

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Érvényes: 2014. július 15-től

1. A Szerződő felek kötelezettségei

A Kártyaelfogadó a Szerződés alapján az alábbiakat vállalja:

- 1.1. A Hitelintézet által a Kereskedői Adatlapon (továbbiakban: Adatlap) meghatározott bankkártyákat (ide értve a MasterCard PayPass és a Visa payWave fizetési eszközöket is) elektronikus kártyaelfogadó eszközzel (POS terminál PIN PAD-dal) rendelkező kereskedelmi egységeiben fizetési eszközként elfogadja.
- 1.2. A bankkártya elfogadásban résztvevő kereskedelmi egységeit haladéktalanul értesíti a Szerződés létrejöttéről, teljes körűen tájékoztatja az abban foglaltakról, és rendelkezésükre bocsátja a Kereskedői Kézikönyvet.
- 1.3. A Hitelintézet által rendelkezésére bocsátott promóciós anyagokat, az elfogadható kártyák emblémáit, a kártyával történő fizetés lehetőségeire utaló jelzéseket a kártyaelfogadó-helyként működő egységeiben jól látható helyen elhelyezi.
- 1.4. Gondoskodik a kártyaelfogadáshoz szükséges kommunikációs vonal kiépítéséről, biztosítja a POS terminál működéséhez az áramellátást, a papírszalagot, valamint fedezi az üzemeltetés költségeit.
- 1.5. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a telepítéshez szükséges környezeti feltételek kialakítása az ő feladata és költsége.
- 1.6. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy csak a Hitelintézet által jóváhagyott típusú POS terminált helyezhet üzembe és üzemeltethet.
- 1.7. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet csak olyan POS terminál üzemeltetését fogadja el, amelyen a PIN kód bevitel biztonságosan végrehajtható, a Szolgáltató műszaki paramétereinek, illetve a kártyatársasági előírásoknak megfelel, rendszeréhez csatlakoztatható, valamint megfelel a bankbiztonsági követelményeknek. Ellenkező esetben a Hitelintézet nem köt Kártyaelfogadói Szerződést.
- 1.8. A Szerződés hatályát veszti, ha a POS terminál telepítésére a Kártyaelfogadó és a telepítő cég között előre egyeztetett időpontokban, a Kártyaelfogadó hibájából a telepítés meghiúsul. A meghiúsulás tekintetében a telepítő cég nyilatkozata az irányadó.
- 1.9. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet a saját nevében igénybevett/megvásárolt, de a Kártyaelfogadó részére megrendelt és továbbértékesített szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) díját jogosult a Kártyaelfogadó felé továbbterhelni.

- 1.10. Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a POS terminált kizárólag úgy helyezheti el, hogy a kártyabirtokos a tranzakció lebonyolítását nyomon követhesse, a kártyáját szem elől ne tévessze.
- 1.11. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a POS terminál üzemeltetéséért, valamint az azon előforduló szoftver és hardver hibákból eredő károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.
- 1.12. A Kártyaelfogadó vállalja, hogy a kártyaelfogadói tevékenység fejlesztése, biztonságának fokozása, valamint a Nemzetközi Kártyatársaságok kötelező érvényű előírásainak változása miatt szükségessé váló hardver, szoftver módosítás költségeit megfizeti.
- 1.13. A POS terminált kizárólag az Adatlapon megjelölt helyen üzemelteti. Amennyiben ettől eltérő helyen kívánja üzemeltetni a terminált, a Hitelintézetet értesíti, és a hozzájárulását kéri.
- 1.14. A Kártyaelfogadó bankkártyát kizárólag a kártyabirtokostól, és csakis vásárlások, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére fogad el.

Biztosítja, hogy a bankkártyával fizető kártyabirtokost sem más bankkártyával, sem a készpénzzel fizető vásárlóval szemben nem éri semmilyen hátrány a vásárlás/szolgáltatás színvonalát és vételárát, illetve az eladás körülményeit illetően.

- 1.15. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 2011. január 1-től hatályos 36.§ (4) bekezdése alapján, a bankkártya használatáért díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.
- 1.16. Nem határoz meg olyan értékhatárt, amely összeg alatt nem fogadja el a bankkártyát fizetési eszközként.
- 1.17. **A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a bankkártya tranzakció lebonyolítását a POS terminálon, kizárólag a tranzakció egyszeri kezdeményezésével hajthatja végre.** Kizárólag adatátviteli, technikai probléma miatt, illetve a Kereskedői Kézikönyvben meghatározott elutasítás esetén térhet el ettől.
- 1.18. A kártya elfogadása előtt megvizsgálja, hogy
- az adott kártya az általa elfogadható kártyák körébe tartozik-e
 - a kártyán megtalálható-e a Kereskedői Kézikönyvben leírt kártya biztonsági jegyek
 - a kártya érvényességi ideje nem járt-e le
 - **a kártya sértetlen-e (nem észlelhető rongálás)**
 - amennyiben a kártyán van aláírás panel, a kártyán szerepel-e a kártyabirtokos aláírása

Amennyiben a kártya a fenti feltételek bármelyikének nem felel meg, a kártyát a Kártyaelfogadó fizetőeszközként nem fogadhatja el.

A PayPass és payWave fizetési módra vonatkozóan az 1.23 pontban foglalt kikötések érvényesek.

- 1.19. A Kártyaelfogadó a kártyaelfogadás során köteles ellenőrizni, hogy a kártyán lévő adatok megegyeznek a POS által kiírt illetve kinyomtatott adatokkal. Amennyiben bármilyen eltérés mutatkozik, a kártyát fizetőeszközként nem fogadhatja el, és lehetőség szerint be kell vonnia. A MasterCard PayPass, és a Visa payWave fizetési módra vonatkozóan az 1.23. pontban foglalt kikötések érvényesek.
- 1.20. Alírást alapú tranzakció esetén, köteles ellenőrizni, hogy a kártyabirtokos által aláírt kártyabizonylaton szereplő aláírás valamint a kártyán lévő aláírás megegyezik-e. Amennyiben a két aláírás nem egyezik meg, illetve ha a kártyabirtokossal, a kártyával, vagy a vásárlás körülményeivel kapcsolatban bármilyen gyanú merül fel, a Kártyaelfogadónak jogában áll megkérni a kártyabirtokost, hogy a személyazonosság igazolására szolgáló okmánnyal igazolja magát. Amennyiben ezt a kártyabirtokos megtagadja, vagy személyazonossága nem állapítható meg, illetve ha a kártyafelhasználó nem azonos a kártyabirtokossal, a Kártyaelfogadó köteles a kártyával történő fizetést elutasítani, s a tranzakciót reversal tranzakcióval visszavonni.
- 1.21. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy az ügyféladatok – személyes, illetve kártyaadatok – tárolása szigorúan tilos. A követelményeknek való megfelelés segítésére a Takarékbank Zrt. a tranzakciók során nem jelenít meg sem a kivonaton, sem a bizonylaton és nem továbbít teljes kártyaszámot a Kártyaelfogadó felé. Amennyiben tevékenysége során érzékeny kártyaadatok (pl. kártyaszám) tárolása történik, úgy köteles ezt a Takarékbank Zrt. felé jelezni és a Takarékbank Zrt. által megadott kötelezettségeknek eleget tenni.
- 1.22. A tranzakció sikeres lebonyolításával a Kártyaelfogadó felelősséget vállal arra vonatkozóan, hogy:
- a kártyán és a bizonylaton szereplő adatok megegyeznek
 - aláírás alapú tranzakció esetén, a kártyán és a bizonylaton lévő aláírás ellenőrzése megtörténik
 - a kártyabirtokos a fizetett árut átvette, illetve a szolgáltatást igénybe vette
 - a kártyabirtokos a POS bizonylat egy példányát átvette.
- A MasterCard PayPass, és a Visa payWave fizetési módra vonatkozóan az 1.23. pontban foglalt kikötések érvényesek.
- 1.23. A MasterCard PayPass, illetve a Visa payWave tranzakciókra vonatkozó speciális feltételek:
- belföldi vásárlási limitet meg nem haladó tranzakciók esetében sem az ügyfél, sem a fizetési eszköz nem kerül ellenőrzésre illetve beazonosításra;
 - belföldi vásárlási limitet meg nem haladó tranzakciók esetében POS bizonylat nyomtatására kizárólag az ügyfél kérésére kerül sor, egyéb esetben nem.
- A belföldi vásárlási limitet meghaladó tranzakciók esetében a normál kártyaelfogadás szabályait kell alkalmazni. (1.17.-1.22.)
- 1.24. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy az elfogadás során a POS terminál által adott utasításokat végre kell hajtani. A terminál által lopott, vesztett kártya, illetve más okból bevonásra jelölt kártyákat lehetőség szerint be kell vonni és azokat a Hitelintézet

részére jegyzőkönyv kíséretében, átvágással vagy lyukasztással érvénytelenítve továbbítani kell.

- 1.25. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet illetve megbízottja jogosult a Kártyaelfogadó POS terminálján végrehajtott tranzakciókat monitoring rendszerével folyamatosan ellenőrizni, valamint a kártyaelfogadás szabályainak betartásáról helyszíni ellenőrzéssel meggyőződni.
- 1.26. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a POS terminál által kiadott bizonylatokat 5 évig köteles megőrizni - függetlenül attól, hogy a tranzakció sikeres volt-e -, és a Hitelintézet kérésére a megadott határidőre rendelkezésre bocsátani. Amennyiben a Hitelintézet által bekért bizonylatot határidőre nem bocsátja a Hitelintézet rendelkezésére, a keletkező anyagi kár a Kártyaelfogadót terheli, és a Hitelintézet jogosult az összeget a Kártyaelfogadóra terhelni.
- 1.27. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy mindenkor a Kereskedői Kézikönyv szerint jár el, a Hitelintézet által kért információkat a határidők betartásával megadja és folyamatosan együttműködik a Hitelintézettel.
- 1.28. Kártyaelfogadó az Adatlapon meghatározott bankkártyákkal végzett tranzakciók elszámolásával a Hitelintézetet bízza meg. Az Adatlapon elfogadásra nem jelölt bankkártyák elfogadása esetén a tranzakció összegét a Hitelintézet nem téríti meg.
- 1.29. A Kártyaelfogadói Szerződés megszűnésével egyidejűleg a Kártyaelfogadó a kártyaelfogadó-helyeiről eltávolítja a kártyaelfogadásra, és a Hitelintézetre vonatkozó emblémákat, valamint a Hitelintézet tulajdonát képező eszközöket 8 napon belül visszaszolgáltatja.
- 1.30. Amennyiben a Kártyaelfogadó a Hitelintézettel szemben fennálló bármينemű tartozását a lejárat határidőn belül nem egyenlítené ki, a Hitelintézet jogosult az összeget a Kártyaelfogadónál bankkártyával végrehajtott tranzakciók összegéből levonni.
- 1.31. A Kártyaelfogadó a Kártyaelfogadói Szerződéssel összefüggő és harmadik személy által a Hitelintézettel szemben érvényesített követelésekért, a Kártyaelfogadói Szerződés megszűnését követő 5 évig köteles helytállni.
- 1.32. A Kártyaelfogadó – ideértve a POS terminál kezelésére felhatalmazott alkalmazottakat is – köteles a bankkártya elfogadás szabályait, a Kereskedői Kézikönyvben foglalt ismereteket elsajátítani, az erre vonatkozó oktatáson részt venni, és a hamis, hamisított vagy jogosulatlan kártyahasználat büntetőjogi következményeinek megismeréséről írásban nyilatkozni. A Kártyaelfogadó köteles a Nyilatkozatokat (3.sz. melléklet) megőrizni, és a nyilvántartást aktualizálni új alkalmazottak esetében. A Kártyaelfogadó a Takarékbank kérésére köteles rendelkezésre bocsátani a Nyilatkozatokat.

A Hitelintézet a Szerződés alapján az alábbiakat vállalja:

- 1.33. A kártyaelfogadáshoz szükséges promóciós anyagokat, valamint a Kereskedői Kézikönyvet térítésmentesen a Kártyaelfogadó rendelkezésére bocsátja.

- 1.34. A Hitelintézet megbízottja helyszíni oktatáson ismerteti meg a Kártyaelfogadót, a POS terminál kezelésére felhatalmazott személyeket a Kereskedői Kézikönyvben foglaltakkal, a bankkártya elfogadás szabályaival. A bankkártya elfogadásban résztvevő személyeket teljes körűen tájékoztatja a hamis, hamisított vagy jogosulatlan kártyahasználat büntetőjogi következményeiről, amelyről az oktatásban résztvevő személyeknek az 1.30. pontban foglaltak szerint nyilatkozatot kell tenniük.
- 1.35. Elvégzi a Kártyaelfogadónál bankkártyával végrehajtott tranzakciók elszámolását.
- 1.36. A Kártyaelfogadóval kapcsolatos információkat bizalmasan, a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló, 2013. évi CCXXXVII. törvény titoktartásra vonatkozó VIII. fejezete alapján kezeli. Azokat kizárólag a hivatkozott törvényben és egyéb jogszabályokban foglaltak alapján, a vonatkozó jogszabályokban felhatalmazott szervek felé, a jogszabályok által előírt esetekben, az előírt módon és tartalommal szolgáltatja ki.
- 1.37. A Hitelintézet a Kártyaelfogadói Szerződés általa történő aláírását követően írásos visszaigazolást küld a Kártyaelfogadó levelezési címére, amely tartalmazza a Kártyaelfogadó regisztrálását a Hitelintézet kártyaforgalmi elszámolási rendszerében, valamint a Kártyaelfogadói Szerződés Kártyaelfogadói példányát.

2. A szerződő felek közötti elszámolás

- 2.1. Az elszámolás alapja a Hitelintézethez elektronikus formában továbbított tranzakciós adat. Az egy kártyával végrehajtott tranzakciót a Kártyaelfogadó köteles a terminálon egy összegben lebonyolítani, függetlenül attól, hogy esetleg a kártyabirtokos több számla kiállítását, a teljes vásárlási összeg számlán történő tételes megbontását kéri. Amennyiben a Kártyaelfogadó a tranzakciót részösszegeként hajtja végre, vagyis megbontja az egyösszegű terhelést, a Hitelintézet az egyes tranzakciók összegét nem számolja el a Kártyaelfogadó számláján.
- 2.2. A bankkártyával végrehajtott tranzakciók után a Hitelintézetet jutalék illeti meg, melyet a kártyaelfogadás lehetőségének megteremtése, illetve a bankkártyával végrehajtott tranzakciók általa történő elszámolásának ellenértékeként számol el.
- 2.3. A jutalék alapja a bankkártyával eszközölt és a Hitelintézet által elszámolt tranzakciók bruttó összege.
- 2.4. A jutalék mértéke a kártyaelfogadó-helyen üzemelő POS terminálon lebonyolított forgalomtól, valamint az egyes kártyatípustól függően alakul, az Adatlapon rögzítettek szerint.
- 2.5. A költségviselés alapján a felek a náluk felmerülő, de a másik felet terhelő költségeket haladéktalanul kiszámlázzák egymásnak. A költségviselő fél az ilyen számla kézhezvételének napjától számított 8 munkanapon belül köteles a számlát kiegyenlíteni.
- 2.6. A Hitelintézet a bankkártyával lebonyolított tranzakciók jutalékkal csökkentett összegét számlavezetett Kártyaelfogadó esetén a vásárlás napját követő 3 banki munkanapon belül elszámolja a Kártyaelfogadó pénzforgalmi számláján. Amennyiben a Kártyaelfogadó más banknál vezeti pénzforgalmi számláját, akkor a vásárlás napját

követő 3 banki munkanapon belül, a Hitelintézet a Kártyaelfogadó által a Szerződésben megjelölt pénzforgalmi számlaszámra elindítja az átutalást.

- 2.7. A Hitelintézet nem számolja el azokat a tranzakciókat, amelyek esetében az Elfogadás nem a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban előírt módon történt.
- 2.8. Visszaélés gyanúja (illetéktelen kártyahasználat, lopott, elveszett, hamis kártya használata, egyéb visszaélésre utaló körülmény) esetén a Hitelintézet jogosult a gyanús, illetve vitatott tranzakciók összegének elszámolását – a gyanú kizárása illetve megerősítése érdekében folytatott vizsgálat, illetve eljárás befejezéséig – felfüggeszteni, továbbá a kártyaelfogadást a Kártyaelfogadónál szüneteltetni. A Hitelintézet értesíti a Kártyaelfogadót a függőben tartott tranzakciós tételekről, a kártyaelfogadás szüneteltetéséről, valamint a vizsgálat befejezésének várható időpontjáról. Az elszámolás felfüggesztésének időtartama nemzetközi logoval ellátott bankkártyák esetén a vizsgálat megkezdésétől számított 180 napnál nem lehet hosszabb.
- 2.9. A Hitelintézet a vitatott, illetve visszaélés gyanúja miatt függőben tartott tételeket az eljárás befejezéséig elkülönítetten kezeli, és az eljárás eredményétől függően a Kártyaelfogadó javára vagy terhére elszámolja.
- 2.10. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy az elszámolás felfüggesztésének időtartamára késedelmi kamat nem jár.

3. Bejelentések, reklamációk, panaszok kezelése

- 3.1. A Kártyaelfogadó haladéktalanul köteles bejelenteni a Hitelintézetnek, ha:
- a Kártyaelfogadó adataiban változás következett be,
 - a Kártyaelfogadó a POS terminált nem az előzetesen bejelentett helyen kívánja üzemeltetni,
 - a kártyabirtokos egyszer vásárolt, illetve a szolgáltatást egyszeri fizetési kötelezettséggel vette igénybe, de a kártya többször került sikeresen lehúzásra,
 - a tranzakció összege nem egyezik meg a vásárlás valós összegével,
 - a POS terminál megrongálódott, vagy ellopták.

A bejelentést a Kártyaelfogadó megteheti a Hitelintézethez eljuttatott levél, illetve telefax üzenet formájában.

Ennek elmulasztásából eredő károkért a felelősség a Kártyaelfogadót terheli.

- 3.2. A Kártyaelfogadó reklamációt nyújthat be a Hitelintézethez az alábbi esetekben:
- a birtokában lévő, kártyabirtokos által aláírt vásárlási tranzakció ellenértéke nem található a Hitelintézet által küldött ügyfélforgalmi értesítőn, illetve egyenlegértesítőn,
 - a Hitelintézet által alkalmazott elszámolás felfüggesztés, illetve vitatott összeg visszatartásának indokoltságát vitatja.
- 3.3. A Kártyaelfogadó általi reklamáció benyújtásának határideje a vele Kártyaelfogadói szerződést kötött Hitelintézetnél, a reklamált tranzakció dátumától számított 30 nap.

- 3.4. Amennyiben a fenti határidők elmulasztása, a Kártyaelfogadó akadályoztatása, illetve egyéb méltányolható körülmény folytán következett be, a tranzakció dátumától számított 1 éven belül nyújthat be a Kártyaelfogadó reklamációt.
- 3.5. A Hitelintézet a reklamáció regisztrációját követő 15 napon belül értesíti a Kártyaelfogadót, a reklamációjával kapcsolatban megtett intézkedésekről, illetve – alaptalan reklamáció esetén -, a reklamáció elutasításáról.
- 3.6. A bejelentések és reklamációk ügyintézésének határideje, a Hitelintézet általi befogadástól számított 30 nap. Ettől eltérő ügyintézési határidő vonatkozik az elszámolás felfüggesztésének esetére, amely esetben a nemzetközi kártyatársaságok kötelező szabályai és időkeretei a meghatározók.
- 3.7. A Kártyaelfogadó panaszt nyújthat be a Hitelintézethez, amennyiben a Hitelintézet, vagy a Hitelintézet által igénybe vett Szolgáltató részéről érdeksérelem érte. A Kártyaelfogadó részéről sérelem felmerülhet a szerződéskötést megelőző, vagy a szerződés megkötésével, a szerződés a Hitelintézet által történő teljesítésével, a szerződéses jogviszony megszűnésével, valamint az azt követő jogvita rendezésével összefüggő tevékenységével, mulasztásával vagy magatartásával kapcsolatban.
- 3.8. A Hitelintézet a Kártyaelfogadó által előterjesztett panaszbejelentéseket az alábbi módon fogadja el:

- **szóban:**

- személyesen: a Hitelintézet székhelyén minden munkanapon 8 órától 16 óráig, valamint ügyfélfogadási helyein, annak nyitvatartási idejében,
- telefonon: a hét minden napján 8 és 16 óra között a Hitelintézet telefonszámán, munkaidőn kívül a Kereskedői Kézikönyv 10. pontjában megadott telefonszámokon.

- **írásban:**

- a Hitelintézet székhelyére címezve,
- a Hitelintézet telefaxszámán,
- elektronikus levélben a hét minden napján 0-24 óráig.

A panaszok bejelentése, kivizsgálása, valamint megválaszolása díjmentes! A panasz kivizsgálása az összes vonatkozó körülmény figyelembevételével történik.

- 3.9. Amennyiben a Kártyaelfogadó által előterjesztett panaszt a Hitelintézet elutasítja, a Hitelintézet a Kártyaelfogadó számára megküldött válaszlevélben tájékoztatja a panasz szerinti, alábbi jogorvoslati lehetőségekről:
Amennyiben a panasz a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogorvoslatért fordulhat:

- **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: 06-1-4899-700, e-mail cím: pbt@mnbb.hu), illetve
- **bírósághoz.**

4. A kártyaelfogadás Hitelintézet általi felfüggesztése

4.1. A Hitelintézet jogosult a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban meghatározott szabályokat megsértő Kártyaelfogadóval szemben az alábbi intézkedéseket megtenni:

- személyes egyeztetés
- írásbeli figyelmeztetés
- kártyaelfogadás felfüggesztése
- szerződés felmondás
- lejelentés kártyatársaságok felé
- rendőrségi feljelentés.

4.2. A Hitelintézet időszakosan felfüggeszti a POS terminál működtetését, ha:

- a Kártyaelfogadónál egy éven belüli kétszeri figyelmeztetés ellenére, ismételt figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
- nemzetközi kártyatársaság Kártyaelfogadóra vonatkozó egyszeri figyelmeztetése esetén, vagy
- ha a Hitelintézet és a Kártyaelfogadó közötti személyes egyeztetés ellenére, újabb, figyelmeztetésre okot adó körülmény merül fel.

A Hitelintézet a felfüggesztésről értesíti a Kártyaelfogadót.

4.3. A felfüggesztés feloldásának feltételéről a Hitelintézet jogosult dönteni. Amennyiben indokoltnak látja a Kártyaelfogadó számára intézkedési terv készítését írhatja elő az észlelt körülmények felszámolása érdekében, vagy egyéb intézkedést foganatosíthat.

4.4. A Kártyaelfogadó által megtett intézkedések alapján a Hitelintézet a felfüggesztést feloldhatja, legfeljebb hat havi időtartamig meghosszabbíthatja, vagy a Kártyaelfogadói Szerződést felmondhatja. Amennyiben a Kártyaelfogadó által megtett intézkedések a Hitelintézet megítélése szerint nem alkalmasak a kifogásolt körülmények megszüntetésére, vagy a megtett intézkedések ellenére a kifogásolt körülmények nem szűntek meg, vagy ismét felmerültek, a Hitelintézet jogosult a Kártyaelfogadói Szerződés felmondására.

5. A Szerződés hatályba lépése, módosítása, megszűnése

5.1. A Szerződés a felek általi aláírással lép hatályba.

5.2. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a Szerződés hatályba lépésének feltétele, a Szerződés 1. sz. mellékleteként szereplő, kitöltött Kereskedői Adatlap, valamint a 2. sz. mellékletben szereplő dokumentumok benyújtása a Hitelintézet felé.

5.3. A Szerződés elválaszthatatlan részét képező Kereskedői Adatlapon az alábbi adatokat kell megadni:

- a Kártyaelfogadó Szervezet és Tulajdonosa adatai
- a kártyaelfogadó-hely adatai

- a Kártyaelfogadó forgalmi és készlet adatai
- a POS terminál kezelők adatai
- az elszámolás-forgalommal kapcsolatos adatok

5.4. Amennyiben a Kártyaelfogadói Szerződést a Kártyaelfogadóval a Hitelintézet erre felhatalmazott megbízottja köti meg, a Szerződés az aláírásának napjáig visszamenőleges hatállyal akkor jön létre, ha a Hitelintézet a Szerződés aláírását követő 8 munkanapon belül eltérően nem nyilatkozik.

5.5. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet jogosult egyoldalúan módosítani a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részeit képező dokumentumokban (különösen jelen Általános szerződési feltételekben) foglaltakat.

5.6. A Szerződés módosítása történhet:

- A Hitelintézet által egyoldalúan az alábbi esetekben:
 - a jogviszonnal összefüggő, vagy a Hitelintézet tevékenységét érintő jogszabályok, illetve a Hitelintézetekre vagy a Kártyaelfogadóra nézve kötelező érvényű egyéb szabályok változásával,
 - a kártyaelfogadással összefüggő, a Hitelintézet által más szolgáltatókkal kötött szerződések módosulásával,
 - a Szerződéssel összefüggő szolgáltatások költségeinek változásával,
 - a Hitelintézeti termék- üzletpolitika változásával,
 - a nemzetközi kártyatársaságok vonatkozó, és kötelező érvényű szabályainak módosulásával.
- Kétoldalú, írásos jogügylet keretében.

5.7. Az egyoldalú módosítást a Hitelintézet a hatályba lépést megelőző legalább 15 nappal, írásban közli a Kártyaelfogadóval. Amennyiben a Kártyaelfogadó a módosítást nem fogadja el, élhet a Szerződés felmondásának jogával. Ha a módosítás hatályba lépésének napjáig a Hitelintézethez nem érkezik meg a felmondó nyilatkozat, a Hitelintézet a módosítást a Kártyaelfogadó részéről elfogadottnak tekinti.

5.8. A Kártyaelfogadói Szerződés határozatlan időre szól, amelyet a felek írásban 30 napos felmondási idővel mondhatnak fel. A felmondási idő a felmondási nyilatkozat kézhezvételének napján kezdődik.

5.9. A Szerződés megszűnik:

- közös megegyezéssel, a Hitelintézet és a Kártyaelfogadó által meghatározott időpontban,
- felmondás esetén, a felmondási idő lejártával,
- a Kártyaelfogadó által megjelölt pénzforgalmi számla megszűnésével, amennyiben nem közli új pénzforgalmi számlaszámát,
- a Kártyaelfogadó jogutód nélküli megszűnésével, illetve halálával, vagy
- rendkívüli felmondással.

5.10. Amennyiben bármely fél a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget, vagy tevékenysége során jogszabályt sért, a Szerződést a másik fél megszüntetheti rendkívüli felmondással, a partner központjába ajánlott küldeményként küldött

akarategyilatkozattal. Ez esetben a Szerződés a felmondás kézhezvételével megszűnik, a felek közötti elszámolás azonnal esedékessé válik.

5.11. A Szerződés megszűnése esetén a felek kötelesek elszámolni a megszünt jogviszonnyal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseiket.

6. Egyéb rendelkezések

6.1. A Kártyaelfogadói Szerződés és az alábbiakban felsorolt dokumentumok egymástól elválaszthatatlanok és együtt érvényesek:

- Kereskedői adatlap (1.sz. melléklet)
- A Hitelintézethez benyújtandó dokumentumok listája (2.sz. melléklet)
- Terminál kezelői nyilatkozat (3.sz. melléklet)
- Nyilatkozat a Kártyaelfogadó Szerződés megkötését megelőzően, a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény szerinti tájékoztatás tudomásulvételéről (4.sz. melléklet)
- Nyilatkozat bankkártya adatok tárolásáról (5.sz. melléklet)
- Kereskedői Kézikönyv (6.sz. melléklet)
- Általános Szerződési Feltételek

6.2. A Kártyaelfogadó a Szerződésben és mellékleteiben közölt adatok valódiságáért büntetőjogi felelősséggel tartozik.

6.3. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a kártyával történő vásárlás a kártyabirtokos és az Kártyaelfogadó közötti jogügylet, ezért a két fél között felmerülő, ezen jogügylettel összefüggő vitákért a Hitelintézet nem tartozik felelősséggel.

6.4. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a nemzetközi bankkártyákkal végzett tranzakciók forgalmi adatai a nemzetközi kártyatársaságok rendelkezésére állnak, és a gyanúsnak vélt tranzakciókról a Kártyaelfogadó megjelölésével értesítik a Hitelintézetet.

6.5. Az együttműködés tényét, a bankkártya elfogadást, mindkét félnek jogában áll a nyilvánosság tudomására hozni. A Kártyaelfogadó ennek keretében tudomásul veszi és hozzájárul különösen ahhoz, hogy a Hitelintézet és a Takarékbank Zrt. (1122 Budapest, Pethényi köz 10., Cg. 01-10-041206) a Kereskedői adatlapon megadott, Kártyaelfogadóra vonatkozó neveket (üzlet teljes neve, üzlet POS bizonylaton megjelenő rövid neve, és az üzlet címe, ahol a kártyaelfogadás történik, mint kártyaelfogadó-hely, feltüntesse mindazon helyeket, ahol a kártyahasználatot népszerűsíti, a kártyaelfogadó-helyeket felsorolja (pl. szórólapok, internet). Ugyanakkor a felek tudomásul veszik, hogy a Kártyaelfogadói Szerződés aláírását követően a Szerződés feltételei harmadik fél tudomására csak a másik fél beleegyezésével hozhatók.

6.6. A Kártyaelfogadói Szerződés tartalmát harmadik személynek nem továbbíthatják, kivéve, ha azt a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló, 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.), vagy más jogszabály előírja.

6.7. A Kártyaelfogadói Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló, 2013. évi

CCXXXVII. törvény, valamint a pénzforgalmi jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

- 6.8. A Kártyaelfogadó tudomásul veszi, hogy a banküzemi tevékenység biztonságának növelése céljából a Hitelintézet, a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény előírása szerint átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére azon Kártyaelfogadó törvény által meghatározott referenciaadatait, amely bankkártya elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a bankkártya elfogadására irányuló szerződését a Hitelintézet felmondta vagy felfüggesztette.
- 6.9. A Kártyaelfogadói Szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket a felek egyeztetés útján rendezik. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a jogvita eldöntésére a felek az illetékes bírósághoz fordulnak.