

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Videokamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezeléshez (Irodaház, bankfiók)

A jelen speciális tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy az MBH Csoport ügyfélszolgálati területein, valamint munkavégzési területein vagyoni védelmi kamerarendszert üzemeltet és az ott megjelenni kívánó személyek tájékoztatása érdekében a megfigyelt terület határán figyelemfelhívó jelzést („**Kamerával megfigyelt terület**”) helyeztet el. A megfigyelt területre belépő személyek a jelen tájékoztatóból („**Tájékoztató**”) értesülhetnek a személyes adataik (képmásuk) kezelését érintő információkról, valamint az MBH Bank által gyűjtött személyes adatok kezeléséről, illetve az adatkezelés körülményeiről és ezekről átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtson a 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelettel („**GDPR**”) összhangban.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, és vegye figyelembe, hogy az kizárólag a konkrét adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat foglalja össze. Ön jogosult megismerni a szolgáltatásokhoz nem kapcsolódó, illetve harmadik személyekre vonatkozó adatkezelésről szóló tájékoztatót (a továbbiakban: „**Általános Adatkezelési Tájékoztató**”) is, amelyet elérhet az mbhbank.hu/adatvedelem honlapon.

ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve

Székhely

Központi elérhetőségek

Honlap

Cégjegyzékszám

MBH Bank Nyrt.

(„**Bank**” vagy „**Adatkezelő**”)

1056 Budapest, Váci u. 38.

E-mail: ugyfelszolgalat@mbhbank.hu

Telefonszám: 06 80 350 350 (**TeleBANK**)

mbhbank.hu

01-10-040952

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Postacím

Email cím

5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43.

adatvedelem@mbhbank.hu

Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérés, kérdés, panasz, illetve a személyes adatok kezelésével összefüggő jog gyakorlására irányuló kérelem esetén az MBH Bank Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, JOGALAPJA ÉS A KEZELT ADATOK

A kamerarendszer által kezelt személyes adatok a felvételen megjelenő személyek képmása, a kamerafelvételeken lévő adatokból levonható, az érintettre vonatkozó következtetések (többek között az érintett magatartása, a felvétel készítésének időpontja, helye). A kamerarendszer üzemeltetésének célja az emberi élet, a testi épség, személyi szabadság, valamint az MBH Bank vagyoni védelmének támogatása, károkozások megelőzése, illetve utólagos kivizsgálása,

szabálysértések és bűncselekmények megelőzése, szabálysértési vagy büntetőjogi hatósági intézkedés kezdeményezése.

Az adatkezelés célja az MBH Bank személy- és vagyonvédelem megfelelő biztosításához fűződő GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti jogos érdeke.

2. KIK FÉRHETNEK HOZZÁ AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAIHOZ, KIVEL OSZTJUK MEG AZOKAT?

Az adatokat a banki munkavállalók a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból és ahhoz feltétlenül szükséges mértékben ismerheti meg a need-to-know elve alapján.

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére („címezettek”). Az Ön személyes adatait az Általános Tájékoztatóban meghatározott címezetti kategóriákba tartozó személyekkel közöljük, amennyiben a személyes adatok ilyen személyekkel való közlése szükséges az adott adatkezelési cél érdekében. Bizonyos esetekben a jogszabályi előírás alapján kötelesek vagyunk olyan adatszolgáltatást teljesíteni közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok felé, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont – „Törvényi jogalap”] céljából szükséges.

3. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA (ŐRZÉSI IDŐ)

A kamerák ügyfélszolgálati területen rögzített felvételei felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 90 (kilencven) napig kerülnek megőrzésre.

4. ADATFELDOLGOZÁS ÉS KISZERVEZÉS

Az adatkezelés Címzettjei lehetnek olyan harmadik személy adatfeldolgozók, akik vagy amelyek a Bankkal kötött szerződés alapján a Bank nevében és általa meghatározott konkrét célból kezelik a személyes adatokat. A Bank kizárólag olyan adatfeldolgozót vesz igénybe, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan. Az adatkezelésben részt vevő adatfeldolgozóról az Érintettek hozzáférési joguk gyakorlása keretében kérhetnek tájékoztatást.

Az adatfeldolgozó tevékenysége kiszervezett tevékenységnek minősül a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 68. § (1) bekezdése alapján, ha a tevékenység a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatáshoz vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatáshoz kapcsolódik és folyamatos, illetve rendszeres tevékenységnek minősül értelmében.

A Bank részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók listája elérhető az **MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatában**.

Az MBH Bank az adatfeldolgozóval megkötötte a GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozási megállapodást, amely biztosítja, hogy az adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az általa feldolgozott személyes adatok védelme érdekében.

Az adatkezelés során az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

5. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

Az adatkezeléssel összefüggésben a Bank automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, illetve profilalkotást nem végez.

6. ÉRINTETTI JOGOK

A GDPR 15-22. cikkei alapján az adatkezelés Érintettje jogosult:

- a személyes adataihoz **hozzáférést** kérni;
- a személyes adatai **helyesbítését** kérni;
- a személyes adatai **törlését** kérni;
- a személyes adatai kezelésének **korlátozását** kérni;
- **adathordozhatóság** biztosítását kérni;
- **tiltakozni** a személyes adatainak a Bank jogos érdekén alapuló kezelése ellen; illetve
- kérni, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag **automatizált adatkezelés**en alapuló döntés hatálya.

Az Érintett a fentiekén túl jogosult továbbá;

- **visszavonni** az adatkezeléshez adott **hozzájárulását**, ha az adatkezelés az előzetes hozzájárulásán alapult; valamint
- **panaszt tenni a Banknál** az adatkezeléssel összefüggésben; illetve
- **panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál**, vagy bírósághoz fordulni.

Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható fenti jogosultságok mibenlétéről és gyakorlásuk részleteiről az Általános Adatkezelési Tájékoztató 11. pontjában olvashatók további információk.

7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Általános Adatkezelési Tájékoztató 13. pontjában részletezettek szerint az Érintettek a Bank által végzett adatkezeléssel szemben jogosultak panaszt tenni. A Bank javasolja, hogy a hatósági panasz, illetve bírósági eljárás kezdeményezése előtt az Érintett éljen a Banknál benyújtható panasz lehetőségével a panaszának gyors és hatékony elintézése érdekében.

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (**NAIH** - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve **bírósághoz is fordulhat** a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.

1. számú függelék

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK ŐRZÉSI IDEJE
<p>Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, mint személyiségi jogok védelme, vagyonvédelem, üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelme.</p>	<p>A kamerafelvételen szereplő személyes adatok, a kamerafelvételeken lévő adatokból levonható, az érintettre vonatkozó következtetések és a felvétel készítésének időpontja, helyszíne.</p>	<p>Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja)</p> <p>Az Adatkezelő vagyon és személy elleni bűncselekmények, esetleges titoksértések, továbbá anyagi/ nem vagyoni hátrányok, károk megelőzéséhez és elhárításához fűződő GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja) szerinti jogos érdeke.</p>	<p>A kamerák ügyfélszolgálati területen rögzített felvételei felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 90 (kilencven) napig kerülnek megőrzésre.</p>