

B3 TAKARÉK Szövetkezet

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
NETBANK SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓAN

HATÁLYOS: 2017. 11. hó 01. napjától



Tartalomjegyzék

Alapfogalmak	3
A Netbank működésének leírása, használatának célja	4
A Szerződés létrejötte, az ÁSZF elfogadása.....	5
A Netbank használata	5
A Netbank használatára vonatkozó biztonsági előírások	6
Felhatalmazás.....	7
Az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások feldolgozása, számlainformációs és egyéb szolgáltatások.....	7
A Netbank használatával kapcsolatos reklamáció	8
A Netbank működésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés	8
Felelősségi szabályok	9
Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok.....	10
A Netbank használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek	10
A Szerződés módosítása, megszűnése	10
Irányadó jog, illetékesség.....	11

Alapfogalmak

Takarékszövetkezet: a B3 TAKARÉK Szövetkezet (székhelye:8444 Szentgál, Fő u. 30., cégjegyzékszám: 19-02-000339)

Fizetési (Bank) számla: a Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonos részére vezetett a Szerződésben meghatározott egy vagy több fizetési (bank) számla. (továbbiakban: bankszámla)

Számlatulajdonos: a Bankszámla Szerződés alapján a Takarékszövetkezettel szerződő magánszemély, valamint jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb természetes személynek nem minősülő jogalany vagy szervezet, akit azon személy(ek) képvisel(nek), aki(k)nek a képviseleti jogosultsága a Bankszámla Szerződés feltételei szerint a Takarékszövetkezetnek bejelentésre került.

Számlavezető fiók: a Takarékszövetkezet azon szervezeti egysége, ahol a Számlatulajdonos Bankszámla Szerződést kötött.

Netbank Általános Szerződési Feltételek: ezen dokumentum.

Netbank Szerződés: a Számlatulajdonos és a Takarékszövetkezet között a Netbank szolgáltatás igénybevétele tárgyában létrejött szerződés, amelynek mindenkor elválaszthatatlan részét képezi

1. a Felhasználói Adatlapok,
2. a Netbank Általános Szerződési Feltételek,
3. a Takarékszövetkezet és az Ügyfél közötti Bankszámla Szerződés,
4. a Takarékszövetkezet mindenkor Üzletszabályzata és a
5. Takarékszövetkezet ügyfelekre és szolgáltatásokra vonatkozó egyéb általános szerződési feltételei és hirdetményei.

Netbank és HomeBank: A Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonosok részére nyújtott kiegészítő szolgáltatás, egy olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amelyet Netbank esetében web-böngésző segítségével a Takarékszövetkezet Internetes honlapján (www.b3takarek.hu), HomeBank esetében kliens program segítségével lehet igénybe venni. A Netbank és HomeBank elektronikus pénzforgalmi rendszerrel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között Elektronikus Megbízást, valamint a Takarékszövetkezet által a Bankszámlá(k)ra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani. Továbbiakban mindkettő egyben Netbank néven.

Elektronikus Megbízás: a Számlatulajdonos által létrehozott, a Netbank rendszeren keresztül a Takarékszövetkezet részére megküldött, a Szerződésben meghatározott típusú pénzügyi tranzakció.

Felhasználó: A Számlatulajdonos által a Takarékszövetkezetnél rendszeresített módon (Felhasználói Adatlap) a Bankszámla(k) feletti rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos a Netbank szolgáltatáshoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.

Felhasználói Kézikönyv: a Netbank rendszer részletes használatát és technikai feltételeit tartalmazó, a Számlatulajdonos által a Takarékszövetkezet honlapján, valamint a program Súgó menüjéből elérhető információ.

Bejelentkezési jelszó: A Netbank rendszerbe történő bejelentkezéshez szükséges a Takarékszövetkezet által a felhasználó részére generált és átadott egyedi azonosító ismerete mellett. A Bejelentkezési jelszó szigorú biztonsági előírások mellett, az adott Felhasználó számára készülő titkos azonosító kód, melyet az adott Felhasználó a Netbank rendszer első használatkor, a bejelentkezés alkalmával - a Felhasználói Kézikönyvben leírtak szerint - köteles egy általa kialakított 6-12 karakterből álló (kisbetűt nagybetűt és minimum 3 db számot is tartalmazó, de speciális karaktereket nem tartalmazható) egyedi azonosító kódra, jelszóra megváltoztatni.

Aláírási jelszó: A Netbank rendszeren belül a rögzített tranzakció, vagy tranzakció-csomagok aláírására szolgál. Az aláírás az alábbi módokon történhet: A rendszer kliens program használata esetén a belépési jelszótól különböző statikus jelszót (karaktersorozat), a Takarékszövetkezet Internetes honlapján történő belépés esetén összehatártól függetlenül csak dinamikus sms jelszót kér a tranzakciók indításához szükséges aláírásakor, a Netbank rendszerben központilag egységesen beállított biztonsági szintnek megfelelően. Dinamikus sms aláírási jelszó alkalmazása esetén a rendszer automatikusan küld a Felhasználó által megadott telefonszámra egy SMS jelszót, és ezt, az 5 percen belül beküldött tranzakció-csomag esetén fogadja el. Amennyiben az (csomag) azonosító kód SMS üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül a kód nem kerül felhasználásra, valamint a Takarékszövetkezet felé továbbított fizetési művelet/megbízást, illetve megbízási csomago(ka)t a kód kiadásától számított 5 percen belül az Electra szerver nem tudta fogadni, úgy a (csomag) azonosító kód érvényessége megszűnik, illetve a Hitelintézet az azonnali küldés formájában továbbított fizetési művelet/megbízás, illetve megbízási csomag feldolgozását visszautasítja. Ezen esetekben a Felhasználónak a Netbank rendszerben újból kezdeményeznie kell a küldést, valamint az ezt követően SMS üzenetben fogadott újabb azonosító kód használatával a megbízási csomag(ok) Takarékszövetkezet felé történő továbbítását.

Felhasználói-környezet: A szolgáltatás igénybeviteléhez a Felhasználónak Internet kapcsolattal rendelkező számítógéppel és arra telepített web-böngészővel kell rendelkezni. A szolgáltatás igénybeviteléhez Internet Explorer, Mozilla Firefox, vagy Google Chrome mindenkor legfrissebb verziójú böngészőre van szüksége. Az oldalak megtekintéséhez, legalább 1024*768-as képernyőfelbontás és legalább 256 szín ajánlott. Az Internet kapcsolat sebességére vonatkoztatva javasolt a minimum 64 Kbit/sec-os kapcsolat, amely lehet állandó, vagy kapcsoltvonal.

1. A Netbank működésének leírása, használatának célja

1.1 A Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonosok részére nyújtott kiegészítő szolgáltatás, egy olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amelyet web-böngésző segítségével a Takarékszövetkezet Internetes honlapján vagy az ügyfélnél telepített ügyfélprogramon keresztül lehet igénybe venni. A Netbank elektronikus pénzforgalmi rendszerrel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között Elektronikus Megbízást, valamint a Takarékszövetkezet által a Bankszámlá(k)ra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani nyitva tartáson belüli személyes megjelenés, illetve nyomtatványok használata nélkül.

1.2 A Felhasználó az alábbi információkról kaphat tájékoztatást a Netbank rendszeren keresztül:

- (a) számlainformáció (kivonat, egyenleg, számlatörténet)
- (b) a számlán végzett tranzakciókra vonatkozó információk (napi teljesített, illetve függő átutalási megbízások)
- (c) Banki információk (kondíciók, szolgáltatások)

1.3 Megbízások teljesítését kérheti a Netbank rendszeren keresztül:

- (a) Tárgynapi eseti átvezetés a Takarékszövetkezetnél forintban/devizában vezetett bankszámlák között.
- (b) Tárgynapi átutalás más pénzügyintézetnél forintban/devizában vezetett fizetési számlára, Magyarországon belül/kívül.
- (c) Értéknapos eseti átvezetés a Takarékszövetkezetnél forintban/devizában vezetett bankszámlák között, valamint átutalás más pénzügyintézetnél forintban /devizában vezetett fizetési számlára, Magyarországon belül/kívül.
- (d) Betételekötés bankszámláról.
- (e) Felhatalmazás csoportos beszedésre / Tartós megbízás.
- (f) Sárga csekk befizetés.
- (g) Vállalati ügyfeleknél postai kifizetési utalvány

1.4 A Felhasználó az alábbi egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe:

- (a) **Netbankban** beállított biztonsági szintnek megfelelően jelszava(i)nak megváltoztatása
- (b) Nyelv kiválasztás
- (c) Kézikönyv
- (d) Elektronikus üzenet írása a Takarékszövetkezet részére
- (e) Utalási sablonok karbantartása
- (f) Készpénz felvételi igény bejelentése
- (g) Lakossági ügyfeleknél Nyilatkozat ingyenes készpénz felvételtől

1.5 A Számlatulajdonosoknak, Felhasználóknak szánt értesítések elsődleges módja a Takarékszövetkezet fiókjában a hirdetmények közötti elhelyezés, másodlagos a Takarékszövetkezet Internetes honlapján, történő értesítés. A Takarékszövetkezet a Felhasználó részére értesítéseket és üzeneteket küldhet a Netbank rendszeren keresztül mely a levelezésre szolgáló menüpontban tekinthető meg. Az így közzé tett értesítések, elküldött üzenetek a kifüggesztés, illetve elküldés pillanatában közöltnek tekintendő.

1.6 A Felhasználó a Netbank rendszer megfelelő funkcióinak alkalmazásával Elektronikus Megbízásait a Takarékszövetkezet által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozza és a Netbank rendszer segítségével a Takarékszövetkezethez elektronikus úton továbbítja. A Takarékszövetkezet a Netbank rendszer alkalmazásával beküldött elektronikus megbízások közül csak a Netbank rendszer által fogadott és visszaigazolt (vagy beérkezés után lekérdezhető) tételeket tekinti benyújtott, feldolgozandó tételnek. A tételek benyújtásának időpontja a Netbank rendszer által adott időpont.

1.7 A Takarékszövetkezet a Netbank alkalmazásával a Felhasználó által a Takarékszövetkezethez eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú Elektronikus Megbízásokat feldolgozza, valamint a mindenkor hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Takarékszövetkezetre háruló feladatait végrehajtja. A Takarékszövetkezet az Elektronikus Megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a Bankszámla tárgyévi pénzforgalmi adatairól a Felhasználó számára (lekérdezés által) számlainformációt nyújt.

1.8 A Netbank rendszer a beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítja, hogy a Takarékszövetkezet vagy a Felhasználó által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban eszközölt változások felismerhetőek legyenek. A Felhasználók biztonsági kódjaiért, azokkal való visszaélésért kizárólag a Felhasználó a felelős.

1.9 Számlatulajdonos, és a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Takarékszövetkezethez továbbított Elektronikus Megbízások adatállományát a Takarékszövetkezet elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott banki műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja.

1.10 A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy a Netbank rendszeren keresztül beküldött Elektronikus Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a Bankszámla aktuális és archív adatairól nyújtott számlainformációk típusát megváltoztassa.

1.11 A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy a Netbank rendszer (kiegészítő szolgáltatás) elérhetőségét karbantartás idejére bejelentés nélkül szüneteltesse. Ez idő alatt – lehetőség szerint - a kiszolgálás a számlavezető fiókban történik.

2. A Szerződés létrejötte, az ÁSZF elfogadása

2.1 A Netbank kiegészítő szolgáltatást a Számlatulajdonos írásban, a Felhasználói Adatlapok kitöltésével és a Takarékszövetkezetben történő leadásával rendelheti meg. A benyújtott megrendeléseken a Takarékszövetkezet aláírás-vizsgálatot és személyazonosság ellenőrzést végez. Amennyiben a Felhasználó a Takarékszövetkezetnél nem azonosított személy, úgy a Takarékszövetkezet a Pénzmosási Szabályzata értelmében a Netbank Szerződés megkötése előtt kérheti a teljes körű azonosítást. A Takarékszövetkezet fenntartja a jogot a megrendelés visszautasításra.

2.2 A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos közötti határozatlan idejű Netbank Szolgáltatási Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Számlatulajdonos által hiánytalanul kitöltött és (cégszerűen) aláírt Szerződést a Takarékszövetkezet cégszerű aláírásával elfogadja. A Szerződést a Számlatulajdonos köteles a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített adatlapon a valóságnak megfelelően és pontosan kitölteni. A Számlatulajdonos és a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatait a Takarékszövetkezet a Netbank szolgáltatás nyújtásának tekintetében kezelje. A Takarékszövetkezet a Netbank Szerződés egyik eredeti példányát visszajuttatja a Számlatulajdonosnak. A Netbank Szerződés a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között jön létre, a Takarékszövetkezet ez által nem kerül szerződéses jogviszonyba a Számlatulajdonos által a Netbank Szerződésben megadott Felhasználókkal.

2.3 A Számlatulajdonos a Netbank Szerződés Felhasználói Adatlapjának kitöltésével egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó a megadott jogosultsági keretein belül a letiltásról, biztonsági kódok újra aktiválásáról szabadon rendelkezzen és a Takarékszövetkezet felé ezzel kapcsolatban kérelmet adjon be.

2.4 A Netbank kiegészítő szolgáltatást a Takarékszövetkezet a Netbank Szerződés megkötését követő kettő munkanapon belül aktiválja a megrendelés során a Számlatulajdonos által megadott Felhasználó(k) részére, a megrendelésben megadott számla (számlák) tekintetében. Az aktiválásról a Takarékszövetkezet értesíti a Számlatulajdonost.

2.5 Amennyiben a Számlatulajdonos a meglévő Netbank szolgáltatásba további számlát (számlákat) kíván bekapcsolni, úgy erre vonatkozóan a Takarékszövetkezet által rendszeresített felhasználó Adatlapot kell kitöltenie. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a további számla (számlák) bekapcsolása esetén részéről ismételt aktiválásra nincs szükség. A bekapcsolt további számla (számlák) 2 munkanapon belül érhető (-k) el a rendszerben, amelyről a Takarékszövetkezet külön értesítést nem küld a Számlatulajdonos felé.

2.6 A jelen Netbank Általános Szerződési Feltételek a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos létrejött Netbank Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők. A Netbank Általános Szerződési Feltételeket a Takarékszövetkezet módosíthatja, a módosítást a hirdetményekkel azonos módon közzé teszi.

2.7 A Netbank Szerződés aláírásával a Számlatulajdonos kijelenti, hogy jelen Netbank Általános Szerződési Feltételeket megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Netbank Általános Szerződési Feltételek egy példányát a Takarékszövetkezet a Szerződéssel együtt a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja elsődlegesen a Takarékszövetkezet fiókjaiban a hirdetmények között, másodlagosan a Takarékszövetkezet Internetes honlapján elhelyezi.

3. Netbank használata

3.1 A Felhasználók a Netbank rendszert a Takarékszövetkezet által a felhasználó részére generált egyedi azonosító, valamint személyes, titkos „Bejelentkezési jelszó” alkalmazásával veheti igénybe. A Felhasználók a Netbank Szerződés aláírását követően külsős telepítése esetén a telepítő adja át, egyéb esetben a számlavezető fiókban vehető át a bejelentkezéshez szükséges információ: a felhasználó részére generált egyedi azonosító(k) és kezdeti bejelentkezési jelszó, amelyet az első bejelentkezés alkalmával köteles megváltoztatni! A Takarékszövetkezet jogosult az egyedi azonosítót a személyes átadás helyett a Netbank Szerződés Felhasználói Adatlapján megadott rendelkezés szerint, az ott megjelölt elektronikus levélcímre elektronikus levélben (e-mail) megküldeni a Felhasználó részére. A bejelentkezési jelszót a Takarékszövetkezet jogosult az ügyfél részére a dinamikus sms fogadására megadott telefonszámra sms-ben megküldeni, a személyes átvételt kiváltva. A jelszó meg nem változtatásából eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal, a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.

3.2 A Számlatulajdonos vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja a Netbank rendszer eléréséhez, használatához szükséges Felhasználói-környezetet.

3.3 A Számlatulajdonos saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a Felhasználói-környezet karbantartásáról, vírusvédelméről, az abban tárolt adatok biztonságáról, szoftverek és adatok helyreállíthatóságáról, berendezések, adatkapcsolatok tartalékolásáról. A felhasználói-környezet meghibásodása, működés-képtelensége esetén a Netbank rendszer használata érdekében a Számlatulajdonos köteles a szükséges intézkedéseket saját költségén megtenni. A Számlatulajdonos viseli az abból eredő kárt, hogy ezen kötelezettségét megszegi.

3.4 A Netbank használatának részletes technikai feltételeit, műszaki jellemzőit a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza, melyet a Takarékszövetkezet elektronikus formában a Takarékszövetkezet honlapján biztosít a Felhasználó részére.

4. A Netbank használatára vonatkozó biztonsági előírások

4.1 A Felhasználónak a Netbank rendszer használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos által a Szerződésben megjelölt korlátozások határozzák meg. A Felhasználó a Netbank rendszer üzemszerű használatára „Bejelentkezési név” és a saját maga által képzett Bejelentkezési jelszó alkalmazásával jogosult. Amennyiben a Felhasználó valamilyen pontértékű aláírási joggal (egyszemélyes aláírás 10 pont) is rendelkezik (a Számlatulajdonos Felhasználói Adatlapon rögzített rendelkezése alapján) akkor a Felhasználó birtokolja a –dinamikus aláírási jelszó és belépési jelszó–, sms fogadására alkalmas mobil telefonkészüléket, melynek telefonszáma a felhasználói adatlapon megadásra került. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a biztonsági kódokat megőrizze, illetve, hogy jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, juthasson, ahhoz harmadik személy hozzá ne férjen, férhessen. Beleértve a mobiltelefon készülékhez történő hozzáférést is.

4.2 A felhasználónak korlátlanul és feltétel nélkül jogában áll a biztonsági kódok (jelszavak) megváltoztatásának lehetősége.

4.3 Amennyiben a Felhasználó hibás belépési jelszót ad meg, úgy a Netbank rendszer azt megjegyzi, és a következő sikeres bejelentkezéskor egy figyelmeztető üzenetet ad, hogy „Önnek 1 sikertelen bejelentkezése volt”. Három egymást követő, sikertelen bejelentkezés után a Netbank rendszer automatikusan letiltja a felhasználót.

4.4 A biztonsági kódok (jelszavak) elfelejtése, illetve a felhasználó sikertelen bejelentkezése miatti letiltás esetén a Felhasználó kérvényezheti, hogy a Takarékszövetkezet új biztonsági kódot (jelszót) hozzon létre a számára, bejelentkezését újra aktiválja. A bejelentést követően a Takarékszövetkezet az adott Felhasználóra vonatkozó korábbi biztonsági kódokat (jelszavakat) érvényteleníti, és új jelszót küld a legelsővel azonos módon a Felhasználó számára. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az új biztonsági kódok (jelszavak) az első belépés alkalmával megváltoztatásra kerüljenek. Amennyiben a Felhasználó úgy véli, hogy jelszava kitudódott, akkor az Netbank rendszerbe történő belépéssel saját felelőssége azt megváltoztatni. Mivel a Takarékszövetkezet csak azt tudja ellenőrizni, hogy az adott felhasználó névhez megfelelő-e a jelszó, így azért, hogy azt a felhasználó nevet ki használta, és milyen tranzakcióhoz semmilyen felelősség nem terhelheti. A biztonsági kódokat a Netbank rendszer titkosítva tárolja annak visszafejtésére a Takarékszövetkezet nem képes. A biztonsági kódok illetéktelen felhasználásából eredő károkért a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.

4.5 Felhasználó az lehet, akit a Számlatulajdonos a Netbank Szerződés Felhasználói Adatlapján az adott bankszámlák tekintetében bejelentett.

4.6 A Számlatulajdonos és a Felhasználó mindenkor köteles a Netbank rendszert rendeltetésszerűen, és a működtetésre vonatkozó biztonsági előírásokat betartva használni.

4.7 A Felhasználó köteles a Takarékszövetkezetnek haladéktalanul bejelenteni, és a hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha észlelte, hogy

- (a) Bejelentkezési jelszava (illetve –ha van– aláírási jelszava), SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyája, kikerült a birtokából (őrzése alól), vagy azt jogosulatlan harmadik személy is megismerte;
- (b) a Netbank rendszer használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat, jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott;
- (c) a bankszámlakivonaton, illetve a Bankszámlán jogosulatlan műveletet tüntettek fel.

4.8 A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő Felhasználó személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a Bankszámla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, feltételezett helyét, időpontját. A bejelentéssel egyidejűleg a bejelentő Felhasználó köteles külön nyilatkozni arról, hogy a Netbank rendszerhez való hozzáféréseinek törlését, vagy a jelszavainak újbóli aktiválását kéri.

4.9 A Takarékszövetkezet a bejelentést hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a Bankszámla, illetve a Felhasználó nem azonosítható, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valóságok. A bejelentés hatálytalanságából fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Takarékszövetkezet nem felel. A személyesen, telefonon, telefaxon tett bejelentés esetében, a Felhasználó személyazonosságának ellenőrzése céljából a Takarékszövetkezet jogosult további - a Bankszámlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatot kérni.

4.10 A Felhasználó a bejelentést munkanapokon, írásbeli bejelentéssel a Takarékszövetkezet által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Takarékszövetkezet bármely fiókjánál személyesen teheti meg. A megtett bejelentés visszavonhatatlan.

4.11 A bejelentés megtétele során

- (a) a Számlatulajdonos a Netbank rendszer használatának, bármely Felhasználónak, vagy bármely bankszámla letiltására;
- (b) a Felhasználó saját Jelszavainak letiltására jogosult.

A Takarékszövetkezet nem felelős azért a kárért, amely abból származik, hogy a Takarékszövetkezetet megtevesztik a tekintetben, hogy a bejelentés a Számlatulajdonostól vagy az arra jogosult Felhasználótól származik-e.

4.12 A Takarékszövetkezet bármikor, azonnali hatállyal jogosult a Netbank rendszert, bármely Felhasználót, bármely Bankszámlát véglegesen vagy átmeneti jelleggel letiltani, illetve bármely Elektronikus Megbízás teljesítését megtagadni, felfüggeszteni,

- (a) a Felhasználó bejelentése esetén,
- (b) ha bármely Jelszóval, vagy a Netbank rendszer használatához szükséges egyéb titkos azonosító adattal, illetve a Netbank rendszerrel való visszaélésre vonatkozóan a Takarékszövetkezet megítélése szerint alapos gyanú merül fel;
- (c) ha a Netbank biztonságos működését veszélyeztető használatot, hibajelenséget észlel;
- (d) ha a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó megszegi a Netbank Szerződést;
- (e) ha a Számlatulajdonos kártól való megóvása érdekében ez szükséges;
- (f) egyéb a Takarékszövetkezet által indokolt biztonsági okból.

4.13 A Számlatulajdonos a Bankszámla felett a fenti bejelentése esetén (ha a Netbank rendszer használata vagy valamennyi Felhasználó letiltásra kerül), illetve a Takarékszövetkezet fenti 4.12. pont szerinti letiltásra vonatkozó döntését követően a Bankszámla Szerződés rendelkezései szerint rendelkezhet. A Netbank rendszer használatának fenti szabályozott letiltása miatt a Számlatulajdonosnál vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Takarékszövetkezet nem felel.

4.14 Bármely Jelszó, vagy a Netbank rendszer használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat, illetve a Netbank letiltására irányuló bejelentésének - az ennek alapjául szolgáló tények bekövetkezése ellenére történő - elmulasztása, vagy a bejelentéssel kapcsolatos - a Takarékszövetkezet tevékenységi körén kívül eső - bármilyen visszaélés következtében a Számlatulajdonost, a Felhasználót vagy valamely harmadik személyt ért kárért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal.

4.15 A Számlatulajdonos letiltás esetén köteles a Takarékszövetkezet vonatkozó hirdetményében meghatározott összegű díjat a Takarékszövetkezetnek megfizetni. A letiltási díjjal a Takarékszövetkezet jogosult a Számlatulajdonos Bankszámláját megterhelni.

4.16 A Számlatulajdonos a fenti bejelentés esetén kérvényezheti, hogy számára a Takarékszövetkezet új Jelszót biztosítson. A Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos erre vonatkozó kérelmének kézhezvételétől számított három munkanapon belül átadja a Felhasználó számára az új Jelszót.

4.17 A Takarékszövetkezet a fenti megtett valamennyi bejelentésről olyan nyilvántartást vezet, amely megbízhatóan, megváltoztathatatlanul és utólag legalább 5 (öt) évig megállapíthatóan biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.

4.18 A Takarékszövetkezet a letiltási és jelszó újraaktiválási kérelmeknek 24 munkaórán belül tesz eleget. A letiltási, jelszó változtatási időszakban keletkezett károkért a Számlatulajdonos felel, a Takarékszövetkezetet csak a bizonyítottan nyolc munkaórán túli letiltásból, újraaktiválásokból eredő és a Számlatulajdonos által el nem kerülhető károkért vállal felelősséget.

5. Felhatalmazás

5.1 A Számlatulajdonos felhatalmazza a Takarékszövetkezetet, hogy mindaddig, amíg arról írásban másképpen nem rendelkezik

- (a) A Netbank Szerződéshez tartozó Felhasználói Adatlapon kért és kapott Bejelentkezési nevet és a hozzátartozó, a Felhasználó által beállított Bejelentkezési jelszót a Netbank rendszer bejelentkezési eljárása során mindaddig tekintse érvényes Bankszámlákhoz történő jogos, és engedélyezett hozzáférésnek, amíg a Bejelentkezési névhez megfelelő jelszót adnak meg.
- (b) megbízza a Netbank rendszeren keresztül megfelelő pontértékű és aláírási jelszóval ellátott, hozzá beérkező bármely Elektronikus Megbízás helyességében, valódiságában, teljességében, pontosságában. A Takarékszövetkezetnek az elektronikus tranzakció-csomagok esetében kizárólag a központilag beállított aláírási biztonsági szintnek megfelelő aláírási jelszóval való aláírás helyességéről kell meggyőződni, és annak megfelelőssége esetén további ellenőrzések nélkül teljesítse az Elektronikus Megbízást.

5.2 A Takarékszövetkezetnek a biztonsági kódok ellenőrzésén túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy a Netbank rendszerbe Felhasználóként bejelentkező személy hozzáférésre jogosult-e, illetve, hogy a Számlatulajdonosnál a biztonsági szabályok betartására vagy kijátszására sor került-e.

6. Az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások feldolgozása, számlainformációs és egyéb szolgáltatások

6.1 A Netbank rendszeren keresztül beadott Elektronikus Megbízások azonnal feldolgozásra kerülnek a Takarékszövetkezet számlavezető rendszerében. A beadott megbízásokat teljesítése előtt a Számlatulajdonos Takarékszövetkezetben benyújtott írásbeli kérése alapján a megbízás módosítható. A már teljesült megbízások módosítása nem lehetséges. A teljesült megbízások korrekciója a Számlatulajdonos, és a másik fél feladata.

6.2 A megbízásokat a Takarékszövetkezet az érkezésük sorrendjében teljesíti, az idősortrendet kötelezően megelőző teljesítendő tételek kivételével. Az érkezés sorrendjére a Takarékszövetkezet nyilvántartása az irányadó. A beérkezett készpénzfelvételi igények fedezet esetén a Takarékszövetkezet által azonnal lekönyvelésre kerülnek, tekintet nélkül a Számlatulajdonos által a Netbank kiegészítő szolgáltatás keretében továbbított megbízásoktól. A megbízások közül a Takarékszövetkezet - a Számlatulajdonos rendelkezése és az előzőekben meghatározott sorrendre tekintet nélkül – a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, továbbá a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009 MNB rendelet rendelkezései alapján benyújtott megbízásokat teljesíti az ott meghatározott sorrendben.

6.3 A Takarékszövetkezet a Netbank rendszeren keresztül beérkezett Elektronikus Megbízásokat tárgynapi teljesítésre a vonatkozó Tájékoztatóban/Hirdetményében megjelölt beérkezési határidők szerint fogadja el.

6.4 A Takarékszövetkezet a nem értéknapos Elektronikus Megbízást

- (a) amennyiben az a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn belül érkezett be a Takarékszövetkezethez, az adott banki munkanapon;
- (b) amennyiben a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn kívül érkezett be a Takarékszövetkezethez a következő banki munkanapon dolgozza fel.

6.5 A Takarékszövetkezet az értéknapos Pénzforgalmi Megbízást a megjelölt értéknapi szerint vállalja teljesíteni, feltéve, hogy az a Takarékszövetkezet vonatkozó hirdetményében megjelölt befogadási határidőn belül érkezett be a Takarékszövetkezethez, és van rá fedezet.

6.6 A Számlatulajdonos visel minden abból eredő kárt, ha bármely okból ugyanazon Pénzforgalmi Megbízás teljesítésére a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Bankszámlaszerződésben előírt más módon) és Elektronikus Megbízásaként is megbízást ad a Takarékszövetkezet számára.

6.7 Amennyiben a Számlatulajdonos egyes pénzforgalmi megbízásai különböző módon - a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Bankszámlaszerződésben előírt más módon), illetve Elektronikus Megbízásaként - érkeznek be a Takarékszövetkezethez, akkor a Takarékszövetkezet a különböző módon beérkező pénzforgalmi megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a Takarékszövetkezethez történő beérkezés sorrendje szerint valamint a hatályos pénzforgalmi jogszabályok és rendelkezések szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.

6.8 A Takarékszövetkezet az Elektronikus Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról és a Bankszámla aktuális és archív adatairól a Netbank rendszeren keresztül rendszeresen számlainformációt ad a Felhasználó számára. A Takarékszövetkezet a számlainformációkat a Netbank rendszerben 6 hónapig tárolja, a Felhasználó ezen időszalon belül a számlainformációkat a Netbank rendszeren belül lekérdezheti. A Felhasználó köteles minden olyan Elektronikus Megbízást ellenőrizni, amelynek teljesítéséről vagy visszautasításáról a Takarékszövetkezet a Netbank rendszeren keresztül visszaigazolást nem biztosított. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkért.

7. A Netbank használatával kapcsolatos reklamáció

7.1 Amennyiben a Számlatulajdonos valamely Elektronikus Megbízás teljesítését kifogásolja, akkor kifogását a hiba észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül köteles munkanapokon, telefonon, illetőleg a Takarékszövetkezet által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt személyesen, a számlavezető fiókjánál előterjeszteni. Az észrevétel postai úton, vagy fax útján megküldött írásbeli bejelentéssel is előterjeszthető. A határidő elteltével a teljesítés elfogadottnak minősül.

7.2 A reklamációnak tartalmaznia kell a reklamáló személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a Bankszámla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.

7.3 A reklamáló személyazonosságának ellenőrzése céljából a Takarékszövetkezet jogosult a reklamációt bejelentő személytől további - a Bankszámlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatokat kérni. A Takarékszövetkezet a reklamációt figyelmen kívül hagyhatja, ha a reklamációból a Bankszámla, a Számlatulajdonos, a reklamáló személye nem azonosítható, vagy ha a reklamálás körülményei arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valóságok.

7.4 A Takarékszövetkezet a reklamációt megvizsgálja és annak eredményéről a reklamáció Takarékszövetkezethez történt igazolt bejelentésétől számított 15 (tizenöt) munkanapon belül írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost.

8. A Netbank működéssel kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés

8.1 A Számlatulajdonos a Netbank rendszer használatával kapcsolatban észlelt hibát telefonon, telefaxon, postai úton vagy elektronikus levél (e-mail) útján megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Takarékszövetkezet bármely fiókjánál személyesen teheti meg.

8.2 A Takarékszövetkezet, illetve megbízottja gondoskodik arról, hogy a Netbank rendszer banki fogadó oldalán felmerülő hiba a hiba jellegétől függően gyorsan kijavításra kerüljön.

8.3 A Takarékszövetkezet illetve megbízottja nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a Felhasználó-környezet működéssel összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról a Számlatulajdonos saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében a Számlatulajdonos - ellenkező bizonyításáig - a Takarékszövetkezet közlését elfogadja.

8.4 A Takarékszövetkezet bejelentés nélkül jogosult a Netbank rendszer használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a Netbank használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Takarékszövetkezet a Netbank rendszeren keresztül elektronikus úton előzetesen értesíti a Számlatulajdonost, Felhasználót. Amennyiben a Netbank rendszer használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonost

késedelem nélkül, a Netbank keresztül elektronikus úton értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Takarékszövetkezet megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

8.5 A Netbank rendszer fenti szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartama alatt a Számlatulajdonos pénzforgalmi megbízásait a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon vagy a Bankszámlaszerződésben előírt más módon jogosult a Takarékszövetkezet részére megadni. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.

8.6 A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy a Netbank rendszert továbbfejlessze, módosítsa. A Takarékszövetkezet erről a Számlatulajdonost időről-időre értesíti.

8.7 A Számlatulajdonos vállalja, hogy a Netbank rendszer továbbfejlesztett változatát a Takarékszövetkezet felhívására és utasításainak megfelelően, használja. A Takarékszövetkezet nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos nem teljesíti ezen kötelezettségét.

9. Felelősségi szabályok

9.1 A Számlatulajdonos és a Felhasználó a rendelkezésére bocsátott Biztonsági kódokat vagy a Netbank rendszer használatához szükséges egyéb titkos azonosító adatot köteles megőrizni, illetve köteles gondoskodni arról, hogy ezek harmadik személy tudomására ne jussanak, és ahhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Netbank Általános Szerződési Feltételekben, és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt, Netbank rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezések a Számlatulajdonos és valamennyi Felhasználó által a Netbank rendszer használatának megkezdése előtt maradéktalanul megismerésre és betartásra kerüljenek. A Takarékszövetkezet nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos a Felhasználó jelen rendelkezés szerinti tájékoztatását elmulasztja, vagy késedelmesen vagy, hiányosan teljesíti, illetve ha a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó a Netbank rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket nem tartja be.

9.2 A Takarékszövetkezet - a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben megengedett módon - kizárja felelősségét azért a késedelemért, tévedésért, mulasztásért, amely a Netbank rendszeren keresztül továbbított adat átadása, feldolgozása, tárolása során következett be az alábbi okokból valamelyike miatt:

- erőhatalom (vis major), a belföldi vagy a külföldi hatóságok rendelkezése vagy a Takarékszövetkezet működésének megzavarása;
- valamely szolgáltató által üzemeltetett - a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között elektronikus kapcsolatot megteremtő, a Netbank rendszer működéséhez szükséges - kommunikációs rendszer hibája;
- a Netbank rendszerének a Számlatulajdonos, a Felhasználó vagy harmadik személy általi, bármely módon történő szándékos vagy gondatlan megzavarása, megkárosítása, feltörése vagy ezek megkísérlése.

9.3 A jelen Netbank Általános Szerződési Feltételek fent említett bejelentés megtételét megelőzően a Netbank rendszer használata miatt bekövetkezett kárért a Számlatulajdonos, a bejelentést és a garantált letiltási időt (6 munkaóra) követően a Netbank rendszer használata miatt bekövetkezett kárért a Takarékszövetkezet felel. A Takarékszövetkezet mentesül felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése folytán következett be. A bejelentés hiányosságából fakadó jogkövetkezmények a Számlatulajdonos terhére esnek.

9.4 Bejelentés esetén a Takarékszövetkezet a Netbank rendszer további használatának megakadályozása érdekében minden, a Takarékszövetkezettől általában elvárható intézkedést megtesz akkor is, ha a Számlatulajdonos, illetve valamely Felhasználó a Netbank rendszer használata és őrzése során megszegte a jelen Netbank Általános Szerződési Feltételek előírásait.

9.5 A Takarékszövetkezet felel azért a Netbank rendszer használata miatt bekövetkezett kárért, amely abból származik, hogy a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó a munkanapokon nyitvatartási idő alatt a Takarékszövetkezetben nem tudja megtenni a jelen Netbank Általános Szerződési Feltételekben fent említett bejelentését. Ez alól a felelősség alól a Takarékszövetkezet mentesül, ha a Tőle általában elvárható intézkedéseket megtette.

9.6 Bejelentés esetében, ha a kár nem a Felhasználó, vagy a Számlatulajdonos, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, akkor a Számlatulajdonost a bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt viseli. A jelen Netbank Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában a Felhasználó, vagy a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásnak minősülnek különösen a következők:

- a Netbank rendszer használatához szükséges biztonsági kódok vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználónév, SMS) elvesztése, illetve jogosulatlan harmadik személyre való átruházása vagy átadása;
- a biztonsági kódok kötelező megváltoztatásának elmulasztása az első bejelentkezés alkalmával,
- a biztonsági kód felhasználásával végrehajtott jogosulatlan tranzakció,
- a Felhasználó által észlelt jogosulatlan tranzakcióról a Felhasználó nem tájékoztatja haladéktalanul a Számlatulajdonost,

- a biztonsági kódok vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználónév, SMS) őrzésére, kifürkészésének megakadályozására vonatkozó kötelezettség nem vagy hiányos teljesítése;
- a Bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése;
- a Netbank rendszernek bejelentés megtételét vagy a Szerződés megszűnését követő használata;
- a Netbank rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, a jelen Netbank Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt előírások megsértése;
- a Netbank rendszer biztonságos és rendeltetésszerű működéséhez szükséges paraméterek megváltoztatása vagy ennek megkísérlése.

9.7 A Hitelintézet biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban a Netbank rendszer működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatkor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl.: telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Takarékszövetkezet ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget.

9.8 A Számlatulajdonos által Felhasználónként bejelentett, SMS üzenetek fogadására alkalmas telefonkészülékek hívószámában bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkat a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal.

10. Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok

10.1 Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely a Netbank rendszerre vonatkozik, kizárólag a Netbank rendszert kifejlesztő beszállítót illeti. A Számlatulajdonos a Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap a Netbank rendszer használatára az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.

10.2 A Számlatulajdonos a Szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy hozzá a Takarékszövetkezettől, illetve - a Takarékszövetkezet előzetesen jóváhagyott kérdőív alapján - a Netbank rendszert kifejlesztő beszállító cégtől a Netbank rendszer szolgáltatással kapcsolatosan, önkéntes jellegű közvélemény kutatás céljából, levélben, telefonon, vagy egyéb elektronikus, illetve más formájú kommunikációs eszközön megkeresés érkezzon. A Számlatulajdonos a Takarékszövetkezetnek megküldött írásbeli nyilatkozattal bármikor jogosult az ilyen jellegű megkeresések leállítására.

11. A Netbank használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek

11.1 A Számlatulajdonos a Netbank rendszer használatáért a Takarékszövetkezet vonatkozó hirdetményében, vagy - a felek eltérő megállapodása esetén - a Szerződésben meghatározott típusú és mértékű díjtételeket köteles megfizetni a Takarékszövetkezet részére. A díjtételek megfizetése oly módon történik, hogy a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos Szerződésben megjelölt bankszámláját megterheli. Amennyiben fedezethiány miatt a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos fizetési számláját nem tudja megterhelni, a késedelem idejére a Takarékszövetkezet az aktuális Hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamatot követelhet. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy esedékességkor a megfelelő fedezet a Takarékszövetkezet rendelkezésére álljon.

11.2 A Netbank használatáért a fenti 11.1. pont alapján felszámított díjak nem foglalják magukban az Elektronikus Megbízások, valamint az egyéb szolgáltatások után felszámított forgalmi jutalékokat, amelyeket a Takarékszövetkezet mindenkor hatályos Hirdetményei tartalmaznak.

11.3 A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy az Általános Üzletszabályzatának vonatkozó rendelkezései szerint a Netbank rendszer használatával kapcsolatos díjak típusát és mértékét időről-időre saját hatáskörben, a törvényi rendelkezésekkel összhangban módosítsa, illetve, hogy a Netbank rendszer használatával összefüggésben más díjtételeket állapítson meg. A díjakra vonatkozó egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítást a Hitelintézet a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 60 nappal korábban a Takarékszövetkezet Honlapján közzéteszi, és az ügyfélfogadásra kijelölt üzlethelyiségeiben kifüggeszti. A Takarékszövetkezet a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a módosított Hirdetmény hatálybalépését megelőzően a Takarékszövetkezethez írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el és ezért a Szerződés felmondását kezdeményezi.

11.4 A Netbank rendszer Felhasználói használatához szükséges, elektronikus összeköttetést biztosító hálózat (telefon, Internet szolgáltató, egyéb kommunikációs rendszer) előfizetésének költségei a Felhasználót terhelik.

12. A Szerződés módosítása, megszűnése

12.1 A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen Netbank Általános Szerződési Feltételeket, és az abban rögzített Netbank Szolgáltatás nyújtására, illetve igénybevételére vonatkozó feltételeit bármikor módosíthassa a törvényi rendelkezésekkel összhangban.

A Hitelintézet jogosult a Számlatulajdonos számára nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül kezdeményezni. A módosításról a Hitelintézet a Számlatulajdonost legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapon az internetes honlapján (www.b3takarek.hu) keresztül tájékoztatja.

A Szolgáltatási szerződésre vonatkozó egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítást a Hitelintézet a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 60 nappal korábban kezdeményezi az internetes honlapján közölt

Tájékoztató formájában. A Hitelintézet a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapig nem tájékoztatta a Hitelintézetet arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Hitelintézetrel a módosítás hatályba lépését megelőző napig, a Hitelintézet a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti.

12.2 A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen Netbank Általános Szerződési Feltételek 1. pontjában a „Felhasználó” fogalom alatt meghatározottak szerint köteles az általa megjelölt Felhasználót (-kat) a Bankszámla feletti rendelkezésre felhasználó adatlap útján előzetesen bejelenteni. A Netbank rendszerhez való Felhasználói bejelentkezés csak ezen Számlatulajdonosi kötelezettség teljesítése után lehetséges és csak a Felhasználó Adatlapon is megjelölt jogosultsági szintig. A Takarékszövetkezet kizárja felelősségét az aláírásbejelentő-karton és a Felhasználói bejelentkezés Számlatulajdonos felróható okból történő eltéréséből adódó károk esetére. Amennyiben a Bankszámla feletti rendelkezési jog megváltozása valamely új Felhasználónak az rendszerrel kapcsolatos jogosultsága létrehozását teszi szükségessé, a jelen pontban foglalt rendelkezések az irányadóak.

12.3 A Netbank Szerződés megszűnik, ha

- (a) a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos a Netbank Szerződést közös megegyezéssel meghatározott határnapon megszüntetik;
- (b) a Netbank Szerződést a Takarékszövetkezet 30 (harminc) naptári napos, a Számlatulajdonos 2 munkanapos felmondási határidővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indoklás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
- (c) a Számlatulajdonos a jelen szerződésben vállalt kötelezettségét megszegi és emiatt a Takarékszövetkezet a Netbank Szerződést azonnali hatállyal felmondja;
- (d) a Számlatulajdonos valamennyi Bankszámlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
- (e) a Takarékszövetkezet vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik;
- (f) a Számlatulajdonossal szembeni megindított csőd eljárás keretében a Takarékszövetkezetbe bejelentésre kerül az értékhatár, amelyet meghaladó pénzügyi rendelkezések csak a vagyonfelügyelő illetve felszámoló biztos hozzájárulásával fogadhatóak el.

12.4 A Netbank Szerződés megszűnésének időpontjától a Takarékszövetkezet a Netbank rendszer használatának lehetőségét megszünteti. A Takarékszövetkezet jogosult visszautasítani azon Elektronikus Megbízásokat, amelyek a Netbank Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.

13. Irányadó jog, illetékesség

13.1 A jelen Netbank Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Netbank Szerződés, a Bankszámla Szerződés, a B3 TAKARÉK Szövetkezet Általános Üzletszabályzata, egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és hirdményei, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

13.2 A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos a közöttük felmerült vitás kérdéseket elsősorban békés tárgyalásos úton rendezik. Ennek sikertelensége esetére a Számlatulajdonos jogorvoslatért a Pénzügyi Békéltető Testülethez (ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levélcím: 1525 Budapest Pf.: 172.), míg bírósági keresettel a területileg illetékes bírósághoz fordulhat.