

KINIZSI BANK

ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT

Elfogadva a 6/2007. (08.01.) sz. Ig. határozattal
Módosítva a 48/2007. (12.21.) sz. Ig. határozattal
Módosítva az 54/2008. (07.09.) sz. Ig. határozattal
Módosítva a 49/2009. (02.02.) sz. Ig. határozattal
Módosítva a 134/2009. (07.10.) sz. Ig. határozattal
Módosítva a 170/2009. (10.29.) sz. Ig. határozattal
Módosítva a 85/2009. (11.27.) sz. Ig. határozattal
Módosítva a 30/2010. (03.04.) sz. Ig. határozattal
Módosítva a 60/2010. (04.14.) sz. Ig. határozattal
Módosítva a 89/2010. (06.04.) sz. Ig. határozattal
Módosítva a 156 /2010. (12.14.) sz. Ig. határozattal
Módosítva a 64/2011. (05.23.) sz. Ig. határozattal
Módosítva a 138/2012. (09.17.) sz. Ig. határozattal
Módosítva a 20/2013. (01.25.) sz. Ig. határozattal
Módosítva a 43/2013. (02.26.) sz. Ig. határozattal hatályos 2013. március 20-tól
Módosítva a 145/2013. (08.09.) sz. Ig. határozattal hatályos 2013. szeptember 1-től
Módosítva a 40/2014. (05.05.) sz. Ig. határozattal hatályos 2014. június 1-től
Módosítva a 1/2015. (01.14.) sz. Ig. határozattal hatályos 2015. február 1-től
Módosítva a 45/2015. (05.28.) sz. Ig. határozattal hatályos 2015. július 3-tól
Módosítva a 132/2015. (12.18.) sz. Ig. határozattal hatályos 2016. február 15-től
Módosítva a 6/2016. (02.16.) sz. Ig. határozattal hatályos 2016. március 21-től
Módosítva a 46/2016.(09.20.) sz. Ig. határozattal hatályos 2016. október 17-től
Módosítva a 88/2016. (12.16.) sz. Ig. határozattal hatályos 2017. január 03-tól
Módosítva az 55/2018. (08.29.) sz. Ig. határozattal

TARTALOMJEGYZÉK

Általános rendelkezések.....	1
Betétgyűjtés.....	27
Bankhitel és bankkölcsön ügyletek.....	34
Pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása	70
Bankkártya és hitelkártya szolgáltatás	83
Pénzügyi szolgáltatások közvetítése	84
Valutaforgalmazás	85
Széfszolgáltatás.....	86
Garancia, bankkezesesség, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalása.....	87
Mellékletek	89

A hitelintézet megnevezése: Kinizsi Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített elnevezés: Kinizsi Bank Zrt.

Székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 22.

Fiókhálózatunk: 1. sz. melléklet szerint

Tevékenységi körünk: 2. sz. melléklet szerint

Saját jogú devizaszámla-vezetésére kijelölt fiókok 3. sz. melléklet szerint

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Jelen szabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) a Kinizsi Bank Zrt. (a továbbiakban: Bank) és Ügyfelei között létrejövő jogügyletek általános feltételeit tartalmazza.
- 1.2. A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: Hpt.) 271. §-a előírja, hogy a hitelintézet egyértelműen és közérthetően köteles ügyfeleit tájékoztatni a nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeiről, valamint e feltételek módosulásáról. A Hpt. 276. §-a előírja továbbá, hogy a pénzügyi intézmény köteles a részére engedélyezett és általa rendszeresen végzett tevékenységre vonatkozó általános szerződési feltételeit üzletszabályzatba foglalni. A Hpt. melletti legfontosabb kapcsolódó jogszabályok különösen: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) a Fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. tv. (továbbiakban: Pft.), továbbá a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.6.) MNB rendelet (a továbbiakban: MNB R.).

A Bank tiszteletben tartva a 2014. évi LXXVIII.tv.-ben („fair bankokról” szóló törvény) és a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. Tv-ben előírtakat, különös gondossággal kíséri figyelemmel a Fogyasztóknak minősülő Ügyfelekre vonatkozó speciális előírások folyamatos megtartását.
- 1.3. Az Üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni - jogszabály kötelező erejű rendelkezése vagy a felek eltérő tartalmú kikötése hiányában - a Bank és az Ügyfelek minden üzleti kapcsolatában, amely során a Bank pénzügyi szolgáltatást és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújt.
- 1.4. Az Üzletszabályzat rendelkezései olyan szerződéses feltételnek minősülnek, amelyek mind a Bankra, mind pedig az Ügyfélre nézve kötelezőek, külön kikötés nélkül is. A Bank és az Ügyfél közös megegyezéssel, a jogszabályok keretein belül, írásban megállapodhatnak az Üzletszabályzattól (vagy annak meghatározott részétől) eltérő feltételekben is.
- 1.5. Az Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfél bármely jogi személy, vagy más szervezet, valamint természetes személy, aki részére a Bank szolgáltatást nyújt, és/vagy aki a Banktól valamely szolgáltatást igénybe vesz. Ügyfélnek minősül továbbá az a személy (szervezet) is, aki/amely az 1.1 pontban megjelölt jogügylet teljesítésének biztosítékaként a Banknak fedezetet nyújt.
- 1.6. Jelen Üzletszabályzaton túl az egyes pénzügyi szolgáltatásokra az azokra vonatkozó üzletági szabályzatok rendelkezései az irányadók. Azokban a kérdésekben, amelyeket a különös rendelkezések nem szabályoznak másként, az Üzletszabályzat általános rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 1.7. A Bank és az Ügyfél jogügyletének tartalmára elsősorban a Bank és az Ügyfél közötti

konkrét szerződés/keretszerződés, másodsorban az adott jogügyletre vonatkozó Üzletszabályzat, harmadsorban pedig a vonatkozó jogszabályokban - így különösen a Ptk.-ban, a Hpt.-ben, a bankügyletekkel és a banktevékenységgel kapcsolatos más hatályos jogszabályokban - foglaltak az irányadók.

- 1.8. Az Üzletszabályzat rendelkezéseit a szerződéses jogviszony megszűnése után is, a még el nem számolt kölcsönös követelések rendezéséig alkalmazni kell.
Amennyiben a Bank az egyes jogviszonyok vonatkozásában nemzetközi szerződéseket, szabályzatokat (szokványokat) alkalmaz, akkor az azokban foglaltak az irányadók, és az Üzletszabályzat rendelkezéseinek alkalmazására csak a nemzetközi szerződések, szabályzatok (szokványok) eltérő rendelkezése hiányában kerülhet sor.
- 1.9. Az Üzletszabályzat bármely pontjával ellentétes tartalmú jogszabályváltozás esetén – annak hatálybalépésétől – az érintett pont automatikusan a jogszabályváltozásnak megfelelő, módosított tartalommal értelmezendő, amely az Üzletszabályzat jogszabályváltozással nem érintett pontjainak, illetve a változással nem érintett rendelkezéseinek érvényességét és hatályát nem érinti.
- 1.10. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti, az minden, az Ügyfelek számára nyitva álló ügyféltérben és a Bankkal megbízási szerződéses jogviszonyban álló ügynökök, közvetítők helyiségeiben hozzáférhető. A Bank kívánságra bárkinek díjtalanul átadja, eljuttatja üzleti feltételeit. Az Üzletszabályzat megtalálható továbbá a Bank Internetes honlapján, a www.kinizsibank.hu címen.
- 1.11. A Bank az Üzletszabályzat az Ügyfelet hátrányosan érintő kamat, díj vagy egyéb feltétel-módosításáról, annak hatálybalépése előtt legalább 15, a jogszabályban meghatározott esetekben legalább 30/60 nappal/2 hónappal/90 nappal korábban hirdetménnyel vagy más nyilvános kiadvánnyal az ügyfélforgalom részére nyitva álló helyiségeiben történő kifüggesztés útján értesíti az Ügyfeleit. Amennyiben az Ügyfél a módosítás ellen a módosítás hatálybalépésig írásban kifogást nem emel, azt általa elfogadottnak kell tekinteni. Ha a Bank a szerződés egyoldalú módosításának jogát a szerződésben kikötötte, és a módosításra irányuló javaslatról az Ügyfelet közvetlenül értesítette, a módosítás a szerződésben vagy az ajánlatban meghatározott időtartam elteltével – amely nem lehet rövidebb az ajánlat kézhezvételétől számított legalább 15, illetve a jogszabályban meghatározott esetekben 30/60 napnál/2 hónapnál/90 napnál – hatályba lép, kivéve, ha az Ügyfél – az említett felmondási idő alatt – a szerződést felmondja. A felmondási idő lejáratáig a szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn. A Bank szolgáltatásainak részletes kondícióit Hirdetmény(ek)ben teszi közzé. A Bank az Ügyfelek tájékoztatására Hirdetményeit Internetes honlapján, a www.kinizsibank.hu címen is elérhetővé teszi. Az Ügyfeleket a Bank levélben is értesítheti. A Hirdetményben lévő egyes kondíciók megváltoztatásánál a Bank minden esetben figyelemmel van a Hpt. és Pft. részletes előírásaira illetve korlátozásaira. A Bank részéről nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Bank az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó olyan új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, amelyeket az Ügyfél számára elérhetővé tesz és amelyeket az Ügyfél kifejezetten elfogad.
- 1.12. A Bank - a felek eltérő szerződéses rendelkezése hiányában - jogosult Üzletszabályzatát egyoldalúan módosítani új szolgáltatás bevezetése, vagy meglévő szolgáltatás megszűnése

esetén. A módosítások a Bank Hirdetményében meghirdetésre kerülnek. Az Üzletszabályzat módosítása a hatálybalépéstől kezdve vonatkozik a hatályban lévő szerződésekre is. Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, a felek bármelyike jogosult a Bank az Ügyféllel korábban megkötött szerződéseit az egyes szerződésekben meghatározott határidővel, illetve ilyen szerződési rendelkezés hiányában 30, a jogszabályban meghatározott esetekben 60 napos/2 hónapos határidővel felmondani. A felmondás ideje alatt a szerződés eredeti feltételek szerint él tovább.

- 1.13. A Bank szolgáltatásainak részletes kondícióit Hirdetmény(ek)ben teszi közzé, amelye(ke)t a www.kinizsibank.hu honlapon is elérhetővé tesz. A Bank jogosult ügyfél-típusonként, illetve üzletáganként eltérő kondíciókat alkalmazni és eltérő szolgáltatásokat nyújtani, továbbá jogosult az Ügyfél számára a Hirdetményben foglaltaktól eltérő, egyedi kondíciókat megállapítani.
- 1.14. Amennyiben bármely jogszabály vagy jegybanki rendelkezés megváltozása, bevezetése, ezek értelmezésében vagy alkalmazásában bekövetkezett változás, illetve más tökélmegfelelési vagy tartalékolási előírásnak való megfelelés miatt a Banknál addicionális költségek merülnek fel, vagy a Banknak a Bank és Ügyfél között létrejövő szerződés megkötésével, illetve a szerződésből eredő kötelezettségek vállalásával, fenntartásával vagy teljesítésével összefüggésben, vagy a szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásával és/vagy fenntartásával kapcsolatos költségei megnövekednek, abban az esetben a Bank a költségnövekedés összegét - a vonatkozó jogszabályi előírások figyelembevételével - időről időre felszámíthatja az Ügyfél terhére, Fogyasztónak minősülő ügyfelei esetében a jogszabály keretei között.
- 1.15. Amennyiben az Üzletszabályzat és az adott ügyfélszerződés azonos tárgyú előírásai között bármilyen eltérés van, ez utóbbi rendelkezései az irányadóak.
- 1.16. Amennyiben a Bank és az Ügyfél között létrejött bármely szerződés valamelyik rendelkezése vagy rendelkezésének egy része érvénytelen vagy végrehajthatatlan, úgy ez nem érinti a szerződés többi részének érvényességét. A Bank és az Ügyfél a fenti esetben az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik, amely a lehető legjobban megfelel a helyettesítendő rendelkezés gazdasági tartalmának és céljának. Ha a szerződés létrejöttét nem érinti, a szerződés kötelező tartalmi eleme hiánya esetén a Bank a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerint a kellékhányból származó kárát megtéríteni köteles Fogyasztónak minősülő Ügyfelének.

2. Közreműködők igénybe vétele

- 2.1. A Bank – jogszabály által meghatározott keretek között – jogosult a szolgáltatások nyújtásakor, illetve a megbízások teljesítésekor harmadik személy (közvetítő) közreműködését igénybe venni megbízási szerződés alapján, ha ez a legjobb belátása alapján, illetve saját követelése és biztonsága érdekében szükséges. A közvetítők kizárólag azon banki szolgáltatások és termékek értékesítésére jogosultak, amelyekre a Bankkal kötött megbízási szerződésük kiterjed.

A közreműködő, illetőleg a Bank felelőssége tekintetében a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései irányadóak.

- 2.2. A Bank felelőssége nem lehet súlyosabb, mint az ügyletben közreműködő más szerv, illetve személy vele szemben fennálló felelőssége.
- 2.3. Az Ügyfél utasítása alapján kiválasztott közreműködő eljárásáért a Bank nem vállal felelősséget.

3. Bank és az Ügyfél együttműködése, tájékoztatás

- 3.1. A Bank és az Ügyfél üzleti kapcsolataiban kölcsönösen együttműködnek egymás érdekeit figyelembe véve, jogaikat rendeltetésszerűen gyakorolva és kötelezettségeiket szerződésszerűen teljesítve kötelesek eljárni, ennek megfelelően az ügylet szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásról késedelem nélkül kötelesek egymást értesíteni, az egymáshoz intézett kérdésekre válaszolni, egymás figyelmét az esetleges tévedésekre és mulasztásokra felhívni. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az értesítést írásban, postai úton küldi meg az Ügyfél részére.
- 3.2. A Bank Ügyfeleinek az általa nyújtandó szolgáltatásról korrekt és teljes körű tájékoztatást ad, és az Ügyféllel szemben együttműködő, rugalmas, segítőkész bánásmódot tanúsít.
- 3.3. A Bank a tájékoztatás, az Ügyféllel történő kapcsolattartás során a rendelkezésére álló eszközökkel segíti az ügyfeleit a felelős döntés meghozatalában. A Bank a Fogyasztónak minősülő Ügyfeleivel fennálló személyes ügyfélkapcsolatokban különösen törekszik arra, hogy az Ügyfelei megértsék a számukra ajánlott/értékesített termék/szolgáltatás kondícióit, és képesek legyenek mérlegelni a bennük rejlő kockázatokat.
- 3.4. Az Ügyfél köteles haladéktalanul (5 munkanapon belül) értesíteni a Bankot, amennyiben személyét vagy - jogi személy esetén - jogi státuszát érintő változás történt, elnevezése, címe, jegyzett tőkéjének mértéke vagy a Bankhoz bejelentett képviselőjének személye megváltozott. Az Ügyfél köteles megadni minden, az ügylettel összefüggő adatot és felvilágosítást, amelyeket a Bank döntéséhez, az ügylet vagy az Ügyfél megítéléséhez szükségesnek tart. A Bank az Ügyfél által tett bejelentéseket mindaddig hatályosnak tekinti, amíg az Ügyfél a változást írásban be nem jelenti. Több, egymásnak ellentmondó bejelentés közül a Bank mindig az időben legfrissebb bejelentést fogadja el hatályosnak.
- 3.5. A Bank jogosult Ügyfeleitől a velük kötött szerződésben foglalt szolgáltatások nyújtása, az Ügyfél kötelezettségeinek ellenőrzése, a Bank vállalásainak teljesítése érdekében az Ügyfél személyi, betét, hitel és kockázati adataira vonatkozó tájékoztatást, és ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat kérni. Az Ügyfél köteles továbbá megadni minden, az adott szolgáltatás nyújtásával vagy a megbízás teljesítésével összefüggő adatot és felvilágosítást, melynek rendelkezésre állását a Bank a döntéséhez, az Ügyfél vagy az ügylet megítéléséhez szükségesnek tartja, illetve mindazokat az adatokat, amelyek gyűjtését valamely jogszabály vagy hatósági rendelkezés a hitelintézetek számára előír.

- 3.6. A jogi személy és szervezet Ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni a Bankot az átalakulási, szétválási, egyesülési és beolvadási szándékáról, vagyónának tervezett megosztásáról, ezek megtörténtéről, valamint arról, ha csőd, végelszámolási vagy felszámolási eljárást szándékozik kezdeményezni maga ellen, illetve ennek a jogszabályi feltételei fennállnak, vagy bármilyen módon tudomására jut, hogy harmadik személy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte vagy szándékozik kezdeményezni vele szemben. Amennyiben valamely felügyeleti szerv, illetve hatóság ellenőrzést, vagy más olyan hatósági eljárást végez az Ügyfélnél, amely az Ügyfél és a Bank között fennálló jogviszonyra hatással lehet, az ellenőrzésről, illetve az egyéb hatósági eljárásról az Ügyfél köteles a Bankot értesíteni, és a felügyeleti szerv, illetve hatóság által hozott határozat másolatát, a kézhezvételt követően a Banknak haladéktalanul megküldeni.
- 3.7. Az Ügyfél által szolgáltatott dokumentumoknak, amennyiben azt a Bank vonatkozó belső szabályzatai alapján egyoldalúan előírja, eredetinek, vagy közjegyző által hitelesített másolatoknak kell lenniük. A külföldön kiállított okiratokkal kapcsolatban a Bank további hitelesítési kellékeket is előírhat. A Bank vagy megbízottja a helyszínen jogosult betekinteni az Ügyfél üzleti könyveibe és nyilvántartásaiba.
- 3.8. Amennyiben a Bank az Ügyféllel a Hitelintézeti törvény szerinti kockázatvállalással járó ügyletet köt, az Ügyfél köteles rendszeresen a Bank rendelkezésére bocsátani éves letéti mérlegét, eredmény-kimutatását, a mérleg kiegészítő mellékletét, pénzügyi terveit és adóbevallásait, valamint az ezekhez kapcsolódó könyvvizsgálói jelentést, az elkészítést, illetve jóváhagyást követő tizenöt napon belül. A konszolidált beszámolót készítő Ügyfél köteles a konszolidált beszámolóját is benyújtani. Az egyes szerződések további rendszeres információ-szolgáltatási igényről is rendelkezhetnek.
- 3.9. A képviseleti jog igazolására a Bank közokiratot, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratot fogad el.
- 3.10. Az Ügyfél felelős azért, hogy a Bank részére általa nyújtott információk pontosak és helytállóak, és nem vezethetnek a Bank megtévesztésére. A Bank jogosult az Ügyfél által szolgáltatott adatok valóságát a rendelkezésére álló törvényes eszközökkel ellenőrizni. Ha az Ügyfél a Bank által meghatározott módon és határidőben nem adja át az információkat és dokumentumokat, a Bank az Ügyfél kérelmének teljesítését megtagadhatja. Az Ügyfél általi tájékoztatási kötelezettség nem teljesítése valamennyi, a Bankkal kötött szerződés tekintetében súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 3.11. A személyazonosságot, illetve a képviseleti jogot igazoló okirat hamis vagy hamisított voltából, téves fordításából eredő esetleges károkért a Bank kizárólag súlyos gondatlansága esetén felel. Ezeket a szabályokat kell alkalmazni a jogutódlás (öröklés) bizonyítására benyújtott okiratok esetén is.
- 3.12. Az Ügyfél köteles értesíteni a Bankot, ha általa a Banktól várt valamely értesítés – különösen, ha a fizetési megbízás teljesítésére vagy pénzügyösszegek átvételére vonatkozik – nem érkezett meg időben. Ennek elmulasztása esetén a Bank nem felel az esetleg felmerült kárért.

- 3.13. Az Ügyfélnek kötelessége a Bankot megbízásával egyidejűleg értesíteni minden olyan esetben, amikor a megbízás tárgyát képező kifizetés határidőhöz kötött, illetve amikor ezek esetleges késedelmes vagy téves helyre történő teljesítéséből a kamatvesztés (költséget) meghaladó kára származna. Az előzőekben leírt károk bekövetkezése esetén a Bank csupán súlyos gondatlansága esetén felel.
- 3.14. A tájékoztatási kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, és az Ügyfél felel a tájékoztatási kötelezettségének megsértéséből adódó esetleges kárért.
- 3.15. A Bank ezúton is felhívja az Ügyfelek figyelmét az MNB fogyasztóvédelmi honlapjára és az ott szereplő termékleírásokra, összehasonlítást segítő alkalmazásokra (így különösen hitelkalkulátor, háztartási költségvetés-számító program stb.), annak érdekében, hogy Ügyfelei megalapozott döntéseket hozhassanak. A Bank ezen MNB fogyasztóvédelmi honlapra a saját honlapjáról átlinkelést biztosít.

4. Értesítések, kézbesítés

- 4.1. A Bank az Ügyfél részére szóló értesítéseket az Ügyfél rendelkezéseinek megfelelően, a Bank hivatali helyiségében az Ügyfélnek vagy az Ügyfél meghatalmazottjának adja át, vagy az általa megadott címre küldi. Postai úton kézbesítettnek kell tekinteni az egyéb közvetítők (DHL, SWIFT, stb.) által továbbított küldeményeket. A Bank nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága, változása miatt vagy más, a Bankon kívülálló okból a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen. Levélcím hiányában a Bank az Ügyfél általa ismert lakcímére, telephelyére, székhelyére küldi az iratokat. Az Ügyfél részére szóló iratokat a Bank nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni. Ellenkező bizonyításig az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az eredeti irat másolata vagy kézjeggyel ellátott példánya, vagy pedig az elküldést igazoló kézjeggyel ellátott feladójegyzék a Bank birtokában van.
- 4.2. Mindegyik fél köteles az új értesítési címe közlésével haladéktalanul írásban bejelenteni a másik félnek, ha az értesítési címe megváltozott. A Felek értesítési címének mindaddig, amíg annak megváltozását az adott személy írásban nem jelentette be, az utolsóként megadott értesítési cím, ennek hiányában pedig a szerződésben feltüntetett székhely (cím) minősül.
- 4.3. Az előző pontban foglaltak nem vonatkoznak a bankjegyekre, értékpapírokra, valamint egyéb értéket képviselő okmányokra, küldeményekre, amelyeket fokozott biztonsággal kell kezelni. A Bank a tőle elvárható gondossággal megválasztott módon továbbítja ezeket a küldeményeket, de az Ügyfél költségére és kockázatára.
- 4.4. A szokásos postai idő elteltével a Bank jogosult úgy tekinteni, hogy írásos értesítését az Ügyfél megkapta. Belföldi cím esetén a postára adást követő 3., európai cím esetén a 10., Európán kívüli cím esetén a 20. postai munkanap elteltével a Bank jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél a küldeményt megkapta. Az Ügyfél és a Bank között fennálló elektronikus kapcsolat esetén Bank az Ügyfélnek szóló értesítéseket az Ügyfél elektronikus postaládájában helyezi el, és annak az Ügyfél általi kézhezvételét az elhelyezés időpontjában

– melyet a Bank számítógépes rendszere minden esetben rögzít – kézbesítettnek kell tekinteni.

- 4.5. A Bankhoz továbbított írásos küldemények érkezésére a Bank nyilvántartása az irányadó. A Bank az Ügyfél kérésére igazolást ad a küldemény átvételéről.
- 4.6. Amennyiben az Ügyfél az értesítések tekintetében „visszatartott levelezésről” rendelkezett, az iratok a keltüket követő napon tekintendők kézbesítettnek. A Bank által küldött értesítések közvetlen átvétele céljából az Ügyfél részére nyitott postázó rekeszbe a Bank által elhelyezett értesítéseket az elhelyezést követő banki munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.
- 4.7. A Bank részére szóló írásos küldeményeket arra a címre kell küldeni, ahol az Ügyfél számláját vezetik, illetve ahol a szerződést kötötték, vagy amit a Bank erre a célra megadott az Ügyfél részére.
- 4.8. A Bank az Ügyfelet a fizetési számlán történt terhelésről, ill. jóváírásról írásban vagy külön megállapodás alapján más módon (pl. elektronikus úton) számlakivonattal értesíti. Az Ügyfél és a Bank között fennálló elektronikus kapcsolat esetén az elektronikus adat a számlakivonatot helyettesíti, de amennyiben az Ügyfél írásbeli számlakivonatra is igényt tart, úgy Bank a kivonatot a Hirdetményben közzétett összegű díj ellenében bocsátja Ügyfél rendelkezésére. Számlakivonatot a Bank minden olyan banki napon készít, amelyen terhelés vagy jóváírás történt, és azt – eltérő megállapodás hiányában – az Ügyfél részére haladéktalanul továbbítja. A Bank a lakossági fizetési számlán történő jóváírásokról és terhelésekről az adott számla egyenlegét is tartalmazó számlakivonatot küld az Ügyfélnek a lakossági fizetési számla keretszerződésben meghatározott gyakorisággal és módon. Egyéb folyamatos szerződések, így a betétösszegek ismétlődő lekötésre szóló szerződéseik esetében legalább évente egy alkalommal, valamint lejáratkor kell kivonatot küldeni. A számláról megküldött kimutatást a szerződés eltérő rendelkezése hiányában elfogadottnak kell tekinteni, ha az Ügyfél a kézbesítéstől számított 60 napon belül írásban nem emelt kifogást (ez nem érinti a követelés érvényesíthetőségét).
- 4.9. Az Ügyfél - a saját költségére - a kérést megelőző 5 évben végrehajtott egyedi ügyletekről kimutatást kérhet. Az ilyen kimutatást a Bank legkésőbb 90 napon belül tartozik az Ügyfélnek írásban megküldeni.
- 4.10. A Bank a jelen Általános Üzletszabályzat előírásainak betartása mellett jogosult az Ügyfelek számlaszámainak megváltoztatására is.
- 4.11. Hitelszerződés és fizetési számla keretszerződés az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítása, illetve a törlesztő-részlet megváltozása esetén a Bank az Ügyfelet a Hpt.-ben és a Pft.-ben és a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvényben meghatározott esetekben a módosítás hatálybalépését megelőző legalább 2 hónappal/30/60 nappal/90 nappal, egyéb esetekben legalább 15 nappal előbb értesíti, a több Ügyfelet is érintő változást a Bank Hirdetményben is közzéteszi. A 15 nappal/2 hónappal/30/60 nappal/90 nappal megelőzően kiküldendő értesítés azokra az Ügyfelekre is irányadó, akik a Hpt. meghatározásai szerint Fogyasztónak tekintendők. Bármely szerződésre és a Bank bármely Ügyfelére vonatkozóan fennálló írásbeli, papíron vagy más tartós adathordozón való tájékoztatási kötelezettségének

– amennyiben azt jogszabály lehetővé teszi vagy nem tiltja – a Bank tájékoztatása rendszeresen a honlapján közzétételével és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében kifüggesztve is eleget tehet.

Az Ügyfél által hibásan vagy hiányosan megadott adat miatt téves kézbesítésből eredő károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik

5. Ügyfél és a Bank képviselete

5.1. A Bank köteles meggyőződni az Ügyfél képviseletében eljáró személyek képviseleti jogosultságáról. A Bank az Ügyfél bejelentett képviselőit és aláírásaikat jogosult mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog visszavonásáról szóló írásos értesítés nem érkezett meg. A Bank az Ügyfél megbízásain szereplő aláírásokat gondosan köteles megvizsgálni, és ha azt tapasztalja, hogy az aláíró jogosulatlan vagy aláírása a bejelentett mintától eltérő, a Bank az ok megjelölésével a megbízást teljesítés nélkül visszaküldi az Ügyfélnek. Az elektronikus aláírást a Bank számítástechnikai úton, illetve elfogadó eszköz segítségével ellenőrzi.

5.2. A Bank nem felel az olyan megbízások teljesítéséért, amelyeknek jogosulatlan vagy hamisított voltát a tőle elvárható gondos vizsgálat alapján sem lehetett felismerni.

5.3. A Bank képviseletére vonatkozó szabályokat a Cégjegyzési szabályzat tartalmazza.

6. A kapcsolattartás formája

6.1. Mind a Bank, mind az Ügyfél az egymásnak szóló értékesítéseket, megbízásokat, valamint szerződéseket kötelesek írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni.

6.2. Az Ügyfél a Bank által használt értékesítési csatornákon keresztül tartja a Bankkal a kapcsolatot. Ilyen értékesítési csatornának minősülnek különösen a következők: bankfiók (személyes kapcsolat), telefax, telefon, elektronikus kapcsolat. Az egyes értékesítési csatornák a bankfiók kivételével az Ügyfél által a Bankkal megkötött, az adott értesítési csatornára vonatkozó külön megállapodás alapján vehetők igénybe.

6.3. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos szolgáltatásokat kizárólag meghatározott, erre a célra kijelölt bankfiókjában (bankfiókjaiban) nyújtson.

6.4. A Bank jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta a Bank értesítésében foglaltakat, ha arra az Ügyfél részéről a kézhezvételtől számított 15 napon belül nem érkezett írásbeli észrevétel vagy kifogás a Bankhoz.

7. Megbízások benyújtása és teljesítése

- 7.1. A Bank megbízásokat - az Ügyféllel kötött szerződésben meghatározott lehetőségek hiányában - csak az e célra rendszeresített nyomtatványokon fogad el.
- 7.2. A megbízásnak egyértelműen tartalmaznia kell az ügylet tárgyát és a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat. Ha a korábbi rendelkezés módosításáról, megerősítéséről vagy ismétléséről van szó, azt kifejezetten ilyenként kell megjelölni.
- 7.3. A nem postai úton továbbított megbízásokat a Bank a szolgáltatásokra vonatkozó speciális megkötések figyelembevételével mellett csak a meghirdetett ügyfélforgalmi órák alatt fogadja el tárgynapi teljesítésre. Az ezen idő után érkezett küldeményeket - még ha azokat a Bank át is veszi - a megbízás teljesítésének szempontjából a következő munkanapon érkezettnek kell tekinteni. A Bank a megbízások átvételére szolgáló időpontokról, valamint a fizetési megbízások teljesítésének rendjéről, és mindezek változásáról az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben történő kifüggesztés útján, továbbá a Bank honlapján tájékoztatja az Ügyfeleket.
- 7.4. A Bank az Ügyféllel fennálló szerződésére tekintettel - amennyiben azt az ügyletre vonatkozó szabályai lehetővé teszik - elfogadhatja a megbízások személyes, illetve postai úton történő benyújtásán kívül a megbízások távadat-átviteli úton, szabványos elektronikus üzenet formájában, valamint telefaxon keresztül történő továbbítását is, utólagos, cégszerű írásbeli megerősítés mellett, amennyiben egyéb, az Ügyféllel kötött szerződés másképpen nem rendelkezik. Az így teljesített szolgáltatásokat azonban a Bank kizárólag az Ügyfél felelősségére és kockázatára végzi, és az esetleges tévedésekből, félreértésekből eredő károkat az Ügyfél tartozik viselni, továbbá az ilyen esetekben is köteles megfizetni a Bank által elvégzett tevékenység ellenében felszámítható általános mértékű kamatot, díjat, jutalékot és egyéb költségeket.
- 7.5. A Bank nem felel azokért a károkért, amelyek a telefax igénybevétele során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredményeként keletkeznek, ha egyébként a hiba elhárításáért az adott helyzetben általában elvárható intézkedéseket megtette. A Bank azokért a károkért sem vállal felelősséget, amelyek a teljesítéshez szükséges adatok Ügyfél általi téves vagy hiányos megadásából keletkeztek. A Bank nem felel a szokásos ügymenet során alkalmazott gondos vizsgálattal sem felismerhető hamis vagy hamisított megbízás teljesítésének következményeiért.

A Bank az elektronikus úton befogadott megbízást, közleményt teljes értékű írásbeli bejelentésként kezeli, ha az az Ügyféllel kötött szerződésben előírt összes szükséges információt tartalmazza.

- 7.6. A Bank az Ügyfél megbízásait akkor teljesíti, ha a tőle elvárható gondos vizsgálat után úgy találja, hogy a megbízás formailag és tartalmilag megfelel a vonatkozó jogszabályi, illetve banki belső előírásoknak, valamint a megbízáson feltüntetett aláírás(ok) megegyez(nek) az Ügyfél által a Bankhoz bejelentett aláírásra jogosult személyek aláírás-mintájával, valamint az aláírás módja (együtt vagy külön) megfelel az aláírás bejelentő kartonon az Ügyfél által rögzített feltételeknek.

- 7.7. Elektronikus úton benyújtott megbízások esetében aláírás-vizsgálat során a Bank az Ügyfél által az erre a célra rendszeresített Adatlapon meghatározott, a fizetési számla felett elektronikus úton rendelkezni jogosult személyek esetében kiadott aláírási jelszó, valamint az aláírási pontszám megfelelését együttesen ellenőrzi.
- 7.8. A Bank a fizetési megbízást abban az esetben teljesíti, ha annak fedezete a terhelendő fizetési számlán biztosítva van. Ha az Ügyfél számláján a megbízások fedezete nem áll rendelkezésre, akkor a tételeket – sorba állítási szerződés megléte esetén – a fedezet biztosításáig, legfeljebb azonban a szerződésben meghatározott időpontig a Bank automatikusan sorba állítja. Sorba állítási szerződés hiányában a fedezetlen megbízásokat a vonatkozó jogszabályi előírásokban meghatározott eseteket kivéve a könyvelési nap végén a Bank törli. A fedezethiányról, valamint a törölt tételekről az Ügyfél a számlakivonat révén kap információt. Ha az Ügyfél a megbízásnak meghatározott időpontban való teljesítését igényli vagy az általános gyakorlattól eltérő teljesítést kíván, a megbízáson erre a Bank figyelmét fel kell hívnia.
- 7.9. A meghatározott időben teljesítendő megbízásokat olyan időpontban kell a Banknak átadni, hogy a teljesítéshez szükséges idő a Bank rendelkezésére álljon. A Bank az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában a megbízásokat érkezésük sorrendjében teljesíti.
- 7.10. A Bank azon megbízások teljesítését, amelyek fizetési határidőhöz vannak kötve, a határidő utolsó napján teljesíti, feltéve, hogy a megbízást az Ügyfél a bankművelet elvégzéséhez szükséges idő figyelembevételével adta meg. A fizetési határidőhöz nem kötött egyéb megbízások esetén a Bank az érkezés napján illetve az azt követő első munkanapon teljesíti a megbízást.
- 7.11. A fizetésre vagy elszámolásra vonatkozó megbízást – szerződés, vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - annak banki teljesítéséig - a megbízás címzett felé történő banki továbbításáig - lehet visszavonni vagy módosítani.
- 7.12. A Bank visszaküldi a megbízást, ha a megbízás vizsgálata során a téves adatközlés felismerhető volt, vagy a megbízást hiányosan vagy nem a Banknál bejelentett módon aláírva állították ki. A helyesbítés, illetőleg adat-kiegészítés csak írásban, új megbízás benyújtásával tekinthető érvényesnek.
- 7.13. A Bank a jogszabályba ütköző megbízások teljesítését megtagadhatja akkor is, ha azok teljesítésére szerződésben korábban kötelezettséget vállalt. Ha a megbízás érvényességét jogszabály hatósági engedélyhez köti, a Bank jogosult meggyőződni az engedély meglétéről, ennek hiányában a megbízást teljesítés nélkül visszaküldeni.
- 7.14. A Bank a megbízás teljesítésének módját, ha az a megbízásban, vagy az Ügyféllel kötött szerződésben külön megjelölve nincs, maga választja meg és a költségekkel az Ügyfelet megterheli.
- 7.15. A Bank által jelentős összegűnek minősített, az egyes bankfiókokban eltérő összeghatárban megállapított, vagy ezen megállapított összeghatárt meghaladó forint, valuta, illetve

egzotikus valuta pénztárban történő kifizetése esetén a Bank kötelezettsége akkor áll fenn, ha az Ügyfél a kifizetés helye szerinti pénztárat az összeg és a valutanemet pontosan megjelölve a kifizetés előtti banki munkanap 12 óráig írásban értesíti.

8. Fizetések teljesítésének helye, ideje

- 8.1. A Bank és az Ügyfél közötti üzleti kapcsolatok során keletkező kötelezettségek teljesítésének helye a Bank adott ügyben ügyintézésre illetékes egysége, illetve a Bank megbízásából eljáró, a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló partnerek üzlethelyisége.
- 8.2. A Banknál vezetett számlák tekintetében a Bank javára történő teljesítés időpontja az a nap, amikor a Bank az Ügyfél számláját megterheli.
- 8.3. Ha az Ügyfél számláját nem a Bank vezeti, a teljesítés időpontja az a nap, amelyen az összeget a Bank a címzett fizetési számláján jóváírta.
- 8.4. A Banknál készpénzben teljesített fizetés esetén a teljesítés időpontja az a nap, amelyen az összeget - a Bank által meghatározott időpontig - a Bank fiókjában működő pénztárban a pénztáros átvette, illetve a Bank megbízásából eljáró, a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló partnerek pénztáránál az Ügyfél fizetési számlájának javára befizették.
- 8.5. A Bank a hozzá bankközi elszámolás útján beérkezett összeget a saját fizetési számláján történt jóváírásról való tudomásszerzés napján a jogosult fizetési számláján jóváírja oly módon, hogy a Számlatulajdonos (Ügyfél) legkésőbb az azt követő banki munkanap reggelén a Bank nyitva-tartásától kezdődően a jóváírt összeg felett rendelkezessen. Jogszabályban meghatározott esetekben, az IG2 rendszeren keresztül beérkező tételeknél a Bank részére rendelkezésre álló rövidebb feldolgozási határidőt a jogszabály határozza meg, és annak mértékéről, módjáról a Bank az Ügyfelet tájékoztatja. A jogszabályban meghatározott rövidebb teljesítési határidő ugyancsak irányadó az Ügyfél által indított olyan jóváírásokra is, amelyek eleget tesznek a jogszabály teljesítésére kiadott banki tájékoztatóban meghatározott előírásoknak.
- 8.6. A Bank fizetési kötelezettsége teljesítésének időpontja az a nap, amelyen a Bank számláját megterhelték.
- 8.7. Ha a fizetési teljesítés időpontja munkaszüneti napra esik - és jogszabály vagy szerződés másként nem rendelkezik-, a teljesítés napja az azt követő első banki könyvelési nap.
- 8.8. Az Ügyfél – a fizetési számla terhére adott megbízással vagy más módon – köteles intézkedni a Bankkal szemben őt terhelő, esedékessé vált fizetési kötelezettségének megfelelő időben történő teljesítése érdekében. Ha bármely, a szerződés alapján az Ügyfél által fizetendő összeg nem kerül az esedékesség időpontjában megfizetésre, az Ügyfél köteles késedelmi kamatot fizetni a meg nem fizetett összeg után, az esedékességtől a tényleges megfizetésig terjedő időszakra. A késedelmi kamat mértéke – a Bank és az Ügyfél eltérő megállapodása vagy jogszabály kötelező speciális előírása hiányában – a mindenkor hatályos jogszabály alapján megállapított, általános késedelmi kamatmérték, melyet a Bank Hirdetménye

tartalmaz. Az Ügyfél köteles továbbá megtéríteni mindazon Bankot ért kárt, illetve a Bank által megfizetett költségeket, melyek az Ügyféllel szembeni követelése érvényesítéséből erednek.

9. Kamatok, jutalékok, díjak, költségek

- 9.1. Az Ügyfél a Bank szolgáltatásaiért kamatot, jutalékot, díjat, a Bank pedig az Ügyfél által a Banknál elhelyezett pénzeszköz után a szerződésben meghatározott esetekben kamatot (a továbbiakban együtt ellenérték) fizet. A szolgáltatás teljesítése során a Bank jogosult az Ügyféllel, az ügylettel kapcsolatban felmerült költségeit (ügyvédi díj, hitelbírálati díj, biztosíték átértékelési díj, szakértői díjak, hatósági és egyéb eljárás költségei stb.), illetve díjait az Ügyfélre terhelni, Fogyasztónak nyújtott hitelek esetében a jogszabályi korlátok között.
- 9.2. A Bank az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatásai, szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti. A Bank a saját nevében, de az Ügyfél javára igénybevetett/megvásárolt szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) ellenértékét jogosult - a közvetített szolgáltatásról kiállított számlával - az Ügyfélre áthárítani.
- 9.3. A banki szolgáltatások ellenértékének mértékét a Bank érvényes kondícióit Hirdetményei tartalmazzák, amelyeket a Bank az ügyfélforgalom részére nyitva álló saját vagy a megbízása alapján szolgáltatást nyújtó partnerei üzleti helyiségeiben kifüggeszt. További tájékoztatási lehetőségként a Bank az Ügyfelei részére nyilvános elektronikus rendszereiben is lehetőség szerint közzéteszi Hirdetményeit. A Hirdetménytől eltérő szolgáltatási ellenértékről, az ellenérték módosításának feltételeiről, illetve körülményeiről a Bank és az Ügyfél az egymással kötött szerződésben rendelkezhetnek.
- 9.4. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy meghatározott Ügyfelek vagy szolgáltatások esetében az Üzletszabályzatban és a Hirdetményben közzétett ellenértéktől és kondícióktól eltérő, egyedi feltételekkel nyújtsa szolgáltatásait. E feltételek meghatározása és megváltoztatása a Bank kizárólagos joga. Az Ügyfél nem követelheti, hogy számára a Bank az adott szolgáltatást a Hirdetményben meghatározottaktól különböző feltételekkel nyújtsa, továbbá, hogy a Bank térítse meg számára a Hirdetmény szerint és egy esetlegesen kedvezőbb feltételek mellett nyújtott, ugyanazon szolgáltatás ellenértéke közötti különbséget.
- 9.5. A szolgáltatás nyújtása, megbízás teljesítése során felmerült egyéb költségek, különösen az esetleges hatósági eljárás költségei és illetékek az Ügyfelet terhelik. Az Ügyfél köteles a Bank felszólítása alapján haladéktalanul megfizetni a Bank számára mindazon költségnövekedés összegét, amely a Banknál bármely jogszabály vagy egyéb hatósági rendelkezés hatálybalépése, változása vagy ezek értelmezésében bekövetkezett változás következtében merül el. Az Ügyfél továbbá köteles a Bank kérésére időről-időre megtéríteni a Bank mindazon igazolt költségét, amely a szolgáltatás alapján a Bankot megillető jog érvényesítésével és fenntartásával (vagy ezek megkísérlésével) kapcsolatban, illetőleg a szerződés módosításával, kiegészítésével, és az azzal kapcsolatban adott esetleges lemondással, hozzájárulással kapcsolatban merült fel. A hitelkártya-szerződések és a fizetési

számlához kapcsolódó hitelek kivételével, Fogyasztónak nyújtott hitelekkel összefüggésben a Fogyasztó terhére csak olyan költség állapítható meg és módosítható esedékességekor a Fogyasztó számára hátrányosan, növekedésével arányosan, amely a szerződésben tételesen meghatározott, és amely költség a szerződés megkötése, módosítása és a Fogyasztóval való kapcsolattartás során közvetlenül a Fogyasztó érdekében, 3. személy szolgáltatása igénybevételével, a Fogyasztóra áthárítható módon merült fel.

- 9.6. A szolgáltatások ellenértékének mértékét elsősorban az ügyfélszerződések tartalmazzák. Olyan szolgáltatás tekintetében, amelyről, illetve amelyek ellenértékéről az ügyfélszerződés nem rendelkezik, a Bank Hirdetménye az irányadó.
- 9.7. Az ellenérték megfizetése - amennyiben az ügyfélszerződés vagy a Hirdetmény másként nem rendelkezik - a szerződésben meghatározott zárlati elszámoláskor, illetve a szerződés megszűnésekor esedékes.
- 9.8. Az Ügyfél megbízása alapján történő teljesítés esetében felmerülő külföldi bankköltség viselését nemzetközi szokványok, vagy a Bank és az Ügyfél megállapodása szabályozza.
- 9.9. Az ellenértékek Ügyfél általi megfizetése - ellenkező kikötés hiányában - a szolgáltatás nyújtásának, megbízás teljesítésének feltétele. A Bank részére járó ellenérték megfizetése úgy történik, hogy a Bank az ellenérték esedékességekor megterheli az Ügyfél fizetési számláját. Ennek hiányában a Bank jogosult a szolgáltatás nyújtását, megbízás teljesítését megtagadni, illetve, ha azt megkezdte, az ellenérték megfizetéséig jogosult felfüggeszteni.
- 9.10. A Hirdetményekben megjelölt ellenértéket a Bank ésszerű megfontolás alapján, a jogszabályban meghatározott kivételekre és eljárásrendre figyelemmel jogosult egyoldalúan, az Ügyfelekkel kötött szerződések módosítása nélkül megváltoztatni. Szerződés egyoldalúan nem módosítható új díj vagy költség bevezetésével. Az egyes kamat, díj vagy költségelemek szerződésben meghatározott számítási módja egyoldalúan, az Ügyfél számára nem módosítható.
- 9.11. Az egyes szerződésekben rögzített ellenértékek a szerződés fennállása alatt egyoldalúan csak a szerződésben rögzített módon változhatnak. Szerződés egyoldalúan nem módosítható új díj vagy költség bevezetésével. Az egyes kamat, díj vagy költségelemek szerződésben meghatározott számítási módja egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül nem módosítható. Az Ügyfél Hirdetményben történő tájékoztatása során biztosítani kell, hogy megállapítható legyen, melyik kamat-, díj-, vagy költségelem milyen mértékben változik. Az Ügyfél számára elérhetővé kell tenni a módosítás okait. Az Ügyfél számára nem kedvezőtlenül egyoldalúan módosíthatóak a megkötött szerződés feltételei.
- 9.12. A Bank a kamatot, a rendelkezésre tartási jutalékot és más, időtartamhoz kötött díjakat - ha a szerződés másként nem rendelkezik - a következő módon számolja el:

$$\frac{\text{Tőke} \times \text{kamatláb} \times \text{kamatnapok száma}^*}{36500}$$

* *kamatnap: a folyósítás napjától a törlesztést megelőző napig eltelt naptári napok száma*

- 9.13. A Bank által a megbízás teljesítése során igénybevett belföldi és külföldi közreműködő bankok által felszámított költségek, jutalékok az Ügyfelet terhelik.
- 9.14. Pénztartozás késedelmes teljesítése esetén az Ügyfeleknek az ügyleti kamaton felül a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott mértékű késedelmi kamatot kell fizetniük.
- 9.15. A Bank a saját tévedésén alapuló jóváírást vagy terhelést az Ügyfél rendelkezése nélkül is, haladéktalanul helyesbítheti és erről az Ügyfelet értesíti. A Bank saját tévedésének helyesbítése költségmentes.
- 9.16. A Hirdetményben közzétett fix díjak, költségek, jutalékok, beleértve a százalékos mértékben meghatározott díjak és jutalékok minimum és maximum értékét is, minden évben a KSH által közzétett előző éves inflációs ráta illetve Fogyasztóknak nyújtott hitelek esetében a jogszabály szerinti díjak a KSH által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével módosulhatnak, amely változást a közzétételt követő két hónap elteltével illetve a Fogyasztóval közlést követő 30 nappal kell alkalmazni. A harmadik személytől függő közvetlen költségek, díjak és jutalékok a harmadik személy általi változtatás időpontjától módosulnak. A Bank bármikor jogosult üzletpolitikai okból az Ügyfél részére az automatikus díj-, jutalék- és költségváltozásnál kedvezőbb díj-, jutalék- és költségtételeket alkalmazni.
- 9.17. A Bank jogosult a kamatot, díjat, jutalékot vagy költséget egyoldalúan módosítani, ha ezt az alábbi feltételek (a továbbiakban: ok-lista) megváltozása indokolja:

9.17.1. A jogi, szabályozói környezet megváltozása

- a) a Bank és az Ügyfél közötti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő, a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók változása,
- b) a Bank és az Ügyfél közötti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő tevékenységéhez tartozó közteher- (pl. adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása,
- c) a kötelező betétbiztosítás összegének vagy díjának a változása.

9.17.2. A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása

A Bank forrásköltségeinek változása, illetve a pénzügyi forrásszerzési költségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:

- Magyarország hitelbesorolásának változása,
- az országhoz tartozó kockázati felár változása,
- a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
- a bankközi pénzügyi kamatlábak/hitelkamatok változása,
- a Magyar Állam vagy a Bank által kibocsátott kötvény és a SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
- a refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása

- vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
- a Bank lekötött ügyfélbetétei kamatának változása.

9.17.3. Az Ügyfél kockázati megítélése megváltozása

- a) Az Ügyfél, illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a Bank vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adósminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az Ügyfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra -, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
- b) A Bank vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adósminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitelügyletek, illetve Ügyfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változását teszi indokolttá.
- c) Lakossági Ügyfelek esetében a Bank a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azoknál az Ügyfeleknél, akik szerződési kötelezettségeiket folyamatosan teljesítették és a hitel futamideje alatt nem estek fizetési késedelembe.
- d) A nyújtott kölcsön vagy hitel fedezetéül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkező legalább 10 %-os változás.

9.17.4. Az előbbi 9.17.1. – 9.17.3. pontokban foglaltak mellett bekövetkező vis maior események – hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok – bekövetkezése esetén a Bank átmenetileg, a zavarok fennállásáig módosít egyoldalúan kamatot, díjat, költséget. A Bank az ilyen intézkedés alkalmazását az MNB tájékoztatásával egyidejűleg nyilvánosságra hozza.

9.18. Amennyiben az Ügyfél az értesítését követően a rendelkezésére álló határidőn belül a számára nem megfelelő kondícióváltozást nem fogadja el, jogosult a szerződés díjmentes felmondására.

9.19. A Bank a Fogyasztónak minősülő Ügyfelek ügyleteinél:

9.19.1. Az Ügyfél számára hátrányosan nem változtatja meg az egy éven belüli futamidejű hitelek esetében a szerződési feltételeket;

9.19.2. Érvényesíti az adott kamat-, díj- vagy költségelemre kihatással bíró feltételek vagy körülmények kedvező irányú változását is a szimmetria elvének megfelelően;

9.19.3. Az átláthatóság biztosítása érdekében a deviza alapú hitelek folyósítása és törlesztése esetén alkalmazott aktuális árfolyamot és az MNB deviza középárfolyamtól való eltérést visszakérhetően is nyilvánosságra hozza.

10. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

10.1. A Bank az üzleti kapcsolat fennállása alatt bármely időpontban és valamennyi követelése tekintetében jogosult az Ügyféltől megkövetelni, hogy nyújtson megfelelő biztosítékot,

illetve, hogy a már adott biztosítékot egészítse ki olyan mértékben, amilyen mértékben az a Bank követeléseinek megtérüléséhez szükséges. A fenti kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

- 10.2. A biztosítékok kikötésekor a Bank jogosult meghatározni, hogy az egyes biztosítékokat milyen értéken fogadja el. A Bank szerződést biztosító mellékötelezettségként különösen zálogjogot, óvadékot (követelésen alapított zálogjogot), kezességet, illetve bankgaranciát, közraktárjegyet fogad el.
- 10.3. A biztosíték nyújtásáig, illetve a nyújtott biztosíték Bank által kért kiegészítésének megtörténteig a Bank jogosult az Ügyféllel szembeni esetleges fizetési kötelezettségei teljesítését felfüggeszteni.
- 10.4. A Bank javára biztosítékkul lekötött valamennyi vagyontárgy, jog vagy követelés a Banknak az Ügyféllel szembeni valamennyi követelésére biztosítékkul szolgál függetlenül attól, hogy a követelés hitelnyújtásból vagy egyéb üzleti kapcsolatból ered. Ugyanez a szabály érvényes azokra az adott Ügyféllel szembeni követelésekre is, amelyeket harmadik személy ruházott a Bankra.
- 10.5. Az Ügyfél bármely vagyontárgya, joga vagy követelése, amely a Bankkal fennálló üzleti kapcsolata során a Bank birtokába jut, külön biztosítéki szerződés nélkül is zálogként, óvadékként szolgál a Banknak az Ügyféllel szembeni követeléseinek biztosítékául.
- 10.6. Az Ügyfél köteles gondoskodni a Bank javára biztosítékkul lekötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megőrzéséről, a biztosítékkul szolgáló követelések érvényesíthetőségéről. A biztosíték értékében, érvényesíthetőségében bekövetkezett változásokról az Ügyfél köteles a Bankot haladéktalanul tájékoztatni.
- 10.7. Az Ügyfél a biztosítékkul lekötött vagyontárgyait, hitelből beszerzett eszközeit a Bankkal kötött szerződésben előírt módon vagy ilyen hiányában minden kár esetére teljes értékben köteles biztosítani. A biztosítási szerződésben, illetve kötvényben az Ügyfél köteles a Bankot, mint kedvezményezettet feltüntetni, illetve a biztosítási összeget elzalogosítani. Az Ügyfél a biztosítási szerződést - amíg a vagyontárgy az ügylet biztosítékául szolgál - a Bank hozzájárulása nélkül nem módosíthatja, és nem szüntetheti meg, felhívására köteles a biztosítási kötvényt és a biztosítási díj megfizetését igazoló okmányokat a Bank részére bemutatni, átadni. A Bank a biztosító által átutalt kártalanítási összeget követelésének esedékessége (lejárat) előtt is jogosult az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordítani. A kártalanítási összeggel nem fedezett követelés változatlan feltételekkel fennmarad. A biztosítási összegnek a Bank követeléseit meghaladó része az Ügyfelet illeti.
- 10.8. Az Ügyfél jogosult és köteles a használatában levő, a Bank javára lekötött vagyontárgyakat rendeltetésszerűen használni, kezelni, üzemeltetni, megőrzésükről gondoskodni.
- 10.9. A Bank jogosult - a helyszínen is - ellenőrizni, hogy követelésének a fedezete és biztosítéka megfelelő-e, továbbá, hogy a biztosítékkul lekötött vagyontárgyakat az Ügyfél rendeltetésszerűen kezeli vagy üzemelteti-e, megőrzéséről gondoskodik-e.

- 10.10. Amennyiben az Ügyfél a fenti kötelezettségeinek nem tesz eleget, akkor a Bank jogosult közvetlenül eljárni az Ügyfél helyett, illetve kezdeményezni a szükséges hatósági vagy bírósági eljárást.
- 10.11. Ha az Ügyfél esedékességkor nem teljesíti kötelezettségeit, a Bank jogosult a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő módon érvényesíteni bármely biztosítékból eredő jogát, az Ügyfél érdekeinek lehetséges figyelembevételével.
- 10.12. A Bank az Ügyfél fizetési számlája terhére a jogszabály által előírt sorrendiséget figyelembe véve az Ügyfél rendelkezése nélkül is jogosult az esedékes lejárt követeléseit érvényesíteni, illetve tartozásaival szemben beszámítással élni. A banki szolgáltatásokkal összefüggésben keletkezett követelések biztosítékként a Bankot zálogjog illeti meg az Ügyfél számlakövetelése felett. Ennek alapján a Bank jogosult az esedékes banki követelések összegével csökkenteni az Ügyfél fizetési számlájának egyenlegét. A zálogjog a fizetési számla vezetésére szolgáló szerződés/keretszerződés megkötésével, a zálogjognak a hitelbiztosítéki nyilvántartásba történő bejegyzése nélkül létrejön.
- 10.13. Ha az Ügyfélnek a Bankkal szemben egyidőben több tartozása áll fenn és az Ügyfél teljesítése csak részben fedezné a tartozásokat, a Bank jogszabály ettől eltérő rendelkezése illetve eltérő megállapodás hiányában szabad belátása szerint, a régebben lejárt vagy a kevésbé biztosított követelés fedezetére fordíthatja a befolyt összeget.
- 10.14. Ha a biztosítékként szolgáló jog gyakorlása vagy a követelés érvényesítése a lekötés időtartama alatt esedékessé válik, a Bank jogosult a jogot gyakorolni, illetve a követelést érvényesíteni és az így kapott összegeket biztosítékként kezelni. Ha ez nem szükséges, a Bank jóváírja, vagy átutalja az ellenértéket az Ügyfél fizetési számlájára.
- 10.15. Ha az Ügyfél valamely esedékessé vált fizetési kötelezettségének a Bank írásbeli felhívása ellenére a Bank által kitűzött ésszerű határidőn belül nem tesz eleget, a Bank jogosult valamennyi fennálló követeléséhez kapcsolódó jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani és az azokból származó követeléseket esedékessé tenni.

A biztosítékok nyújtásával, felértékelésével, fenntartásával, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden kiadás, költség az Ügyfelet terheli.

11. Pénztárszolgálat

- 11.1. A Bank pénztárszolgálatot az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben, a meghirdetett pénztári órák alatt tart. A Bank nem köteles figyelembe venni az Ügyfélnek a pénztártól felvett összegben, a pénztártól való távozása után, a pénztárba be- vagy kifizetett összeg nagyságával, a fizetőeszköz tulajdonságaival kapcsolatos észrevételeit. Ha a Bank a pénztárból kifizetett összeg esetén a többlet kifizetését igazolni tudja, úgy a pénzösszeget a pénztárból felvevő személy köteles a különbözetet visszafizetni a Bank számára.

- 11.2. Az Ügyfél nem köteles megvárni a Bank által előírt csomagolásban átadott bankjegyek és érmék valóságának vizsgálatát illetve szám szerinti megszámlolását, ha olyan szerződést ír alá, amely szerint a távollétében a Bank által megállapított esetleges hiányokat és hamisítványokat elismeri, és ellenértéküket kiegyenlíti.
- 11.3. A Bank jegyzőkönyv kíséretében köteles a hamis, hamisított, vagy a megítélése szerint ilyennek tűnő fizetőeszközöket átvenni, és az MNB-hez továbbítani. A továbbiakban a Bank az MNB szakvéleménye alapján jár el. A vizsgálat idejére – továbbá ha a fizetőeszköz hamis – az Ügyfél számára a Bank ellenértéket, kártalanítást, kártérítést, egyéb jogcímen kompenzációt nem nyújt.

12. Az Ügyfél beszámítási jogosultságának korlátai

Az Ügyfél saját követeléseit csak akkor számíthatja be a Bank követeléseivel szemben, ha ezeket a követeléseket a Bank elismerte, vagy ha ezeket jogerős bírói ítélet számára megítélte.

13. A Bank felelőssége

- 13.1. A Bank a megbízások és az Ügyfeleivel megkötött szerződésekben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során az Ügyfél érdekeinek - az adott körülmények között lehetséges - figyelembevételével, az adott helyzetben általában elvárható módon jár el.
- 13.2. A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek olyan okok miatt következnek be, amelyeknek elhárítására vagy befolyásolására a Banknak nincs lehetősége (vis maior). Ugyanez érvényes arra az esetre is, ha a Bank vagy a Bank valamely fiókja jelentős ok miatt bizonyos ideig beszünteti, vagy korlátozza működését. Amennyiben a Bank valamely fiókja jelentős okból ideiglenesen kénytelen szüneteltetni tevékenységét, akkor Bank az adott bankfiók bejáratára kifüggesztett Hirdetményben értesíti Ügyfelet arról, hogy a Bank szolgáltatásai mely legközelebbi bankfiókban érhetők el.
- 13.3. A Bank nem vállal felelősséget a megbízások teljesítésébe bekapcsolt bankért és egyéb a pénzforgalom lebonyolításában közvetítőként résztvevő társaságokért még akkor sem, ha azokat nem Ügyfele megbízásából, de Ügyfele megbízásának végrehajtása érdekében vontatta be a lebonyolításba.
- 13.4. A Bank nem vállal felelősséget a posta, a futárszolgálat mulasztásaiért, az okmányok továbbítása során azok esetleges elvesztéséért, késedelmes kézbesítéséért.
- 13.5. A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek rajta kívülálló és el nem hárítható okból - így különösen természeti katasztrófa, háború, belföldi vagy külföldi jogszabályi vagy hatósági rendelkezés, szükséges hatósági vagy bármilyen egyéb felhatalmazás, engedély vagy egyéb szükséges dokumentum megtagadása vagy késedelmes megadása, illetve hiánya folytán - következtek be.

- 13.6. Nem felel a Bank a működésének megzavarásából eredő kárért, ideértve a banküzem karban- és fenntartásával kapcsolatos korlátozott működést, valamint, ha a Bank jelentős ok miatt meghatározott napon vagy ideig beszünteti vagy korlátozza a működését.
- 13.7. Nem felel a Bank az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, ha az eljárást az Ügyfél és a harmadik személy közötti jogvita, vagy harmadik személy felrható magatartása akadályozza.
- 13.8. Ha a Bank az Ügyfél megbízása alapján átvesz vagy továbbít okmányokat, megvizsgálja azokat, hogy megfelelnek-e a megbízásban foglaltaknak. A Bank azonban nem felel a hozzá benyújtott okmányok eredetiségéért, érvényességéért, azok módosításaiért, az okmányokon említett áruk típusáért, származásáért, mennyiségéért és minőségéért. Az okmányok kiszolgáltatása és fizetés kapcsán a Bank annak teljesít, akit igazolópapírjainak megvizsgálása alapján az okmányok, illetve a fizetés elfogadására jogosultnak tart.
- 13.9. A Bank nem felel az olyan hamis vagy hamisított megbízás teljesítésének következményeiért, amelynek a hamis vagy hamisított voltát a szokásos ügymenet során alkalmazott gondos ellenőrzéssel sem lehetett felismerni.
Ha a Banknak alapos kétségei támadnak a megbízás valóságát, vagy érvényességét illetően, akkor jogosult a megbízást indoklás nélkül visszautasítani. A Bank a megbízás visszautasítása miatt keletkező károkért semmilyen felelősséget nem vállal.
- 13.10. A Bank csak súlyos gondatlansága esetén felelős azért a kárért, ami abból keletkezik, hogy az Ügyfél megtéveszti, vagy tévedésben tartja jogi státusza és cselekvőképessége tekintetében, avagy nem tájékoztatja kellő időben írásban a cselekvőképességében időközben beállott változásokról.
- 13.11. A Bank a továbbítás céljából átvett okmányokat vagy egyéb értékeket csak abból a szempontból vizsgálja, hogy megfelelnek-e a megbízásban foglaltaknak. Nem felel azonban az okmányok, az aláírások valóságáért, azok esetleges időközi módosításáért, jogi tartalmáért.
- 13.12. A Bank okmányok kiszolgáltatása, illetve fizetés esetén annak teljesít, akit személyazonosság vagy képviseleti jogosultság igazolására szolgáló okmányok megvizsgálása alapján az okmányok, illetve fizetés elfogadására jogosultnak tart. A Bank az adott helyzetben általában elvárható módon vizsgálja a személyazonosság vagy a meghatalmazás igazolására neki bemutatott okmányokat, ezek valóságáért azonban nem vállal felelősséget.
- 13.13. Amennyiben a Banknak az Ügyfél megbízásából átvett vagy továbbított okiratokat le kell fordítania, vagy valamely idegen állam joga szerinti okiratot kell értelmeznie, az ebből eredő károkért nem felel. A fordítás költségeit az Ügyfél viseli.
- 13.14. A Bank felelősségének a fentiek szerinti korlátozása nem érinti a Banknak azt a felelősségét, amelyet a Ptk. szerint szerződésben érvényesen nem lehet kizárni.

14. Banktitok

14.1. Banktitok köre

A Bank az Ügyféllel kötött jogügyletei során tudomására jutott tényeket és adatokat banktitokként kezeli.

Banktitok minden olyan, az egyes Ügyfelekről a Bank rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Bank által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a Bankkal kötött szerződésére vonatkozik.

A felek jogügyletei tekintetében a titok fogalmi körébe tartoznak különösen az Ügyfélnek a Banknál vezetett bármely számlájának forgalmára, a felvett hitelének összegére és feltételeire, továbbá a Banknál elhelyezett betéteire, gazdálkodására, egyéb adataira vonatkozó adatok.

14.2. Titoktartási kötelezettség

A titok tekintetében időbeni korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a Bank Igazgatóságát és Felügyelő Bizottságát, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik a Bankkal kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon jutottak hozzá.

A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti, illetőleg a titkok körébe tartozó tény, információ, megoldás vagy adat az Ügyfél írásbeli felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek, és feladatkörön kívül nem használható fel.

Aki üzleti titok vagy titkok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a Bank vagy más pénzügyi intézmény ügyfeleinek hátrányt okozzon.

Banktitok csak a mindenkor hatályos Hpt. által meghatározott esetekben és feltételek mellett adható ki harmadik személy részére.

A Bank törvényben előírt kötelezettsége, hogy pénzmosásra utaló adat, tény vagy körülmény felmerülése esetén bejelentést tegyen a pénzügyi információs egységként működő hatóság (Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) Központi Hivatal Pénzmosás Elleni Információs Iroda) illetékesének, melyről harmadik személynek vagy szervezetnek semmiféle tájékoztatást nem ad.

14.3. Adatszolgáltatás a központi hitelinformációs rendszer részére

A Bank a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: KHRtv.) rendelkezéseinek megfelelően a pénzügyi intézmények és befektetési szolgáltatók által felállított központi hitelinformációs rendszernek adósnilyvántartási célból, a jogszabályban megjelölt feltételekkel és tartalommal adatokat szolgáltat.

A Bank a központi hitelinformációs rendszer részére a természetes személy hiteladósokra vonatkozóan a hitelszerződés megkötéséhez vagy módosításához szükséges azonosító adatokat – név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő, állampolgárság, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, személyazonosító okmány száma –, valamint az érintett szerződés alapján a KHRtv. melléklete II.1.2. pontja szerint nyilvántartható adatokat közli a központi hitelinformációs rendszerrel. A Bank nyilatkoztatja az Ügyfelet, hogy az adatai más referenciaszolgáltató részére történő átadásához hozzájárul-e. A Bank a központi hitelinformációs rendszer részére átadja továbbá a vállalkozások adatait a KHRtv. melléklet II.2.1. és 2.2. pontjában foglaltak szerint.

A Bank a központi hitelinformációs rendszer részére történő adatszolgáltatás során a KHRtv.-ben előírtaknak megfelelően jár el, és biztosítja Ügyfél részére, hogy a róla nyilvántartott adatokba való betekintési jogát a Bank közvetítésével gyakorolja.

15. Panaszkezelés

Az Ügyfél a Bank szolgáltatásával kapcsolatos panaszát írásban teheti meg a számlavezetőjénél, kapcsolattartójánál illetve a fiókhálózaton keresztül, illetve a Bank központi telefonszámán szóban is bejelentheti. Adatvédelmi kérdésekben a Bank közzétett adatvédelmi felelőséhez fordulhat.

A Bank az Ügyfél panaszát haladéktalanul kivizsgálja és 30 napon, pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz esetén 15 munkanapon belül írásban megválaszolja és megküldi az Ügyfél által megadott címre, az Ügyfél panaszának elutasítása esetén rövid indokolás mellett.

Az Ügyfél, amennyiben a Banknak benyújtott panasz kivizsgálásának eredményével nem ért egyet, jogosult egyéb, jogorvoslati fórumok igénybevételére. A Bank a panasz(ok) ügyintézéséhez szükséges információkat a bankfiókokban és honlapján közzéteszi. Panaszát, illetve jogorvoslati igényét – annak tárgya, illetve az itt felsorolt szervek hatásköre szem előtt tartásával – az alábbi szervhez nyújthatja be: Fogyasztónak minősülő ügyfelek:

- Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ
Levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777.
Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

MNB által működtetett Pénzügyi Békéltető Testület
Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Levélcím: 1525 Budapest, BKKP, Pf: 172.
Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A bíróságok elé Fogyasztónak és nem annak minősülő Ügyfelek is előterjeszthetik jogorvoslatra irányuló kérelmüket (keresetet).

16. Adatvédelem, adatkezelés, információnyújtás

- 16.1. A Bank a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok és a Hpt. vonatkozó rendelkezései szerint az Ügyfélnek a Bankhoz benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá minden, bármely formában létrejött személyes, betét- és hiteladatait nyilvántartja, kezeli, feldolgozza. Ezeket az adatokat a Bank jogosult felhasználni kockázatelemzési- és mérséklési célokra, továbbá az Ügyféllel történő elszámolás céljából, és a szerződésben az Ügyfél részéről felmerülő kötelezettségek és jogosultságok igazolására.
- 16.2. Az Ügyfél az ügyfélszerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a szerződés megszűnése után öt évig az Ügyfélnek a szerződési ajánlattal és a szerződéssel kapcsolatos személyes- és hiteladatait általános kockázatértékelési célból nyilvántartsa és kezelje.
- 16.3. Az Ügyfél felhatalmazza továbbá a Bankot, hogy a Bank és a mindenkor hatályos Hirdetményben foglaltak szerint érdekeltségeibe tartozó társaságok, illetve jogutódjaik számára az Ügyfél nevét, székhelyét (lakcímét) és telefonszámát átadja abból a célból, hogy azok szolgáltatásaikat az Ügyfél számára közvetlenül ajánlhassák fel. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a Bank jogosult időről időre hirdetési célból közvetlen levél útján tájékoztatni az Ügyfelet a saját, és a jelen pontban megjelölt egyéb szervezetek szolgáltatásairól.
- 16.4. A Bank jogosult a saját üzleti helyiségeiben, valamint ATM-jeinél megjelenő személyek, Ügyfelek képrögzítő eszközzel történő megörökítésére, a készített kép tárolására, felhasználására kizárólag elszámolási, biztonsági okokból.
- 16.5. A Bank a telekommunikációs hálózaton keresztül megbízást adó vagy panaszt tevő Ügyfél adatait, és magát a kommunikációt teljes részletességgel rögzítheti és tárolhatja, ideértve az Ügyféllel telefonon folytatott beszélgetéseket is. Az ily módon rögzített információ felhasználására a Bank kizárólag elszámolási és biztonsági okból jogosult.
- 16.6. A Bank harmadik személyek által, vagy azok közreműködésével nyújtott szolgáltatásokat ajánlhat fel az Ügyfélnek. Amennyiben az Ügyfél ilyen szolgáltatásokat igénybe vesz, az egyúttal a Banknak az Ügyfél által arra történő felhatalmazását is jelenti, hogy ezen szolgáltatásnak az Ügyfél részére történő biztosításával, a Bank és a harmadik személy, továbbá az Ügyfél és a harmadik személy közötti elszámoláshoz szükséges minden információt a Bank a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jogosan továbbíthat ennek a harmadik személynek, és a harmadik személlyel szembeni elszámolás céljaira az ehhez szükséges adatokat felhasználhatja.
- 16.7. A Bank az Ügyféllel kötött szerződésekből fakadó kötelezettségeinek teljesítéséhez, és jogosultságának gyakorlásához rendszeresen magas színvonalon képzett szakértő harmadik személyek közreműködését veheti igénybe. A Hpt. rendelkezései szerint ezen harmadik személyeknek történő, és banktitoknak minősülő adatok átadása nem jelenti a banktitok megsértését.

- 16.8. Az Ügyfélnek joga van megismerni minden olyan adatot, melyet a Bank személyével kapcsolatosan nyilvántart, kezel, továbbít. Az Ügyfél írásbeli kérésére a Bank minden, az Ügyfél személyére, és a szerződéseire vonatkozóan nyilvántartott, kezelt, továbbított adatot írásban közöl az Ügyféllel.
- 16.9. A Bank az Ügyfél megbízása alapján, jogosult az általa használt, és az Ügyféllel előzetesen megismertetett típuszöveg szerinti bankinformációt harmadik személy részére megadni, hacsak ezt az Ügyfél írásban kifejezetten meg nem tiltotta. Ez az alapinformáció csupán az Ügyfél gazdálkodásának általános banki megítélését és banktitoknak nem minősülő adatokat tartalmaz.
- 16.10. A Bank harmadik személy részére, a mindenkor hatályos jogszabályok szerint banktitoknak minősülő adatot (is) tartalmazó bankinformációt kizárólag az Ügyfél írásbeli felhatalmazás alapján, az abban megjelölt keretek között nyújt. A felhatalmazás lehet eseti, vagy határozott, illetve határozatlan időre szóló, és lehet általános, vagy csak az információkérők meghatározott körére korlátozott, és abban minden esetben egyértelműen meg kell jelölni az adandó bankinformáció tartalmi körét. A felhatalmazás alapján adott bankinformációról a Bank a másolat megküldésével haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet.
- 16.11. Az alapinformáció és egyéb bankinformáció nyújtását a Bank díj fizetéséhez kötheti.
- 16.12. A bankinformációt az információkérő köteles bizalmasan kezelni, azt kizárólag saját céljaira veheti igénybe, kivéve, ha az információkérő hitelintézet, amely az ügyfelei számára is kérhet bankinformációt. Erre a kötelezettségre a Banknak minden esetben fel kell hívnia az információkérő figyelmét.
- 16.13. A bankinformáció adásának megtagadása a Bank részéről semmiképpen sem jelent az Ügyfélről alkotott negatív értékelést - a Bank ezt az információkérővel is közli -, és ennek megfelelően az Ügyfél nem támaszthat ezzel kapcsolatban a Bankkal szemben semmilyen követelést.
- 16.14. A Bank az általa nyújtott információ felhasználása során keletkezett kárért kizárólag akkor felel, ha bizonyítottan valótlan adatot szolgáltatott. Az Ügyfélről alkotott gazdasági megítéléssel kapcsolatban a Bank csak súlyos gondatlanság esetén felel.
- 16.15. A Bank a bankinformáció szolgáltatásával az Ügyfélért semmiféle kötelezettséget vagy felelősséget nem vállal.

17. Az Ügyfelek azonosítása, képvisellete

- 17.1. A pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározottak szerint a Bank köteles az Ügyfelek (az Ügyfelek meghatalmazottja a rendelkezésre jogosult, továbbá a képviselő) átvilágítását elvégezni, ennek keretében a Bank köteles az Ügyfél, annak meghatalmazottja, a rendelkezésre jogosult, illetőleg a képviselője személyazonosságának igazoló ellenőrzését és azonosítását elvégezni.

Az ügyfél-azonosítás során a Bank köteles megkövetelni az alábbi azonosságot igazoló okiratok bemutatását:

a) természetes személy esetén

1. belföldi természetes személy személyazonosító igazolványa (személyi igazolványa, vagy kártya formátumú jogosítványa) és lakcímet igazoló hatósági igazolványa, vagy útlevele és lakcímet igazoló hatósági igazolványa,
2. külföldi természetes személy útlevele, személyi azonosító igazolványa, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy érvényes tartózkodási engedélye,
3. 14. életévét be nem töltött természetes személy személyi azonosítót igazoló hatósági igazolványa vagy útlevele, diákigazolványa, és lakcímet igazoló hatósági igazolványa;

b) jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet esetén a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy(ek) a) pontban megjelölt okiratainak bemutatásán túlmenően, az azt igazoló okiratot, hogy

1. a belföldi jogi személy esetén a cégbíróság bejegyezte, vagy a bejegyzési kérelmét benyújtotta; egyéni vállalkozó esetében azt, hogy adószámmal rendelkezik, illetőleg az adóhatósági bejelentkezési kérelmét benyújtotta, illetve
2. olyan belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént, illetőleg a nyilvántartásba vétel iránti kérelmét benyújtotta,
3. külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént;

c) cégbejegyzési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem cégbírósághoz, hatósághoz vagy bírósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet társasági szerződését (alapító okiratát, alapszabályát).

A Bank a b) pont alapján a jogi személytől vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezettől köteles 30 napnál nem régebbi okirat bemutatását megkövetelni.

A Bank köteles továbbá az Ügyfeleit írásban nyilatkoztatni arra vonatkozóan, hogy banki ügyleteik során saját, vagy más (személy, jogi személy, szervezet) tényleges tulajdonos nevében, illetőleg érdekében járnak-e el.

Ezen okmányokról, igazolásokról a Bank az Ügyfél írásbeli hozzájárulása esetén fénymásolatot készít.

Amennyiben az Ügyfél a személyazonosság, képviselési jog és bármely más tény bizonyítására idegen nyelvű dokumentumot bocsát a Bank rendelkezésére, a Bank jogosult annak hitelesített magyar nyelvű fordítását kérni, vagy azt az Ügyfél költségére lefordíttatni. Az ilyen dokumentum megvizsgálásából, fordításából eredő esetleges károkért a Bank nem felel.

17.2. Az ügyfél-átvilágítás során a Bank a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben meghatározott adatokat tartja nyilván, illetve rögzíti:

a) természetes személy

1. családi és utónevét (születési név), amennyiben van, házassági nevét,
2. lakcímét,
3. születési helyét, idejét,
4. állampolgárságát,
5. anyja születési nevét,
6. az azonosító okmányának típusát és számát,
7. külföldi természetes személy esetében az 1-6. pontban meghatározott adatok közül az azonosító okmány alapján megállapítható adatokat, valamint a magyarországi tartózkodási helyét;

b) jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet

1. nevét, rövidített nevét,
2. székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén magyarországi fióktelepének címét,
3. főtevékenységét,
4. cégjegyzékszámát vagy nyilvántartási számát,
5. képviselőre jogosultak nevét és beosztását,
6. a kézbesítési megbízott azonosítására alkalmas adatait;

c) az üzleti kapcsolatra és az ügyleti megbízásra vonatkozó és ahhoz kapcsolódó legfontosabb adatokat.

17.3. Üzleti kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról az Ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a Bankot értesíteni.

17.4. A Bank az egyes szolgáltatások esetén jogosult és köteles további azonosító adatok megfelelő igazolására is felhívni az Ügyfelet, valamint ezen adatokat – a jogszabályban, hatósági rendelkezésben foglalt esetekben – meghatározott hatóságok felé továbbítani. Amennyiben az Ügyfél a felhívásnak a Bank által meghatározott módon és időben nem tesz eleget, a Bank jogosult megtagadni, illetve felfüggeszteni az adott szolgáltatás nyújtását vagy a megbízás teljesítését.

17.5. Az Ügyfél köteles a Banknál a Bank által megkívánt formában, írásban bejelenteni a képviselői joggal rendelkező és képviselői joggal felruházott személyek nevét és aláírás mintáját. Szerződés-kötés esetén az Ügyfél képviselője csak olyan személy lehet, aki az Ügyfél hatályos cégkivonata szerint cégjegyzésre jogosult, vagy általa megfelelően meghatalmazott személy.

17.6. A Bank jogosult a hozzá bejelentett képviselőket és az ő aláírásukat mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviselői jog visszavonásáról szóló hiteles, írásos értesítés az Ügyféltől a Bankhoz meg nem érkezik.

18. Kiszervezés

A Bank adatkezelésének, adatfeldolgozásának egy részét kiszervezi, nevezetesen a számítástechnikai rendszerének üzemeltetését (szoftver) szoftver eszközeinek karbantartását a szoftver jogszabálykövetését, fejlesztését, valamint a jelen szabályzat III/6. pontja szerinti KHR referenciaadatok adattovábbítását, valamint az adattovábbítással kapcsolatos teljes jogú képviselőt más, külső vállalkozóval végezteti, az adatvédelmi előírások betartása mellett.

Vállalkozás megnevezése: Takarékszövetkezeti Informatikai Kft.

Székhelye: Budapest

A Bank feladatai ellátása érdekében kiszervezés keretében adatfeldolgozásnak minősülő tevékenység ellátásával bízhatja meg az erre a tevékenységre feljogosított vállalkozó szervezetet.

Vállalkozás megnevezése: ONLINE Üzleti Informatikai Zrt.

Székhelye: Budapest

A Bank jogszabály alapján végezni rendelt adat- és információszolgáltatási kötelezettségeinek teljesítéséhez kiszervezés keretében adatfeldolgozásnak minősülő tevékenység ellátásával bízhatja meg az erre a tevékenységre feljogosított vállalkozó szervezetet.

Vállalkozás megnevezése: „HW STÚDIÓ” Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhelye: Kecskemét

A Bank jogszabály alapján végezni rendelt számlaváltási kötelezettségeinek teljesítéséhez kiszervezés keretében adatfeldolgozásnak minősülő tevékenység ellátásával bízhatja meg az erre a tevékenységre feljogosított vállalkozó szervezetet.

Vállalkozás megnevezése: GIRO Zrt

Székhelye: Budapest

19. Az Ügyfél és a Bank közötti szerződés megszűnése

Az Ügyfél jogosult - tartozásainak rendezése mellett – a Bankkal fennálló határozatlan idejű szerződését bármikor, indoklás nélkül felmondani.

A rendes felmondási jog - a Bankot – határozatlan idejű szerződés esetén – 30 napos határidővel, fizetési számlát érintő felmondás esetén két hónapos határidővel indoklási kötelezettség nélkül illeti meg. A Fogyasztónak minősülő Ügyfeleivel kötött határozatlan idejű szerződést a Bank írásban, két hónapos felmondási idővel mondhatja fel.

Ha az Ügyfél a Bankkal kötött szerződést súlyosan megszegi, együttműködési, tájékoztatási kötelezettségét elmulasztja, továbbá ha felróható magatartása miatt szerződéses jogviszony további fenntartása a Banktól már nem várható el, a Bank jogosult az Ügyféllel kötött bármely szerződését azonnali hatállyal felmondani.

II. Betétgyűjtés

A betét szerződés alapján, betétkönyv vagy más betéti okirat ellenében elhelyezett pénzösszeg, amely után a Bank kamatot vagy egyéb hozadékot fizet. A takarékbetétekről az 1989. évi 2. tvr. és az ezt módosító jogszabályok rendelkeznek.

Általános szerződéses feltételek

1. Betételhelyezés

- 1.1. Betételhelyezés esetén az Ügyfél meghatározott összegű forintot helyez el a Banknál azzal, hogy azt a Bank az Ügyfél által meghatározott időpontban az időarányos kamatokkal növelve visszaszolgáltatja. A Bank látra szóló és lekötött betétet különböztet meg.
- 1.2. Takarékbetétet természetes személyek helyezhetnek el.
- 1.3. Betétet kizárólag névre szólóan lehet nyitni. A Bank az Ügyfél azonosítását, és átvilágítását a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló rendelkezések betartásával köteles elvégezni.
- 1.4. Fenntartásos betétkönyvnél, több tulajdonosú betét esetén, állandó meghatalmazott, vagy kedvezményezett megjelölése esetén, vagy az Ügyfél ilyen irányú rendelkezése esetén aláírás bejelentő katon alapján kell a betét feletti rendelkezés módját megadni. A betétes a névre szóló fenntartással elhelyezett betétjéhez elhalálozás esetére szóló rendelkezést is adhat írásban. Az így elhelyezett betét nem tartozik a betétes hagyatékához, a kedvezményezett a betét felett hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül rendelkezhet. A betétes takarékbetétje felett harmadik személy meghatalmazott útján is rendelkezhet érvényes közokiratba vagy bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozattal.
- 1.5. A Banknál elhelyezhető betétek típusait, kamatozási feltételeit, kondícióit és az ezekre vonatkozó fontosabb szabályokat a betéti okiratok vagy szerződések és a Hirdetmény tartalmazza.
- 1.6. Banknál elhelyezhető betét legkisebb összege a betéti szerződés típusának a függvénye, általában minimum 100.- Ft, de 100-al osztható bármely összeg.
Külön korlátozás vonatkozik az alábbi betétekre:
 - Takarékszelvény, és Mobil Takarékszámla betét, ahol a minimális elhelyezhető összeg 1.000.- Ft, és a címleteknek oszthatónak kell lenni 100-al.
 - Egyedi Garancia betét elhelyezés esetén 10.000.- Ft.
- 1.7. Eltérő megállapodás hiányában a betétek után a felszámított kamat a betét lejáratkor a tőkeösszeggel együtt kerül kifizetésre.
- 1.8. A tőke összegéből a betét futamideje alatt részösszeget felvenni nem lehet. Kivételt képez ez alól a Takarékbetétkönyv, fizetési számla mellett lekötött betét és a Mobil Takarékszámla betét, ahol részösszeg felvételére is lehetőség van.

- 1.9. A Bank a lejárat előtt megszüntetett betétek esetében a következők szerint jár el:
- A Takarékszelvény lejárat előtti visszaváltásakor időarányos kamat jár,
 - Kamatozó könyves betétre, Kinizsi értékjegyre, Egyedi Garancia betétre nem fizet kamatot,
 - Malomkő pénztárjegynél, és az Értékjegynél egy hónapon belül történő visszaváltáskor nem fizet kamatot, ezt követően az egyes betéttípusoktól függően időarányos, vagy lejárt teljes hónap után járó kamatot fizet,
 - Mobil Takarékszámra betétnél Hirdetmény szerinti felmondásos kamat jár.
- 1.10. A Bank az elszámolt kamatból a hatályos jogszabály szerinti adót és EHO-t vonja le.
- 1.11. A takarékbetétkönyv és a betéti okiratos formában elhelyezett betétek esetén a betétkönyv, vagy okirat elvesztését illetve megsemmisülését haladéktalanul be kell jelenteni a kiállító fióknak. A megsemmisítési eljárás lefolytatása közjegyző feladat az erre vonatkozó eljárási szabályok alapján. A bejelentéstől számított 6 munkanapon belül a közjegyzői végzés bemutatásával kell igazolni a megsemmisítési eljárás megindítását. A betétes az elvesztett, illetve megsemmisült betétkönyvben, vagy betéti okiratban elhelyezett összeg felett a megsemmisítést kimondó jogerős közjegyzői végzés alapján rendelkezhet.
- 1.12. Betéti szerződés alapján elhelyezett betétekre megsemmisítési eljárás nem indítható.

2. Betétek védelme

Az 1993. június 30-a előtt elhelyezett betétek visszafizetéséért a Magyar Állam helytáll. Az 1993. június 30-a után elhelyezett betétekért a Hpt. X. Fejezet szerint az Országos Betétbiztosítási Alap (továbbiakban: OBA) vállal garanciát.

A Hpt. 213.§. értelmében az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki a költségvetési szerv, a tartósan száz százalékban állami tulajdonban lévő gazdasági társaság, - jogszabályi kivételekkel – a helyi önkormányzat, a biztosító, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, valamint a magánnyugdíjpénztár, a befektetési alap, a Nyugdíjbiztosítási Alap valamint ezek kezelő szervezetei, és a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv, az elkülönített állami pénzalap, a pénzügyi intézmény, az MNB, a befektetési vállalkozás, a tőzsdetag, illetőleg árutőzsdei szolgáltató, kötelező vagy önkéntes betétbiztosítási, intézményvédelmi, befektető-védelmi alap, illetve a Pénztárak Garancia Alapja, továbbá a kockázati tőketársaság és a kockázati tőkealap betéteire, valamint a felsoroltak külföldi megfelelőinek betéteire.

A Hpt. értelmében az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki továbbá az olyan betétre, amelyről bíróság jogerős ítélettel megállapította, hogy az abban elhelyezett összeg pénzmossásból származik, valamint a hitelintézet szavatoló tőkéjére és a hitelintézet által kibocsátott hitelviszonyt megtestesítő értékpapírra.

- 2.1. Az OBA a kártalanításra jogosult személy részére a betét tőke - és kamatösszegét személyenként és hitelintézetenként összevontan legfeljebb százezer euró összeghatárig fizeti ki kártalanításként. A kártalanítás forintösszegét a kártalanítás a Hpt. előírásai szerint

meghatározott kezdő időpontjának napját megelőző napon érvényes MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján kell meghatározni. A devizaszámla-vezetéshez kapcsolódó devizabetét esetén a kártalanítás összegének megállapítása a kifizetés időpontjától függetlenül a Hpt.-ben meghatározottak szerint érvényes hivatalos devizaárfolyamon történik. A Hpt-ben meghatározott esetekben az OBA az előbb meghatározottakon túl további legfeljebb ötvenezer euró összegig fizet kártalanítást.

2.2. A Bank közli az Ügyféllel, ha az általa elhelyezett betét betétvédelemben részesül. A Bank OBA által biztosított betéteinek listáját az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben kifüggeszti, honlapján közzé teszi. A biztosítottságot a betéti okiraton fel kell tüntetni.

2.3. Betétvédelemben akkor részesülhet a betét, ha a betétes azonosítása megtörtént, és az okiraton legalább a Hpt. 217. § (3) szerint név és legalább két azonosító adat szerepel:

Természetes személy esetén azonosító adatok:

- Az Ügyfél neve
- Az Ügyfél születési adatai, anyja születési neve, személyi igazolvány száma
- Lakcíme

Vállalkozás és egyéb szervezetek esetén az azonosító adatok:

- Szervezet neve
- Székhelye
- Adószáma, azonosító okmány száma

Ha kártalanításra jogosult a jogosultság igazolásához szükséges adatokat rendelkezésre bocsátja, és ha azok a Bank által nyilvántartott adataival megegyeznek, az Alap gondoskodik a neki vagy az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott részére járó kártalanítás kifizetéséről.

2.4. A Bank jogosult kártalanítás esetén az OBA által biztosított betétek tekintetében a Bank és a betétes közötti beszámítással élni, ha a betétesnek a Bankkal szemben a kártalanítás Hpt. 217. § (1) bekezdésben meghatározott kezdő időpontját megelőzően lejárt tartozása van.

3. Betétek okmányai

3.1. A Bank által kiállított betéti okmányoknak tartalmaznia kell a Bank teljes nevét, az okmány megnevezését és sorszámát, kiállítás keltét, betét összegét, a kamatlábat, betétes megnevezését, az egyes befizetések és kifizetések igazolását.

3.2. A betétről kiadott okiratnak tartalmaznia kell az adott betét típusára vonatkozó szerződési feltételeket.

4. Betéti szerződés

- 4.1. Betéti szerződés alapján a Banknál elhelyezett betét lehet látra szóló, illetőleg meghatározott időre lekötött.
- 4.2. A Bank a Hirdetményben közzétett időtartamú és feltételű betétlekötésre fogad el megbízást.
- 4.3. A betét leköthető egyszeri időtartamra vagy folyamatosan ismétlődő lekötésre. A Bank a folyamatosan ismétlődő lekötés esetén lejáratkor a betétet újból leköti (forduló nap), az új lekötés kezdőnapján a Banknál az adott betéttípusra, lekötési időtartamra érvényes feltételek szerint. A Bank eltérő rendelkezés hiányában az egyszeri időtartamra lekötött betét esetén a betét összegét és kamatait azon a fizetési számlán írja jóvá, amelyről a lekötési megbízás teljesítésre került.
- 4.4. Folyamatosan ismétlődő lekötésnél a Bank az Ügyfél rendelkezése szerint a kamat összegét jóváírja azon a fizetési számlán, amelyről a betét lekötésre került vagy lejáratkor a tőkével együtt újból leköti (tőkésíti).
- 4.5. A lekötött betét lejárat előtt teljes összegben felmondható. Betétmegbontás, illetve felmondás esetén az érvényes kamatfizetési feltételeket a lekötéskor érvényes Hirdetmény tartalmazza.
- 4.6. A lekötött betét lejáratának napja mindig banki munkanap: amennyiben a lekötés napjától a Hirdetmény szerinti lekötési idővel számított eredeti lejárat/forduló nap banki szünnapra esik, akkor a lejárat napja a banki szünnapot követő első munkanap lesz.
A lekötött betét fix vagy változó kamatozása. Fix kamatozás esetén a lekötési idő alatt – a lekötött összeg változatlanul hagyása mellett - a lekötéskor érvényes kamat feltétel nem változik. A Bank a lekötött betét után esedékes kamatot egy összegben lejáratkor, illetve a betét felmondásakor számolja el. A betétlekötésben elhelyezett összeg a lekötés kezdő napjától a lejárat, illetve a felvétel napját megelőző napig kamatozik.
- 4.7. Az adott betét típusára vonatkozó általános szerződési feltételtől eltérő kikötése a felek között érvénytelen.

5. Betétek kamatai

- 5.1. A betét - ha jogszabály, vagy a szerződés eltérően nem rendelkezik - az elhelyezés napjától a megszűnést (kivétet) megelőző napig kamatozik.
- 5.2. A Bank kamatszámítására a 365 napos kamatszámítás érvényes, ami alapján a kamatot a következő képlettel számoljuk ki:

$$\text{kamat} = \frac{\text{tőke} \times \text{betétlekötés időtartam naptári napjainak száma} \times \text{kamatláb}}{365 \times 100}$$

Eltérő kamatnapot alkalmazunk a Takarékszövetvény esetén, ahol a kamatszámítás alapja 360 nap. Az erre vonatkozó szabályok a betéti okiraton, szerződésen feltüntetésre kerülnek.

5.3. A mindenkor érvényes kamatlábak az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítását a Bank előzetesen a vonatkozó jogszabályban meghatározott határidő betartásával az üzlethelyiségeiben kifüggesztett Hirdetmény útján teszi közzé.

5.4. A lekötés időtartama alatt történő kamatváltoztatásra vonatkozó szabályokat a betét típusának megfelelő szerződés, vagy okirat és a Hirdetmény tartalmazza.

5.5. Az Egységesített Betéti Kamatláb Mutatóra (a továbbiakban: EBKM) vonatkozó különös szabályok.

5.5.1. A jelen 5.5. pont alkalmazásában:

- a. *betét*: a Hpt. 6. § 8. pontjában meghatározott betét;
- b. *betéti kamat*: a betétszerződésben, takarékbetét-szerződésben a betétesnek a betétösszeg visszafizetésén felül megfizetni ígért kamat;

5.5.2. A Bank az EBKM-et a betéti kamat és az értékpapírok hozama számításáról és közzétételéről szóló 82/2010. (III. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban EBKM R.) alapján és szerint alkalmazza.

5.5.3. A Bank a jelen Üzletszabályzatában az EBKM-et az alábbiak szerint számítja ki és azt az EBKM R. vonatkozó rendelkezései szerint teszi közzé, azzal a kivétellel, hogy az egy Ügyfélre kialakított egyedi betéti módozat esetén a Bank az EBKM-et kiszámítja, és annak értékét a szerződésben szerepelteti.

5.5.4. Ha a betét lejáratáig hátralévő lekötési idő 365 napnál kevesebb, az EBKM kiszámítására az alábbiakat kell alkalmazni:

Az EBKM kiszámításához a következő képletet kell alkalmazni, ha a lejáratig hátralévő futamidő 365 napnál kevesebb:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{1 + r \times (t_i / 365)}$$

ahol:

n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM értéke,

t_i : a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

$(k + bv)_i$: az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

5.5.5. Ha a betét lejáratáig hátralévő lekötési idő legalább 365 nap, valamint le nem kötött, illetve határozatlan időre lekötött betét esetén az EBKM kiszámítására az alábbiakat kell alkalmazni:

Az EBKM kiszámításához a következő képletet kell alkalmazni, ha a lejáratig hátralévő futamidő legalább 365 nap:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{(1 + r)^{(t_i/365)}}$$

ahol:

n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM értéke,

t_i : a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

$(k + bv)_i$: az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

5.5.6. Ha a betét befizetése több részletben történik, az alábbiakat kell alkalmazni:

Az EBKM számításához a következő képletet kell alkalmazni, ha a betét befizetése több részletben történik:

$$\sum_{i=1}^n \frac{B_i}{(1 + r)^{(t_i/365)}} = \sum_{j=1}^m \frac{K_j}{(1 + r)^{(t_j/365)}}$$

n = a betétfizetések száma,

B_i = az i-edik betétfizetés összege,

t_i = az első betételhelyezés napjától az i-edik betétfizetésig hátralévő napok száma,

r = az EBKM értéke,

m = a kifizetések száma,

t_j = az első betételhelyezés napjától a j-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

K_j = a j-edik kifizetés összege.

5.5.7. Ha a betéti kamatláb a szerződés alapján változó kamatláb, de annak mértéke az EBKM kiszámításakor nem határozható meg, az EBKM számításánál az utolsó ismert kamatlábat kell alkalmazni a betéti szerződés lejáratáig.

5.5.8. Határozatlan időre lekötött, automatikusan megújuló vagy le nem kötött betét esetén a lekötési időt egy évnek kell tekinteni, a Bank azonban jogosult az általa jellemzőnek tartott lekötési időre vonatkozóan kiszámított mutatót is közzétenni.

5.5.9. A mutató számítása során a szerződésben rögzített lekötési időt kell figyelembe venni.

5.5.10. Az EBKM számításánál a kamatösszegekben csak a ténylegesen kifizetendő (jóváírandó) összeg vehető figyelembe. Ha a kifizetendő kamatot bármilyen jogcímen (pl. jutalék, díj) - ide nem

értve az adófizetési kötelezettséget - levonás terheli, akkor a kamatösszeget a levonás összegével csökkenteni kell.

5.5.11. Az EBKM számítása a Takarékszelvény esetében azzal az eltéréssel történik, hogy a kamatszámítás alapja 360 nap, és minden hónapot 30 naposnak veszünk.

5.5.12. A Bank az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében kifüggesztett Üzletszabályzatában teszi közzé:

- a. a kamatszámítás képletét;
- b. a kamatozás kezdő és utolsó napját;
- c. a kamatjóváírás időpontját (időpontjait);
- d. a lejárat előtti felvét feltételeit;
- e. minden olyan tény, információt, feltételt, amely kihatással van a kifizetett összegre a futamidő alatt, lejáratkor vagy a futamidő után;
- f. a rövidítés feltüntetésével, százalékos formában, két tizedesjegy pontossággal az EBKM-et.

5.6. Változó vagy változtatható kamatozású látra szóló fizetési számla és betétszámla esetén, a számla napi pozitív záró egyenlege után a Bank a tárgynapra érvényes, Hirdetményben közzétett mértékű betéti kamatot fizet, melyet a Hirdetményben meghatározott gyakorisággal ír jóvá. A kamatot a Bank a tárgyidőszak utolsó munkanapján – banki szünnap esetén az azt követő első munkanapon – írja jóvá a tárgyidőszakot követő napi értéknappal. A Bank az esedékes kamatot a tárgyidőszak első naptári napjától (illetve a számlanyitás napjától) a tárgyidőszak utolsó naptári napjáig (illetve a számlazárást megelőző napig) számolja el. A számlán elhelyezett összeg az elhelyezés napjától a felvétel napját megelőző napig kamatozik.

5.7. Sávós kamatozás esetén a számla egyenlegének adott összeg- és időszávba eső része az adott sáv(ok)hoz tartozó kamatlábbal kamatozik.

5.8. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a takarékbetétekről szóló 1989. évi 2. sz. tvr., a Hpt., továbbá az EBKM R. ide vonatkozó rendelkezései, valamint az egyes betéti szerződésekben és a Hirdetményekben foglaltak az irányadóak.

III. BANKHITEL ÉS BANKKÖLCSON ÜGYELETEK

1. Általános előírások

A hitel és pénzkölcsön nyújtására irányuló pénzügyi szolgáltatási tevékenység a hitelképesség vizsgálatával, a hitel és kölcsönszerződések előkészítésével, a folyósított kölcsönök nyilvántartásával, figyelemmel kísérésével, ellenőrzésével, a behajtással kapcsolatos intézkedéseket is magában foglalja.

A Bank a hitelezésre vonatkozóan fokozottan ügyel az alábbi elvek megvalósulásának:

- a transzparencia elvének, amely alapján a hitelnyújtás körében fokozottan érvényesíti a közérthetőséget, az átláthatóságot és a szükséges információk hozzáférhetőségét,
- a szabályelvűség elvének, amely alapján gyakorlatát a jogszabályoknak és a jó gyakorlatot elősegítő elvárásoknak megfelelő tartalommal és szabályzatokban rögzíti, valamint
- a szimmetria elvének, amely alapján, ha a feltételek illetve körülmények kedvezőtlen megváltozására hivatkozással a Bank, mint hitelező fél az Ügyfél által fizetendő kamatot, díjat vagy költséget egyoldalúan emeli, akkor, ha a körülmények kedvező irányba változnak, e változásokat is érvényesíti az Ügyfél javára.

1.1. Hitelnyújtás

A hitelnyújtás: a Bank, mint hitelező és az Ügyfél, mint Adós között írásban létesített hitelszerződés alapján meghatározott hitelkeret rendelkezésre tartása az Ügyfél (Adós) részére, jutalék ellenében és a Bank kötelezettségvállalása meghatározott szerződési feltételek megléte esetén a kölcsönszerződés megkötésére, vagy egyéb hitelművelet végzésére.

„Hitelszerződés alapján a hitelező hitelkeret rendelkezésre tartására, és a rendelkezésre tartott összeg erejéig kölcsönszerződés, kezességi szerződés, garanciaszerződés vagy egyéb hitelművelet végzésére vonatkozó más szerződés megkötésére, az adós díj fizetésére köteles.” (Ptk. 6:382. § (1) bekezdés)

1.2. Pénzkölcsön nyújtása:

- a hitelező és az Adós között létesített hitel-, illetőleg kölcsönszerződés alapján a - pénzügyi rendelkezésre bocsátása, amelyet az Adós a szerződésben megállapított időpontban - kamat ellenében vagy anélkül - köteles visszafizetni,
- követelésnek - az Adós kockázatának átvállalásával vagy anélkül történő - megvásárlása, megelőlegezése, valamint leszámítolása, függetlenül attól, hogy a követelés esedékességének nyilvántartását és a kintlévőségek beszedését ki végzi.

A Bank az Ügyfélnek - a hatályos (deviza)jogszabályokban foglaltak szerint – forint és deviza alapú kölcsönt nyújthat.

- 1.3. A Bank hitelműveletet hitelszerződés, vagy hitelügyletre vonatkozó egyéb eseti szerződés alapján végez.
- 1.4. Hitelt, bankgaranciát, egyéb banki kötelezettségvállalást csak kérelemre - egyedi bírálat alapján - a jelen szabályzatban, illetve megkötendő egyedi ügylet sajátosságaira tekintettel meghatározandó további előfeltételek fennállása esetén nyújthat a Bank. Hitelt csak írásban, az e célra szolgáló nyomtatványon lehet igényelni.
- 1.5. A kölcsönt igénybevevő és a Bank közötti hiteljogviszony írásbeli szerződés alapján jön létre, amely tartalmazza a konkrét üzleti feltételeket az Ügyfél (Adós) és a Bank jogait, kötelezettségeit, valamint a szerződést biztosító mellékkötelezettségeket.
- 1.6. Az Ügyfél, aki a hiteligény elbírálásához szükséges tény, vagy adatot nem a valóságnak megfelelően közöl, vagy elhallgat, hamis vagy hamisított okiratot használ fel, a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően felelősséggel tartozik. A Bank jogosult az Ügyfél az egyéb személyes kötelezettek, valamint az igényelt és felvett hitel adatait a hatályos KHRtv. szerint a Központi Hitelinformációs Rendszerében nyilvántartani, tárolni és kezelni. A Bank jogosult az igénylő által közölt adatok felülvizsgálatára, ellenőrzésére. A hitel folyósításának feltétele a felajánlott és a Bank által elfogadott fedezetek rendelkezésre állásának hitelt érdemlő igazolása, valamint a szerződés hatályossá válása.
- 1.7. A Bank az esedékes, felszólítás ellenére meg nem fizetett tartozást, annak járulékait, valamint a követelés érvényesítésével esetleges felmerülő költségeket az Ügyféllel (Adóssal, Adóstárssal) illetve a szerződést biztosító mellékkötelezettséget vállalókkal (kezessel, jelzálog-kötelezettel, stb.) szemben - a felek eltérő megállapodása, vagy eltérő jogszabályi felhatalmazás hiányában - bírósági úton érvényesítheti.
- 1.8. A Bank jogosult és köteles a hitel nyújtása előtt és annak lejárat ideje alatt tájékozódni az Ügyfél vagyoni viszonyáról, üzleti eredményéről, a hitel fedezetéről, értékéről és érvényesíthetőségéről.
- 1.9. A Bank a hitelszerződést és a hitelügyletre vonatkozó egyéb szerződést a Ptk. 6:387. §-ban illetőleg a szerződésben meghatározott esetekben jogosult felmondani, amely azonnali hatályú is lehet.
- 1.10. Ha a szerződésben foglalt kikötés nem zárja ki, az Ügyfél - a tartozás teljes összegének visszafizetése mellett - jogosult a hitelszerződést, vagy a hitelügyletre vonatkozó egyéb szerződést bármely időpontban, akár azonnali hatállyal is felmondani.
- 1.11. A Bank előzetes írásbeli beleegyezése nélkül az Ügyfél nem ruházhatja át a szerződés alapján őt megillető jogokat. A Bank - az Ügyfél egyidejű értesítése mellett - részben vagy egészben bármikor átruházhatja azokat a jogokat és követeléseket, amelyek őt a szerződés alapján megilletik.
- 1.12. A lakossági Ügyfél jogosult a devizaalapú hitel devizában történő törlesztésére, ha az egyösszegű törlesztéssel a hitelügylete végleg lezárásra kerülhet.

1.13. A hitelszerződés módosítását a Bank szerződésmódosítási díj megfizetéséhez kötheti, ennek eseteit a Bank belső szabályzatában határozza meg, és arról a módosítással érintett Ügyfelet tájékoztatja.

2. Hitelképesség vizsgálat

A Bank a kölcsönkérelmet az elbíráláskor hatályban lévő, a Hpt. és ennek felhatalmazása alapján kiadott Kormány- és PM rendeletek, valamint a felügyeleti szerv ajánlásai, továbbá ezeken túl Fogyasztónak minősülő Ügyfelek tekintetében a Fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény és ennek felhatalmazása alapján kiadott Kormány- ill. egyéb rendeletek (különösen a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII. 30.) Korm. Rendelet, valamint a jövedeleमारányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014.(IX.10.) MNB. rendelet) és a Banknak a hitelezésre, az ügyfélminősítésre, kockázatvállalásra és fedezetértékelésre vonatkozó belső előírásai szerint bírálja el és engedélyezi.

Az elbírálás során a Bank minden rendelkezésére álló eszközzel elősegíti a felelős fogyasztói döntéshozatalt. Ennek érdekében a Bank a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat. A Fogyasztó részére adandó felvilágosításnak ki kell terjednie a hiteltermék legfontosabb jellemzőire, a Fogyasztó pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire. A fogyasztói hitelszerződések termékcsopontonkénti jellegzetes mintaszövegeit a Bank a honlapján közzéteszi.

Természetes személy részére a Bank nem nyújt hitelt kizárólag a hitelkockázati fedezet figyelembevételével, a természetes személy hitelképességét, illetve hitelezhetőségét minden egyes hitelbírálatkor megvizsgálja, mely vizsgálat a hitelképesség, illetve hitelezhetőség vizsgálatára vonatkozó belső szabályzat szerint a természetes személy vagy a természetes személy háztartása jövedelmi helyzetén és az ez alapján meghatározott hitelezhetőségi limiten alapul.

A hitelképesség vizsgálata társasági formában működő Ügyfélnél általában az Ügyfél utolsó két évre vonatkozó beszámolója (kiegészítő melléklettel, üzleti tervvel együtt), legutóbbi főkönyvi kivonata valamint a Bank által összeállított kérdőív alapján történik. Amennyiben az Ügyfél konszolidált éves beszámoló készítésére kötelezett, úgy az éves konszolidált beszámoló - mellékleteivel együtt - is a vizsgálat alapját képezi.

Fejlesztési kérelmek esetén a Bank rendelkezésére kell bocsátani a fejlesztés részletes leírását és a megvalósíthatóság tanulmányt, továbbá kérheti a Bank meghatározott szerkezetű piaci és pénzügyi tervek bemutatását.

A Bank belátása szerint az ügyfél- illetve hitelképességi vizsgálatához egyéb adatokat is bekérhet.

3. A hitelszerződés, ill. a kölcsönszerződés megkötése, hatályba lépése, a szerződés módosítása, értesítési kötelezettség

- 3.1. A Bank az adott szolgáltatás igénybevételének feltételeiről tájékoztatja az Ügyfelet. A Bank által az Ügyfél részére, egy vagy több szolgáltatással kapcsolatban tett tájékoztatás kizárólag írásban érvényes, és a Bankra nézve ebben az esetben is csak akkor bír kötelező erővel, ha az adott tájékoztatás teljesen egyértelműen és kifejezetten ekként rendelkezik. Ha az adott tájékoztatás a Bankot érintő kötelezőségről semmiféle rendelkezést nem tartalmaz, az nem tekinthető ajánlatnak.
- 3.2. A szerződés megkötése előtt a Bank megvizsgálja az Ügyfél hitelképességét, a felajánlott biztosítékok fedezeti értékét és érvényesíthetőségét, valamint minden egyéb olyan körülményt, amely a Bank megítélése szerint az adott szolgáltatásról való döntés szempontjából lényeges. Az Ügyfél a Bank által kért valamennyi dokumentumot és információt köteles a Bank által megkívánt formában és tartalommal a Bank részére átadni. Ha a Bank az Ügyfél hitelképességét az átadott adatok és információk, az elvégzett adóminősítés és fedezetminősítés alapján megfelelőnek ítéli, dönt az Ügyfél adott szolgáltatásra vonatkozó kérelmének jóváhagyásáról, ellenkező esetben azt visszautasítja. A Bank a jóváhagyásában az Ügyfél által az adott szolgáltatással kapcsolatban igényelt összegnél alacsonyabb összeget, illetve eltérő feltételeket is megállapíthat. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank saját maga állapítja meg az általa kínált különböző szolgáltatások nyújtásának feltételeit. Ha az Ügyfél a Bank által meghatározott követelményeknek nem felel meg, a Bank a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja. A Bank ebben az esetben – a jogszabályban előírt esetek kivételével - nem köteles döntését indokolni. A Bank az Ügyfél hitelképességét, a biztosíték(ok) fedezeti értékét és érvényesíthetőségét, valamint az egyéb körülményeket a szerződés időtartama alatt bármikor újra megvizsgálhatja, e célból az Ügyfél köteles a Bank által meghatározott adatokat, iratokat a Bank felhívásában megjelölt határidőre átadni. A Bank segíti az Ügyfeleit abban, hogy hitelfelvételre vonatkozó döntésüket hosszabb távú szempontok mérlegelésével hozzák meg. Ennek során lakossági Ügyfelek esetén - hitel/kölcsön szerződés megkötése előtt, az Ügyfél számára megfelelő, konkrét hiteltermék kiválasztását követően - a Bank kiemelt figyelmet fordít azon kockázatok bemutatására, amelyek a törlesztő részlet növekedését eredményezhetik, és felhívja a figyelmüket arra, számoljanak a törlesztő részlet esetleges jövőbeni növekedésével, és döntésük meghozatalakor józan körültekintéssel járjanak el.
- 3.3. A szerződés írásban, a Felek általi aláírással (cégszerű aláírással) jön létre, és az ügyfélszerződésben meghatározott időpontban, vagy azon a napon lép hatályba, amikor az Ügyfél a szerződésben meghatározott, és/vagy a Bank által előírt valamennyi okiratot a Bankhoz benyújtja, és/vagy az egyéb előfeltételeket teljesíti, illetve azok megvalósulnak. A szerződés akként is rendelkezhet, hogy az adott szolgáltatás Ügyfél általi igénybevétele a szerződés hatályba lépése feltételeként meghatározott előfeltételeken felül további előfeltételek bekövetkeztének, megvalósulásának is függvénye. A Bank a szolgáltatás Ügyfél általi igénybevétele feltételeként meghatározott előfeltétel(ek) megvalósulásáig, bekövetkeztéig a szerződés hatályba lépésétől függetlenül, jogszerűen tagadhatja meg az Ügyfél részére az adott szolgáltatás nyújtását. A Bank a szolgáltatás Ügyfél részére történő nyújtásának ilyen okból történő megtagadása, elmaradása miatt az Ügyfél vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károkért semmiféle felelősséget nem vállal.

- 3.4. Devizahitel folyósítása esetén folyósítási megbízást a folyósítási igény napját megelőző harmadik banki munkanap 10 óráig fogad be a Bank, ezt követően beérkező megbízásokat a beérkezéstől számított negyedik banki munkanapon teljesíti.
- 3.5. A Bank a szerződés megkötését, és/vagy az előfeltételek megvalósulását követően is megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását, ha időközben akár a saját, akár az Ügyfél körülményeiben olyan lényeges változás állott be, amely miatt a szerződés teljesítése többé el nem várható, illetve azonnali hatályú felmondásnak van helye. A Bankot ez a jog abban az esetben is megilleti, ha az adott szerződés a Bank által, az ilyen szerződések megkötésére (és szolgáltatások nyújtására), saját hatáskörben megállapított belső eljárásrend, vagy egyéb utasítás bármilyen formában történt megsértésével jött létre.
- 3.6. Ha az Ügyfél az Üzletszabályzat, az ügyfélszerződés, illetve a Hirdetmény módosításával nem ért egyet, a Bank úgy tekinti, hogy az Ügyfél az adott szerződés(ek)re vonatkozó feltételek szerint, ezek hiányában pedig a módosítás hatályba lépésének napjára, a Bankkal kötött szerződését (szerződéseit) – Fogyasztónak minősülő Ügyfelek esetében a 2009. évi CLXXII. tv. rendelkezései szerint - felmondta. Ebben az esetben a Bank és az Ügyfél, legkésőbb a felmondási idő végéig, kötelesek egymással elszámolni, az Ügyfél köteles a fennálló teljes tartozását a Banknak hiánytalanul megfizetni. Ha az Ügyfél a módosítás ellen, annak hatályba lépéséig írásban nem tiltakozik, azt általa elfogadottnak kell tekinteni. A Hpt. előírásai szerint Fogyasztónak minősülő Ügyfél szerződése esetén a Bank a kamatot, díjat, költséget érintő, egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítást a 6.8., és 6.9. pontokban foglaltaknak megfelelően közzéteszi, illetőleg arról az érintett Ügyfelet értesíti. Új díj vagy költség bevezetésével a szerződés egyoldalúan nem módosítható. Az egyes kamat, díj vagy költségelemek a szerződésben meghatározott számítási módja, konkrét összege vagy felső határa egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül nem módosítható.
- 3.7. Az Ügyfél jogosult írásban kezdeményezni a szolgáltatásra vonatkozó kondíciók, vagy a szerződésben és a biztosítéki szerződésben meghatározott egyéb rendelkezéseknek a módosítását. A kezdeményezés elfogadása a Bank kizárólagos joga. A Bank a módosítást újabb hitelképességi vizsgálatok elvégzéséhez, illetve ezek eredményéhez kötheti.
- 3.8. Indokolt esetben írásbeli kérelemre hozott banki döntés alapján az adott szolgáltatás lejáratát meghosszabbítható (prolongálható). Az Ügyfél a meghosszabbítás engedélyezését előzetesen, olyan időpontban kell kérnie a Banktól, hogy a szolgáltatás eredeti lejáratához képest elegendő idő álljon a Bank rendelkezésére a prolongációs, illetve halasztási kérelem teljesíthetőségének bankszerű elbírálásához.
- 3.9. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy – azokban az esetekben, ahol azt jogszabály rendelkezése nem zárja ki – az Ügyfél által kezdeményezett szerződésmódosításért szerződésmódosítási illetve prolongálási díjat számítson fel, melynek mértékét és egyéb kondícióit a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.
- 3.10. Az Ügyfélnek a hitel és járulékai teljes visszafizetéséig haladéktalanul értesítenie kell a Bankot az alábbi tények és események bekövetkezéséről:
- a/ végelszámolás, csődeljárás, felszámolás kezdeményezése, az Ügyfél döntéshozatalra

- jogosult szervének ülése előtt 3 munkanappal,
- b/ a harmadik személy által az Ügyfél ellen indított felszámolási szándékról való tudomásszerzést követően haladéktalanul,
 - c/ a biztosítéknyújtóval szemben kezdeményezett végrehajtási-, csőd- vagy felszámolási eljárásról,
 - d/ az Ügyfél terhére hozott olyan hatósági vagy bírósági határozatról, amely az Ügyfél alaptőkéjének/törzstőkéjének, vagy a Bank felé fennálló kölcsöntartozásának a 10 %-át eléri,
 - e/ az Ügyfél bármely tevékenységi körével kapcsolatos hatósági tiltásról, korlátozásról vagy intézkedésről,
 - f/ bármely, az Ügyféllel vagy a biztosítéknyújtóval kapcsolatban fogantatosított végrehajtási cselekményről,
 - g/ az Ügyfél tulajdonosi struktúrájában bekövetkezett, az alaptőke/törzstőke legalább 10 %-át elérő változásról,
 - h/ az Ügyfél által olyan társaságban szerzett tulajdonosi részesedésről, amely társaság szintén hitelezési kapcsolatban áll a Bankkal, amennyiben erről az Ügyfél tudomást szerez,
 - i/ az Ügyfél ügyvezetésében, választott testületeiben, illetve képviselőjében bekövetkezett személyi változásokról,
 - j/ az Ügyfél harmadik személlyel szemben fennálló, 30 napon túli, lejárt fizetési kötelezettségéről,
 - k/ az Ügyfél gazdálkodásának irányítását érintő bármely lényeges változásról,
 - l/ az Ügyfél a hitelszerződés megkötése időpontjában tehermentes vagyontárgyainak megterheléséről vagy biztosítékba adásáról,
 - m/ az Ügyfél és a Bank közötti hitelkapcsolat során az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyében bekövetkezett változásokról, a tudomásszerzést követő 5 napon belül.

A fenti tájékoztatási kötelezettségeknek az elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül, amelynek alapján a Bank jogosult a hitelszerződést azonnali hatályú felmondással lejárttá tenni.

3.11. Folyószámlahitel

A folyószámlahitel szerződés megkötésének feltétele, hogy az Ügyfél rendelkezzen a Banknál pénzforgalmának lebonyolítására fizetési számlával. A szerződés alapján a Bank a szerződésben rögzített összegű hitelkeretet tart az Ügyfél rendelkezésére, amely a folyószámla fedezetének részét képezi.

A Bank az Ügyfél külön rendelkezése nélkül a hitelkeret terhére kölcsönt folyósít úgy, hogy teljesíti azokat a fizetési megbízásokat, amelyekre az Ügyfél fizetési számla követelése nem nyújtana fedezetet.

A kölcsön törlesztésére és a hitelkeret feltöltésére fordítja az Ügyfél számláján jóváírt összegeket, amennyiben azok meghaladják a tárgynapon teljesítendő megbízások összegét.

A folyószámlahitel egyéb feltételeit illetően a Bank a hitelezésre vonatkozó részben foglalt általános szabályok szerint jár el.

4. Biztosítékok

- 4.1. Az üzleti (hitel) kapcsolat fennállása alatt a Bank bármikor és bármely követelése tekintetében - függetlenül az Ügyfél tartozásainak feltételeiről és esedékességtől - jogosult megkövetelni az Ügyféltől, hogy nyújtson biztosítékot, illetve a már adott biztosítékát egészítse ki, oly mértékben, amennyiben a Bank követeléseinek megtérülésének biztosításához szükséges.
- 4.2. A Bank jogosult eldönteni, az Ügyfél lehetőségeit is figyelembe véve, hogy a konkrét ügylet kapcsán milyen biztosítékot követel. A Bank követelésének biztosítására az alábbi jogi biztosítékot alkalmazhatja:
- zálogjog
 - óvadék
 - kezesség
 - beszedés
 - garancia
 - bianco (saját) váltó
 - stb.
- 4.3. Fogyasztónak minősülő Ügyféllel nem köthető a vételi jog biztosítéki célú kikötésére vonatkozó szerződés, ha a vételi jog a kötelezett által lakott lakóingatlanra vonatkozik.
- 4.4. Az Ügyfél köteles gondoskodni a Bank javára biztosítékkul leköötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról, megőrzéséről állagmegóvásáról és érvényesíthetőségéről. A biztosíték értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról az Ügyfél köteles a Bankot haladéktalanul tájékoztatni. A Bank jogosult a helyszínen is ellenőrizni, hogy követelésének biztosítéka megfelelő-e, továbbá, hogy a biztosítékkul leköötött vagyontárgyakat az Ügyfél rendeltetésszerűen kezeli, üzemelteti, megőrzéséről gondoskodik. A Bank jogosult az Ügyfél által felajánlott ingatlanra a hitel- vagy kölcsönszerződés megkötését megelőzően, illetve a hitel- vagy kölcsönszerződés futamideje alatt bármikor értékbecslést, illetve értékbecslés felülvizsgálatot készíteni, szakértővel készíttetni. Ennek költségeit az Ügyfél viseli.
- 4.5. Az Ügyfél (Zálogkötelezett) köteles a biztosítékkul felajánlott ingatlanokra és/vagy vagyonelemekre teljes körű vagyonszerződést kötni, és abban kedvezményezettként kifizetések esetére a Bankot megjelölni, vagy a biztosítási összeget a Bank javára elzálogosítani. Az Ügyfél (Zálogkötelezett) köteles a biztosított vagyon biztosítási szerződésben történő folyamatos értékkövetésére. Az Ügyfél a Bank előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a biztosítási szerződést - ide értve a Bank kedvezményezetti jogát is - nem módosíthatja, azt nem szüntetheti meg. Az itt előírtak be nem tartása súlyos szerződésszegésnek minősül és a szerződés azonnali hatályú felmondását vonhatja maga után.
- 4.6. A Bank jogosult a pénzügyi szolgáltatás teljesítésének feltételül - fedezet biztosítása céljából - meghatározott biztosítási szerződés megkötését előírni az Ügyfél részére. A Bank vagy megbízottja bármikor jogosult ellenőrizni - akár a helyszínen is - a biztosítékok meglétét, és azt, hogy az Ügyfél a biztosítékokkal kapcsolatos, őt terhelő kötelezettségeknek eleget tesz-e. A biztosítékok nyújtásával, fenntartásával, kezelésével kapcsolatos minden szükséges kiadás az Ügyfelet terheli.

- 4.7. Amennyiben az Ügyfél esedékességkor nem teljesíti fizetési kötelezettségeit, a Bank jogosult érvényesíteni bármely biztosítékból származó jogát a hatályos jogszabályoknak megfelelő módon úgy, hogy az a banki követelések kielégítését a legeredményesebben szolgálja.
- 4.8. Amennyiben a Bank nem érvényesít, vagy nem azonnal érvényesít valamely öt megillető jogot, vagy azokat csak részben gyakorolja, ez nem jelenti azt, hogy a Bank erről a jogáról lemond. A szerződés alapján a Bankot megillető jogok kiegészítik mindazokat a jogokat, amelyek a Bankot a jogszabályok rendelkezései értelmében megilletik.
- 4.9. Jelzálogjog alapításához - amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik - a zálogszerződés közjegyzői okiratba foglalása és a jelzálogjognak a Magyar Országos Közjegyzői Kamaránál (külön törvény rendelkezései szerint) vezetett nyilvántartásban való bejegyzése szükséges. A bejegyzésben fel kell tüntetni a követelés összegét, valamint azoknak a járulékoknak és költségeknek a mértékét, amelyekre a zálogjog kiterjed. A kölcsön nyújtásának feltételeként a Bank a hitelezési ügyrendben foglaltak figyelembe vételével előírhatja a kizárólagos számlavezetést.
- 4.10. A Bank a hitelkeretet, a szerződést felmondhatja, a még igénybe nem vett keret esetében a folyósítást megtagadhatja, folyószámla vagy rulírozó hitelkeret esetén a keret terhére történő igénybevételt ideiglenesen vagy véglegesen az Ügyfél egyidejű írásbeli értesítése mellett felfüggeszheti, ha időközben az Ügyfél vagyoni helyzetében, fizetőképességében illetve a biztosítékok értékében olyan negatív változás állt be, amely a megtérülést veszélyezteti, továbbá abban az esetben is, ha az Ügyfél a Banknak valótlan adatokat közölt, vagy adatokat eltitkolt, vagy más módon megtéveszti a Bankot. Súlyos szerződésszegés esetén jogosult a hitelt a Bank azonnali hatállyal felmondani. A hitelezési kapcsolat során az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség megszegése, a Bank előzetes tájékoztatása nélkül más hitelintézetnél és pénzforgalmi szolgáltatónál fizetési számla nyitása, a Bank hozzájárulása nélkül további hiteltartozás vállalása fedezetelvonásra irányuló magatartásnak és súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 4.11. A Bank a hitelkapcsolat fennállása alatt jogosult az Ügyfél, az Ügyféllel egy ügyfélcsoportba tartozó vállalkozások, természetes személyek fizetőképességét, pénzügyi helyzetét és a biztosítékokat folyamatosan ellenőrizni. Ez az ellenőrzési jog a gazdálkodásra vonatkozó adatok és tények bekérését, illetve helyszíni ellenőrzését jelenti, amely alapján a minősítés elvégezhető, és a fizetőképesség alakulása nyomon követhető. Amennyiben a Bankot az ellenőrzésben gátolják vagy az ellenőrzés során kimutathatóan a pénzügyi és a gazdálkodási helyzetben olyan alapvető változások következtek be, amelyek a hitelügyletből származó fizetési kötelezettségek teljesítését súlyosan veszélyeztetik, az a Bank részére a hitelszerződés azonnali hatályú felmondására ad jogalapot.

5. Hitelek kamata, kezelési költsége, hiteldíj

- 5.1. Az igényelt hitelek után a Bank hitelbírálati díjat számol fel.

5.2. A nyújtott hitelek után a Bank

- ügyleti kamatot,
- kezelési költséget,
- rendelkezésre tartási díjat,
- prolongációs díjat,
- szerződéskötési díjat,
- szerződésmódosítási díjat,
- hitel zárlati költséget,
- egyéb díjakat (pl. előtörlesztési díj),
- késedelmes teljesítés esetén - az elmulasztott tartozás után - még késedelmi kamatot számít fel.

Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében a százalékos arányban meghatározott díjak a hitel pénznemében, a tételesen meghatározott díjak és költségek forintban állapíthatók meg.

5.3. A költségeket és díjakat a Bank a felmerülésük időpontjában érvényesíti az Ügyfelekkel szemben. A határidőben meg nem fizetett költségek, díjak után a Bank a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján számít fel kamatot.

5.4. A hiteldíj változtatása:

5.4.1 A Bank jogosult a hiteldíj mértékét, illetve a hiteldíj nem fix vagy nem fixen változó mértékű bármely elemének mértékét - a jogszabályi rendelkezések és az Üzletszabályzat keretein belül -, a jogi, szabályozói környezet, a jegybanki előírások megváltozása, a pénzpiaci feltételek, a makrogazdasági környezet, a forrásköltség, az ügyfél- és ügyletkockázat változásától függően – utalással az I.9.17. pontra a kölcsön teljes visszafizetésének időtartama alatt megváltoztatni.

5.4.1.1 A fogyasztónak nem minősülő Ügyféllel megkötött szerződések esetén kamatot, díjat vagy egyéb szerződési feltételt csak akkor lehet egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani, ha a szerződés ezt a Bank számára - külön pontban – az egyértelműen meghatározott feltételek, illetve körülmények esetére lehetővé teszi. A szerződés kamatot, díjat érintő - az Ügyfél számára kedvezőtlen - módosítását a Bank a módosítás hatálybalépését tizenöt nappal megelőzően Hirdetményben közzéteszi, elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén az Ügyfelek számára folyamatosan és könnyen hozzáférhető módon, elektronikus úton is elérhetővé kell tenni.

5.4.1.2 Fogyasztónak minősülő Ügyfél (Fogyasztó) esetében a hiteldíj változtatására különösen a jelen Üzletszabályzat figyelembevétel és az alábbi 6.7.és 6.8.. pontban foglalt eltérések és korlátozások alkalmazásával kerülhet sor.

5.4.2 A Bankot a hiteldíj megváltoztatásának joga a kölcsön lejárttá válását illetve felmondását követően is megilleti.

5.4.3 Forrásköltségnek minősül a teljesítési határidő elmulasztása esetén a késedelemből eredően, a Hpt. alapján, a Bankot terhelő hitelminősítési kötelezettség illetve

tartalékképzésből eredő ráfordítás valamint kamatveszteség is. A kamatveszteség számítási alapja: a kölcsön összegéből a lejáratig vissza nem fizetett összeg alapján felmerülő kockázati céltartalék képzési kötelezettség összege.

- 5.4.4 A kamatváltozásról a Bank köteles az Ügyfelet haladéktalanul értesíteni. Amennyiben az Ügyfél az ügyleti kamat megváltozott mértékét nem fogadja el, úgy köteles az eredeti ügyleti kamattal teljes tartozását – ha jogszabályi előírás figyelembevételével a Bank ettől eltérő visszafizetési határidőt nem határozott meg a számára - az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül visszafizetni. Ellenkező esetben a Bank az értesítésben meghatározott időponttól kezdődően a módosított mértékű ügyleti kamatot jogosult felszámítani. A hiteldíj, a hitelezéssel kapcsolatos egyéb díjtételek mértékének változását a Hirdetményben, a honlapon és a bankfiókokban történő kifüggesztés útján közzé kell tenni. A fogyasztónak minősülő, ill. lakossági Ügyfelek jogosultak a hitelszerződés díjmentes felmondására, amennyiben a Bank a hiteldíj bármely elemének a mértékét az Ügyfél számára hátrányosan emelné meg
- 5.4.5 Az Ügyfél Hirdetményben történő tájékoztatása során a Bank biztosítja, hogy megállapítható legyen, melyik kamat-, díj- vagy költségelem milyen mértékben változik.
- 5.4.6 A Bank az Ügyfél számára nem kedvezőtlenül egyoldalúan módosíthatja az Ügyféllel kötött szerződés feltételeit.

A Banknál a kamatszámítás alapja 365 nap, kivéve a refinanszírozott hitelek, bankkártya-hitelek és a devizahitelek, valamint azon hitelszerződések, ahol jellemzően a hitel forrására tekintettel a Bank és az Ügyfél a fentiekől eltérően állapodott meg. Ezen esetekben a kamatszámítás alapja 360 nap.

5.5. Kamat és késedelmi kamat felszámítása a következő képletek alapján történik:

$$\text{kamat} = \frac{\text{fennálló tőke} \times \text{naptári napok száma} \times \text{kamatláb}}{365 \times 100}$$

Kivéve: lásd az 5.4.6. pontnál meghatározott kivételeket.

$$\text{késedelmi kamat} = \frac{\text{késedelmes összeg} \times \text{naptári napok száma} \times \text{késedelmi kamatláb}}{360 \times 100}$$

A kamatfizetés kezdő időpontja a kölcsön folyósításának napja, utolsó napja az utolsó törlesztés napját megelőző nap. Kamatelszámolás havonta vagy negyedévente történik.

5.6. Kezelési költség felszámítása, ha az megengedett, az alábbiak szerint történhet:

- egyszeri kezelési költség, melyet az adósoknak a kölcsön folyósításakor egy összegben kell megfizetni (a folyósítandó összegből levonásra kerül),
- évi egyszeri kezelési költség, melyet az év elején fennálló tartozás után számolják fel

- 365 napra,
- évi kezelési költség, amely kamat módjára fizetendő.

5.7. A Bank jogosult az általa felszámított kamattal, költséggel, díjakkal, jutalékokkal a szerződés alapján az Ügyfél számláját megterhelni.

5.8. **A teljes hiteldíj mutató (THM); a THM meghatározása, számítása**

5.8.1. A jelen 5.8. pont alkalmazásában:

- 1) *teljes hiteldíj mutató (THM)*: a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve,
- 2) *devizahitel*: forinttól eltérő pénznemben folyósított és törlesztett hitel;
- 3) *deviza alapú hitel*: devizában nyilvántartott, de forintban folyósított vagy törlesztett hitel.

5.8.2. A THM meghatározása a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III.25.) kormányrendelet (a továbbiakban: THM R.), továbbá az egyéb vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései alapján, és az aktuális feltételek figyelembevételével történik.

5.8.3. A THM számítása során, a THM R. alapján figyelembe vett költségek:

A THM számításánál figyelembe kell venni a Fogyasztó által a hitelszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a Bank számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a hitelszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Bank előírja, ideértve különösen

- a) a Fogyasztó által felajánlott fedezet értékbecslésének díját,
- b) építésnél a helyszíni szemle díját,
- c) a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségeit és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségeket az alábbi 5.9.4. pont *f)* alpontjában foglalt kivétellel,
- d) a hitelközvetítőnek fizetendő díját,
- e) az ingatlan-nyilvántartási eljárás díját, - ide nem értve az ingatlan megvételével kapcsolatos díjakat - valamint
- f) a biztosítás és garancia díját.

A fenti *c)* pont alkalmazásánál, ha a Fogyasztó által igényelt számlatípus még nem ismert, a Banknál elérhető legkedvezőbb feltételekkel kínált számlatípust kell figyelembe venni, amelynek igénybevételéhez a hitelhez nem kapcsolódó feltételek teljesítése nem szükséges.

5.8.4. A THM számításánál nem vehetők figyelembe az alábbi költségek, fizetési kötelezettségek:

- a) a prolongálás (futamidő hosszabbítás) költsége,
- b) a késedelmi kamat,
- c) egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,
- d) a közjegyzői díj,
- e) kereskedelmi kölcsön vagy kapcsolt hitelszerződés esetén a Fogyasztó által a termékek vagy szolgáltatások megvételéért fizetett - a vételáron felüli - díj függetlenül attól, hogy készpénzzel vagy hitelből fizeti, valamint
- f) a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségei és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a Bank nem írja elő az adott hitelszerződéshez, és költségeit a Fogyasztóval kötött szerződésben egyértelműen és külön feltüntették.

A hitelnújtás (folyósítás) után esetlegesen felmerülő, a THM számításánál figyelembe nem vehető egyéb költségeket, fizetési kötelezettségeket az üzletági üzletszabályzatok, illetőleg a hitelszerződések rögzítik.

A THM számításánál azt kell figyelembe venni, hogy a hitelszerződés a szerződés szerinti futamidő alatt a szerződés szerint kerül teljesítésre.

5.8.5 A THM értékének meghatározása

A THM kiszámítására vonatkozóan a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-s_l}$$

Ahol:

- C_k : a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,
- D_l : az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,
- m: a hitelfolyósítások száma,
- m' : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,
- t_k : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és törödékekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$,
- s_l : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és törödékekben kifejezve,
- X: a THM értéke.

A számítás eredményét százalékos formában, legalább egy tizedesjegy pontossággal kell meghatározni, ha a következő tizedeshelyen álló számjegy 5 vagy annál nagyobb, akkor az azt megelőző tizedeshelyen álló számjegyet eggyel növelni kell.

Változó kamatozású hitelek esetén a THM értéke nem tükrözi a kölcsön kamatkockázatát.

A THM meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

Az egyes hitelügyletre vonatkozó THM-et a konkrét hitelszerződés tartalmazza.

A Bank által értékesített, jogszabály által meghatározott termék aktuális THM értékét a Bank hatályos, mindenkor Hirdetménye tartalmazza.

5.8.6. A THM számításának különös szabályai deviza alapú, illetőleg devizahitel esetén:

5.8.6.1. Deviza alapú hitel esetén, ha a folyósítás és a törlesztés is forintban történik, az 1. mellékletben meghatározott képletnél a hitelező és a fogyasztó által teljesített fizetéseket forintban kell számításba venni a hitelező által az adott ügyletre alkalmazott.

- a) a szerződésben a szerződés megkötését megelőző 30. napnál nem régebbi devizaárfolyam,
- b) a kereskedelmi kommunikációban a tárgynegyedévet megelőző hónap 1. munkanapján érvényes devizaárfolyam figyelembevételével.

Deviza alapú hitel esetén, ha a folyósítás vagy a törlesztés devizában történik, az 5.9.5. pontban meghatározott képletnél a devizában teljesített fizetéseket forintban kell számításba venni a szerződésben 30 napnál nem régebbi, a kereskedelmi kommunikációban a tárgynegyedévet megelőző hónap 1. munkanapján érvényes, az MNB hivatalos deviza-középfolyama figyelembevételével.

5.8.6.2. Devizahitel esetén a forintban fizetendő díjakat a THM meghatározásakor a hitel devizanemében kell számításba venni a szerződésben 30 napnál nem régebbi, a kereskedelmi kommunikációban a tárgynegyedévet megelőző hónap 1. munkanapján érvényes, a Bank által az adott ügyletnél a díjfizetésre alkalmazott devizaárfolyam figyelembevételével.

5.8.6.3. Devizahitel és deviza alapú hitel esetén a Bank a szerződésben feltünteti, hogy a THM meghatározása a forint fizetések vagy a kölcsön devizanemében teljesített fizetések alapján történik, továbbá a fizetések más devizanemre történő átszámításánál figyelembe vett devizaárfolyam érvényességének napját.

A deviza alapú-, illetőleg deviza hiteleknél a THM értéke nem tükrözi a hitel árfolyamkockázatát.

5.9. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az esedékesség/lejárat napjára a törlesztéshez szükséges fedezetet nem biztosítja, úgy a Bank a lejárat napjától a lejárt kölcsön után az ügyleti kamaton felül a hatályos Hirdetményben foglaltak szerinti késedelmi kamatot számítja fel, és az esedékesség/lejárat napját követően az Ügyfél nála vezetett bármely fizetési számlájáról jogosult a kölcsön késedelmi kamattal növelt összegét beszedni. A teljes hiteldíj bármely elemének fizetésére vonatkozó kötelezettség késedelmes teljesítése esetén az Ügyfél a késedelem időtartamára, a késedelmesen teljesített összeg után a Bank Hirdetménye szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles. Az Ügyfél tudomásul veszi,

hogy a lejárt kölcsön az Ügyfél Banknál vezetett bármely fizetési számlájáról történő beszédésével összefüggésben felmerült összes többletköltség (kamat, késedelmi kamat, késedelmes törlesztési megbízás miatti többlet kamatköltség stb.) kizárólag az Ügyfelet terheli. Forintszámáról történő beszédés esetén a konverzió a Bank beszédés napján érvényes deviza eladási árfolyamán történik. A kölcsön devizanemétől eltérő - nem forint - devizanemben történő beszédés esetén konverzió a terhelendő fizetési számla devizanemének a beszédés napján a Bank által jegyzett deviza vételi árfolyama, és a fennálló kölcsön tartozás devizanemének deviza eladási árfolyama alapján számított keresztárfolyamon történik. Az Adós tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a lejárt, azaz az esedékességkor vissza nem fizetett devizaösszeget az általa egyoldalúan meghatározott időponttól a Bank által hivatalosan jegyzett deviza eladási árfolyamon számolt forint ellenértéke szerint lejárt forint hitelként nyilvántartani, amelynek kamata a Bank Hirdetményében közzétett kényszerhitel kamatával egyező mértékű. Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében a vonatkozó jogszabályok a jelen pontban írtaktól eltérő árfolyam alkalmazását írhatják elő

5.10. A kölcsön számlára történő befizetés összege a Ptk. 6:46. §-a, továbbá a hatályos pénzforgalmi jogszabályok alapján az alábbi sorrendben kerül jóváírásra a számlán:

1. függő költségek
2. egyéb költségek
3. késedelmi kamatok
4. kamatok
5. tőketörlesztés

5.11. A kamat és kezelési költség mértékében az év során bekövetkezett változásról akkor kell a Banknak az Adóst közvetlenül értesíteni, ha ennek következtében a törlesztő részletben is változás következik be.

6. A Fogyasztónak nyújtott hitelre vonatkozó egyes külön rendelkezések

A jelen pont rendelkezéseit a Fogyasztónak nyújtott hitelre kell alkalmazni, mely ügyletek a Fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény hatálya alá tartozó hitelek körébe tartoznak.

Nem kell alkalmazni a jelen 6. pont rendelkezéseit:

- a fizetési számlához kapcsolódó hitelkeretre, ha az annak alapján nyújtott kölcsönt egy hónapon belül vissza kell fizetni,
- olyan munkáltatói hitelre, amely a nyilvánosság számára nem hozzáférhető, és amellyel kapcsolatban a munkavállalónak hitelkamatot és egyéb ellenszolgáltatást a piacon szokásos mértéknél alacsonyabb mértékű teljes hiteldíj mutató mellett köteles, vagy hitelkamatot és egyéb ellenszolgáltatást nem köteles fizetni,
- olyan hitelre, amely fennálló tartozás kamat- és egyéb ellenszolgáltatás-mentes átütemezésére vonatkozik,
- olyan törvényben vagy törvény felhatalmazása alapján kiadott jogszabályban meghatározott közérdeket szolgáló, a Bank által nyújtott hitelre, amelynek nyújtására korlátozott körben kerül sor, és amely kamatmentes, vagy amelyre vonatkozó hitelkamat a piacon szokásos mértéknél

alacsonyabb, vagy a piacon szokásos mértékű hitelkamat mellett a piacon szokásos feltételeknél a Fogyasztó számára kedvezőbb; ideértve a lakáscélú kölcsönökre vonatkozó állami készfizető kezességről szóló 2009. évi IV. törvényben meghatározott áthidaló kölcsönt, a devizakölcsönök törlesztési árfolyamának rögzítéséről és a lakóingatlanok kényszerértékesítésének rendjéről szóló törvényben meghatározott gyűjtőszámlahitelt, valamint a külön jogszabály szerint nyújtható hallgatói hitelt.

A jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit a Fogyasztónak nyújtott hitelek tekintetében az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni.

6.1. A Fogyasztónak nyújtott hitelek vonatkozásában:

1. *Fogyasztó*: az önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy,

2. *hitelszerződés*: a Ptk.-ról szóló törvényben meghatározott hitelszerződés és kölcsönszerződés,

3. *hitel*: a hitelszerződés alapján nyújtott szolgáltatás,

4. *jelzáloghitel*: a Hpt.-ben ilyenként meghatározott fogalom, a Fogyasztó részére ingatlanra alapított jelzálogjog - ideértve az önálló zálogjogként alapított jelzálogjogot is - fedezete mellett nyújtott hitel,

5. *hitel teljes összege*: a hitelnek a hitelszerződésben meghatározott teljes összege vagy felső összeghatára,

6. *fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret-szerződés*: olyan hitelszerződés, amellyel a Bank a Fogyasztó fizetési számlájának egyenlegét meghaladó összeget bocsát a Fogyasztó rendelkezésére,

7. *hiteltúllépés*: fizetési számlához kapcsolódó olyan hitel, amelyet a Bank a hitelkeret-szerződés szerinti összegét meghaladó összegben, vagy ilyen szerződés hiányában bocsát a Fogyasztó rendelkezésére,

8. *hitel teljes díja*: a Bank által ismert minden olyan - a teljes hiteldíj mutató számításánál a külön jogszabály szerint figyelembe veendő - ellenszolgáltatás, amelyet a Fogyasztó a hitelszerződés kapcsán megfizet,

9. *teljes hiteldíj mutató*: az a belső megtérülési ráta, amely mellett a Fogyasztó által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a Bank által folyósított hitelösszeggel,

10. *kamatperiódus*: a hitelszerződésben meghatározott olyan időszak, amely alatt a kamat mértékét a Bank nem jogosult egyoldalúan megváltoztatni,

11. *rögzített hitelkamat*: a hitelszerződésben annak megkötésekor meghatározott, a hitelszerződés teljes futamidejére vonatkozó egy, vagy a futamidő részeire vonatkozó több, százalékos mérték használatával meghatározott hitelkamat; a hitelkamat kizárólag arra az időszakra tekinthető rögzítettnek, amelyre vonatkozóan a hitelszerződésben a százalékos mértéke meghatározásra került,

12. *változó hitelkamat*: minden olyan kamat, ami nem minősül rögzített hitelkamatnak,

13. *előtörlesztés*: a hitelszerződés alapján fennálló tartozás teljesítési idő előtt történő teljes vagy részleges teljesítése,

14. *devizahitel*:

a) forinttól eltérő pénznemben folyósított hitel,

b) devizában nyilvántartott, de forintban folyósított hitel;

15. *hitelezhetőségi limit*: a Bank belső szabályzata alapján forintban meghatározott maximális havi hiteltörlesztési képességet kifejező összeg,

16. *lakáscélú hitel- vagy kölcsönszerződés*: ingatlanra alapított jelzálogjog - ideértve az önálló zálogjogként alapított jelzálogjogot is - fedezete mellett megkötött olyan hitel-, illetőleg kölcsönszerződés, amelyben a felek által okiratban rögzített hitelcél lakóingatlan vásárlása, építése, bővítése, korszerűsítése vagy felújítása,

17. *lakáscélú jelzáloghitel*: olyan jelzáloghitel, amelyben a felek által okiratban rögzített hitelcél lakóingatlan vásárlása, építése, bővítése, korszerűsítése vagy felújítása, vagy amit igazoltan e célokra nyújtott jelzáloghitel kiváltására használtak fel és ennek összege kizárólag a hitelnyújtók közötti árfolyamkülönbség miatt, valamint az eredeti hiteltartozás lezárásához és az új hitel folyósításához kapcsolódó igazolt díjakkal és költségekkel haladhatja meg az eredeti hiteltartozás kiváltásakor fennálló összeget,

18. *referencia-kamatláb*: a Hpt-ben ilyenként meghatározott fogalom, eszerint bármilyen alkalmazandó kamat számításának alapjául szolgáló, a nyilvánosság számára hozzáférhető mindenkori kamatláb, melynek mértékére a hitelezőnek nincsen ráhatása,

19. *hitelkamat*: a fogyasztó által igénybe vett hitelösszeg rögzített vagy változó százalékában, éves szinten meghatározott pénzösszeg,

20. *kamatváltoztatási mutató*: a hitelezés refinanszírozási költségeihez és a hitel nyújtásához kapcsolódó, az üzleti kockázat körén kívül álló, a hitelezők által nem befolyásolható, tőlük független, valamint általuk el nem hárítható körülményekben bekövetkező változást objektív módon kifejező, a kamatmódosítás számításának alapjául szolgáló és a nyilvánosság számára hozzáférhető viszonyszám,

21. *kamatfelár*: a referencia-kamatlábon felül – a hitelkamat részeként – fizetendő kamat, a hitelkamat és a referenciakamat különbségeként meghatározott kamatrész,

22. *kamatfelár-változtatási mutató*: a kamatfelár módosításának alapjául szolgáló kamatváltoztatási mutató,

23. *hitelképesség-vizsgálat*: A Fogyasztó törlesztési kötelezettségeinek várható teljesítésére vonatkozó kilátás előzetes felmérése.

6.2. A hitelszerződést megelőző tájékoztatás

6.2.1. A különböző hitelszerződésekre vonatkozó ajánlatok összehasonlítása alapján történő, a hitelszerződés megkötése tekintetében megalapozott fogyasztói döntéshozatal érdekében, azt megelőzően, hogy a Fogyasztót bármilyen hitelszerződés (ide értve a fizetési számlához kapcsolódó hitelkeretet is) vagy ajánlat kötné, kellő időben papíron vagy más tartós adathordozón - a Fogyasztó által megadott információk alapján – a Bank a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló törvény vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott adatokról, a törvény rendelkezéseiben foglaltak szerint – megfelelő formanyomtatvány(ok) kitöltésével - tájékoztatja a Fogyasztót. A Fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos tájékoztatási szabályok alkalmazása során a Bank az 56/2014.(XII.31.) NGM rendelet, a jelzáloghitelre vonatkozó tájékoztatás során pedig a 3/2016.(I.7.) NGM rendeletben foglaltak szerint jár el.

A Bank az általa kötött hitelszerződések és jelzáloghitel-szerződések termékcsopontonként legjellemzőbb mintaszövegét a Fogyasztók előzetes tájékozódása érdekében az internetes honlapján teszi hozzáférhetővé, illetve a – jelzáloghitel-szerződések kivételével – a Fogyasztó kérésére a hitelszerződés tervezetének egy példányát (mintaszerződés) díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen rendelkezésére kell bocsátani, ha a Bank a Fogyasztóval szerződést kíván kötni. Jelzáloghitel és ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing igénylése esetén a hitelezőre nézve kötelező ajánlat megtételekor a szerződés tervezetét a fogyasztó kérése

nélkül is legalább három nappal a tervezett szerződéskötést megelőzően a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A fogyasztó a három nap leteltéig az ajánlatot nem fogadhatja el. A hitelező ajánlati kötöttsége a szerződéstervezet fogyasztó részére történő rendelkezésre bocsátásától számított tizenöt napig áll fenn. A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. tv. 8. §-a szerint az 5-7. §-ban meghatározott tájékoztatás elektronikus úton is teljesíthető azzal, hogy a hitelszerződés megkötését követően a törvény 6. § és a 7. § szerint tájékoztatási kötelezettség papíron vagy más tartós adathordozón teljesítésre kerül. A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. tv. a tájékoztatási kötelezettséggel valamint – ha ahhoz a kezesnek, illetve a zálogkötelezettnek lényeges jogi érdeke fűződik – az előtörlesztéssel kapcsolatos rendelkezéseit a hitelszerződéshez kapcsolódó fogyasztói kezességi szerződés és fogyasztói zálogszerződés esetén is alkalmazni kell, külön jogszabály rendelkezései szerint.

6.2.2. A jelzáloghitelre a 6.2.1. pontban foglaltaktól eltérően az alábbi rendelkezések alkalmazandóak:

6.2.2.1. Jelzáloghitel igénylése esetén azt megelőzően, hogy a Fogyasztót bármilyen hitelszerződés vagy ajánlat kötné, a Bank kellő időben papíron, más tartós adathordozón vagy elektronikus úton - a Fogyasztó által megadott információk alapján – (annak érdekében, hogy a hiteligénylő össze tudja hasonlítani a különböző ajánlatokat) a 3/2016. (I.7.) MGN rendeletben részletezett tájékoztatást kötelező nyújtani a Fogyasztónak.

6.2.2.2. A Bank a személyre szóló tájékoztatást a Fogyasztó által meghatározott hitelcélhoz igazodva (konkrét hitelösszegre és futamidőre) a hitelbírálat elvégzését megelőzően átadja.

6.2.3. Mind jelzáloghitel szerződés, mind egyéb hitelszerződések esetén alkalmazandó szabályok:

Tájékoztatása során a Bank a Fogyasztónak egyértelmű és tömör felvilágosítást ad annak érdekében, hogy a Fogyasztó felmérje, hogy a hitel megfelel-e igényeinek és pénzügyi teljesítőképességének. A felvilágosítás a törvény előírásai szerint kiterjed a hitel fő jellemzőire, a hitel a Fogyasztó pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, ideértve a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére vonatkozó tájékoztatást. A felvilágosítás során egyértelmű általános tájékoztatást kell nyújtani a hitelfelvétel folyamatáról, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről.

6.2.3.2. A Fogyasztó a hitelszerződést megelőző tájékoztatást tartalmazó formanyomtatvány másolatán aláírásával igazolja annak átvételét és azt, hogy a 6.2.1., a 6.2.2. és a 6.2.3. pont szerinti felvilágosítást megkapta.

6.3. A hitelszerződés formai és tartalmi követelményei

6.3.1. A hitelszerződés – a 6.3.2. pontban meghatározott eltéréssel - egyértelműen és tömören tartalmazza:

1. a hitel típusát,
2. a szerződő felek nevét (cégnévét) és levelezési címét (székhelyét),
3. a hitelközvetítő nevét (cégnévét) és levelezési címét (székhelyét),
4. a hitel futamidejét,
5. a hitel teljes összegét és lehívásának feltételeit,
6. termék értékesítésére vagy szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás megnevezését és készpénzárát,
7. a hitelkamatot és a hitelkamat feltételeit, esetlegesen a vonatkozó referencia-kamatlábát, valamint a hitelkamat módosításának gyakoriságát, feltételeit és eljárási szabályait,
8. a teljes hiteldíj mutatót a hitelszerződés megkötésének időpontjára vonatkoztatva, annak kiszámításánál figyelembe vett valamennyi feltétellel,
9. a Fogyasztó által fizetendő teljes összeget,
10. a Fogyasztó által fizetendő törlesztőrészek összegét, számát, és a törlesztés gyakoriságát, esetlegesen a törlesztőrészeknek a különböző hitelkamatú tartozásra történő elszámolásának sorrendjét,
11. határozott időtartamra vonatkozó tőketörlesztés esetén a Fogyasztó arra vonatkozó jogát, hogy a tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen a hitelszerződés fennállása alatt jogosult megkapni,
12. ha a Fogyasztó a tőke törlesztésétől elkülönítetten köteles megfizetni a hitelkamatot és a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatást - ideértve díjat, költséget, jutalékot -, ennek gyakoriságát, feltételeit és összegét,
13. a fizetési számlához vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközhöz kapcsolódó valamennyi jutalékot, díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget, kivéve, ha a fizetési számla fenntartása nem kötelező,
14. a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatást - ideértve díjat, jutalékot és költséget - és módosításuk feltételeit,
15. a késedelmi kamatot vagy az egyéb olyan fizetési kötelezettséget, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,
16. a fizetés elmulasztásának következményeit,
17. adott esetben a közjegyzői díjra vonatkozó fizetési kötelezettséget,
18. adott esetben a biztosítékok és a biztosítás meghatározását,
19. az elállási (felmondási) jogot, illetve annak fenn nem állását, azon időszakot, amely alatt az elállási jog fennáll, az elállási (felmondási) jog gyakorlásának feltételeit, módját és jogkövetkezményeit, ideértve az alábbi 6.5.3. pontot,
20. az előtörlesztéshez való jogot, gyakorlásának módját, az előtörlesztés esetleges költségeinek fennállását és azok számítási módját,
21. a hitelszerződésre vonatkozó felmondási jogot és annak következményeit,
22. rendelkezésre áll-e a Fogyasztó számára a szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére olyan lehetőség, amelynek a Bank aláveti magát,
23. a felügyeleti hatóság nevét és székhelyét, valamint
24. ha a jelzáloghitel-szerződés alapján fennálló tartozás idegen pénznemben áll fenn, az átváltás lehetőségét vagy az árfolyamkockázatot korlátozó eszközöket.

6.3.2. Fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret-szerződés egyértelműen és tömören tartalmazza:

a) a 6.3.1. pont 1-5. pontjában, 7. pontjában és 8. pontjában foglaltakat,

- b) a hitel teljes díját a hitelszerződés megkötésének időpontjára vonatkoztatva,
- c) olyan fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret esetén, amely alapján nyújtott kölcsönt a hitelező felszólítására kell visszafizetni, a hitelező jogát, hogy bármikor jogosult a hitel teljes összegének visszafizetését követelni,
- d) az elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és jogkövetkezményeit, valamint
- e) a hitelkeret szerződés megkötését követően felmerülő, a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatást - ideértve a díjat, jutalékot, költséget -, és ezek módosításának feltételeit.

6.3.3. Ha a 6.3.1. és 6.3.2. pontokban meghatározott tartalmi kellék hiánya a szerződés létrejöttét nem érinti, a Bank a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerint köteles megtéríteni a Fogyasztónak a kellékhiányból eredő kárát. A szerződés semmisségére azonban csak a Fogyasztó érdekében lehet hivatkozni.

6.3.4. A hitelszerződés egy példányát a Bank a Fogyasztónak átadja.

6.3.5. A hitelszerződés fennállása alatt a Fogyasztó kérésére a Bank a tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot bocsát a Fogyasztó rendelkezésére díj-, költség- és egyéb fizetésikötelezettség-mentesen.

6.3.6. Jelzáloghitel esetén a Bank évente egyszer, illetve a kamatperiódus fordulónapján tájékoztatást ad a Fogyasztónak a tartozásról törlesztési táblázat formájában díj-, költség- és egyéb fizetésikötelezettség-mentesen.

6.3.7. A törlesztési táblázat a törlesztő részletek összegét, a törlesztés gyakoriságát és feltételeit, valamint az egyes törlesztések törlesztési díj- és hitelkamat és hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás elemét - ideértve díjat, jutalékot, költséget - elkülönítetten tartalmazza, adott esetben annak jelzése mellett, hogy a rendelkezésre bocsátott adatok a változás időpontjáig érvényesek.

6.4. Határozatlan idejű hitelszerződés

6.4.1. A Fogyasztó a határozatlan idejű hitelszerződést bármikor felmondhatja a szerződésben meghatározott felmondási idővel, azzal, hogy, ha törvény eltérően nem rendelkezik, egy hónavnál hosszabb felmondási idő kikötése semmis.

6.4.2. A határozatlan idejű hitelszerződés esetén a Bankot is megilleti a rendes felmondás joga, melyet a szerződés rögzít. A Bank a határozatlan idejű hitelszerződést rendes felmondással, két hónapos felmondási idővel felmondhatja.

6.4.3. A határozatlan idejű hitelszerződésben a Bank és a Fogyasztó megállapodhatnak abban, hogy a Bank jogosult a Fogyasztó lehívási jogát - a Bankon kívül álló, a szerződésben meghatározott indok esetén - letiltani.

6.4.4. A 6.4.3. pont szerinti letiltás esetén a Bank a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul tájékoztatja a Fogyasztót a letiltás tényéről és annak okairól.

6.4.5. A Bankot nem terheli a 6.4.4. pont szerinti tájékoztatási kötelezettség, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja.

6.5. Elállási jog

6.5.1. A Fogyasztó a hitelszerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat, ha a hitel folyósítására még nem került sor. A Fogyasztó a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a hitelszerződést, ha a hitel már folyósításra került.

6.5.2. Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a 6.5.1. pontban rögzített elállási határidő lejártáig - a fenti 6.3.1. pont 19. alpontjának megfelelően - postára adja vagy egyéb igazolható módon azt a Banknak elküldi.

6.5.3. A Fogyasztó az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a felvett hitelösszeget és a hitel lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított hitelkamatot a Banknak visszafizetni. Ezen kívül a Fogyasztóval szemben a Bank kizárólag azon összeget érvényesítheti, amelyet az államnak vagy önkormányzatnak a hitellel kapcsolatosan a Bank megfizetett, ha annak visszatérítésére nincs mód.

6.5.4 A Fogyasztó Ügyfél fenti 5.2. pont szerinti elállási/felmondási jogának gyakorlása azt a hitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződést is felbontja, amely a Bank által vagy egy harmadik fél és a Bank előzetes megállapodása alapján harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

A jelen pontban foglalt rendelkezés nem alkalmazandó a Fogyasztóval kötött Jelzáloghitel Szerződésre, valamint a Bank által a Fogyasztó Ügyfélnek fizetési számlához nyújtott olyan hitelkeretre, amely alapján nyújtott kölcsönt három hónapon belül vagy a Bank felszólítására az Ügyfélnek vissza kell fizetnie.

6.6. Előtörlesztés

A Fogyasztó minden esetben élhet a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésével. Előtörlesztés esetén a Bank Hirdetménye tartalmazza a fizetendő díjakat és költségeket. A Bank a jogszabályban meghatározottak szerint jogosult az előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó, esetlegesen felmerült méltányos és objektíven indokolható költségeinek a megtérítésére.

6.7. Kamatok, díjak, költségek egyoldalú módosítása

6.7.1. Kölcsönszerződésekben kamatot, díjat költséget, egyéb szerződési feltételt csak akkor lehet egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani, ha a szerződés ezt a Bank javára – külön pontban – egyértelműen meghatározott feltételek, illetve körülmények esetére lehetővé teszi (ide értve az 1.9.17. pontban rögzített ok-listát is). A szerződés kamatot, díjat érintő – az Ügyfél számára kedvezőtlen – módosítását annak hatálybalépését 15 nappal megelőzően, Hirdetményben közzé kell tenni.

6.7.1.1. Fogyasztónak minősülő Ügyfélre hátrányosan kizárólag a hitelszerződésben megállapított hitelkamat, kamatfelár, költség és díj módosítható egyoldalúan, feltéve, hogy a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény ezt lehetővé teszi, és a felek ezt a szerződésben kifejezetten kikötötték. Egyéb feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötést is, egyoldalúan, a Fogyasztó számára hátrányosan nem módosítható.

6.7.2. A Fogyasztó késedelmes teljesítése esetén a késedelem időtartamára a Bank késedelmi kamatot számít fel, melynek mértéke nem haladja meg a hitelszerződésben kikötött (ügyleti) kamat másfélszeresének legfeljebb 3 %-kal növelt mértékét, és nem lehet magasabb, mint a hitelszerződésre irányadó teljes hiteldíj mutató maximális mértéke.

6.8. Fogyasztói - hitelkártya-szerződéshez vagy fizetési számlához kapcsolódó hitelek kivételével – hitel-, illetve kölcsönszerződések esetében:

6.8.1. A 3 évnél rövidebb futamidejű fix kamatozású hitelek esetében kamatemelésre nem kerülhet sor.

6.8.2. A 3 évnél rövidebb futamidejű, referencia-kamatlábhoz kötött (változó kamatozású) és fix kamat felárral nyújtható hitelek esetén a bekövetkező referencia-kamatláb szint változás nem jelent egyoldalú módosítást. Referencia-kamatlábhoz kötött kamatozású hitelszerződés esetén annak mértékét a hitelszerződésben meghatározott referenciakamat futamidejének megfelelő időközönként kell a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal érvényes referencia-kamatlábhoz igazítani.

6.8.3. A 3 évnél hosszabb futamidejű szerződések esetében a referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozással és legalább 3 éves kamatperiódusban rögzített kamatfelárral nyújtott hitelek esetében a kamatfelár a kamatperiódus elteltével módosítható, a meghatározott kamatfelár-változtatási mutató szerint, de legfeljebb 5 alkalommal.

6.8.4. A 3 évnél hosszabb futamidejű, változó, de legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített hitelkamattal nyújtott hitelek esetében is a kamatperiódus lejártát követően, az előre meghatározott kamatváltoztatási mutató szerint módosítható a kamat, szintén legfeljebb 5 alkalommal.

A 6.8.3. és 6.8.4. pontban szabályozott hitelek esetében az utolsó kamatperiódus tartama 3 évnél rövidebb is lehet. Az új kamatperiódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékét a kamatperiódus lejártát megelőző 120 napi kamatváltoztatási illetve kamatfelár-változtatási mutató figyelembevételével kell megállapítani.

6.8.5. A 3 évnél hosszabb futamidejű, fix kamatozású szerződések esetén a kamat nem változtatható meg.

6.8.6. A Bank az általa alkalmazni kívánt egy vagy több kamatváltoztatási mutatót, a kamatfelár változtatási mutatót, valamint a referencia-kamatlábát köteles az MNB-nek bejelenteni. Egy szerződésben egyféle kamat, illetve az MNB honlapján közzétett mutató illetve referencia-kamatláb alkalmazható. A Bank nyilvántartja és a honlapján elérhetővé teszi a kamat kiszámításához általa felhasznált referencia kamatláb, kamatváltozási- és kamatfelár-változási mutatók korábbi adatait, valamint alkalmazásának időszakát. A Bank nyilvántartja és honlapján elérhetővé teszi a kamat kiszámításához általa felhasznált referencia-kamatláb, kamatváltoztatási és kamatfelár-változtatási mutatók korábbi adatait, valamint alkalmazásának időszakát.

6.8.7. A kamatváltoztatási, kamatfelár-változtatási mutató vagy referencia-kamatláb a kamatperiódus lejártá után sem módosítható egyoldalúan.

6.8.8. A kamat feltételek módosítása esetén a Bank a kamatperiódus lejártát megelőző legalább 90 nappal köteles tájékoztatni a Fogyasztót az új kamatperiódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékéről, a módosítást követően fizetendő törlesztő részletek várható összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztőrészletek száma vagy gyakorisága változik, ennek tényéről.

6.8.9. Referencia kamatlábhoz kötött hitelkamat esetén a referencia-kamatláb változásról a Fogyasztó a Bank honlapján és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében kifüggesztéssel tájékoztatható, a hitelszerződésben megállapodás alapján.

6.8.10. A kamaton kívül megállapítható – a szerződésben tételesen meghatározott, és a szerződés megkötésével, módosításával, a Fogyasztóval való kapcsolattartás során közvetlenül a Fogyasztó érdekében, 3. személy szolgáltatásával összefüggésben felmerült - költség a Fogyasztó terhére csak annak növekedésével arányosan, felmerüléskor módosítható,

6.8.11. A kamaton és költségen kívül megállapítható – a hitelszerződésben tételesen rögzített módon, a szerződéskötéssel, módosítással és megszüntetéssel valamint a Bank ügyviteli költségeivel összefüggésben kiköthető díj (kivétel a hitel folyósításához, a hitelkeret rendelkezésre tartásához, valamint az előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó banki költségek fejében megállapítható díjak) legfeljebb a KSH által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelhetőek, évente egy alkalommal, április 1. napjával.

6.8.12. A költség és díj módosítása esetén annak hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal kell a Fogyasztóval közölni a módosítás tényét, a költség új mértékét és a módosítást követően a fizetendő törlesztő részletek várható összegét, esetleges száma, gyakorisága változása tényét.

6.8.13. A kamatperiódus lejárt utáni kamat, kamatfelár mértéke az újabb kamatperiódusban a Fogyasztóra hátrányos változása esetén a Fogyasztó a szerződés költség- és díjmentes felmondására jogosult, melyet a kamatperiódus lejártát megelőző 60 nappal kell közölnie a Bankkal, érvényességéhez pedig az is szükséges, hogy a fennálló teljes tartozása legkésőbb a kamatperiódus utolsó napján a Bank részére teljesítésre kerüljön.

6.8.14. Állami kamattámogatással nyújtott hitel esetén a hitelkamatot, díjat vagy költséget érintő módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal hirdetményben kell közzétenni.

6.8.15. Jelzáloglevéllel finanszírozott kölcsönszerződés esetén - ideértve a jelzálog-hitelintézet által refinanszírozott kölcsönszerződést is a tényleges refinanszírozást követően -, a kamat, díj vagy költség Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítása miatt az Ügyfelet megillető felmondáskor a Bank jogosult a lejárat előtti visszafizetéssel járó költségeit érvényesíteni. A kölcsönszerződés tartalmazza, hogy a kölcsön jelzáloglevéllel finanszírozott, vagy jelzáloglevéllel kívánják refinanszírozni, továbbá ennek jogkövetkezményeit. Jelzálog-hitelintézet által refinanszírozott kölcsönszerződés esetén a Bank az Ügyfelet legkésőbb a refinanszírozás bekövetkezését követő 30 napon belül feladott értesítővel tájékoztatja a refinanszírozás megvalósulásáról.

6.8.16. Lakáscélú hitelszerződés esetében a szerződés felmondását követő 90. nap eltelte után a Bank a Fogyasztó nem teljesítése miatt a felmondás napját megelőző napon, ha ez deviza alapú szerződés és felmondás esetére a tartozás forintban meghatározása előírt, előbbi esetben a

felmondás napján érvényes ügyleti kamatot, költséget és díjat, utóbbi esetben ügyleti kamatot és kezelési költséget meghaladó mértékű késedelmi kamatot, költséget vagy díjat nem számíthat fel.

6.9. Fizetési számlához kapcsolódó hitelre vonatkozó utólagos tájékoztatás különös szabályai:

6.9.1. A Bank a Fogyasztót a fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret esetén rendszeresen papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatja a 6.9.3. pontban foglaltakról.

6.9.2. A 6.9.1. pont szerinti tájékoztatás a Pft. vonatkozó rendelkezései szerinti utólagos tájékoztatás formájában történik, amelynek gyakoriságáról a Bank és a Fogyasztó a fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret szerződésben állapodnak meg.

6.9.3. A Bank az utólagos tájékoztatás keretében a következő adatokról tájékoztatja a Fogyasztót:

- a) arról az időtartamról, amelyre a tájékoztatás vonatkozik,
- b) a hitel lehívásának összegéről és a lehívás időpontjáról,
- c) a tájékoztatást megelőző legutóbbi tájékoztatás időpontjáról és ezen időpontban fennálló, a fizetési számlához kapcsolódó hitelegyenlegről,
- d) a tájékoztatás időpontjában fennálló, a fizetési számlához kapcsolódó hitelegyenlegről,
- e) a teljesített törlesztés összegéről és a teljesítés időpontjáról,
- f) a hitelkamatról,
- g) a felmerült hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatásról - ideértve díjat, jutalékot, költséget -, valamint
- h) a törlesztés minimális összegéről, ilyen kikötés esetén.

6.9.4. Hitelkamat és a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve díjat, jutalékot és költséget - a Fogyasztó számára kedvezőtlen módosítása esetén a Bank a módosítás hatálybalépését megelőzően tájékoztatja a Fogyasztót papíron vagy más tartós adathordozón a módosítás tényéről, a fizetési kötelezettség új mértékéről, a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztőrészek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről. A feltételek egyoldalú módosítása esetén, mely a hitelkártya-szerződésekre is vonatkozik, a Fogyasztó a szerződést 30 napos határidővel költség- és díjmentesen akkor is felmondhatja, ha a szerződést határozott időre kötötték, melynek érvényességéhez a teljes tartozás a felmondási határidő leteltéig a Banknak történő visszafizetése szükséges.

6.9.5. A referencia-kamatlábhoz kötött hitelkamat esetén a Bank és a Fogyasztó a 6.9.1. ponttól eltérően a hitelszerződésben megállapodhatnak arról, hogy a Bank a Fogyasztót rendszeresen honlapján és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében kifüggesztve tájékoztatja a referencia-kamatláb változásáról.

6.10. A hitelképesség vizsgálata

A Bank a Fogyasztó hitelképességét a rendelkezésére álló információk alapján értékeli, jelzáloghitel esetén a 361/2009 (XII.30) Korm. rendelet előírásait szem előtt tartva. Ha a Bank úgyrendje, a hitelképesség, illetőleg hitelezhetőség vizsgálatára vonatkozó szabályzata eltérően

nem rendelkezik információk a Fogyasztó által nyújtott tájékoztatáson és a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételén alapulhatnak.

A Bank a hitelbírálatai során a Fogyasztók a Bank által megismert teherviselő képességét figyelembe véve hozza meg hitelengedélyező döntéseit. Ezen eljárása során megvizsgálja, hogy ügyfelei várhatóan képesek lesznek-e a szerződés szerű visszafizetésére.

Ha a Bank és a Fogyasztó a hitelszerződés megkötését követően a hitel teljes összegének növelésében állapodnak meg, a hitelszerződés módosítását megelőzően a Fogyasztó hitelképességét a Bank díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen ismételtén értékelni köteles, kivéve ha a hitel adott összeggel történő megemelését a hitelképesség eredeti vizsgálatakor már figyelembe vette..

6.11. A jelzáloghitelre a 6.3.1. pont 9. 11. és 19. alpontjai, 6.3.2. pont, 6.3.5. pont, 6.4. pont, 6.5. pont és 6.9. és a 6.12 pont rendelkezéseit nem kell alkalmazni.

6.12. A devizában nyilvántartott vagy devizában nyújtott és forintban törlesztendő (a továbbiakban: deviza alapú) lakáscélú hitel- vagy kölcsönszerződésre vonatkozó egyes különös szabályok:

6.12.1. Ha a Bank a Fogyasztóval deviza alapú hitel- vagy kölcsönszerződést kötött, akkor

a) a kölcsön folyósításakor a kölcsön,

b) a havonta esedékessé váló törlesztőrészlet,

forintban meghatározott összegének kiszámítása a tranzakció végrehajtásának napján (elszámolási napon, azaz kölcsön folyósításakor a folyósítás napján, törlesztés esetén a törlesztés napján (költség, díj, jutalék fizetés napján) a Magyar Nemzeti Bank által megállapított és közzétett, hivatalos deviza középárfolyam alkalmazásával történik.

6.12.2. A Bank a 6.12.1. pontban foglaltak alapján elvégzett átváltással és számítással összefüggésben külön költséget, díjat vagy jutalékot nem számít fel.

6.12.3. A jelen 6. 12. pont rendelkezéseit megfelelően kell alkalmazni arra az esetre is, ha a törlesztőrészlet fizetése nem havi rendszerességgel történik, valamint ha a Fogyasztó a fennálló teljes tartozását (vagy annak egy részét) elő-, illetve végtörleszti.

6.12.4. A jelen 6.12. pont rendelkezéseit nem kell alkalmazni arra az esetre, ha a törlesztőrészlet fizetésére devizában kerül sor.

6.13 Az Ügyfél és a Bank közötti Szerződés megszűnése, megszüntetése

A Szerződés az annak tárgyaként meghatározott ügylet mindkét Fél általi teljesítésével megszűnik. Megszűnik továbbá:

a.) a Felek erre irányuló írásbeli közös megállapodásával a megállapodásban a Felek által meghatározott időpontban;

b.) bármelyik Fél jelen Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben meghatározott feltételek szerinti rendes felmondásával a jelen Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben kikötött

- felmondási idővel;
- c.) bármelyik Fél jelen Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben meghatározott feltételek szerinti rendkívüli felmondásával, azonnali hatállyal;
 - d.) a Fogyasztó Ügyfél elállásával (felmondásával).

A Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a megszűnés feltételeire és a Felek közötti elszámolásra a Felek írásbeli megállapodása az irányadó.

6.13.1 Amennyiben a Szerződés, a jelen Üzletszabályzat vagy a vonatkozó jogszabályok eltérően nem rendelkeznek, az Ügyfél jogosult - tartozásainak rendezése mellett - a Szerződést az alábbi feltételekkel felmondani:

- a Fogyasztó Ügyféllel kötött, határozatlan idejű Hitelszerződést a Fogyasztó Ügyfél jogosult bármikor, a Szerződésben meghatározott felmondási idővel felmondani;
- egyéb szerződések esetében az Ügyfél jogosult a Szerződést bármikor, 30 napos felmondási idővel felmondani.

6.13.2 Amennyiben a Szerződés, a jelen Üzletszabályzat vagy a vonatkozó jogszabályok eltérően nem rendelkeznek, a Bankot a rendes felmondás joga az alábbi feltételekkel illeti meg:

- egyéb, határozatlan idejű Szerződés esetében a Bankot a rendes felmondás joga harminc napos felmondási idővel, indokolási kötelezettség nélkül illeti meg.
- határozott időre kötött egyéb Szerződést a Bank rendes felmondás útján nem jogosult megszüntetni.

6.13.3. Amennyiben a Szerződés a jelen Üzletszabályzat vagy a vonatkozó jogszabályok eltérően nem rendelkezik, a Bank az Ügyféllel kötött Szerződést az alábbi esetekben jogosult azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetni:

- a. az Ügyfél alábbi 6.13.4. pontban meghatározott súlyos szerződésszegése esetén;
- b. az Ügyfél felróható magatartása miatt a szerződéses jogviszony további fenntartása nem várható el a Banktól;
- c. a Hitelszerződés megkötését követően az Ügyfél vagyoni helyzetében, fizetőképességében, illetőleg a biztosítékok értékében olyan negatív változás következik be, amely a megtérülést veszélyezteti;
- d. az Ügyfél a Szerződés megkötésekor, vagy a jogviszony fennállása során a Bankkal valótlan adatokat közöl, avagy adatokat eltitkol, esetleg más módon megtéveszti a Bankot;
- e. a Polgári törvénykönyv 6:387. §-ában meghatározott esetekben.

6.13.4. Az Ügyfél súlyos szerződésszegésének minősül:

- a. az Ügyfél Szerződésben foglalt együttműködési, illetve tájékoztatási kötelezettségének elmulasztása;
- b. a Hitelszerződés megkötését követően az Ügyfél fedezetelvonásra irányuló magatartása, ideértve, ha a fedezet pótlási kötelezettségének nem tesz eleget, azaz (i) a Felek által megkötött Hitelszerződésben meghatározott fizetési számla-szerződéseknek az Ügyfél által történő felmondása; (ii) a Bank előzetes tájékoztatása nélkül más hitelintézetnél fizetési számla nyitása vagy fenntartása; (iii) a Bank előzetes hozzájárulása nélkül további hiteltartozás vállalása;
- c. a Szerződésben meghatározott egyéb esetek.

- 6.13.5. A szerződéses jogviszony bármely okból történő megszűnése esetén az Ügyfél Bankkal szemben fennálló tartozása azonnal - felmondási idő kikötése esetén a felmondási idő utolsó napján - esedékessé válik. Amennyiben az Ügyfél az ekként esedékessé váló tartozását a Bank ez irányú felszólítására nem egyenlíti ki, a Bank saját választása szerint jogosult eldönteni, hogy a követelését biztosító jogokkal milyen módon kíván élni.
- 6.13.6. A Hitelszerződés felmondását megelőzően a Bank a Fogyasztó Ügyfélnek, a kezesnek és a személyes adósnak nem minősülő zálogkötelezettnek küldött írásbeli fizetési felszólításban felhívja a Fogyasztó Ügyfél, a kezes, illetve a zálogkötelezett figyelmét a teljes fennálló és a lejárt tartozás összegére, a fizetendő kamat és késedelmi kamat mértékére, valamint a nemfizetés esetén teljesítendő további kamatteherre és a tartozás rendezésének elmaradása esetén a várható jogkövetkezményekre.
- 6.13.8. Lakáscélú Hitelszerződés esetében a szerződés felmondását követő 90. napot követően a Bank a Fogyasztó Ügyfél nem teljesítése miatt a felmondás napját megelőző napon érvényes ügyleti kamatot, költséget és díjat meghaladó mértékű késedelmi kamatot, költséget és díjat nem számíthat fel.
- 6.13.9. Amennyiben a deviza alapú lakáscélú hitel- és kölcsönszerződés vagy pénzügyi lízingszerződés a szerződés felmondása bekövetkezésekor a fennálló tartozás összegének forintban történő meghatározását írja elő, az előző pontban írt rendelkezést azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a szerződés felmondását követő 90. napot követően a Fogyasztó Ügyfél nem teljesítése miatt a felmondás napján érvényes ügyleti kamatot és kezelési költséget meghaladó mértékű késedelmi kamat, költség, díj vagy jutalék nem számítható fel.
- 6.13.10. A Bank a Szerződés felmondását az Adósnak, a kezesnek és a személyes adósnak nem minősülő zálogkötelezettnek küldi meg, melynek igazolása a Bankot terheli.
- 6.13.11. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek elszámolni egymással.
- 6.14. Idegen pénznemben fennálló tartozás átváltása
- 6.14.1. Ha a Fogyasztó jelzáloghitel-szerződés alapján fennálló tartozása olyan pénznemben áll fenn, amelyet idegen pénznemnek kell tekinteni, a Fogyasztó minden negyedév utolsó napjával egyoldalú jognyilatkozattal dönthet a szerződés alapján fennálló tartozás pénznemének – a jogszabályi előírások, illetve a szerződés szerinti – módosításáról.
- 6.14.2. A tartozás pénznemének módosítása nem minősül szerződésmódosításnak, azt közokiratba foglalni nem kell.
- 6.14.3. Idegen pénznemben fennálló tartozás esetén a Bank a jogszabály szerint figyelmezteti a Fogyasztót, ha az árfolyamváltozás miatt a fizetendő teljes összeg, vagy a törlesztőrészlet több mint 20 %-kal eltér a szerződéskötéskor érvényes árfolyam alapján számított

összegtől.

7. Központi Hitelinformációs Rendszer (továbbiakban: KHR) - a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény alapján (továbbiakban: KHR tv.)

7.1 Általános szabályok

- 7.1.1. Az adatkérési igényben megjelölt Nyilvántartottra vonatkozó Referenciaadaton kívül a KHR-ből a Referenciaadat-szolgáltató részére egyéb adat nem adható át.
- 7.1.2. Természetes személy Referenciaadataira vonatkozó adatkérési igény kizárólag a 7.3.3 pont szerinti tájékoztatás megadásához, valamint az alábbiakra irányuló szerződés megkötését megalapozó döntés meghozatalához használható fel:
- hitel és pénzkölcsön nyújtásra,
 - pénzügyi lízingre,
 - az elektronikus pénz kibocsátása, valamint olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátása, illetőleg az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak,
 - a kezesség és bankgarancia vállalása, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalása,
 - befektetési hitel nyújtása,
 - Tpt-ben meghatározott értékpapír-kölcsönzés.
- 7.1.3. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás nyilvántartja a Referenciaadatot továbbító Referenciaadat-szolgáltató nevét, székhelyét, telephelyét, fióktelepét és a kapcsolattartásra jogosult személy nevét.
Az egymás között történő adatátadás tényéről, időpontjáról és az átadott adatok köréről mind a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak, mind a Referenciaadat-szolgáltatónak nyilvántartást kell vezetnie. E nyilvántartást a Referenciaadatok nyilvántartására vonatkozó, alábbi 7.2.7.1. pontban meghatározott időpontig kell kezelni.
A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás felelős a Referenciaadatok teljes körű és naprakész nyilvántartásáért, az adatbázis teljességéért és folyamatos fenntartásáért. A Referenciaadat-szolgáltató köteles az általa kezelt Referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni. A Referenciaadat-szolgáltató adatátadási kötelezettsége a már átadott Referenciaadatok módosulása esetén is fennáll, ha azokról tudomása van.
- 7.1.4. A referenciaadatok KHR-be történő átadását megelőzően a referenciaadat-szolgáltató beszerzi a természetes személy Ügyfél írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi - a 7.1.5. szerinti - átvételéhez. Ezt a hozzájárulást a természetes személy Ügyfél - az adatok KHR-ben történő nyilvántartásának időtartama alatt - bármikor megadhatja. Nem szükséges az Ügyfél hozzájárulása a 7.2.1.1-7.2.1.3. pontok alapján kezelt adatok átvételéhez. Ha az Ügyfél nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, úgy a KHR a 7.5.1.1. pontja és 7.5.1.2 pont *a)-d)* alpontjai, valamint a 7.5.1.5 pontja szerinti adatokat tartalmazza. A természetes személy Ügyfél írásbeli nyilatkozata vonatkozik a természetes személy

Ügyfél valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére. Ha az Ügyfél adatszolgáltatás tárgyát képező szerződése vonatkozásában az írásbeli nyilatkozata tartalmán a későbbiekben változtat, és írásbeli hozzájárulását visszavonja vagy megadja, úgy minden esetben a természetes személy időben legkésőbb keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére.

- 7.1.5. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését megelőzően a referencia-adat szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól átveszi:
- a) természetes személy Ügyfél esetében - ha írásbeli nyilatkozatában ahhoz előzetesen hozzájárult - a 7.5.1.1-1.4 pontjai szerinti referenciaadatokat,
 - b) természetes személy Ügyfél esetében - ha fenti írásbeli nyilatkozatában nem járult hozzá adatai lekérdezéséhez - a 7.5.1.5 pontja szerinti, továbbá a 7.2.1.1.- 7.1.1.3. alapján a KHR-ben nyilvántartott referenciaadatokat [7.5.1.2 pont e)-g) alpont, 7.5.1.3-1.4 pont].
 - c) vállalkozások esetén a KHR tv. melléklet II. fejezetének 2.1-2.4 pontjai szerinti referenciaadatokat.

7.2 A KHR-be történő adatátadás és a KHR-ben történő adatkezelés szabályai

- 7.2.1 A Referenciaadat-szolgáltató a 7.1.2. pont a) - d) pontjában foglalt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően írásban átadja a KHR részére a természetes személynek a 7.5.1.1 -7.5.1.2. pont *a-d*; és *k*. pontja szerinti Referenciaadatait.

- 7.2.1.1 A Referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a természetes személynek a 7.5.1.1.- 7.5.1.2. pontja szerinti Referenciaadatait, aki a 7.1.2. pont a)-d) pontjában foglalt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződésben, valamint a külön jogszabályban meghatározott hallgatói Hitelszerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt.

Ugyanazon személy ezen pont szerinti szerződésszegését több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyonként külön-külön kell figyelembe venni.

- 7.2.1.2. A Referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a természetes személynek a 7.5.1.1. és 7.5.1.3. pontja szerinti Referenciaadatait, aki a 7.1.2. pont a)-d) pontjában foglalt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés, valamint a külön jogszabályban meghatározott hallgatói Hitelszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény 274-277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

- 7.2.1.3. A Referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a természetes személynek a 7.5.1.1. és 7.5.1.4. pontja szerinti Referenciaadatait, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős

határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi Iv. tv. 313/C. §-ában, vagy a 2012. évi C. törvény 374.§ (5) és 393.§-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

7.2.4.

7.2.4.1. A Referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja a Vállalkozásoknak a 7.1.2. pont a)-d) pontjában foglalt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződésével kapcsolatos, a 7.5.2.1. és 7.5.2.2. pontja szerinti Referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több, mint harminc napon keresztül fennállt.

7.2.4.2. A Referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a Vállalkozásnak a 7.5.2.1. és 7.5.2.3. pontja szerinti Referenciaadatait, amelynek fizetési számlájával szemben - fedezethiány miatt - harminc napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül, egy millió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tartanak nyilván.

7.2.4.3. A Referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a Vállalkozásnak a 7.5.2.1. és 7.5.2.4. pontja szerinti Referenciaadatait, amely készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződését a referenciaadat-szolgáltató felmondta vagy felfüggesztette.

7.2.5.

7.2.5.1. A 7.2.1.1. és 7.2.4.2. pontban foglalt rendelkezések alkalmazása során a lejárt és meg nem fizetett tartozás összegének és időtartamának számítását abban az esetben is folyamatosan kell végezni, ha az adatszolgáltatással kapcsolatos szerződésből eredő követelés egy másik Referenciaadat-szolgáltató részére átruházásra kerül.

7.2.5.2. A szerződésből eredő követelést átruházó Referenciaadat-szolgáltató köteles a feladat teljesítéséhez szükséges valamennyi okiratot és információt átadni a követelést átvevő Referenciaadat-szolgáltató részére.

7.2.6. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a részére átadott Referenciaadatot "átruházás referenciaadat-szolgáltató részére" megjegyzéssel látja el, és feltünteti az átvevő Referenciaadat-szolgáltató adatait, ha a Referenciaadat-szolgáltató az adatszolgáltatással kapcsolatos szerződésből eredő követelést egy másik Referenciaadat-szolgáltató részére ruházta át.

7.2.7.

7.2.7.1. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás - a 7.2.7.3-bekezdésben foglalt kivétellel - a Referenciaadatokat a 7.2.7.2. pontban meghatározott időponttól számított öt évig kezeli. Az öt év letelte után a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a Referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

7.2.7.2. Az 7.2.7.1. bekezdésben meghatározott határidő számításának kezdete:

- a) a 7.2.1.1. szerinti esetben, ha a tartozás nem szűnt meg, a 7.2.1.1. szerinti adatátadás időpontjától számított ötödik év vége,
- b) ha a tartozás nem szűnt meg, az adat átadásának időpontja a 7.2.2., a 7.2.3. és a 7.2.4.3. szerinti esetben,
- c) az adat átadásának időpontja a 7.2.1.1., a 7.2.1.2., 7.2.1.3., és 7.2.4.1. szerinti esetben,
- d) a követelések sorba állításának megszűnési időpontja a 7.2.4.2. bekezdése szerinti esetben,
- e) a Vállalkozásnak a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződése megszűnésének időpontja.

7.2.7.3. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a Referenciaadatot, ha az jogellenesen került a KHR-be. A 7.2.1. szerint átadott referencia-adatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követően egy munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törli, kivéve, ha a nyilvántartott természetes személy a szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során - a referenciaadat-szolgáltató útján - írásban kérte a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a referenciaadat-szolgáltató útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a 7.5.1.1. 7.5.1.2 pontja szerinti referenciaadatot.

7.3 Ügyfélvédelem

7.3.1 Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés előkészítése során a referenciaadat-szolgáltató írásban tájékoztatja a szerződés megkötése ügyében eljáró természetes személyt a KHR-re irányadó szabályokról, a nyilvántartás céljáról, a nyilvántartott személyt megillető jogokról, arról, hogy a KHR által kezelt adatokat csak a törvényben meghatározott célra lehet felhasználni, arról, hogy adatai a 7.2.1. pont szerint átadásra kerülnek, valamint a 7.2.1.1-7.2.1.3. § szerint átadásra kerülhetnek.

7.3.2. A 7.2.1.1 szerinti adatátadás tervezett végrehajtását harminc nappal megelőzően a referenciaadat-szolgáltató írásban tájékoztatja a természetes személyt arról, hogy a 7.5.1.1. 7.5.1.2 pontja szerinti referenciaadatai bekerülnek a KHR-be, ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt kötelezettségének.

7.3.3 A természetes személy a szerződés megkötésekor aláírásával igazolja, hogy a részére a 7.3.1. bekezdés alapján nyújtott tájékoztatást tudomásul vette.

7.3.4. A referenciaadat-szolgáltató a vállalkozások részére - az adatátadás céljának, az átadandó adatok körének, valamint annak a megjelölésével, hogy a KHR-be történt adatátadást követően a referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás további referenciaadat-szolgáltatók részére is átadhatja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a

felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adások és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében, - a szerződés megkötését megelőzően írásbeli tájékoztatást köteles adni arról, hogy a 7.2.4.1. – 7.2.4.3. - ban meghatározott esetben referenciaadataik bekerülnek a KHR-be.

- 7.3.5. A referenciaadat-szolgáltató a tárgyhót követő ötödik munkanapig átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére 7.5.1.2 pontjának *j)* és *k)* alpontja, illetve 7.5.2.2 pontjának *k)* és *l)* alpontja szerinti adatot.
- 7.3.6. A referenciaadat-szolgáltató a 7.3.5 szerinti referenciaadatot kivéve, valamennyi e törvény szerinti, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadását követő legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja a nyilvántartott természetes személyt az adatátadás megtörténtéről.
- 7.3.7. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a tájékoztatási kötelezettségét - ha a nyilvántartott személy ezt kéri - elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.
- 7.3.8. A referenciaadat-szolgáltató adatátadási kötelezettsége a már átadott referenciaadatok módosulása esetén is fennáll. Ebben az esetben a referenciaadat-szolgáltató az adatot az arról való tudomásszerzést követő öt munkanapon belül írásban átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.
- 7.3.9. Amennyiben a nyilvántartott személy az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít, a referenciaadat-szolgáltató az előtörlesztést követő öt munkanapon belül átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére 7.5.1.2 pont *i)* alpontja, illetve 7.5.2.2 pont *j)* alpontja szerinti adatot.
- 7.3.10. Ha a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás adatot szolgáltat a Magyar Nemzeti Bank részére, a továbbított adatok érintettel való kapcsolatának megállapítását véglegesen lehetetlenné teszi.
- 7.3.11. Bármely Referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely Referenciaadat-szolgáltató adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, a nyilvántartott személy korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel.
- 7.3.12. A Referenciaadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely 3 napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a Referenciaadat-szolgáltatónak, amely azt, a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek.

7.4 Kifogás és peres eljárás szabályai

7.4.1

7.4.1.1. A Nyilvántartott kifogást emelhet Referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, és kérheti a Referenciaadat helyesbítését, illetve törlését.

7.4.1.2. A Nyilvántartott a 7.4.1.1. pontban foglalt kifogást

- a) a kifogásolt Referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadó Referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy
- b) a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújthatja be.

7.4.1.3. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kifogást - a nyilvántartott egyidejű értesítése mellett - haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles ahhoz a Referenciaadat-szolgáltatóhoz megküldeni, amely a kifogásolt Referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadta, kivéve, ha a Referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt, és az adatszolgáltatással kapcsolatos szerződésből eredő követelés átruházására másik Referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a Referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg.

7.4.1.4. A Referenciaadat-szolgáltató, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a Nyilvántartottat írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül tájékoztatni.

7.4.1.5. Ha a Referenciaadat-szolgáltató a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő Referenciaadatot - a Nyilvántartott egyidejű értesítése mellett - a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles átvezetni.

7.4.1.6. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás vizsgálja ki a kifogást, ha a referencia adatszolgáltató jogutód nélkül megszűnt, és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg.

7.4.1.7. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles értesíteni valamennyi olyan Referenciaadat-szolgáltatót, amelynek a nyilvántartotról a helyesbítést vagy törlést megelőzően Referenciaadatot továbbított.

7.4.2.

7.4.2.1. A Nyilvántartott Referenciaadatainak átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a Referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a 7.4.1.4. bekezdésében meghatározott tájékoztató kézhezvételét követő harminc napon belül a Nyilvántartott lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye.

- 7.4.2.2. A Nyilvántartottat a 7.4.2.1. pont szerinti keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a Referenciaadat-szolgáltató, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.
- 7.4.2.3. A 7.4.2.1.- 7.4.2.2. bekezdés szerinti perre a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (a továbbiakban: Pp.) rendelkezéseit az alábbi 7.4.2.4 - 7.4.5 pontokban részletezett eltéréssel kell alkalmazni.
- 7.4.2.4. A bíróság a keresetlevelet a Pp. 124. §-ának (1) bekezdésében meghatározottak tekintetében haladéktalanul, de legkésőbb a bírósághoz érkezésétől számított három napon belül megvizsgálja és - amennyiben a keresetlevél a tárgyalás kitűzésére alkalmas - intézkedik a tárgyalási határnap kitűzéséről. A tárgyalást úgy kell kitűzni, hogy a keresetlevélnek az alperes részére történő kézbesítése a tárgyalás napját legalább három nappal megelőzze. Az első tárgyalást legkésőbb a keresetlevélnek a bírósághoz érkezésétől számított nyolcadik munkanapra kell kitűzni. Ha a keresetlevél csak a bíróság intézkedése alapján válik alkalmassá a tárgyalás kitűzésére (Pp. 124. §) a tárgyalás kitűzésére előírt határidő kezdő időpontját ettől az időponttól kell számítani. A tárgyalás elhalasztása esetén a folytatólagos tárgyalást nyolc munkanapon belül kell megtartani.
- 7.4.3.
- 7.4.3.1. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a per megindítását az eljárás jogerős befejezéséig a vitatott Referenciaadattal együtt köteles nyilvántartani.
- 7.4.3.2. A bíróság végzésével már a tárgyalás előkészítése során elrendelheti a Referenciaadatok zárolását, ha a rendelkezésre álló adatok alapján a kereseti kérelem megalapozottsága valószínűnek mutatkozik. A végzés fellebbezésre tekintet nélkül előzetesen végrehajtható.
- 7.4.3.3. Ha a bíróság a Referenciaadatok zárolását rendelte el, akkor az erre vonatkozó határozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül a Referenciaadatokat zárolni kell.
- 7.4.3.4. A perben a keresetet más keresettel összekapcsolni vagy a pert más perrel egyesíteni nem lehet, továbbá a perben viszontkeresetnek nincs helye.
- 7.4.3.5. A perben az eljárás szünetelésének csak abban az esetben van helye, ha a felperes a megadott lakcímről nem idézhető, illetőleg ismeretlen helyre költözött, és az alperes hirdetményi idézést nem kér, vagy az ügy tárgyalását nem kívánja, illetőleg nyilatkozatot egyáltalában nem tesz, vagy ha hirdetményi idézésnek volna helye, és a fél ezt nem kéri.
- 7.4.4.
- 7.4.4.1. A Referenciaadat-szolgáltatót, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a Referenciaadat átadásának, illetve KHR-ben történő kezelésének a törvényben meghatározott feltételei fennálltak. E körben a bizonyítás

elmaradása vagy eredménytelensége a Referenciaadat-szolgáltatót, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozást terheli.

- 7.4.4.2. Az ítélet jogerőre emelkedéséig a Referenciaadat kezelését akkor is zárolni kell, ha az elsőfokú ítélet a Referenciaadat törlését rendelte el.
- 7.4.4.3. A Referenciaadat kezelésének zárolását, a zárolás megszüntetését, illetve a Referenciaadat helyesbítését, törlését a bíróság erre vonatkozó jogerős határozatának kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül végre kell hajtani.
- 7.4.4.4. A bíróság a Referenciaadat módosítására vagy törlésére vonatkozó jogerős határozatát a Magyar Nemzeti Banknak is megküldi.
- 7.4.5. A 7.4.3.1.- 7.4.4.4. pontban foglalt rendelkezések a másodfokú eljárásban is megfelelően irányadók.

7.5 A központi hitelinformációs rendszerben nyilvántartható adatok

7.5.1. Természetes személyekkel kapcsolatban nyilvántartható adatok:

7.5.1.1 Azonosító adatok:

- a) név,
- b) születési név,
- c) születési idő, hely,
- d) anyja születési neve,
- e) személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma,
- f) lakcím,
- g) levelezési cím
- h) elektronikus levelezési cím.

7.5.1.2 A 7.1.2. a)-d) pontokban meghatározott szolgáltatásra, valamint a hallgatói hitelre vonatkozó szerződési adatok:

- a) a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
- c) ügyféli minőség (adós, adóstárs)
- d) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,
- e) a 7.2.1. pontban meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja,
- f) a 7.2.1. pontban bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege,
- g) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja,
- h) a követelés másik Referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés
- i) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme
- j) a fennálló tőketartozás összege és pénzneme,

k) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

7.5.1.3 A 7.1.2. a)-d) pontokban meghatározott szolgáltatásra vonatkozó szerződés, valamint a külön jogszabályban meghatározott hallgatói Hitelszerződés kezdeményezésére vonatkozó adatok:

- a) az igénylés elutasításának időpontja, indoka,
- b) okirati bizonyítékok,
- c) jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.

7.5.1.4 A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok:

- a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma),
- b) a letiltás időpontja,
- c) a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege,
- d) a jogosulatlan felhasználások száma,
- e) az okozott kár összege,
- f) a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja,
- g) perre utaló megjegyzés.

7.5.1.5. A hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok:

- a) a nyilatkozat kelte (hely, dátum),
- b) a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai,
- c) az ügyfél azonosító adatai,
- d) a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés

7.5.2. Vállalkozásokkal kapcsolatban nyilvántartható adatok:

7.5.2.1 Azonosító adatok:

- a) cégnév, név,
- b) székhely,
- c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám,
- d) adószám.

7.5.2.2 A 7.1.2. a)-d) pontokban meghatározott szolgáltatásra vonatkozó szerződési adatok:

- a) a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
- c) a szerződés megszűnésének módja,
- d) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,
- e) a 7.2.4.1.pontban meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja,
- f) a 7.2.4.1 pontban meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege,
- g) a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege,
- h) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja,
- i) a követelés másik Referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés
- j) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és fennálló lejárt és meg nem fizetett

- tartozás összege, valamint pénzneme,
- k) fennálló tőketartozás összege és pénzneme,
- l) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

7.5.2.3 Azon pénzforgalmi számlákkal kapcsolatos adatok, amelyek sorba állított követeléseket tartottak nyilván:

- a) a szerződés azonosítója (száma),
- b) a sorba állított követelések összege és devizaneme,
- c) a követelések sorba állításának kezdő és megszűnési időpontja,
- d) perre utaló megjegyzés.

7.5.2.4 A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésre vonatkozó adatok: a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének, felfüggesztésének időpontja, perre utaló megjegyzés.

IV. PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA

1. Általános rendelkezések

Az Üzletszabályzat a Bank és Ügyfelei között létrejövő pénzügyi szolgáltatások jogügyleteinek feltételeit tartalmazza és az üzletág ügyfélköre számára nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó egyéb üzletszabályzatokban és hirdetésekben, valamint az Ügyféllel kötött keretszerződésekben rögzített feltételekkel együtt a mindenkori hatályos jogszabályok keretein belül, azok figyelembevételével érvényes.

A pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéseket a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló Pft., a pénzforgalom lebonyolításáról szóló MNB Rek. tartalmazza.

2. Fizetési számla

2.1. Fizetési számla: a Pft. szerint a fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a pénzforgalmi szolgáltató egy vagy több Ügyfele nevére megnyitott számla, ideértve a bankszámlát is.

2.2. Pénzforgalmi számla: a Pft. szerint az a fizetési számla, amelyet a Számlatulajdonos rendszeres gazdasági tevékenysége körében pénzforgalmának lebonyolítása céljából törvényben megállapított kötelezettség alapján nyit, illetve nyitott.

2.3. A Bank a fizetési számla megnyitásához és a pénzforgalmi szolgáltatáshoz az Ügyféllel Fizetési számla keretszerződést köt. A keretszerződést írásban kell megkötöni. A Fizetési számla keretszerződés részét képezi a felek által aláírt fizetési számla vagy pénzforgalmi fizetési számlaszerződés, annak mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek, valamint a Bank szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díjakat, költségeket, kamatokat és egyéb fizetési kötelezettségeket és feltételeket tartalmazó Hirdetménye, és a teljesítési rendre vonatkozó tájékoztatók.

2.4. A Bankkal szerződéses kapcsolatban álló Ügyfelekkel 2009. november 1-e előtt megkötött és ezen időpontban fel nem mondott bankszámla és pénzforgalmi számlaszerződések jelen Általános Üzletszabályzatban és az Általános Szerződési Feltételekben foglalt kiegészítésekkel érvényben maradnak.

2.5. A Bank az Ügyfelet a keretszerződésre irányuló jognyilatkozatát megelőzően, a jogszabályban meghatározott időben és tartalommal a Keretszerződésben foglaltokról tájékoztatja, a szerződéskötéskor papíron vagy tartós adathordozón, illetve a szerződés fennállása alatt az Ügyfél kérésére bármikor az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

2.6. A Bank a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásának mindenkori hatályos Általános Szerződési Feltételeit és Hirdetményeit a Bank hivatalos helyiségeiben és a www.kinizsibank.hu honlapján is közzé teszi.

- 2.7. A Bank 14-18 év közötti természetes személy Ügyfél részére, az Ügyfél törvényes képviselőjének írásbeli jóváhagyásával nyit és vezet fizetési számlát.
- 2.8. A Bank gyámhatósági fenntartásos betétek kezelésére gyámság alatt álló kiskorúak és gondnokság alá helyezett személyek részére gyámhatósági számla vezetését végzi. A számlát a gyámság vagy gondnokság alatt álló személy nevére nyitja meg, és a számla felett a törvényes képviselő rendelkezhet, átutalást vagy készpénzfelvételt kizárólag jogerős és végrehajtható gyámhatósági engedély birtokában kezdeményezhet.
- 2.9. A Bank a fiatalok életkezdési támogatásáról szóló 2005. évi CLXXIV. tv. valamint a Magyar Államkincstárral megkötött erre vonatkozó szerződés alapján az életkezdési támogatásra jogosult gyermekek részére a jogszabályoknak megfelelő feltételekkel Start-számlát nyit és vezet.
- 2.10. A fizetési számlán lévő pénzeszközökre a mindenkori hatályos Hpt.-ben meghatározottak szerint terjed ki az Országos Betétbiztosítási Alap biztosítása.

3. Fizetési számla keretszerződés

- 3.1. A fizetési számla nyitáskor és a számlán történő forgalmazáskor az Ügyfél azonosítására a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló szabályok rendelkezései az irányadók. A számlanyitás feltételeit a pénzforgalomról szóló hatályos jogszabályok állapítják meg.
- 3.2. A Fizetési számla keretszerződéssel a Bank arra vállal kötelezettséget, hogy a vele szerződő Ügyfél rendelkezésére álló pénzeszközöket kezeli és nyilvántartja, azok terhére a szabályszerű kifizetési és átutalási megbízásokat teljesíti, illetve a fizetési számla megszűnéséig visszavonhatatlan felhatalmazással bír arra nézve, hogy az Ügyfél javára befizetést, jóváírást fogadjon el.
- 3.3. A fizetési számla megnyitásának feltétele, hogy az Ügyfél a jogszabályban meghatározott okmányokat eredeti, vagy hiteles másolatban, vagy másolatban (az eredetivel való összehasonlíthatóság biztosításával) nyújtsa be a Bank részére.
- 3.4. A Számlatulajdonos írásban (aláírás-bejelentő kartonon) jelenti be a Bankhoz, hogy a fizetési számla felett ki (és milyen módon) jogosult rendelkezni. A rendelkezés jogosultságát hitelt érdemlő módon kell igazolni. A fizetési számla felett írásban, az Ügyfél nevének és számlaszámának megjelölésével a számla felett rendelkezésre jogosult(ak) aláírásával rendelkezhet. A Bank a rendelkezési jogosultságot papíralapú megbízásnál és elektronikus aláírásnál is a tőle elvárható legnagyobb gondossággal köteles vizsgálni. A fizetési számla feletti rendelkezést a rendelkezésre jogosult bármikor módosíthatja. Az aláírás bejelentést a Bank mindaddig érvényben levőnek tekinti, amíg az Ügyfél az aláírási jogban beállott változást írásban be nem jelenti. Több egymásnak ellentmondó bejelentés közül a Bank érvényesnek a legutolsó bejelentést fogadja el.

- 3.5. A számla feletti rendelkezéshez a személyazonosság igazolása szükséges. Ez kiterjed a személyi adatoknak a meghatározott személyi azonosító okmányból történő ellenőrzésére, továbbá az aláírásnak a Bank által nyilvántartott aláírás mintával történő összevetésére.
- 3.6. Egyebekben a Számlatulajdonosok a keretszerződésben meghatározott szolgáltatásra vonatkozóan szabadon és önállóan jogosultak rendelkezni.
- 3.7. A fizetési számla feletti rendelkezés módját és feltételeit a Keretszerződés részét képező Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.
- 3.8. A fizetési számlaszerződés határozatlan időre szól és bármely fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal a Keretszerződésben foglaltak szerint felmondhatja.
- 3.9. A Banknak jogában áll a számlaszerződést megszüntetni, és a számla követel egyenlegét kamatmentes függőszámlára átvezetni, amennyiben a számlán egy éven belül forgalom nem volt.

4. Ügyfelek tájékoztatása, számlakivonat

- 4.1. A Bank a Keretszerződés módosulásáról, úgymint a megbízási díjak, jutalékok mértékének, az egyes fizetési módoknál alkalmazott teljesítési határidőknek, egyes egyéb számlavezetési feltételeknek a változásáról a módosítás hatályba lépését megelőzően, Hirdetmény útján értesíti a Számlatulajdonost. A Bank a Hirdetményt az Ügyfelek részére nyitva álló helyiségekben, valamint honlapján, magyar nyelven teszi közzé. A Bank a Számlatulajdonost a kamatlábak és átváltási árfolyamok módosulásáról legkésőbb a hatályba lépés időpontjában a www.kinizsibank.hu honlapon közzétett, valamint az ügyféltérben kifüggesztett aktuális Hirdetmény formájában tájékoztatja.
- 4.2. A Bank a fizetési megbízások teljesítéséről, a Számlatulajdonos fizetési számlájának javára/terhére elszámolt fizetési megbízás azonosítását lehetővé tevő adatokról (a fizetési megbízás átvételének napjáról vagy a teljesítés értéknapjáról, a fizetési megbízáson eredetileg megadott pénznemben számított összegről, a teljesítés során alkalmazott átváltási árfolyamról), a fizetési számla egyenlegének ezzel összefüggő változásairól, valamint tételesen a Bank részére fizetendő díjról, költségről utólag, magyar nyelven a Számlatulajdonost számlakivonatban tájékoztatja. A számlakivonatban továbbá tájékoztatja a fedezethiány miatt törölt tranzakciókról, a sorban álló tételekről és bankkártya tranzakciókról is.
- 4.3. A számlakivonat Ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátásának módját a Keretszerződés tartalmazza.
- 4.4. A Bank az Ügyfélnek szóló értesítéseket és okmányokat arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél erre a célra megadott részére. Az Ügyfél írásban köteles értesíteni a Bankot a székhely, telephely, illetve levelezési cím változásáról. Ennek elmulasztásából eredő kárért a Bank nem felel. A Bank nem köteles az Ügyfélnek szóló iratokat ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adni. A Számlatulajdonos rendelkezhet ezen értesítés visszatartásáról is.

4.5. A Bank az Ügyfél kérésére díjfizetés ellenében másolatot ad az általa elküldött értesítésekről.

5. Pénzforgalmi megbízások benyújtásának és teljesítésének feltételei

5.1. A pénzforgalmi megbízások jóváhagyásának, benyújtásának módját és teljesítésének, sorba állításának, visszavonásának részletes szabályait és feltételeit a Keretszerződés és a teljesítési rendre vonatkozó hatályos tájékoztató tartalmazza.

5.2. A Bankhoz eljuttatott bármilyen megbízás, értesítés vagy egyéb dokumentum beérkezésének tényét a dokumentumra nyomtatott adatok igazolják. Elektronikai úton továbbított megbízások esetében a beérkezés időpontját a számítógépes rendszer rögzíti.

5.3. A tárgynapi teljesítésre érvényes időpont után beérkezett tételek a következő munkanapon kerülnek teljesítésre.

5.4. Valamennyi megbízásnak félreérthetetlenül tartalmaznia kell az ügylet tárgyát illetve a pénzforgalmi szabályok által megkövetelt adatokat.

5.5. A pénzforgalmi megbízások helytelen kiállítása miatt a fizetési számlán téves könyvelésből vagy a megbízás teljesítésének megtagadásából eredő károkért a Bank nem felel. A Bank visszaküldi a megbízást, ha a vizsgálata során a tévedés felismerhető, vagy a megbízást hiányosan állították ki és a kiegészítés vagy helyesbítés rövid úton nem volt lehetséges. Nem felel a Bank az abból eredő kárért, ha a megbízás egyes példányai eltérően lettek kiállítva, vagy a megbízást adó személy a Bankot, illetve az Ügyfelet megtévesztette. Ebben az esetben a Banknál maradó példány számít hitelesnek.

5.6. A Számlatulajdonos rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére a Bank jogszabály alapján meghatározott esetekben és sorrendben és a Keretszerződésben foglaltak szerint terheli meg a számlát.

6. VIBER átutalás

6.1. A Bank, mint a Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer (továbbiakban: VIBER) tagja, vállalja a Számlatulajdonos fizetési megbízásainak VIBER-en keresztül történő indítását és fogadását a Keretszerződésben foglaltak szerint.

7. Fizetési számlaszerződés megszüntetése

7.1. A szerződő felek bármelyike jogosult a Keretszerződést az abban meghatározott feltételek fennállása esetén írásban felmondani. A megszüntetés feltétele, hogy az Ügyfélnek a Bank felé a fizetési számlával kapcsolatban semmilyen tartozása nem áll fenn.

7.2. Különösen jogosult a Bank a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a

Számlatulajdonos a szerződés szerinti fizetési kötelezettségének nem tesz eleget. Bármely szerződés felmondás általi megszűnése esetén az Ügyfél Bankkal szembeni tartozása azonnal esedékessé válik, a Bank az Ügyféllel szembeni igénye és igényérvényesítési lehetősége fennmarad, a Bank követelésének teljes megtérüléséig. A meg nem fizetett jutalék után a Hirdetményben meghatározott kényszerhitel kamatmértékét számoljuk fel.

8. A fizetési számla kamata, jutalékok, költségek

- 8.1. A Bank a pénzforgalmi szolgáltatás során fizetendő díjakat, költségeket, az alkalmazott kamatokat, átváltási árfolyamokat Hirdetményben teszi közzé. A Kamatok, költségek, díjak mértékét az aktuális Hirdetmény tartalmazza.
- 8.2. A fizetési számlán történő forgalmazás és kezelés után felszámított költségek és díjak felszámítása, kamatok elszámolása a Keretszerződésben foglaltak szerint történik.

9. Lekötési megbízások

- 9.1. Az Ügyfél szabad pénzeszközeit a fizetési számlán lévő követelés erejéig lekötött betétként a Keretszerződés alapján meghatározott futamidőre, lekötött betéti konstrukcióban helyezhetik el. A betétlekötés és betétszámla felmondás módjára, kamat fizetés módjára vonatkozó rendelkezéseket a Keretszerződés tartalmazza.
- 9.2. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Fizetési számlákra vonatkozó Keretszerződés, és Hirdetmények, a mindenkori hatályos pénzforgalmi, ill. devizajogszabályok és rendelkezések, és az egyéb szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatok és általános szerződési feltételek előírásai az irányadók.

10. Home-Banking Szolgáltatás

- 10.1. A Home-Banking szolgáltatás lehetőséget nyújt az Ügyfél számára a pénzforgalmi folyamatok gyorsabb és naprakészebb lebonyolítására a vállalkozás központjából, telephelyéről a Bank által biztosított Electra Ügyfélprogram segítségével.
- 10.2. A Bank a számlavezetéshez a szolgáltatást kiegészítő szerződés alapján biztosítja. A szolgáltatás igénybevételének lehetőségeit és részletes szabályait az erre vonatkozó Általános szerződési feltételek és a kiegészítő szerződés tartalmazza.
- 10.3. Amennyiben a Számlatulajdonos Home-Banking szolgáltatást vesz igénybe, rendelkeznie kell az erre a célra készített formanyomtatványok kitöltésével az Electra ügyfélterminál minden egyes felhasználójára vonatkozóan, megadva a távadat-átviteli vonalon történő forgalmazás adatvédelmének biztosítása érdekében az elektronikus aláírásra jogosultak nevét és az egyes aláírások pontértékét. Ha a Bank és a Számlatulajdonos elektronikus adatátviteli

kapcsolatban áll egymással, az aláírás helyettesítése - külön megállapodás alapján, a Home-Banking Kapcsolattartási Szabályzatában foglaltaknak megfelelően - elektronikus kódolással történik.

- 10.4. A fizetési számla feletti rendelkezést a Számlatulajdonos bármikor módosíthatja.
- 10.5. Szerződéses elektronikus adatátviteli kapcsolat esetén a pénzforgalmi megbízások benyújtására az Általános szerződési feltételekben és a Szolgáltatási Szerződésben foglaltak alapján az Electra szabvány szerinti formában elektronikus adatátviteli úton keresztül kerül sor. A pénzforgalmi megbízásokat a felhasználónak a Bank vonatkozó üzemidejében a Fizetési számla mellékletét képező Általános szerződési feltételekben meghatározott kommunikációs időszakban kell eljuttatnia.
- 10.6. A Számlatulajdonos a Home-Banking szolgáltatás keretében fizetési számlájára vonatkozóan - ha a fizetési módot jogszabály kötelezően nem írja elő - a következő fizetési módokat alkalmazhatja elektronikus úton:

- Átutalási megbízás
- Melléklettel nem rendelkező beszedési megbízás kezdeményezése
- Számla melletti lekötések
- Postai úton történő készpénzfizetést (készpénzátutalási megbízás, kifizetési utalvány)
- Forintszámla és devizaszámla kezelése, devizaforgalmi megbízások

A Home-Banking terminállal rendelkező Ügyfélnek papír alapú bizonylaton kell lebonyolítania:

- A készpénzfelvételt és befizetést
- Melléklettel rendelkező beszedési megbízások kezdeményezését
- A visszautasító tételekre vonatkozó megbízásokat.

- 10.7. Ha a Számlatulajdonos ellen indított felszámolási eljárást elrendelő végzésről a Bank értesül, a fizetési számla elnevezését a végzésben meghatározott időponttól „f.a.” toldattal látja el. A fizetési számla felett az igazolt felszámoló(k) és az általuk bejelentett aláírók rendelkezhetnek. Ebben az esetben a fizetési megbízásokat kizárólag papíralapú megbízásokon lehet benyújtani, a Home-Banking ügyfélterminál pedig csak lekérdezésre használható.
- 10.8. A Bank jogosult a szolgáltatással kapcsolatos saját és továbbszámolt díjtételekkel – a szerződés és az aktuális Hirdetmény alapján – a Számlatulajdonos számláját megterhelni.

11. NetB@nk Szolgáltatás

- 11.1. A NetB@nk olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amely segítségével a Bank internetes honlapján elektronikus kapcsolat létrehozása útján lehetővé teszi a Bank és a Számlatulajdonos között elektronikus pénzforgalmi megbízás, valamint a Bank által a

fizetési számlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel, nyomtatványok használata nélkül. Bankunk a NetB@nk szolgáltatással olyan lehetőséget kínál, amely a lehető legnagyobb biztonság mellett az Internet technológián alapulva sokrétű megoldást biztosít Ügyfelei számára. A NetB@nk rendszer használatával Ügyfeleink a nap 24 órájában – az informatikai rendszerünk zárási periódusai kivételével – a Bank internetes oldalán (www.kinizsibank.hu) keresztül léphetnek kapcsolatba a Bankkal, kérhetnek információkat, vagy kezdeményezhetnek átutalásokat és egyéb megbízásokat.

11.2. A szolgáltatások köre:

- Internetbank: Interneten keresztül rendelkezhet a Számlatulajdonos a fizetési számlája felett, információk kérhetők a számla egyenlegéről, forgalmáról, valamint pénzforgalmi megbízási tranzakciók kezdeményezhetők.
- SMS szolgáltatás: SMS értesítés kérhető a Számlatulajdonos számláján történt különféle műveletekről, továbbá lehetőség van egyenlegkérdésre és mobil telefonon keresztül történő átutalásra is.

11.3. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szerződő fél rendelkezzen a Banknál vezetett fizetési számlával, SMS Strázsa szolgáltatásnál érvényes bankkártyával is.

11.4. A Bank a szolgáltatást kiegészítő szerződés alapján biztosítja.

11.5. A szolgáltatás igénybevételének lehetőségeit, feltételeit és részletes szabályait a szolgáltatási szerződés és annak mellékletei, az ehhez kapcsolódó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

11.6. A Bank a szolgáltatás igénybevételéért a szerződésben rögzített esedékesség időpontjában a mindenkor Hirdetményben meghatározott mértékű díjat, és költséget számít fel.

12. Devizaszámla

A Bank a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény, Pft., a MNB Rek. és egyéb hatályos jogszabályi előírások figyelembevételével külföldi, konvertibilis pénznemben devizaszámlát (a továbbiakban: devizaszámla) nyit és vezet.

Devizaszámla keretszerződés megkötése és a számla megnyitása

12.1. A Bank devizaszámlát nyit és vezet a természetes személy ügyfeleknek, illetve nem természetes személy ügyfeleknek, vállalkozásoknak, egyéb szervezeteknek [a továbbiakban: Számlatulajdonosnak]. A Bank lakossági devizaszámlát kis- és nagykorú személynek egyaránt nyithat. Kiskorúak részére az alábbi módon vezethető devizaszámla: a 14. életévet betöltött, de 18. életévet be nem töltött kiskorú (a Ptk. 2:11. §. szerint korlátozottan cselekvőképes személy) jognyilatkozatot tehet, tehát saját nevében nyithat számlát, a szerződést aláírhatja, de a szerződés csak a törvényes képviselője hozzájárulásával vagy

utólagos jóváhagyásával válik érvényessé. A Bank vállalkozások, egyéb szervezetek részére pénzforgalmi devizaszámlát nyit és vezet.

- 12.2. A devizaszámla a Számlatulajdonos devizaállományának kezelésére szolgál. A Bank USD, GBP, CHF, EUR devizanemekben nyit számlát. Egy Ügyfélnek több azonos, illetve különböző devizanemben megnyitott látra szóló devizaszámlája lehet.
- 12.3. A devizaszámla vezetését a Bank a Számlatulajdonossal, vagy törvényes képviselőjével megkötött devizaszámla-keretszerződés alapján és annak keretei között vállalja. A Devizaszámla-Keretszerződés részét képezi a felek által aláírt lakossági devizaszámla vagy pénzforgalmi devizaszámla szerződés, annak mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek és a megbízások és a devizaforgalom teljesítési rendjéről szóló Tájékoztatók, valamint a Bank szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díjakat, költségeket, kamatokat és egyéb fizetési kötelezettségeket és feltételeket tartalmazó Hirdetménye.
- 12.4. A Bank a devizaszámla szerződés megkötésekor a Számlatulajdonos, képviselője, meghatalmazottja azonosítását elvégzi, és a jogszabályok által előírt adatokat rögzíti. A szerződéses kapcsolat fennállása alatt a Számlatulajdonos, képviselője, meghatalmazottja köteles az általa a Bank rendelkezésére bocsátott azonosító adatokban bekövetkezett bármely változásról öt munkanapon belül értesíteni a Bankot. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából származó károk kockázatát a Számlatulajdonos viseli. A Bank a devizaszámla megnyitását a jogszabályokkal összhangban meghatározott igazoló okmányok benyújtásához köti. A Bank a rendelkezésére bocsátott adatokat a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően kezeli.

Rendelkezés a devizaszámla felett

- 12.5. A devizaszámla felett teljes körűen a Számlatulajdonos, illetve a 14. életévét betöltött, de 18. év alatti kiskorú esetében a törvényes képviselője, a vállalkozás vagy szervezet képviselőre jogosult, valamint a meghatalmazás erejéig a meghatalmazottak rendelkezhet(nek).
- 12.6. A Számlatulajdonos, vagy törvényes képviselője, illetve a képviselőre jogosult a devizaszámla felett rendelkezésre jogosultak nevét és aláírás mintáját, valamint a rendelkezés módjára vonatkozó egyéb kikötéseket az erre a célra szolgáló és a Bank által rendelkezésre bocsátott nyomtatványon (a továbbiakban: aláírásbejelentő kardon) köteles bejelenteni (állandó meghatalmazottak). Az aláírás bejelentését 2 (kettő) vagy 3 (három) példányban (a felhasználás céljától függően) kell megtenni. A devizaszámla feletti rendelkezési jogosultság attól a naptól kezdve hatályos, amikor a Számlatulajdonos/képviselőre jogosult a megfelelően kitöltött aláírás bejelentő kartont a Banknál benyújtotta, és azt a Bank érvénybe helyezte.
- 12.7. Amennyiben a devizakülföldi Számlatulajdonos devizaszámlája feletti rendelkezésre vonatkozó meghatalmazást – nyilatkozatot – külföldön állították ki, azt teljes bizonyító erejű magánokiratként a Bank csak akkor köteles elfogadni, ha azt a kiállítás helye szerint illetékes magyar külképviseleti hatóság hitelesítette.

- 12.8. A devizaszámla feletti rendelkezésre vonatkozó meghatalmazás lehet eseti (egy alkalomra szóló) is, mely a meghatalmazó okiratban meghatározott megbízás egyszeri elvégzésére jogosít. Az eseti meghatalmazást a Számlatulajdonos közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban köteles megadni oly módon, hogy az egyértelműen tartalmazza a meghatalmazott személyazonosságának megállapításához szükséges adatokat és a rendelkezési jog tartalmát.
- 12.9. A Számlatulajdonos egyéb kikötése hiányában, az elsőként megnyitott devizaszámla, vagy lekötött betétszámla felett bejelentett személyek rendelkezhetnek a további megnyitásra kerülő összes devizaszámla, illetve lekötött betétszámla felett. Amennyiben a Számlatulajdonos az első devizaszámlájára, vagy lekötött betétszámlájára vonatkozó bejelentéstől eltérő rendelkezést kíván megadni, a következő devizaszámlájára vonatkozóan, akkor külön aláírás bejelentő kartont kell benyújtania szintén 2 (kettő) vagy 3 (három) példányban, amelyen fel kell tüntetni az új számla számát. Amennyiben a Számlatulajdonosnak több devizaszámlája és/vagy lekötött betétszámlája van a Banknál, és az aláírásbejelentő kartonon bejelentett rendelkezni jogosult személyek az egyes számlák esetében eltérnek, úgy a Számlatulajdonos köteles megjelölni azt az aláírásbejelentő kartont, amelyen azok a természetes személyek szerepelnek, akik az új, megnyitásra kerülő számla felett is rendelkezhetnek.
- 12.10. A rendelkezésre bejelentett személyekben történt változásokat, új személyek bejelentését a Számlatulajdonos kizárólag új aláírásbejelentő karton kitöltésével kezdeményezheti. A devizaszámla feletti rendelkezési joggal meghatalmazott személyek rendelkezési jogosultságát a Bank mindaddig érvényben lévőnek tekinti, amíg az aláírási jogban beállott változást (módosítás, törlés) a Számlatulajdonos/képviselőre jogosult a Bankkal írásban nem közli.
- 12.11. A Számlatulajdonos rendelkezése nélkül vagy annak ellenére a Bank egyrészt jogszabályi felhatalmazás alapján, másrészt a számlavezetéshez kapcsolódó, a devizaszámla-szerződésben foglalt jutalékkal és díjjal terhelheti meg a devizaszámlát. A Bank a jogszabályi felhatalmazás alapján történő terhelésről előzetesen nem értesíti a fizető Számlatulajdonost.
- 12.12. A Bank a fizetési megbízások teljesítése során - jogszabályban meghatározott eseteket kivéve - kizárólag a megbízó fizetési megbízásban foglalt rendelkezései szerint jár el. A Bank szóban vagy telefonon keresztül közölt megbízást nem fogad el. A Bank befogadja a személyesen benyújtott, vagy postai úton feladott megbízásokat.
- 12.13. A devizaforgalmi megbízások jóváhagyásának, benyújtásának módját és teljesítésének, visszavonásának részletes szabályait és feltételeit a Keretszerződés és annak mellékletei tartalmazzák.
- 12.14. A megbízásokat a Bank az érkezésük sorrendjében teljesíti, az idősorrendet kötelezően megelőző, teljesítendő tételek kivételével. Az érkezés sorrendjére vonatkozóan a Bank nyilvántartása az irányadó. A készpénzfelvételi tételeket – a kötelezően sorba állított tételek kivételével – a Bank azonnal lekönyveli, tekintet nélkül az egyéb beérkezett, rögzített tételekre.

- 12.15.A Bank által rendszeresített bizonylatokkal kell a számla felett rendelkezni. A nyomtatványokat jól olvasható módon, javítás nélkül, csak fekete vagy kék színű tintával író tollal, illetve írógéppel vagy nyomtatóval lehet kiállítani, és azt követően a bejelentett módon aláírni. A hiányosan vagy pontatlanul adott megbízásokért a Bank felelősséget nem vállal és az ezzel kapcsolatosan felmerülő költségekkel a Számlatulajdonos számláját megterheli. A Bank a megbízásokat akkor teljesíti, ha a megbízáson lévő aláírás(ok)nak a devizaszámla felett rendelkezésre jogosult(ak) bejelentett aláírásával való azonosság megállapítható. Amennyiben a hatályos jogszabályok alapján az azonosításnak a kötelező esete áll fenn, a Bank akkor teljesíti a megbízást, ha az azonosítandó személy azonosítását el tudta végezni.
- 12.16.A Bank jogosult saját tévedése esetén a Számlatulajdonos jóváhagyása nélkül, de értesítése mellett, haladéktalanul helyesbíteni a számlán történt hibás jóváírásokat vagy terheléseket.
- 12.17.A Bank a megbízási díjak, jutalékok, kamatok mértékét, továbbá az alkalmazott árfolyamokat, az egyes fizetési módoknál alkalmazott teljesítési határidőket, egyes egyéb számlavezetési feltételeket Hirdetményeiben teszi közzé.
- 12.18.A Bank a devizaszámlák javára érkező vagy terhére indított deviza- illetve forintösszegeket a hatályos Hirdetményben és a megbízások és a devizaforgalom teljesítési rendjéről szóló Tájékoztatóban meghatározott árfolyamok alkalmazásával és fizetési nappal számolja el a Számlatulajdonossal.
- 12.19.A Bank a devizaszámlára történő valuta és forint befizetéseket a befizetés napján írja jóvá a Számlatulajdonos számláján. Ha a befizetett összeg devizaneme eltér a számla devizanemétől, a Bank a befizetett forintot, valutát az általa jegyzett és üzleti helyiségeiben megtekinthető deviza-eladási, illetve valutavételei/deviza-eladási árfolyamon konvertálja. Valuta befizetés bármilyen típusú devizaszámlára a honos és nem honos devizaszámlavezető fiókban végezhető.
- 12.20.A Bank a Számlatulajdonos megbízása alapján készpénzkifizetést, átvezetéseket, devizaátutalásokat teljesít a devizaszámláról. Amennyiben a Számlatulajdonos az átvezetési/átutalási megbízást terhelési nap megadásával tölti ki, úgy a Bank az átvezetési megbízásban feltüntetett terhelési napon dolgozza fel a megbízást.
- 12.21.Az Ügyfél által adott fizetési megbízás teljesítéséhez a megbízásához kapcsolódó jutalékokra és díjakra is fedezetet kell a Számlatulajdonosnak a devizaszámlán biztosítania. Külön megállapodás hiányában olyan megbízásokat, amelyek összege meghaladja a terhelendő számla egyenlegét, a Bank a Számlatulajdonos egyidejű értesítése mellett visszaküldi. A Bank fedezetlen megbízás esetén részteljesítést nem végez. Ilyen esetben a Bank akkor is kéri a Számlatulajdonos ismételt rendelkezését, ha az eredeti megbízás más számláról történő konverzióval egyébként teljesíthető lenne.
- 12.22.A Bank a Számlatulajdonos valuta kifizetési megbízását 500,- EUR, azaz ötszáz euró vagy azzal megegyező devizaértékig a megbízás napján teljesíti. Ezen értékhatárt meghaladó megbízások pénztári kifizetését a Bank a kifizetést megelőző banki munkanap 12.00 óráig megkapott értesítés esetén tudja vállalni.

12.23. Amennyiben a Számlatulajdonos devizaszámlájára érkező jogszabályon alapuló hatósági átutalás vagy átutalási végzés pénzügyi fedezet hiánya miatt részben vagy egészben nem teljesíthető, abban az esetben, mint ún. előnyösen rangsorolt fizetési megbízásokat a Bank a jogosult azonnali visszaküldést kérő rendelkezése hiányában a teljesítéshez szükséges fedezet biztosításáig - legfeljebb azonban 35 (harcincöt) napig – a Számlatulajdonos devizaszámláján sorba állítja. A sorba állítás időtartamának elteltét követően a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja. A Bank ezen megbízásra a rendelkezésre álló részfedezet erejéig részfizetést teljesít.

Kamatozás, lekötés

12.24. Ha a Számlatulajdonos a devizaszámlán lévő összeg lekötéséről és betéti számlára történő helyezéséről nem rendelkezik, azt a Bank látra szóló ügyfélkövetelésként kezeli.

12.25. A Bank a fennálló számlakövetelés devizanemében kamatot fizet. A megnyitott számlák közül csak azok a számlák kamatoznak, amelyek devizanemére vonatkozóan a Bank kamatot jegyez.

12.26. A hatályos kamatmértékeket és az Egységesített Betéti Kamatláb Mutatót (a továbbiakban: EBKM) a Bank Hirdetményében, elektronikus úton (a Bank honlapján) és az üzleti célra nyitva álló helyiségében teszi közzé. A kamatozás kezdő napja a jóváírás napja, a kamatozás utolsó napja a terhelést megelőző munkanap. A látra szóló betét kamata lakossági devizaszámlák esetében a naptári év utolsó napján, pénzforgalmi devizaszámlák esetében minden hó utolsó napján, illetve a számla megszüntetésekor kerül jóváírásra.

12.27. A devizaszámlák esetében a kamatszámításnál használt viszonyszám értéke általában 360 nap. Ez alól kivételt képeznek az GBP devizanemben vezetett devizaszámlák, ahol a kamatszámítás alapja 365 nap.

A kamatszámítás az alábbi képlet alapján történik:

$$\frac{\text{a devizaszámla napi záróegyenlege} \times \text{a kamat mérték (\%)}}{100 \times 360 \text{ vagy } 365}$$

12.28. A Számlatulajdonos devizabetétjét, a Bank Hirdetményében közzé tett, a lekötés napján az adott futamidőre érvényes kamat mellett, lekötési megbízás benyújtásával lekötheti, amennyiben a számla egyenlege devizanemenként meghaladja a Hirdetményben meghatározott minimális lekötési összeghatárt. A Bank lekötött deviza-betétszámát a Számlatulajdonossal, illetve a képviselőjével kötött, Keretszerződés alapján nyit, melyre az abban foglalt rendelkezések az irányadók.

Jutalékok, díjak és egyéb terhelések

12.29. A Bank a devizaszámla kezelésével kapcsolatos szolgáltatások után jutalékot, a

Számlatulajdonos kérésére teljesített egyéb szolgáltatásokért díjat számít fel. A jutalékok és díjak mértékét a hatályos Hirdetmény tartalmazza.

- 12.30.A Bank a díjakat a hatályos Hirdetményben meghatározott gyakorisággal, a jutalékokat pedig a megbízás teljesítésekor számítja fel a számla devizanemében. A Bank a Hirdetményben meghatározott esetekben a jutalékok minimális és/vagy maximális mértékét is meghatározza abszolút értékben. A díj összege forintban is befizethető vagy átutalható. A Bank a számla devizanemének deviza eladási árfolyamán számítja ki a forintban befizetendő vagy átutalandó összeget.
- 12.31.A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank a hatályos adójogszabályok rendelkezései szerinti terheket (pl.: kamatadó, EHO) az adójogszabályokban meghatározottak szerint levonja. A Bank az adott jogszabály(ok) alapján történő terhelésről a jelen ponton kívül más formában előzetesen nem értesíti a Számlatulajdonost.

Számlaértesítések, kivonatok

- 12.32.A Bank a számlakivonatokat a Számlatulajdonos rendelkezésének megfelelően a megadott címre postázza vagy a Számlatulajdonos nyilatkozata alapján a Bankban rendelkezésre tartja. Forintszámlavezetés és NetB@nk szolgáltatás igénybevétele mellett a Számlatulajdonos valamennyi számlájáról integrált kivonat elektronikus úton történő továbbítását is kérheti. A devizaszámláról - amennyiben azon forgalmazás történt - havonta egyszer készül számlakivonat lakossági Számlatulajdonosok részére. Pénzforgalmi devizaszámláról a Bank - eltérő rendelkezés hiányában - minden olyan napon készít kivonatot, amely napon a számlán forgalmazás történt. A számlaértesítő és a kivonat magyar nyelven készül.
- 12.33.A számlakivonat Bankban tartása esetén a Bank minden kivonatot tudomásul vettnek tekint, míg egyéb esetekben a Számlatulajdonosnak jogában áll a kivonat keltétől számított 60 (hatvan) napon belül a kivonatot írásban megkifogásolni. Ha a Számlatulajdonos ezen időszak folyamán nem él ezzel a jogával, úgy a kivonat elfogadottnak tekintendő.
- 12.34.A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a számlával kapcsolatos levelezést a számlaegyenleg kimerülését eredményező utolsó kifizetés dátumát követő 10 (tíz) év eltelté után megsemmisítse.

A számla megszüntetése

- 12.35.A számlaszerződés határozatlan időre szól és bármelyik fél által indoklás nélkül, a vonatkozó jogszabályban, szerződésben vagy keretszerződésben meghatározott felmondási idővel, előbbiek rendelkezése hiányában azonnali hatállyal felmondható, feltéve, hogy a Számlatulajdonos a számlavezető hellyel szemben fennálló, a jelen szerződés alapján keletkezett tartozásait megfizeti.
- 12.36.A Bank a számlát a Számlatulajdonos írásbeli kérésére, illetve a számlaszerződésben foglaltak szerint szünteti meg. Amennyiben a számla egyenlege nem fedezi a Hirdetményben meghatározott gyakoriságban és mértékben felszámított zárlati költséget, akkor a Bank

kezdemenyezi a számla megszüntetését és amennyiben a Számlatulajdonos a felszólításban megadott, rendelkezésre álló határidőn belül a fedezetről nem gondoskodik, a számla felmondásra és megszüntetésre kerül, amiről a Bank a Számlatulajdonost azonnal értesíti.

Egyéb rendelkezések

- 12.37.A Bank által kezelt, valamennyi névre szóló betét (a látra szóló számla pozitív egyenlege, illetve a lekötött betéten tartott összegek) a Hpt.-ben felsoroltak kivételével az Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) által biztosított. A biztosítottságra vonatkozó részletes feltételeket a II.2. pont tartalmazza.
- 12.38.A devizaszámla vezetésével kapcsolatos mindennemű reklamációt írásban kell a Bankhoz benyújtani. A reklamáció ügyintézésének rendjét az Ügyfelek fogadására nyitva álló helyiségben kifüggesztett tájékoztató tartalmazza.
- 12.39.A Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Számlatulajdonosról, annak tevékenységéről, illetve a devizaszámlán lebonyolított pénzforgalomról tudomására jutott, illetve nyilvántartott adatokat banktitokként kezeli, azokról harmadik személy részére - jogszabályokban meghatározott esetek kivételével - csak a Számlatulajdonos meghatalmazása, illetve rendelkezése esetén és kizárólag a meghatalmazásban, illetve rendelkezésben meghatározott keretek között ad felvilágosítást
- 12.40.A Bank az általános szerződési feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat és a Hirdetmény megváltoztatásának a jogát fenntartja. A módosításra vonatkozó Hirdetményt hivatalos helyiségeiben kifüggeszti. Ezen időponttól, illetve jogszabály által meghatározott esetekben, a kifüggesztést követő 2 hónap elteltével a módosítást köztudomásúnak kell tekinteni.
- 12.41.A jelen rendelkezésben illetve a Devizaszámla Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a Bank Általános Üzletszabályzatának egyéb rendelkezései, illetve mindenkor a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók. A Bank felelőssége szándékos kötelességmulasztásra és/vagy súlyos gondatlanságra korlátozódik, melyet a károsultnak kell bizonyítania.

V. BANKKÁRTYA ÉS HITELKÁRTYA SZOLGÁLTATÁS

A Bank csatlakozási megállapodás alapján a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. által kibocsátott bankkártyákat és hitelkártyát forgalmazza, illetve kártyaelfogadási tevékenységet folytat.

Bankkártya és hitelkártya szerződést csak a fizetési számlával rendelkező Ügyfelekkel kötünk. Az igényelhető kártyák körét és azok kondíciót az aktuális Hirdetmények tartalmazzák.

A bankkártyákra és a hitelkártyákra vonatkozó szerződés mellékletét képezi az erre vonatkozó külön Üzletszabályzat és/vagy az Általános szerződési feltételek, amelyeket a szerződő fél részére kérésre a Bank átad.

VI. PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK KÖZVETÍTÉSE

Pénzügyi szolgáltatás közvetítése (ügynöki, közvetítói tevékenység) a hitelintézet, bankcsoport javára folytatott tevékenység, amelynek célja a hitelintézet vagy bankcsoport pénzügyi szolgáltatási, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységének elősegítése, bővítése.

1. MTB ZRT. megbízásos tevékenysége

A Bank az Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.-vel kötött megállapodás alapján, annak megbízásából az alábbi pénzügyi szolgáltatásokat végzi:

- befektetési szolgáltatási tevékenység.

A megbízásos tevékenységekkel kapcsolatos üzletszabályzatok és hirdetmények a felhatalmazott, forgalmazásra kijelölt fiókoknál megtalálhatóak.

VII. VALUTAFORGALMAZÁS

A pénzváltási tevékenység keretein belül a Bank az MNB engedélye alapján a felhatalmazott fiókjaiban továbbá ügynökein, megbízott közvetítőin keresztül az alábbi tevékenységeket végzi:

1. Konvertibilis fizetőeszköz devizabelföldi és devizakülföldi természetes személytől forint ellenében történő megvásárlása.
2. Külföldi fizetőeszköz devizabelföldi és devizakülföldi természetes személy részére külföldi fizetőeszközre történő átváltása (konverzió).
3. Konvertibilis valuta devizabelföldi, devizakülföldi természetes személy részére történő eladása.

A pénzváltási tevékenység során az Ügyfél azonosítása a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény előírásai szerint történik.

A hamis vagy hamisnak látszó valutát a Bank - jegyzőkönyv felvétele mellett - bevonja és haladéktalanul megküldi vizsgálatra a MNB részére. Az ilyen fizetőeszköz átvétele - a vizsgálat lezárását megelőzően avagy, ha a fizetőeszköz hamis, vagy hamisított volta az MNB által megállapítást nyer és a hamis pénzjegy az MNB által bevonásra kerül - az Ügyfél részére semmiféle anyagi igényt nem keletkeztet.

A pénzváltási tevékenység végzése a Bank által jegyzett valutaárfolyamok alkalmazásával történik. Valuta eladása esetén valuta eladási, valuta megvásárlása esetén valuta vételi árfolyam kerül alkalmazásra.

A Bank külföldi valutanemben érmét nem vásárol, és nem ad el.

A valutaváltással kapcsolatos feltételeket, árfolyamokat az arra kijelölt bankfiókokban és az ügynököknél közzétesszük.

VIII. SZÉFSZOLGÁLTATÁS

A Bank a Veszprém Dózsavárosi és a Pápai fiókjában biztosít széfszolgáltatást Ügyfelei számára.

A szolgáltatás igénybevételekor az Ügyfél és a Bank között bérleti szerződés jön létre. A bérleti szerződés megkötésével egyidejűleg a bérlő köteles az első havi bérleti díjat megfizetni, továbbá kulcsóvadékot letenni. A széfszolgáltatás díja számla ellenében negyedévenként előre esedékes, és tartalmazza az Ügyfél által megjelölt biztosítási összegig a széfben elhelyezett tárgyakra a biztosítást.

Az Ügyfél átvilágítása a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szabályai szerint történik.

A széfszolgáltatás igénybevételére vonatkozó díjakat az aktuális Hirdetmény tartalmazza.

A bérlő a széfbérleti szerződés lejáratára előtt a széfbérletet 15 napos felmondási határidővel teheti meg, amely alapján a meg nem kezdett hónapokra a bérleti díjat, és a kulcsóvadékot a Bank visszatéríti.

A bérlet megszüntetésének feltétele, hogy az Ügyfél a kulcsokat visszaszolgáltassa és az esedékes díjakat megfizesse.

Amennyiben az Ügyfél bármilyen kárt okoz a széfrekeszben, a rekesz kulcsában, a szerződés alapján a Bank a kulcsóvadékból jogosult kiegyenlítést nyerni. Amennyiben a fentiek nem teszik lehetővé a teljes kiegyenlítést, a Bank számla alapján jogosult a felmerült költségek megtérítését követelni.

IX. GARANCIA, BANKKEZESSÉG, VALAMINT EGYÉB BANKÁRI KÖTELEZETTSÉG VÁLLALÁSA

A Bank a más felek közti elszámolás vagy jogviszony biztosítékául, fogyasztónak nem minősülő, számla tulajdonos ügyfeleivel (mint megbízó kötelezettel, beváltott garancia szerint adósával) hitelbírálatot követően kötött garanciaszerződés alapján – az általa és ügyfelével megállapodásban meghatározott formában és tartalommal - kibocsátott garancia nyilatkozata szerint vállal olyan kötelezettséget, mely alapján a nyilatkozatban meghatározott feltételek esetén és módon köteles a jogosultnak (kedvezményezettnek) – forintban vagy a megbízásban megadott devizában – fizetést teljesíteni a megjelölt összeghatárig és határidőn belül (lejáratig).

A Bank készséget mutat az a.) vámgazgatási eljárásokban előírt és a b.) támogatások felhasználásának rendjéről szóló jogszabályok hatálya alá eső – visszerthes vagy vissza nem térítendő támogatási célú – kötelezettségek bankgaranciával biztosítása kérelmezése és arra irányuló jogosulti igény esetén a szerződés és a garancia nyilatkozata feltételei és a teljesítése módja tekintetében a jogszabályi lehetőségek közti, a fenti banki nyilatkozati tartalomtól és formától eltérő, egyedi kötelezettségvállalásra. Az egyedi feltételek egyeztetése körében – Ügyfele bevonásával és ügyintézésben - a Bank a garancia jogosultja szempontjai számára ismertté tételét továbbá az elvárt tartalom írásbeli megjelölését kérheti illetve annak írásbeli kifejezését, hogy a jogosult nem kéri a Banknál használt nyilatkozattól eltérést.

A Bank a bankgaranciát – a garancia nyilatkozat kibocsátástól a lejárat napjáig - díj ellenében, illetve a lehívás (beváltás) napjától, mellyel követelése azonnal esedékesé válik, a teljes megtérülésig beváltott garancia díj ellenében vállalja, melyek mértékét Hirdetménye tartalmazza. A Bank részéről felszámítható további költségre és díjra a számlavezetésre,- és forgalmazásra, valamint a hitel,- illetve kölcsön szerződéskötésre irányadó költségek és díjak előírásai az irányadóak.

A garancia érvényesítési joga nem átruházható jog, míg jogosultja az eredetitől eltérő személyben megjelölése igénye esetén az erre irányuló módosításban felek egyeztetést követően állapodhatnak meg.

Nem terheli a Bankot felelősség a garancia ügylet körében vizsgálendő – hozzá benyújtott – okiratok valódisága és valósága, hatálya illetve azok érvényessége körében, az okirat(ok) benyújtója és aláírója vagy más módon létrejöttében közreműködő személy(ek) magatartásért vagy cselekményéért és az esetlegesen nyilvánvalóan visszaélészerű vagy rosszhiszemű fizetési felszólítás alapján a Ptk. 6:436.§-ban szabályozott különös körülményektől eltérő más körülmények között sem, abban az esetben sem, ha az adat a fizetéskor is a Bank rendelkezésére állt, de azt bármely okból fel nem ismerte, így nem élt a teljesítés megtagadására vonatkozó jogával.

A beváltott bankgarancia a szerződéskötéssel megbízó kötelezettjére minden további jogcselekmény nélkül haladéktalanul, mint a hitelszerződés adósára, illetve a beváltott garanciára és járulékaira, mint a hitelszerződés alapján folyósított kölcsönre vonatkozó banki előírások érvényesek, azok megfelelő alkalmazásával.

A tevékenységet a Bank a Magyar Nemzeti Bank (korábban PSZÁF) engedélye alapján végzi. A tevékenységre vonatkozó szabályokat, eljárási rendet a jelen szabályzat, valamint az erre vonatkozó külön ügyrendek tartalmazzák.

Veszprém, 2018. augusztus 29.

Florián Gyula
Igazgatóság elnöke

A Kinizsi Bank Zrt. fiókhálózata

Ir.sz.	Helység	Utca, hsz.
8291	Nagyvázsony	Kinizsi u.82.
8251	Zánka	Hegyalja u. 16.
8300	Tapolca	Fő tér 15.
8248	Nemesvámos	Kossuth u. 128.
8400	Ajka	Szabadság tér 11.
8230	Balatonfüred	Ady E. u. 24.
8200	Veszprém	Táncsics M. u. 39.
1122	Budapest	Krisztina körút 2-4.
1075	Budapest	Károly krt. 7.
8200	Veszprém	Kossuth u. 21.
8500	Pápa	Deák F. u. 1.
8200	Veszprém	Óváros tér 22.
8000	Székesfehérvár	Palotai út 25.

A Kinizsi Bank Zrt. tevékenységi köre

Ebben a 2. sz. mellékletben Hpt. alatt a korábban hatályban volt 1996. évi CXII. törvény hivatkozott paragrafusai értendők, tekintettel arra, hogy a továbbiakban hivatkozott felügyeleti engedélyek kiadása a kiadáskor hatályos jogszabályhelyekre tekintettel, hivatkozással történt. Az MNB mint felügyeleti szerv jogelődje az engedélyek kiadásának időpontjában a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete volt. A Felügyelet 835/1997/F., 325/1998., 417/2000. és E-III/52/2006. számú és az E-I-619/2007. számú átalakulást, majd az E-I-1153/2008. számú jóváhagyó határozata alapján a Bank az alábbi tevékenységek (pénzügyi szolgáltatások, kiegészítő pénzügyi szolgáltatások, befektetési szolgáltatások) végzésére jogosult:

Hpt. 3.§. (1) bekezdésében felsoroltak közül

- a) betét gyűjtése és más visszafizetendő pénzeszköz - saját tőkét meghaladó mértékű - nyilvánosságtól történő elfogadása,
- b) hitel és pénzkölcsön nyújtása,
- c) pénzügyi lízing,
- d) pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása,
- e) olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátása, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak,
- f) kezesség és (bank)garancia vállalása, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalása,
- g) valutával, devizával – ide nem értve a pénzváltási tevékenységet - váltóval, illetve csekkel, saját számlára vagy bizományosként történő kereskedelmi tevékenység,
- h) pénzügyi szolgáltatás közvetítése,
- i) letéti szolgáltatás, széfszolgáltatás.

Hpt. 3.§ (2) bekezdés a) pontja szerinti pénzváltási tevékenység;

Hpt. 7.§. (3) bekezdés b) pontja és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 4.§ (1) bekezdés 14. pontja szerinti biztosításközvetítői tevékenység; és

Hpt. 7.§. (3) bekezdés c) pontja szerinti befektetési szolgáltatási, közvetítői tevékenység, továbbá

-6810'08 Saját tulajdonú ingatlan értékesítése,
-6820'08 Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása,
-7739'08 Egyéb gép, és tárgyi eszköz kölcsönzése tevékenységi köröket a Bank, a Hpt. 7.§ (3) bekezdés i) pontja szerint, a pénzügyi szolgáltatásból származó veszteség mérséklése, illetve elhárítása érdekében tulajdonába került fedezet, illetőleg biztosíték hasznosítására irányuló tevékenységként kívánja végezni.

Saját jogú devizaszámla-vezetésére kijelölt fiókok

<i>Helység</i>	<i>Fiók</i>
Nagyvázsony	1.sz.
Zánka	6.sz.
Tapolca	7.sz.
Ajka	9.sz.
Balatonfüred	11.sz.
Veszprém Dózsaváros	12.sz.
Buda	15.sz.
Pest	16.sz.
Veszprém- Belváros	18.sz.
Pápa	19.sz.
Veszprém Óváros	20.sz.
Székesfehérvár	21.sz.