózatának karbantartása vagy e hálózat meghibásodásának kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a szolgáltatás használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank Hirdetmény útján vagy egyéb csatornán előzetesen értesítheti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a Szolgáltatás használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, és értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében a megbízások nem, vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

21.4. Amennyiben a megbízások teljesítésének időpontjában a szükséges fedezet - ideértve a megbízások teljesítése esetére esetlegesen felszámítandó azon díjak, költségek összegét is, amelyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek – a Számlatulajdonos számláján nem áll rendelkezésre, vagy a megbízás adatai hibásak, hiányosak, a Bank a megbízás teljesítését visszautasítja.

A felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízáshoz szükséges fedezetet az Ügyfélnek a fizetési határnapon kell biztosítania, oly módon, hogy a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet a fizetési határnapon folyamatosan

rendelkezésre álljon. A Bank a fizetési határnapon megvizsgálja, hogy a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet a Számlatulajdonos felhatalmazással érintett Fizetési Számláján rendelkezésre áll-e, és a megfelelő fedezet megléte esetén a megbízást teljesíti. A Bank a fizetési határnapon legalább kétszer vizsgálja meg, hogy a Számlatulajdonos felhatalmazással érintett Fizetési Számláján a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet rendelkezésre áll-e. Amennyiben az előzőekben hivatkozott banki vizsgálatok alkalmával egyetlen esetben sincs elégséges fedezet a megbízás teljesítésére, úgy a megbízás - fedezethiány miatt - sikertelennek minősül. A Bank a fedezethiány miatt nem teljesíthető felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást nem állítja sorba és a rendelkezésre álló fedezet erejéig részteljesítést sem végez.

A fedezethiány vagy a Számlatulajdonos érdekkörébe eső egyéb ok miatt sikertelen beszedési megbízás jogkövetkezményei a Számlatulajdonost terhelik. Előzőekkel összhangban az itt hivatkozott sikertelen beszedési megbízás esetén a Számlatulajdonos a Hitelkártya-szerződés alapján fennálló havi fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik (kivéve, ha egyéb módon nem gondoskodik fizetési kötelezettségének szerződésszerű teljesítéséről).

21.5. A Bank felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás teljesítése során nem vizsgálja, hogy a Számlatulajdonos az adott Hitelkártya-szerződéshez rendelt Hitelszámlára vonatkozó hitelszámlakivonat kibocsátása és az abban rögzített a fizetési határidő között a Hitelkártya-szerződésben rögzített egyéb fizetési mód igénybevételével teljesített-e befizetés a Hitelszámlára. Az előzőek okán előfordulhat, hogy a Hitelszámlán a beszedési megbízás teljesítését követően túlfizetés keletkezik. A túlfizetésre a Hitelkártya Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadóak.

21.6. A Számlatulajdonos a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás (Keretfeltöltő Szolgáltatás) után díjat köteles fizetni, amelynek mértékét a mindenkori hatályos Hirdetmény tartalmazza. A díj a Bankot akkor is megilleti, ha a beszedési megbízás fedezethiány vagy a Számlatulajdonos érdekkörébe eső egyéb ok miatt nem teljesült. A Bank esedékessé váló díjat, a Hitelkeret terhére számolja el, és utána ügyleti kamat fizetendő, ami szintén a Hitelkeretet terheli.

21.7. A nem teljesített megbízásokról a Bank az általános szabályok szerint írásban értesíti a Számlatulajdonost. A nem teljesítésből eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.

21.8. A banki nyomtatvány szabályszerű kitöltésével és aláírásával, valamint a telefonon keresztül beadott - Hitelkártya-szerződés alapján fennálló havi fizetési kötelezettségének teljesítése - felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízások befogadásának, teljesítésének időpontját a Bank Hirdetménye, a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízások végrehajtásának részletes szabályait az *MBH Bank Nyrt.* általános Üzletszabályzata, a Keretszerződés, valamint az adott megbízásra vonatkozó Hitelkártya Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák. A telefonon keresztül befogadott és a Bank által már rögzített felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízások módosítása, törlése vagy visszavonása csak a jövőre nézve lehetséges.

21.9. Amennyiben az Ügyfél egyes pénzforgalmi megbízásai különböző módon - a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a fizetési számla szerződésben előírt más módon), illetve telefonon keresztül érkeznek be a Bankhoz, akkor a Bank a különböző módon beérkező pénzforgalmi megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a mindenkor irányadó pénzforgalmi jogszabályok és rendelkezések és a vonatkozó belső szabályai szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.

21.10. A Bank a megbízások teljesítéséről a Számlatulajdonost a bankszámlakivonatban értesíti, amelyben a telefonon keresztül megadott megbízás alapján végrehajtott tranzakciók is tételesen feltüntetésre kerülnek.

A Számlatulajdonos által megadott felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás szerinti beszedésre első alkalommal a beszedési megbízás megadásával érintett hónapot követő naptári hónapban kerül sor a fentebb rögzítettek szerint. Az előzőek megfelelően irányadóak a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás módosítására is.

22. Egyéb rendelkezések

22.1. Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az *MBH Bank Nyrt.* általános Üzletszabályzatának rendelkezései, a Polgári Törvénykönyv és a pénzforgalomra vonatkozó jogszabályok irányadóak.

22.2. Jelen Általános Szerződési Feltételek szabályai alkalmazandók a „Fogalom meghatározások” c. 1. pontban felsorolt valamennyi Szolgáltatás vonatkozásában. Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya nem terjed ki a Bank által kibocsátott, külön szerződés alapján igényelt hitelkártya szolgáltatásokra (pl. Áruvásárlási Kártya), kivéve az ahhoz kapcsolódó pénzforgalmi –és automatikus utasbiztosítási szolgáltatások tekintetében, valamint a befektetési kártyaszolgáltatásokra és betéti szolgáltatásokra.

22.3. Jelen Általános Szerződési Feltételek magyar nyelven készült el.

22.4. Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság:

A szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszokat az *MBH Bank Nyrt.*-nél, valamint a Magyar Nemzeti Bank által működtetett Pénzügyi Békéltető Testületnél lehet bejelenteni. A szerződésekből eredő jogviták peren kívül rendezése során eljáró szervezetek, testületek által lefolytatott eljárás során hozott döntésekben, határozatokban foglaltaknak – egyedi ügyben tett banki alávetési nyilatkozat hiányában – a Bank nem veti alá magát.

A pénzügyi szolgáltatók felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

22.5. A pénztári szolgáltatásokat a Bank az alábbi pénztári szolgáltatási mátrix alapján teljesíti:

PÉNZTÁRI SZOLGÁLTATÁSI MÁTRIX

Az MBH Bank Nyrt. bankfiókjaiban elérhető további szolgáltatások részleteiről a következő link ad tájékoztatást:
<https://www.mbhbank.hu/lakossagi/szolgaltataskatalogus>

Szolgáltatás csoport	Szolgáltatás megnevezése	Ügyfél Honos Bankja	Ügyfél honos bankjánál elérhető	Bármelyik bankfiókban elérhető	Megjegyzés	Fiók kat.
Pénztári szolgáltatás	Behajtás által zárolt számlás tranzakció	MKB	x			korábbi MKB Bank fiókban (ideértve a korábbi Budapest Bank fiókokat is) kivéve a Budapesti Váci Greens fiók
Pénztári szolgáltatás	Behajtás által zárolt számlás tranzakció	MBH		x		bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens, Váci 20, Alcsút és Győri Árpád fiókja
Pénztári szolgáltatás	Behajtás által zárolt számlás tranzakció	TAK	x		- amelyik fiókban a számláját nyitotta	Korábbi Takarékbank fiókban, kivéve a Budapesti Váci 20, az Alcsúti és a Győri Árpád fiókot
Pénztári szolgáltatás	Compliance által zárolt számlás tranzakció	MKB	x		- amelyik fiókban a számláját nyitotta	korábbi MKB Bank fiókban (ideértve a korábbi Budapest Bank fiókokat is) kivéve a Budapesti Váci Greens fiók
Pénztári szolgáltatás	Compliance által zárolt számlás tranzakció	MBH	x		- amelyik fiókban a számláját nyitotta	MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens, Váci 20, Alcsút és Győri Árpád fiókja
Pénztári szolgáltatás	Compliance által zárolt számlás tranzakció	TAK	x		- amelyik fiókban a számláját nyitotta	Korábbi Takarékbank fiókban, kivéve a Budapesti Váci 20, az Alcsúti és a Győri Árpád fiókot
Pénztári szolgáltatás	Elhunyt ügyfelek - hagyaték kifizetése	MKB	x		- amelyik fiókban a számláját nyitotta	korábbi MKB Bank fiókban (ideértve a korábbi Budapest Bank fiókokat is) kivéve a Budapesti Váci Greens fiók
Pénztári szolgáltatás	Elhunyt ügyfelek - hagyaték kifizetése	MBH	x		- amelyik fiókban a számláját nyitotta	MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens, Váci 20, Alcsút és Győri Árpád fiókja
Pénztári szolgáltatás	Elhunyt ügyfelek - hagyaték kifizetése	TAK	x		- amelyik fiókban a számláját nyitotta	Korábbi Takarékbank fiókban, kivéve a Budapesti Váci 20, az Alcsúti és a Győri Árpád fiókot
Pénztári szolgáltatás	Hitelkártya készpénz befizetés	MBH	x		- amelyik fiókban a számláját nyitotta	MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens, Váci 20, Alcsút és Győri Árpád fiókja
Pénztári szolgáltatás	Hitelkártya készpénz befizetés	MKB		x		bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens, Váci 20, Alcsút és Győri Árpád fiókja
Pénztári szolgáltatás	Hitelkártya készpénz befizetés	TAK		x		bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens, Váci 20, Alcsút és Győri Árpád fiókja
Pénztári szolgáltatás	Hitelkártya készpénz felvétel	MKB		x	- csak bankkártyáva ATM-ből	
Pénztári szolgáltatás	Inkasszós számláról (mentes rész) kifizetése	MKB	x			korábbi MKB Bank fiókban (ideértve a korábbi Budapest

Szolgáltatás csoport	Szolgáltatás megnevezése	Ügyfél Honos Bankja	Ügyfél honos bankjánál elérhető	Bármelyik bankfiókban elérhető	Megjegyzés	Fiók kat.
						Bank fiókokat is) kivéve a Budapesti Váci Greens fiók
Pénztári szolgáltatás	Inkasszós számláról (mentes rész) kifizetése	MBH		x		bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens, Váci 20, Alcsút és Győri Árpád fiókja
Pénztári szolgáltatás	Inkasszós számláról (mentes rész) kifizetése	TAK	x		- amelyik fiókban a számláját nyitotta	korábbi Takarékbank fiók
Pénztári szolgáltatás	Készpénz befizetés és készpénzfelvétel AUD,BGN,CAD,CZK,C HF,EUR, GBP,JPY,PLN,RON, USD	MKB		x		korábbi MKB Bank fiókban (ideértve a korábbi Budapest Bank fiókjait is) kivétel a Budapesti Váci Greens, vagy a korábbi Takarékbank esetén, a Teljesítési rendben meghatározott valutaforgalmazó fiókok
Pénztári szolgáltatás	Készpénz befizetés és készpénzfelvétel AUD,BGN,CAD,CZK,C HF,EUR, GBP,JPY,PLN,RON, USD	MBH		x		korábbi MKB Bank fiókban (ideértve a korábbi Budapest Bank fiókjait is) kivétel a Budapesti Váci Greens, vagy a korábbi Takarékbank esetén, a Teljesítési rendben meghatározott valutaforgalmazó fiókban
Pénztári szolgáltatás	Készpénz befizetés és készpénzfelvétel CHF, EUR, GBP,USD	TAK		x		korábbi MKB Bank fiókban (ideértve a korábbi Budapest Bank fiókjait is) kivétel a Budapesti Váci Greens, vagy a korábbi Takarékbank esetén, a Teljesítési rendben meghatározott valutaforgalmazó fiókban
Pénztári szolgáltatás	Készpénz befizetés és készpénzfelvétel HUF	MBH		x		bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens, Váci 20, Alcsút és Győri Árpád fiókja
Pénztári szolgáltatás	Készpénz befizetés és készpénzfelvétel HUF	MKB		x		bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens, Váci 20, Alcsút és Győri Árpád fiókja
Pénztári szolgáltatás	Készpénz befizetés és készpénzfelvétel HUF	TAK		x		bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens, Váci 20, Alcsút és Győri Árpád fiókja
Pénztári szolgáltatás	Készpénz csere	MBH		x		bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens, Váci 20, Alcsút és Győri Árpád fiókja
Pénztári szolgáltatás	Készpénz csere	MKB		x		bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens, Váci 20, Alcsút és Győri Árpád fiókja
Pénztári szolgáltatás	Készpénz csere	TAK		x		bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens, Váci 20, Alcsút és Győri Árpád fiókja
Pénztári szolgáltatás	Meghatalmazotti kifizetés	MBH		x		bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens, Váci 20, Alcsút és Győri Árpád fiókja

Szolgáltatás csoport	Szolgáltatás megnevezése	Ügyfél Honos Bankja	Ügyfél honos bankjánál elérhető	Bármelyik bankfiókban elérhető	Megjegyzés	Fiók kat.
Pénztári szolgáltatás	Meghatalmazotti kifizetés	MKB		x		bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens, Váci 20, Alcsút és Győri Árpád fiókja
Pénztári szolgáltatás	Meghatalmazotti kifizetés	TAK		x		bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens, Váci 20, Alcsút és Győri Árpád fiókja
Pénztári szolgáltatás	Megszűnt számláról kifizetés	MKB	x			korábbi MKB Bank fiókban (ideértve a korábbi Budapest Bank fiókokat is) kivéve a Budapesti Váci Greens fiók
Pénztári szolgáltatás	Megszűnt számláról kifizetés	MBH		x		bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens, Váci 20, Alcsút és Győri Árpád fiókja
Pénztári szolgáltatás	Megszűnt számláról kifizetés	TAK	x			Korábbi Takarékbank fiókban, kivéve a Budapesti Váci 20, az Alcsúti és a Győri Árpád fiókot
Pénztári szolgáltatás	személyi kölcsönrel kapcsolatos készpénz be- és kifizetés pénztáron keresztül	TAK		x		bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens, Váci 20, Alcsút és Győri Árpád fiókja
Pénztári szolgáltatás	személyi kölcsönrel kapcsolatos készpénz be- és kifizetés pénztáron keresztül	MKB		x		bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens, Váci 20, Alcsút és Győri Árpád fiókja
Pénztári szolgáltatás	személyi kölcsönrel kapcsolatos készpénz be- és kifizetés pénztáron keresztül	MBH		x		bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens, Váci 20, Alcsút és Győri Árpád fiókja
Pénztári szolgáltatás	Valutaváltás AUD,BGN,CAD,CZK,C HF,EUR, GBP,JPY,PLN,RON, USD	MBH		x		korábbi MKB Bank fiókban (ideértve a korábbi Budapest Bank fiókjait is) kivétel a Budapesti Váci Greens, vagy a korábbi Takarékbank esetén, a Teljesítési rendben meghatározott valutaforgalmazó fiókban
Pénztári szolgáltatás	Valutaváltás AUD,BGN,CAD,CZK,C HF,EUR, GBP,JPY,PLN,RON, USD	MKB		x		korábbi MKB Bank fiókban (ideértve a korábbi Budapest Bank fiókjait is) kivétel a Budapesti Váci Greens, vagy a korábbi Takarékbank esetén, a Teljesítési rendben meghatározott valutaforgalmazó fiók
Pénztári szolgáltatás	Valutaváltás AUD,BGN,CAD,CZK,C HF,EUR, GBP,JPY,PLN,RON, USD	TAK		x		korábbi MKB Bank fiókban (ideértve a korábbi Budapest Bank fiókjait is) kivétel a Budapesti Váci Greens, vagy a korábbi Takarékbank esetén, a Teljesítési rendben meghatározott valutaforgalmazó fiók