

Adatkezelési tájékoztató

Az MBH Bank Nyrt. elkötelezett az Ön személyes adatainak minél magasabb szintű védelme mellett, ezért megteszi a megfelelő és szükséges szervezési és technikai intézkedéseket annak érdekében, hogy adatainak a kezelése során a vonatkozó jogszabályok előírásai maradéktalanul érvényesüljenek.

E tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy a Linistry sorszámhívó és időpontfoglaló szolgáltatáshoz szükséges személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezelés körülményeiről átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtson. Az Önt az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról, azok mibenlétéről, a jogorvoslati lehetőségekről, továbbá az MBH Bank által végzett adatkezelések részleteiről a **Részletes Tájékoztatóban** olvashat további információkat, amelyet www.mbhbank.hu/adatvedelem honlapon érhet el.

ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve

Székhely

Központi elérhetőségek

Honlap

Cégjegyzékszám

MBH Bank Nyrt.

(„**Bank**” vagy „**Adatkezelő**”)

1056 Budapest, Váci u. 38.

E-mail: ugyfelszolgalat@mbhbank.hu

Telefonszám: 06 80 350 350 (**TeleBANK**)

mbhbank.hu

01-10-040952

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Postacím

Email cím

5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43.

adatvedelem@mbhbank.hu

1. Milyen személyes adatokat kezelünk Önről, hogyan, milyen célból és milyen jogalapon?

A Linistry sorszámhívó és időpontfoglaló szolgáltatás nyújtása érdekében az alábbi adatok megadása szükséges Öntől:

- vezetéknev;
- keresztnév;
- telefonszám;

- elektronikus levelezési cím;
- időpontfoglalás esetén a lefoglalt időpont és helyszín;
- sorban állás során igénybe vett szolgáltatás neve, igénybevétel időpontja, helye, módja és formája.

A fenti adatok megadása azért szükséges, hogy a Linistry sorszámhívó rendszerrel sorban állókat sorra kerüléskor szólítani tudjuk. Az elérhetőségi adat megadása azért szükséges, hogy a Bank az időpontfoglalással kapcsolatban egy visszaigazolást, illetve az időpont kapcsán egy emlékeztetőt erre a kapcsolattartási adatra ki tudjon küldeni, továbbá ha esetlegesen probléma merülne fel az időpontfoglalással, akkor az érintett bankfiók fel tudja venni a kapcsolatot az érintettel.

Az adatkezelés jogalapja az Ön időpont foglalás során megadott hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja, ebben az esetben azonban Önt nem tudjuk szólítani sorra kerülésekor. Felhívjuk a figyelmet, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti az adatkezelés visszavonás időpontjáig tartó jogszerűségét.

2. Mennyi ideig kezeljük az Ön személyes adatait?

Az Ön sorra kerülését követően a megadott személyes adatok 48 óra elteltét követően törlésre kerülnek a szolgáltató (Linistry) rendszeréből. A telekommunikációs partnerek által a sorban állás szolgáltatás használata közben generált SMS üzenetek, illetve elektronikus levelek 1 évig kerülnek tárolásra.

Az Ön sorra kerülését követően a megadott személyes adatok közül az Ön vezetéknévét, keresztnévét, telefonszámát és elektronikus levelezési címét statisztikai célból, az ügyfélutak sikerességének elemzéséhez egy évig tároljuk, majd ezt követően törlésre kerülnek a rendszerből.

3. Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére („címzettek”). Címzettek lehetnek közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont] céljából szükséges.

Címzettek lehetnek továbbá olyan harmadik személyek („adattfeldolgozók”), amelyek szerződés alapján az MBH Bank Nyrt. nevében és az általa meghatározott valamely konkrét célból kezelik a személyes adatokat. Az MBH Bank Nyrt. kizárólag olyan adattfeldolgozót vesz igénybe, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan.

A Linistry sorszámhívó és időpontfoglaló szolgáltatás során az MBH Bank Nyrt. által igénybe vett adattfeldolgozó: **Linistry Kft.** (székhely: 1064 Budapest, Izabella utca 62-64. B. ép. IV. em. 2.; Cégjegyzékszám: 01-09-289506; www.linistry.com . Feladata: a Linistry sorszámhívó és időpontfoglaló rendszer működtetése.

A szolgáltatás nyújtása érdekében a Linistry Kft. személyes adatait továbbíthatja olyan telekommunikációs partnereinek, akik segítenek abban, hogy a Linistry sorszámhívó rendszer szöveges üzeneteit (SMS) eljuttassuk az Ön részére.

Az adatkezelés során az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

4. Milyen jogai vannak az Adatkezeléssel kapcsolatban?

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően Ön – bizonyos feltételek fennállása esetén – jogosult:

- a személyes adataihoz hozzáférést kérni;
- a személyes adatai helyesbítését kérni;
- a személyes adatai törlését kérni;
- a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni;
- visszavonni az adatkezeléshez adott hozzájárulását;
- panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál, illetve bírósághoz fordulhat a 8. pontban részletezettek szerint.

Az Önt megillető fenti jogosultságok mibenlétéről és gyakorlásuk részleteiről további információt talál a Részletes Tájékoztató 8. pontjában.

5. Hová fordulhat jogorvoslatért?

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, úgy jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve bírósághoz is fordulhat az illetékes törvényszéken