

TÁJÉKOZTATÓ

a jogelőd Forrás Takarékszövetkezet ügyfelei részére

Tisztelt Ügyfeleink!

A Magyar Nemzeti Bank N-FH-I-B-211/2014. számú határozatával¹ - amelyet a Kúria, mint felülvizsgálati bíróság Kfv.III.37.291/2019/6 számú ítéletével hatályában fenntartott - a Takarékbank Zrt. jogelődje a Forrás Takarékszövetkezetet arra kötelezte, hogy - mivel megsértette a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés új díj bevezetésével és díj számítási mód megváltoztatásával történő, hátrányosan egyoldalú módosítását tiltó jogszabályi rendelkezést - a jogsértő állapot megszüntetéséig **felszámított díjak összegét a jogsértéssel érintett valamennyi fogyasztó számára térítse vissza.**

A Takarékbank Zrt. eleget téve az MNB elvárásának, 2020. május 25. napjával minden jogsértésben érintett és jelenleg is számlával rendelkező beazonosított ügyfél esetében a visszatérítést elvégezte, számláján a jogsértően felszámított díjakat jóváírta, a számlával már nem rendelkező volt ügyfelek részére pedig kijelölt fiókjában - amelyekről az oldal alján elhelyezett fióklistából tájékozódhat - biztosít lehetőséget a visszatérítéssel kapcsolatos ügyintézésre. A határozatban érintett LAKBANK, ELECTRON számlacsomagokat helyreállítottuk az MNB határozatában foglaltak szerint.

Amennyiben Ön a Forrás Takarékszövetkezet ügyfele volt és 2013. augusztus 28. előtt nyitott és ezt követően is elő LAKBANK, ELECTRON számlacsomaggal rendelkezett, úgy kérjük fáradjon be kijelölt fiókjainkba, ahol kollégáink készséggel állnak a rendelkezésükre, tájékoztatják a jogellenesen felszámított díjról, és azt választása szerint pénztári kifizetéssel, vagy átutalással visszafizetik az Ön részére.

Örökösök részére a kifizetés jogerős hagyatékátadó végzés, vagy öröklési bizonyítvány ellenében történhet. Amennyiben nem indult hagyatéki eljárás, úgy kérjük az erről szóló igazolást is szíveskedjen a bankfióki ügyintézéshez bemutatni.

Kérjük, hogy kifizetéshez személyi igazolványukat/útlevelüket/vezetői engedélyüket és lakcímkártyájukat hozzák magukkal (öröklés esetén valamennyi örökös), amelyek az Önök azonosításához szükségesek.

TAKARÉKBANK Zrt.

¹ A Forrás Takarékszövetkezet jogutódjának, vagyis a Takarékbank Zrt. a határozat hatályon kívül helyezése tárgyában benyújtott keresetét a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság 19.K.32.259/2016/5 számú ítéletével elutasította, mely ítéletet a Kúria, mint felülvizsgálati bíróság Kfv.III.37.291/2019/6 számú ítéletével hatályában fenntartotta.