

Tisztelt Ügyfelünk!

Az elmúlt időszakban már többször is tájékoztattuk Önt arról, hogy **2023. április 30-án egyesül az MKB Bank Nyrt. és a Takarékbank Zrt.**, amelyet követően a létrejövő bank **MBH Bank Nyrt.** név alatt, egységes arculattal működik tovább.

A két bank egyesülése informatikai átállással jár, ami fennakadásokat okoz a bank egyes szolgáltatásainak működésében az egyesülés napján és az azt megelőző, valamint követő napokban. Annak érdekében, hogy az informatikai műveleteket gördülékenyen tudjuk végrehajtani, az MKB Bank és a Takarékbank **2023. április 27. (csütörtök) és május 2. (kedd) között nem egybefüggően, részleges és teljes bankszünnapokat tart** az érintett rendszerek vonatkozásában, amelyről a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 286. § (2) alapján az alábbiak szerint adunk részletes tájékoztatást.

Tekintettel arra, hogy a bankszünnap időpontja és a 2023. május 1. napja miatti hosszú hétvége egybeesik, különösen fontos, hogy a bankok által adott tájékoztatást figyelembe véve Ön is felkészüljön arra, hogy bizonyos szolgáltatásokat csak korlátozott időtartamban vagy formában tud igénybe venni, hogy csökkentse az esetlegesen Önt érő kellemetlenségeket. Többek között **bankfiókjaink nyitvatartásában, elektronikus csatornáink elérésében, az azonnali átutalási megbízásokban** - mind a küldést, mind a fogadást illetően - **leállást, a kártyahasználatban, az internetes vásárlások jóváhagyásában, az ATM hálózaton történő készpénzfelvételben pedig rövidebb kieséseket tapasztalhat az átállás idején.** Tájékoztatjuk, hogy az egyesülési hétvége ideje alatt a **(POS) terminálokon történő fizikai betéti és hitelkártyás vásárlás, a kereskedői kártyaelfogadó szolgáltatás (POS, VPOS) zavartalanul működik.** Az esetleges fizetési problémák elkerülése érdekében kérjük, tartsa magánál a fizikai (plasztik) kártyáját.

Május 1-jén 14:00-tól elektronikus csatornáinkat zavartalanul eléri, a pénzforgalom (forint- és devizautalások küldése és fogadása) **és a kártyahasználat is a megszokott módon fog működni.**

A Takarékbank ügyfeleként Ön április 27. és május 2. között rövidebb szolgáltatáskiesésekkel számolhat az alábbiakban leírtak szerint, amelyet kérjük, olvasson el figyelmesen!

Az egyesüléssel kapcsolatos további részletekről pedig a Fúziós Hírek menüpont alatt nyújtunk tájékoztatást: www.takarekbank.hu/fuzios-hirek

Bankfiókok

Az MKB Bank és a Takarékbank, ill. május 1-től az egyesült MBH Bank bankfiókjai

- 2023. **április 28-án (pénteken)** egységesen **12:00-ig tartanak nyitva,**
- 2023. **április 29-től május 1-ig a hétvége és ünnepnap miatt zárva tartanak.**

Elektronikus csatornák

- Elektronikus csatornáink használatára **nem lesz lehetősége az alábbi időpontokban:** 2023. **április 29-én 00:00-tól 2023. május 1-jén 14:00-ig a Takarékbank Netbank, a Takarékbank Mobilapp, az Open API szolgáltatások, valamint a Takarékbank E-bank szolgáltatás nem fog működni.**
 - A „Takarék Netbank” 2023. május 1-jétől „MBH Netbank (korábban Takarékbank)” néven működik tovább.

- A „Takarék Mobilapp” 2023. május 1-jétől „MBH Bank App (korábban Takarék)” néven működik tovább.
- A „Takarék OpenApi” 2023. május 1-jétől „MBH OpenApi (korábban Takarék)” néven működik tovább.
- A „Takarék E-Bank” 2023. május 1-jétől „MBH Direct Bank (korábban Takarék E-Bank)” néven működik tovább.
- **VideoBank**
 - A **személyi kölcsön igényléshez** kapcsolódó **VideoBank** szolgáltatások 2023. **április 24-től** az egyesült MBH Videobankban lesznek elérhetőek.
 - Az online számlanyitáshoz és egyéb ügyintézéshez kapcsolódó VideóBank szolgáltatások 2023. április 28-án 12:00-ig elérhetőek, április 29-től ezen szolgáltatások az egyesült MBH Videobankban lesznek elérhetőek.

Betéti- és hitelkártyás tranzakciók, ATM-ek

- Az egyesülési hétvége ideje alatt a **(POS) terminálokon történő fizikai betéti és hitelkártyás vásárlás zavartalanul működik, a kereskedői kártyaelfogadó szolgáltatás (POS, VPOS) zavartalanul működik.**
- A **digitalizált kártyák** (ApplePay, Google Pay) használatában 2023. **április 29. 00:00-tól** 2023. **május 1-jén 14:00-ig** fennakadások várhatók, a **kártyadigitalizáció** mint szolgáltatás pedig 2023. **április 29-én 00:00-tól** 2023. **április 30-án 23:59-ig** szünetel. Az esetleges fizetési problémák elkerülése érdekében kérjük, tartsa magánál a fizikai (plasztik) kártyáját.
- Az **internetes fizetési tranzakciók** jóváhagyása és teljesítése az átállási hétvége alatt zavartalanul működik.
- Internetes betéti és hitelkártyás vásárláshoz statikus **jelszó megadása Telebankon keresztül** 2023. **április 29. 00:00-tól** 2023. **április 30-án 23:59-ig** szünetel, 2023. **május 1-jén 00:00-tól 14:00-ig** fennakadások lehetnek.
- Az **ATM hálózaton történő készpénzfelvételben** 2023. **április 30-án 00:00-14:00 között** fennakadások várhatók.
- Az **ATM hálózaton történő készpénzbefizetésekben** 2023. **április 30-án 00:00-23:59 között** fennakadások várhatók, az **ATM-en történő borítékos és boríték felhasználása nélküli készpénzbefizetés szolgáltatás** 2023. **május 1. napjával** kivezetésre kerül.

Azonnali átutalási megbízások

- Elektronikus csatornáink leállási ideje alatt az **azonnali átutalási megbízások benyújtására nincs lehetőség:** 2023. **április 29-én 00:00-tól** 2023. **május 1-jén 14:00-ig** a Takarék Netbank, a Takarék Mobilapp, az Open API és a Takarék E-bank esetében. A fentiekre való tekintettel kérjük, megbízásainak benyújtását időzítse a leállási időszakokon kívülre!
- Az **azonnali utalások fogadása** 2023. **április 29-én 00:00-tól 10:00-ig** szünetel. A beérkező megbízások jóváírásának megkezdését követően a beérkező összegekhez **azonnal hozzáférhet betéti és hitelkártyájával.** Amennyiben beérkező tranzakciót vár, kérjük, jelezze partnerének, hogy ebben az időszakban az általa kezdeményezett megbízások elutasításra kerülnek.

Egyéb szolgáltatásaink elérhetősége

- **„MBH Info (korábban Takarékszövetkezet Strázsa)” szolgáltatás**

A „Strázsa” 2023. május 1-jétől „MBH Info” néven működik tovább.

- **„MBH Info (korábban Takarékszövetkezet Hírnök)” szolgáltatás**

A „Hírnök” 2023. május 1-jétől „MBH Info” néven működik tovább.

- **Tranzakciókról SMS küldése szolgáltatás**

A fizetési számlaforgalomhoz kapcsolódó SMS-szolgáltatásban 2023. **április 29-én 00:00-tól 2023. május 1-jén 14:00-ig** fennakadások várhatók. Az ez idő alatti fizetési számlaforgalomról szóló SMS-ek utólag nem kerülnek kiküldésre.

- **Telefonos ügyfélszolgálat**

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy telefonos ügyfélszolgálatunk 2023. **április 29-én 00:00-tól 2023. május 1-jén 23:59-ig** csak korlátozott ügyintézésel érhető el, így kérjük, a fontos ügyintézését a szolgáltatáscsökkenés időszakán kívülre időzíttse.

- **Telebank**

A Telebank 2023. május 1-jétől MBHTelebank néven működik tovább, és a +36 80 350 350 telefonszámon érhető el.

Felhívjuk figyelmét, hogy internetes betéti és hitelkártyás vásárláshoz **statikus jelszót a Telebankon keresztül** az egyesületi hétféle alatt 2023. **április 29-én 00:00-tól** várhatóan 2023. **április 30-án 23:59-ig** nem lesz lehetősége megadni, 2023. **május 1-jén 00:00-tól 14:00-ig** pedig fennakadások várhatók a művelet elvégzésében.

A várakozási idő a megszokottnál esetenként jelentősen hosszabb lehet. Kérjük, hogy az előre látható, Telebankon keresztüli ügyintézését a szolgáltatás csökkenés időszakán kívülre időzíttse.

- **Fizetési kérelem indítása, fogadása**

A fizetési kérelem indítása szolgáltatás 2023. **április 28-án 00:00-tól 2023. május 1-jén 14:00-ig** szünetel.

A fizetési kérelem fogadása szolgáltatás 2023. **április 28-án 00:00-tól 2023. április 29-én 10:00-ig** szünetel.

- **Másodlagos azonosító regisztráció és törlés**

A másodlagos azonosító regisztráció és törlés szolgáltatás 2023. **április 29-én 00:00-tól 2023. május 1-jén 14:00-ig** szünetel.

A megadott időintervallumok az egyesületi feladatokhoz kapcsolódó maximum időtartamot jelentik, ha bankunk hamarabb elvégzi a szükséges teendőket, úgy a jelölt szolgáltatásokat is hamarabb elérhetővé teszi az ügyfelek kényelme érdekében. Türelmüket és megértésüket előre is köszönjük!

Adathalászzal kapcsolatos tájékoztatás

Az adathalász kísérletek során leggyakrabban megtévesztő e-mail, telefonhívás vagy SMS segítségével próbálnak a csalók információt kicsalni áldozatuktól, jellemzően felhasználónevet, jelszót, bankkártyaadatokat. Amennyiben banki jelszavai és kódjai csalók birtokába kerülnek, azt felhasználhatják banki tranzakciók kezdeményezéséhez.

Az MKB Bank és a Takarékbank egyesülése kapcsán felhívjuk figyelmét, hogy megnőhet az **adathalász kísérletek** száma. Az alábbiakban néhány hasznos tanáccsal segítünk Önnek, hogy ne essen áldozatául egy ilyen támadásnak.

- A **bankok soha nem küldenek** olyan e-mailt, amely **azonnali bejelentkezésre ösztönzi** az ügyfeleket vagy **sürgős intézkedést követel**, például számla vagy elektronikus csatornák zárolásával való fenyegetés!
- A **bankok sosem kérik** arra, hogy **telepítsen bármilyen programot** vagy alkalmazást (például víruskeresőt) készülékére.
- A **bankok sosem kérik** sem elektronikus csatornán, sem telefonos ügyfélszolgálatukon keresztül az **ügyfelek bankkártyadatait és internetes banki azonosítóit**.

Mit tehet ön a saját biztonsága érdekében?

1. **Soha ne a böngésző keresőjén** (pl. Google, Bing) **keresztül** keressen rá a bank oldalára. **Minden esetben Ön írja be** a bank internetes címét a böngészőbe.
2. **Ellenőrizze a böngészője címsorában szereplő címet**, és amennyiben nem „.hu”-ra végződik a cím, azonnal zárja be a böngészőt.
3. **Minden esetben olvassa el a kapott, jóváhagyó kódot tartalmazó SMS üzenetet**, és ellenőrizze, mihez adja meg a jóváhagyását.
4. Applikációval történő jóváhagyás esetén is mindig **ellenőrizze az aláírandó tranzakciót vagy módosítást**.
5. **Amennyiben bizonytalan** a banktól kapott üzeneteket illetően (nem Ön indította a tranzakciót vagy az applikáció telepítést), **azonnal hívja a bank telefonos ügyfélszolgálatát**.

További hasznos információkért és tanácsokért kérjük, látogasson el a bank honlapjára: <https://www.takarekbank.hu/fuzios-hirek-adathalaszat>

A fúzióval kapcsolatos tudnivalókról a www.takarekbank.hu oldalon, illetve e-mail formájában folyamatosan tájékoztatjuk ügyfeleinket.

Kérdések esetén állunk rendelkezésére a Takarékbank honlapján megtalálható elérhetőségeinken, telefonos ügyfélszolgálatunkon a +36-1-311-3110-es telefonszámon, illetve bankfiókjainkban személyesen, amelyek listáját megtalálja a takarekbank.hu weboldalon, 2023. május 1-jét követően pedig az mbhbank.hu weboldalon. Postahelyen kötött Bankszámlaszerződés esetében további kérdés esetén a Magyar Posta Zrt. honlapján (posta.hu), valamint a bank ezen ügyfélkör számára megadott telefonos elérhetőségén (belföldről: 06-1-3600-366, külföldről: +36-1-3600-366) keresztül tájékozódhat.

Üdvözlettel:
Takarékbank Zrt.