

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A FÜGGŐ BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ FŐBB ADATAIRÓL

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen biztosításközvetítés során az **MBH Bank Nyrt.** (székhely: 1056 Budapest, Váci utca 38., továbbiakban: „**MBH Bank**”) a lenti táblázat bal oszlopában szereplő, az adott biztosítási termékkel egy sorban található biztosító (továbbiakban: „**Biztosító**”) megbízásából biztosításközvetítést végző **függő biztosításközvetítő** ügynökként jár el, továbbá a jelen biztosítás közvetítésére az MBH Bank által igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes személy (továbbiakban: „**Biztosításközvetítő**”) közreműködésével kerül sor.

Az MBH Bank munkatársának, azaz a Biztosításközvetítő neve: _____

Az MBH Bank felügyeleti hatósága a **Magyar Nemzeti Bank**. Az MBH Bank a Magyar Nemzeti Bank biztosításközvetítői nyilvántartásában aktív státuszúként feltüntetett függő biztosításközvetítő ügynök. A nyilvántartás ellenőrizhető a <https://intezmenykereso.mnb.hu/> honlapon.

Az MBH Bank **nem rendelkezik minősített befolyással** a lenti táblázat bal oszlopában szereplő egyik biztosítóban sem. A lenti táblázatban szereplő biztosítók vagy azok anyavállalatai nem rendelkeznek minősített befolyással az MBH Bankban.

Az MBH Bank a biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. Az MBH Bank – és a Biztosításközvetítő – közvetítői tevékenysége során **okozott kárért a Biztosító felelős és a Biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni**. Az MBH Bank több biztosító megbízása alapján végzi közvetítői tevékenységét, a közvetítői tevékenységével okozott kárért az a biztosító felelős és az a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során az MBH Bank, vagy a Biztosításközvetítő a kárt okozta.

Azon biztosítók megnevezése, amelyek részére az MBH Bank jogosult függő biztosításközvetítő ügynöki tevékenységet végezni, valamint az egyes biztosítási termékek felsorolása, amelyek terjesztésére, közvetítésére az MBH Bank biztosításközvetítői jogosultsága kiterjed:

Biztosító	Biztosítási termék	Az MBH Bank a biztosítási termék közvetítése során
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	Hitelfedezeti biztosítások	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	Megtakarítási életbiztosítás	tanácsadást nyújt*
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	Nyugdíjbiztosítás	tanácsadást nyújt*
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	Kockázati életbiztosítás (egyéni és csoportos)	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	Balesetbiztosítás (egyéni és csoportos)	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	Egészségbiztosítás (egyéni és csoportos)	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	Lakásbiztosítás	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	Casco biztosítás	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	Utasbiztosítás	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	KKV és vállalati vagyonbiztosítás	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	Különböző pénzügyi veszteségek biztosítás (csoportos Extra- és Jövedelembiztosítások)	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	Felelősségbiztosítás	nem nyújt tanácsadást*

*A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény szerint: „tanácsadás: az MBH Bank - saját kezdeményezésére vagy az Ügyfél kérésére megvalósuló - személyes ajánlása egy vagy több biztosítási termékre vonatkozóan”

Az MBH Bank a biztosításközvetítői tevékenysége ellátása során a Biztosítót kizárólag a biztosítási tevékenységről szóló törvényben meghatározott mértékben és módon képviselheti, ezen túl **nem jogosult** a Biztosító nevében a szerződés megkötésére, az Ügyfél ajánlatának elfogadására, a biztosítási szerződés megkötését igazoló okirat kiállítására jognyilatkozatot tenni. Az MBH Bank kizárólag a közvetített biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, elősegítésére, valamint csoportos biztosítási szerződések a biztosítottak csatlakoztatására **jogosult**. Az MBH Bank és a Biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenysége során **az Ügyféltől díjat vagy díjelőleget és a Biztosítótól az Ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át.**

Az MBH Bank a biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatban javadalmazásban részesül:

- a) az MBH Bank nem közvetítői díj alapján dolgozik, vagyis **javadalmazását nem közvetlenül az Ügyféltől kapja;**
- b) az MBH Bank a Biztosítótól kapott jutalék alapján dolgozik, vagyis a közvetített biztosítás szerződés biztosítási díja magában foglalja az MBH Bank és így a Biztosításközvetítő javadalmazását is. Az MBH Bank és a Biztosításközvetítő a Biztosító által alkalmanként kiírt értékesítési versenyben is részt vesz, amelynek eredménye függvényében más típusú javadalmazási formában is részesülhet.

Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság:

Ön az MBH Bank és a Biztosításközvetítő biztosításközvetítői magatartására, tevékenységére, vagy mulasztására vonatkozó panaszát az alábbiak szerint terjesztheti elő:

- **személyesen, írásban vagy szóban** a Biztosítók Ügyfélszolgálatán (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B ép. földszint)
- **elektronikus** úton (panasz@cig.eu)
- **telefonon** (Általános Biztosító: +36-1/5100-100; Életbiztosító: +36-1/5100-200)
- **telefax** útján (+36-1-247-2021)
- **levélben** (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B ép.).

A panaszkezelési eljárás részletes szabályait (**Panaszkezelési Szabályzat**) megtalálja a www.cigpannonia.hu honlapon, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosítók székhelyén (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B ép. földszint) működő ügyfélszolgálaton is.

A panasz megoldásának sikertelensége esetén Ön az alábbi lehetőségek közül választhat:

- a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti **fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének** (pl. a Biztosító a panaszára 30 napon belül nem válaszolt) **kivizsgálására** a **Magyar Nemzeti Bankhoz** fordulhat (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: +36-80/203-776; web: www.mnb.hu/felugyelet; e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu);
- b) amennyiben Ön a Biztosítóhoz benyújtott panaszára kapott válasszal nem ért egyet és a panasz **a biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, vagy megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel vagy annak joghatásaival** kapcsolatos, akkor
 - a **Pénzügyi Békéltető Testület** („PBT”) előtt kezdeményezhet eljárást (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172.; telefon: +36-80/203-776; web: www.penzugyibekeltetotestulet.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu), **vagy**
 - a polgári perrendtartás szabályai szerint **bírósághoz** fordulhat.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Amennyiben az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében nem minősül fogyasztónak, a Biztosító panaszt elutasító döntésével szemben a polgári perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.