

## **Általános Üzletszabályzat I. sz. melléklete:**

A kiszervezett tevékenységek köre és a kiszervezett tevékenységet végzők felsorolása

A Tksz-nél a kiszervezett tevékenységek és a kiszervezett tevékenységet végzők az alábbiak:

- A Tksz informatikai rendszere vonatkozásában Integrált Szoftver Szolgáltatás 2. sz. szerződés elnevezéssel szerződést kötött az Online Üzleti Informatikai Zrt-vel (1032 Budapest, Vályog u. 3.). Az Online Üzleti Informatikai Zrt. a fent említett szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése során adatfeldolgozást végezhet, ami a Hpt. 68. § (1) bekezdése értelmében kiszervezett tevékenységnek minősül, így e tekintetben a Hpt. 68. §-ban rögzített kiszervezés valósul meg.
- A Tksz 3. sz. Alkalmazásüzemeltetési szerződést kötött az Online Üzleti Informatikai Zrt-vel (103. Budapest, Vályog u. 3.). A szerződésben a „Verzióváltás az Üzemi Rendszerben”, az InterGIRO2 nyitás, InterGIRO2 utolsó fogadás és InterGIRO2 zárás a Számlavezető Szoftver Üzemi Rendszerben” valamint a „Központi napzárás és mentés a Számlavezető Szoftver Üzemi rendszerben” elnevezésű tevékenységek végzése során az Online Üzleti Informatikai Kft. adatfeldolgozásnak minősülő tevékenységet végezhet, ami a Hpt. 68. § (1) bekezdése értelmében kiszervezett tevékenységnek minősül, így e tekintetben a Hpt. 68. §-ban rögzített kiszervezés valósul meg.
- A Tksz a Magyar Posta Zrt-vel (1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.) megkötött SZ1008990-01/2010/ÜÜÉI. sz. szerződés 1. sz. Szerződés-módosítása 6. sz. mellékletében, Küldemény előállítás tárgyában kötött megállapodás keretében, a Magyar Posta Zrt. adatfeldolgozásnak minősülő tevékenységet végezhet, ami a Hpt. 68. § (1) bekezdése értelmében kiszervezett tevékenységnek minősül, így e tekintetben a Hpt. 68. §-ban rögzített kiszervezés valósul meg.
- A Tksz a Takarékszövetkezeti Informatikai Kft-vel (1125 Budapest, Fogaskerekű utca 4-6.) 1207031/001 szám alatt „A KHR referenciaadatok adattovábbításáról szóló szolgáltatási szerződés (mint kiszervezett tevékenység a Hpt. 13/A. §-a szerint” elnevezéssel szerződést kötött, mely szerződés tárgya a KHR referenciaadatok adattovábbításának kiszervezése. A Takarékszövetkezeti Informatikai Kft. szerződés szerinti tevékenysége során adatfeldolgozás valósul meg, a tevékenység a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 68. § (1) bekezdése szerinti kiszervezésnek minősül, így e tekintetben a Hpt. 68. §-ban rögzített kiszervezés valósul meg.
- A Tksz a Takarékszövetkezeti Informatikai Kft-vel 1207030/001 szám alatt „Szolgáltatási szerződés (KHR üzemeltetésre és karbantartásra)” elnevezéssel szerződést kötött, mely szerződés 6. pontjában felek rögzítették, hogy a Takarékszövetkezeti Informatikai Kft. szerződés alapján végzett tevékenysége (a KHR referenciaadatok adattovábbításáról szóló kiszervezési szerződés szerinti adatszolgáltatási kötelezettség biztosítása területén felmerülő hibaelhárítás, verziófrissítés, adminisztráció), mely során adatfeldolgozás valósulhat meg, a Hpt. 68. § (1) bekezdése szerinti kiszervezésnek minősül, így e tekintetben a Hpt. 68. §-ban rögzített kiszervezés valósul meg.

- A Tksz „HWStúdió” Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasággal Vállalkozási alapszerződés, „A” jelű szerződés modul BORDER support szerződést kötött. Az „A” jelű szerződés modul BORDER support szerződés 1. pontjában a felek rögzítették, hogy a „HW Stúdió” Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság szerződés alapján végzett tevékenysége a BORDER szoftverrendszerrel kapcsolatos szoftver-támogatási szolgáltatások nyújtása a következő területeken: szoftver jogszabálykövetése, szoftver felhasználói támogatása, szoftver karbantartása, szoftverhibák elhárítása, szoftver továbbfejlesztése.  
A „HWStúdió” Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság szerződés szerinti tevékenység során adatfeldolgozás valósulhat meg, a Hpt. 68. § (1) bekezdése szerinti kiszervezésnek minősül, így e tekintetben a Hpt. 68. §-ban rögzített kiszervezés valósul meg.
- A Tksz a Takarékszövetkezeti Informatikai Kft-vel 1500271/001 szám alatt „A díjmentes készpénz felvételt lehetővé tevő fogyasztói nyilatkozatok központi nyilvántartás nyilatkozatadatok adattovábbításáról szóló Szolgáltatási Szerződés” elnevezéssel szerződést kötött, mely szerződés 3.2. pontjában felek rögzítették, hogy a Takarékszövetkezeti Informatikai Kft. szerződés alapján végzett tevékenysége során adatfeldolgozás valósulhat meg, ami a Hpt. 68. § (1) bekezdése szerinti kiszervezésnek minősül, így e tekintetben a Hpt. 68. §-ban rögzített kiszervezés valósul meg.
- A Tksz a Takarékszövetkezeti Informatikai Kft-vel 1407520/001 szám alatt „GIRO Szolgáltatási Szerződés” elnevezéssel szerződést kötött, mely szerződés 12. pontjában felek rögzítették, hogy a Takarékszövetkezeti Informatikai Kft. szerződés alapján végzett tevékenysége során adatfeldolgozás valósulhat meg, ami a Hpt. 68. § (1) bekezdése szerinti kiszervezésnek minősül, így e tekintetben a Hpt. 68. §-ban rögzített kiszervezés valósul meg.
- A Tksz a Takarékszövetkezeti Informatikai Kft-vel 1500271/001 szám alatt „Szolgáltatási Szerződés TakKHR üzemeltetésre és karbantartásra” elnevezéssel szerződést kötött, mely szerződés 6. pontjában felek rögzítették, hogy a Takarékszövetkezeti Informatikai Kft. szerződés alapján végzett tevékenysége során adatfeldolgozás valósulhat meg, ami a Hpt. 68. § (1) bekezdése szerinti kiszervezésnek minősül, így e tekintetben a Hpt. 68. §-ban rögzített kiszervezés valósul meg.
- A Tksz a Takarékszövetkezeti Informatikai Kft-vel 1502011/001 szám alatt „Kivonatok Központi Nyomtatása Szolgáltatási Szerződés” elnevezéssel szerződést kötött, mely szerződés 12. pontjában felek rögzítették, hogy a Takarékszövetkezeti Informatikai Kft. szerződés alapján végzett tevékenysége során adatfeldolgozás valósulhat meg, ami a Hpt. 68. § (1) bekezdése szerinti kiszervezésnek minősül, így e tekintetben a Hpt. 68. §-ban rögzített kiszervezés valósul meg.
- A Tksz a Takarékszövetkezeti Informatikai Kft-vel 1503324/001 szám alatt „SMS továbbítási Szolgáltatási Szerződés” elnevezéssel szerződést kötött, mely szerződés 9. pontjában felek rögzítették, hogy a Takarékszövetkezeti Informatikai Kft. szerződés alapján végzett tevékenysége során adatfeldolgozás valósulhat meg, ami a Hpt. 68. §

(1) bekezdése szerinti kiszervezésnek minősül, így e tekintetben a Hpt. 68. §-ban rögzített kiszervezés valósul meg.

- A Tksz a Takarékszövetkezeti Informatikai Kft-vel 1503411/001 szám alatt „TABASCO Szolgáltatási Szerződés” elnevezéssel szerződést kötött, mely szerződés 12. pontjában felek rögzítették, hogy a Takarékszövetkezeti Informatikai Kft. szerződés alapján végzett tevékenysége során adatfeldolgozás valósulhat meg, ami a Hpt. 68. § (1) bekezdése szerinti kiszervezésnek minősül, így e tekintetben a Hpt. 68. §-ban rögzített kiszervezés valósul meg.
- A Tksz informatikai rendszere vonatkozásában Alkalmazásüzemeltetési Szerződés 4. sz. szerződés elnevezéssel szerződést kötött az Online Üzleti Informatikai Zrt-vel (1032 Budapest, Vályog u. 3.). Az Online Üzleti Informatikai Zrt. a fent említett szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése során adatfeldolgozást végezhet, ami a Hpt. 68. § (1) bekezdése értelmében kiszervezett tevékenységnek minősül, így e tekintetben a Hpt. 68. §-ban rögzített kiszervezés valósul meg.
- A Tksz informatikai rendszere vonatkozásában Megbízási szerződést kötött a SimplexIT Kft.-vel (1041 Budapest, Deák Ferenc u. 67.). A SimplexIT Kft. a fent említett szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése során adatfeldolgozást végezhet, ami a Hpt. 68. § (1) bekezdése értelmében kiszervezett tevékenységnek minősül, így e tekintetben a Hpt. 68. §-ban rögzített kiszervezés valósul meg.
- A Tksz informatikai rendszere vonatkozásában Megbízási szerződést kötött HQNET Kft. (1033 Budapest, Kiscsikós köz 5.) A HQNET Kft. a fent említett szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése során adatfeldolgozást végezhet, ami a Hpt. 68. § (1) bekezdése értelmében kiszervezett tevékenységnek minősül, így e tekintetben a Hpt. 68. §-ban rögzített kiszervezés valósul meg.

## Általános Üzletszabályzat II. sz. melléklete: Oklista

1. A jogi, szabályozói környezet megváltozása
  - a) a TKSZ – a Szerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a TKSZ-re kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
  - b) a TKSZ – szerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;
  - c) a kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.
  
2. A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása, ezen belül a TKSZ forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:
  - a) Magyarország hitelbesorolásának változása,
  - b) az országgokozati felár változása (credit default swap),
  - c) jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
  - d) a bankközi pénzügyi kamatlábak/ hitelkamatok változása,
  - e) a Magyar Állam vagy a TKSZ által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
  - f) refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
  - g) a TKSZ a lekötött ügyfélbetéteinek kamatának változása.
  
3. Az ügyfél kockázati megítélésének megváltozása
  - a) Az ügyfél, illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a TKSZ vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adóminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az ügyfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
  - b) A TKSZ vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy a TKSZ belső adóminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitelügyletek, illetve ügyfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.

- c) A nyújtott kölcsön vagy hitel fedezetéül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.

A TKSZ vállalja, hogy a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon ügyfeleknél, akik szerződési kötelezettségeiket folyamatosan teljesítették, a hitel futamideje alatt nem estek fizetési késedelembe.

### **Általános Üzletszabályzat III. sz. melléklete:**

Megbízási szerződés alapján, ügynökként végzett tevékenység

#### 50./ Biztosítási ügynöki tevékenység

A **Signal Biztosító Zrt.**, mint megbízó és a Takarékszövetkezet mint megbízott között létrejött megbízási szerződés alapján a Takarékszövetkezet az alábbi biztosítások közvetítésére jogosult:

- Egyszeri díjas Kölcsönfedezeti Élet és Rokkantságbiztosítás (K75R1)
- Folyamatos éves díjfizetésű Kölcsönfedezeti Élet és Rokkantságbiztosítás (K75R2)
- Folyószámla hitelkeret biztosítás (STKE2)
- Balesetbiztosítás
- Vagyonbiztosítás
- AUB utasbiztosítás

A biztosításközvetítés körében a Takarékszövetkezet

- a Signal Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) biztosítási módozatairól a Biztosító által rendelkezésre álló információk és dokumentumok alapján felvilágosítást ad és ajánlja azokra vonatkozó biztosítási szerződés megkötését a Biztosítóval,
- a biztosított/szerződő által, adott esetben cégszerűen aláírt szerződési ajánlatot az adott biztosítási módozatra irányadó ügyviteli leírás szerint köteles a megbízó részére továbbítani. Az így továbbított ajánlat elfogadására vonatkozóan a Polgári Törvénykönyv 6:439-6:457. §-ában foglalt rendelkezések irányadóak.
- a biztosítási szerződés megkötését követően az által vagy a Biztosító által feltárt szerződési hiányosságok pótlása iránt haladéktalanul intézkedik.
- a biztosítási szerződések lebonyolításában és teljesítésében közreműködik, ennek keretében az ügyfelektől érkezett írásbeli bejelentést, panaszt, észrevételt kérést, kárbejelentést, illetve az ügyfél kárigényének bizonyítását szolgáló okiratokat átveszi és azokat az átvételtől számított 2 munkanapon belül postai úton megbízó részére továbbítja.

Az **UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**-vel kötött csoportos élet- és balesetbiztosítási szerződés alapján a Takarékszövetkezetnél fizetési számlával rendelkező ügyfeleknek módjában áll csoportos biztosítás keretében élet- és balesetbiztosítás megkötése.