



TÁJÉKOZTATÓ

a Számlatulajdonos lakossági fizető számláját, illetve pénzforgalmi számláját érintő fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről.

Hatályos: 2017. augusztus 10-től

Az **M7 TAKARÉK Szövetkezet** a lakossági fizető számlával és a pénzforgalmi számlával rendelkező ügyfelek fizetési megbízásait a jelen Tájékoztatóban meghatározottak szerint teljesíti.

A **Takarék kirendeltségein** munkanapokon Ügyfélfogadást tart, amely az alábbiak szerint alakul:

Hétfő:	7.30-11.30	és	12.00-16.00;
Kedd:	7.30-11.30	és	12.00-16.00;
Szerda:	7.30-11.30	és	12.00-16.00
Csütörtök:	7.30-11.30	és	12.00-17.00
Péntek:	7.30-13.00		

A fenti, általánostól eltérő nyitvatartású kirendeltségek:

Miháld nyitva tartási napok: **kedd, csütörtök** (nyitva tartási idő azonos a fentiekkel)

Becsehely nyitva tartási napok: **kedd, csütörtök** (nyitva tartási idő azonos a fentiekkel)

Tornyiszentmiklós nyitva tartási napok: **hétfő, szerda** (nyitva tartási idő azonos a fentiekkel)

A Számlavezető hely a banki munkanapon belül az átvett és befogadott fizetési megbízások tárgynapi teljesítését az alábbi feltételek mellett vállalja:

I. MEGBÍZÁSOK TERHELÉSÉNEK, JÓVÁÍRÁSÁNAK HATÁRIDEJE

1.) Az ügyfélfogadási idő alatt befogadott, a Számlatulajdonosok **fizetési számláikra vonatkozóan kezdeményezett információ-, adatszolgáltatási, igazolás kiadására irányuló kéréseit** a Takarékszövetkezet – a 3 hónapnál régebbi időszakra vonatkozó számlatörténeti kimutatások, valamint hatósági adatszolgáltatások és megkeresések kivételével - (az érintett Számlavezető hellyel együttműködve) legkésőbb az átvételt követő 3 banki munkanap végéig teljesíti.

2.) A készpénz ki- és befizetéseket a **Kirendeltségek pénztári nyitvatartási idejének kezdetétől** fogadja be a Számlavezető hely tárgynapi teljesítésre.

A Takarékszövetkezet Kirendeltségeinek pénztárában történő készpénz-felvétel és -befizetés a kirendeltségen kifüggesztett pénztári órákban bonyolítható.

Nagyobb – **500.000,- Ft feletti** - összeg készpénzben történő felvételi szándékát kérjük a **felvételt megelőző munkanapon bejelenteni:**

- **hétfőtől-csütörtökig 12:00 óráig,**
- **pénteken 11:00 óráig,**

Be nem jelentett összeg készpénzben történő felvételét a kirendeltség pénztári készletének erejéig lehetőség szerint teljesítjük.

3.) A Számlavezető hely banki munkanapokon

hétfőtől-csütörtökig 7.30 órától 15.00 óráig (pénteken 13.00 óráig)

veszi át a Számlatulajdonosok, illetve a fizetési megbízás Kedvezményezettjének pénzforgalmi szolgáltatója, valamint a vonatkozó hatályos jogszabályok által közvetlen benyújtásra felhatalmazott szervek képviselőitől jogosult személyek által **papír alapon** kezdeményezett fizetési megbízásait.

A Számlatulajdonosok papír alapú fizetési megbízásaikat postai úton, vagy közvetlen benyújtással, valamint – a Pénzforgalmi Keretszerződésben rögzített külön megállapodás alapján - telefaxon juttathatják el a Számlavezető helyhez.

A Számlatulajdonosok a Home (Electronic) Banking, illetve Internet Banking szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó Szolgáltatási Szerződés megkötésével jogosultak fizetési megbízásaikat Netbank és/vagy Electra ügyfélprogramon keresztül, elektronikus úton benyújtani a Számlavezető helyhez.

A Számlatulajdonos folyamatosan rögzítheti fizetési megbízásait az ügyfélprogramon. A Számlatulajdonos által indított fizetési megbízásokat tartalmazó csomagokat fogadó szerver **24 órán keresztül** üzemel. Ennek megfelelően a Számlatulajdonos tetszőleges időpontban kezdeményezhet elektronikus vonalon történő adattovábbítást, megbízási csomagok beküldését vagy lekérdezést.

4.) TÁRGYNAPI TELJESÍTÉSRE BEFOGADOTT MEGBÍZÁSOK HATÁRIDEJE

- A **papír alapon** - postai úton, vagy közvetlen benyújtással kezdeményezett – „normál” fizetési megbízásokat – **forintban kezdeményezett átutalási megbízást**, saját számlák közötti vagy a Takarékszövetkezet által kezelt fizetési számlákra címzett konverziós/konverzió nélküli átutalási (átvezetés) megbízást, beszedési megbízás kezdeményezést – a postai kifizetési utalványokat és a készpénz ki- és befizetéseket kivéve - a fentiekben ismertetett módon

hétfőtől-csütörtökig 14.30 óráig, illetve pénteken 12.00 óráig

fogadja be a Számlavezető hely tárgynapi teljesítésre.

- A **papír alapon** - postai úton, vagy közvetlen benyújtással, **illetve** az ügyfél által **Netbankon elektronikusan** rögzített – **devizában kezdeményezett átutalási megbízást, normál SWIFT deviza utalásként**
hétfőtől-csütörtökig 14.30 óráig, illetve pénteken 12.00 óráig

fogadja be a Számlavezető hely tárgynapi teljesítésre.

- A **SEPA rendszerben indítandó EURO utalásokat papír alapon** - postai úton, vagy közvetlen benyújtással, **illetve** az ügyfél által **Netbankon elektronikusan** rögzített megbízásként

hétfőtől-péntekig 12.45 óráig

fogadja be a Számlavezető hely tárgynapi teljesítésre.

Forinttól eltérő pénznemben kezdeményezett vagy forintban benyújtott, de külföldre irányuló (deviza) átutalási megbízás esetében, amennyiben a címzett ügyfél pénzforgalmi szolgáltatójának országa nemzetközi pénzforgalmi jelzőszámot (IBAN-t) alkalmaz (csatolt tábla szerint) a fizetési számlák azonosítására, az IBAN szám feltüntetése

nélkül vagy hibás IBAN jelzőszámmal benyújtott átutalási megbízásokat a Számlavezető hely teljesítés nélkül visszautasítja. Az elektronikusan beküldött megbízásokat törli a számlavezető rendszerből és erről elektronikus levél formájában értesíti a Számlatulajdonost, papír alapon fogadott megbízás esetében visszajuttatja azt a benyújtó Számlatulajdonosnak.

- **Electra ügyfélprogramon és Netbank rendszeren keresztül** a fizetési megbízásokat **Electra és Netbank üzemidőben** nyújthatják be a Számlatulajdonosok. Az Electra és Netbank rendszer 24 órán keresztül üzemel. **A forint pénznemben, belföldi pénzforgalmi szolgáltató által kezelt fizetési számla javára kezdeményezett egyszeri – de nem hatósági átutaláson vagy átutalási végzésen alapuló-, illetve csoportos átutalási megbízásokat (InterGiro2 átutalási megbízások) a Takarékszövetkezet a 18/2009.MNB rendeletben foglaltak betartásával 6 órán belül - a fedezet rendelkezésre állása esetén – teljesíti.**

A Takarékszövetkezet a fenti elektronikus megbízásokat tárgynapi teljesítésre

- **hétfőtől-péntekig 6:00 órától 15:15 óráig**
- munkarend átszervezés miatt szombatra eső munkanapon 11:45 óráig
-

fogadja be.

A **15:15 óra (11:45) után** a Takarékszövetkezetbe beérkező InterGiro2 átutalási megbízások tényleges feldolgozására (fedezetvizsgálat, a megbízás összegének a fizető fél pénzforgalmi számláján történő elszámolására) és teljesítésére csak a **következő banki munkanap** kerül sor!

- A Számlavezető helyhez **10.30 óráig postai úton beérkezett** (papíros alapon) vagy személyesen benyújtott és a **11.30 óráig elektronikus úton beérkezett postai kifizetési utalványok** kerülnek **tárgynapon** feldolgozásra, elszámolásra és a Magyar Postának teljesítés céljából átadásra. Az ezen időpontokat

követően befogadott postai kifizetési utalványokat a Számlavezető hely **tárgynapon előkészíti, de a megbízások feldolgozására**, az utalványdíjjal növelt végösszesen forintösszeg **elszámolására**, majd a kifizetési utalványok teljesítés céljából a **Magyar Postához történő benyújtására a következő banki munkanap kerül sor.**

Ha a befogadott postai kifizetési utalványok utalványdíjjal növelt végösszesen forintösszegének fedezete az elszámolás végrehajtásának pillanatában (a kifizetési utalványok befogadásának időpontjától függően tárgynapon vagy a következő banki munkanapon 12.00 órakor) teljes összegében nem áll rendelkezésre a Számlatulajdonos terhelendő pénzforgalmi számláján, akkor a Számlavezető hely a teljes kifizetési utalvány csomag feldolgozását felfüggeszti és teljesítetlenül visszaküldi azt a Számlatulajdonos részére.

Amennyiben a Számlatulajdonos által benyújtott kifizetési utalványokon „értéknap” szerepel, akkor a kifizetési utalványok ellenértékének elszámolására és az utalványok a Magyar Postának történő átadására ezen a napon kerül sor.

A fentiekben részletezett időpontok után benyújtott fizetési megbízásokat a Számlavezető hely a következő banki munkanapon teljesíti.

- 5.) Az átutalási megbízásokat a Számlatulajdonos **"Terhelési nap" megjelöléssel is benyújthatja**, ebben az esetben a megbízás pénzforgalmi számlán történő könyvelése, illetve a címzett fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz történő továbbítása a „Terhelési nap”-ként megjelölt banki munkanapon történik. Terhelési napként a benyújtás napja vagy az azt követő bármelyik munkanap megjelölhető.

Amennyiben a „Terhelési nap” nem banki munkanapra esik, abban az esetben a Számlavezető hely a fizetési megbízást a „Terhelési nap”-ot követő első banki munkanapon teljesíti.

- 6.) A Számlatulajdonosok által elektronikus csatornán (Electra ügyfélprogramon, Netbank, SMS) keresztül kezdeményezett InterGiro2 átutalási megbízásokat a Takarékszövetkezet folyamatosan dolgozza fel és teljesíti annak érdekében, hogy a megbízás összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának az MNB-nél vezetett pénzforgalmi számláján legkésőbb a fizetési megbízás banki befogadását követő 6 (hat) órán belül jóváírásra kerüljön.
- 7.) A Számlatulajdonos által tárgynapi teljesítésre – *4 pont szerinti időpontok figyelembe vételével* - **papír alapon** benyújtott vagy **elektronikusan** kezdeményezett, a Takarékszövetkezetnél vagy a Takarékbanknál vezetett fizetési számlára indított fizetési megbízások **tárgynapon kerülnek a címzett számlán lekönyvelésre.**
- 8.) **A más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számlára indított fizetési megbízásokat - 4 . pont szerinti időpontok figyelembe vételével - a Számlavezető hely tárgynapon továbbítja InterGiro2 rendszeren keresztül, amely így a tárgynapon érkezik meg a címzett számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz.**
- 9.) A Számlavezető hely a Számlatulajdonos pénzforgalmi számlája terhére befogadott fizetési megbízásokat mindig a **banki átvétel sorrendjében teljesíti.**
- 10.) Amennyiben a Számlatulajdonos olyan megbízást kezdeményez a partnere felé, amelyet a partner pénzforgalmi szolgáltatója nem tudott az ügyfele fizetési számláján lekönyvelni és ezért a megbízást visszautasítja az indítónak, a visszautasított megbízás összegét a Bank még a **visszautasított tétel fogadásának napján** jóváírja a Számlatulajdonos számláján.
- 11.) A Számlatulajdonos számlája javára érkező InterGiro2 átutalások a banki fogadást követő feldolgozás során haladéktalanul jóváírásra kerülnek
- 12.) A **Takarék** által vezetett fizetési számláról kezdeményezett, a Számlatulajdonos számlája javára érkező megbízások **még a fizetési megbízás indításának napján** jóváírásra kerülnek a Számlatulajdonos számláján.
- 13.) A más pénzforgalmi szolgáltató ügyfelétől érkező, hatósági átutalás, átutalási végzés, egyszerű és csoportos beszedési megbízás teljesítésen alapuló jóváírásokat a Takaréék az azt tartalmazó **InterGiro1 állomány átvételét követően, még tárgynapon** jóváírja a Számlatulajdonos számláján.
- 14.) A Számlatulajdonos számlája javára fogadott VIBER átutalások **a banki fogadásáról a Számlavezető hely által történt tudomásszerzést követően haladéktalanul** jóváírásra kerülnek.
- 15.) Abban az esetben, ha a Számlatulajdonos partnerétől olyan megbízás érkezik a Számlatulajdonos részére, amelyet a pénzforgalmi jelzőszám hibája vagy egyéb okból kifolyólag a Számlavezető hely nem tud automatikusan és egyértelműen beazonosítani, akkor a tétel rendezéséről **tárgynapon** megkísérel gondoskodni. Rendezés alatt értendő az, hogy a Számlavezető hely sikeres beazonosítás után lekönyveli a megbízást a Számlatulajdonos pénzforgalmi számláján, vagy sikertelen beazonosítás esetén visszautalja a tételt a kezdeményező fizetési számlájára.
- 16.) A postai készpénzforgalomhoz kapcsolódó tételek vonatkozásában a Bank közvetői tevékenységet végez, melynek keretében a Posta Elszámoló Központtól kapott tételeket **tárgynapon** - a tételeket tartalmazó adatállomány fogadásának napján - könyveli le a Számlatulajdonos pénzforgalmi számláján.

II. DEVIZA FIZETÉSI FORGALMI MEGBÍZÁSOK

Az **M7 TAKARÉK Szövetkezet** a devizaszámlán, illetve forintszámlán lebonyolított deviza forgalmat a Takarékbank Zrt. (továbbiakban Bank) levelező bankjaként végzi.

A devizaszámlán és forintszámlán bonyolított deviza forgalom általános feltételei:

- a) A Takarékszövetkezet csak tartalmi, nyelvi és alaki szempontból pontos, a Takarékszövetkezetnél bejelentett módon aláírt deviza átutalási megbízások lebonyolítását vállalja, illetve ezek lebonyolításáért vállal felelősséget.

- b) A Takarékszövetkezet tárgynapi feldolgozásra az I.4. pontban meghatározott időpontig benyújtott megbízásokat vállalja. Az ezt követően benyújtott megbízásokat a következő munkanapon érkezettnek tekinti.
- c) A deviza átutalási megbízások esetében az utalt összegnek a **T. munkanapon érvényes Takarékszövetkezeti saját deviza eladási árfolyamon** átszámított ellenértéke kerül az ügyfél bankszámláján terhelésre.
- d) A Takarékbank a Takarékszövetkezet által – a fenti határidőig sikeresen – benyújtott elektronikus adatállományokban szereplő deviza átutalási megbízásokat – azok pénznemétől függően – az alábbi valutánappal teljesíti:
- a konverzió nélküli EUR és USD devizanemekben teljesítendő megbízásokat T+1.,
 - a konverzió nélküli egyéb (GBP, DKK, JPY, CAD, NOK, CHF, SEK, CZK, PLN) devizanemekben teljesítendő megbízásokat T+2.,
 - integráción belüli megbízásokat T. nap.

e) A "sürgős" státusszal benyújtott deviza átutalási megbízásokat Takarékszövetkezet az alábbiak szerint teljesíti (a benyújtási határidők a beérkezés szempontjából értendők):
A sürgős státusszal indított megbízásokat - sürgősségi díj felszámítása mellett - a Takarékszövetkezet T+1. valutánappal teljesíti az alábbi esetekben:

- A 13.00 óráig (pénteken 12 óráig) sürgős státusszal indított megbízásokat – sürgősségi díj felszámítása mellett – a bank T+1. valutánappal teljesíti.
- A 13.00 óráig (pénteken: 12 óráig) benyújtott egyéb devizanemekben teljesítendő konverzió nélküli megbízások (külön fedezetbiztosítás mellett) sikeresen továbbításra kerülnek.

a devizaklíring rendszeren keresztül indított kimenő deviza átutalások (az integráción belüli tranzakciók kivételével) teljesítési határidejét az alábbi táblázat tartalmazza:

	EUR/USD	egyéb devizanemek
Normál konverzió nélküli		T+2.
13.00-ig (pénteken: 12.00-ig) beérkező sürgős, konverzió nélküli	T+1.	T+1./T+2.* sürgősségi felár csak T+1. esetben

* A Takarékbank Zrt. külön fedezetbiztosítása függvényében

- f) A Takarékbank a Takarékszövetkezet ügyfeleinek bankszámlája javára érkező devizaösszegeket a partner bank értesítése napján (T napon), de legkorábban a partnerbank által meghatározott valutánapon konverzió nélkül írja jóvá.
- g) A SWIFT rendszeren keresztül 17.00 óráig beérkező deviza átutalási megbízásokra vállalja a Takarékbank az előző pont szerinti teljesítési határidőt. A devizaklíringen keresztül konverzió nélkül elszámolt átutalások feldolgozása tárgynapon megtörténik, a záró időpont után beérkező átutalásokat a következő munkanapon érkezettnek tekintjük. A Takarékbank a Takarékszövetkezet ügyfelei javára érkezett megbízásokat tartalmazó állományokat elektronikus úton az alábbi ütemezés szerint küldi meg a Hitelintézetnek:

	Állomány megküldése
SWIFT rendszeren 8:00-ig beérkezett megbízások	T. nap 9:00 óráig
SWIFT rendszeren 10:30-ig beérkezett megbízások	T. nap 11:30 óráig
SWIFT rendszeren 13:00-ig beérkezett megbízások	T. nap 14:00 óráig
SWIFT rendszeren 16:00-ig beérkezett megbízások	T. nap 17:00 óráig
SWIFT rendszeren 17:00-ig beérkezett megbízások	T. nap 17:30 óráig

A fenti határidők nem vonatkoznak a hibás kedvezményezetti adatokkal beérkező megbízásokra.

Ezen kézi feldolgozást igénylő tételek feldolgozása még tárgynapon, legkésőbb 17:30-ig megtörténik

h) A Takarékszövetkezet a megbízások teljesítéséért a mindenkor aktuális Hirdetményében közzétett üzleti jutalékokat számolja fel. Ezen felül az ügyek intézése során keletkező költségek (telefax, reklamációs, posta, másolatkészítés, stb.) is az ügyfelet terhelik, amennyiben a költségek viselését nem tudta partnerére hárítani.

i) A bejövő átutalások ellenértékei az ügyfél **számláján történő jóváírás munkanapján érvényes Takarékszövetkezeti saját deviza vétel árfolyamokon** kerülnek kiszámításra.

j) Külföldi bankköltséget viselés (OUR/BEN/SHA)

A Bank a deviza klíring rendszeren kezdeményezett megbízások esetében - költségviselési szempontból - nem vizsgálja a jogszabályi megfelelést, a megbízásokat változatlan költségviseléssel továbbítja.

1. **megosztott költségviselésnél** (SHA) a megbízó és a kedvezményezett egyaránt viseli saját bankja / levelezőbankja által felszámított bankköltséget;
ebben az esetben a megbízó bankja – saját jutalékának megbízó terhére történő felszámítása mellett - a teljes összeget továbbítja, a kedvezményezett banki bankköltség az átutalt összegből kerül levonásra, vagyis a bankköltséggel csökkentett összeg kerül jóváírásra a kedvezményezett számláján.
2. **kedvezményezett általi költségviselésnél** (BEN) az *átutalás teljes költségét* (megbízó bank tranzakciós díját, jutalékát, illetve kedvezményezett – külföldi - banki bankköltségét a *kedvezményezett* viseli;
ennél a költségviselési módnál a megbízás teljesítésekor a megbízás összegéből levonásra kerül a megbízó bank (számlavezető hely hivatalos helyiségében kifüggesztett) Hirdetmény szerinti jutaléka. A kedvezményezett banki bankköltség szintén az átutalt összegből kerül levonásra. Ennek megfelelően a megbízó és a kedvezményezett banki költséggel egyaránt csökkentett összeg kerül jóváírásra a kedvezményezett számláján.
3. **megbízó általi költségviselésnél** (OUR) az *átutalás teljes költségét* (megbízó bank tranzakciós díját, jutalékát, illetve kedvezményezett – külföldi - banki bankköltségét) a megbízó fizeti;
ebben az esetben a megbízó bankja – saját jutalékának megbízó terhére történő felszámítása mellett - a teljes összeget továbbítja, a megbízás összege levonás nélkül jóváírásra kerül a kedvezményezett számláján, a kedvezményezett banki bankköltségek utólagosan – a kedvezményezett bank terhelése, vagy költségbekérése alapján - kerülnek felszámításra a megbízó számláján.

Árfolyamok alkalmazása

A devizaszámlákon történő forgalmazás során a számlavezető helyek, illetve az általuk alkalmazott számlavezető rendszerek az alábbi árfolyamokat használják.

Valutaárfolyam

Olyan valutabefizetésnél/kifizetésnél alkalmazzuk, amikor a jóváírandó/terhelendő forint- vagy devizaszámla valutaneme eltér a befizetendő/kifizetendő valuta valutánemétől.

Konverziós befizetéseknel/kifizetéseknel alkalmazott árfolyamok:

1. Valuta befizetés devizaszámlára konverzióval

A valutát valuta vételi árfolyamon számoljuk át forintra, majd TKSZ devizaadási árfolyamon számoljuk ki a jóváírandó deviza összegét.

2. Valuta befizetés forintszámlára

A valutát valutavételi árfolyamon számoljuk át forintra.

3. Valuta kifizetés devizaszámláról konverzióval

A devizát TKSZ devizavételi árfolyamon számoljuk át forintra, majd valuta eladási árfolyamon számoljuk ki a kifizetendő valuta összegét.

4. Valuta kifizetés forint számláról:

A forintot valutaadási árfolyamon számoljuk át valutára.

Devizaárfolyam

Az ügyfél különböző pénznemben vezetett számlái között (és a devizaszámláról forintszámlára történő átvezetéskor) történő átvezetések, valamint az ügyfél devizaszámlájához kapcsolódóan indított vagy fogadott átutalások könyvelése során alkalmazandó árfolyam. A terhelendő számla vonatkozásában a számlavezető rendszer Takarékszövetkezeti devizavételi árfolyamot, a jóváírandó számla vonatkozásában pedig Takarékszövetkezeti devizaeladási árfolyamot alkalmaz.

Szintén Takarékszövetkezeti deviza eladási/vételi árfolyamot használunk abban az esetben, amikor a valuta befizetés/kifizetés devizaszámláról/számlára történik és a befizetés/kifizetés valutaneve eltér a fizetési számla pénznemétől.

1. Valuta befizetés devizaszámlára konverzióval

A valutát valuta vételi árfolyamon számoljuk át forintra, majd Takarékszövetkezeti devizaeladási árfolyamon számoljuk ki a jóváírandó deviza összegét.

2. Valuta kifizetés devizaszámláról konverzióval

A devizát Takarékszövetkezeti devizavételi árfolyamon számoljuk át forintra, majd valuta eladási árfolyamon számoljuk ki a kifizetendő valuta összegét.

3. Forint készpénz befizetés devizaszámlára

A befizetett forint Takarékszövetkezeti devizaeladási árfolyamon kiszámított ellenértékét írjuk jóvá a devizaszámlán.

4. Forint készpénz kifizetés devizaszámláról

A Takarékszövetkezeti devizavételi árfolyamon kiszámított ellenértéket fizetjük ki forintban.

5. Forint átutalás devizaszámlára

A Takarékszövetkezeti devizaeladási árfolyamon kiszámított ellenértéket írjuk jóvá.

6. Forint átutalás devizaszámláról

A Takarékszövetkezeti devizavételi árfolyamon kiszámított ellenértéket terheljük meg a számlán.

MNB árfolyam

A devizaszámlákon történő forgalmazáshoz közvetlenül nem alkalmazzuk.

A tárgynapon érvényes árfolyamok megtekinthetők a TAKARÉK kirendeltségein, illetve a www.m7takarek.hu honlapon.

Táblázat az IBAN-t alkalmazó országokról és országkódokról

Ország	Országkód	IBAN számlaszám hossza
Albánia	AL	28
Andorra	AD	24
Ausztria	AT	20
Belgium	BE	16
Bosznia-Hercegovina	BA	20
Bulgária	BG	22
Ciprus*	CY	28
Cseh Köztársaság	CZ	24
Dánia*	DK	18
Egyesült Királyság	GB	22
Észtország	EE	20
Finnország	FI	18
Franciaország	FR	27
Gibraltár	GI	23
Görögország	GR	27
Hollandia	NL	18
Horvátország	HR	21
Írország	IE	22
Izland	IS	26
Izrael	IL	23
Lengyelország	PL	28
Lettország	LV	21
Lichtenstein	LI	21
Litvánia	LT	20
Luxemburg	LU	20
Macedonia	MK	19
Magyarország	HU	28
Málta	MT	31
Mauritius	MU	30
Monaco	MC	27
Montenegro	ME	22
Németország	DE	22
Norvégia	NO	15
Olaszország	IT	27
Portugália	PT	25
Románia	RO	24
San Marino	SM	27
Spanyolország	ES	24
Szaud-Arábia	SA	24
Svájc	CH	21
Svédország	SE	24
Szerbia	RS	22
Szlovák Köztársaság	SK	24
Szlovénia	SI	19
Törökország	TR	26
Tunézia	TN	24