

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hitel és pénzkölcsön

A jelen speciális tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy a hitel és pénzkölcsön (kivéve a Babaváró kölcsön) termékekkel és szolgáltatásokkal összefüggésben az MBH Bank által gyűjtött személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezelés körülményeiről átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtson a 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelettel („**GDPR**”) összhangban.

A hitel és pénzkölcsön termékek igénybevétele során a Bank rendelkezésére álló személyes adatok kezelése a termék, szolgáltatás igénybevételének szükségszerű és elengedhetetlen feltétele, azok rendelkezésre bocsátásának megtagadása vagy elmaradása esetén a termék, szolgáltatás nem vehető igénybe.

A Tájékoztató nem terjed ki a 44/2019 (III.12.) Kormányrendelet szerinti babaváró kölcsön és az ahhoz kapcsolódó állami támogatások igénylésével és nyújtásával kapcsolatos adatkezelésekre, amelyekre az mbhbank.hu/adatvedelem weboldalon megtalálható külön adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, és vegye figyelembe, hogy az kizárólag a konkrét adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalókat foglalja össze. Ön jogosult megismerni a szolgáltatásokhoz nem kapcsolódó, illetve harmadik személyekre vonatkozó adatkezelésről szóló tájékoztatót (a továbbiakban: „**Általános Adatkezelési Tájékoztató**”) is, amelyet elérhet az mbhbank.hu/adatvedelem honlapon.

ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve

Székhely

Központi elérhetőségek

Honlap

Cégjegyzékszám

MBH Bank Nyrt.

(„**Bank**” vagy „**Adatkezelő**”)

1056 Budapest, Váci u. 38.

E-mail: ugyfelszolgalat@mbhbank.hu

Telefonszám: 06 80 350 350 (**TeleBANK**)

mbhbank.hu

01-10-040952

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Postacím

Email cím

5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43.

adatvedelem@mbhbank.hu

Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérés, kérdés, panasz, illetve a személyes adatok kezelésével összefüggő jog gyakorlására irányuló kérelem esetén az MBH Bank Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, JOGALAPJA ÉS A KEZELT ADATOK

Az adatkezelés céljai különösen:

- a) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”) szerinti pénzügyi szolgáltatások nyújtása,
- b) Támogatott konstrukciók esetén a jogosultság ellenőrzése és a támogatás biztosítása;
- c) kapcsolattartás az adatkezeléssel érintett személy/ügyfél vonatkozásában;
- d) a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „Pmt.”) szerinti kötelezettségek (ide értve különösen az ügyfél átvilágítást) teljesítése;
- e) Nemzetközi adóügyi megfeleléssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése a 2014. évi XIX. és a 2013. évi XXXVII. törvények alapján.

A kezelt adatok az érintettek által a szerződéskötés során megadott, valamint a szolgáltatás igénybevétele során keletkező egyéb, az érintettel kapcsolatba hozható adatok, valamint az azokból levonható következtetések.

A kezelt adatokra, az egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó információkat részletesen a Tájékoztató 1. sz. függeléke tartalmazza.

2. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA (MEGŐRZÉSI IDŐ)

A Bank által végzett adatkezelések időtartamával kapcsolatos általános információk az Általános Adatkezelési Tájékoztató 5. pontjában olvashatók.

A jelen speciális adatkezelésre vonatkozó megőrzési idők a tájékoztató 1. sz. függelékében található.

3. KIK FÉRHETNEK HOZZÁ AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAIHOZ, KIVEL OSZTJUK MEG AZOKAT?

Az adatokat a banki munkavállalók a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból és ahhoz feltétlenül szükséges mértékben ismerheti meg a need-to-know elve alapján

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére („Címzettek”). Címzettek lehetnek közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont – „Törvényi jogalap”] céljából szükséges.

Az adatokhoz történő hozzáférésekkel kapcsolatban további információk az Általános Tájékoztató 6. pontjában olvashatók.

4. ADATFELDOLGOZÁS ÉS KISZERVEZÉS

Az adatkezelés Címzettjei lehetnek olyan harmadik személy adatfeldolgozók, akik vagy amelyek a Bankkal kötött szerződés alapján a Bank nevében és általa meghatározott konkrét célból kezelik a

személyes adatokat. A Bank kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan. Az adatkezelésben részt vevő adatfeldolgozókról az Érintettek hozzáférési joguk gyakorlása keretében kérhetnek tájékoztatást.

Az adatfeldolgozó tevékenysége kiszervezett tevékenységnek minősül a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 68. § (1) bekezdése alapján, ha a tevékenység a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatáshoz vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatáshoz kapcsolódik és folyamatos, illetve rendszeres tevékenységnek minősül értelmében.

A Bank részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók listája elérhető az **MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatában**.

Az adatkezelés során az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

5. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

Az adatkezeléssel összefüggésben a Bank automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, illetve profilalkotást nem végez.

6. ÉRINTETTI JOGOK

A GDPR 15-22. cikkei alapján az adatkezelés Érintettje jogosult:

- a személyes adataihoz **hozzáférést** kérni;
- a személyes adatai **helyesbítését** kérni;
- a személyes adatai **törlését** kérni;
- a személyes adatai kezelésének **korlátozását** kérni;
- **adathordozhatóság** biztosítását kérni;
- **tiltakozni** a személyes adatainak a Bank jogos érdekén alapuló kezelése ellen; illetve
- kérni, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag **automatizált adatkezelés**en alapuló döntés hatálya.

Az Érintett a fentiekén túl jogosult továbbá;

- **visszavonni** az adatkezeléshez adott **hozzájárulását**, ha az adatkezelés az előzetes hozzájárulásán alapult; valamint
- **panaszt tenni a Banknál** az adatkezeléssel összefüggésben; illetve
- **panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál**, vagy bírósághoz fordulni.

Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható fenti jogosultságok mibenlétéről és gyakorlásuk részleteiről az Általános Adatkezelési Tájékoztató 11. pontjában olvashatók további információk.

7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Általános Adatkezelési Tájékoztató 13. pontjában részletezettek szerint az Érintettek a Bank által végzett adatkezeléssel szemben jogosultak panaszt tenni. A Bank javasolja, hogy a hatósági panasz,

illetve bírósági eljárás kezdeményezése előtt az Érintett éljen a Banknál benyújtható panasz lehetőségével a panaszának gyors és hatékony elintézése érdekében.

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (**NAIH** - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve **bírósághoz is fordulhat** a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.

1. sz. függelék

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
<p>A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) szerinti ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése</p>	<p>Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatok</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); Pmt. 7-11. §</p>	<p>Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben tíz) év</p>
<p>A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelem elbírálása</p>	<p>Ügyfél Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatai;; aláírása, kérelmező jövedelmi viszonyai, fedezetül ajánlott ingatlan tulajdonosi jogviszony kezdete; tulajdoni hányad; tulajdonos státusza (korlátlan/korlátolt felelősség); tulajdonszerzés dátuma; tulajdonos lakcímre történt bejelentkezésének éve; telefonszáma; tulajdonos terheletlen vagyona; más vállalkozásban tulajdoni hányada; más vállalkozásban tulajdonosi státusza (korlátlan/korlátolt felelősség); fennálló banki hiteltartozások (20% tulajdoni hányadot elérő vagy korlátlan felelősséggel tartozó természetes személy tulajdonosok esetén): hitelszerződés kötés dátuma, hitel/lízing nyújtó neve, fennálló hitelösszeg Ft-ban, hitelszerződés devizaneme, hitel lejárt.</p>	<p>Pozitív elbírálás esetén szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont Hitelkérelem elutasítása esetén jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont); Hpt. 166/A. §</p>	<p>A hitelkérelem elutasításától, illetve a jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)</p>

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
<p>A Bankkal kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés</p>	<p>Az igénylő Pmt. szerinti ügyfélazonosítás célját szolgáló adatain túlmenően: Hitel összege, típusa, célja, futamidő, törlesztési mód, türelmi idő, törlesztési nap, kamatkedvezmény típusa, kamatozás típusa, mértéke, forrásösszetétel, készütségi fok, vételár, kiváltandó hitelek adatai, ügyletszereplők adatai, eltartott gyermekek adatai, együttköltöző adatai, vállalt jóváírás mértéke, folyósítási célszámla adatai, vagyonbiztosítás adatai, támogatás típusa, célja, összege, igénylők személyes adatai, a lakáscél adatai, forrásszerkezet, eltartott gyermekek adatai, magzat adatai, együttköltöző adatai, 5 éven belül értékesített lakás adatai, oktatási intézmény adatai, képzés adatai, folyósítási célszámla adatai, az igénylő háztartásában élő személyek száma, eltartottak száma, háztartási költségvetés (bevétel, kiadás) fennálló hiteltartozások, a fedezeti ingatlan helyrajzi száma, címe, típusa, jellege, tulajdonosainak neve, tulajdoni hányada, ingatlant terhelő jelzálogjogok jogosultjának neve, tartozás összege, devizaneme, munkáltató adatai, tevékenységi ágazat, munkaviszony jellege, munkavállaló személyes adatai, jövedelmi adatok, előző munkaviszony adatai</p>	<p>Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont</p>	<p>Számviteli bizonylatok esetén (ideértve a szerződés létrejöttét, megszűnését igazoló dokumentumokat és magát a szerződést is) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év, egyebekben a Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)</p>
<p>Kapcsolattartás az ügyféllel</p>	<p>Levelezési vagy értesítési cím; vezetékes vagy mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)</p>	<p>Szerződés élettartama alatt szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)</p>	<p>Szerződés/szolgáltatás megszűnéséig</p>

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
FATCA nyilatkoztatás teljesítése	<p>A vonatkozó törvény által előírt, a mindenkor hatályos FATCA Nyilatkozaton szereplő adatok (Családi és utónév; Azonosítási okmány típusa és száma; Ügyfélazonosító; Egyesült Államok állampolgárságra vonatkozó státusz; Zöld Kártyára” vonatkozó státusz; Egyesült Államokbeli születési helynek státusza; Egyesült államokbeli állandó lakcím vagy tartózkodási helynek státusza; Egyesült Államokbeli levelezési cím vagy postafióknak státusza; Egyesült államokbeli szolgáltatónál mobiltelefon vagy vezetékes telefon előfizetésének státusza; Egyesült Államokban fenntartott számlára állandó átutalási megbízás státusza; Egyesült államokbeli lakcímmel rendelkező személynek léte, aki az Ügyfél számlája felett rendelkezésre, aláírásra jogosult; Egyesült államokbeli adóazonosító számnak státusza; Közvetítőként eljáró személynek státusza; Az Egyesült Államokban nyújtott személyi szolgáltatásért javadalmazásban részesülésnek státusza; Az Egyesült Államokban végzett kereskedelmi vagy üzleti tevékenységéhez ténylegesen kapcsolódó jövedelemnek státusza, aláírás)</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); 2014. évi XIX. számú törvény (FATCA tv.)</p>	<p>Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)</p>
FATCA kapcsolódó kiegészítő nyilatkoztatás teljesítése	<p>W-8ECI nyilatkozat: Családi és utónév</p>	<p>jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont):</p>	<p>Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)</p>

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	<p>Egyesült államokbeli állandó lakcím</p> <p>Egyesült államokbeli adóazonosító</p> <p>Születési dátum</p> <p>Egyesült Államokban nyújtott személyi szolgáltatás típusa</p> <p>Aláírás</p> <p><u>W-4 nyilatkozat:</u></p> <p>Családi és utónév</p> <p>Egyesült államokbeli állandó lakcím</p> <p>Egyesült államokbeli társadalombiztosítási szám</p> <p>Családi állapot</p> <p>Egyesült Államokban nyújtott személyi szolgáltatás kapcsolódó bevétel mértéke</p> <p>Munkába állás napja</p> <p>Munkáltató azonosítója szám (EIN)</p> <p>Egy háztartásban élők száma</p> <p>Családi adókedvezmény mértéke</p> <p>Egyéb hiteltartozás mértéke</p> <p>Egyéb bevételek mértéke</p> <p>Aláírás</p>	<p>2015. évi CXC törvény</p>	

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	<p><u>W-8BEN nyilatkozat:</u></p> <p>Családi és utónév</p> <p>Egyesült államokbeli állandó lakcím</p> <p>Egyesült államokbeli levelezési cím lakcím</p> <p>Egyesült államokbeli adóazonosító</p> <p>Születési dátum</p> <p>Előzetes adójóváírás mértéke</p> <p>Aláírás</p>		
CRS nyilatkoztatás teljesítése	<p>Családi és utónév</p> <p>Állandó lakcím</p> <p>Azonosító okmányának típusa és száma</p> <p>Születési idő</p> <p>Adóügyi illetékesség</p> <p>Adóazonosító szám/jel (kitöltése kizárólag CRS szabályozás szerint külföldi adóügyi illetőség megjelölése esetén szükséges)</p> <p>Ügyfél azonosító</p> <p>Aláírás</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont);</p> <p>2015. évi CXC törvény</p>	<p>Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)</p>
<p>Hitelképesség ellenőrzése,</p> <p>KHR adatszolgáltatás teljesítése</p>	<p>A KHR törvény 5.§ (7) bek. a) és b) pontjában meghatározott adatok</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont</p>	<p>Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)</p>

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
		A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény („ KHR törvény ”) 5. § (7) bek. a), illetve b) pont	
Értékbecslés megrendelése	Ügyfél személyes adatai, ingatlan adatai, értékelés típusa, kapcsolattartó adatai	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Igénybe vett termék, szolgáltatás nyilvántartása	ügyfélazonosító, hitelazonosító, hitel-nyilvántartási számla száma, forgalmi érték, hitelbiztosítéki érték, hitelezhetőségi limitek, JTM%, vállalható törlesztőrészek, valós törlesztőrészlet, ügyleti kamatok, THM, minősítési kategória, KHR státusz	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Szolgáltatás nyújtása, biztosítása az ügyfél részére	hitelszámla száma, a számlanyitás napja, levelezési cím, tranzakciós adatok, egyedi költségterhelések, lejárt követelés és annak mértéke	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben tíz) év
Jelentésszolgáltatási kötelezettség teljesítése a MÁK felé	név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság vagy hontalan jogállás, lakcím, értesítési cím, személyi azonosító és adóazonosító jelünket, valamint a támogatásra vonatkozó információk	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont) jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont)	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
<p>Állami adóhatóság, a hitelintézet és a járási hivatal kérelemben rögzített igénybevétel jogszerűségének ellenőrzése és a támogatásra vonatkozó jogosultság megállapítása</p>	<p>kérelemben feltüntetett szereplők személyes adatainak (név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság vagy hontalan jogállás, lakcím, értesítési cím, személyi azonosító, adóazonosító jel</p>	<p>szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)</p> <p>jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>17/2016. (II.10.) Korm. rendelet</p> <p>16/2016. (II.10.) Korm. rendelet</p>	<p>Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)</p>
<p>Akadálymentesítési támogatás elbírálása</p>	<p>támogatás elbírálásához szükséges igazolások/ iratok</p>	<p>szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)</p> <p>jogi kötelezettség teljesítése;</p> <p>Lakáscélú állami támogatásokról szóló 12/2001. (I.31.) Korm. rendelet</p>	<p>Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)</p>
<p>Az állami otthonfelújítási támogatáshoz kapcsolódó előfinanszírozás igénybevételének visszamérése</p>	<p>arra vonatkozó információ, hogy az otthonfelújítási támogatás igénybevételéhez szükséges előfinanszírozásra kerül-e felhasználásra a kölcsön</p>	<p>érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont)</p>	<p>Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év) vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig</p>

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
<p>Hitelnyújtáshoz kapcsolódó biztosítási konstrukciók (pl. ingatlanfedezethez kapcsolódó vagyonbiztosítás, hitelügyletkezhez kötött opcionális élet- és vagyonbiztosítások, unit-linked (befektetéssel összekötött biztosítási konstrukciók, biztosításhoz kötött kedvezmények nyújtása) megkötésére, fenntartására, módosítására vagy megszűnésére irányuló adatok</p>	<p>biztosítási konstrukció azonosítási adatai (nyilvántartási szám vagy kötvényszám), összege, megkötésének (hatálybalépésének) időpontja, engedményes adatai, módosításra vonatkozó adatok és keltezése, kedvezmény nyújtása körében a biztosítás fennállására vonatkozó adat (élő vagy megszűnt szerződés), megszűnés napja és a megszűnés oka</p>	<p>szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)</p>	<p>Számviteli bizonylatok esetén (ideértve a szerződés létrejöttét, megszűnését igazoló dokumentumokat és magát a szerződést is) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év, egyebekben a Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)</p>