



**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK VÁLLALATI
PÉNZFORGALMI FORINT- VAGY DEVIZA FIZETÉSI SZÁMLA
NYITÁSÁRA ÉS VEZETÉSÉRE,
VALAMINT VÁLLALATI BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOKRA
(VÁLLALATI PÉNZFORGALMI ÁSZF)**

Hatályos: 2023. május 1-jétől

TARTALOMJEGYZÉK

1. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK:	3
2 A KERETSZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE	11
3 A KERETSZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	12
4 KAMATOK	12
5 DÍJAK, KÖLTSÉGEK, ÁRFOLYAMOK	12
6. A BANK ÁLTAL ALKALMAZOTT ÁRFOLYAM ÉS JÓVÁHAGYÁS	14
7 INFORMÁCIÓKÉRÉS, ÉRTESÍTÉSEK, FIZETÉSI SZÁMLAKIVONAT	14
8 A KERETSZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE	15
9 FIZETÉSI SZÁMLA FELETTI RENDELKEZÉS	17
10 PÉNZ-ÉS ELSZÁMOLÁSFORGALOM	19
11 A BANKKÁRTYÁKRA, MINT SPECIÁLIS KÉSZPÉNZ-HELYETTESÍTŐ ESZKÖZÖKRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	24
12. MIKROVÁLLALKOZÁSNAK NEM MINŐSÜLŐ VÁLLALATI ÜGYFELEKRE IRÁNYADÓ ELTÉRŐ SZABÁLYOK	29
13. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	30

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK VÁLLALATI
PÉNZFORGALMI FORINT- VAGY DEVIZA FIZETÉSI SZÁMLA NYITÁSÁRA ÉS VEZETÉSÉRE,
VALAMINT VÁLLALATI BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOKRA
(VÁLLALATI PÉNZFORGALMI ÁSZF)**

A DOKUMENTUM HATÁLYA

Az MKB Bank Nyrt. és a Budapest Bank Zrt. 2022. március 31. napjával egyesült (Egyesült Társaság). A Budapest Bank Zrt. beolvadt az MKB Nyrt-be, a beolvadó Társaság általános jogutódja az MKB Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank). A Magyar Nemzeti Bank az egyesülést 2022. január 28. napján kelt H-EN-I-61/2022. számú és a 2022. február 3. napján kelt N-EN-I-46/2022. számú döntésével engedélyezte, és egyúttal az MKB Nyrt. tevékenységi engedélyét megerősítette.

**A Bank és a Takarékbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. épület; a továbbiakban: Takarékbank Zrt.) 2023. április 30. napjával egyesült. A Takarékbank Zrt. beolvadt az MKB Nyrt-be, a beolvadó társaság általános jogutódja az MKB Bank Nyrt., melynek elnevezése névváltozást követően MBH Bank Nyrt. A Magyar Nemzeti Bank az egyesülést H-EN-I-57/2023. számon, 2023.02.06. napján engedélyezte.*

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Budapest Bank Zrt.-vel 2022. április 1-ét megelőzően szerződéses kapcsolatba lépett, vállalati ügyfelek által *a fenti dátumot megelőzően és azt követően* igénybe vett, a Budapest Bank Zrt. által Fizetési-számlaszerződés alapján nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások szabályait tartalmazza, egységes szerkezetben a korábbi Fizetési számlavezetési ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK rendelkezéseivel.

**A módosított – csillaggal jelölt pontokban foglalt, dőlt betűszedéssel jelölt – rendelkezések hatálybalépésének napja 2023. év május hó 1. napja, illetve a módosult rendelkezésnél külön megjelölt időpont.*

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek és a létrejött Fizetési számlaszerződés(ek) között eltérés van, akkor az egyes Fizetési számlaszerződés(ek) rendelkezései az irányadóak. Amennyiben a jelen ÁSZF és az Üzletszabályzat rendelkezései között eltérés van, akkor a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

1. Fogalom-meghatározások:

AISP (Account information service provider): A 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) paragrafusának 87. h) pontjában meghatározott „számlainformációs szolgáltatás” végzésére jogosult pénzforgalmi intézmény. A számlainformációs szolgáltatás végzésére jogosult hazai pénzforgalmi szolgáltatók listája az MNB nyilvános adatbázisában érhető el. A Payment Service Directive (PSD) 2 – 2015/2366 irányelv alapján a nemzeti hatóságoknál nyilvántartott külföldi számlainformációs szolgáltatók listája az EBA (European Banking Authority) központi, nyilvános adatbázisában érhető el. A számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatónak lehetősége van a Bank OpenAPI csatornáján keresztül TPP Elektronikus Információ Kérészt rögzíteni a Bank rendszerében, Fizetési Számla terhére.

Apple Pay szolgáltatás: az Apple saját mobilfizetési szolgáltatása, amely lehetővé teszi a bankkártya birtokosok számára, hogy Apple készülékeik segítségével fizethessenek az üzletekben, egyes mobilalkalmazásokon belül, vagy online.

***Árrés:** A Bank a 924/2009 EU rendelet alapján köteles a pénznemek közötti átváltás teljes díját (a Bank által a bankkártyával végrehajtott konverziós fizetési műveletre használt bankkártya eladási árfolyam) az Európai Központi Bank (EKB) által kiadott legfrissebb rendelkezésre álló euro devizaárfolyamhoz képest számított százalékos árrés formájában közölni. Árrés számítása: [(MBH (jogelőd BB) HUF/EUR kártyaeladási árfolyam - EKB HUF/EUR árfolyam)/EKB HUF/EUR árfolyam]*100. Az EKB árfolyam és árrés kizárólag tájékoztató jellegű, konverziós fizetési műveletekre nem használható.

ATM: Bankjegykiadó automata (automatic teller machine).

***Átvétel:** A Bank a fizetési megbízásokat a Hirdetmény szerinti benyújtási határidők végéig veszi át. A Bank az átvétel után haladéktalanul ellenőrzi a fizetési megbízás teljesítéséhez a hatályos jogszabályok alapján az egyes fizetési módokra meghatározottak szerint szükséges valamennyi adatot, a rendelkezésre jogosult beazonosítását lehetővé tevő adatokat, valamint a teljesítéshez szükséges pénzügyi fedezet Bank rendelkezésére állását. A

Hatályba lépés: 2023. május 1.

fizetési megbízások teljesítéséhez szükséges adatok listáját a Bank mindenkor *hatályos „HIRDETMÉNY a fizetési megbízások teljesítéséhez szükséges adatokról”* elnevezésű hirdetménye tartalmazza.

Azonnali átutalási megbízás: az az egyedi, forintösszegre szóló átutalási megbízás, amelyet

- a) az Ügyfél forintban vezetett fizetési számlája terhére ad meg,
- b) jogszabályban meghatározott összege legfeljebb 10 millió Ft, azonban a Bank az ezen összeghatár feletti (egyéb feltételeknek megfelelő) a Banknál vezetett számlák közti átutalási megbízásokat is az azonnali átutalási rendszerben kezeli,
- c) a pénzforgalmi szolgáltatóhoz való beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz,
- d) az Ügyfél információtechnológiai eszköz, távközlési eszköz útján vagy más, a pénzforgalmi szolgáltatójával kötött keretszerződésben meghatározott módon nyújt be, és a pénzforgalmi szolgáltató emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgozza fel, valamint
- e) benyújtása – ide nem értve a fogyasztó által kötegenként benyújtott megbízást – nem kötegenként történik.

Azonnali elszámolási forgalom: GIRO Zrt. által működtetett azonnali átutalási megbízások teljesítésére szolgáló belföldi forint fizetési elszámolási rendszer, amelynek során a megadott fizetési megbízás a jogszabályban (35/2017 (XII.14.) MNB rendelet) meghatározott időtartamon belül teljesül.

***Bank:** Az *MBH Bank Nyrt.*, továbbá a Fizetési számlaszerződésben foglalt bármely vállalására általa jogszerűen felhatalmazott harmadik személy.

Bankkártya: A Bank által a Fizetési számlaszerződés alapján a Kártyabirtokos részére átadott olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amelynek segítségével a Kártyabirtokos készpénzt vehet fel, fizethet be, áruk és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg. Bankkártyának minősül a pótlás céljára kibocsátott Bankkártya is.

***MBH Bankcsoport:** A Bank és azon személyek, amelyekben a Bank legalább befolyásoló részesedéssel rendelkezik, illetve azon személyek, amelyek a Bankban legalább a mindenkori Hpt. szerinti befolyásoló részesedéssel rendelkeznek.

Card-not-present tranzakció (CNP): a bankkártya fizikai jelenléte nélküli virtuális tranzakció típusokat jelenti, amelyek termék, vagy szolgáltatás vásárlására irányulnak. Az ilyen tranzakció során a Kártyabirtokos (vagy az információ megadására a Kártyabirtokos által feljogosított kereskedő) fizikai POS terminálon, vagy – internetes portál esetén – úgynevezett virtuális POS terminálon, keresztül adja meg bankkártyájának számát, lejáratát idejét illetve az úgynevezett CVV2/CVC2 kódot (abban az esetben, ha ez utóbbit a kereskedő bekéri). Az előzőeken túlmenően egyes esetekben a fent leírtaknál több adat megadására is szükség lehet (a bankkártya elfogadási szolgáltatás nyújtó szolgáltató eltérő előírásaitól függően), mint például a Kártyabirtokos bankkártyán feltüntetett neve, a vásárlás során használt bankkártyát kibocsátó bank neve, stb. Az Internetes biztonsági kód-szolgáltatáshoz csatlakozott és azt nyújtó Elfogadóhelyen a Kártyabirtokos által megadandó előzőekben részletezett adatkör kiegészül az Internetes biztonsági kóddal. A CNP tranzakciók körébe értendők az

a) **internetes vásárlás** és a

b) **MOTO** (Mail Order/Telephone Order: olyan kártya fizikai jelenléte nélküli (Card not Present) tranzakció, melynek keretében a Kártyabirtokos a Kereskedőnek telefonon, faxon, e-mail-ben kártyaadatokat ad meg, illetve előzetesen írásban engedélyt ad az adott fizetésre vonatkozóan a kártyaadatának felhasználására. A Kereskedő a tranzakciót a POS terminálon a kártyaadatok kézi bevitelével indítja. A kártyatranzakció minden esetben valós idejű engedélykérés keretében, a Kibocsátó által kerül engedélyezésre vagy elutasításra.) tranzakciók is.

***CVV2/CVC2 kód:** A bankkártya hátoldalán található 3 jegyű nyomtatott kód. A CVV2/CVC2 kódot a bankkártya fizikai jelenlétét nem igénylő azon tranzakció esetében kell megadni, ahol ezt az elfogadóhely bekéri. Kártyatársaságtól függően eltérő lehet a megnevezése, a kereskedelmi gyakorlatban általában használt elnevezések a CVV (Card Verification Value – kártya ellenőrző érték), vagy a CVC2 (Card Verification Code – kártya ellenőrző kód).

EGT-állam: Az Európai Unió tagállamai és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam.

***Elektronikus fizetési megbízás:** olyan nem papír alapú fizetési megbízás, amelyet az Ügyfél a Bankkal kötött Keretszerződés, illetve annak hatálya alatt kötött, elektronikus csatornára vonatkozó szerződés alapján

Hatályba lépés: 2023. május 1.

elektronikus szolgáltatás igénybevételével (MBH Netbankon (korábban BB), MBH Üzleti Terminálon, MBH Bank Appon (korábban BB) keresztül) továbbít a Bank részére, illetve a Bankhoz TPP igénybevételével benyújtott, az Ügyfél által jóváhagyott elektronikus megbízás, az alábbiak szerint:

a Bankhoz TPP igénybevételével benyújtott Elektronikus Megbízás: Az Ügyfél által TPP igénybevételével a Bankhoz benyújtott, az elektronikus csatornára vonatkozó szerződésben meghatározott típusú pénzforgalmi megbízás amelynek teljesítéséhez a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználó jóváhagyása szükséges.

TPP Elektronikus Fizetési Megbízás: Az Ügyfél által TPP igénybevételével a Bankhoz fizetési számlára vonatkozóan benyújtott fizetési megbízás, amelynek teljesítéséhez a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználó jóváhagyása szükséges.

TPP igénybevételével a Bankhoz benyújtott Elektronikus információkérés: Az ügyfél által TPP igénybevételével a Bankhoz benyújtott bankinformáció kérés. A kérés végrehajtásához a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználó jóváhagyása szükséges. A TPP igénybevételével benyújtott Elektronikus információ kérés (számlainformációs szolgáltatás) típusai:

- a) számlaegyenleg lekérdezése (ügyfélszámla aktuális egyenlegének lekérdezése)
- b) számlatörténet lekérdezése (ügyfélszámla összes terhelésének és jóváírásának lekérdezése az információkérésben meghatározott időszakra)
- c) állandó forint átutalások listájának lekérdezése (ügyfélszámla terhére aktuálisan élő forint átutalási megbízások listájának lekérdezése)
- d) fedezet ellenőrzés (pozitív vagy negatív válasz az információkérésben meghatározott összeg kérés időpontjában való rendelkezésre állásáról)

Elfogadóhely: Olyan, a Bankkártya elfogadásának rendszeréhez csatlakozott gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó, amely (aki) jogosult a Bankkártyát szolgáltatások és áruk ellenértékének kiegyenlítésére fizetőeszközként elfogadni, és az elfogadási helyen ezt az elfogadási körébe tartozó Kártyatársaságok emblémáját feltüntető matrica elhelyezésével jelzi.

***Előzetes tájékoztatás:** A Bank a Keretszerződés egy példányát kérésre papíron vagy tartós-adathordozón a Keretszerződés megkötését megelőzően átadja, a Keretszerződés továbbá elérhető a Bank honlapján www.mbhbank.hu.

Erős ügyfél-hitelesítés: olyan hitelesítési eljárás, amely legalább két, az alábbi kategóriákba sorolható elem felhasználásával történik: a) ismeret, azaz csak az ügyfél által ismert információ, b) birtoklás, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és c) biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője. További kritérium, hogy a kategóriák egymástól függetlenek legyenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

Érzékeny fizetési adatok: olyan adatok, amelyek csalás elkövetésére alkalmazhatók, ideértve a személyes hitelesítési adatokat is azzal, hogy a fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatás vagy számlainformációs szolgáltatás tekintetében nem érzékeny fizetési adat a számlatulajdonos neve, fizetési számlájának száma és másodlagos számlaazonosítója.

Felhasználható Keret: A Fizetési számlának az esetleg kikötött óvadék összegével, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek 11.4.2. pontja szerint foglalásba helyezett összeggel csökkentett egyenlege, amely a Bankkártyával is szabadon felhasználható.

Fizetési márka: bármilyen olyan valóban megjelenő vagy digitális név, megnevezés, jel, szimbólum vagy ezek kombinációja, amellyel jelezhető, hogy a kártyaalapú fizetési műveletet melyik fizetési kártya-rendszer keretében hajtják végre.

Fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatás: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) által meghatározott olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére

Hatályba lépés: 2023. május 1.

másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgáltató).

Fizetési kérelem: a kedvezményezett által a fizető félnek címzett fizetés kezdeményezésére vonatkozó, az azonnali átutalást feldolgozó fizetési rendszerben szabványosított üzenet, amely legalább az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazza.

Fizetési Művelet: Minden olyan, a hatályos pénzforgalmi jogszabályok által meghatározott pénzügyi művelet, amelynek következtében a Számlatulajdonos/Fizető Fél Fizetési számlájának egyenlege megváltozik, ideértve a Kártyabirtokos által Bankkártyával végzett műveleteket is, valamint a csoportos beszedésre történt felhatalmazás, vagy fizetési kérelem elfogadása alapján történő műveleteket.

Fizetési számla: A Számlatulajdonos/Fizető Fél részére, a Számlatulajdonos/Fizető Fél pénzforgalmának lebonyolítása, fizetési műveletek teljesítése érdekében a Bank által a Ptk. 6:394. - 6:399.§-ban foglaltak, valamint a pénzforgalomról, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló mindenkor hatályos jogszabály szerint forintban vagy devizában vezetett számla, ideértve a Fizetési számlák mellé nyitott alszámlákat is. A „Fizetési számla” fogalma alá értendő minden esetben a „bankszámla” megjelölés is.

Fizetési számlaszerződés: A Bank és a Számlatulajdonos/Fizető Fél között a Bank által erre a célra rendszeresített nyomtatvány és a hozzátartozó mellékletek jogszabálynak megfelelő kitöltésével és a Felek általi cégszerű/szabályszerű aláírásával létrejött olyan, a Bankszámla igénybevételével történő pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás, amely egy adott időszakra vonatkozóan meghatározza a hatálya alá tartozó fizetési megbízások, illetve fizetési műveletek lényeges feltételeit, ideértve a Fizetési számla megnyitását is és amely a Pft. szempontjából keretszerződésnek, a Ptk. szempontjából pedig a Fizetési számla megnyitására és vezetésére vonatkozó fizetesiszámla-szerződést, illetőleg fizetési megbízási szerződést magában foglaló megállapodásnak minősül, és a Keretszerződés alapját, részét képezi. A „Fizetési számla” fogalma alá értendő minden esetben a „bankszámla” megjelölés is.

Fizetési számlához kapcsolódó jelszó (titkos kód) a Számlatulajdonos/Fizető Fél által megadott 6 jegyű számkód, elnevezése Tele-Kód. A Bank a jelen jelszó telefonon/Telebankon keresztül történt ellenőrzését követően a jelszó megadójának szolgáltatásokat biztosít, mint például egyenleget és tranzakciót közöl, meghatározott szolgáltatások vonatkozásában beállítási adatokat módosít, bankkártyát aktivál, illetve szolgáltatást tilt le, stb. A Bank a Számlatulajdonos/Fizető Felet a Bank részéről kezdeményezett telefonos kapcsolatfelvétel során is azonosíthatja a jelen jelszóval.

Hirdetmény: A Bank ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, a kamatokat, és a Banknak fizetendő díj és költség összegét, illetve mértékét, valamint ezekre vonatkozó egyéb feltételeket tartalmazó kondíciós lista/listák, és egyes árakat tartalmazó jegyzék vagy árfolyamlap. A mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza továbbá a megbízások aktuális átvételi, teljesítési folyamatát és teljesítési határidőit, igénybevételi határértékeit, az esetlegesen az egyes Szolgáltatásokra alkalmazandó mindenkori árfolyamtípusokat, valamint a számlavezetési csomagok tartalmi meghatározását.

Hitelesítés: olyan eljárás, amely lehetővé teszi, hogy a pénzforgalmi szolgáltató azonosítsa az ügyfél kilétét vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, ezen belül az ügyfél személyes hitelesítési adatai használatának érvényességét.

InterGiro2 (IG2) a Giro Zrt. által működtetett napközbeni bankközi elszámoló rendszer. A hatályos pénzforgalmi jogszabályokban előírt belföldi forint átutalási megbízások belföldi bankok közötti továbbítására, feldolgozására és elszámolására szolgál.

***Internetes biztonsági kód-szolgáltatás („3D Secure szolgáltatás”):** Az Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) szolgáltatás egy a Mastercard („Mastercard ID Check”) és Visa („Verified by Visa”) kártyatársaságok által kidolgozott szolgáltatás, melynek köszönhetően valamennyi - Internetes használatra alkalmas kártyával rendelkező - kártyabirtokos biztonságosabban fizethet az interneten keresztül, amennyiben az adott kereskedő szintén alkalmazza a 3D Secure technológiát. Az Internetes biztonsági kód-szolgáltatás magába foglalja az tranzakció során egyszer használatos biztonsági kód, továbbá az Ügyfél által beállított és ismert Internetes vásárlási jelszó (statikus jelszó) használatát is. A kereskedő fizetési oldalán található „Verified by Visa” ill.

Hatályba lépés: 2023. május 1.

„Mastercard ID Check” logó hívja fel a figyelmet arra, hogy az adott kereskedő csatlakozott az Internetes biztonsági kód-szolgáltatáshoz.

A szolgáltatás működése:

- Internetes vásárlás kezdeményezésekor a kártyabirtokos kap egy külön biztonsági kódot, amelyet a kártya hátoldalán található háromjegyű CVC2/CVV kódon és az Internetes vásárlási jelszaván túlmenően azonosításként meg kell adnia.
- A biztonsági kódot (ami minden vásárlás alkalmával egyedi) SMS-ben juttatja el a Bank az ügyfél által megadott mobiltelefon-számra.
- A biztonsági kód egyszer használatos biztonsági kódja maximum 10 percig él, majd használat hiányában automatikusan inaktívvá válik.
- A biztonsági kód egymást követően maximum három alkalommal rontható el, ezt követően a Bank az adott kártyára vonatkozó Internetes biztonsági kód-szolgáltatást 5 perces időtartamra blokkolja, majd a tiltási idő elteltét követően az Ügyfélnek ismételten lehetősége nyílik egy új tranzakció lebonyolításának kezdeményezésére.
- Az Internetes vásárlási jelszó egymást követően maximum öt alkalommal rontható el, ezt követően a Bank az adott kártyára vonatkozó Internetes biztonsági kód-szolgáltatást 5 perces időtartamra blokkolja, majd a tiltási idő elteltét követően az Ügyfélnek ismételten lehetősége nyílik egy új tranzakció lebonyolításának kezdeményezésére.
- Az egyszer használatos biztonsági kódnak és az Internetes vásárlási jelszónak az egy tranzakció során történő téves megadása egybeszámítódik, tehát a kód- és a jelszó rontott megadása összesen nem haladhatja meg a fenti darabszámot.

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓAN

- kötelező az Internetes biztonsági kód szolgáltatás használata minden internetes vásárlás esetén, ha az elfogadóhely is alkalmazza a 3D Secure technológiát, ennek hiányában a tranzakció nem hajtható végre.
- a kibocsátott bankkártyák esetében a bankkártya jelenléte nélküli tranzakciókat a napi Internetes vásárlási limit korlátozza.
- Az Internetes biztonsági kód használatával lebonyolított tranzakciók a Kártyabirtokos által előzetesen jóváhagyott megbízásnak minősülnek a bankkártya használathoz kapcsolódó felelősség tekintetében.
- amennyiben az ügyfél nem rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges magyarországi szolgáltató hálózatához tartozó mobiltelefon-számmal, vagy ilyen telefonszámot nem kíván megadni, úgy erre az esetre tudomásul veszi, hogy nem tud az Internetes biztonsági kód szolgáltatás használatával lebonyolított tranzakciót végrehajtani olyan esetekben ahol az elfogadóhely is alkalmazza a 3D Secure technológiát.

A SZOLGÁLTATÁS KÁRTYABIRTOKOSOK SZÁMÁRA NYÚJTOTT ELEMEI

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- A szolgáltatás igénybevétele minden kártyabirtokos számára automatikus, nem szükséges regisztráció. A szolgáltatás használatához, az Ügyfeleknek meg kell adni egy magyarországi szolgáltató hálózatához tartozó mobiltelefon-számot, amelyre a Bank az egyszer használatos Internetes biztonsági kódot küldheti, továbbá be kell állítani Internetes vásárlási jelszavát.
 - A szolgáltatás bevezetését megelőzően kibocsátott bankkártyák esetében a szolgáltatás használatához szükséges mobiltelefonszámot a Bank a rendelkezésére álló ügyfeladatokból az alábbi logika alapján feltöltötte:
 - Internetbank szolgáltatáshoz megadott telefonszám, ha ez nincs akkor
 - Mobilbank szolgáltatáshoz megadott telefonszám, ha ez nincs
 - Ügyfél által általános elérhetőségre megadott telefonszám
 - Amennyiben nincs megadva a szolgáltatáshoz szükséges mobil telefonszám az igénybevételéhez szükséges mobil telefonszámot az Ügyfelek 2018.10.29-től megadhatják illetve módosíthatják személyesen a Bank fiókjainkban vagy a Tebank ügyfélszolgálatunkon ügyfél azonosítás után.
- Kezdeményezhető internetes vásárlás olyan kereskedőnél is, aki nem alkalmazza a 3D Secure technológiát, azonban ez esetben nincs szükség Internetes biztonsági kód és Internetes vásárlási jelszó megadására.
- Amennyiben nincs megadva a szolgáltatáshoz szükséges mobil telefonszám, továbbá nem kerül az Ügyfél által beállításra az Internetes vásárlási jelszó, akkor egyetlen Internetes kereskedőnél sem hajtható végre vásárlási tranzakció, amely kereskedő alkalmazza-e a 3D Secure technológiát.

Hatályba lépés: 2023. május 1.

- A szolgáltatáshoz ügyfelenként egy mobil telefonszámot lehet megadni azaz, ha több kártyával rendelkezik, akkor is csak egy megadott mobil telefonszámra kap üzenetet. Bankkártya csere vagy megújítás esetén az új kártyára automatikusan él a szolgáltatás nincs szükség regisztrációra.

A szolgáltatás hatályba lépése 2020. december 31., célja az internetes vásárlások biztonságának növelése

Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) vásárlás korlátozása: Amennyiben az Ügyfél korlátozni kívánja a társkártyás internetes vásárlásait, ahhoz a társkártyás CNP (CardNotPresent) limitjének 1-re történő átállítását kell kérnie, ezáltal korlátozva a társkártyás Ügyfél internetes vásárlási lehetőségét.

***Internetes vásárlási jelszó:** Az MBH Telebank, MBH Netbank (korábban BB), MBH Bank App (korábban BB) használatával az ügyfél nevével ellátott betéti és hitelkártyákra beállítható 4 számjegyű statikus jelszó (állandó jelszó), amely az internetes bankkártyás vásárlások során az egyszer használatos Internetes biztonsági kóddal együtt használandó. Az Internetes vásárlási jelszó Ügyfél által történő megadásának, rögzítésének és módosításának módjára vonatkozó tájékoztatás a jelen ÁSZF 11.3.8. c) pontja, továbbá a Bank Elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-e (ideértve az annak részét képező „Felhasználói Kézikönyv”-et) tartalmazza.

***Jelszó:** Fizetési számlához vagy Kártyá(k)hoz kapcsolódó titkos kód. Jelszónak minősülnek továbbá a különféle szolgáltatások használatához szükséges és alkalmazandó jelszó formátumok (e-PIN, MBH Netbank (korábban BB) belépési és jóváhagyó kód, MBH Bank App (korábban BB) mPIN vagy ez utóbbi kiváltására szolgáló ujjnyomat, biometrikus azonosító), amelyekre vonatkozóan a részletes szabályokat az „MBH Bank Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei” az adott szolgáltatások körében szabályozza.

Jóváhagyás:

Papír alapú megbízás esetén: Jóváhagyásnak minősül a jogszabálynak megfelelően kitöltött papír alapú fizetési megbízás (átutalási, készpénz felvételi bizonylat, beszedésre felhatalmazó nyilatkozat vagy okirat) aláírása, az arra jogosult Rendelkező által a banknál bejelentett aláírásmintával megegyező módon.

Okmányos meghitelezés (akkreditív) esetén: a Számlatulajdonos/Fizető Fél által az okmányos meghitelezésre megkötött szerződés aláírása

Bankkártya tranzakció esetén:

POS vagy mechanikus kártyaleolvasó terminálon történő, az Ügyfél által kezdeményezett kártyatranzakció esetén a fizetési megbízás jóváhagyásának minősül a fizetési műveletről szóló bizonylat (SLIP) ügyfél általi aláírása; és/vagy a bankkártyához tartozó Jelszó (PIN-kód) megadása és annak jóváhagyása.

ATM-es kártyahasználatnál: a fizetési megbízás jóváhagyásának minősül a PIN-kód megadása (beírása) és az összeg elfogadása az erre vonatkozó billentyű megnyomásával.

Internetes vagy egyéb távoli kommunikációs eszközön történő kártyahasználat esetén jóváhagyásnak minősül a bankkártya szükséges azonosító adatainak megadása (pl. de nem kizárólag kártyabirtokos neve, bankkártya-szám, kártya lejárat dátuma) és a bankkártya hátoldalán található egyedi azonosító kód (CV kód) kívánt számjegyének, továbbá (az ezen szolgáltatáshoz csatlakozott elfogadó helyeken kezdeményezett tranzakciók esetén) az Internetes biztonsági kód megadása.

Fizetési számla online elérése esetén a Bank mindenkor hatályos „Elektronikus szolgáltatások általános szerződési feltételei”-ben rögzített jóváhagyás.

Kártyabirtokos: Az a Számlatulajdonos/Fizető Fél által megjelölt természetes személy, akinek a nevére a Bank bankkártyát bocsát ki.

Kártyalimit: A Számlatulajdonos/Fizető Fél vagy a Bank által a Bankkártyával végzett egyes Tranzakciók összegére és darabszámára vonatkozóan, a Hirdetményben meghatározott formában megadott napi limit.

Kártyatársaság: Az a nemzetközi szervezet (VISA, MasterCard, stb.), amely a hatáskörébe tartozó Bankkártyák használatának és a Bankkártyák által végzett tranzakciók elszámolásának feltételeit szabályozza. A Bank a Bankkártya kibocsátása és használata, a tranzakciók elszámolása stb. során a Kártyatársaságok mindenkori szabályai szerint köteles eljárni, a Számlatulajdonos/Fizető Féllel kötött Keretszerződésének rendelkezéseit a Kártyatársaságok szabályzatai alapján köteles meghatározni.

Kártyá(k)hoz kapcsolódó Kártyabirtokosi jelszó (titkos kód) a Kártyabirtokosok által a bankkártya igénylésekor külön adatlapon, vagy a Bank ez irányú értesítését követően a kártyájuk aktiválásakor megadott jelszó. A Kártyabirtokos a saját jelszavával a Kártyájára vonatkozóan információkat kérhet, mint például lekérdezheti saját

Hatályba lépés: 2023. május 1.

kártyájának aznapra még szabad vásárlási és/vagy készpénz felvételi limitjét; lekérdezheti a saját kártyájával végzett tranzakciókat. A bankkártyához kapcsolódó jelszóval a Fizetési számlához tartozó információk nem érhetőek el.

Kedvezményezett/Jogosult: a Bankon keresztül teljesített fizetési művelet tárgyát képező pénz mindenkori jogosultja.

Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz: minden olyan dolog, vagy eljárás, amely lehetővé teszi felhasználója számára, hogy a Számlatulajdonos/Fizető Fél bankkal szemben fennálló valamely pénzkövetelése terhére Fizetési Műveletet kezdeményezzen.

Keretszerződés: A Bank és a Számlatulajdonos/Fizető Fél között létrejött határozatlan idejű Fizetési számlaszerződés, amely a Bank Üzletszabályzatával, a jelen ÁSZF-fel, valamint a vonatkozó Hirdetményekkel együtt képez egy egységet, és együttesen alkalmazandó. Amennyiben a Számlatulajdonos/Fizető Fél a Bankkal egyedi szerződést köt további pénzforgalmi szolgáltatásokra, úgy azon szolgáltatásra irányadó ÁSZF-ek és Hirdetmények, igénylő nyomtatványok aláírással szintén a Keretszerződés részévé válnak.

Kötegelt megbízás: Kötegelt fizetési megbízásnak azok az átutalási megbízások minősülnek, amikor a fizető féltől a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához egyidejűleg egynél több fizetési megbízás érkezik be.

Központi adatbázis: a számlatulajdonos nevének, az IBAN-nak és a rendelkezésre jogosult rendelkezése szerinti másodlagos számlaazonosítónak a nyilvántartása.

Másodlagos számlaazonosító: a rendelkezésre jogosult által a számlatulajdonos fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató útján a központi adatbázist működtető szervezet részére megadott egyedi azonosító, amely a számlatulajdonos fizetési számlája egyértelmű azonosítására szolgál.

***MBH OpenApi (korábban BB):** A Bank azon szolgáltatása, amely a www.openbanking.mbhbank.hu weboldalon publikált informatikai csatornán keresztül lehetővé teszi TPP-k számára Elektronikus fizetési Megbízás rögzítését, illetve elektronikus információ kérést az ügyfelek számára az online módon hozzáférhető és a Banknál vezetett fizetési számlák terhére, illetve számlákról.

Munkanap: az a nap, amelyen a Bank fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart.

Online módon hozzáférhető fizetési számla: olyan fizetési számla, amely vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni.

PISP (Payment initiation service provider): A 2013. évi CCXXXVII. Törvény 6. § (1) paragrafusának 87. g) pontjában meghatározott „fizetés-kezdeményezési szolgáltatás” végzésére jogosult pénzforgalmi intézmény. A fizetés-kezdeményezési szolgáltatás végzésére jogosult hazai pénzforgalmi szolgáltatók listája az MNB nyilvános adatbázisában érhető el. A Payment Service Directive (PSD) 2 – 2015/2366 irányelv alapján a nemzeti hatóságoknál nyilvántartott külföldi fizetés-kezdeményezésre jogosult szolgáltatók listája az EBA (European Banking Authority) központi, nyilvános adatbázisában érhető el. A fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatóknak lehetősége van a Bank OpenAPI csatornáján keresztül TPP Elektronikus Fizetési Megbízást rögzíteni a Bank rendszerében a fizetési számla terhére

PIISP (Payment Instrument Issuer Service Provider): A 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) paragrafusának 87. e) pontjában meghatározott „készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - ide nem értve a csekket és az elektronikus pénzt - kibocsátása, valamint fizetési műveletek elfogadása” végzésére jogosult pénzforgalmi intézmény. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - ide nem értve a csekket és az elektronikus pénzt - kibocsátása, valamint fizetési műveletek elfogadása szolgáltatás végzésére jogosult hazai pénzforgalmi szolgáltatók listája az MNB nyilvános adatbázisában érhető el. A Payment Service Directive (PSD) 2 – 2015/2366 irányelv alapján a nemzeti hatóságoknál nyilvántartott külföldi „készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - ide nem értve a csekket és az elektronikus pénzt - kibocsátása, valamint fizetési műveletek elfogadása” végzésére jogosult pénzforgalmi szolgáltatók listája az EBA (European Banking Authority) központi, nyilvános adatbázisában érhető el. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - ide nem értve a csekket és az elektronikus pénzt - kibocsátása, valamint fizetési

Hatályba lépés: 2023. május 1.

műveletek elfogadása szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatónak lehetősége van a Bank OpenAPI csatornáján keresztül fedezet-ellenőrzés típusú TPP Elektronikus Információ Kérést rögzíteni a Bank rendszerében, Fizetési Számla terhére.

Papír alapú fizetési megbízás: olyan papír alapon írásban vagy formanyomtatványon megadott fizetési megbízás, amelyet az ügyfél nem elektronikus úton írt alá.

Pft.: a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.

PIN-kód: Szigorú biztonsági előírások mellett készülő titkos négyjegyű azonosító kód, amely a Kártyabirtokost a Bankkártyával végzett egyes Fizetési Műveletek során kizárólagosan és egyértelműen azonosítja (personal identification number).

POS terminál/ Mechanikus kártyaleolvasó (imprinter): Elektronikus illetve mechanikus bankkártya-olvasó berendezés (point of sale).

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Rendelkezésre jogosult: a Számlatulajdonos/Fizető Fél által a Fizetési számla feletti rendelkezésre a Bank által előírt formában a „Rendelkező személyek bejelentése a Számlatulajdonos/Fizető Fél valamennyi számlájára / meghatározott számláira egységesen érvényes rendelkezési joggal” c. nyomtatványokon feljogosított személy(ek).

Számlainformációs szolgáltatás: olyan interneten keresztüli szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan fizetési számláról, amelyet a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott. A fizető fél letilthatja valamennyi, vagy meghatározott fizetési, illetve betéti számláiról adatok számlainformációs szolgáltatás keretében történő kiadását.

Számlatulajdonos/Fizető Fél: az a Fizetési számlaszerződés alapján a Bankkal szerződő jogi személy és jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb, a Ptk. szerint fogyasztónak nem minősülő személy és szervezet, amelynek részére a Bank Fizetési számlát nyit, és számára ezzel összefüggésben pénzforgalmi, pénzügyi, egyéb kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújt.

Számlavezető Hely: A Banknak az a szervezeti egysége, amely a Számlatulajdonos/Fizető Fél részére Fizetési számlát vezet.

Személyes hitelesítési adatok: a pénzforgalmi szolgáltató által hitelesítés céljából az ügyfél rendelkezésére bocsátott személyes elemek.

Szolgáltatás: az a pénzforgalmi, pénzügyi vagy egyéb kiegészítő pénzügyi szolgáltatás, melyet a Bank a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nyújt.

Tartós adathordozó: ennek minősül minden olyan eszköz, eljárás amely, vagy amelyen keresztül adatokat tartósan tárolni és változatlan formában reprodukálni lehet és amelyet a Bank rendszeresített és alkalmaz. Ideértendő különösen, de nem kizárólagosan: CD, DVD, webtárhely, weblink.

Távoli kommunikáció: bármely módszer, amely a távollévő felek számára lehetővé teszi – a keretszerződés megkötése, valamint az egyszeri fizetési megbízási szerződés, továbbá a fizetési megbízás teljesítése érdekében – a szerződési nyilatkozat megtételét.

Távoli fizetési művelet: interneten keresztül vagy távoli kommunikációval kezdeményezett fizetési művelet.

***T-PIN:** Telefonos titkos kód, melynek segítségével – operátori közreműködés nélkül – a TeleBankon keresztül a Számla egyenlege, illetve utolsó tranzakciói kérdezhetőek le, továbbá bankkártya aktiválható. *T-PIN-t a Számlához tartozó jelszó megadásával az MBH TeleBank operátorán keresztül lehetett igényelni, új igénylés nem lehetséges.* A T-PIN az utolsó használatot követő 3. hónap elteltével automatikusan lejár..

Hatályba lépés: 2023. május 1.

TPP: „Third party provider” vagy „Harmadik feles szolgáltató” amelynek három típusa a definíciókban meghatározott AISP, PISP és PIISP szolgáltatók.

Ügyfél: a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata szerint annak minősülő jogalany.

Wallet: Az Apple saját alkalmazása, u.n. „digitális pénztárca”, aminek segítségével többek között az Apple Pay szolgáltatás is használható.

2 A Keretszerződés létrejötte

2.1 A Keretszerződés megkötése

A Keretszerződés akkor jön létre, amikor a Számlatulajdonos/Fizető Fél által kitöltött és cégszerűen aláírt Fizetési számlaszerződés formanyomtatványt, a Bank a jogszabályok által megkövetelt és az általa előírt melléklettel ellátva cégszerűen/szabályszerűen aláírva elfogadja. A Keretszerződésben a Számlatulajdonos/Fizető Fél, és a rá vonatkozó rész tekintetében a Rendelkezésre jogosult valamint a Kártyabirtokos köteles az adatokat a valóságnak megfelelően kitölteni.

Az igénylő Számlatulajdonos/Fizető Fél a Keretszerződés megkötésével felhatalmazza a Bankot, hogy az általa közölt, természetes személyekre vonatkozó adatokat, benyújtott és bemutatott okmányait, továbbá arcképüket és aláírásukat a dokumentumot kiállító hivatal nyilvántartásában ellenőrizze. A Számlatulajdonos/Fizető Fél köteles a rá vonatkozó hatályos jogszabályi előírások szerint nyilvántartott és a Fizetési számlaszerződés megkötésekor az általa bejelentett adatokban bekövetkezett változást öt (5) naptári napon belül írásban vagy elektronikus úton bejelenteni a Banknak. A Számlatulajdonos/Fizető Fél jogszabály alapján képviseletre jogosult személyben történt változásról szóló bejelentés kizárólag a Számlavezető Helyen, illetve jogszabálynak megfelelően elektronikus úton tehető meg.

A Fizetési számlaszerződés aláírásával a Számlatulajdonos/Fizető Fél kijelenti, hogy a Keretszerződésben foglaltakat megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Keretszerződés szerződéses feltételeit a Bank az ügyfélfogadásra szolgáló banki helyeibe kifüggeszti, illetve a honlapján elérhetővé és letölthetővé teszi, így azt bárki megtekintheti és megismerheti. A Keretszerződés egy példányát a Bank Fizetési számlanyitáskor díjtalanul a Számlatulajdonos/Fizető Fél rendelkezésére bocsátja, és azt a Keretszerződés fennállása alatt kérésre a Számlatulajdonos/Fizető Fél részére írásban vagy tartós adathordozón évente egy alkalommal díjmentesen átadja.

2.2 A Fizetési számla megnyitása

2.2.1 A Bank a Fizetési számlát a Fizetési számlaszerződés alapján a Számlatulajdonos/Fizető Fél érdekeinek és a Bank szervezeti adottságainak figyelembevételével, lehetőség szerint a Számlatulajdonos/Fizető Fél által megjelölt Számlavezető Helyen nyitja meg és vezeti. A Bank Fizetési számlát a Számlatulajdonos/Fizető Fél választásának megfelelően, a Bank Hirdetményében szereplő korlátozásokkal, az ott felsorolt Magyar Nemzeti Bank által jegyzett devizanemekben nyit.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Fizetési számla megnyitását és fenntartását minimum összeghatárhoz kösse, amelynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

2.2.2 A Számlatulajdonos/Fizető Fél a Fizetési számlaszerződés megfelelő mellékletének kitöltésével és aláírásával kérheti, hogy a Bank Bankkártyát bocsásson ki a Rendelkezésre jogosultak, vagy egyéb személyek nevére. A Bankkártya igénylést köteles az a személy is aláírni, akinek javára a Bank az adott Bankkártyát kibocsátja.

2.2.3 A számlanyitásban közreműködő Bankfiókban (amely bankfiókban a Számlatulajdonos/Fizető Fél a számlanyitást kezdeményezte) a Számlatulajdonos/Fizető Fél a Keretszerződés megkötésétől kezdődően teljesíthet készpénz befizetést. Más típusú rendelkezést, fizetési megbízást, illetőleg a számlanyitásban közreműködő bankfiók helyétől eltérő bankfiókban való rendelkezést, fizetési megbízást a Bank a Keretszerződés megkötésétől – illetőleg a Fizetési számla felett Rendelkezésre jogosultak jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelő bejelentéstől – számított legkésőbb harmadik (3.) banki munkanappal kezdődően fogad el.

Hatályba lépés: 2023. május 1.

3 A Keretszerződés módosítása

- 3.1** A Bank jogosult a Keretszerződés feltételeit egyoldalúan az Ügyfél számára akár kedvezőtlenül módosítani az Üzletszabályzat 2.6.13 pontjában foglalt feltételek és körülmények bekövetkezése esetén, az Üzletszabályzat 2.6.14. pontjában meghatározott módon és határidővel.
- 3.2** A módosításokról a Bank az ügyfélfogadásra szolgáló banki helyiségekben történő kifüggesztés útján Hirdetménnyel és a Fizetési számlakivonaton vagy külön megküldött figyelemfelhívó levéllel hivatkozási pontok megadásával vagy kivonatos formában értesíti a Fizető Felet, kivéve a jelen ÁSZF 7.1.1 pontjában foglalt esetben. A Bank a módosítások – Bank által rendszeresített és alkalmazott - tartós adathordozón történő rendelkezésre bocsátásával is tájékoztathatja a Fizető Felet. A módosítások hatályba lépést követően a Bank által már megkötött Keretszerződésekre és a folyamatban lévő ügyletek vonatkozásában is alkalmazandóak.
- 3.3** Ha a Számlatulajdonos/Fizető Fél a módosított Általános Szerződési Feltételeket, a Hirdetményeit, kamat és díjtételeket a megváltozott feltételekkel nem fogadja el, úgy a Számlatulajdonos/Fizető Fél jogosult írásban a Keretszerződést az Üzletszabályzat 2.6.2 pontja alapján azonnali hatállyal felmondani, ellenkező esetben a szerződésmódosítás érvényesen létrejön. A szerződésmódosítás el nem fogadására irányuló Ügyfél nyilatkozatot a Bank azonnali felmondásként kezeli.
A határidő leteltét követően beérkező felmondás a Keretszerződés rendes felmondásának minősül és a felmondási idő elteltéig a Keretszerződés a módosítás szerinti feltételekkel marad hatályban.
- 3.4 Szerződésmódosítás ügyfélcsoport besorolás változása kapcsán:**
A Bank a vállalati ügyfélkörön belül ügyfeleit két ügyfélszegmensbe sorolja, az un. Kisvállalkozások, és egyéb vállalkozások körébe, az un. Vállalati ügyfelek csoportjába.
Az egyes ügyfélszegmensbe tartozás mindenkor konkrét feltételeit és a rájuk irányadó árazási kondíciókat és szolgáltatásnyújtási feltételeket a vonatkozó Hirdetmény és amennyiben megkötésre került, úgy az Egyedi Díjmegállapodás tartalmazza. Ha az Ügyfél a Vállalati ügyfélkörre vonatkozó Hirdetményben foglalt feltételeknek a továbbiakban nem felel meg, úgy banki előzetes értesítéssel átkerülhet a Kisvállalkozások körébe, és ezt követően Keretszerződésére a Kisvállalkozásra vonatkozó Hirdetményekben foglaltak irányadóak. Ha az Ügyfél teljesíti a Vállalati Hirdetményben foglalt feltételeket, úgy a Bank előzetes írott értesítéssel átminősítheti Vállalati ügyféllé.

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvény által nem mikrovállalkozásként definiált ügyfélkörbe sorolt vállalatok kapcsán a Bank eltérő szabályokat állapíthat meg, melyeket a jelen ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

4 Kamatok

A Bank a Számlatulajdonos/Fizető Félnek a Számlatulajdonos/Fizető Fél Fizetési számláin nyilvántartott követeléseit után látra szóló kamatot fizet, amelynek mértékét és esedékességét a Felek eltérő megállapodásának hiányában a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.
A látra szóló kamat módosítására a 3. pont rendelkezései megfelelően alkalmazandók. Ha a Számlatulajdonos/Fizető Fél el felmondási jogával, a Bank a felmondás hatálybalépésének napjáig fizet kamatot, és az el nem fogadott kamatmértéket megelőző kamat megfizetésére köteles.

5 Díjak, költségek, árfolyamok

- 5.1** A Számlatulajdonos/Fizető Fél által fizetendő díjakat, költségeket eltérő megállapodás hiányában a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.
- 5.2** A Bank az esedékes díjakat, költségeket a Fizetési számla devizanemében számítja fel. Ha a díjak és költségek a Fizetési számla devizanemétől eltérő devizanemben merülnek fel, vagy az esedékes összeg más devizanemű számláról/Betétből szedhető be Számlatulajdonos/Fizető Fél felhatalmazása alapján, úgy a Bank a Hirdetményben meghatározott árfolyamtípuson konvertál.

Hatályba lépés: 2023. május 1.

- 5.3** Nem érintve a Banknak a Keretszerződés egyéb rendelkezéseiből eredő jogait, a Bank a számlavezetés körében a Számlatulajdonossal/Fizető Féllel szemben keletkezett esedékes követelése érvényesítése céljából jogosult a Fizetési számlát megterhelni.
- 5.4** Ha a Hirdetmény másként nem rendelkezik, a Bank a jelen 5. pont szerint őt megillető esedékes követelést elsősorban a főszámla terhére kísérli meg érvényesíteni. Amennyiben a Bank bármely őt megillető esedékes és a Számlatulajdonos/Fizető Fél által a jelen 5. pont szerint fizetendő bármely díjat, költséget, jutalékot a fizetőként meghatározott Fizetési számla terhére fedezetlenség miatt részben vagy egészben terhelni nem tudja, úgy a Bank a fedezetlen összeget a Számlatulajdonos/Fizető Fél Banknál vezetett bármely Fizetési számlájáról, illetőleg Betéti számlájáról jogosult beszedni az esedékesség napján. Az esedékesség napján fedezetlen, ki nem fizetett tartozásokat a Bank hátralék tartozásként nyilvántartásba veszi és a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékben az esedékességkor meg nem fizetett, hátraléktartozásként nyilvántartott bármely összeg után késedelmi kamatot számít fel. A Bank az így keletkezett hátralék összegéről és késedelmi kamatról a Fizetési számlakivonatban értesíti az Ügyfelet. Az Ügyfél köteles a Bank írásbeli értesítése (Fizetési számlakivonat vagy írásbeli felszólítás) alapján a hátralékot a Bank részére a Fizetési számla feltöltésével haladéktalanul megtéríteni, valamint a hátralék összegére felszámított késedelmi kamatot megfizetni. Ennek elmulasztása esetén a Bank jogosult a számlavezetéshez kapcsolódó egyes szolgáltatásokat, Bankkártyá(ka)t, illetve a Keretszerződést azonnali hatállyal felfüggeszteni, letiltani, felmondani.
- 5.5** A Számlatulajdonos/Fizető Fél a Bankkártya Szolgáltatásra vonatkozó szerződés hatályának időtartama alatt Bankkártyáknaként a Hirdetményben megjelölt mértékű Bankkártya éves díjat köteles megfizetni, függetlenül attól, hogy a Bank által kibocsátott érvényes Bankkártya aktiválásra került-e vagy letiltást követően a Számlatulajdonos/Fizető Fél / Kártyabirtokos a pótlást nem kezdeményezte.

***5.6 Költségekről szóló előzetes tájékoztatás**

A fizetési megbízások teljesítése során alkalmazott díjakról, költségekről a Bank a hatályos és vonatkozó Hirdetvényekben tájékoztatja ügyfeleit. A Hirdetvényeket a Bank a bankfiókban és a Bank honlapján (www.mbhbank.hu) teszi közzé. A Bank lehetővé teszi, hogy a fizetési megbízás megadása előtt az Ügyfél az adott megbízásra költségkalkulációt kérjen bankfiókban, vagy elektronikus csatornán keresztül, és a Telebankban.

5.7 A Bank törvényes zálogjoga

A Bankot a jelen 5. pont szerint őt megillető bármely díj, költség és jutalék megfizetésére vonatkozó követelése - mint a számlavezetési szolgáltatással összefüggésben keletkezett követelése - biztosítékaul zálogjog illeti meg a Számlatulajdonos/Fizető Fél számlakövetelése felett. Ennek alapján a Bank jogosult a jelen 5. pont szerint őt megillető követelések - mint a számlavezetéssel összefüggésben keletkezett követelések - összegével csökkenteni a Fizetési számla egyenlegét. A zálogjog a Fizetési számlaszerződés megkötésével, a zálogjognak a hitelbiztosítéki nyilvántartásba való bejegyzése nélkül létrejön.

5.8 Díjegyűsítés

A 924/2009 EU rendelet 2019. december 15-én hatályba lépő módosítása alapján az EGT tagállamok területén működő bankoknak ügyfeleik, mint fizető felek által kezdeményezett minden olyan, az Európai Parlament és Tanács 2015/2366 számú, belső piaci szolgáltatásokról szóló irányelvben (PSD2) meghatározott feltételeknek megfelelő euró pénznemű deviza átutalási megbízás esetében, amelynek kedvezményezett számlatulajdonosának fizetési számláját egy másik EGT tagállamterületén működő bank vezeti, a fizető fél bankja az ilyen átutalási megbízásokra a nemzeti valutában teljesített belföldi átutalási megbízásokkal egyező díjat állapíthat meg. A Bank a 924/2009 EU rendeletnek megfelelés érdekében minden év 10. munkanapjától a belföldi Giro elszámolási forgalomban továbbított belföldi forint átutalási megbízásra a vonatkozó hirdetményében közzétett díj alapján, a tárgyév 5. napján hatályos, a Bank által jegyzett első számlakonverziós deviza eladási árfolyamon euróra átszámítva határozza meg, egy másik EGT tagállamba irányuló SEPA átutalási megbízások díját. A Bank ügyfelei által külföldi bank pénztárából, illetve külföldön történő ATM készpénz felvétel esetén a Bank a díjakat a

Hatályba lépés: 2023. május 1.

belföldön, egyéb magyarországi bank pénztárából illetve más banki ATM-ből történő készpénzfelvétel díjaival azonos mértékben határozza meg a fentiek szerinti árfolyamon- és hatállyal történő átszámítással.

6. A Bank által alkalmazott árfolyam és jóváhagyás

A Bank szolgáltatásai kapcsán az Üzletszabályzat 2.6.2-ban hivatkozott referencia árfolyamon alapuló árfolyamot alkalmaz, a mindenkor Hirdetmény szerint. A referencia árfolyamon alapuló árfolyam módosítására naponta több alkalommal is sor kerülhet.

A Fizetési számla devizanemétől eltérő devizanemű fizetési megbízás esetén a Bank a devizanemek közötti átváltást a Fizetési Művelettel egyidejűleg végzi el. Az alkalmazandó árfolyam jóváhagyására a Számlatulajdonos/Fizető Fél/Rendelkező által személyesen, vagy elektronikus csatornán keresztül a megbízás megadásával kerülhet sor. Az átváltás során alkalmazott árfolyam alapját képező referencia árfolyamot, a referencia árfolyam jegyzési idejét, a mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetmények tartalmazzák. A referencia árfolyam alapján meghatározott eladási-, közép- és vételi árfolyamokat és azok érvényességi határidejét a Bank a honlapján teszi közzé. Az alkalmazandó árfolyam jóváhagyására a Számlatulajdonos/Fizető Fél/Rendelkező által személyesen, vagy elektronikus csatornán keresztül a megbízás megadásával kerülhet sor.

7 Információkérés, értesítések, Fizetési számlakivonat

7.1.1 Banki tájékoztatás, közös szabályok:

Bank a Számlatulajdonos/Fizető Féllel az Üzletszabályzat 2.5. pontjában foglaltak szerint tart kapcsolatot.

Számlatulajdonos/Fizető Fél külön megállapodásban foglalt kifejezett kérésére a Bank semmilyen tájékoztatást nem küld, és egyúttal Ügyfél vállalja, hogy ebben az esetben az esetleges módosításokról saját maga tájékozódik személyesen a Banknál vagy a Bank internetes oldalán. A Banknak jogában áll a tájékoztatásküldést felfüggeszteni, amennyiben sem a Számlatulajdonos/Fizető Fél által megadott levelezési címen sem a székhelyként jelölt címen a küldemények kézbesítése a Posta visszajelzése alapján nem lehetséges.

7.1.2 Fizetési számla kivonat elkészítése/átadása:

A Bank a megbízások teljesítéséről és a számla egyenlegének ezzel összefüggő változásairól az Ügyfelet bankszámlakivonattal értesíti. A bankszámlakivonat a Számlatulajdonossal kötött megállapodástól függően elektronikus úton is továbbítható. A számláról megküldött kimutatást – a jelen Üzletszabályzat vagy szerződés eltérő rendelkezése hiányában - elfogadottnak kell tekinteni, ha az Ügyfél a kézbesítéstől számított hatvan napon belül írásban nem emelt kifogást; ez nem érinti a követelés érvényesíthetőségét.

Kivonat készítés: a Bank Fizetési számlakivonatot készít minden olyan bankműveleti napon, amelyen a Fizetési számlán terhelés vagy jóváírás történt.

A Fizetési számla kivonat átadása: A Fizetési számlakivonatot a Bank az Ügyfél részére annak kérésére havonta egy alkalommal díjmentesen, választása szerint papíron vagy – Bank által rendszeresített és alkalmazott – tartós adathordozón átadja. Amennyiben az Ügyfél erre külön megállapodik, úgy a Bank kivonatonként a vonatkozó Hirdetményben vagy megállapodásban rögzített költség megtérítése ellenében a kivonatot, a Fizetési Műveleteket követően átadja, vagy postázza részére. Amennyiben a Számlatulajdonos/Fizető Fél a Fizetési számlakivonat elérhetővé tételét más módon kéri, úgy erre vonatkozóan külön megállapodást kell kötnie a Bankkal.

A Számlatulajdonos/Fizető Fél kérésére és/vagy a Rendelkezésre jogosult szabályszerűen kiállított kérésére a Bank a Hirdetményben megjelölt költség megtérítése ellenében az elkészített vagy korábban már elküldött Fizetési számlakivonatról másolatot, illetve eseti Fizetési számlakivonatot készít, amely a Számlavezető Helyen, illetve egyéb Bankkal egyeztetett módon vehető át.

A Számlatulajdonos/Fizető Fél és a Bank erre irányuló külön megállapodása esetén a Bank a Számlatulajdonos/Fizető Fél kérése alapján az fent meghatározottnál gyakoribb, vagy a külön megállapodásban rögzítettek szerint eltérő módon is nyújthat tájékoztatást, amely szolgáltatásért a Bank ellenértékre jogosult.

Az Ügyfél információ kérésének módjai és szabályai:

7.2.1 Személyes információkérés: A Számlatulajdonos/Fizető Fél, a Rendelkezésre jogosult személyesen bármikor jogosult a Fizetési számláról információt kérni. A Számlatulajdonos/Fizető Fél a Fizetési számlaszerződés aláírásával, valamint a Fizetési számla felett rendelkezésre jogosult személyek bejelentésével kifejezetten tudomásul veszi, hogy a mindenkori, Fizetési számla feletti Rendelkezésre jogosultak tekintetében felhatalmazta a Bankot arra, hogy számukra a Bank a bejelentett rendelkezési jognak (önállóan illetve együttesen) megfelelően a Fizetési számlára vonatkozóan teljeskörűen információt szolgáltatson. A Rendelkezésre jogosultak a Fizetési számlára vonatkozó információt kizárólag rendelkezési joguk fennállásáig kérhetnek; azzal, hogy az információkérés/szolgáltatás kizárólag arra az időszakra vonatkozhat, amely alatt a Rendelkezésre jogosult a számla feletti rendelkezésre jogosult volt.

***7.2.2. A Számla jelszó használata:** Az *MBH TeleBank* a későbbi esetleges viták tisztázása érdekében minden telefonbeszélgetést rögzíthet. A Számlatulajdonos/Fizető Fél köteles a számlához tartozó jelszót legnagyobb gondossággal és titkosan kezelni, a Bank a számlához tartozó jelszó ismerőjét a Számlatulajdonos/Fizető Fél törvényes képviselőjének fogadja el, a Bank kizárja a felelősségét a jelszóval történt visszaélésekből származó károk megtérítéséért. A Bank a megadott számlához tartozó jelszó alapján a számlához tartozó jelszó közlőjének a Fizetési számlaszerződésben megadottak szerint bankkártyát aktivál, illetve a számlához tartozó jelszó definíciójában foglalt ügyintézkést teszi lehetővé. A Számlatulajdonos/Fizető Fél a Keretszerződés keretében igénybe vett valamennyi Szolgáltatásra egy Fizetési számlaszerződéshez számlánként kizárólag egy jelszót adhat meg. Amennyiben a Számlatulajdonos/Fizető Fél utóbb bármely más Szolgáltatás (pl. újabb Fizetési számla) igénybe vétele során más számlához tartozó jelszót ad meg, az a már korábban igénybe vett Szolgáltatás(ok) kapcsán a megadott számlához tartozó jelszó módosításának minősül.

***7.2.3 A Kártyabirtokos jelszavának (Bankkártyához tartozó jelszó) használata:** Az *MBH TeleBank* a későbbi esetleges viták tisztázása érdekében minden telefonbeszélgetést rögzíthet. A Kártyabirtokos jelszavával kizárólag a saját Bankkártyájára vonatkozóan kérhet információkat, vehet igénybe *TeleBank* szolgáltatásokat. A Kártyabirtokosok a saját Bankkártyájukhoz tartozó jelszavukkal nem kérdezhetnek le a Számlatulajdonos/Fizető Fél pénzforgalmi Fizetési számlája vonatkozó információkat. A Kártyabirtokos jelszavával a Bankkártya limitje nem módosítható.

7.3 Felelősségkorlátozás a Jelszó használata kapcsán: A Bank kizárja a felelősségét a jelszavak jogosulatlan használatából a Számlatulajdonos/Fizető Felet ért esetleges károk megtérítéséért. A Bank egyik jelszó használójának személyét sem vizsgálja. Amennyiben a Bank a Számlatulajdonos/Fizető Fél, valamint saját érdekeinek megóvása érdekében szükségesnek tartja, úgy jogosult saját megítélése szerint a jelszón túlmenően további Fizetési számla azonosító és személyi azonosító adatokat bekérni. Ez a Banknak nem kötelezettsége, ennek elmaradása a Bank felelősségét nem alapozza meg.

7.4 Információ kérés TPP-n keresztül: AISP és PIISP szolgáltató jogosult elektronikus információ kérés kezdeményezésére. Az információ kérést a Bank abban az esetben teljesíti, amennyiben a Számlatulajdonos/Fizető Fél az információ átadását engedélyezi. A TPP-n keresztül történő elektronikus információ kérés végrehajtására vonatkozó jóváhagyás visszavonása a telebankon keresztül történik.

8 A Keretszerződés megszűnése

8.1 Jelen 8. pont rendelkezései a Keretszerződés megszűnésére, illetve a Keretszerződés alapján igénybe vett Szolgáltatásokra vonatkoznak. A Fizetési számla megszűnésével egyidejűleg megszűnik valamennyi, a Fizetési számlához kapcsolódó szolgáltatás, az Ügyfél Fizetési számla felmondási kérelemének banki átvételével egyidejűleg megszűnik a Bankkártya Szolgáltatás. A Bankkártya szolgáltatás megszűnése –

Hatályba lépés: 2023. május 1.

amennyiben a Felek eltérően nem rendelkeznek - nem érinti a Fizetési számlaszerződés érvényességét. A Bank a megszűnt Fizetési számla egyenlegének rendezéséről a mindenkor hatályos Üzletszabályzata előírásainak megfelelően gondoskodik.

8.2 Rendes felmondás

8.2.1 A Keretszerződés írásban a Bank részéről hatvan (60) naptári napos felmondási idővel, a Számlatulajdonos/Fizető Fél részéről devizaszámlák esetén felmondási idő nélkül, azonban forint számlák esetén harminc (30) naptári napos felmondási idővel szüntethető meg, a Keretszerződés egésze, vagy annak egyes Szolgáltatás igénylésére irányuló részei kapcsán. A Számlatulajdonos/Fizető Fél a Keretszerződés teljeskörű felmondása esetén köteles legkésőbb a Keretszerződés teljeskörű felmondásával egyidejűleg a Bankkal szemben fennálló valamennyi tartozását rendezni, illetve a Bank a teljeskörű felmondást akkor fogadja el, ha a Fizetési számlán elegendő fedezet áll rendelkezésre a Bank felé fennálló tartozások fedezésére. A Keretszerződés egyes részeinek felmondása kizárólag az adott Szolgáltatás tekintetében szünteti meg a Keretszerződést. Ügyfél felmondása esetén a Bank a Keretszerződés alapján teljesített, a teljesített szolgáltatással arányos ellenértékre jogosult. Bankkártya időarányos éves díjának visszatérítésére vállalati szegmensbe tartozó ügyfél esetén csak a teljes Keretszerződés megszüntetése esetén, míg kisvállalkozói ügyfélszegmensbe tartozó ügyfelek esetén a bankkártya megszüntetése esetén jogosult a Számlatulajdonos/Fizető fél.

8.2.2 A Bank jogosult a nála vezetett Fizetési számlák forgalmát tetszése szerinti időközönként ellenőrizni. Amennyiben megállapításra kerül, hogy a Fizetési számla forgalma a mindenkor Hirdetményben meghatározott összeget nem éri el, úgy a Bank írásban felszólítja a Számlatulajdonos/Fizető Felet, hogy biztosítsa a Fizetési számlán a minimum forgalmat. A felszólításban meghatározott idő elteltét követő napra a Bank a Keretszerződést felmondottnak tekinti, amennyiben eddig az időpontig a számlaforgalom a mindenkor Hirdetményben meghatározott minimum összeget nem éri el.

8.3 A Keretszerződés megszűnik továbbá

- a) a Bank azonnali hatályú felmondásával; vagy
- b) a Számlatulajdonos/Fizető Fél jogutód nélküli megszűnésével;
- c) egyéni vállalkozó Számlatulajdonos/Fizető Fél halála esetén az Üzletszabályzat 5.3.5 pontjában foglaltak szerint; vagy
- d) a jelen ÁSZF fenti 3.3 pontja szerinti esetben a Számlatulajdonos/Fizető Fél azonnali hatályú vagy rendes felmondásával.

***8.4 Azonnali hatályú felmondás**

A Bank azonnali hatállyal felmondhatja a Keretszerződést a Számlatulajdonos/Fizető Fél/Kártyabirtokos súlyos szerződésszegése esetén, továbbá ha a Számlatulajdonos/Fizető Fél a Bankkal, bármely más hitelintézettel és/vagy az *MBH Bankcsoport* bármely tagjával kötött bármely szerződését súlyosan megszegi. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Keretszerződésből eredő bármely lényeges kötelezettség megszegése vagy bármely kötelezettség ismételt megszegése.

8.5 Keretszerződés megszűnésének jogkövetkezményei

8.5.1 Ha a Fizetési számla felett több Kártyabirtokos is rendelkezik Bankkártyával, a Fizetési számlaszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Számlatulajdonos/Fizető Fél köteles a Kártyabirtokosokat erről haladéktalanul értesíteni, és a Fizetési számlához tartozó minden Bankkártyát köteles a Keretszerződés megszüntetésekor hiánytalanul a Banknak átadni. Ennek elmulasztásából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Számlatulajdonos/Fizető Fél felel.

8.5.2 A Keretszerződés megszűnése esetén a megszűnés időpontjával a Bank a Fizetési számlára vonatkozó teljes körű és részletes Fizetési számlakivonattal tájékoztatja a Számlatulajdonos/Fizető Fél a Fizetési számla állásáról. A megszűnéskor a Bank valamennyi, a Keretszerződésből származó követelése lejárttá válik és a Számlatulajdonos/Fizető Fél a vonatkozó egyenlegértesítőben megjelölt tartozását nyolc (8)

Hatályba lépés: 2023. május 1.

naptári napon belül köteles kiegyenlíteni. A Keretszerződés megszűnésekor felek egymással a Keretszerződésben nyújtott szolgáltatások díjaival és a teljesítés időtartamával arányosan elszámolnak.

- 8.5.3** A Keretszerződés megszűnése esetén a Bank a megszűnésre okot adó körülményről történő tudomásszerzése - így különösen az ügyfél felmondó nyilatkozatának vele történt közlése - időpontjától jogosult a Fizetési számla egyenlegéből, az annak terhére később elszámolandó fizetési kötelezettségek fedezetét, a Fizetési számla megszűnésének időpontjáig, de legkésőbb a Fizetési számlaszerződés felmondásának közlését követő harmincadik (30.) munkanapig zárolni. A zárolás időtartama alatt a Bank a Fizetési számla terhére Fizetési Műveletet - ide nem értve a felhatalmazó levélen alapuló beszedést, az átutalási végzést és a hatósági átutalást nem teljesít. A zárolás idejére a Számlatulajdonost/Fizető Felet a zárolt összeg után a mindenkor érvényes látra szóló kamat illeti meg.

9 Fizetési számla feletti rendelkezés

9.1 Rendelkező személy

- 9.1.1 A Bank a Számlatulajdonos/Fizető Fél Fizetési számlája felett bármiféle rendelkezést kizárólag a Számlatulajdonos/Fizető Fél által a "Rendelkező személyek bejelentése a Számlatulajdonos/Fizető Fél valamennyi számlájára / egyes számláira egységesen érvényes rendelkezési joggal" c. formanyomtatványon (továbbiakban Rendelkező személyek bejelentése nyomtatvány) bejelentett személyektől fogad el. A Fizetési számláról való rendelkezéshez a megbízáson a cégjegyzékbe vagy más nyilvántartásba bejegyzett, illetőleg bejegyzésre bejelentett teljes vagy rövidített (cég)név betű szerint egyező kézi vagy mechanikus feltüntetése szükséges.

- 9.1.2 A Bank 2009. november 1-ét követően bélyegző használatának bejelentését a "Rendelkező személyek bejelentése" formanyomtatványon nem fogad el. A fizetési megbízáson elhelyezett bélyegző lenyomatot a Bank nem veszi figyelembe, nem ellenőrzi és a fizetési megbízást amennyiben az azon szereplő aláírás a bélyegző lenyomata miatt nem felismerhető, elutasíthatja.

Az ezen időpontot megelőzően a Számlatulajdonos/Fizető Fél által a "Rendelkező személyek bejelentése" formanyomtatványon bejelentett bélyegző használatot a Bank az alábbiak szerint kezeli: a Bank kizárólag a bejelentett bélyegzővel teljes mértékben egyező bélyegző használata mellett benyújtott megbízást fogad el. A Bank a bélyegzőlenyomaton szereplő karakterek, valamint sorközök, ill. a sorszélesség méret, valamint szín azonosságát a bejelentett bélyegzőlenyomattal nem vizsgálja. A bejelentett bélyegző használatának hiánya, vagy bejelentettől eltérő bélyegző használata esetén - ideértve a bejelentett bélyegző hiányos, egyéb módon hibás lenyomatát - a Bank a megbízás teljesítését megtagadhatja. A Bank teljes mértékben kizárja a felelősségét a megbízás visszautasításából származó, a Számlatulajdonos/Fizető Félt vagy egyéb harmadik személyt ért kár megtérítéséért.

- 9.1.3 A Számlatulajdonos/Fizető Fél a „Rendelkező személyek bejelentése” formanyomtatványon személyesen jelenti be Fizetési számlái felett rendelkezni jogosult személyek személyi adatait, és rendelkezési joguk terjedelmét (valamennyi számlája, vagy egyes számlái felett). A Számlatulajdonos/Fizető Fél a „Rendelkező személyek bejelentése” formanyomtatványon meghatározhatja a papír alapú fizetési műveletenkénti legmagasabb összeget, melyet az egyes Rendelkezésre jogosultak kezdeményezhetnek, kizárhatja a papír alapú fizetési műveletek kezdeményezését, a másodlagos számlaazonosító regisztrációjának lehetőségét, valamint az eseti meghatalmazottnak való teljesítést. Eseti meghatalmazottnak való teljesítés kizárása jelenti a készpénzfelvétellel megbízott személy kizárását is. Amennyiben a Számlatulajdonos/Fizető Fél eltérően nem rendelkezik, a „Rendelkező személyek bejelentése” formanyomtatványon bejelentett feltételek (Rendelkezésre jogosultak személye, rendelkezési jog terjedelme, stb.) érvényesek a Számlatulajdonos/Fizető Fél valamennyi Banknál vezetett Fizetési számlájára.

- 9.1.4 A Rendelkezésre jogosult az e célra rendszeresített aláírásminta bejelentő nyomtatványon („Aláírásminta bejelentése számla/számlák feletti rendelkezéshez" nyomtatvány) személyesen köteles megadni a Fizetési számla feletti rendelkezés során alkalmazandó aláírásmintáját. Fizetési számlánként egy aláírásminta jelenthető be. A Rendelkezésre jogosult a fenti nyomtatványon jelöli meg, hogy aláírásmintája a rendelkezési körében minden számlára (általánosan) érvényes, vagy az egyes Fizetési számlákra, külön-külön, eltérő aláírásmintákat kíván bejelenteni. A Rendelkezésre jogosult köteles

Hatályba lépés: 2023. május 1.

általános aláírás bejelentést megtenni, egyéb (ügyfél-azonosítóra, és/vagy számlaszámra vonatkozó) aláírás bejelentést csak ezt követően adhat meg.

- 9.1.5 A Fizetési számla felett Rendelkezésre jogosult személy a Fizetési számla terhére Fizetési Műveleteket kezdeményezhet és a Fizetési számláról a 7.2.1 pont szerint kaphat információt
- 9.1.6 A Fizetési számla felett Számlatulajdonos/Fizető Fél kezdeményezheti a PISP által rögzített elektronikus fizetési megbízások végrehajtását és a 7.4 pont szerinti információ kérés végrehajtását. A Számlatulajdonos/Fizető Fél a TPP által rögzített elektronikus fizetési megbízások jóváhagyására, illetve elektronikus információ kérés jóváhagyására vonatkozóan a rendelkezésre jogosult személy rendelkezési jogát megvonhatja. A Számlatulajdonos/Fizető Fél a rendelkezésre jogosult személy a TPP által rögzített elektronikus fizetési megbízások jóváhagyására, illetve elektronikus információ kérés jóváhagyására vonatkozó rendelkezési jogának megvonását személyesen köteles bejelenteni.
- 9.1.7 A Számlatulajdonos/Fizető Fél által akár önálló, akár együttes rendelkezési joggal felhatalmazott Rendelkezésre jogosult további rendelkezésre jogosult személyt nem jelölhet meg.
- 9.1.8 A Számlatulajdonos/Fizető Fél által a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint bejelentett Rendelkezésre jogosultak rendelkezési jogosultságát a Bank mindaddig érvényesnek tekinti, míg a bejelentett rendelkezési jogosultságot a Számlatulajdonos/Fizető Fél írásban vissza nem vonta. Írásbeli rendelkezés esetén a Bank a megbízáson szereplő aláírásokat megvizsgálja. A megbízás teljesítését, illetve továbbítását megtagadja, ha az aláírások a Bank által észlelhetően nem egyeznek a bejelentett aláírás mintákkal. A Bank kizárja a felelősségét – a szándékos és a súlyosan gondatlan károkozás esetét kivéve - az aláírás elfogadásából vagy el nem fogadásából eredő károk megtérítéséért.
- 9.1.9 Rendelkezésre jogosult személy rendelkezési jogának törlését a Bank az értesítés kézhezvételét követően azonnal átveszti. A rendelkezési jogban történt egyéb módosítást a Bank legkésőbb az értesítés kézhezvételétől számított három (3) munkanapon belül vezeti át. A bejelentett új Rendelkezésre jogosult aláírásmintájának megadását követően a jelen ÁSZF 2.2.3 pont rendelkezéseinek megfelelő alkalmazásával kezdeményezhet tranzakciókat.
- 9.1.10 Amennyiben az írni-, olvasni nem tudó Számlatulajdonos/Fizető Fél/Rendelkezésre jogosult a Keretszerződést és az Aláírás-minta bejelentő nyomtatványt csupán kézzel látja el (kezdőbetű, kereszt stb.) a Bank a Fizetési számla feletti bármilyen rendelkezést (készpénzfelvétel, pénzforgalmi megbízás stb.) kizárólag az írásbeli rendelkezés személyes benyújtása esetén, a Számlatulajdonos/Fizető Fél/Rendelkezésre jogosult személyének azonosítását követően fogadja be.

9.2 Meghatalmazott

A Számlatulajdonos/Fizető Fél közokiratban vagy két tanú által aláírt, illetve cégszerűen aláírt magánokiratban meghatározott összeg felvételére – rendelkezési joggal nem felruházott személynek – eseti alkalmi meghatalmazást adhat a Fizetési számla feletti rendelkezésre. A meghatalmazásból félreérthetetlenül ki kell tűnnie a meghatalmazás tárgyának, feltételeinek és érvényességi idejének. A meghatalmazás alapján a meghatalmazott Fizetési számlával kapcsolatos rendelkezéseinek végrehajtására kizárólag a meghatalmazást befogadó bankfióknál van mód.

9.3 Készpénzfelvétellel megbízott személy

- 9.3.1 A Számlatulajdonos/Fizető Fél és Rendelkezésre jogosult a Bank által rendszeresített készpénzfelvételi bizonylaton forint-, illetve valuta összeg felvételére – a Fizetési számla feletti rendelkezésre meghatározott módon, önállóan vagy együttes rendelkezés útján - megnevezhet készpénzfelvétellel megbízott személyt.
- 9.3.2 A bizonylaton fel kell tüntetni a készpénzfelvétellel megbízott személy nevét és személyi igazolványának vagy útlevelének (devizakülföldi személy esetében útlevél vagy más személyazonosításra alkalmas okmány, pl. külföldi hatóság által kiállított fényképes személyazonosító igazolvány, gépjárművezetői jogosítvány) számát. Ilyen esetben a Bank készpénz kifizetést csak a megnevezett személynek teljesít.

Hatályba lépés: 2023. május 1.

Ha a Számlatulajdonos/Fizető Fél (Fizetési számla feletti Rendelkezésre jogosult személy) nem nevez meg készpénzfelvétellel megbízott személyt, a Bank csak a Számlatulajdonos/Fizető Félnek illetőleg a Fizetési számla feletti Rendelkezésre jogosultnak vagy a fenti 9.2 pont szerinti eseti meghatalmazottnak teljesít készpénz kifizetést.

10 Pénz-és elszámolásforgalom

10.1 Általános rendelkezések

- 10.1.1. A Bank a Keretszerződés rendelkezései szerint, a Számlatulajdonos/Fizető Fél pénzforgalmának lebonyolítása érdekében megnyitja és vezeti a Fizetési számlát, nyilvántartja a Számlatulajdonos számlakövetelését, befogadja (átveszi) és teljesíti a Rendelkező személynek mindazon szabályszerű fizetési megbízásait, amelyek teljesítéséhez szükséges fedezetet rendelkezésre áll. A Bank köteles a Számlatulajdonos/Fizető Féltől vagy a Számlatulajdonos/Fizető Fél javára érkező befizetéseket a Számlatulajdonos/Fizető Fél nevében elfogadni, és látra szóló betétként kezelni. A Bank által a Számlatulajdonos/Fizető Fél számlakövetelése terhére teljesített fizetések csökkentik, a Számlatulajdonos/Fizető Fél javára beszedett, valamint az egyébként a Számlatulajdonos/Fizető Fél javára érkezett fizetések növelik a Fizetési számla egyenlegét.
- 10.1.2 A Bank a Fizetési számlán történt Fizetési Műveleteket minden esetben, az alkalmazott fizetési módtól függetlenül, a pénzforgalomról szóló mindenkor hatályos jogszabályok és rendelkezések szerint teljesíti.
- 10.1.3 A Számlatulajdonos/Fizető Fél köteles a Fizetési számla egyenlegét figyelemmel kísérni és a Fizetési Műveletek teljesítéséhez szükséges mindenkor fedezetet biztosítani. Fedezetvizsgálatát a Bank kizárólag szabályszerűen benyújtott, fizetési megbízások esetén végzi el. A Fizetési Műveletek, megbízások átvételének, teljesítésének folyamatát valamint a teljesítésének határidőit a mindenkor aktuális Hirdetmény tartalmazza.
- 10.1.4 **Visszavonás/Sztornozás/Visszahívás:** Visszavonást, sztornozást, visszahívást a Bank a Hirdetményben meghatározott végső időpontig, az ott meghatározott feltételekkel és az ott megjelölt díj megtérítése ellenében teljesít. Ahol a Kedvezményezett kezdeményezi a fizetési megbízást, vagy azt rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízás visszavonásához a Kedvezményezett írott és Bankhoz eljuttatott hozzájárulása szükséges. A Kedvezményezett Fizetési számláján jóváírt összeg visszahívására irányuló kérelem esetén a Bank a visszahívást kizárólag a Kedvezményezett írásbeli hozzájárulása alapján teljesíti, ennek hiányában a visszahívási kérelmet visszautasítja. A Bank kizárja a felelősségét a fizetési megbízásoknak a Számlatulajdonos/Rendelkező által történt visszavonásának, sztornozásának, visszahívásának megghiúsulásából eredő károk megtérítéséért.
- 10.1.5 A Bank a TPP által szabályosan rögzített elektronikus fizetési megbízásokat, beleértve a visszavonás/sztornozás/visszahívás típusú megbízásokat, jóváhagyásra küldésre átveszi és annak átvételéről a Számlatulajdonos/Fizető Felet és a rendelkezőt is értesíti és teljesíti a Rendelkező személyek által jóváhagyott mindazon szabályszerű elektronikus fizetési megbízásait, amelyek teljesítéséhez szükséges fedezet rendelkezésre áll.

10.2 Átutalások

A Bank – az azonnali fizetési megbízásokon kívüli – belföldi forint átutalási megbízásokat (beleértve az állandó átutalási megbízást és a csoportos átutalási megbízást is) InterGiro2-n keresztül továbbítja a Kedvezményezett Fizetési számlavezetőjéhez. A tárgynapi teljesítésre vonatkozó benyújtási határidőn belül benyújtott és a törvényi előfeltételeknek megfelelő elektronikus átutalási megbízást a Bank a hatályos pénzforgalmi jogszabályokban előírt napközbeni elszámolással teljesíti úgy, hogy a megbízás összege a megbízás bank általi átvételét (amennyiben a fedezet rendelkezésre áll) követően 4 órán belül a Kedvezményezett számlavezető bankjának számláján jóváírásra kerüljön. A 4 órán belüli teljesítési kötelezettség a pénzforgalmi jogszabályban foglalt előírása alapján kizárólag az elektronikus belföldi forint átutalási megbízásra és a csoportos átutalási megbízásra vonatkozik; nem vonatkozik a papíralapú átutalási megbízásra, a hatósági átutalásra és az átutalási végzésre.

Hatályba lépés: 2023. május 1.

Az azonnali fizetési rendszerben az év bármely napján 0-24 óra között benyújtott megbízások teljesítése a Bank átvételét követően oly módon történik, hogy az átutalt összeg a kedvezményezett számlavezető bankjánál 5-20 másodperces időtartamon belül jóváírásra kerüljön.

A Bank indokolt esetben az azonnali átutalási megbízás teljesítését naptári évenként összességében legfeljebb 24 óra karbantartási szünet útján korlátozhatja, melyről az Ügyfeleket előzetesen tájékoztatja a honlapon és elektronikus csatornákon keresztül.

A Bank átutalást (beleértve a csoportos átutalást is), illetve a saját Fizetési számlák közötti átutalást csak annak teljes fedezettsége mellett vállal, részösszeg teljesítésére – jogszabály eltérő rendelkezése, vagy egyéb megállapodás hiányában – nincsen lehetőség. Átutalási megbízás fedezetlensége esetén a Bank az átutalási megbízást legfeljebb a vonatkozó Hirdetményben az adott megbízási típusra vonatkozó benyújtási határidő végéig állítja sorba, ide nem értve az azonnali fizetési megbízást, amely során a benyújtástól számított, legkésőbb 20 másodpercet követően fedezetlenség esetében a tranzakció elutasításra kerül. Amennyiben a vonatkozó benyújtási határidő végéig nem áll rendelkezésre a teljesítéshez elegendő fedezet, úgy a Bank a megbízást nyilvántartásba vétel nélkül visszautasíthatja. A megbízás visszautasításáról a Bank az Ügyfelet a beadással megegyező módon, illetve a vonatkozó Hirdetményben megadott módon értesíti. A Bank a fedezetlen átutalási végzést és hatósági átutalási megbízást a mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabályban foglaltak szerint részteljesíti vagy sorban tartja.

A visszautasított átutalási megbízás miatt keletkező károkért (pl. késedelmi kamat, stb.) a Bankot nem terheli felelősség.

10.2.1 Eseti Átutalás

Fizetési számlákra vonatkozó átutalási megbízás (ideértve az azonnali fizetési rendszerben teljesített megbízásokat, valamint a saját Fizetési számlák közötti átutalásokat, azaz átvezetéseket is) a Számlatulajdonos/Fizető Fél által eseti megbízás formájában adható meg a Bank számára. Az eseti átutalási megbízás a mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabályi előírásoknak formailag és tartalmilag megfelelő dokumentumban adható meg, ellenkező esetben a Banknak jogában áll az eseti megbízást teljesítés nélkül visszautasítani.

10.2.2 Állandó átutalási megbízás

Rendszeresen ismétlődő utalások esetében a Bankkal megkötött külön megbízási szerződés alapján a Számlatulajdonos/Fizető Fél szabályszerűen aláírt és megfelelően, hibátlanul kitöltött formanyomtatvánnyal állandó átutalási megbízásokat adhat meg Fizetési számlája terhére. Az állandó átutalási megbízás teljesítése során a Bank vállalja, hogy a Számlatulajdonos/Fizető Fél által meghatározott gyakorisággal Fizetési számlái vagy az általa meghatározott jogosult Fizetési számlája javára a szerződésben meghatározott összeget utal át, vagy meghatározott feltételek esetén utalást teljesít a megadott Fizetési számláról.

Az állandó átutalási megbízás a megbízás jellegéből adódó automatikus megszűnése után megszűnik a Számlatulajdonos/Fizető Fél visszavonásával, az írott megszüntető nyilatkozat Bank általi igazolt kézhezvételét követően a nyilatkozaton szereplő időpontban, amely nem lehet korábbi, mint a kézhezvételt követő 3. (harmadik) munkanap. Ha a jóváírandó számla szűnik meg, a Számlatulajdonos/Fizető Fél köteles az állandó megbízás leállításáról gondoskodni, a leállítás azonnal érvényesül. Az állandó megbízást a Bank megszünteti, ha a Számlatulajdonos/Fizető Fél felszámolás, csőd eljárás alá került és erről a Bank értesült, valamint ha a kötelezetti számla megszűnik. Ha a Számlatulajdonos/Fizető Fél a jóváírandó számla megszűnését követően az állandó megbízás(ok) leállításáról nem gondoskodott, és a megbízás működésképtelen úgy a Bank jogosult az állandó megbízásokat leállítani.

10.2.3 Csoportos átutalási megbízás

A Bank az azonos jogcímű, különböző Kedvezményezettek javára indított átutalási megbízásokat kötegelve, csoportos formában teljesíti a Számlatulajdonos/Fizető Fél által benyújtott kötegeknek

Hatályba lépés: 2023. május 1.

megfelelően. A Bank a fedezethiány miatt nem teljesíthető csoportos átutalási megbízásra részteljesítést nem végez, akkor sem, ha a csoportban foglalt egyes átutalási megbízásokra elegendő fedezet állna rendelkezésre.

***10.2.4 Másodlagos számlaazonosító**

A másodlagos számlaazonosító azonnali átutalás, valamint fizetési kérelem indítására alkalmas, fizetési számlaszámhoz kapcsolt és a megbízásban a fizetési számlaszámot helyettesítő azonosító. Azonnali átutalás esetében a kedvezményezett számla, fizetési kérelem esetén a fizető/terhelendő számla azonosítására használható.

A Számlatulajdonos fizetési számlájának azonosítására a rendelkezésre jogosult – amennyiben vonatkozásában a számlatulajdonos másképpen nem rendelkezik - másodlagos számlaazonosítóként valamely EGT-államra mint földrajzi területre utaló országkódot tartalmazó mobiltelefonszámot, továbbá elektronikus levelezési címet, az állami adó- és vámhatóság által megállapított adóazonosító jelet vagy adószámot határozhat meg vagy törölhet a Banknál tett bejelentés útján a rendelkezés megadására szolgáló banki csatorna (bankfiók, *MBH Netbank (korábban BB)*, illetve *MBH Bank App (korábban BB)*) erre nyitva álló időtartamának figyelembevételével.

Mobiltelefonszám rögzítése:

- Személyesen, bankfiókban történő ügyintézéshez a szolgáltató által kiállított, 30 napnál nem régebbi keltezésű számla – külföldi mobiltelefonszám esetén hiteles fordítással – szükséges.
- *MBH Netbankon (korábban BB)*, illetve *MBH Bank Appon (korábban BB)* kizárólag a rendelkező bejelentkezéshez használt mobiltelefonszáma adható meg.

Elektronikus levelezési cím rögzítése:

- A Bank a másodlagos azonosítóként bejelentett elektronikus levelezési címre üzenetet küld, mely üzenetben szereplő aktiváló link segítségével meg kell erősíteni a másodlagos azonosító rögzítését. Az aktiváló link érvényessége legfeljebb a kiküldéstől számított 5 nap.
- *MBH Netbankon (korábban BB)* a rendelkező felhasználói fiókjában beállított levelezési cím, vagy egyéb elektronikus levelezési cím adható meg.
- *MBH Bank Appon (korábban BB)* kizárólag a rendelkező felhasználói fiókjában beállított, elektronikus levelezési cím adható meg.

Adóazonosító jel rögzítése:

- Személyesen, bankfiókban történő ügyintézéshez adókártya bemutatása szükséges
- *MBH Netbankon (korábban BB)*, illetve *MBH Bank Appon (korábban BB)* kizárólag a számlatulajdonos a Bankhoz előzetesen bejelentett és ott nyilvántartott adóazonosító jele adható meg

Adószám rögzítése:

- Személyesen, bankfiókban történő ügyintézéskor, Bank általi ellenőrzést követően történik
- *MBH Netbankon (korábban BB)*, illetve *MBH Bank Appon (korábban BB)* kizárólag a számlatulajdonos a Bankhoz előzetesen bejelentett és ott nyilvántartott adószáma adható meg. Amennyiben előzetesen magyar- és külföldi adóhatóságok által kibocsájtott adószám is rögzítésre került a Banknál, kizárólag a magyar adószám adható meg.

Másodlagos számlaazonosító kizárólag a számlatulajdonos szabad rendelkezése alá tartozó fizetési számlához rendelhető hozzá.

A rendelkezésre jogosult egy fizetési számlához több másodlagos számlaazonosítót is hozzárendelhet, azonban egy adott másodlagos számlaazonosítót kizárólag egy fizetési számlához rendelhet hozzá. Bármely (akár más banknál vezetett) fizetési számlához már hozzárendelt másodlagos számlaazonosító másik fizetési számlához történő hozzárendelése esetén az érintett másodlagos számlaazonosítónak a korábbi fizetési számlához történt hozzárendelése automatikusan törlésre kerül.

Amennyiben a bejelentésre kerülő másodlagos számlaazonosító nem a bejelentő vagy a számlatulajdonos rendelkezése alatt áll, a bejelentés során szükséges benyújtani a másodlagos számlaazonosító feletti rendelkezőnek a bejelentéshez, és szükség szerint a másodlagos számlaazonosítók Központi adatbázisába történő adattovábbításhoz való hozzájárulását. A hozzájárulás megadható személyesen, vagy közhiteles dokumentum útján. A természetes személy Számlatulajdonos a másodlagos számlaazonosító számlához történő hozzárendelésének engedélyezésével – a hozzárendelés letiltásának mellőzésével – a másodlagos számlaazonosítónak a Rendelkező általi bejelentése esetére kifejezetten hozzájárul, hogy ezen hozzájárulásának visszavonásáig neve, a bejelentésben foglalt fizetési számla IBAN-ja és a hozzárendelt másodlagos számlaazonosító a központi adatbázist működtető szervezet részére átadásra kerüljön

Hatályba lépés: 2023. május 1.

A Bank a másodlagos számlaazonosítóra vonatkozó bejelentésére/törlésére irányuló kérés adattartalmát a bejelentés átvételétől számított egy órán belül továbbítja a központi adatbázist kezelő szervezetnek, amely azt haladéktalanul rögzíti a Központi adatbázisban.

A Bank a számlatulajdonost kivonat útján értesíti a másodlagos számlaazonosító bejelentéséről és törléséről. Amennyiben a bejelentésre vagy törlésre kerülő másodlagos számlaazonosító nem a bejelentő vagy a számlatulajdonos rendelkezése alatt áll, a bejelentő köteles haladéktalanul tájékoztatni a másodlagos számlaazonosító jogszerű birtokosát.

A Bank a másodlagos számlaazonosítóra vonatkozó bejelentése átvételétől számítva évente egyeztet a fizetési számlához rendelt másodlagos számlaazonosítók érvényességéről úgy, hogy a rendelkezésre jogosultnak a másodlagos számlaazonosító hozzárendelésére vonatkozó korábbi bejelentésének a megerősítését a bejelentés átvétele napjának számánál fogva megfelelő napig beszerzi. A pénzforgalmi szolgáltató az évenkénti egyeztetésre előírt határidő lejártát legalább 30 nappal megelőzően értesíti a számlatulajdonost az adategyeztetésről, valamint az adategyeztetés elmaradásának következményéről.

Amennyiben az adategyeztetés az értesítés ellenére az ott meghatározott határidőben nem történik meg, a másodlagos számlaazonosító a határidő lejártát követő napon 0 órakor érvényét veszti. Ezt a tényt a Bank haladéktalanul jelzi a Központi adatbázis működtetését végző szervezetnek, amely azt haladéktalanul törli a központi adatbázisból.

A Bank a számlatulajdonos azon fizetési számlájának megszűnését, amelyhez másodlagos számlaazonosítót rendelt, haladéktalanul bejelenti a Központi adatbázis működtetését végző szervezetnek.

10.2.5 Fizetési kérelem

Fizetési kérelem indítását és fogadását a Bank nem biztosítja

10.3 Készpénz-átutalási és készpénz-kifizetési megbízások intézése postai úton

A Bank a Magyar Posta Zrt. Üzletszabályzatában és Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott postai pénzforgalmi szolgáltatásokat biztosítja az abban meghatározott feltételeknek megfelelően papíron vagy elektronikus formátumban,

10.4 Bankkártya használata (Fizetés Elfogadóhelyen)

A ténylegesen végzett vásárlások és igénybevett szolgáltatások pénzbeli ellenértékét a Kártyabirtokos az Elfogadóhelyen, az Elfogadóhely által meghatározott szabályok szerint Bankkártyával egyenlítheti ki.

A Bank a beérkezett tranzakciókat – jogosságuk vizsgálata nélkül – elszámolja.

A PIN-kód ellenőrzésére alkalmas POS terminál alkalmazásakor a kód hibás megadása esetén az Elfogadóhely a Bankot értesítheti. Az Elfogadóhely ellenőrizheti a Kártyabirtokos személyazonosságát és Bankkártyáját.

Törölt bekezdés.

10.5 Készpénzforgalom

10.5.1 Készpénzforgalom a Bank pénztáiraiban

10.5.1.1 A Bank a készpénzben lebonyolítandó egyes megbízásokat a Számlatulajdonos/Fizető Féltől/Rendelkezésre jogosulttól az általa rendszeresített formanyomtatványokon, illetve a belföldi, valamint a valutában lebonyolítandó pénzforgalomra vonatkozó fizetési szabályok szerint, a jogszabályban meghatározott formátumhoz kötött adattartalommal fogadja el.

10.5.1.2 A Bank pénztárszolgálatot a Hirdetményeiben meghirdetett pénztári órák alatt tart. A Hirdetményben meghatározott összeget meghaladó forint vagy bank által jegyezett valuta készpénzfelvételtől (nagy összegű készpénzfelvétel) – és azok igényelt címleteiről – a Bank a Számlatulajdonos/Fizető Féltől legalább a Hirdetményben meghatározott időpontig beérkező előzetes írásbeli, vagy a Jelszó használatával ugyanezen időpontig beérkező telefonos értesítést kér. A Bank a nagy összegű készpénzfelvétel mértékéről és az előzetes bejelentés további esetleges feltételeiről a Hirdetményben, illetve bankfiókonként, az egyes bankfiókok ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett

Hatályba lépés: 2023. május 1.

tájékoztatóban értesíti a Fizető Feleket. A Bank a Hirdetményben határozza meg az általa forgalmazott valutákat.

10.5.1.3 A Bank fiókjánál történő készpénzfelvételek esetén a Rendelkezőknek a Banknál bejelentett módon van joga készpénzt felvenni. Ezekben az esetekben devizabelföldi személy érvényes személyi igazolvánnyal, illetve a vonatkozó jogszabályban meghatározottak szerint személyazonosító igazolványnak minősülő más közokirattal (pl. útlevéllel, kártya formátumú jogosítvánnyal), devizakülföldi személy pedig érvényes útlevél, vagy más személyazonosításra alkalmas okmány (pl. külföldi hatóság által kiállított személyazonosító igazolvány, gépjárművezetői jogosítvány) bemutatásával igazolhatja jogosultságát. Amennyiben a Kártyabirtokos nem rendelkezik a Fizetési számla feletti rendelkezési joggal, az ATM esetleges meghibásodása esetén a Bankkártya és a jelen pontban felsorolt okmányok bemutatásával kérheti a pénztárnál való kiszolgáltatását a napi készpénzfelvételi limit erejéig.

10.5.2 Készpénzforgalom ATM-eknél

ATM használat közös szabályai

Az ATM – típusától és az üzemeltetési beállításoktól függően – bizonylatot adhat a Fizetési Művelet összegéről és a rendelkezésre álló számlaegyenlegről, valamint napló formájában – a Fizetési Művelet igazolására szolgáló elektronikus adattal megegyezően – rögzít minden műveletet, amely napló ellenkező bizonyításig hitelesen igazolja a műveletek megtörténtét és annak összegét.

Amennyiben a Kártyabirtokos egy napon öt egymást követő Fizetési Művelet alkalmával, hibásan adja meg a PIN-kódját, az ATM a Bankkártyát bevonhatja. Ilyen esetben a bevonást követően a Bankkártya nem használható, függetlenül attól, hogy azt a Bank/ATM üzemeltető visszaszolgáltatta-e. A Bankkártya fentiek szerint történő bevonása miatt a Kártyabirtokost ért esetleges károkért a Bankot felelősség nem terheli.

A Bankkártya bevonása esetén a Bank a Hirdetményben feltüntetett díjat számítja fel. A bevont Bankkártya és Társkártya pótlása iránti igényét a Számlatulajdonos/Fizető Fél személyesen a bankfiókban, illetve erre irányuló külön szerződés esetén, faxon kérheti.

Az ATM nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat a Kártyabirtokos köteles megtéríteni.

Kifizetés ATM útján

A Bankkártya aktuális napi limitje – legfeljebb azonban a Bank által meghatározott maximális napi ATM készpénzfelvételi limit – erejéig készpénz vehető fel a Bankkártyával ATM-ből, az adott országban érvényben lévő hivatalos devizanemben. Az ATM-ekben egy Fizetési Művelettel felvehető pénzösszeg automatánként, bankonként és országonként különbözhet, melyet az automatát üzemeltető bank/szervezet határoz meg. A megadott limitek maximum értékek, csak akkor használhatók ki, ha a teljesítéshez szükséges fedezet a Fizetési számlán rendelkezésre áll.

*Befizetés ATM útján

Legfeljebb a Bank által meghatározott maximális napi ATM készpénzbefizetési limit erejéig forint bankjegy fizethető be (500, 1.000, 2.000, 5.000, 10.000 és 20.000 forintos bankjegyek) Bankkártyával a Bank honlapján feltüntetett – befizetésre alkalmas – MBH Bank által üzemeltetett ATM-ekbe, a befizetés során használt Bankkártyához tartozó számlára.

Az ATM-be kizárólag a befizetni kívánt bankjegyek helyezhetők be. Az ATM minden egyes bankjegyet megszámol, valamint állapotát és valóságát megvizsgálja. A hamisgyanús bankjegyeket a Fizetési Művelet sikerességétől függetlenül, a nem egyértelműen valódi (pl. sérült, eredeti alakját veszített) bankjegyeket pedig a Fizetési Művelet sikertelensége esetén az ATM bevonja, amiről bizonylatot ad. A bevont hamisgyanús és nem egyértelműen valódi bankjegyeket a Bank a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint kezeli és szakértői vizsgálatra küldi. Ha a szakértői vizsgálat során bebizonyosodik a bevonásra kerülő bankjegyek valósága, azok ellenértéke utólag jóváírásra kerülnek a befizetés során

használt Bankkártyához tartozó számlán. Ha a szakértői vizsgálat során bebizonyosodik a jóváírásra kerülő bankjegyek hamissága, azok ellenértéke utólag betérhelésre kerül a befizetés során használt Bankkártyához tartozó számlán. A szakértői vizsgálata szerint hamis bankjegy bevonásra kerül, annak visszaszolgáltatás és ellenértékének megtérítése nem igényelhető.

A befizetett összeg azonnal elérhetővé válik a befizetés során használt Bankkártyához tartozó számlán, de a könyvelése csak később (T+1/2 munkanap múlva) történik meg.

10.6 Csoportos beszedési megbízás

A Számlatulajdonos/Fizető Fél külön erre célra kialakított banki nyomtatvány szabályszerű kitöltésével és aláírásával csoportos beszedési megbízás teljesítésére ad felhatalmazást a Banknak. A Bank a Számlatulajdonos/Fizető Fél fenti formanyomtatványban adott felhatalmazása alapján a jogszabályban meghatározottak szerinti teljesíti a csoportos beszedési megbízást. A Bank a fedezethiány miatt nem teljesíthető csoportos beszedési megbízást legfeljebb a terhelési naptól számított négy munkanap időtartamra sorba állítja. A megbízás a sorbanállás időtartama alatt nem szüntethető meg és a terhelés alatt álló tétel nem kifogásolható.

11 A Bankkártyákra, mint speciális Készpénz-helyettesítő eszközökre vonatkozó speciális rendelkezések

11.1 Bankkártya rendelkezésre bocsátása

A Fizetési számlaszerződés megkötését követően a Bankkártya igénylése után a Bank a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátja a Számlatulajdonos/Fizető Fél és a Kártyabirtokos által közösen megjelölt Bankkártyát és zárt borítékban (PIN boríték) a Bankkártyához tartozó PIN-kódot. A PIN boríték felbontása után a Kártyabirtokos köteles a PIN-kódot megjegyezni és a PIN borítékot felnyitás után megsemmisíteni. Ha a Kártyabirtokos erről írásban vagy a Bank Ügyfélszolgálatán telefonon eltérően nem rendelkezik, úgy a Bank normál postai küldeményként juttatja el a Kártyabirtokosnak a Bankkártyát és a PIN borítékot. Abban az esetben, ha a Kártyabirtokos részére postai küldeményként kerül a kártya és a PIN boríték megküldésre, az mindig a Kártyabirtokos által megadott és Bank rendszerében rögzített, a Kártyabirtokos értesítésére szolgáló címre kerül kipostázásra. A Kártyabirtokos minden küldeménye ezen értesítési címre kerül kiküldésre (kizárólag egyértesítési cím nem adható meg). Ebben az esetben a Kártyabirtokos a Bankkártya kézhezvételét követő egy (1) héten belül köteles a Bank Ügyfélszolgálati telefonszámán a Bankkártya igénylésen megadott jelszóval (Kártyabirtokos jelszava) és/vagy a Bank által megkövetelt egyéb azonosító adatok segítségével a Bankkártyát aktiválni és – amennyiben a bankkártyán szerepel aláírás panel – a Bankkártya hátoldalát a Bankkártya igénylésen szereplő aláírásával megegyező módon aláírni.

Ha a Bankkártya aktiválására annak kézhezvételét követő kilencven (90) naptári napon belül nem kerül sor, a Bank a Bankkártyát letilthatja, és a Keretszerződést a Bankkártya szolgáltatásra vonatkozóan felmondhatja. Az így érvénytelenített Bankkártya előállítási díja és egyéb költségei a Számlatulajdonos/Fizető Felet terhelik.

11.1.2 Ha a Kártyabirtokos a Bankkártya igénylés aláírásával egyidejűleg a Banknak jelezte, hogy a Bankkártyát a Számlavezető Helyen kívánja átvenni, akkor a Bankkártya átvételekor köteles személyazonosságát igazolni, és – amennyiben a bankkártyán szerepel aláírás panel – a Bank alkalmazottjának jelenlétében köteles a Bankkártyát annak hátoldalán a Bankkártya igénylésen szereplő aláírásával megegyező módon aláírni. A Kártyabirtokos által aláírt Bankkártyáról a Bank jogosult fénymásolatot készíteni. A Bankkártya Számlavezető Helyen történő átvétele esetén a Bank a Hirdetményben megjelölt díjat jogosult felszámítani.

A Számlavezető Helyen át nem vett Bankkártyát és a PIN-kódot a Bank a Bankkártya igénylést követő kilencven (90) naptári nappal megsemmisítheti és a Keretszerződést a Bankkártya szolgáltatásra vonatkozó része tekintetében felmondhatja. Az így érvénytelenített Bankkártya éves Bankkártya szolgáltatás fenntartási díja és egyéb költségei a Számlatulajdonos/Fizető Félt terhelik.

11.1.3 A Bank az egyes bankkártya típusokhoz Utazási Baleset- és Betegségbiztosítás is köt a Kártyabirtokos mint kedvezményezett részére. Bank az egyes bankkártya típusokhoz kapcsolódó biztosítások igénybe vételének feltételeit, a Biztosító intézmény megnevezését és elérhetőségét az adott bankkártyára vonatkozó Hirdetményében teszi közzé. A biztosítással kapcsolatos részletes információkat az adott bankkártyához kapcsolódó Utazási Baleset- és Betegségbiztosítási Feltételek tartalmazzák, melynek

Hatályba lépés: 2023. május 1.

átvételét az Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával, a bankkártyára vonatkozó Fizetési számlaszerződés aláírásával elismer. A Számlatulajdonos/Fizető Fél, vagy a Kártyabirtokos a bankkártyához kapcsolódó biztosítás igénylésétől eltekinthet. A Kártyabirtokos hozzájárul, hogy a Bank a mindenkori – Hirdetményben megadott - Biztosítót, illetve megbízott Asszisztencia Szolgálatot informálja a Kártyabirtokos biztosított jogosultságáról írásban a bankkártya szerződés fennállásának, vagy megszűnésének igazolásával. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank a Biztosítási Szerződést határozatlan időtartamra kötötte, és azt jogosult bármikor indokolás nélkül módosítani, illetve megszüntetni. Bank a bankkártyához kapcsolódó biztosítás változásáról, megszűnéséről a Kártyabirtokost írásban értesíti. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatos felelősség a Biztosítót terheli. A Kártyabirtokos jogosult a Biztosítási Szerződés megkötéséhez és fenntartásához való hozzájárulását bármikor írásban visszavonni.

11.2 A Bankkártya

- 11.2.1** A Bankkártyát a Kártyabirtokos az Üzletszabályzat 10.2 pontjában foglalt kötelezettségek betartásán túl, köteles rendeltetésszerűen használni, az át nem ruházható, harmadik személy birtokába, használatába nem adható, letétként nem helyezhető el, és semmilyen módon nem terhelhető meg (pl. óvadék, zálog).
- 11.2.2** A Bankkártya előlapján szerepel a Kártyabirtokos neve, a Bankkártya száma és lejárat, a Banknak és annak a Kártyatársaságnak az emblémája, amelynek Elfogadóhelyi hálózatába a Bankkártya tartozik.
- 11.2.3** törölt rendelkezés
- 11.2.4** A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bankkártyát nem használhatja fel olyan célra, amely a hatályos magyar jogszabályba ütközik, így különösen olyan termék vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére, amelynek a megszerzése, birtoklása a magyar jog alapján tiltott. Jelen rendelkezés megszegése a Keretszerződés bankkártya szolgáltatásra vonatkozó részének Bank általi azonnali felmondását teszi lehetővé.

11.3 A Bankkártya használata

- 11.3.1** A Bankkártyával kezdeményezett Fizetési Művelet nem vonható vissza. A Bank a Bankkártyával végrehajtott, pénzügyileg teljesített Fizetési Műveletek összegével legkésőbb a tranzakció tényleges időpontját követő öt (5) évig terhelheti meg a Fizetési számlát.
- 11.3.2** A Kártyabirtokos csak a Felhasználható Keret, illetve a Kártyalimit erejéig végezhet Fizetési Műveletet Bankkártyájával. A Bank a Kártyalimitet egy adott naptári időszakon belül korlátozhatja. Erről a Bank a Kártyabirtokost a Hirdetményben tájékoztatja.
- 11.3.3** A Számlatulajdonos/Fizető Fél a Bankkártyákkal kapcsolatban a Bank mindenkori Hirdetményében meghatározott feltételek szerint a bankfiókban személyesen leadott írott kérelemben, az érintett Bankkártyák számának megadásával az alaplimitet módosíthatja. Nem Számlatulajdonos/Fizető Fél Kártyabirtokos kizárólag abban az esetben jogosult saját Bankkártyájának alaplimitét módosítani, ha ehhez a Számlatulajdonos/Fizető Fél előzetesen írásban az új limit megjelölésével hozzájárult. A Bank – írásbeli bejelentés esetén - a Kártyalimitet az írásbeli bejelentést követő két (2) munkanapon belül állítja be. A módosított Kártyalimit mindaddig hatályban marad, amíg a limitmódosítására jogosult személy másként nem rendelkezik. A Számlatulajdonos/Fizető Fél által megadott számlához tartozó jelszó nem Számlatulajdonos/Fizető Fél által történő használatából eredő károkért a felelősség kizárólag a Számlatulajdonos/Fizető Fél terheli.
- 11.3.4** A Bankkártya pótlása esetén, a pótolta Bankkártya vonatkozásában is a Számlatulajdonos/Fizető Fél által megadott Kártyalimit érvényes.
- 11.3.5** A Kártyabirtokos köteles az Elfogadóhelyen történt Fizetési Műveletről kiállított bizonylatot jóváhagyni. Az ennek elmulasztásából vagy megszegéséből eredő jogkövetkezményekért a Kártyabirtokos a felelős.
- 11.3.6** Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN-kódot neki felróható módon a Keretszerződésben előírtaktól eltérően használja/kezeli, úgy a keletkezett kár – a Pft. 45. §-ában írtak figyelembe vétele mellett – teljes egészében a Kártyabirtokost illetve a Számlatulajdonost/Fizető Felet terheli.
- 11.3.7** A PIN-kód használata szükséges ATM-ből való készpénzfelvételkor, és minden egyéb, az ATM-en keresztül igénybe vett szolgáltatás esetében, valamint egyes Elfogadóhelyeken történő fizetéskor, ahol ilyen üzemeltetési rendszerű/beállítású POS terminál található, kivéve azon Bankkártyákat, amelyek kódolása szerint vásárláskor PIN-kód megadása nem szükséges.
- *11.3.8** Bankkártyás vásárlás a bankkártya fizikai jelenléte nélkül (CNP)
A bankkártya fizikai jelenléte nélkül történő vásárlás esetén az alábbi szabályok irányadóak:

Hatályba lépés: 2023. május 1.

- a) A CNP tranzakciók az elfogadóhelyen bankkártya elfogadási szolgáltatást nyújtó szolgáltató által meghatározott szabályok szerint kerülnek végrehajtásra. Ezen tranzakció típusok esetében az elsődleges azonosító a bankkártya száma, annak lejárat ideje, illetve – az esetek döntő többségében - a kártya hátoldalán található CVV2/CVC2 kód.
- b) CNP tranzakció esetén az elfogadóhely és annak bankja nem kérheti el a kártyához tartozó PIN kódot. Amennyiben a Kártyabirtokos azt mégis az elfogadóhely vagy annak bankja rendelkezésére bocsátja és ezáltal a Számlatulajdonosnak kára keletkezik, a Bank nem tartozik felelősséggel.
- c) Internetes vásárlások esetén azon bankkártya elfogadóhelyeken, akik biztosítják az Internetes biztonsági kód-szolgáltatást (3D Secure szolgáltatás), a fent felsorolt általános azonosító adatokon túl szükség lehet egyéb hitelesítési műveletekre, mint például vásárlásonként egy további a Bank által esetileg és egyedileg létrehozott Internetes biztonsági kód megadása, amelyet a Bank a 3D Secure Szolgáltatáshoz a kártyabirtokos által megadott, magyarországi szolgáltató hálózatához tartozó mobiltelefon-számára küld meg a vásárlás kezdeményezésekor. A 3D Secure szolgáltatás igénybevételéhez szükséges lehet továbbá az Internetes vásárlási jelszó megadása is. Ez utóbbi Telebankon keresztül történő megadása, módosítása egyszerre valamennyi betéti kártya vonatkozásában érvényesül. Új kártya igénylése, megújítás, újragyártás esetén nem szükséges újra beállítani a mobiltelefonra érkező értesítéssel történő jóváhagyást, vagy új internetes vásárlási jelszót beállítani, az adott kártyatípushoz tartozó korábbi beállítások az új kártyára is érvényesek. Az internetes vásárlási jelszó megadására a Telebankon túl az *MBH Netbank (korábban BB)* és az *MBH Bank App (korábban BB)* csatornákon is van lehetőség.
- d) Interneten rendelhető szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Bank által kibocsátott kártyák közül a dombornyomott és az erre alkalmas elektronikus bankkártyák használhatók. Az Internetes vásárlásra használható bankkártyák típusát és a használat körét a Hirdetmény tartalmazza.
- e) Interneten bankkártyával történő fizetés a kereskedelmi elfogadóhely honlapjának fizetési moduljában megjelenő formanyomtatvány kártya- és tranzakció adatokkal, való kitöltésével történik. Az adatok megadását követően a kereskedelmi elfogadóhely a megrendelést elfogadja, vagy visszautasítja. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja egyes elfogadóhelyekkel kapcsolatos megrendelések elfogadását.
- f) Internetes bankkártya használat esetén az Internetes biztonsági kód használata nélkül bonyolított tranzakciók esetén a Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos és a kártya azonosításáért, a hálózaton megadott adatok hitelességéért. A Bank nem vállal felelősséget a bankkártyával történt megrendelésekért, illetve vásárlásokért. A Bank a beérkezett tranzakciókat – jogosságuk vizsgálatára nélkül – elszámolja.

11.4 A Bankkártyával végrehajtott Fizetési Művelet értéknapja

- 11.4.1 Belföldi kártyaterhelések esetén az értéknap a banki könyvelési nap. A Fizetési számla kivonat közlemény rovatában az eredeti kártyatranzakció dátuma, a kártya száma és a Fizetési Művelet (tranzakció) helye szerepel. Külföldi kártyaterhelések esetén, az értéknap az a könyvelési nap amikor a terhelés a nemzetközi kártyatársaságoktól a Bankhoz érkezik. A Bank a beérkezés napján teljesíti a terhelési megbízásból rá háruló feladatokat.

Kártyatársaság az eredeti devizát értéknapi kártyatársaság által alkalmazott árfolyamon elszámoló (EUR/USD) devizára konvertálja. A kártyatársaságtól érkező elszámolási devizanemben (USD/ EUR) meghatározott összeg forint konverziója az ezen a napon érvényes Hirdetményben közzétett bankkártya eladási árfolyamon történik. A kivonaton az elszámoló deviza alapján konvertált forint összeg és az eredeti deviza kalkulált árfolyama szerepel.

- 11.4.2 A Számlatulajdonos/Fizető Fél tudomásul veszi, hogy a Fizetési számla terhére Bankkártyával végrehajtott Fizetési Művelet összege – annak a Fizetési számlán történő könyveléséig is – csökkenti a Felhasználható Keretet.
- 11.4.3 Ha a Fizetési számlán nincsen Felhasználható Keret, a Bank a saját kizárólagos jogkörében hozott döntése alapján bizonyos Bankkártya Fizetési Műveletek teljesítése érdekében fedezetet nyújthat. Ebben az esetben a Bank az Ügyfél tartozását hátralékként tartja nyilván és az 5.3 pontban foglaltak szerint kezeli.

11.5 A Bankkártya érvényessége

11.5.1 A Bankkártya érvényességi ideje hónap és év megjelöléssel az előlapon olvasható. A Bankkártya jogszerűen az érvényességének utolsó hónapja utolsó napjának 24. órájáig használható. A Fizetési számlaszerződés megszűnésének, vagy a Számlatulajdonos általi felmondás esetén a felmondás Bankkal történt közlésének időpontjában a Fizetési számlához kapcsolódóan kibocsátott összes Bankkártya érvénytelenné válik.

11.5.2 A Bank a Bankkártyát automatikusan megújítja abban az esetben, ha az érvényességi idő lejáratára előtt legalább egy (1) hónappal a Számlatulajdonos/Fizető Féltől vagy a Kártyabirtokostól eltérő utasítást nem kap és lejáratkor a Fizetési számlán a Hirdetményben meghatározott összegű óvadék rendelkezésre áll. Ha a Kártyabirtokos a határidő után nyilatkozik arról, hogy nem kéri a Bankkártyájának a megújítását, akkor a kibocsátás költségei őt terhelik.

11.5.3 A megújított Bankkártya rendelkezésre bocsátására és használatára ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint az előző Bankkártya kiadására és használatára. Az érvénytelen vagy lejárt Bankkártyát a Kártyabirtokos köteles megsemmisíteni és fizikailag is alkalmatlanná tenni a további használatra.

11.5.4 A Bankkártya újragyártása nem fogja automatikusan a kártyaszám és PIN kód megváltozását eredményezni. Erre tekintettel, amennyiben az új kártya kártyaszáma nem tér el az újragyártással érintett kártya számától, akkor, ha az új kártyát aktiválja az Ügyfél, az előző (az újragyártással érintett) kártyája automatikusan letiltásra kerül.

11.6. A Bankkártya letiltása és felfüggesztése

11.6.1 Bankkártya Számlatulajdonos/Fizető Fél általi felfüggesztése

A Számlatulajdonos/Fizető Fél mindegyik Fizetési számlájához tartozó Bankkártya, a Kártyabirtokos a saját Bankkártyája felfüggesztését kérelmezheti Mobilbankon vagy Internetbankon keresztül amennyiben ilyen szolgáltatással rendelkezik. Ilyen esetben a Bankkártya mindaddig nem használható, amíg a Számlatulajdonos/Fizető Fél, vagy a felfüggesztést kérő Bankkártya birtokos a felfüggesztés törlését nem kezdeményezi. A felfüggesztéssel a Bankkártya nem kerül letiltásra, a Számlatulajdonos/Fizető Fél/Kártyabirtokos köteles kérni a felfüggesztett Bankkártya letiltását az Üzletszabályzat alapján, vagy köteles felfüggesztésének törlését kezdeményezni a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint.

11.6.2 Letiltás és felfüggesztés a Bank részéről

11.6.2.1 A Bank jogosult a Bankkártya használatot **felfüggeszteni**, ha

- a Fizetési számla fedezetlen,
- a Kártyabirtokos Bankkártyával történő visszaélésére alapos a gyanú,
- szabálytalan Bankkártya-használat történt,
- bármely Kártyabirtokos egyébként megszegte a Keretszerződés rendelkezéseit
- a Keretszerződés vagy annak Bankkártyára vonatkozó része megszűnt,
- az a Számlatulajdonos/Fizető Fél kártól való megóvása érdekében szükséges,
- egyéb, a Bank által indokolt biztonsági okból szükséges.

11.6.2.2 A Bank a felfüggesztésről annak hatályba lépését megelőzően nyolc (8) naptári nappal írásban értesíti a Fizető Felet és/vagy a Kártyabirtokost, ha pedig ez a felfüggesztés okából következően nem lehetséges, akkor annak hatályba lépését követően haladéktalanul telefonon, de legkésőbb három (3) munkanapon belül írásban tájékoztatja a Fizető Felet. A Bank az általa vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén az Ügyfelet – személyének hitelesítését követően – értesíti a rendelkezésére álló csatornák valamelyikén.

11.6.2.3 Felfüggesztés esetében a Bankkártya mindaddig nem használható, míg a Számlatulajdonos/Fizető Fél/Kártyabirtokos a szerződészerű állapotot helyre nem állítja. A Bank a felfüggesztést vagy megszünteti - amennyiben annak okai továbbiakban nem állnak fenn, vagy a Bankkártyát letiltja a jelen ÁSZF 11.6.2.4 alpontja szerint.

Hatályba lépés: 2023. május 1.

11.6.2.4. A Bank jogosult a Bankkártyát véglegesen **letiltani**, ha a 11.6.2.1-ben foglalt felfüggesztésre okot adó körülmények 3 naptári napon keresztül folyamatosan fennállnak, illetve bebizonyosodott, hogy a Bankkártyával kapcsolatosan visszaélésre, szerződésszegésre került sor.

Ilyen esetekben a Bankkártya ismételt kiadását kell kérni; amennyiben a Bankkártya letiltására olyan szerződésszegés miatt kerül sor, amelyért a Számlatulajdonos/Fizető Fél, Kártyabirtokosnak felróható, úgy köteles a Banknak a Bankkártya gyártásának, megküldésének költségeit a Hirdetményben foglaltak szerint megtéríteni. A Banknak az ismételt kiadás iránti kérelem esetén mérlegelése szerint jogában áll a kérelmet felülbírálni és annak teljesítését alapos okból megtagadni.

11.6.3 Felelősségkizárás


11.6.3.1 A Bank kizárja a felelősségét a Számlatulajdonos/Fizető Fél és a Kártyabirtokosok egymás közötti, valamint a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely közötti jogvitából eredő károk megtérítéséért. A Bank ugyanakkor minden olyan lépést megtesz, amely az ilyen viták megelőzése vagy megszüntetése érdekében részéről az adott helyzetben általában elvárható.

11.6.3.2 A Számlatulajdonos/Fizető Fél teljes felelősséggel tartozik a Kártyabirtokosok Bankkártyával eszközölt Fizetési Műveleteiért.

11.7. Érintőkártyákra vonatkozó speciális rendelkezések.

11.7.1. törölt rendelkezés

11.7.2. Érintőkártyával történő fizetéskor 15 000 Ft alatt, illetőleg külföldön az adott ország meghatározott összeghatáráig az Elfogadóhely nem kér PIN kódot, és csak a Kártyabirtokos külön kérésére kell az Elfogadóhelynek bizonylatot adnia. A Bank fenntartja a jogát, hogy a pénzforgalmi jogszabályokban rögzített előírásoknak történő megfelelés érdekében esetenként ezen tranzakciók során is kérje a PIN kód megadását. Az Érintőkártya limit a Kártyabirtokos által nem módosítható. A külföldi tranzakciók Érintőkártya limitét a Kártyatársaság határozza meg, és teszi közzé országonként. A külföldi Érintőkártya limit összegéről az Ügyfél köteles a külföldi POS fizetési tranzakció kezdeményezése esetén meggyőződni.

11.7.3. ATM művelet (kivéve a PIN kód változtatást) Érintőkártyával kizárólag az erre alkalmas ATM automatákon keresztül végezhető. Az automatákon az érintéses kártyaelfogadás szimbóluma  jelzi az Érintőkártyával végrehajtható művelet lehetőségét. Érintéssel történő műveletek végrehajtására kizárólag a Bank által 2019. április 12-től kibocsátott Mastercard és Maestro kártyák alkalmasak. Az Érintőkártyával történő ATM művelet végrehajtása esetén – a művelet összegétől függetlenül – minden esetben szükséges a PIN kód megadása.

11.7.4. Az Érintőkártya limit alatti tranzakciók esetében az Elfogadóhely nem minden esetben kér engedélyt és fedezetvizsgálatot a Banktól (off-line tranzakció) a fizetés elfogadásakor. Ekkor a számla fedezetlensége esetén a Bank a fizetés teljesítéséhez fedezetet nyújt a 11.4.3.pont szerint.

11.7.5. Az Érintőkártya végrehajtott tranzakció POS terminálon történő jóváhagyásának az a tevékenység minősül, ha a Kártyabirtokos az Érintőkártyát az erre alkalmas POS terminálhoz hozzáközelíti, érinti. A terminál hatótávolsága néhány centiméter.

11.7.6. Azon Érintőkártya vásárlási tranzakciókról, amelyek esetében a terminál nem kért PIN-kódot, a Bank nem azonnal, hanem legkésőbb a tranzakció banki könyvelése napján küldi az SMS értesítést amennyiben a Kártyabirtokos Mobilbank szolgáltatással rendelkezik.

11.7.7. A Bank Hirdetményében teszi közzé, hogy mely típusú Bankkártya esetében mikortól elérhető az Érintőkártya Bankkártya szolgáltatás.

***11.8. Apple Pay szolgáltatásra vonatkozó speciális rendelkezések**

Az Apple Pay szolgáltatás keretében digitalizált kártyák vonatkozásában az alábbiak az irányadók:

Hatályba lépés: 2023. május 1.

- Egy plastik bankkártya maximum 10 különböző eszközre digitalizálható, a 11. eszközre történő digitalizációs kísérlet automatikusan elutasításra kerül. Ebben az esetben a Bank csak az aktív (azaz nem törölt, nem felfüggesztett) tokeneket veszi figyelembe.
- A plastik bankkártya digitalizációja a kártya ügyfél által történt aktiválását követően, kizárólag a Wallet alkalmazás igénybevételével lehetséges.
- Az Apple Pay szolgáltatás igénybevételéhez digitalizált bankkártya limitbeállításai megegyeznek a plastik bankkártya limitbeállításával. A plastik kártyával és Apple Payjel végzett fizetési műveletek együttesen számítanak bele a limitbe.
- A megújított vagy újragyártott bankkártya adatai az új bankkártya aktiválásakor automatikusan frissülnek a Walletben, így akár megszakítás nélkül is használható az Apple Pay szolgáltatás.
- A plastik bankkártya vagy az ahhoz tartozó számla megszüntetése esetén a digitalizált bankkártya (token) törlése kerül, többé nem jelenik meg a Walletben.
- Kártya tiltása esetén felfüggesztésre kerül a digitalizált bankkártya (token).
- A plastik bankkártya felfüggesztése esetén a digitalizált bankkártya (token) is felfüggesztésre kerül, továbbra is megjelenik a Walletben, de az ügyfél nem tudja róla levenni a felfüggesztett státuszt, és nem tud vele tranzaktálni. Ha a plastik bankkártyáról leveszi a felfüggesztett státuszt, akkor a digitalizált bankkártya (token) is újra aktív válik a Walletben, és használható Apple Payes fizetésre.
- A felfüggesztett digitalizált bankkártyát (tokent) az ügyfél a Wallet alkalmazásban törölheti, vagy kérheti a törlést a Telebanktól
- A digitalizált kártya (token) státuszváltozása (felfüggesztése vagy törlése) nincs hatással a plastik bankkártyára.
- A digitalizált bankkártyával (tokennel) végzett tranzakciók esetén a bizonylaton nem a plastik bankkártya, hanem a digitalizált bankkártya (token) kártyaszáma jelenik meg.
- A bankkártya digitalizáció, valamint az Apple Pay szolgáltatás használata minden ügyfél számára díjmentes.

Hol lehet fizetni Apple Payjel?

- Üzletekben: Minden olyan elfogadóhelyen fizethet, ahol lehet érintéssel fizetni, vagy az Apple Pay szerepel az elfogadott fizetési módok között. Az üzlettől és a tranzakció összegétől függően előfordulhat, hogy a bizonylat aláírása, vagy a PIN-kód megadása is szükséges.
- Mobilalkalmazásokon belül és online a Safari böngészőben: Ott használható az Apple Pay, ahol az Apple Pay szerepel az elfogadott fizetési módok között.
- Az Apple Pay szolgáltatás az APPLE INC. saját szolgáltatása, amelynek igénybevételét a Bank az általa kibocsátott bankkártyák vonatkozásában is biztosítja, azonban az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételével elfogadja az APPLE INC. vonatkozó szerződéses- és használati feltételeit. Az e körbe eső kérdések nem tartoznak a Bank ügykörébe, azokra nincs ráhatása.

Az APPLE INC. vonatkozó szabályai és egyéb információk a szolgáltatásról elérhetőek a következő weboldalon: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201239>

További információ (ideértve az Apple Pay szolgáltatás körébe vonható bankkártya típusok felsorolását) elérhető még a Bank honlapján, az alábbi elérhetőségen: www.mbhbank.hu/applepay

12. Mikrovállalkozásnak nem minősülő vállalati ügyfelekre irányadó eltérő szabályok

A jelen pontban foglalt rendelkezéseket a mindenkor hatályos pénzforgalmi törvény által Mikrovállalkozásnak nem minősülő ügyfelekre vonatkozóan alkalmazza a Bank.

- 12.1 A Bankot az Üzletszabályzat 10. pontjában foglaltakkal ellentétben Késspénz-helyettesítő Fizetési Eszköz jogosulatlan, vagy jóvá nem hagyott használata kapcsán semmiféle felelősség nem terheli - kivéve a bizonyítottan szándékos banki magatartást - mindaddig, amíg Számlatulajdonos/Fizető Fél az Üzletszabályzat előírásainak megfelelő Bejelentést felé meg nem teszi.
- 12.2 A Bank továbbá a Mikrovállalkozásnak nem minősülő ügyfélkör kapcsán az Üzletszabályzat 4.9.2 alpontjában foglalt visszatérítési kötelezettségét kizárja.

Hatályba lépés: 2023. május 1.

- 12.3 Az Üzletszabályzat 4.9.1. pontjában foglaltakkal ellentétben ha a Fizetési Műveletet a Számlatulajdonos/Fizető Fél kezdeményezte, annak hibás teljesítéséért a Bank kizárólag akkor felel, ha a Számlatulajdonos/Fizető Fél bizonyítja, hogy a Fizetési Művelet összege a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához a Bank hibája miatt nem érkezett be. Ha a Fizetési Művelet összege a Bankhoz beérkezett, a Fizetési Művelet hibás teljesítéséért Bank kizárólag akkor felel, ha Számlatulajdonos/Fizető Fél bizonyítja, hogy a Fizetési Művelet jóváírása kapcsán a Bank hibásan teljesített.
- 12.4 Az Üzletszabályzat 4.9.1. pontjában foglaltakkal ellentétben ha a Fizetési Műveletet a Kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a Fizetési Műveletnek a teljesítéséért a Bank kizárólag akkor felel, ha a Fizetési Műveletre való felhatalmazást és jóváhagyást (felhatalmazó levél csoportos beszedésre, vagy azonnali beszedésre) a Banknak közvetlenül adták be és annak tartalmi megfelelőségéről, valódiságáról Bank meggyőződött, valamint a Számlatulajdonos/Fizető Fél hitelt érdemlően bizonyította hogy a Fizetési Műveletet a Bank az ő jóváhagyása hiányában teljesítette, vagy jóváhagyásának nem megfelelően, hibásan teljesítette. A banki felelősség hitelt érdemlő bizonyítását követően a Bank a nem teljesített vagy hibásan teljesített Fizetési Művelet összegét a Számlatulajdonos/Fizető Fél részére visszatéríti, és a Fizetési számla teljesítés előtti állapotát visszaállítja.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. Adatvédelem

A Bank az Ügyfelei adatait az Üzletszabályzat 3.1. pontja szerinti felhatalmazás és a mindenkor hatályos jogszabályok előírásai szerint kezeli.

Adatvédelem: A Bank tájékoztatja az Ügyfeleit, hogy a 2013. évi CCXXXVII. Tv.-ben („Hpt.”) megjelölt esetekben a bankkártya szerződést megszegő Ügyfelek Hpt-ben megjelölt személyes- és esetleges kapcsolódó hiteladatait továbbítja a központi hitelinformációs rendszer (KHR) részére adatkezelés és nyilvántartás céljából.

13.2 Vegyes rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Bank Üzletszabályzatának rendelkezései, illetve a Ptk. és a pénzforgalomra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok irányadóak.