

Tisztelt Ügyfelünk!

Az elmúlt időszakban már többször is tájékoztattuk Önt arról, hogy **2023. április 30-án egyesül az MKB Bank Nyrt. és a Takarékbank Zrt.**, amelyet követően a létrejövő bank **MBH Bank Nyrt.** név alatt, egységes arculattal működik tovább.

A két bank egyesülése informatikai átállással jár, ami fennakadásokat okoz a bank egyes szolgáltatásainak működésében az egyesülés napján és az azt megelőző, valamint követő napokban. Annak érdekében, hogy az informatikai műveleteket gördülékenyen tudjuk végrehajtani, az MKB Bank és a Takarékbank **2023. április 27. (csütörtök) és május 2. (kedd) között nem egybefüggően, részleges és teljes bankszünnapokat tart** az érintett rendszerek vonatkozásában, amelyről a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 286. § (2) alapján az alábbiak szerint adunk részletes tájékoztatást.

Tekintettel arra, hogy a bankszünnap időpontja és a 2023. május 1. napja miatti hosszú hétvége egybeesik, különösen fontos, hogy a bankok által adott tájékoztatást figyelembe véve Ön is felkészüljön arra, hogy bizonyos szolgáltatásokat csak korlátozott időtartamban vagy formában tud igénybe venni, hogy csökkentse az esetlegesen Önt érő kellemetlenségeket. Többek között **bankfiókjaink nyitvatartásában, elektronikus csatornáink elérésében, az azonnali átutalási megbízásokban** - mind a küldést, mind a fogadást illetően - **leállást, a kártyahasználatban, az internetes vásárlások jóváhagyásában, az ATM hálózaton történő készpénzfelvételben pedig rövidebb kieséseket tapasztalhat az átállás idején.** Tájékoztatjuk, hogy az egyesülési hétvége ideje alatt a **(POS) terminálokon történő fizikai betéti és hitelkártyás vásárlás, a kereskedői kártyaelfogadó szolgáltatás (POS, VPOS) zavartalanul működik.** Az esetleges fizetési problémák elkerülése érdekében kérjük, tartsa magánál a fizikai (plasztik) kártyáját.

Május 1-jén 14:00-tól elektronikus csatornáinkat zavartalanul eléri, a pénzforgalom (forint- és devizautalások küldése és fogadása) **és a kártyahasználat is a megszokott módon fog működni.**

Az MKB Bank ügyfeleként Ön április 28. és május 1. között rövidebb szolgáltatáskiesésekkel számolhat az alábbiakban leírtak szerint, amelyet kérjük, olvasson el figyelmesen!

Az egyesüléssel kapcsolatos további részletekről pedig a Fúziós Hírek menüpont alatt nyújtunk tájékoztatást: www.mkb.hu/fuzios-hirek

Bankfiókok

Az MKB Bank és a Takarékbank, ill. május 1-től az egyesült MBH Bank bankfiókjai

- 2023. **április 28-án (pénteken)** egységesen **12:00-ig tartanak nyitva,**
- 2023. **április 29-től május 1-ig a hétvége és ünnepnap miatt zárva tartanak.**

Elektronikus csatornák

- Elektronikus csatornáink használatára **nem lesz lehetősége az alábbi időpontokban:** 2023. **április 29-én 00:00-tól 2023. május 1-jén 14:00-ig** az **MKB NetBANKár, az MKB Mobilalkalmazás, valamint az Open API szolgáltatások** nem fognak működni, **az MKB NetBANKár Business szolgáltatás és a PCBankár pedig csak offline üzemmódban lesz használható.**

- Az „MKB Netbankár” 2023. május 1-jétől „MBH Netbank (korábban MKB)” néven működik tovább.
 - Az „MKB Mobilalkalmazás” 2023. május 1-jétől „MBH Bank App (korábban MKB)” néven működik tovább.
 - Az „MKB OpenApi” 2023. május 1-jétől „MBH OpenApi (korábban MKB)” néven működik tovább.
 - Az „MKB Netbankár Business” 2023. május 1-jétől „MBH Vállalati Netbank (korábban MKB)” néven működik tovább.
 - Az „MKB PCBankár” 2023. május 1-jétől „MBH Direct Bank (korábban MKB)” néven működik tovább.
- A **VideóBANK** ügyintézési szolgáltatások 2023. április 28-án 12:00-ig elérhetők, hétfőn és munkaszüneti napon (így április 29. és május 1. között) nem, majd május 2-től ismét elérhetők.

Betéti- és hitelkártyás tranzakciók, ATM-ek

- Az egyesülési hétfője ideje alatt a **(POS) terminálok**on történő fizikai betéti és hitelkártyás vásárlás zavartalanul működik, a kereskedői kártyaelfogadó szolgáltatás (POS, VPOS) zavartalanul működik.
- A digitalizált kártyák (ApplePay, Android Mobilfizetés) használatában 2023. április 29. 00:00-tól 2023. május 1-jén 14:00-ig fennakadások várhatók, az ApplePay esetében a kártyadigitalizáció mint szolgáltatás pedig 2023. április 29-én 00:00-tól 2023. április 30-án 23:59-ig szünetel.
- Az **internetes fizetési tranzakciók** jóváhagyásában és teljesítésében 2023. április 29. 00:00-tól 2023. május 1-jén 14:00-ig fennakadások lehetnek, így kérjük, időzítsék vásárlásaikat ezen időszakon kívülre.
- Internetes betéti és hitelkártyás vásárláshoz statikus **jelszó megadása Telebankon keresztül** 2023. április 29. 00:00-tól 2023. április 30-án 23:59-ig szünetel, 2023. május 1-jén 00:00-tól 14:00-ig fennakadások lehetnek.
- Az ATM hálózaton történő készpénzfelvételben 2023. április 30-án 00:00-14:00 között fennakadások várhatók.
- Az ATM hálózaton történő készpénzbefizetésekben 2023. április 30-án 00:00-23:59 között fennakadások várhatók.

Azonnali átutalási megbízások

- Elektronikus csatornáink leállási ideje alatt az **azonnali átutalási megbízások benyújtására nincs lehetőség**: 2023. április 29-én 00:00-tól 2023. május 1-jén 14:00-ig az MKB NetBANKár, az MKB Mobilalkalmazás, a Business Terminal, az Open API és az MKB NetBANKár Business esetében. A fentiekre való tekintettel kérjük, megbízásainak benyújtását időzítsse a leállási időszakokon kívülre!
- Az **azonnali utalások fogadása** 2023. április 29-én 00:00-tól 10:00-ig szünetel. A beérkező megbízások jóváírásának megkezdését követően a beérkező összegekhez **azonnal hozzáférhet betéti és hitelkártyájával**. Amennyiben beérkező tranzakciót vár, kérjük, jelezze partnerének, hogy ebben az időszakban az általa kezdeményezett megbízások elutasításra kerülnek.

Egyéb szolgáltatásaink elérhetősége

- **„MBH Info (korábban MKB MobilBANKár)” szolgáltatás**

Az „MKB MobilBANKár” 2023. május 1-jétől „MBH Info” néven működik tovább.

- **Tranzakciókról SMS küldése szolgáltatás**

A fizetési számlaforgalomhoz kapcsolódó SMS-szolgáltatásban 2023. **április 29-én 00:00-tól** 2023. **május 1-jén 14:00-ig** fennakadások várhatók. Az ez idő alatti fizetési számlaforgalomról szóló SMS-ek utólag nem kerülnek kiküldésre.

- **Telefonos ügyfélszolgálat**

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy telefonos ügyfélszolgálatunk 2023. **április 29-én 00:00-tól** 2023. **május 1-jén 23:59-ig** csak korlátozott ügyintézésel érhető el, így kérjük, a fontos ügyintézés a szolgáltatáscsökkenés időszakán kívülre időzítsen.

- **Telebank**

Felhívjuk figyelmét, hogy internetes betéti és hitelkártyás vásárláshoz statikus jelszót a Telebankon keresztül az egyesülési hétvége alatt 2023. **április 29-én 00:00-tól** várhatóan 2023. **április 30-án 23:59-ig** nem lesz lehetősége megadni, 2023. **május 1-jén 00:00-tól 14:00-ig** pedig fennakadások várhatók a művelet elvégzésében.

A várakozási idő a megszokottnál esetenként jelentősen hosszabb lehet. Kérjük, hogy az előre látható, Telebankon keresztüli ügyintézés a szolgáltatáscsökkenés időszakán kívülre időzítsen.

- **Másodlagos azonosító regisztráció és törlés**

A másodlagos azonosító regisztráció és törlés szolgáltatás 2023. **április 29-én 00:00-tól** 2023. **május 1-jén 14:00-ig** szünetel.

A megadott időintervallumok az egyesülési feladatokhoz kapcsolódó maximum időtartamot jelentik, ha bankunk hamarabb elvégzi a szükséges teendőket, úgy a jelölt szolgáltatásokat is hamarabb elérhetővé teszi az ügyfelek kényelme érdekében. Türelmüket és megértésüket előre is köszönjük!

Adathalászattal kapcsolatos tájékoztatás

Az adathalász kísérletek során leggyakrabban megtévesztő e-mail, telefonhívás vagy SMS segítségével próbálnak a csalók információt kicsalni áldozatuktól, jellemzően felhasználónevet, jelszót, bankkártyaadatokat. Amennyiben banki jelszavai és kódjai csalók birtokába kerülnek, azt felhasználhatják banki tranzakciók kezdeményezéséhez.

Az MKB Bank és a Takarékbank egyesülése kapcsán felhívjuk figyelmét, hogy megnőhet az **adathalász kísérletek** száma. Az alábbiakban néhány hasznos tanáccsal segítünk Önnek, hogy ne essen áldozatául egy ilyen támadásnak.

- **A bankok soha nem küldenek** olyan e-mailt, amely **azonnali bejelentkezésre ösztönzi** az ügyfeleket vagy **sürgős intézkedést követel**, például számla vagy elektronikus csatornák zárolásával való fenyegetés!
- **A bankok sosem kérik** arra, hogy **telepítsen bármilyen programot** vagy alkalmazást (például víruskeresőt) készülékére.
- **A bankok sosem kérik** sem elektronikus csatornán, sem telefonos ügyfélszolgálatukon keresztül az **ügyfelek bankkártyadatait és internetes banki azonosítóit**.

Mit tehet ön a saját biztonsága érdekében?

1. **Soha ne a böngésző keresőjén** (pl. Google, Bing) **keresztül** keressen rá a bank oldalára. **Minden esetben Ön írja be** a bank internetes címét a böngészőbe.
2. **Ellenőrizze a böngészője címsorában szereplő címet**, és amennyiben nem „.hu”-ra végződik a cím, azonnal zárja be a böngészőt.
3. **Minden esetben olvassa el a kapott, jóváhagyó kódot tartalmazó SMS üzenetet**, és ellenőrizze, mihez adja meg a jóváhagyását.
4. Applikációval történő jóváhagyás esetén is mindig **ellenőrizze az aláírandó tranzakciót vagy módosítást**.
5. **Amennyiben bizonytalan** a banktól kapott üzeneteket illetően (nem Ön indította a tranzakciót vagy az applikáció telepítést), **azonnal hívja a bank telefonos ügyfélszolgálatát**.

További hasznos információkért és tanácsokért kérjük, látogasson el a bank honlapjára: <https://www.mkb.hu/fuzios-hirek-adathalaszat>

A fúzióval kapcsolatos tudnivalókról a www.mkb.hu oldalon, illetve e-mail formájában folyamatosan tájékoztatjuk ügyfeleinket.

Kérdés esetén állunk rendelkezésére az MKB Bank honlapján megtalálható elérhetőségeinken, Telebankon a belföldről hívható 06 80 350 350-es vagy a külföldről hívható +36 1 373 33 99-es telefonszámokon, vállalati ügyfelek esetén kapcsolattartójuknál, illetve bankfiókjainkban személyesen, amelyek listáját megtalálja az mkb.hu weboldalon, 2023. május 1-jétől pedig az mbhbank.hu weboldalon.

Üdvözlettel:
MKB Bank Nyrt.