



**A MULTICASH SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁNAK  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

Hatályos: 2024. év április 11. napjától

# A MULTICASH SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁNAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

## 1. Fogalom meghatározások

A jelen Általános Szerződési Feltételekben az alábbiakban meghatározott fogalmak mind egyes, mind többes számban a következő jelentéssel bírnak:

**Adminisztrátor:** Olyan Felhasználó, aki a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerinti jogosultsággal felruházva, MULTICASH SZOFTVER/PROGRAM esetén önállóan a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS működését szabályozó rendszerparaméterek és a felhasználói jogosultság (jogosultsági szint, Funkciók, számla és egyéb) tekintetében valamennyi Funkció, illetve Fizetési Számla vonatkozásában beállítást, módosítást, illetve megszüntetést jogosult beállítani, továbbá jogosult harmadik személyeket Felhasználóként rögzíteni, Felhasználói Név és Jelszó megadásával a MULTICASH SZOLGÁLTATÁSBAN.

**Adminisztrátor2 (Admin2):** A MULTICASH SZOFTVER/PROGRAM telepítésekor létrejövő korlátozott adminisztrátori jogosultságú technikai felhasználó, aki a MULTICASH SZOFTVER /PROGRAM által generált jelszó fájlal tud belépni, és jogosult Felhasználót/Adminisztrátori joggal rendelkező Felhasználót létrehozni, valamint Felhasználókhoz jogosultságot hozzárendelni, továbbá Adminisztrátori joggal rendelkező Felhasználó kitiltódása esetén számára új jelszót generálni.

**Azonnali Átutalási Megbízás:** a Bank ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI (továbbiakban E-ÁSZF) 5.2.1 pontjában meghatározott fogalom

**Bank:** az MBH Bank Nyrt.-t (székhelye: 1056 Budapest, Váci u.38., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság 01-10-040952) jelenti.

**Berendezés:** A MULTICASH SZOLGÁLTATÁS igénybevételéhez szükséges, a Szerződő által biztosított hardver kiépítettség (konfiguráció), annak operációs rendszere(i), valamint az ezek működtetéséhez szükséges egyéb technikai eszközök, amelyek megfelelnek a MULTICASH SZOLGÁLTATÁSHOZ kapcsolódó technikai leírásokban és MULTICASH SZOFTVER esetén a Felhasználói Kézikönyvben rögzített technikai előírásoknak.

**Customer ID:** Olyan egyedi adat, amelyet a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használata esetén a Bank a Szerződő számára generál és a Szerződőt a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használata során a Bank felé azonosítja (a Customer ID-t a PIN levél tartalmazza).

**Csoportos fizetési megbízás Funkció:** Az a funkció, amely csoportos átutalási megbízások, csoportos beszedési megbízások elektronikus benyújtását, valamint ezekkel összefüggő elektronikus információs szolgáltatások számlakivonat alapján történő igénybevételét teszi lehetővé a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS rendszerében.

**Deviza fizetési megbízás Funkció:** Az a funkció, amely devizára vonatkozó egyszerű átutalások, átvezetési megbízások, valamint ezekkel összefüggő elektronikus információs szolgáltatások számlakivonat alapján történő igénybevételét teszi lehetővé a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS rendszerében.

**EBICS CSATORNA:** Kommunikációs csatorna, amelyet a Szerződő a MUTLICASH PROGRAMON, MULTICASH SZOFTVEREN vagy saját Vállalatirányítási rendszerén keresztül a MULTICASH SZOLGÁLTATÁSÁHOZ vesz igénybe.

**EBICS KAPCSOLAT:** Az EBICS csatorna olyan használata, amely során a Szerződő saját Vállalatirányítási rendszerén keresztül kommunikál a Bankkal és veszi igénybe a Bank jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatásait.

**Elektronikus Aláírás:** A Rendelkező által Elektronikus Megbízás Jávahagyásához használt, az Elektronikus Megbízásra vonatkozó elektronikus adatállományhoz azonosítás céljából logikailag hozzárendelt és azzal elválaszthatatlanul összekapcsolt elektronikus adat. A Rendelkező rendelkezési jogának önálló vagy együttes jellegét - az adott számla feletti rendelkezési jog vonatkozásában - az határozza meg, hogy a Számlatulajdonos a Rendelkező aláírási jogosultságát a Banknál érvényben lévő aláírásbejelentő-kartonon hogyan határozta meg.

**Elektronikus Megbízás:** A MULTICASH SZOLGÁLTATÁS-on keresztül létrehozott és a Bank részére megküldött, az adott Fizetési Számlára vonatkozó pénzforgalmi megbízás, illetve számlatechnikai művelet.

**Felhasználó:** Olyan felhasználó, aki, kizárólag a MULTICASH PROGRAMBAN/SZOFTVERBEN rögzített és bankkapcsolati jogosultsággal nem rendelkező user/személy, vagy a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatához a MULTICASH Felhasználó Bejelentőn rögzített, a Bank felé beküldött Inicializáló levél alapján bankkapcsolattal rendelkező user/személy. A bankkapcsolattal rendelkező Felhasználó a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatára feljogosított egy, vagy több természetes személy lehet, aki(k) a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS-ban kiválasztott felhasználói jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférési jogokkal bír(nak). Amennyiben a Szerződő a bankkapcsolattal rendelkező Felhasználót „Standard felhasználóként” rögzíti a MULTICASH PROGRAMBAN/SZOFTVERBEN, úgy a Szerződő tudomásul veszi, hogy az adott Customer ID-hoz rögzített Felhasználó a "Standard felhasználó" bankkapcsolatát használva, előre definiált kéréseket tud indítani, a jogosultak által jóváhagyott és aláírt megbízásokat be tudja küldeni, és azokhoz a számlákhoz, amihez jogosultsággal rendelkezik, kivonatokat tud lekérdezni. Az egyes felhasználói jogosultsági szintek pontos tartalmát a Felhasználói Kézikönyv határozza meg.

#### **Felhasználói Jelszavak / Jelszavak:**

**Belépési Jelszó:** A MULTICASH SZOLGÁLTATÁSBA történő belépéshez szükséges jelszó. A MULTICASH PROGRAM/SZOFTVER esetén az Adminisztrátor vagy az Admin2 által az adott Felhasználó javára generált jelszó, amelyet a Felhasználó a MULTICASH PROGRAMBA/SZOFTVERBE az általa történő első használatakor, a bejelentkezés alkalmával - a Felhasználói Kézikönyvben leírtak szerint - köteles egy általa kialakított egyedi azonosító kódra megváltoztatni.

**Kommunikációs Jelszó:** a bankkapcsolat használatakor, minden a MULTICASH SZOLGÁLTATÁSON keresztüli Elektronikus Megbízás beküldéséhez, kommunikációhoz (információkérés, számlakivonatba betekintés, stb.) szükséges jelszó.

**Felhasználói Név:** MULTICASH SZOFTVER/PROGRAM esetén az Admin2 vagy az Adminisztrátor által a Felhasználók rögzítése során megadott azonosításra szolgáló név. A MULTICASH SZOLGÁLTATÁSBAN a felhasználó nevet a Szerződő a Banknak a Felhasználó bejelentőn adja meg.

**Felhasználói Kézikönyv:** A MULTICASH SZOFTVER részletes használatát és technikai feltételeit tartalmazó, a Bank által a honlapján a Szerződő számára elérhetővé tett leírás. A kézikönyv a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

**Felhasználói útmutató:** A MULTICASH SZOFTVERBEN /PROGRAMBAN elérhető felhasználói segédlet, amelynek tartalmáért és annak karbantartásáért az Omikron Magyarország Kft. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 49. Cégjegyzékszám: 01 09 671993, Adószám: 12378432-2-41) felelős.

**Fizetési Számla:** Az Általános Üzletszabályzat (továbbiakban ÁÜSZ) Törzsszövegében meghatározott fogalom, ide nem értve a betétszámlát és a hitelszámlát.

**Fogyasztó:** a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztónak minősülő személy.

**Funkció:** A MULTICASH szolgáltatás azon progamegysége, amely az adott típusú Elektronikus Megbízás benyújtását, illetve ahhoz kapcsolódó egyéb információs szolgáltatás igénybevételének lehetőségét biztosítja.

**Inicializáló levél:** A PIN levélen szereplő adatokkal a bankkapcsolat létrehozása után a MULTICASH SZOLGÁLTATÁSBAN az inicializáláskor generált dokumentum, ami alapján, annak a Bankhoz papír alapon, eredeti példányban a Szerződő cégszerű/szabályszerű aláírásával ellátott benyújtását követően, a Bank az adott Felhasználó vonatkozásában jóváhagyja a bankkapcsolatot. A Bank a fizetési műveleteket és információs szolgáltatásokat kizárólag az adott Felhasználó bankkapcsolatának Bank általi jóváhagyását követően teljesíti.

**Jóváhagyás:** (nem azonos a MultiCash szoftverben Elektronikus Aláírás előtt alkalmazható belső jóváhagyás funkcióval) a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS megfelelő felületén tudás és birtoklás alapú azonosítást megkövetelő belépés után a Felhasználó által rögzített Elektronikus Megbízás, a Rendelkező által Elektronikus Aláírással (illetve amennyiben a szabályszerű rendelkezéshez több meghatározott Elektronikus Aláírás szükséges, akkor a meghatározott Elektronikus Aláírásokkal) történő ellátását, megerősítését jelenti. A Rendelkező(k) által így megadott Elektronikus Aláírás(ok) a pénzforgalmi jogszabályok értelmében a Szerződő általi jóváhagyásnak is minősül(nek).

**Keretszerződés:** A Bank és a Fizető Fél között létrejött határozatlan idejű Pénzügyi Szolgáltatási Szerződés, amely a Bank Általános Üzletszabályzatával és vonatkozó függelékével, a Bank vonatkozó általános szerződési feltételeivel, valamint a vonatkozó

kondíciós listákkal együtt képez egy egységet, és együttesen alkalmazandó.

**Kondíciós lista:** A vállalati ügyfelekre vonatkozó mindenkori „Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések (V7)” elnevezésű dokumentum, valamint a „V2A vagy V2B vagy V2C Vállalati bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások”.

**Magyar belföldi megbízások Funkció/Forint átutalás:** Az a funkció, amely forint pénznemű átutalási megbízások, VIBER átutalások, átvezetési megbízások elektronikus benyújtását, valamint ezekkel összefüggő elektronikus számlainformációs szolgáltatások igénybevételét teszi lehetővé a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS rendszerében.

**Másodlagos számlaazonosító:** 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet a pénzforgalom lebonyolításáról szóló rendeletben meghatározott fogalom.

**MULTICASH Felhasználó Bejelentő:** Az adott Felhasználó adatainak, felhasználói (számla- és egyéb) jogosultságai beállításának Bank felé történő igénylésére szolgáló, a Bankhoz papír alapon eredeti példányban a Szerződő cégszerű/szabályszerű aláírásával ellátottan benyújtott adatlap. A Felhasználói Jogosultság Igénylőlap a Szerződés mellékletét képezi.

**MULTICASH MŰVELETEK:** A MULTICASH SZOLGÁLTATÁSON keresztül elektronikus kapcsolat létrehozása útján a Szerződő egy vagy több Fizetési Számlája vonatkozásában indított Elektronikus Megbízások, valamint ezen számlákkal és a Szerződő valamennyi egyéb számlájával (betétszámlájával, illetve hitelszámlájával) összefüggő egyenleg és egyéb információs lekérdezések, amely szolgáltatások teljesítését a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS nyomtatványok használata nélkül biztosítja.

**MULTICASH SZOLGÁLTATÁS:** A MULTICASH PROGRAM, a MULTICASH SZOFTVER, és az EBICS KAPCSOLAT használatát együttesen jelenti.

**MULTICASH PROGRAM:** Olyan számítógépes alkalmazás, amely elektronikus pénzforgalmi rendszer működtetését biztosítja és amelyet a Szerződő egy vagy több Berendezésen az MBH Banktól függetlenül, más banktól igényelt és a saját környezetében telepített le.

**MULTICASH SZOFTVER:** Olyan számítógépes alkalmazás, amely elektronikus pénzforgalmi rendszer működtetését biztosítja és amelyet a Szerződő egy vagy több Berendezésen az MBH Banktól igényelt és a saját környezetében telepített le.

**Pénzügyi Szolgáltatási Szerződés:** A Bank és a Számlatulajdonos/Fizető Fél között a Bank által erre a célra rendszeresített nyomtatvány és a hozzá tartozó mellékletek jogszabálynak megfelelő kitöltésével és a Felek általi cégszerű/szabályszerű aláírásával létrejött olyan, a Bankszámla igénybevételével történő pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás, amely egy adott időszakra vonatkozóan meghatározza a hatálya alá tartozó fizetési megbízások, illetve fizetési műveletek lényeges feltételeit, ideértve a Fizetési számla megnyitását is és amely a Pft. szempontjából keretszerződésnek, a Ptk. szempontjából pedig

a Fizetési számla megnyitására és vezetésére vonatkozó fizetésiszámla-szerződést, illetőleg fizetési megbízási szerződést magában foglaló megállapodásnak minősül. A „Fizetési számla” fogalma alá értendő minden esetben a „bankszámla” megjelölés is.

**PIN levél:** A Bank által a MULTICASH Felhasználó Bejelentő alapján generált bankkapcsolat létrehozásához szükséges adatokat tartalmazó dokumentum (PIN levél).

**Ptk.:** A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

**Rendelkező:** Olyan Elektronikus Aláírással rendelkező Felhasználó, akit a Szerződő (számlatulajdonos) a Banknál a Fizetési Számla feletti rendelkezőként a Pénzügyi Szolgáltatási Szerződésben az ÁÜSZ és a Rendelkező bejelentési folyamat szerint bejelentett. Elektronikus Megbízás beküldésekor a Rendelkező jogosultságát és az aláírásának helyességét a Bank Felhasználónév és az Elektronikus Aláírás ellenőrzésével vizsgálja.

**Számlatulajdonos:** Általános Üzletszabályzat Törzsszövegében meghatározott fogalom.

**Szerződés:** A Szerződő és a Bank között a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS igénybevétele tárgyában létrejött szerződés, amelynek mindenkor elválaszthatatlan része a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Bank mindenkor Általános Üzletszabályzata és vonatkozó függeléke, továbbá az irányadó egyéb általános szerződési feltételei és kondíciós listái, a MULTICASH Felhasználó Bejelentő, továbbá MULTICASH SZOFTVER esetén a Felhasználói Kézikönyv. A mellékletek a Szerződéssel együtt értelmezendők.

**Szerződő:** Maga a Számlatulajdonos, aki a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatára szerződést köt és akit a Bank a Customer ID-vel azonosít, és egyben az Általános Üzletszabályzat Törzsszövegében meghatározottak szerint Fizető Félnek minősül.

**Szolgáltatás bővítés:** Amennyiben a Szerződő az időközben továbbfejlesztésre került MULTICASH SZOFTVER további szolgáltatásait, Funkcióit is használni akarja, úgy ezek használatához a MULTICASH SZOFTVER adott funkciójához a Bankkal megkötött külön szerződésre és telepítésre van szükség.

**Telebank/Telebankár/Ügyfélszolgálat:** A Banknak az ÁÜSZ I. sz. függelékében megadott szolgáltatása, amely a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS kapcsán a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feladatokat látja el.

**Telebankár Ügyfélkód:** Az ÁÜSZ I. sz. függelékében megadott fogalom.

**Telefonos PIN Kód:** Az ÁÜSZ I. sz. függelékében megadott fogalom.

**Telepítési Leírás/Segédlet:** MULTICASH SZOFTVER a Berendezésen történő telepítésére vonatkozó, a Bank által a honlapján való közzététellel a Szerződő számára elérhetővé tett leírás.

**Ügyfél:** A jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában együttesen jelenti a Szerződőt/Számlatulajdonost, a Felhasználót, valamint a fizetési művelet jogosultját (kedvezményezett).

**Verzió:** A MULTICASH SZOFTVER – szoftver verziószámozási szabályok szerinti – számozással megjelölt változata. Az egyes szolgáltatások elérhetősége, működési módja meghatározott verziószámtól érhető el. A verziószámhoz kötött módosításokról a Bank a verziószámmal azonosított Kézikönyv útján nyújt tájékoztatást.

**Visszavonás/visszaszerzés/visszautalás:** A Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére Általános és speciális rendelkezések (v7) 19. „Fizetési megbízások visszavonása (törlése), visszaszerzése, visszautalása, késedelmes teljesítés” pontjában foglalt fogalmak. Visszavonás/visszaszerzés, visszautalás indítása a MULTICASH SZOLGÁLTATÁSBAN nem lehetséges.

## 2. A MULTICASH SZOLGÁLTATÁS működésének lényeges jellemzői, használatának célja

2.1. A Szerződő a Berendezésen a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS megfelelő funkcióinak alkalmazásával az Elektronikus Megbízást a Bank által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozza, tárolja, majd feldolgozásra előkészíti, Jóváhagyással ellátja és a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS segítségével a Bankhoz elektronikus úton továbbítja. Elektronikus Megbízás teljesítésének Jóváhagyására vagy több Elektronikus Megbízás teljesítésére vonatkozó együttes Jóváhagyására csak a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint kerülhet sor.

2.2. A Bank a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS alkalmazásával a Rendelkező által Jóváhagyással ellátott, majd a Bankhoz eljuttatott, hibátlan tartalmú és formájú Elektronikus Megbízásokat feldolgozza, illetve a mindenkor hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Bankra háruló feladatait végrehajtja. A Bank az Elektronikus Megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a Fizetési Számla aktuális és archív adatairól a Szerződő számára számlakivonatokat és tranzakciós adatokat nyújt. A Bank a Szerződő részére ilyen módon teszi lehetővé a MULTICASH SZOLGÁLTATÁSBAN kezelt Fizetési Számlán, egyéb MULTICASH SZOLGÁLTATÁSBAN megjelenített számláin található pénzösszeg nagyságának bármikor történő ellenőrizhetőségét.

2.3. A MULTICASH SZOLGÁLTATÁS beépített automatikus titkosítás és ellenőrző rendszerek (személyi azonosítók, magán és nyilvános kulcsok, illetve egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítja, hogy a Bank vagy a Szerződő által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, továbbá, hogy a MULTICASH SZOFTVER/PROGRAM esetén az eszközölt változtatások felismerhetőek legyenek, a felhasználó a küldendő adatokban eszközölt változtatásokat ellenőrizheti.

MULTICASH SZOLGÁLTATÁS esetén az alkalmazandó Jelszavakat a rendeltetésszerű használat érdekében a Felhasználó köteles azok érvényességi idejének lejáratakor módosítani, azokat frissítenie szükséges, ellenkező esetben a Jelszó lejár, amelynek következtében a Felhasználó mindaddig nem lesz jogosult a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatára /Elektronikus Megbízás Jóváhagyására, ameddig azokat nem frissíti. Az adott Jelszó érvényességének lejáratáról a MULTICASH SZOFTVER/PROGRAM felugró ablakon keresztül értesíti a Felhasználót. A Jelszavak érvényességi idejét MULTICASH SZOFTVER esetén a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza.

2.4. A Bankhoz továbbított Elektronikus Megbízások adatállományáról a Szerződőnél és a Banknál egyaránt, egymással tartalmilag és formailag is teljesen megegyező adatállomány jön létre. Ezek - a számvitelről szóló hatályos magyar jogszabályok technikai módon előállított adathordozón rögzített adatokra vonatkozó előírásai alapján - a Szerződő által bármikor megtekinthetők és kinyomtathatók. Amennyiben a Bank és a Szerződő adatállománya között eltérés mutatkozik, akkor - ellenkező bizonyításig - a Bank adatállománya az irányadó.

2.5. A Bank a Szerződésben meghatározott típusú Elektronikus Megbízás(ok) teljesítését vállalja. A Felek megállapodnak, hogy Bank a MULTICASH SZOLGÁLTATÁSON keresztül beküldött Elektronikus Megbízásokhoz kapcsolódó fizetési műveleti értékhatárt a mindenkor hatályos Kondíciós listában meghatározott forintösszeg, vagy ennek megfelelő – a Bank által a Kondíciós listában meghatározott árfolyam alapulvételével számított - deviza összegben határozza meg. A Bank az ezen összeget meghaladó Elektronikus Megbízásokat csak a Számlatulajdonossal kötött külön megállapodás alapján teljesíti.

2.6. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a MULTICASH SZOLGÁLTATÁSON keresztül beküldött Elektronikus Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a Fizetési Számla aktuális és archív adatairól nyújtott információkat, illetve a nyújtott információk típusát megváltoztassa.

1.7. MULTICASH SZOFTVER esetén angol vagy német nyelvű letöltésére a Szerződő választása alapján van mód. A Szerződő, és a Felhasználó az idegen nyelvű verzió letöltésével tudomásul veszi, hogy bármely értelmezési kérdésben a MULTICASH SZOFTVER magyar nyelvű változata az irányadó.

2.8. A jelen Általános Szerződési Feltételekben szabályozott Elektronikus Megbízásokkal kapcsolatos – a pénzforgalmi szolgáltatás körébe tartozó – kérdésekben a szolgáltatásba bevont Fizetési Számlára irányadó Keretszerződésben foglaltakat a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

2.9. A MULTICASH SZOLGÁLTATÁSON keresztül önálló tételként, tehát egy elemű csomagként, (azaz nem más tétellel együtt) a Banknak Jóváhagyottan benyújtott, vagy telepített MULTICASH SZOFTVER/PROGRAM esetén a felvitelkor/megadáskor kifejezetten „Azonnaliként küldendő” tételként megjelölt Elektronikus Megbízást a Bank Azonnali Átutalási Megbízásként teljesíti a Kondíciós listában és az Általános Üzletszabályzatban és Keretszerződésben meghatározottak szerint, az abban szabályozott valamennyi feltétel teljesülése esetén.

### **3. A Szerződés létrejötte és hatálybalépése, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása**

3.1. A Bank és a Szerződő között a Szerződés azon a napon jön létre és lép hatályba, amikor a Szerződő által szabályszerűen aláírt eredeti példányú Szerződést a Bank kézhez kapja és a közölt adatok teljességét, pontosságát, valódiságát, megfelelőségét - azok ellenőrzését követően jóváhagyja és a Szerződést a Bank cégszerű aláírásával ellátja. Amennyiben a Szerződő a Szerződés megkötésével válik a Bank ügyfelévé, akkor a Szerződés létrejöttének további feltétele, hogy a Szerződő jogalanyiségát, illetve a Szerződő képviselőjében eljáró személy képviselői jogosultságát és személyazonosságát a Bank Általános Üzletszabályzatának és vonatkozó függelékének vonatkozó rendelkezései szerint a Bank számára igazolja.

3.2. A Szerződést a Szerződő, köteles hiánytalanul, a valóságnak megfelelően és pontosan kitölteni. A Bank a Szerződés egy általa aláírt eredeti példányát a Szerződőnek átadja.



3.3. A Bank által nyújtott bankkapcsolat a Szerződő, Felhasználók kapcsán azon a napon jön létre, amely napon a Bank a Szerződő által beküldött cégszerűen aláírt Inicializáló levelet vonatkozásukban jóváhagyta.

3.4. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők és egy szerződést alkotnak. A Szerződés aláírásával a Szerződő kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Szerződő általános szerződési feltételei akkor sem válnak a Szerződés részévé, ha azok a Bank Általános Üzletszabályzatában és vonatkozó függelékében foglaltakkal nem ellentétesek. A jelen Általános Szerződési Feltételek egy példányát a Bank a Szerződés aláírását megelőzően a Szerződő rendelkezésére bocsátja.

3.5. A Szerződés létrejötte nem zárja ki annak a lehetőségét, hogy a Számlatulajdonos pénzforgalmi megbízásait a Bank által rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványokon, illetve a Pénzügyi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott egyéb módon adja meg a Banknak.

3.6. A Szerződő a Felhasználó magatartásáért a Bankkal szemben úgy felel, mintha maga járt volna el.

#### **4. A MULTICASH SZOFTVER telepítése, illetve a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használata**

4.1. A MULTICASH SZOFTVER-t és a Telepítési Leírást a Bank a honlapján nyilvánosan elérhetővé tette, a Szerződő a Multicash SZOFTVER-t bármikor jogosult Berendezésén telepíteni.

4.2. A MULTICASH SZOFTVER Bank felé történő üzemszerű használhatóságának feltétele, hogy a Szerződő a MULTICASH SZOFTVERT a Berendezésén telepítse, a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használhatóságának további feltétele, hogy a Bank a bankkapcsolatot jóváhagyja. A bankkapcsolat jóváhagyása a Bank által elfogadott Inicializáló levél alapján az első erre vonatkozó jogosultsággal rendelkező Felhasználó bankkapcsolatának beállításával történik, a Szerződő ekkor válik jogosulttá a Bank felé Fizetési Műveletek, információs szolgáltatás iránti kérések beküldésére a Szerződésnek megfelelően.

4.3. A Szerződő saját költségére és felelősségére a MULTICASH SZOFTVER telepítéséhez szakértelemmel rendelkező harmadik személy segítségét igénybe veheti. A Szerződő kifejezett kötelezettséget vállal, hogy a harmadik személyt a Bank által a MULTICASH SZOFTVER vonatkozásában a Szerződésben rögzített adatok tekintetében a banki adatkezelésről - a Szerződésben foglaltak szerint - tájékoztatja.

4.4. A MULTICASH SZOFTVER használatára alkalmas Berendezés elengedhetetlen műszaki jellemzőinek leírását és használatának módját a Telepítési Leírás tartalmazza. A Szerződő vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja a MULTICASH SZOFTVER telepítéséhez és működtetéséhez szükséges Berendezést. Amennyiben a Berendezésen a MULTICASH SZOFTVER-en kívül más számítógépes alkalmazás (szoftver) is telepítésre került vagy kerül, akkor a Szerződő gondoskodik arról, hogy azok a MULTICASH SZOFTVER működtetését ne korlátozzák vagy akadályozzák. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Szerződő megfelelő Berendezést biztosít-e a MULTICASH SZOFTVER használatához, illetve, hogy más számítógépes alkalmazás (szoftver) nem korlátozza vagy akadályozza-e a MULTICASH SZOFTVER használatát.

A MULTICASH PROGRAM rendeltetésszerű és biztonságos használatának részletes technikai feltételeit, műszaki jellemzőit a Szerződő számára a letöltés helye szerinti szolgáltató biztosítja.

4.5. A MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatához a Szerződő saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a Berendezések karbantartásáról, vírusvédelméről és az abban tárolt adatok biztonságáról. A Berendezés meghibásodása, működésképtelensége esetén a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használata érdekében a Szerződő köteles a szükséges intézkedéseket saját költségén megtenni. A Bank kizárja a felelősségét az abból eredő kár megtérítéséért, hogy a Szerződő ezen kötelezettségét megszegi, vagy késedelmesen teljesíti.

4.6. A MULTICASH SZOFTVER rendeltetésszerű és biztonságos használatának részletes technikai feltételeit, műszaki jellemzőit a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza, amelyet a Bank elérhetővé tesz a Szerződő részére. A Szerződő kifejezett kötelezettséget vállal, hogy a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS Használatának Általános Szerződési Feltételeit és a Felhasználói Kézikönyv rendelkezéseit a MULTICASH SZOFTVER használatának megkezdése előtt valamennyi Felhasználóval megismerteti.

## **5. A MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatára vonatkozó jogosultságok, biztonsági előírások**

5.1. A Felhasználónak a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatára vonatkozó jogosultságát – a jelen Általános Szerződés Feltételekben rögzítettekén túl - a Szerződésben, valamint a MULTICASH Felhasználó Bejelentőn megjelölt korlátozások határozzák meg.

5.2 A Felhasználó MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatára vonatkozó jogosultsága az egyes Funkciók, valamint a Fizetési Számlák vonatkozásában a MULTICASH Felhasználó Bejelentőn korlátozható. A Fizetési Számla feletti rendelkezési (meghatalmazotti) jogosultság tekintetében a Bank Általános Üzletszabályzatának és vonatkozó függelékének, valamint vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek mindenkor hatályos rendelkezései az irányadóak.

5.3. A Felhasználó a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatára Felhasználói Név és Belépési Jelszó; MULTICASH SZOFTVER/PROGRAM esetén - illetve EBICS kapcsolatnál amennyiben a Szerződő előírja - bankkapcsolat létesítésére a Kommunikációs Jelszó ill. fizetési művelet megadása esetén minden esetben az Elektronikus Aláírás alkalmazásával jogosult.

5.4. Az egyes Funkciókban Rendelkezőként az(ok) a személy(ek) jelölhető(ek) ki, aki(ke)t a Szerződő az Elektronikus Megbízással érintett, terhelendő Fizetési Számla felett Felhasználóként, Rendelkezői jogosultsággal a Bankhoz, a Keretszerződés alapján a Bank által rendszeresített aláírás-bejelentő katon használatával – általános érvényű bejelentés vagy általánostól eltérő érvényű bejelentés formájában - szabályszerűen bejelentett. Amennyiben az adott Fizetési Számla vonatkozásában az általánosan érvényes rendelkezési jogtól eltérő (szűkített) rendelkezési jog a Szerződő által nem került bejelentésre, akkor Rendelkező(k) az adott Fizetési Számla vonatkozásában az(ok) a személy(ek), aki(k) az általános érvényű bejelentésben kerültek megjelölésre.

5.5. A MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatára az adott Fizetési Számla felett rendelkezésre jogosultként bejelentett személy abban az esetben jogosult, ha a Szerződő által a Szerződésben (a MULTICASH Felhasználó Bejelentőn és az Inicializáló Levélen) Felhasználóként/Rendelkezőként szabályszerűen és érvényesen a megfelelő jogosultság megjelölésével bejelentésre kerül.

5.6. A Szerződő és valamennyi Felhasználó, ideértve az Adminisztrátort és Admin2-t is mindenkor köteles a MULTICASH SZOFTVER-t/PROGRAM-ot - a Felhasználói Útmutatónak ill. SZOFTVER esetén FELHASZNÁLÓI Kézikönyvnek megfelelően – a Keretszerződésben és a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint, rendeltetésszerűen és a működtetésre vonatkozó

biztonsági előírásokat betartva használni. A Számlatulajdonos, a Felhasználó és az Adminisztrátor köteles a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatához szükséges Jelszavak biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. Az ADMIN2 jelszó filet mindenkor használó személy köteles a MULTICASH SZOFTVER használatához szükséges jelszó file biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, továbbá köteles a jelszó file szükség esetén minden alkalommal frissíteni és tárolni.

5.7. A Szerződő, a Felhasználó és az Adminisztrátor, valamint az Admin2 haladéktalanul köteles a Banknak bejelenteni (a továbbiakban: Bejelentés), ha észleli a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS vagy bármely ehhez kapcsolódó Jelszó, jelszó file birtokából történő kikerülését, ellopását, valamint a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát.

5.8. A Bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait; a bejelentői minőséget (azaz Szerződő, Felhasználó, Adminisztrátor, Admin2); a Szerződő megnevezését, illetve Fizetési Számlájuk számát; a Bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját, illetve ha erről a bejelentőnek nincs tudomása, akkor az esemény valószínűsíthető helyét és időpontját; valamint – az alábbi 5.11. pontban megfogalmazott korlátozások keretei között - a letiltásra vonatkozó kérelmet.

5.9. A Bank a Bejelentést hatálytalannak tekintheti, ha a Bejelentésből az adott Fizetési Számla, illetve a bejelentő nem azonosítható. A Bejelentés hatálytalanságából fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Bank nem felel. A személyesen, telefonon tett Bejelentés esetében, a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult további - a Fizetési Számlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatot kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően.

5.10. A bejelentő a Bejelentést az év bármely napján, a nap bármely szakában az Ügyfélszolgálaton telefonon megtett vagy emailben (ugyfelszolgalat@mbhbank.hu) megküldött bejelentéssel, illetve a Bank által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen teheti meg, illetve kérelmezheti az alábbi 5.11. pont szerinti letiltás megszüntetését. A megtett Bejelentés visszavonhatatlan.

5.11.1 A Bejelentés megtétele során

- (i) a Szerződő a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS teljes használatának, vagy bármely Felhasználónak a letiltására, bármely Felhasználó végleges törlésére;
- (ii) a Felhasználó és az Adminisztrátor saját jogosultsága, illetve az általa igénybe vehető szolgáltatás letiltására jogosult.

A Bank nem felelős azért a kárért, amely abból származik, hogy a Bankot megtévesztik a tekintetben, hogy a Bejelentés a Szerződőtől, a Felhasználótól, az Adminisztrátortól származik.

5.11.2. Ha a Bejelentésben foglalt letiltás oka megszűnik, úgy a Szerződő cégszerűen aláírt nyilatkozatban foglalt kérésére - kivéve amennyiben az adott Felhasználó a Bejelentésben foglaltak szerint a Szerződő kérésére véglegesen törlésre került -

- a Bank a letiltást haladéktalanul megszünteti, és
- Szerződő köteles a letiltással érintett Felhasználó(k) számára:
  - i) az Adminisztrátorral vagy Admin2-vel a MULTICASH SZOFTVER/PROGRAM használatához új Jelszót generáltatni, illetve
  - ii) EBICS KAPCSOLAT esetén új Jelszó megadásáról gondoskodni,ennek elmaradásából származó károkért való felelősségét a Bank kizárja, továbbá

- Rendelkező köteles a letiltással érintett elektronikus aláírásához tartozó jelszót módosítani, frissíteni - ennek elmaradásából származó károkért való felelősségét a Bank kizárja, továbbá
- a Szerződő szükség esetén - döntése szerint köteles a Felhasználói nevet is megváltoztatni és ennek bejelentését a bankkapcsolattal rendelkező Felhasználó(k) esetén a MULTICASH Felhasználó Bejelentőn is a Bank felé bejelenteni, ennek elmaradásából származó károkért való felelősségét a Bank kizárja.

5.12. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy bármikor, azonnali hatállyal a MULTICASH SZOLGÁLTATÁST, bármely Felhasználót, bármely Fizetési Számlát, egyéb számlát, Berendezést véglegesen vagy átmeneti jelleggel letiltson, illetve bármely Elektronikus Megbízás teljesítését megtagadjon, felfüggeszzen, ha

(i) bármely Jelszó, a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatához szükséges valamely egyéb titkos azonosító adat, kód, illetve a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja merül fel, vagy

(ii) a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS biztonsága érdekében szükséges; vagy

(iii) a Szerződő, vagy a Felhasználó, (MULTICASH SZOFTVER/PROGRAM esetén) Adminisztrátor, Admin2 megszegi a Szerződést.

A Bank a letiltásról a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul a Keretszerződésben meghatározott módon tájékoztatja a Szerződőt a letiltás tényéről és annak okairól. A Bankot nem terheli ezen tájékoztatási kötelezettség, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. Ha a Bank által kezdeményezett letiltás oka megszűnik, úgy a Bank a letiltást haladéktalanul megszünteti.

5.13 Amennyiben a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatára az adott Fizetési Számla tekintetében a Bejelentés következtében nincs lehetőség, illetve amennyiben a Bank a fenti 5.12. pont szerint letiltásra vonatkozó döntést hoz, akkor a Szerződő Fizetési Számlája felett a Keretszerződés, rendelkezései szerint rendelkezhet. A Bejelentés, illetve a fenti 5.12. pontban szabályozott letiltás miatt a Szerződőnél vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Bank nem felel.

5.14. A Bejelentés - az annak alapjául szolgáló tények bekövetkezése ellenére történő - elmulasztása, vagy a Bejelentéssel kapcsolatos - a Bank tevékenységi körén kívül eső - bármilyen visszaélés következtében a Szerződőt, a Felhasználót vagy valamely harmadik személyt ért kárért a Bank nem felel.

5.15. A Bank a Bejelentésről olyan nyilvántartást vezet, amely tizennyolc hónapig biztosítja a Bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Szerződő kérelmére - ugyanarra a Bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - térítésmentesen igazolást ad ki a Bejelentés időpontjáról és tartalmáról. A Bank az egy éven belüli Bejelentésre vonatkozóan a Bejelentéstől számított 15 munkanapon, az egy évnél régebbi Bejelentésre vonatkozóan pedig 30 munkanapon belül adja ki az igazolást.

## 6. Felhatalmazás

6.1. A Szerződő felhatalmazza a Bankot, hogy

(i) a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS-t Felhasználói Névvel és Jelszóval igénybe vevő bármely személyt a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS-hoz, és ezáltal a Szerződőnek a MULTICASH

szolgáltatásban továbbított, banktitoknak minősülő adataihoz való hozzáférésre jogosultnak tekintsen és az ilyen módon hozzáférhetővé tett, illetve átadásra kerülő adatok vonatkozásban a Bankot a banktitok megtartásának kötelezettsége alól kifejezetten felmenti; és

(ii) megbízza a hozzá beérkező Elektronikus Aláírással (illetve amennyiben a szabályszerű rendelkezéshez több meghatározott Elektronikus Aláírás szükséges, akkor a meghatározott Elektronikus Aláírásokkal) ellátott bármely Elektronikus Megbízás, helyességében, valódiságában, teljességében, pontosságában és hogy teljesítse az Elektronikus Megbízást, amennyiben az azon elhelyezett Elektronikus Aláírást (illetve Elektronikus Aláírásokat), azonosítani tudja; és

(iii) a Bankhoz benyújtott MULTICASH Felhasználó Bejelentőt, és az Inicializáló Levelet a Szerződő által jóváhagyottnak, aláírtnak, benyújtottnak és ezáltal feldolgozhatónak tekintse, amennyiben papír alapon történő benyújtás esetén az az(ok)on szereplő aláírás/aláírások megfelelnek a Szerződő Bankhoz bejelentett cégszerű/szabályszerű aláírásának.

6.2. A Banknak a fenti 6.1. pontban foglaltakon túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy a MULTICASH SZOLGÁLTATÁSBA Felhasználóként bejelentkező személy hozzáférésre jogosult-e, illetve, hogy a Szerződőnél a biztonsági szabályok betartására vagy kijátszására sor került-e, ide nem értve azt az esetet, amikor a fenti 5.7. rendelkezés szerint Bejelentésre sor került.

## **7. Az Elektronikus Megbízások, technikai beállítások feldolgozása, információ szolgáltatás**

7.1. A Bank a MULTICASH SZOLGÁLTATÁSON keresztül beérkező, az adott Funkcióban előállított Elektronikus Megbízás(oka)t a Pénzügyi Szolgáltatási Szerződés vonatkozásában irányadó Kondíciós listákban, általános szerződési feltételekben, illetve a Bank Általános Üzletszabályzatában és vonatkozó függelékében megjelölt határidők és feltételek szerint fogadja és dolgozza fel.

7.2. A Felek megállapodnak, hogy a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használata szempontjából az Elektronikus Megbízás Bank általi átvételének időpontja az, amikor

- a Bank által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozott és jóváhagyott Elektronikus Megbízás a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS segítségével a Bankhoz elektronikus úton igazoltan beérkezik és az Elektronikus Megbízás jóváhagyása megfelelőségének Bank általi ellenőrzése megtörtént.

7.3. A Bank a Szerződővel szemben kizárja a felelősségét az abból eredő kár megtérítéséért, hogy a Szerződő bármely okból a Banknak adott – Fizetési Számlával kapcsolatos - ugyanazon megbízás teljesítésére a Bank által e célra rendszeresített nyomtatványon (vagy a Pénzügyi Szolgáltatási Szerződés feltételei szerint más módon) és Elektronikus Megbízásként, megbízás érkezik a Bankhoz.

7.4. Amennyiben a Banknak adott - Fizetési Számlával kapcsolatos - ugyanazon megbízás különböző módon - a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Pénzügyi Szolgáltatási Szerződésben előírt más módon), illetve Elektronikus Megbízásként – is beérkezik a Bankhoz, akkor a Bank a különböző módon beérkező pénzforgalmi megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a mindenkor irányadó pénzforgalmi jogszabályok és rendelkezések, valamint a vonatkozó belső szabályai szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.

7.5. A Bank az Elektronikus Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges megghiúsulásáról és a Fizetési Számla, valamint az egyéb számlák aktuális és archív adatairól a MULTICASH SZOLGÁLTATÁSON keresztül rendszeresen az adott Fizetési Számlára vonatkozó

Keretszerződés alapján információt nyújt a Szerződő számára. A Szerződő vagy a Felhasználó köteles MULTICASH SZOLGÁLTATÁS esetén minden olyan Elektronikus Megbízást ellenőrizni, amelynek teljesítéséről vagy visszautasításáról a Bank a MULTICASH SZOLGÁLTATÁSON keresztül visszaigazolást nem küld. A Szerződő és a Rendelkező kifejezetten tudomásul veszik, hogy az Elektronikus Megbízás teljesítése vonatkozásában kizárólag a MULTICASH SZOLGÁLTATÁSBAN tud tájékozódni, a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS megfelelő funkcióinak igénybevételével. A Bank ezúton - a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben - kizárja a felelősségét az abból eredő esetleges igényét, követelésért, kárért, hogy a Szerződő vagy a Felhasználó nem ellenőrzi az Elektronikus Megbízás állapotát a MULTICASH SZOLGÁLTATÁSBAN.

7.6. A Bank a fenti 7.5. pontban megjelölt információkon túl – a Szerződésben meghatározottak szerint, ennek hiányában a Pénzügyi Szolgáltatási Szerződés rendelkezése – szerint küld a Számlatulajdonos számára a Fizetési Számláról Szerződő választása szerint egy alkalommal a Kondíciós listában foglalt díjazás ellenében: papír vagy ún. elektronikus kivonatot (E-kivonat), amelynek gyakorisága havi, heti továbbá E-kivonat esetén forgalom szerinti (maximum napi egy) lehet.

## **8. A MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatával kapcsolatos reklamáció**

8.1. Amennyiben a Szerződő (vagy a Felhasználó) valamely Elektronikus Megbízás teljesítését kifogásolja, akkor kifogását a hiba észlelését követően haladéktalanul az Ügyfélszolgálaton telefonon, postai úton, vagy elektronikus levél (e-mail) útján megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a Bank által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen terjesztheti elő. A reklamáció telefonon történő bejelentésekor az Ügyfélszolgálat – telefonon keresztül - a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS működésével összefüggő, banktitoknak minősülő információkról csak a vonatkozó Telebankár Ügyfélkód közlése esetén ad tájékoztatást.

8.2. A reklamációnak tartalmaznia kell a reklamáló személyazonosító adatait, a Szerződő megnevezését, a Fizetési Számla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.

8.3. A reklamáló személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult a reklamációt bejelentő személytől további – a Fizetési Számlával kapcsolatosan általa nyilvántartott – adatokat kérni. A Bank a reklamációt figyelmen kívül hagyhatja, ha a reklamációból a Fizetési Számla, a Szerződő, a reklamáló személye nem azonosítható, vagy ha a reklamálás körülményei arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valóságok.

8.4. A Bank a reklamációt megvizsgálja és annak eredményéről a vonatkozó jogszabályi határidőben, de legkésőbb a reklamáció Bankhoz történt igazolt bejelentésétől számított 30 (harminc) napon belül írásban tájékoztatja a Szerződőt.

## **9. A MULTICASH SZOLGÁLTATÁS működésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés**

9.1. A MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatával kapcsolatban észlelt hibát az Ügyfélszolgálaton, telefonon, postai úton vagy elektronikus levél (e-mail) útján megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a Bank által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál teheti meg. A MULTICASH SZOLGÁLTATÁS, működésével összefüggő,

banktitoknak minősülő információkról az Ügyfélszolgálat - telefonon keresztül - csak a vonatkozó Telebankár Ügyfélkód közlése esetén ad tájékoztatást.

9.2. MULTICASH SZOFTVER esetén a Bank, illetve a vele szerződéses jogviszonyban álló valamely harmadik személy gondoskodik arról, hogy a Szerződőnél a telepített MULTICASH SZOFTVER kapcsán vagy a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS esetén banki fogadó oldalon felmerülő hiba - jellegétől függően - gyorsan kijavításra kerüljön.

9.3. A Bank, illetve a vele szerződéses jogviszonyban álló valamely harmadik személy nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a Berendezéssel vagy más, a MULTICASH SZOFTVER rendszerén kívül eső hardver, szoftver, egyéb technikai eszköz működéssel összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról a Szerződő saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében a Szerződő - ellenkező bizonyításáig - a Bank közlését elfogadja.

9.4. A Bank, illetve a vele szerződéses jogviszonyban álló valamely harmadik személy a munkanapokon 8 és 17 óra között beérkező hibabejelentés esetén lehető legkorábban, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételét követő első banki munkanapon, ettől eltérő időpontban tett hibabejelentés esetén legkésőbb a bejelentés kézhezvételét követő második banki munkanapon kezdi meg a hiba elhárítását. A Szerződő a Bank, illetve a vele szerződéses jogviszonyban álló valamely harmadik személy felhívására köteles a Berendezésekhez történő hozzáférést az előre egyeztetett időpontban biztosítani.

9.5. A Bank jogosult a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS, szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank a MULTICASH SZOFTVEREN keresztül elektronikus úton, vagy egyéb esetekben a Bank honlapján közzétett tájékoztatásban előzetesen értesíti a Szerződőt. Amennyiben a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank a Szerződőt késedelem nélkül, a MULTICASH SZOFTVEREN keresztül elektronikus úton, vagy egyéb esetekben a Bank honlapján közzétett tájékoztatásban előzetesen keresztül értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Bank megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Megbízás nem, vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

A MULTICASH SZOLGÁLTATÁS igénybeviteléhez a Szerződő köteles a MULTICASH ROGRAM vagy az EBICS KAPCSOLAT elérhetőségét, fennállását folyamatosan biztosítani, amennyiben a Szerződőnél MULTICASH ROGRAM vagy az EBICS KAPCSOLAT nem elérhető, úgy a Szerződő tudomásul veszi, hogy a Bank a MULTICASH SZOLGÁLTATÁST erre tekintettel szünetelteti.

9.6. A MULTICASH SZOLGÁLTATÁS fenti 9.5. pont szerinti szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartama alatt az adott Fizetési Számlára - vonatkozó megbízás a Bank által e célra rendszeresített nyomtatvány(ko)n vagy a Pénzügyi Szolgáltatási Szerződésben előírt más módon adható meg a Bank számára. A Bank nem felel a jelen rendelkezés (ideértve a szüneteltetés esetét) alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.

9.7. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a MULTICASH SZOFTVERT, az EBICS KAPCSOLATOT tovább fejlessze, módosítsa. A Szerződő a MULTICASH SZOFTVER legfrissebb verzióját, illetve az EBICS KAPCSOLAT verziójáról történő tájékoztatást a Bank weboldalának MultiCash aloldalán tekintheti meg.

9.8. MULTICASH SZOFTVER esetén a Szerződő vállalja, hogy új Verzió vagy Verzió frissítés útján kiadott továbbfejlesztett változatát a Bank felhívására és utasításainak megfelelően az általa használt Berendezéseken telepíti, használja, illetve a Bank, illetve megbízottja általi telepítést - a helyszínen vagy egyéb távolról hozzáférést biztosító módon - engedélyezi. A MULTICASH PROGRAM, EBICS KAPCSOLAT frissítéséről köteles a Szerződő saját maga gondoskodni. A frissítések elmaradásából származó kárért a Bank nem felel.

## **10. Felelősségi és kárviselési szabályok**

10.1. A Szerződő, illetve a Felhasználó a MULTICASH SZOLGÁLTATÁST, a jelen Általános Szerződési Feltételekben, illetve (MULTICASH SZOFTVER esetén) a Felhasználói Kézikönyvben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja és köteles a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használata során szerződésszerű magatartást tanúsítani, illetőleg minden elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy a szerződésszerű magatartását veszélyeztető körülményt elkerülje vagy a már előállt szerződésszegésből eredő, a Bankot fenyegető kárt elhárítsa, függetlenül attól, hogy a körülmény ellenőrzési körén kívül vagy azon belül merült-e fel és a szerződéskötés időpontjában előrelátható volt-e vagy sem. Így különösen köteles a Banknak a fenti 5.7. pontban előírt Bejelentést, az ott meghatározott módon haladéktalanul megtenni. A Szerződő köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatához szükséges egyéb személyes biztonsági elemeket - így a Jelszót, valamint minden egyéb a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatához szükséges egyéb titkos azonosító adatot (MULTICASH SZOFTVER esetén: így különösen az ADMIN2-höz tartozó jelszó file-t) - biztonságban tartsa, megőrizze, illetve köteles gondoskodni arról, hogy ezek jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jussanak, és ahhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. A Szerződő, illetve a Felhasználó a Jelszavát nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a Berendezésre, vagy bármely más, ezekkel együtt őrzött más tárgyra.

10.2. A Szerződő köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben, (MULTICASH SZOFTVER esetén) a Telepítési Leírásban és a Felhasználói Kézikönyvben és a Felhasználói Útmutatóban foglalt, a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezések a Szerződő és valamennyi Felhasználó, valamint (MULTICASH SZOFTVER esetén) az Adminisztrátor és az Admin2 által a MULTICASH SZOFTVER használatának megkezdése előtt maradéktalanul megismerésre és betartásra kerüljenek. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a Szerződő a Felhasználó jelen rendelkezés szerinti tájékoztatását elmulasztja, késedelmesen vagy hiányosan teljesíti, illetve, ha a Szerződő vagy a Felhasználó a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket nem tartja be. MULTICASH SZOFTVER esetén Szerződő, Felhasználó, valamint az Adminisztrátor és az Admin2 köteles a MULTICASH SZOFTVER-ének telepítésekor az alapbeállításokat megtartani ideértve különösen, de nem kizárólag a jelszó beállításához kapcsolódó szabályokat és paramétereket, és a MULTICASH SZOFTVER-t ezen beállítások mellett használni, a Bank nem felel az abból eredő kárért, ha ezeket a telepítéskori alapbeállításokat megváltoztatták. MULTICASH SZOFTVER esetén az ADMIN2 jelszó fájlt használó Szerződő vagy bármely személy / Felhasználó felelőssége, hogy a használatkor keletkező frissített ADMIN2 jelszó fájlt megfelelően megőrizze és tárolja.

10.3. A Bank - a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben megengedett módon - kizárja felelősségét azért a késedelemért, tévedésért, mulasztásért, amely a MULTICASH



SZOLGÁLTATÁSON keresztül továbbított bármely adat átadása, feldolgozása, illetve ezek elmaradása során következett be az alábbi okok valamelyike miatt:

(i) a Bank tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior);

(ii) jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezés;

(iii) valamely szolgáltató által üzemeltetett - a Bank és a Szerződő, illetve a Felhasználó között az elektronikus kapcsolatot megteremtő, a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS működéskéhez szükséges - kommunikációs rendszer hibája;

(iv) a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS harmadik személy általi, bármely módon történő szándékos vagy gondatlan megzavarása, megkárosítása, feltörése vagy ezek megkísérlése.

10.4. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott felelősségi és kárviselési szabályok tekintetében a Bank Általános Üzletszabályzatának és vonatkozó függelékének, E-ÁSZF-nek és a vonatkozó hirdetményeinek a készpénzhelyettesítő-fizetési eszközökre vonatkozó felelősségi rendelkezései az irányadóak.

10.5. Bármely Felhasználónak, (MULTICASH SZOFTVER/PROGRAM esetén az Adminisztrátornak, Admin2-nek) a MULTICASH SZOLGÁLTATÁSSAL összefüggésben végzett bármely tevékenységéért a Szerződő felelős.

10.6. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatát az akadályozza meg, hogy a Szerződő a jelen Általános Szerződési Feltételek 12.5. pontjában előírt kötelezettségét nem vagy nem szerződészerűen teljesíti.

10.7. A Fizetési Számla vezetésével, a számlakivonat kiállításával, valamint a Fizetési Számla-egyenleg megállapításával összefüggésben a Bank és a Szerződő közötti jogviszonyban felmerülő azon felelősségi kérdésekre, amelyek nem a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS jogosulatlan használatával kapcsolatosak, a polgári jog általános szabályai az irányadóak.

## **11. Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok / MULTICASH PROGRAM, EBICS KAPCSOLAT esetén értelemszerűen alkalmazandó:**

11.1. Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely a MULTICASH SZOFTVERRE vonatkozik, kizárólag a Bankot és/vagy a szolgáltatás fejlesztőjét illeti meg. A Szerződő a Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos használati jogot kap a MULTICASH SZOFTVER használatára, az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül. A Szerződés megszűnését követően a Szerződő jogosult a Berendezésén, saját környezetében telepített MULTICASH SZOFTVER saját offline elérhető adatbázisában található adatok lekérdezésére.

11.2. Sem a Szerződő, sem a Felhasználó, nem jogosult a MULTICASH SZOFTVER egészének, vagy bármely elemének megváltoztatására, fejlesztésére, másolására, többszörözésére, visszafejtésére, újra kódolására, analizálására, bármilyen jogcímen történő átruházására, használatának harmadik fél részére történő átengedésére, illetve az ezek fölött bármely más módon történő rendelkezésre vagy a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglaltakkal ellentétes módon történő bármely használatra.

11.3. Amennyiben eljárás indul a Szerződő ellen azon az alapon, hogy a MULTICASH SZOFTVER egészének, vagy egy részének használata sérti valamely harmadik személy szerzői jogát, egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogát, akkor a Szerződő köteles a Bankot késedelem nélkül értesíteni, és valamennyi lényeges körülményről tájékoztatni.

11.4. A Szerződő a Szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy hozzá a Banktól, illetve - a Bankkal előzetesen jóváhagyatott kérdőív alapján - a MULTICASH SZOFTVERREL kapcsolatosan, önkéntes jellegű közvélemény kutatás céljából, levélben, telefonon, vagy

egyéb elektronikus, illetve más formájú kommunikációs eszközön megkeresés érkezen. A Szerződő a Bankhoz megküldött írásbeli nyilatkozattal bármikor jogosult az ilyen jellegű megkeresések letiltására.

## **12. A MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek és árfolyamok**

12.1. A Szerződő a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatáért a Bank a Kondíciós listájában meghatározott típusú és mértékű díjtételeket köteles megfizetni a Bank részére. A Szerződő a Bank vonatkozó kondíciós listájában megjelölt, átalány jellegű havi díjtételeket az ott megjelölt esedékességgel, illetve a Szerződés megszűnésekor összegben köteles megfizetni. A díjtételek megfizetése oly módon történik, hogy a Bank a Szerződőnek a Szerződésben e célból megjelölt Banknál vezetett pénzforgalmi Fizetési Számláját, illetve - amennyiben azon a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre - a Banknál vezetett bármely Fizetési Számláját esedékességkor megterheli. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy esedékességkor a megfelelő fedezet a Fizetési Számláján rendelkezésre álljon. A Felek rögzítik, illetőleg megállapodnak, hogy a Bankot az őt megillető díjtételek megfizetésére vonatkozó követelése biztosítésként zálogjog illeti meg a Számlatulajdonos számlakövetelése felett. A Bank jogosult az őt megillető díjtételekre vonatkozó követeléseivel csökkenteni a Fizetési Számla egyenlegét. A zálogjog a Szerződés megkötésével, a zálogjognak a hitelbiztosítéki nyilvántartásba való bejegyzése nélkül létrejön.

12.2 A MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatáért a fenti 12.1. pont alapján felszámított díjak nem foglalják magukban a Fizetési Számla vezetésével összefüggő díjakat, és a pénzforgalmi jellegű Elektronikus Megbízás teljesítése után felszámított forgalmi jutalékokat, valamint meghatározott egyéb díjakat és költségeket, amelyek a Pénzügyi Szolgáltatási Szerződés alapján kerülnek felszámításra.

12.3. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a MULTICASH SZOFTVER javításának díját és költségét a Szerződőre terhelje, amennyiben az azzal összefüggésben válik szükségessé, hogy a Szerződő vagy bármely Felhasználó a MULTICASH SZOFTVER-t nem rendeltetésszerűen használja, illetve minden egyéb olyan esetben, amikor a javítás a Szerződő érdekkörében felmerülő okra vezethető vissza.

12.4. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS használatával kapcsolatban meghatározott díjat, költséget vagy egyéb szerződési feltételt az Bank Általános Üzletszabályzatában és vonatkozó függelékében foglalt feltételek és körülmények bekövetkezése esetén, az ott meghatározott módon, két hónapos határidővel a Szerződő vagy a Felhasználó számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítsa.

12.5. A szerződő köteles a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS Szerződő általi használatához szükséges, elektronikus összeköttetést biztosító hálózat (pl.: telefonvonal, Internet, egyéb kommunikációs rendszerek) meglétét biztosítani, amelynek előfizetői és használati, illetve egyéb költségei a Szerződőt terhelik, köteles ezek megfizetéséről gondoskodni.

12.6. Amennyiben a Szerződő a Szerződés megkötésekor nem rendelkezik Fizetési Számlával, úgy a Szerződés megkötésekor, illetve amennyiben a Szerződés hatálya alatt Fizetési Számláját megszünteti, akkor haladéktalanul köteles a Banknak valamennyi, más hitelintézetnél vezetett pénzforgalmi Fizetési Számláját bejelenteni és azok vonatkozásában a Bankot – a Bank által e célból rendszeresített formanyomtatványon - azonnali beszedési megbízás benyújtására felhatalmazni.

12.7. Számlatulajdonos (Fizető Fél) és a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Fizetési Számla devizanemétől eltérő devizanemű fizetési megbízás esetén a Bank az átváltást a fizetési művelettel egyidejűleg végzi el a hatályos Kondíciós listájában foglalt és ott meghatározott határidőben jegyzett referencia-árfolyamon alapuló árfolyam alkalmazásával, így az alkalmazandó árfolyam Jóváhagyására nem kerül sor.

### **13. Titoktartás**

13.1. A Szerződő, és valamennyi Felhasználó köteles a MULTICASH SZOLGÁLTATÁSSAL, továbbá az ehhez kapcsolódó bármely dokumentációval (pl. Felhasználói Kézikönyv, Telepítési Leírás, stb.) kapcsolatban tudomására jutott tény, információt, megoldást, adatot, mint a Bank üzleti titkát időbeli korlátozás nélkül megtartani és gondoskodni arról, hogy azok a Bank előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül illetéktelen harmadik személy tudomására ne jussanak.

13.2. A Szerződő, illetve a Számlatulajdonos köteles megtéríteni a Banknak azt az igazolt vagyoni és összefüggéseiben dokumentált, nem vagyoni kárát, amelyet a fenti 13.1. pontban meghatározott titoktartási kötelezettsége megszegésével okoz.

### **14. A Szerződés módosítása, megszüntetése**

14.1. A Bank jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket a Szerződő értesítésével a Bank Általános Üzletszabályzatában és vonatkozó függelékében foglalt feltételek és körülmények bekövetkezése esetén, az ott meghatározott módon és határidővel a Szerződő számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani. A MULTICASH SZOFTVER új Verzió telepítése vagy Verzió frissítése a Verzió változással érintett funkciók tekintetében közös megegyezéssel történt szerződés módosításnak minősül. A funkciók változását a Verzió számmal azonosított Felhasználói Kézikönyv tartalmazza. A Verzió változásról a Bank a MULTICASH SZOFTVER üzenetkezelési funkciója útján értesíti a Szerződőt. A Verzió változással kapcsolatos rendelkezések csak a Bank weboldaláról letelepített MULTICASH SZOFTVER használatára alkalmazandóak.

14.2. A Szerződő kezdeményezésére a Szerződés módosítására vonatkozó megállapodás azon a napon jön létre, amikor a módosításra vonatkozó, a Szerződő által cégszerűen/szabályszerűen aláírt - a Bank által e célra rendszeresített – nyomtatvány(oka)t a Bank cégszerű aláírásával ellátja.

A Bank a Szerződés módosítására vonatkozó nyomtatvány egy általa aláírt eredeti példányát a Szerződőnek átadja. A Szerződés módosítására vonatkozó nyomtatvány(oka)t a Szerződő köteles hiánytalanul, a valóságnak megfelelően és pontosan kitölteni.

14.3. A Szerződés fenti 14.2. pontja szerinti módosítása azon a napon lép hatályba, amikor a Bank a Szerződés (beleértve annak mellékleteit) módosítást jóváhagyja. A Bank az adatok ellenőrzését legfeljebb 5 (öt) banki munkanapon belül elvégzi. Amennyiben a Bank a Szerződés módosítására vonatkozó nyomtatványban közölt adatok ellenőrzése során hibát nem észlel, akkor a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS módosított feltételek szerinti használatához szükséges cselekményeket legkésőbb a nyomtatvány(ok) Bank általi igazolt kézhezvételétől számított 5. (ötödik) banki munkanaptól kezdve foganatosítja. A Bank ezen cselekménye akként értelmezendő, hogy a Szerződés, módosítása hatályba lépett. Amennyiben a Bank az adatok ellenőrzése során hibát észlel, erről a Szerződőt késedelem nélkül értesíti, és - a hiba jellegétől függően - az adatok pontosítását, módosítását, kiegészítését kéri. Amennyiben a Szerződő, a Szerződés módosítására vonatkozó nyomtatvány Bank általi kézhezvételétől számított 30

(harminc) naptári napon belül a Bank felhívása ellenére a Szerződés valamely adatának teljességével, pontosságával, valódiságával, megfelelőségével kapcsolatos hibát nem küszöböli ki, akkor a Szerződés kérvényezett módosítása nem lép hatályba. A Szerződő, a Szerződés módosítása hatálybalépésének ily módon történő elmaradása okán a Bankkal szemben igényt, követelést nem érvényesíthet.

14.4. A Számlatulajdonosnak a Fizetési Számla feletti rendelkezési jog megváltozásával kapcsolatban a vonatkozó aláírás-bejelentő kartonon tett bejelentése a Szerződés módosítása nélkül automatikusan kihat az adott Felhasználónak a MULTICASH SZOLGÁLTATÁSSAL kapcsolatos jogosultságára. Amennyiben a Számlatulajdonosnak a Fizetési Számla feletti rendelkezési jog megváltozásával kapcsolatban tett bejelentése valamely új Rendelkezőnek a MULTICASH SZOLGÁLTATÁSSAL kapcsolatos jogosultsága létrehozását igényli, akkor a Szerződő köteles a jogosultság létrehozását a Szerződés módosítása útján a fenti 14.2. pontban foglalt rendelkezés szerint kezdeményezni.

14.5. A Szerződés megszűnik, ha

- (i) a Bank és a Szerződő a Szerződést közös megegyezéssel írásban meghatározott határnapon megszüntetik;
- (ii) a Szerződést a Bank 60 (hatvan), a Szerződő 30 (harminc) naptári napos felmondási határidővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indoklás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
- (iii) a Szerződő, a Felhasználó, a jelen Általános Szerződési Feltételekben vállalt kötelezettségét megszegi és emiatt a Bank a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja;
- (iv) a Számlatulajdonos valamennyi Fizetési Számlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
- (v) a Bank vagy a Szerződő jogutód nélkül megszűnik;
- (vii) a Szerződővel szembeni megindított csődeljárás keretében a Bankhoz bejelentésre kerül az az értékhatár, amelyet meghaladó pénzügyi rendelkezések csak a vagyonfelügyelő hozzájárulásával fogadhatóak el;
- (viii) a Szerződő a Banknak bejelenti, hogy ideiglenes fizetési haladék iránt, vagy szerkezetátalakítási eljárás elrendelése iránt a bíróság előtt kérelmet terjesztett elő, vagy a bíróság a Szerződő vonatkozásában az ideiglenes fizetési haladék, szerkezetátalakítási eljárás során moratórium, vagy a csődeljárás elrendeléséről hozott határozatát a cégközlönyben közzéteszi;
- (ix) a Szerződő MULTICASH SZOLGÁLTATÁS Ügyfél általi használati jogosultsága bármely okból megszűnik.

14.8. A Bank a Szerződés megszűnésének, illetve a Szerződés megszűnéséről történő tudomásszerzése időpontjától - a technikailag lehetséges legrövidebb időtartamon belül - a MULTICASH SZOLGÁLTATÁS Bankon keresztüli használatának lehetőségét megszünteti és az Elektronikus Megbízás automatikusan elutasításra kerül. A Szerződő –MULTICASH SZOFTVER esetén - ezen időponttól kezdve kizárólag a MULTICASH SZOFTVER megmaradó funkcióinak használatára jogosult, azzal, hogy annak használatához a továbbiakban a Bank szakértői támogatást nem nyújt. A Szerződő a Szerződés megszűnésének időpontjától kezdve is köteles a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezéseinek betartására (különös tekintettel a fenti 11., valamint a 13. pontokban foglalt rendelkezésekre).

14.9. A Bank jogosult visszautasítani azon Elektronikus Megbízás(oka)t amelyek a Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.

## 15. Irányadó jog, jogorvoslati lehetőségek

15.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés, a Keretszerződés, a Pénzügyi Szolgáltatási Szerződés, a Bank Általános Üzletszabályzata és vonatkozó függeléke, egyéb általános szerződési feltételei (ideértve különösen az E-ÁSZF-t) és kondíciós listái, az EULA, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

15.2. A Bank, és a Szerződő, a közöttük felmerült vitás kérdéseket elsősorban békés tárgyalásos úton rendezik. Amennyiben valamely jogvita fogyasztói jogvitának minősülne, úgy annak bírósági eljáráson kívüli rendezése az illetékességgel rendelkező területi gazdasági kamara mellett működő békéltető testület hatáskörébe tartozik. A Bank felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (címe: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.).

15.3. A Szerződésről (jelen Általános Szerződési Feltételekről), illetve a Szoftverhez, az MBH MULTICASH SZOLGÁLTATÁSHOZ kapcsolódó egyéb dokumentációról készült bármely idegen nyelvű fordítással kapcsolatban felmerülő értelmezési vita esetén a dokumentum magyar nyelvű változata az irányadó.

Szolgáltató adatai: MBH Bank Nyrt.

Székhelye: 1056 Budapest, Váci utca 38.

A cégjegyzék helye és száma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-040952

Felügyeleti engedély száma: H-EN-I-57/2023. A pénzügyi szolgáltató felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank, cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság: A panaszokra és a jogorvoslati lehetőségekre, a Bank felügyeleti szervére, továbbá a bírósági út igénybevételeire vonatkozóan a Bank Általános üzletszabályzatának 16. pontja tartalmaz részletes tájékoztatást.