



KONSZOLIDÁLT FÉLÉVES FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2025. JÚNIUS 30.

MBH Bank Nyrt.

1. A FÉLÉVES BESZÁMOLÓ ELKÉSZÍTÉSÉNEK ALAPJA

Az MBH Bank Nyrt. (továbbiakban MBH Bank vagy Bank) közlésezi az MBH Csoport (továbbiakban MBH Csoport, Csoport vagy vállalatcsoport) konszolidált féléves fenntarthatósági jelentését (továbbiakban féléves jelentés vagy jelentés), amelynek célja a Csoport 2025. első félévében elért környezeti, társadalmi és irányítási (ESG) vonatkozású fejlesztéseinek, eredményeinek és rövid/hosszú távú céljai előrehaladásának bemutatása a 2024 év végi adatokhoz képest.

A féléves jelentés informatív jellegű, az MBH Bank féléves előrehaladását hivatott ismertetni lényeges fenntarthatósági témáiban. A felhasznált metrikák, célok és a bemutatott célkitűzések, az uniós irányelv (CSRD) és a magyar számviteli törvény szerint készült, 2024-es konszolidált fenntarthatósági jelentésből származnak.

Jelentéstevő szervezet	MBH Bank Nyrt. Székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38.
Jelentés hatóköre	A jelentés hatóköre a számviteli konszolidációs kör, mely a pénzügyi jelentésben bemutatott számviteli konszolidációs körrel megegyezik.
Jelentéstételi időszak	2025. január 1 - 2025. június 30.
Jelentéstételi ciklus	Féléves
Közzététel időpontja	A féléves fenntarthatósági jelentést az MBH Bank Management Committee-je 2025.11.27-én hagyta jóvá.

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2464 irányelve (2022. december 14.) a 537/2014/EU rendeletnek, a 2004/109/EK irányelvnek, a 2006/43/EK irányelvnek és 2013/34/EU irányelvnek a fenntarthatósággal kapcsolatos vállalati beszámolás tekintetében történő módosításáról

² 2000. évi C. törvény a számvitelről, III/A. fejezet (Fenntarthatósági jelentés) és 134/I-K.L §.



2. LÉNYEGES FENNTARTHATÓSÁGI TÉMÁK

Az MBH Bank Nyrt. a hazai pénzügyi szektor egyik meghatározó szereplőjeként stabil tőkehelyzettel és prudens kockázatkezelési gyakorlattal biztosítja ügyfelei és partnerei számára a megbízható működést. Mindemellett a Csoport elkötelezett a fenntartható fejlődés és a társadalmi felelősségvállalás iránt.

Az Igazgatóság (IG) az MBH Csoport törvényes képviselőjeként és ügyvezető szerveként működik és felel többek között az

ESG stratégia kidolgozásáért, valamint a kitűzött fenntarthatósági célok eléréséért.

A Felügyelő Bizottság (FB) felelős az ügyvezetés tevékenységének ellenőrzéséért, a Bank tulajdonosi érdekeinek védelmében. Az IG és FB tagjainak megbízatása egyaránt 5 évre szól.

Az MBH Csoport ügyviteli testületeinek összetétele 2025 első félévében:

	Igazgatóság	Felügyelő bizottság	Legfelsőbb irányító testület tagjainak száma összesen
A testület tagjainak száma (fő)	6 fő	5 fő	11 fő
Ügyvezető tagok	3 fő	N/a	3 fő
Nem ügyvezető tagok	3 fő	N/a	3 fő
Független felügyelő bizottsági tagok száma	N/a	3 fő	3 fő
Független felügyelő bizottsági tagok aránya (%)	N/a	60%	N/a
Nemek szerinti megoszlás:			
Férfi (fő)	6 fő	2 fő	8 fő
Nő (fő)	0 fő	3 fő	3 fő
Nemek szerinti megoszlás aránya (%)	0%	60%	27,3%

2.1 KÖRNYEZETI INFORMÁCIÓK

Az éghajlatváltozás mérséklése:

Az MBH Csoport által finanszírozott karbonintenzív iparágak által közvetetten és saját működésén keresztül közvetlenül Csoport kedvezőtlen hatással van a klímaváltozás mérséklésére. A fenntartható gazdaság irányába történő elmozdulást szorgalmazva a Csoport a zöld pénzügyi stratégiák bevezetését tekinti új lehetőségnek, amely a természet megőrzése mellett hozzájárul a vállalat növekedéséhez és piaci pozíciójának erősítéséhez.

Környezeti lábnyom mérséklése:

Az MBH Csoport elkötelezett a Párizsi Megállapodásban foglalt célok eléréséhez, a karbonlábnyomunk csökkentése a természet megőrzése mellett a hozzájárul a Csoport hosszú távú versenyképességéhez. A finanszírozási tevékenységünk, illetve saját fizikai eszközeinek, mint például ingatlanok és gépjárművek, üvegházhatású gáz kibocsátása is hozzájárulhat a klímaváltozáshoz, ezért bankfiókjaink folyamatos energetikai felújításon esnek át.



Környezeti mérőszámok:

	2024 I. félév	2025 I. félév
Összes energiafogyasztás (MWh)	36 502	36 768
Összes fosszilisenergia-fogyasztás	26 537	28 705
Nukleáris forrásokból származó fogyasztás	5 352	3 993
Összes megújulóenergia-fogyasztás	4 613	4 070
Fosszilis források aránya az összes energiafogyasztáson belül (%)	72%	78%
Nukleáris forrásokból származó energiafogyasztás aránya az összes energiafogyasztáson belül (%)	15%	11%
A megújuló források aránya az összes energiafogyasztáson belül (%)	13%	11%
Üvegházhatású kibocsátás	2024 I. félév	2025 I. félév
Scope 1 ÜHG kibocsátás (tCO ₂ e)	5 070	5 859
Scope 2 ÜHG kibocsátás (helyi alapú, tCO ₂ e)	2 469	2 103
Scope 1 + Scope 2 ÜHG kibocsátás (helyi alapú, tCO₂e)	7 539	7 962

2.2 TÁRSADALMI INFORMÁCIÓK

Felelős foglalkoztatás:

A nem etikus munkavállalói gyakorlatok, mint a megfelelő munkabér hiánya és a munkavállalók testi épségének veszélyeztetése, negatívan befolyásolják a munkavállalók életminőségét, biztonságát és az MBH Csoport hírnevét. A vállalatcsoport ebből adódóan kiemelt kérdésként kezeli többek között a transzparens javadalmazást, a munka-magánélet egyensúlyának megtartását, a szakmai és személyes fejlődés elősegítését és a biztonságos munkahelyi környezet megteremtését.

A Csoport célja a fluktuáció csökkentése, a munkavállalói elégedettség növelése, folyamatos javítása. Nemzetközi irányelvekkel összhangban nem történt munkaerővel kapcsolatos súlyos emberi jogi incidens. Az MBH Bank egy munkavállalóját érte munkával kapcsolatos baleset. Az incidens 3 nap kiesést jelentett. Munkával összefüggő sérülés, megbetegedés miatt bekövetkezett haláleset a féléves beszámolási időszakban nem történt. Az előző beszámolási időszakban az arányszám 3 baleset, 2 megbetegedés és összesen 42 kiesett munkanap volt.

³ OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development) és ILO (International Labour Organization)



A felsővezetés nemek szerinti megosztása:

	2024 I. félév	2025 I. félév
Ügyviteli szerveknél egy szinttel lejjebbi felsővezetés (fő)		
Férfi	39 fő	38 fő
Nő	16 fő	13 fő
Ügyviteli szerveknél két szinttel lejjebbi felsővezetés (fő)		
Férfi	63 fő	67 fő
Nő	28 fő	27 fő
Összesen (fő)		
Férfi	102 fő	105 fő
Nő	44 fő	40 fő
Nemek aránya (%)	43,1%	38,1%

Saját munkaerővel kapcsolatos mérőszámok:

	2024 I. félév	2025 I. félév
Összes alkalmazott (fő)	9569 fő	9210 fő
Férfi	3147 fő	3029 fő
Nő	6422 fő	6181 fő
Egyéb	0 fő	0 fő
Teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma (fő)	9156 fő	8835 fő
Részmunkaidőben foglalkoztatottak száma (fő)	413 fő	375 fő
30 évesnél fiatalabbak (fő)	1262 fő	1269 fő
30–50 évesek (fő)	5867 fő	5768 fő
50 évesnél idősebbek (db)	2440 fő	2173 fő
A vállalkozást elhagyó alkalmazottak száma (fő)	786 fő	1010 fő
Fluktuáció (%)	8,21%	10,97 %



Képzés és fejlesztés mérőszámok:

	2024 I. félév	2025 I. félév
Teljesített képzési óraszám		
Férfi (óra)	82 452	185 734
Nő (óra)	229 339	389 237
Átlagos képzési óraszám		
Férfi (óra)	26	61
Nő (óra)	35	62

Felelős szolgáltatásnyújtás:

Az ország egyik legnagyobb cégcsoportjaként kiemelt figyelmet fordítunk a lakossági és vállalati ügyfélkör magas szintű ügyfélelégedettségére. A nem megfelelő ügyfélszolgálati gyakorlatok és a panaszkezelés hiányosságai jelentős negatív hatással lehetnek a vásárlók élményére. Ügyfél oldalon elégedetlenséget okoz, az MBH Csoportnak pedig pénzügyi kockázatot jelent a vásárlói interakciókból származó értékteremtés elhanyagolása.

A vásárlók igényeinek kielégítése a vásárlói csoportok egyedi jellege miatt változó, ezért a felelős szolgáltatás nyújtáshoz elengedhetetlen a megfelelő panaszkezelés, a belső szabályzatok folyamatos frissítése, a finanszírozáshoz való hozzáférés, illetve a fiatalok pénzügyi tudatosságának fejlesztése mellett a társadalmi befogadás is.

Ügyfélélménnyel és társadalmi befogadással kapcsolatos mérőszámok:

	2024 I. félév	2025 I. félév
Ügyfélpanaszok száma	35 029	38 204

3. IRÁNYÍTÁSI INFORMÁCIÓK

Felelős vállalatirányítás:

A jogszabályi megfelelés hozzájárul az etikus munkakörnyezet megteremtéséhez, ami növeli az ügyfelek lojalitását és hozzájárul a pénzügyi szektor stabilitásához. A jogszabályok szigorú betartása és a transzparens működés fontos a Csoport prudens működése szempontjából, ezért a vállalatcsoport minden munkavállalójától etikus viselkedést vár el, amelyről részletes iránymutatást a Csoportszintű Korrupcióellenes politikában tesz közzé.

A prudens működéssel ellentétben, a compliance gyakorlatok elhanyagolása jogszabályi meg nem felelésekhez vezethet,

amely aláássa a partnerek és piaci szereplők bizalmát, valamint reputációs veszteséget okoznak. A jogszabályi előírások betartása érdekében és a nem megfelelési esetek elkerülése miatt az MBH Csoport belső kontroll és kockázatkezelési rendszereket működtet.

A kontrollig rendszereken túl a Csoport minden munkavállalójának rendszeres korrupciómegelőzési képzést tart, így biztosítva az etikus munkakörnyezetet. A féléves beszámolási időszakban az előző periódushoz hasonlóan nem történt korrupcióval vagy vesztegetéssel kapcsolatos megerősített eset.





Impresszum
Felelős kiadó: MBH Bank Nyrt.,
2025. június
Székhely: 1056 Budapest,
Váci u. 38.

MBH
BANK