

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az MBH Szolgáltatások Zrt. által ingatlan adásvétellel összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységhez kapcsolódóan

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”) való megfelelés céljából átláthatóvá tegye, hogy a **MBH Szolgáltatások Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: MBH Szolgáltatások Zrt.)** részére ingatlan adásvételi tevékenységével összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a rendelkezésére álló személyes adatokat milyen célból, milyen jogalap alapján, hogyan gyűjti, használja fel, azokhoz kik férhetnek hozzá és kiknek kerülnek átadásra, továbbításra, az adatokat meddig őrzi meg, valamint hogy milyen jogok, jogorvoslati lehetőségek illetik meg az érintett természetes személyeket a személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve

MBH Szolgáltatások Zrt.

(„**Adatkezelő**” vagy „Társaság”)

Székhely

1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. ép.;

Központi elérhetőségek

E-mail: tihazsz@mbhbank.hu

Telefonszám: +36-30/690-0888

Honlap

mbhszolgaltatasokzrt.ingatlan.com

Cégjegyzékszám

01 10 140506

Adószám

27079782-4-43

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Postacím

5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43.

Email cím

adatvedelem@mbhbank.hu

1. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

Az ingatlan adásvételre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény (Lakástv.),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.),
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.),
- az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény (Kit.),
- az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény (Inyvt.)

2. AZ INGATLAN ADÁSVÉTELLEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN VÉGZETT EGYES ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

2.1. VÉTELI AJÁNLATHOZ ÉS ANNAK ELBÍRÁLÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja az értékesítésre szánt ingatlan megvásárlása érdekében tett ajánlatok kezelése és azok elbírálása, továbbá a vételi ajánlatot tevő értesítése az ajánlata elfogadásról/elutasításról.

Az adatkezelés jogalapja:

Ajánlattevő által megadott személyes adatai kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás. Az adatok szolgáltatása a vételi ajánlat megtételéhez szükségesek, az adatok hiányában nem lesz lehetősége az érintettnek az ingatlan megvásárlása érdekében érvényes ajánlatot tenni.

Az adatkezelés időtartama:

A vételi ajánlathoz és annak elbírálásához kapcsolódó személyes adatokat és dokumentumokat szerződéskötés előtt a hozzájárulás visszavonásáig őrzi az MBH Szolgáltatások Zrt.

A kezelt személyes adatok köre:

A vételi ajánlatban az érintett nevének, lakcímének, telefonszámának, e-mail címének, az ajánlati ár összegének, a fizetési ütemezésre vonatkozó adatnak, a birtokbaadás kért időpontjának, az ajánlat fenntartása időpontjának, valamint a keltezés és az aláírás, mint személyes adatok kezelésére kerül sor.

Címzettek, illetve kik férhetnek hozzá a kezelt adatokhoz:

A kezelt személyes adatokhoz - a jelen adatkezelési cél esetében - az MBH Szolgáltatások Zrt. ingatlan adásvétel kezelésével megbízott alkalmazottai, továbbá feladatellátása során és érdekében

- az adatvédelmi tisztviselői feladatokat vállalkozás-csoport szinten végző **MBH Bank Nyrt.** (székhelye: 1056 Budapest, Váci u. 38. cégjegyzék száma: 01 10 040952, adószáma: 10011922-4-44),
- az informatikai rendszerek üzemeltetést végző **MITRA Informatikai Zrt.** (cégjegyzékszám: 12184756-4-44; székhely: 1138 Budapest, Váci út 193.; postai címe (hivatalos levelezési címe): 1138 Budapest, Váci út 193.; elektronikus elérhetősége (e-mail cím) info@mitra.hu honlapjának címe: www.mitra.hu)

mint adatfeldolgozó férhetnek hozzá.

2.2. INGATLAN ADÁSVÉTELI SZERZDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ KPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja:

Az adatok kezelése az ingatlan adásvételi szerződés előkészítése, valamint a megkötése érdekében szükséges.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontján alapul, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatok szolgáltatása az adásvételi szerződés létrejöttének, a tulajdonjog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzésének feltétele.

Az adatkezelés időtartama:

Amennyiben az adatokat számviteli bizonylatnak is minősülő dokumentum (pl. szerződés) tartalmazza, akkor az adatok megőrzésének ideje az Szm. szerinti mindenkori őrzési idő (jelenleg

nyolc év). Számviteli bizonylatnak nem minősülő dokumentum esetében az őrzési idő a Ptk. szerinti mindenkori általános elévülési idő (jelenleg öt év). Az adatkezelőnek jogos érdeke, hogy eljárásának jogszerűségét bizonyítani tudja esetleges jogvitában, illetve külső (pl. hatósági) ellenőrzés során.

A kezelt személyes adatok köre:

A szerződő fél - vevő/hasznélvező/egyéb jogosult - **személyazonosító adatainak** (nevének [előtag és valamennyi keresztnév], születéskori nevének [valamennyi keresztnév], anyja nevének, születési helyének/idejének, személyi számának, lakcímének, adóazonosító jelének) továbbá a **vételár fizetéssel kapcsolatos személyes adatoknak** (a vételár fizetési ütemezésére vonatkozó adatoknak [foglaló / vételár-előleg; vételár-részlet; vételár hátralék és mindegyik vételár-rész vonatkozásában fizetési határidő], a vevő finanszírozó bankja nevének [amennyiben hitelt vesz igénybe a vevő a vételár kifizetéséhez], továbbá a **vevő nyilatkozatainak** (arról, ha beépítetlen terület az adásvétel tárgyát képező ingatlan, úgy vállalja-e a 4 éven belül történő beépítési kötelezettséget az illetékmentesség igénybevétele érdekében, valamint a vevő arra vonatkozó adatainak, hogy az elmúlt három évben volt-e lakáseladása) kezelésére, valamint az utóbbi nyilatkozat esetében **az eladásról szóló adásvételi szerződés másolati példányában szereplő személyes adatok** csatolására kerül sor.

A megkötésre kerülő adásvételi szerződésben a fenti adatokon felül minden olyan személyes adat rögzítésére és ezáltal kezelésére sor kerül, amelyet a szerződő felek lényegesnek minősítettek és abban rögzítettek, továbbá a szerződés keltezése és az aláírás.

Címzettek, illetve kik férhetnek hozzá a kezelt adatokhoz:

A kezelt személyes adatokhoz - a jelen adatkezelési cél esetében - az MBH Szolgáltatások Zrt. ingatlan adásvétel kezelésével megbízott alkalmazottai, továbbá

- az informatikai rendszerek üzemeltetést végző **MITRA Informatikai Zrt.** (cégjegyzékszám: 12184756-4-44; székhely: 1138 Budapest, Váci út 193.; postai címe (hivatalos levelezési címe): 1138 Budapest, Váci út 193.; elektronikus elérhetősége (e-mail cím) info@mitra.hu honlapjának címe: www.mitra.hu) mint adatfeldolgozó férhetnek hozzá.

mint adatfeldolgozó férhetnek hozzá.

2.3. KAPCSOLATTARTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja a vevővel való kapcsolattartás az adásvételi szerződés megkötése

érdekében.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés időtartama:

Amennyiben az adatokat számviteli bizonylatnak is minősülő dokumentum (pl. szerződés) tartalmazza, akkor az adatok megőrzésének ideje az Szt. szerinti mindenkori őrzési idő (jelenleg nyolc év). Számviteli bizonylatnak nem minősülő dokumentum esetében az őrzési idő a Ptk. szerinti mindenkori általános elévülési idő (jelenleg öt év). Az adatkezelőnek jogos érdeke, hogy eljárásának jogszerűségét bizonyítani tudja esetleges jogvitában, illetve külső (pl. hatósági) ellenőrzés során.

A kezelt személyes adatok köre:

Az adatkezelő kapcsolattartás céljából az érintett telefonszámát és az e-mail címét kezeli.

Címzettek, illetve kik férhetnek hozzá a kezelt személyes adatokhoz:

- A kezelt személyes adatokhoz - a jelen adatkezelési cél esetében - az MBH Szolgáltatások Zrt. ingatlan adásvétel kezelésével megbízott alkalmazottai, továbbá az informatikai rendszerek üzemeltetést végző **MITRA Informatikai Zrt.** (cégjegyzékszám: 12184756-4-44; székhely: 1138 Budapest, Váci út 193.; postai címe (hivatalos levelezési címe): 1138 Budapest, Váci út 193.; elektronikus elérhetősége (e-mail cím) info@mitra.hu honlapjának címe: www.mitra.hu)

mint adatfeldolgozó férhetnek hozzá.

2.4. SZÁMLÁZÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja az adásvételi szerződésben meghatározott vételárról szóló számla kiállítása.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontján alapul, amely szerint az

adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ezt a kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény határozza meg az adatkezelő számára.

Az adatkezelés időtartama:

A számlán, mint számviteli bizonylaton szereplő személyes adatok kezelése, megőrzése az Szm. szerint a kiállítását követő legalább 8 évelttéig tart.

A kezelt személyes adatok köre:

A számlán vevőként feltüntetett személy neve, a számlázási címe, az adásvétel tárgyának megnevezése, a vételár összege.

Címzettek, illetve kik férhetnek hozzá a kezelt adatokhoz:

A személyes adatokhoz - a jelen adatkezelési cél esetében - az MBH Szolgáltatások Zrt. ingatlan adásvétel kezelésével megbízott alkalmazottai, továbbá feladatellátása során és érdekében

- a számviteli feladatokat ellátó **MBH Bank Nyrt.** (székhelye: 1056 Budapest, Váci u. 38. cégjegyzék száma: 01 10 040952, adószáma: 10011922-4-44), továbbá
- az informatikai rendszerek üzemeltetést végző **MITRA Informatikai Zrt.** (cégjegyzékszám: 12184756-4-44; székhely: 1138 Budapest, Váci út 193.; postai címe (hivatalos levelezési címe): 1138 Budapest, Váci út 193.; elektronikus elérhetősége (e-mail cím) info@mitra.hu honlapjának címe: www.mitra.hu)

mint adatfeldolgozó férhetnek hozzá.

2.5. A PÉNZMOSÁS ÉS A TERRORIZMUS FINANSzíROZÁSA MEGELŐZÉSÉHEZ ÉS MEGAKADÁLYOZÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI TEVÉKEYSÉG

Az adatkezelés célja:

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésével és megakadályozásával kapcsolatban jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítése a szolgáltatást igénybe vevő ügyféllel való üzleti kapcsolat létesítésekor.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontján alapul, amely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ezt a

kötelezettséget a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény határozza meg az adatkezelő számára.

Az adatkezelés időtartama:

A személyes adatok kezelése az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított nyolc évig tart. A kezelt személyes adatok, illetve az adatokat tartalmazó okiratok a Pmt. 5. §-ban meghatározott felügyeletet ellátó szerv, a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított tíz évig kerülnek megőrzésre.

A kezelt személyes adatok köre:

Jelen célból a Pmt. (jelenleg 7-10.) §-aiban meghatározott személyes adatok kezelésére kerül sor.

Címzettek, illetve kik férhetnek hozzá a kezelt adatokhoz:

A személyes adatokhoz - a jelen adatkezelési cél esetében - az MBH Szolgáltatások Zrt. ingatlan adásvétel kezelésével, valamint a jelen cél végrehajtásával megbízott alkalmazottai, továbbá feladatellátása során és érdekében az **MBH Bank Nyrt.** (székhelye: 1056 Budapest, Váci u. 38. cégjegyzék száma: 01 10 040952, adószáma: 10011922-4-44), továbbá

- az informatikai rendszerek üzemeltetést végző **MITRA Informatikai Zrt.** (cégjegyzékszám: 12184756-4-44; székhely: 1138 Budapest, Váci út 193.; postai címe (hivatalos levelezési címe): 1138 Budapest, Váci út 193.; elektronikus elérhetősége (e-mail cím) info@mitra.hu honlapjának címe: www.mitra.hu)

mint adatfeldolgozó férhetnek hozzá.

A pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására, vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén tett bejelentés és az abban foglalt személyes adatok a Nemzeti Adó-, és Vámhivatal Központi Irányítás Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Iroda (PTEI) részére kerülnek továbbításra.

2.6. AZ EURÓPAI UNIÓ ÉS AZ ENSZ BIZTONSÁGI TANÁCSA ÁLTAL ELRENDELTE PÉNZÜGYI VAGYONI KORLÁTOZÓ INTÉZKEDÉSEK VÉGREHAJTÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI TVÉKENYSÉG

Az adatkezelés célja:

Az uniós jogi aktusok, illetve az ENSZ BT határozatok által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtása.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontján alapul, amely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ezt a kötelezettséget az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény határozza meg az adatkezelő számára.

Az adatkezelés időtartama:

A pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedéseket elrendelő uniós jogi aktusok és ENSZ BT határozatok haladéktalan és teljes körű végrehajtása érdekében végzett szűrések teljes ítése során keletkezett adatok a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerinti előírásokkal összhangban a szűrés végrehajtásától számított nyolc évig kerülnek megőrzésre.

A kezelt személyes adatok köre:

- A pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedés **természetes személy alanyának** családi és utónevének, születési családi és utónevének, állampolgárságának, születési helye/idejének, anyja születési nevének, lakcímének (ennek hiányában tartózkodási helyének), azonosító okmánya típusának és számának,
- a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedés **jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet alanya esetén személyes adatként a képviselőre jogosultak** nevének és beosztásának, valamint a kézbesítési megbízottjának az azonosítására alkalmas adatainak,
- **továbbá** minden olyan adatnak, ténynek, körülménynek a kezelésére kerül sor, amely arra utal, hogy a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedés alanya Magyarország területén a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedés hatálya alá eső pénzeszközzel vagy gazdasági erőforrással rendelkezik.

Címzettek, illetve kik férhetnek hozzá a kezelt adatokhoz:

A személyes adatokhoz - a jelen adatkezelési cél esetében - az MBH Szolgáltatások Zrt. ingatlan adásvétel kezelésével, valamint a jelen cél végrehajtásával megbízott alkalmazottai, továbbá feladatellátása során és érdekében

- az informatikai rendszerek üzemeltetést végző **MITRA Informatikai Zrt.** (cégjegyzékszám: 12184756-4-44; székhely: 1138 Budapest, Váci út 193.; postai címe (hivatalos levelezési

címe): 1138 Budapest, Váci út 193.; elektronikus elérhetősége (e-mail cím) info@mitra.hu
honlapjának címe: www.mitra.hu)

mint adatfeldolgozó férhetnek hozzá.

Az érintettnek a vagyon befagyasztás alóli mentesítés iránti kérelmét - amennyiben a mentesítés a bíróság által elrendelt zárlat feloldására irányul - az adatkezelő továbbítja a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedés foganatosításáért felelős szervnek.

3. AZ ÉRINTETTET A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN MEGILLETŐ JOGOK

Önt, mint érintettet az adatkezelés jogalapjától függően az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint hozzáférhet a kezelt személyes adataihoz;
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- c) kérheti személyes adatainak törlését, illetve korlátozását, továbbá élhet az „elfeledtetéshez való jogával”;
- d) megilleti az adathordozhatósághoz való jog, a lentebb ismertetett eltérésekkel;
- e) tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen;
- f) jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené;
- g) jogainak megsértése esetén az adatkezelőhöz, továbbá az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság), valamint bírósághoz fordulhat.

Az érintetti jogainak gyakorlása során benyújtott kérelme esetén az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg az adatkezelő, kivéve, ha Ön azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A tájékoztatáshoz való jog

Ön az adatkezelőtől tájékoztatást kérhet a személyes adatainak kezeléséről, ennek keretében arról, hogy:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, úgy
- milyen célokból kezelik a személyes adatait,
- melyek a kezelt személyes adatok kategóriái,
- kik a személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái, kik ismerhetik meg a személyes adatokat, különösen, hogy azok harmadik országba továbbításra kerülnek-e,
- meddig tart a személyes adatok tárolása, vagy ha ez nem lehetséges, akkor melyek az adatkezelés időtartama meghatározásának szempontjai,
- azon jogáról, hogy kérelmezheti-e az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat-e személyes adatai kezelése ellen,
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról,
- az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
- arról, hogy az adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is, amennyiben igen, az alkalmazott logikáról, továbbá arról, hogy az Önre nézve milyen várható következményekkel jár.

A hozzáféréshez való joga

Amennyiben Ön kéri, úgy az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatát a rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a másolat iránti kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, az adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja a rendelkezésére, kivéve, ha Ön azt másként kéri. Tájékoztatjuk, hogy a másolat igénylésére vonatkozó joga nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez / „elfeledtetéshez” való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önről vonatkozó személyes adatokat.

A törlési kérelmét az adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha

- az adatkezelés a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából, valamint
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség), továbbá
- az adatkezelő a törlési kérelmét megvizsgálva megállapította, hogy a személyes adatokra szükség van még abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte (pl. a kezelt személyes adatok a szerződés teljesítéséhez szükségesek).

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és az Ön kérelme alapján azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését (**elfeledtetéshez való jog**).

Amennyiben Ön olyan személyes adatot bocsát az adatkezelő rendelkezésére, amely az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükséges, az adatkezelő a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat indokolással ellátva visszaküldi Önnek vagy amennyiben az adatok visszaküldése lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel, akkor törli vagy megsemmisíti azokat.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön az adatkezelés korlátozására jogosult, ha:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizni tudja személyes adatai pontosságát,
- b) ha az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- c) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben,
- d) az adatkezelőnek már nincs szüksége az Ön személyes adataira az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha az adatkezelés a fenti esetek valamelyike alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatósághoz való joga alapján jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek részére a személyes adatokat rendelkezésre bocsátotta.

Az adathordozhatósághoz való jog abban az esetben illeti meg, ha

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy a személyes adatok különleges kategóriáinak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez megadott hozzájárulásán vagy szerződésen alapul

és

- az adatkezelés automatizált módon történik.

Tájékoztatjuk arról, hogy az adatkezelő a jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelési tevékenységek tekintetében automatizált adatkezelést nem alkalmaz, ezért azok vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jog gyakorolhatósága nem értelmezhető.

A tiltakozáshoz való jog

Ön a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak az adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Személyes adatait tiltakozása esetén az adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy olyan kényszerítő erejű jogos indokok alapján kerül sor az adatkezelésre, amelyek:

- elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

4.1. A Társaság felé történő panasztétel

Az Érintett, amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatai kezelésével összefüggésben az Adatkezelő nem megfelelően járt el vagy egyébként sérelmesnek tartja az Adatkezelő

adatkezelése során tapasztaltakat, jogosult adatvédelmi panaszt előterjeszteni a Társaságnál. Az Érintettek adatvédelmi panaszait a Társaság Adatvédelmi tisztviselője vizsgálja ki és törekszik azok megnyugtató rendezésére javaslatot tenni. Amennyiben az Érintett nem elégedett adatvédelmi panaszának az Adatkezelő általi kezelésével úgy további jogorvoslattal élhet a 4.2.-4.3. pontok szerint.

4.2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (**NAIH** - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; Fax: +36 (1) 391-1410).

4.3. Bírósági jogorvoslat

Amennyiben az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik az Érintett panaszával, vagy három hónapon belül nem ad tájékoztatást a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, vagy az Érintett úgy ítéli meg, hogy a rá vonatkozó Személyes Adatok Adatkezelő általi kezelése sérti a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

Ebben az esetben a NAIH-al szembeni bírósági eljárást a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

Jogainak megsértése esetén a Társasággal szembeni bírósági eljárást ugyancsak a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

5. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A személyes adatok védelme, biztonsága érdekében az MBH Szolgáltatások Zrt. belső szabályozási (adat- és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), technikai, szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról. Ilyenek különösen az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák, biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, továbbá a számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.

1. sz. melléklet

Adatvédelemmel kapcsolatos fogalmak

„Vevő”: vevőnek kell tekinteni azt a természetes személyt, aki az eladóval adásvételi szerződést köt;

„Érintett”: azonosított vagy – közvetlenül, illetve közvetett módon valamely azonosító alapján – azonosítható természetes személy. Bővebb fogalom, mint a „Vevő”, mert érintett például az az ajánlattevő is, akinek az ajánlata elutasításra került.

„Személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„Adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„Adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„Adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„Adattovábbítás”: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

„Címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek;

„Harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„MBH Bank Csoport”: Jelen Tájékoztató alkalmazásában az Integrációs üzleti irányító szervezet, a Holding Szövetkezet, az integrált hitelintézetek és a kapcsolt vállalkozások. Az

MBH Bank Csoport mindenkori tagjainak pontos listája az mbhbank.hu honlapon az „Adatvédelem” fül alatt található.

„Érintett hozzájárulása”: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„Adattörlés”: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

„Az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

„Üzleti kapcsolat”: az ügyfél és a szolgáltató között a szolgáltató tevékenységi körébe tartozó szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogviszony.

„Ügyfél”: aki a szolgáltatóval üzleti kapcsolatot létesít.

„Szolgáltató”: szolgáltató alatt a jelen tájékoztató szerinti adatkezelőt kell érteni.