



## Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére

### Általános és speciális rendelkezések

(a megváltozott szövegrészek **piros** betűszedéssel jelölve)

**Érvényes:** 2023. május 01.

**Közzétéve:** 2023. február 28.

Módosítás oka:

- 2023. április 30-án az MKB Bank Nyrt-be beolvad a Takarékbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. épület), a beolvadást követően az egyesült Bank 2023. május 1-jétől kezdődően MBH Bank Nyrt. név alatt fog működni. A jelen módosítással az új név átvezetése történik meg, valamint változnak az elektronikus csatornák elnevezései.
- 2023. május 1-jétől az ügyfelek számára új számlatípusként biztosítjuk a Kínai Jüan (CNY) devizanemben történő számlavezetést, valamint módosul az ügyfelek által benyújtott fizetési megbízások fedezetvizsgálatának szabálya.

**Jelen Kondíciós lista rendelkezései az alább megjelölt ügyfelek/szolgáltatások tekintetében értelmezendők:**

- 2023. április 30-ig az MKB Bank Nyrt.-vel ügyfélkapcsolatot létesítő vállalati ügyfelek, valamint az MKB Bank Nyrt. beolvadást megelőző infrastruktúráján keresztül (az egyesülés előtti banki rendszerekben) nyújtott vállalati hitelügyletek, valamint jelen kondíciós lista szerinti termékek és szolgáltatások.
- 2023. május 1-jétől az MBH Bank Nyrt-vel ügyfélkapcsolatot létesítő vállalati ügyfelek (103-as kezdetű pénzforgami számlaszám), akikre az igénybevett szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés az MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának törzsszövegét és I. számú Függelékét rendeli alkalmazni.

## Tartalomjegyzék

Bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások ..... 3

Érvényes: 2023. május 1.

Betéti termékek ..... 63

Érvényes: 2023. május 1.

Hitel termékek ..... 65

Érvényes: 2023. május 1.

## I. Bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások

**Érvényes: 2023. május 1-jétől**

### I. Bankszámlavezetés

#### 1. Az **MBH Bank** az alábbi devizanemekben nyit és vezet bankszámlát:

HUF, AUD, BGN, CAD, CHF, **CNY**, CZK, DKK, EUR, GBP, JPY, NOK, PLN, RON SEK, USD, RUB.  
A Bank fenti devizanemekben bocsát ki fedezetigazolást.

#### 2. Bankszámlavezetési díj

A Bank a számlavezetési szolgáltatások díjaként havi bankszámlavezetési díjat számol fel a „I.1. Kisvállalati bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére (V2/A)”, illetve a „I.2. Vállalati bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére (V2/B)” című kondíciós listákban meghatározott összegben.

Elektronikus bankszámlavezetési díjat számol fel a Bank, ha az Ügyfél az alábbi szolgáltatások bármelyikének igénybe vételéről szóló hatályos szerződéssel rendelkezik:

- **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás,
- **Direct Bank (korábban MKB)** szolgáltatás,
- **Direct Bank (korábban MKB) STP** szolgáltatás,
- **Vállalati Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás.

Az Inaktív bankszámlák vezetése körében – a bankszámlavezetési díjon felül - inaktív bankszámlavezetési díjat jogosult felszámolni a Bank a számlatulajdonos Ügyfélnek:

a) ha az Ügyfél Banknál vezetett valamennyi bankszámlájának a naptári negyedévre vonatkozóan forintban meghatározott, összevont havi átlagegyenlege nem éri el a 20.000,- Ft-ot (húszezer forintot).

(A devizaszámlák átlagegyenlegét a Bank az adott hónap utolsó Banki munkanapján érvényes MNB deviza közép árfolyamon számolja át forintra.

Összevont átlagegyenleg: az Ügyfél valamennyi, a Banknál vezetett bankszámlája havi átlagegyenlegének összege.

Bankszámla havi átlagegyenlege: az adott hónap napi, látra szóló kamatozású, záróegyenlegeinek számtani átlaga.)

**ÉS**

b) Nem teljesíti az alábbi feltételek egyikét sem:

1. naptári hónaponként átlagosan legalább kettő terhelés vagy jóváírás történik (figyelmen kívül hagyva az azonnali fizetési megbízás benyújtását a Banknál vezetett, az ügyfél részére nyitott bankszámlák között);
2. van a Bankkal kötött, hatályos betéti szerződés alapján lekötött betétje (összeghatártól függetlenül);
3. 6 hónapon belüli bankszámlakapcsolat
4. igénybe vesz értékpapír számla vezetést.

#### 3. Tranzakciós illeték

A tranzakciós illeték 2013. január 1-vel történő hatályba lépése változást eredményezett az **MBH Bank** pénzforgalmi szolgáltatásainak díjtételeiben. **Általános Üzletszabályzat I. számú**

**függelékének** 1.3.4. pontja illetve 1.sz. Melléklete alapján a Bank a mindenkori hatályos jogszabály szerinti illeték mértékével emelt díjtételeket alkalmaz a tranzakciós illeték fizetésének kötelezettségével terhelt szolgáltatások vonatkozásában.

A mindenkor hatályos jogszabály értelmében az alábbi típusú bankszámlák terhére teljesített megbízások illetékmentesek:

- Ügyvédi letéti számla
- Befektetési számla
- Vagyonkezelési számla

#### 4. Konverziók

4.1. A konverziók (a különböző devizák vagy valuták közötti átváltások) az **MBH Bank** kereskedelmi devizaárfolyamán történnek, kivéve a jelen pontban felsorolt megbízások teljesítését, amelyek esetében az **MBH Bank** pénztári devizaárfolyamát alkalmazzuk:

- beérkező deviza átutalások jóváírása;
- devizaszámlára érkező forint átutalások jóváírása;
- pénz- és értéktári tranzakciók;
- bankkártya (betéti bankkártya és hitelkártya) használatával kapcsolatos tranzakciók;
- A Banknál az ügyfél részére nyitott és vezetett bankszámlák közötti, azonnal teljesülő fizetési megbízás benyújtása **MBH Netbank (korábban MKB)**, **Vállalati Netbank (korábban MKB)**, illetve **Direct Bank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybevételével vagy Telebank ügyintézőn keresztül.
- **MBH ATM-en keresztüli készpénz befizetés, „Ön egy korábban az MKB Bank által üzemeltetett ATM előtt áll.” matricával megjelölt ATM esetén**

A zárlati időszakonként esedékes díjak közül a bankszámlavezetési díj, a szolgáltatáscsomag díj, a **Direct Bank (korábban MKB)**, **Vállalati Netbank (korábban MKB)** havi díj és a bankszámlakivonatokhoz kapcsolódó díjak elszámolásához a Bank az MNB középárfolyamot alkalmazza.

4.2. Konverzió esetén valutát/devizát a forinttal szemben jegyzett vételi árfolyamon vásárolunk, és a forinttal szemben jegyzett eladási árfolyamon adunk el. Abban az **esetben**, ha a konverzió két külföldi devizanem között történik, a Bank az alábbi eljárást alkalmazza a konverzióhoz használt árfolyam tekintetében, attól függően, hogy a két devizanem közül a forinttal szemben melyik erősebb (a forinttal szembeni vételi/eladási árfolyama magasabb):

- a két deviza közül a konvertálandó, forinttal szemben erősebb devizát középárfolyamon (a vételi és az eladási árfolyam átlagán), és a forinttal szemben gyengébb devizát eladási árfolyamon,
- b) a két deviza közül a konvertálandó, forinttal szemben gyengébb devizát vételi árfolyamon, és a forinttal szemben erősebb devizát középárfolyamon konvertáljuk.

Két külföldi devizanem közötti konverzió csak bankszámla műveletek esetén értelmezett, pénztári valuta váltás esetén nem alkalmazható.

A zárlati időszakonként esedékes díjak közül a bankszámlavezetési díj, a szolgáltatáscsomag díj és a bankszámlakivonatokhoz kapcsolódó díjak elszámolásához a Bank az MNB középárfolyamot alkalmazza.

#### 5. Díjak elszámolása

5.1. A bankszámlakivonaton kiegészítő adatok között az alábbi összegző sorok kerülnek megjelenítésre.

- a) A **Pénzforgalmi tranzakciókhoz kapcsolódó jutalékok** összege tartalmazza valamennyi, a Jogi személyek és jogi személyiség nélküli szervezetek részére szóló Kondíciós Lista I.2. Vállalati bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások (a továbbiakban: **V2/B Kondíciós Lista**) II. pontjában (Fizetési forgalmak) szereplő tételt, valamint a V2/B Kondíciós Lista III. pontjában (Pénz- és értéktáritranzakciók) szereplő tételt, kivéve az alábbiakat:
- II. rész 2.7 pont ( Deviza (eseti) átutalás az **MBH Bank** hivatalos árfolyamjegyzékében nem szereplő devizanemekben normál<sup>1</sup> teljesítéssel) 4.1 alpontjában szereplő díjak,
  - III. rész 1. pont (Pénztári befizetések) értelmére vonatkozó díjak,
  - III. rész 2. pont (Pénztári befizetések) érme utáni felár az alapjutalékon felül,
  - III. rész 9. pont (Jegyzőkönyv díja (eltérés esetén)),
  - III. rész 10. pont (Szállítási kellékanyag (zsák) díja)
  - III. rész 11. pont (Ügyfél által kezdeményezett zsákos szerződés módosításának díja)
  - III. rész 12. pont (Vitatott zsákos (be- és kifizetés) eltérések videofelvételének megtekintése<sup>2</sup>).
- b) A **Tranzakciós díjrészek** összege kizárólag terhelések esetén alkalmazandó, egységesen 0,3 % a tranzakcióval érintett összeg után számítva, de max. 10.000,- Ft összegben, kivéve a pénztári kifizetéseket, amely esetében a tranzakciós díjrészek egységesen 0,6 % összegben kerülnek felszámításra.
- c) A **Könyvelési sordíj** összege a V2/B Kondíciós Lista XXVIII. pont (Bankszámlavezetéshez és fizetési forgalomhoz kapcsolódó egyéb díjak) 1. pontjában meghatározott könyvelési díj összegét jelenti.

5.2. Az alábbi díjak felszámítására és terhelésére zárlati időszakonként, minden hónap utolsó Banki munkanapján kerül sor.: Bankszámlavezetési díj, Szolgáltatáscsomag díj, Telefonos és elektronikus szolgáltatások havi díja, postafiók bérleti díj. Minden egyéb díjat, jutalékot és költséget - ideértve a tranzakciós illeték megfizetésével összefüggésben felszámított összeget is - a Bank a fizetési megbízás teljesítése napján számol el a fizetési számla terhére.

A felszámítás és terhelés értéknapja minden esetben a következő hónap első napja – akkor is, ha ezen nap munkaszüneti napra esik.

Az egyéb pontokban feltüntetett jutalékokat, díjakat és költségeket az **MBH Bank** azok felmerülésekor számolja el a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámlája, illetve zsákos szolgáltatás esetén az ügyfél zsákos műveletek elszámolási számlája terhére.

Csoportos átutalási megbízás esetén a vonatkozó tranzakciós illeték díjrész számításának alapja: a megbízásban szereplő tételek önállóan képezik az illeték számításának alapját.

Postai kifizetési utalvánnyal, a kedvezményezett címére történő átutalás esetén a vonatkozó tranzakciós illeték díjrész számításának alapja: Postai kifizetési utalvány megbízás (egy kötegben benyújtott tételek összesen) összege valamint ezen megbízást terhelő postai díj összege együttesen (bankszámlán terhelt összeg).

A hatósági átutalás/azonnali forint beszedési megbízás benyújtása esetén a vonatkozó díj fizetése a megbízás kezdeményezőjét terheli. A benyújtott hatósági átutalás/azonnali forint beszedési megbízás alapján történő teljesítéskor a fizetésre kötelezett Számlatulajdonos a papíralapú forint eseti átutalásnál alkalmazott forgalmi jutalékot fizeti meg. A hatósági átutalás/azonnali forint beszedési megbízás nyilvántartásba vétele után felszámított díj a fizetésre kötelezett Számlatulajdonost terheli.

<sup>1</sup> Soron kívüli feldolgozást nem igénylő megbízás.

<sup>2</sup> A díj nem megalapozott ügyfélreklamáció esetén kerül felszámításra

Deviza alapú bankszámla ellen benyújtott hatósági átutalás/azonnali forint beszedési megbízás teljesítése konverzióval történik, az **MBH Bank** pénztári deviza árfolyamának alkalmazása mellett. A csoportos beszedési megbízás benyújtása esetén a vonatkozó díj fizetése a megbízás kezdeményezőjét terheli, míg a teljesítés után felszámított forgalmi jutalék a fizetésre kötelezett Számlatulajdonost terheli.

Az **MBH Bank** javára fizetendő díj-, jutalék- és költségelszámolások késedelmes teljesítése, illetve a Bankkal szemben keletkező egyéb - szerződésekben nem szabályozott - tartozások esetén a késedelmi kamat mértéke - amennyiben valamely szerződésben eltérően nem került megállapításra - megegyezik a mindenkor hatályos Ptk. szerinti törvényes késedelmi kamat mértékével.

A Bank az alábbi bankszámlák esetében alkalmazza a számlánkénti számlavezetési díjat:

- vállalati pénzforgalmi számla
- escrow számla
- projektfinanszírozó számla
- letéti számla
- vállalati kártyafedezeti számla

Szolgáltatáscsomag igénybe vétele esetén a szolgáltatáscsomagba tartozó bankszámlán felüli – a fent felsorolt - bankszámlák után a Bank felszámítja a számlánkénti számlavezetési díjat.

Az átutalás teljesítése során felmerülő költségeket, díjakat és jutalékokat – ide értve a teljesítésbe bevont bankok által felszámított díjakat, költségeket és jutalékokat (a továbbiakban együtt: Költségek) is – a Bank felszámítja és felmerülésüket követően az Ügyfél nála vezetett bankszámláját azok összegével megterheli, az alábbi feltételekkel:

- Ha a Költségek a megbízásban meghatározott összeg terhelését követően merülnek fel, ezen időponttól eltér a költségek terhelésének időpontja (utólagos terhelés);
- A Költségek összege a teljesítésbe bevont bankokra tekintettel eltérő lehet;
- Ha az Ügyfél a kedvezményezett, a jóváírást követően számolja el a Bank a Költségeket és terheli meg az Ügyfél bankszámláját.

### 5.3. Díjak módosítása

A Bank a Kondíciós Listáiban feltüntetett minden egyes díjat évente egy alkalommal, a publikált Központi Statisztikai Hivatal (KSH) éves fogyasztói árindex mértékével módosíthatja, mely módosítás mértékétől az ügyfél számára a Bank kedvezőbb irányba eltérhet. Az inflációs módosítás szempontjából az egyes díjtételek, a díjtételek %-os, minimum és maximum értékei külön tételnek minősülnek. Az egyes díjtételek inflációs módosítása során a Bank a módosuló díjakat a kerekítés általánosan elfogadott szabályai szerint, illetve %-os érték esetén 4 tizedes jegyig állapítja meg. A Bank jogosult arra, hogy ha egy évben az automatikus díj- és költségváltozást nem érvényesíti az Ügyfél felé, akkor ezt a lehetőséget egy ezt követő évben (kumuláltan) alkalmazza a fennálló jogviszonyokban.

### 6. Nem számít fel a Bank forgalmi jutalékot

- egyazon Ügyfél pénzforgalmi bankszámlái közötti forint és deviza eseti átutalás (kivételek a kártyafedezeti bankszámlák automatikus feltöltése során alkalmazott tranzakciók, ld. „1.1. Kisvállalati bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére (V2/A)” kondíciós lista XVII. 5.pont és a „1.2. Vállalati bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére (V2/B)” kondíciós lista XVII. 4.pont),
- a Bank hibájából eredő helyesbítések miatti terhelések,

- a bankszámla-könyvelési zárlatok során a Bank javára beszedendő kamat-, jutalék- és költségelszámolás miatt a bankszámlákon terhelésként könyvelt tranzakciók esetén, valamint mindazon tételek esetében, amelyekkel a Bank az Ügyfél vele szemben fennálló tartozásainak rendezése okán terheli az Ügyfél bankszámláját, és a jóváírandó bankszámla nem pénzforgalmi jellegű bankszámla.

## 7. Könyvelési díj

A Bank az alábbi megbízások után számít fel tételenként könyvelési díjat:

Az „I.1. Kisvállalati bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére (V2/A)” és a „I.2. Vállalati bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére (V2/B)” kondíciós listákon belül a következő megbízások után:

II. Fizetési forgalom	
III. Pénz- és értéktári tranzakciók	Kivéve 3. pont
XVI. Bankkártya használat	6. Forgalmi jutalékok és költségek
XVII. Bankszámlavezetéshez és fizetési forgalomhoz kapcsolódó egyéb díjak	6. Hatósági átutalás / Azonnali forint beszedési megbízás nyilvántartásba vétele (V2/A esetén)
XVII. Bankszámlavezetéshez és fizetési forgalomhoz kapcsolódó egyéb díjak	5. Hatósági átutalás / Azonnali forint beszedési megbízás nyilvántartásba vétele (V2/B esetén)

Szolgáltatáscsomag igénybevétele esetén a szolgáltatáscsomagba tartozó kedvezményeken felül a Bank felszámítja a könyvelési díjat.

## 8. Papíralapú tranzakció külön díja

A Bank az Elektronikus bankszámlavezetésre jogosult ügyfelek esetében alkalmazza ezen díjat. A díj a papíralapon benyújtott megbízásokra vonatkozó kondíciókon felül, attól elkülönülten kerül felszámításra. Mind a papír alapon benyújtott megbízásra vonatkozó kondíció, mind pedig a papír alapú tranzakció külön díja felszámításra kerül.

## 9. Átutalások esetén alkalmazott sürgősségi díjak

Amennyiben ügyfelünk kérésére a „szokásos ügymenetnél” (a Megbízások átvétele és teljesítése pontban meghatározottnál) gyorsabban történik az ügyintézés, a tranzakció végrehajtása, Bankunk sürgősségi jutalékot számít fel.

## 10. Bankjegyben és érmében történő fizetés

### 10.1. Jelentős összegű bankjegy pénztári kifizetése

**HUF, EUR és USD** bankjegy azonnali pénztári kifizetését a Bank készletből függően vállalja:

**2 millió Ft érték feletti HUF, EUR és USD** kifizetési igényről előzetesen 1 Banki munkanappal előbb, 11 óráig kérjük a bejelentést, a jelen pontban megjelölt módon.

**A 10 millió Ft érték feletti EUR és USD** kifizetési igényről előzetesen 2 Banki munkanappal előbb, 11 óráig kérjük a bejelentést, a jelen pontban megjelölt módon.

**AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, GBP, JPY, NOK, PLN, RON, SEK** valutanemekben történő bankjegy azonnali pénztári kifizetését a Bank készletből függően vállalja. **200 ezer Ft érték feletti** kifizetési igényről kérjük a Bankot előzetesen 2 Banki munkanappal előbb, 11 óráig kérjük a bejelentést, a jelen pontban megjelölt módon.

Az előzetesen bejelentett igények esetleges visszavonásáról is a fent meghatározott időpontokig és a jelen pontban megjelölt módon kérjük a bejelentést.

Az **MBH Bank skót fontban** nem fogad el pénztári befizetést és nem végez más devizanemre történő valutaváltást.

Az előzetes bejelentés illetve visszavonás az alábbi módon lehetséges:

- személyesen, **MBH** bankfiókban
- **Telebank** szolgáltatás igénybe vételével Contact Centeren keresztül

**10.2.** Az **MBH Bank HUF és EUR** valuták esetében fogad el **érméket** pénztári befizetésre, illetve más devizanemre történő valutaváltásra. 2018. március 1-jétől nem fogadjuk el pénztárainkban az 1, 2, 5, 10 és 20-as címletű euró centet, se bankszámlára befizetés, se valutaváltás során.

**10.3. Forint érmében** történő kifizetése esetén az alapjuttalék feletti felárat 100 darab feletti érme kifizetése esetén számítja fel a Bank. A Bank maximum 5.000 darab érme kifizetését vállalja.

**10.4.** A Bank a címletcserére vonatkozó szolgáltatást a mindenkori **pénztári készletnek megfelelően** teljesíti.

#### **10.5. Zsákos befizetések fogadása**

A zsákos befizetés a pénzz szállító által, illetve Bank által a befizetés helyeként meghatározott fiókban rendelkezésre bocsátott, egyszer használatos műanyag tasakba (zsákba), illetve nagyobb mennyiségű érmebefizetés esetén plombával ellátott vászonzsákba helyezhető el. A bankjegyeket valutanemenként, címletenként kötegelve kell elhelyezni. Egy tasakban vagy csak a HUF, vagy csak az egyéb valuták kerülhetnek, tasakonként maximum 20 millió forint értékben. A műanyag tasakba érme csak külön nylon tasakban, maximum tízezer forintnak megfelelő, de érmecímletenként maximum 50 db helyezhető el. A plombával ellátott vászonzsákba zsákonként maximum 10 kg érme helyezhető el. Reklamációra a befizetés feldolgozását követő két héten belül, minimum 1.000,- forint eltérés esetén van mód.

#### **Zsákos szolgáltatással kapcsolatos határidők:**

##### **Teljesítési határidők:**

	<b>Befizetés</b>	<b>Kifizetés</b>
<b>Fióki szolgáltatás esetén</b>	Fióki nyitva tartás alatt	Fióki nyitva tartás alatt, de az igényt legkésőbb a teljesítés (tárgynap) előtti Banki munkanap 10:00 óráig írásban szükséges jelezni
<b>Értéktári szolgáltatás esetén</b>	0-24 óra	Fióki nyitva tartás alatt, abban az esetben ha az ügyfél a Bank pénzz szállítóját veszi igénybe - az igényt legkésőbb a teljesítés (tárgynap) előtti Banki munkanap 10:00 óráig írásban szükséges jelezni
<b>Banktrezor<sup>3</sup> használata esetén (csak befizetés)</b>	0-24 óra	-

<sup>3</sup> A Trezort a Bank minden Banki munkanap egyszer írta.



**Zsákos befizetések jóváírási határideje:**

	<b>Állítólagos értéken</b>	<b>Tényleges értéken</b>
<b>Fióki szolgáltatás esetén</b>	Befizetéskor (T Banki munkanapon) a zsákos műveletek elszámolási számlán	A pénzforgalmi számán (T+2 Banki munkanapon)
<b>Fióki szolgáltatás állítólagos értéken történő jóváírás esetén<sup>4</sup></b>	Befizetéskor (T Banki munkanapon) a pénzforgalmi számlán	-
<b>Értéktári szolgáltatás esetén</b>	-	Pénzszállító által történő begyűjtés esetén a pénzforgalmi számlán (T+1 Banki munkanapon)
<b>Banktrezor használata esetén</b>	Trezornyitást követően a zsákos műveletek elszámolási számlán (T Banki munkanapon) <sup>5</sup>	A pénzforgalmi számlán (T+2 Banki munkanapon)
<b>Banktrezor használata állítólagos értéken történő jóváírás esetén<sup>4</sup></b>	Trezornyitást követően a pénzforgalmi számlán (T Banki munkanapon) <sup>3</sup>	-

<sup>4</sup> A Bank fenntartja a jogot arra, hogy az állítólagos értéken jóváírt összeget a feldolgozás után a tényleges értékkel korigálja

<sup>5</sup> A Banktrezorban elhelyezett zsákokat a Bank akkor tekinti tárgynapon beérkezettnek, ha azokat Banki munkanapokon reggel 7:00 óráig bedobják a Bank trezorjainak egyikébe.

## 11. Forgalomra alkalmatlan sérült és selejt forint bankjegy és érme átvétele

A forgalomból az MNB által bevont, törvényes fizetőeszköznek már nem minősülő forint bankjegyeket a bevonás határnapjától számított 3 évig, a forint értéket a bevonás határnapjától számított 1 évig névértéken a Bank magyar törvényes fizetőeszközzé átváltja.

A **hiányos sérült** forint **bankjegy** akkor váltható át névértéken költségmentesen, ha a forint bankjegyek több mint 50%-át bemutatják.

A több- esetlegesen összeragasztott – darabból álló hiányos forintbankjegy címletváltás vagy átváltás keretében akkor váltható át, amennyiben az egyes részek a pénztáros által megállapíthatóan azonos forintbankjegyhez tartoznak, és az egyes részek együttesen a forintbankjegy 50%-ánál nagyobb részét teszik ki.

A Bank a forintbankjegyek átváltásáért díjat nem számít fel, az átváltást a fióki készlet erejéig végzi, minden pénztárral rendelkező fiókjában. A Bank a bevont, illetve sérült forintbankjegyek átváltását fizetési számla meglétéhez vagy a Bank által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez nem köti.

A Bank azokat a hiányos sérült forint bankjegyeket, amelyek felülete nem haladja meg az 50%-ot, köteles az ügyféltől térítésmentesen átvenni jegyzőkönyv felvétele mellett, és az MNB-nek továbbítani bevonás és megsemmisítés céljából.

A Bank az olyan hiányos forintbankjegyeket, amelynél nem állapítható meg egyértelműen, hogy a benyújtott forintbankjegyrész(ek) mérete meghaladja-e az 50%-ot, köteles az ügyféltől átvenni és szakértői vizsgálat céljából jegyzőkönyvvel együtt az MNB-nek továbbítani.

**Selejt forint bankjegyet**, azaz a forgalommal járó, kopás következtében elhasználódott, zsiradékkal, olajjal, vegyszerekkel, festékkel, tintával, stb. beszennyezett, szakadt, de egyébként teljes forint bankjegyet a Bank pénztári befizetésre, illetve más devizanemre történő valutaváltásra elfogadja, ha a szennyezettség mértéke nem akadályozza a forint bankjegy felismerhetőségét, illetve valódiságának megállapítását. Amennyiben a szennyezett forintbankjegy valódisága nem állapítható meg egyértelműen, úgy azt jegyzőkönyv ellenében át kell venni az ügyféltől, és szakértői vizsgálat céljából meg kell küldeni az MNB-nek.

A **selejt** (a rendeltetésszerű használat következtében súlyukban megfogyott, vagy nehezen felismerhető) **forintérméket** a Bank teljes értékben fogadja el pénztári befizetésre illetve más devizanemre történő valutaváltásra.

A **hiányos értéket** sem fizetesképpen, sem váltásként nem fogadja el a Bank, kivéve a nemesfém tartalmú forint értéket. A nemesfém tartalmú, sérült forint értéket csak a Bank Ügyféléltől veszi át a Bank - átvételi elismervény ellenében – és a névértékét utólag írja jóvá az Ügyfélnek a Banknál vezetett bankszámláján, a nemesfém tartalomra vonatkozó vizsgálat eredménye függvényében.

## 12. Számlakibocsátás

A Bank az ügyfelek részére az ÁFA törvényben szabályozott számlakibocsátást eseti számla, illetve gyűjtőszámla alkalmazásával teljesíti.

A számlabizonylat a bankszámlakivonattal együtt, az ügyfél által meghatározott gyakorisággal kerül az ügyfél részére megküldésre.

A Bank által a **Direct Bank (korábban MKB)**, a **Vállalati Netbank (korábban MKB)** és az **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás keretében PDF formátumban rendelkezésre bocsátott bankszámlakivonat formájában és tartalmában is megegyezik a postai úton rendelkezésre bocsátott, illetve átadott papír alapú bankszámlakivonattal, azonban nem minősül a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti számviteli bizonylatnak.

A Bank azon vállalati ügyfelek részére, akik a bankszámlakivonatot kizárólag elektronikus úton igénylik, naptári évenként egyszer – az ügyfél igénybejelentése alapján – ingyenesen bocsátja rendelkezésre a számviteli bizonylatnak megfelelő bankszámlakivonatot.

## 13. Megbízások átvétele és teljesítése

### 13.1. A fizetési megbízásokhoz kapcsolódó fogalmak meghatározása

**Benyújtás:** Fizetési megbízás átadása a Banknak papír alapon vagy elektronikus úton.

**Beérkezés:** A papír alapon vagy elektronikus úton a Bankhoz benyújtott fizetési megbízást a Bank érkezteti, rögzítve és tárolva a beérkezés időpontját (év, hó, nap, óra, perc).

**Átvétel:** A beérkezett fizetési megbízás Bank általi feldolgozása.

**Feldolgozás:** A Bank elvégzi a teljesítés során rá háruló feladatokat, amely magában foglalja a beérkezett fizetési megbízás ellenőrzését formai és tartalmi szempontból, a teljesítéshez szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésre állásának vizsgálatát és a megbízás teljesítését, vagy a teljesítés elutasítását. Fizetési megbízást a Bank akkor teljesít, ha a megbízás teljes összege rendelkezésre áll. A fedezetvizsgálat tehát a tranzakció összegére **terjed ki**, (fedezet). A fedezet hiányában a bank a megbízást sorbaállítja és jóváírás esetén – ha a megbízás összege rendelkezésre áll - teljesíti a megbízást, a díjak egyidejű terhelése mellett, **fedezethiány esetén a beterhelt díjak összegével a számla negatívba mehet át**. A megbízás összegének hiányában a megbízást elutasítja, sorbaállítás nem történik.

**Végső benyújtási határidő:** A Bank által meghatározott olyan, a Banki munkanap záró időpontját legfeljebb kettő órával megelőző végső határidő, amelyet követően beérkezett fizetési megbízást a következő Banki munkanapon átvettnek tekintik. Azonnali átutalási megbízás esetén minden naptári nap munkanapnak minősül, a munkanap zárása pedig 24:00 óra. Az azonnali átutalási megbízás esetében a zárást megelőző két órás végső benyújtási határidő nem érvényesül.

**Tárgynap:** A beérkezés Banki munkanapja. A fizetési megbízás teljesítési határidejének számítása szempontjából csak Banki munkanapok vehetők figyelembe. Azonnali átutalási megbízás esetén minden naptári nap munkanapnak minősül.

**Banki munkanap záró időpontja:** a Bank által különböző ismérvek (így különösen a devizanem, a benyújtás helye és módja a fizetési mód, stb.) alapján meghatározott azon időpont, ameddig az adott fizetési megbízást átveszi. Azonnali átutalási megbízás esetén a munkanap zárása 24:00 óra.

**Banki munkanap kezdő időpontja:** Azon legkorábbi időpont, amikor a Bank a tárgynapi fizetési megbízások feldolgozását megkezdi, mely egységesen 5 óra 40 perc. Azonnali átutalási megbízás folyamatosan indítható, a munkanap kezdő időpontja az előző munkanap 24:00 órai zárását követően folytatódólagos.

### 13.2. Azonnali átutalási megbízás

Azonnali átutalási megbízás: az elektronikus csatornán, forint fizetési számláról forintban megadott, eseti, legfeljebb 10 millió forint összegre szóló belföldi fizetési megbízás, ha nem értéknapos. (Értéknapos megbízás: a beérkezés napját követő terhelési napot tartalmazó átutalási megbízás).

Azonnali átutalási megbízás minden naptári napon indítható, a munkanap zárása pedig 24:00 óra. A megbízás összege öt másodpercen belül a kedvezményezett számláján jóváírásra kerül, és ott azonnal felhasználhatóvá válik.

A Bank az IG3 csatornán beadott, azonnali átutalási megbízásnak minősülő tranzakciók esetében a megbízásban szereplő egyes karakterek vonatkozásában azok törlésével vagy cseréjével élhet annak érdekében, hogy a megbízás GIRO Instant általi feldolgozása sikeresen megtörténhessen.

A

részletek

a

[https://www.mbhbank.hu/sw/static/file/Specialis\\_karakterek\\_kezelese\\_IG3\\_tranzakciok\\_esete\\_ben.pdf](https://www.mbhbank.hu/sw/static/file/Specialis_karakterek_kezelese_IG3_tranzakciok_esete_ben.pdf) linken található.

A papír alapon, vagy **Telebank** szolgáltatáson keresztül benyújtott fizetési megbízások nem minősülnek Azonnali átutalási megbízásnak.

Az Azonnali átutalási megbízást annak Bank általi átvételét követően a Számlatulajdonos nem vonhatja vissza.

A fedezetihiány miatt nem teljesíthető Azonnali átutalás megbízás jelen Kondíciós lista 14 pontja alapján nem állítható sorba, illetve azonnali átutalási megbízásra részteljesítés nem teljesíthető.

Kötegelten benyújtott vállalati azonnali átutalások feldolgozása eltérhet az egy tételes utalás feldolgozási idejétől, mivel ezeknek a tranzakcióknak a központi rendszerbe küldése korlátozott, címzett intézményenként és másodpercenként egy tranzakció küldhető be a központi rendszerbe.

### 13.3. Belföldi fizetési megbízások

Belföldi fizetési megbízás: minden olyan fizetési megbízás, amelyet

- belföldi fizetési forgalomban kell teljesíteni és
- megbízásban megjelölt terhelendő bankszámla devizaneme valamint a fizetendő összeg devizaneme forint.

#### A fizetési megbízások tárgynapi feldolgozásra történő átvételi határideje

	Tranzakció	Benyújtás módja	Banki munkanap záró időpontja	Végső benyújtási határidő	Jóváírás
<b>Bankközi GIRO</b>	Eseti átutalási megbízás	elektronikusan	18:30	tárgynap 16:30	tárgynapon
		papír alapon	16:00	tárgynap 14:00	
		MT101 SWIFT üzeneten keresztül	17:00	tárgynap 15:00	
	Csoportos átutalási megbízás	elektronikusan	18:30	tárgynap 16:30	
	Csoportos beszedési megbízás	elektronikusan	18:00	tárgynap 16:00	
	Hatósági átutalás, Átutalási végzés	papír alapon	14:00	tárgynap 12:00	
	Felhatalmazáson alapuló beszedési megbízás	elektronikusan	18:00	tárgynap 16:00	
papír alapon		14:00	tárgynap 12:00		
<b>Bankon belüli</b>	Eseti átutalási megbízás	elektronikusan	18:30	tárgynap 16:30*	tárgynapon
		papír alapon	16:00	tárgynap 14:00	
		MT101 SWIFT üzeneten keresztül	17:00	tárgynap 15:00	

	Csoportos átutalási megbízás	elektronikusan	18:30	tárgynap 16:30*	
	Csoportos beszédési megbízás	elektronikusan	18:00	tárgynap 16:00	
	Hatósági átutalás, Átutalási végzés	papír alapon	14:00	tárgynap 12:00	
	Felhatalmazáson alapuló beszédési megbízás	elektronikusan	18:00	tárgynap 12:00	
		papír alapon	14:00	tárgynap 12:00	
<b>Azonnali átutalási megbízás</b>	Eseti átutalási megbízás	elektronikusan	24:00	24:00**	tárgynapon
<b>VIBER</b>	VIBER megbízások	elektronikusan	18:00	tárgynap 16:00	tárgynapon
		papír alapon	16:00	tárgynap 14:00	
		MT101 SWIFT üzeneten keresztül	15:30	tárgynap 13:30	
<b>Postai</b>	Postai kifizetési utalványok	elektronikusan	15:00	tárgynap 13:00	
<b>Pénztári</b>	Készpénzfizetési megbízások	pénztárban	pénztárzárással megegyezően	pénztárzárással megegyezően	

\* Kivételt képeznek a bármely naptári napon 16:00 óra után az **MBH Netbank (korábban MKB)**, **Vállalati Netbank (korábban MKB)** vagy **Direct Bank (korábban MKB)** rendszerben, illetve a **Telebank** ügyintézőn keresztül benyújtott azon megbízások, amelyek esetében mind a terhelést, mind pedig a jóváírást az **MBH Bankban** vezetett bankszámlán kell végrehajtani. Ezen megbízásokat 16:00 óra után is azonnal teljesíti a Bank, ha a terhelendő bankszámlán a fedezet rendelkezésre áll. A megbízás értéknapját a Bank minden esetben visszaigazolja.

\*\* A teljesítési idő figyelembevételével.

#### 13.4. Nemzetközi fizetési megbízások

##### a) A nemzetközi fizetési megbízásokhoz kapcsolódó fogalmak meghatározása

Nemzetközi fizetési megbízás: minden olyan fizetési megbízás, amelyet

- nem belföldi fizetési forgalomban kell teljesíteni, vagy
- belföldi fizetési forgalomban kell teljesíteni, de a megbízásban megjelölt terhelendő bankszámla külföldi ország pénznemében vezetett bankszámla, és/vagy az átutalandó összeg külföldi ország pénznemében van kifejezve.

EGT-n belüli fizetési művelet: Az a fizetési művelet, amelynek lebonyolításánál mind a fizető fél, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, vagy a teljesítést végző egyetlen pénzforgalmi szolgáltató az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását és a pénzforgalmi szolgáltatásnyújtás euróban vagy egy euroövezeten kívüli EGT-állam pénznemében történik.

EGT-állam: Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam. Ezek jelenleg: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

EGT-államok pénznemei: EUR, BGN, CZK, DKK, ISK, PLN, CHF, HUF, GBP, NOK, RON, SEK.

EGT-n belüli EUR/HUF fizetési műveletek:

- forintban történő, különböző pénznemek közötti átváltást (konverziót) nem igénylő belföldi fizetési művelet,
- euróban történő, különböző pénznemek közötti átváltást (konverziót) nem igénylő fizetési művelet,
- egyetlen, euro és forint közötti átváltást (konverziót) igénylő belföldi fizetési művelet,
- olyan, EGT-államok közötti fizetési művelet, amelynek során egyetlen, belföldön végrehajtott euro és forint közötti átváltásra (konverzióra) kerül sor, és maga az EGT-államok közötti teljesítés euróban történik.

SEPA fizetési megbízás:

Az EUR átutalások technikai és üzleti követelményeinek megállapításáról és a 924/2009/EK rendelet módosításáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 260/2012/EU rendelete értelmében **az EGT-n (Európai gazdasági Térség) belüli, minden EUR devizanemű átutalást a Bank SEPA formátumban hajt végre.**

A SEPA fizetési megbízás olyan bankközi fizetési művelet, melynek teljesítési feltételei:

- a teljesítés devizaneme kizárólag EUR;
- csak az EGT és Svájc területén vehető igénybe;
- a kedvezményezett számláján a teljes összeg jóváírandó. A kötelezett és a kedvezményezett a bankok díját megosztva viselik, tehát a külföldi bankköltség a kedvezményezettet terheli (SHA);
- az IBAN használata kötelező.

Devizaváltás fizetési művelet, azonnali devizakonverziós megbízás

A Devizaváltás fizetési műveletre a **MBH Netbank (korábban MKB)**, az **MBH Bank App (korábban MKB)**, valamint a **Vállalati Netbank (korábban MKB)** és a **Direct Bank (korábban MKB)** csatornák szolgáltatásainak igénybe vételével adható megbízás. **Direct Bank (korábban MKB)** és **Vállalati Netbank (korábban MKB)** csatornán a Saját számlák közötti devizakonverziós megbízás „Azonnali devizakonverzió” menüpont alatt érhető el. A Devizaváltás fizetési művelet kizárólag az ügyfélnek az **MBH Banknál** vezetett saját számlái közötti átutalásra (átvezetésre) szolgál. A megbízások, mint tranzakciók minimum összege **MBH Netbank (korábban MKB)** és Mobilalkalmazás csatornán 100.000,- Ft (egyszázezer forint) vagy annak megfelelő deviza összeg, maximum összege 30.000.000,- Ft (harminc-millió forint), vagy annak megfelelő deviza összeg, **Vállalati Netbank (korábban MKB)** és **Direct Bank (korábban MKB)** szolgáltatások esetében a minimum összeg 1.000,- EUR (egyezer Euro) vagy annak megfelelő deviza összeg, maximum összege 150.000,- EUR (százötven ezer Euró), vagy annak megfelelő deviza összeg. A deviza összeg meghatározása az **MBH** azon kereskedelmi deviza középárfolyamán történik, amely a megbízás megadásakor érvényes. Minden megbízás végrehajtására a Bank egyedi árfolyamot jegyez, amelynek az Ügyfél általi elfogadását követően kerül sor a megbízás végrehajtására, de csak abban az esetben, ha a tranzakció fedezete 100%-ban (száz százalékban) rendelkezésre áll az Ügyfél által a terhelésre

megjelölt fizetési számlán. A Bank a Devizaváltás fizetési művelethez kapcsolódóan **MBH Netbank (korábban MKB)** és Mobilalkalmazás csatornán EUR/HUF; USD/HUF; GBP/HUF; CHF/HUF; EUR/USD; EUR/GBP; EUR/CHF devizapárookra jegyez árfolyamot, tehát ezen fizetési számlák közötti átutalás (átvezetés) esetén adható megbízás. A Bank a Devizaváltás fizetési művelethez kapcsolódóan **Vállalati Netbank (korábban MKB)** és **Direct Bank (korábban MKB)** csatornán azon devizanemek között indítható megbízás, mely devizanemben a Banknál számla nyitható.

**b) A fizetési megbízások tárgynapi feldolgozásra történő átvételi határideje**

<b>Beérkező fizetési megbízások összegének jóváírása</b>			
<b>Pénznemek közötti átváltás (konverzió)</b>	<b>Banki munkanap záró időpontja</b>	<b>Alkalmazott árfolyam</b>	<b>Jóváírás a kedvezményezett számláján</b>
Jóváírás konverzió nélkül	tárgynap 16:00*	nincs	tárgynapon
Jóváírás konverzióval	tárgynap 16:00	a jóváírásra vonatkozó megbízás átvételekor érvényes pénztári deviza árfolyam	

\*EGT-n belüli EUR konverzió nélküli jóváírások esetében a Banki munkanap záró időpontja 18 óra.

<b>Azonnali fizetési megbízás benyújtása a Banknál az ügyfél részére nyitott és vezetett bankszámlák között <b>MBH Netbank (korábban MKB)</b> szolgáltatás vagy <b>Telebank</b> ügyintéző igénybevételével.</b>				
<b>Pénznemek közötti átváltás (konverzió)</b>	<b>Banki munkanap záró időpontja</b>	<b>Végső benyújtási határidő</b>	<b>Alkalmazott árfolyam</b>	<b>Jóváírás a kedvezményezett számlán</b>
Terhelés konverzió nélkül	19:00	tárgynap 17:00	nincs	azonnal
Terhelés konverzióval	19:45	tárgynap 17:45	a megbízás átvételekor érvényes pénztári deviza árfolyam	

<b>Azonnali fizetési megbízás benyújtása a Banknál az ügyfél részére nyitott és vezetett bankszámlák között <b>Vállalati Netbank (korábban MKB)</b> és <b>Direct Bank (korábban MKB)</b> szolgáltatás igénybevételével.</b>				
<b>Pénznemek közötti átváltás (konverzió)</b>	<b>Banki munkanap záró időpontja</b>	<b>Végső benyújtási határidő</b>	<b>Alkalmazott árfolyam</b>	<b>Jóváírás a kedvezményezett számlán</b>
Terhelés konverzió nélkül	19:00	tárgynap 17:00	nincs	azonnal
Terhelés konverzióval	19:00	tárgynap 17:00	a megbízás átvételekor érvényes pénztári deviza árfolyam	



**Fizetési megbízás benyújtása elektronikus szolgáltatás igénybevételével vagy MT101-es SWIFT üzenettel**

Fizetés iránya	Tranzakció	Pénznemek közötti átváltás (konverzió)	Banki munkanap záró időpontja	Végső benyújtási határidő*	Árfolyam-megállapítás	Jóváírás a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának számláján
<b>MBH</b> Banknál vezetett fizetési számla javára	EGT-n belüli átutalás	Terhelés konverzió nélkül	19:00	tárgynap 17:00	nincs	tárgynapon
		Terhelés konverzióval	14:00	tárgynap 12:00	tárgynapon	
	Nem EGT-n belüli átutalás	Terhelés konverzió nélkül	19:00	tárgynap 17:00	nincs	tárgynapon
		Terhelés konverzióval	14:00	tárgynap 12:00	tárgynapon	tárgy + 2. napon
Nem az <b>MBH</b> Banknál vezetett fizetési számla javára	EGT-n belüli EUR/HUF átutalás	Terhelés konverzió nélkül	16:30	tárgynap 14:30	nincs	legkésőbb a tárgy + 1. napon
		Terhelés konverzióval	14:00	tárgynap 12:00	tárgynapon	
	EGT-n belüli nem EUR/HUF átutalás	Terhelés konverzió nélkül	16:30	tárgynap 14:30	nincs	legkésőbb a tárgy + 4. napon
		Terhelés konverzióval	14:00	tárgynap 12:00	tárgynapon	
	Nem EGT-n belüli átutalás	Terhelés konverzió nélkül	16:30	tárgynap 14:30	nincs	legkorábban a tárgy + 2. napon
		Terhelés konverzióval	14:00	tárgynap 12:00	tárgynapon	
	SEPA átutalás	Terhelés konverzió nélkül	16:30	tárgynap 14:30	nincs	legkésőbb a tárgy + 1. napon
		Terhelés konverzióval	14:00	tárgynap 12:00	tárgynapon	
	VIBER átutalás	Terhelés konverzióval	14:00	tárgynap 12:00	tárgynapon	tárgy + 2. napon
	Nemzetközi HUF átutalás	Terhelés konverzió nélkül	16:30	tárgynap 14:30	nincs	legkorábban a tárgynapon
		Terhelés konverzióval	14:00	tárgynap 12:00	tárgynapon	legkorábban a tárgy + 2. napon

\* Soron kívüli feldolgozás igénylése esetén a megbízás végső benyújtási határideje 13:00 óra. A 13:00 óra és a nem soron kívüli feldolgozási igénnyel benyújtott, azaz normál feldolgozásra vonatkozó végső benyújtási határidő között soron kívüli feldolgozásra benyújtott megbízásokat a Bank teljesíti,



azonban ezen megbízások esetében nem felel azért, hogy megtörténik a soron kívüli teljesítés a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának számláján.

Fizetési megbízás benyújtása papír alapon (nyomtatványon)						
Fizetés iránya	Tranzakció	Pénznemek közötti átváltás (konverzió)	Banki munkanap záró időpontja	Végső benyújtási határidő	Árfolyam-megállapítás	Jóváírás a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának számláján
<b>MBH</b> Banknál vezetett fizetési számla javára	EGT-n belüli átutalás	Terhelés konverzió nélkül	14:00	tárgynap 12:00	nincs	tárgynapon
		Terhelés konverzióval	tárgynapi pénztárzárás	tárgynapi pénztárzárás	tárgy + 1. napon	tárgy + 1. napon
	Nem EGT-n belüli átutalás	Terhelés konverzió nélkül	14:00	tárgynap 12:00	nincs	tárgynapon
		Terhelés konverzióval	tárgynapi pénztárzárás	tárgynapi pénztárzárás	tárgy + 1. napon	tárgy + 3. napon
Nem az <b>MBH</b> Banknál vezetett fizetési számla javára	EGT-n belüli EUR/HUF átutalás	Terhelés konverzió nélkül	14:00	tárgynap 12:00	nincs	legkésőbb a tárgy + 2. napon
		Terhelés konverzióval	tárgynapi pénztárzárás	tárgynapi pénztárzárás	tárgy + 1. napon	
	EGT-n belüli nem EUR/HUF átutalás	Terhelés konverzió nélkül	14:00	tárgynap 12:00	nincs	legkésőbb a tárgy + 4. napon
		Terhelés konverzióval	tárgynapi pénztárzárás	tárgynapi pénztárzárás	tárgy + 1. napon	
	Nem EGT-n belüli átutalás	Terhelés konverzió nélkül	14:00	tárgynap 12:00	nincs	legkorábban a tárgy + 2. napon
		Terhelés konverzióval	tárgynapi pénztárzárás	tárgynapi pénztárzárás	tárgy + 1. napon	legkorábban a tárgy + 3. napon
	SEPA átutalás	Terhelés konverzió nélkül	14:00	tárgynap 12:00	nincs	legkésőbb a tárgy + 1. napon
		Terhelés konverzióval	tárgynapi pénztárzárás	tárgynapi pénztárzárás	tárgy + 1. napon	legkésőbb a tárgy + 2. napon
	VIBER átutalás	Terhelés konverzióval	tárgynapi pénztárzárás	tárgynapi pénztárzárás	tárgy + 1. napon	tárgy + 3. napon
	Nemzetközi HUF átutalás	Terhelés konverzió nélkül	14:00	tárgynap 12:00	nincs	legkorábban a tárgynapon

	Terhelés konverzióval	tárgynapi pénztárzás	tárgynapi pénztárzás	tárgy + 1. napon	legkorábban a tárgy + 3. napon
--	-----------------------	----------------------	----------------------	------------------	--------------------------------

**Az Ügyfél és a Bank között létrejött hitelszerződés alapján az Ügyfél által kölcsön folyósítására, illetve előtörlesztésére adott deviza fizetési megbízások**

Tranzakció	Benyújtás módja	Banki munkanap záró időpontja	Végső benyújtási határidő	Árfolyam-megállapítás	Jóváírás
Terhelés konverzió nélkül, MBH Banknál vezetett bankszámla javára	elektronikusan	17:00	tárgynap 15:00	nincs	tárgynapon
Terhelés konverzió nélkül, MBH Banknál vezetett bankszámla javára	papír alapon	14:00	tárgynap 12:00	nincs	tárgynapon
Terhelés konverzióval, MBH Banknál vezetett bankszámla javára	elektronikusan	12:00	tárgynap 10:00	tárgynapon	tárgy + 2. napon
Terhelés konverzióval, MBH Banknál vezetett bankszámla javára	papír alapon	14:00	tárgynap 12:00	tárgynapon	tárgy + 2. napon
Jóváírás konverzió nélkül	-	17:00	tárgynap 15:00	nincs	tárgynapon
Jóváírás konverzióval	-	12:00	tárgynap 10:00	tárgynapon	tárgy + 2. napon

A kölcsön folyósítására, illetve előtörlesztésére a fentiekben túlmenően az Ügyfél és a Bank között létrejött hitelszerződésben foglaltak vonatkoznak.

**c) VIBER megbízások teljesítése**

Az EUR devizanemben vezetett bankszámláról elektronikus szolgáltatás igénybevételével indított VIBER átutalás a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának számláján már a tárgynapon jóváírásra kerül. Papíralapú megbízás esetén az összeg a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának számláján a tárgy + 1. napon kerül jóváírásra.

**d) Konverziót igénylő fizetési megbízások fedezetének vizsgálata**

Konverzió esetén a megfelelő fedezet ellenőrzése a megbízás átvétele során, a tárgynapot megelőző napi kereskedelmi deviza árfolyamon történik. Ez az árfolyam a megbízás teljesítésének időpontjában érvényes kereskedelmi deviza árfolyamtól eltérő lehet. Abban az esetben, ha a fedezet ellenőrzése alapján a fedezet nem áll teljes összegben rendelkezésre a terhelendő számlán, akkor a megbízást a Bank tárgynapon a sorkezelés szabályai szerint sorba állítja. A fedezet hiánya miatti sorbaállítás következtében a tényleges terhelés összege eltérő lehet a megbízás akár papíralapon, akár elektronikusan történő benyújtásakor megállapított összegtől

#### e) Bankszünnapok kezelése

Ha valamely devizanem vonatkozásában a bankközi devizapiacra egy adott napon szünetel a kereskedés, akkor ez a devizapiaci szünet nem minősül jóváírási értéknapi az **MBH Bank Nyrt**-nél olyan fizetési műveletek teljesítése körében, amelyekben a hivatkozott devizanem bármilyen módon (a terhelendő számla, az összeg, a teljesítés vagy az **MBH** Bankon belüli tranzakció esetén a jóváírandó számla devizaneme) megjelenik. Emiatt a fizetési művelet teljesítésének időtartama a devizapiaci szünet(ek) időtartamával meghosszabbodhat.

A beérkező összegek jóváírását, valamint a konverziót nem igénylő Bankon belüli átutalást, illetve az Ügyfél saját számlái közötti azonnali konverziós fizetési megbízás teljesítését a devizapiaci szünet nem érinti.

A tárgyhavi Banki munkanapok (üzleti napok) és a tárgyévi devizapiaci szünnapok listáját a Bank által közzétett tájékoztató tartalmazza.

#### f) Az **MBH Bank** hivatalos árfolyamjegyzékében nem szereplő devizanemekben adott megbízások feldolgozása/teljesítése

Az **MBH Bank** hivatalos árfolyamjegyzékében nem szereplő devizanemekben, valamint a CNY devizanemben történő megbízások átvételének és teljesítésének módja és határideje eltérhet a jelen kondíciós listában meghatározottaktól, az alábbiak szerint:

**f/1.** Az **MBH Bank** a megbízás teljesítése során a megbízás átvételét követően a megbízásban megjelölt összeget az általa a teljesítés során igénybevett közvetítő bank által rendelkezésre bocsátott, a [www.mbhbank.hu](http://www.mbhbank.hu) honlapon közzétett árfolyam felhasználásával USD devizanemben kifejezve utalja át a közvetítő bank részére. Az USD-ben kifejezett összeget a teljesítés során igénybevett közvetítő bank konvertálja az általa jegyzett árfolyamon a megbízásban megjelölt devizanemben kifejezett összegre, majd továbbítja azt a kedvezményezett számlavezető bankjához.

**f/2.** Az f/1. pont hatálya alá nem tartozó devizanemek (amelyeket a [www.mkb.hu](http://www.mkb.hu) honlapon közzétett árfolyamlista nem tartalmaz) esetében a megbízás átvétele és teljesítése az alábbiak szerint történik:

A teljesítés feltétele, hogy a megbízásban megjelölt összeg fedezetének 105 (egyszázöt) %-a rendelkezésre álljon a terhelendő bankszámlán, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) honlapján, annak hiányában pedig a [www.xe.com](http://www.xe.com) honlapon olvasható referencia árfolyamon számítva.

Az **MBH Bank** a megbízás teljesítése során a megbízás átvételét követően a megbízásban megjelölt összeg 105%-ának megfelelő összeget az MNB honlapján, annak hiányában pedig a [www.xe.com](http://www.xe.com) honlapon megjelenített árfolyam felhasználásával EUR (ha a terhelendő bankszámla devizaneme USD, akkor USD) devizanemben kifejezve utalja át a kedvezményezett számlavezető bankjához. Amennyiben a terhelendő bankszámla devizaneme nem EUR (és nem USD), akkor a bankszámla megterhelése EUR devizanemben történik az **MBH Bank** által jegyzett, aktuális EUR kereskedelmi deviza vételi, illetve eladási árfolyam alkalmazásával.

A jóváírás során a kedvezményezett bankja konvertálja a hozzá érkezett EUR vagy USD összeget a megbízásban meghatározott devizanemre, az általa jegyzett árfolyamon. A megbízásban meghatározott összeg és a kedvezményezett részére jóváírt összeg közötti különbözetet a kapcsolódó banki jutalékok érvényesítését követően a kedvezményezett számlavezető bankja által küldött információk alapján a Bank elszámolja a megbízó terhére, illetve javára. A kedvezményezett számlavezető bankja által küldött információkban feltüntetett elszámolásért - ide értve az alkalmazott árfolyamot, a felszámított díjakat és jutalékokat is - a Bankot semmiféle felelősség nem terheli.

**g) Nem teljesíthető megbízások**

Az **MBH Bank** nem teljesíti az alábbiakban felsorolt államokba irányuló, illetve ezekben az országokban rezidens személyek US dollárban adott deviza átutalási megbízásait: Irán, Koreai Népi Demokratikus Köztársaság, Kuba és Myanmar (Burma).

Az Európai Unió Tanácsának 36/2012. számú, 2012. január 19-én kelt rendelete értelmében az **MBH Bank** nem teljesíti a Szíriából érkező, illetve Szíriába irányuló deviza átutalási megbízásokat.

Továbbá az **MBH Bank** ügyfeleinek nem teljesít deviza átutalási megbízást, ha akár a fogadó bank, akár a kedvezményezett az ENSZ, az EU vagy az OFAC szankciós listáján szerepel. A bankunk részére átadott, a fentiekben felsorolt országokba irányuló US dollárban adott deviza átutalási megbízások külön értesítés nélkül teljesíthetetlenek maradnak.

**h) Kedvezményezett számlaszámának IBAN formátumban történő megadása**

Amennyiben a kedvezményezett számlaszáma nem IBAN formátumban kerül megadásra, a Bank a következő országokba irányuló fizetési megbízásokat nem teljesíti: EGT-államok, azok kül- és tengerentúli területei: Bouvet-sziget, Francia Guyana, Gibraltár, Guadeloupe, Martinique, Saint-Pierre és Miquelon, Réunion, Spitzbergák, Francia Déli Területek, valamint Andorra, Monaco, San Marino, Vatikán és Izrael.

**i) Kedvezményezett címének megadása**

Egyes, az EGT-n kívüli országok pénzmosás és terrorizmus finanszírozás elleni törvényei előírják a kedvezményezett címének megadását. Amennyiben ez mégsem történik meg, úgy – a kedvezményezett honos jogszabályi előírásai miatt – a megbízás késedelmesen vagy nem teljesül.

**13.5. Fizetéskezdeményezési szolgáltatón keresztül kezdeményezett fizetési megbízások**

Az OAPI olyan új, közvetett biztonságos kommunikációt elősegítő elektronikus csatorna, amely lehetővé teszi, hogy az ügyfél a Magyar Nemzeti Bank vagy az Európai Bankhatóság által regisztrált ún. harmadik feles szolgáltatókon keresztül hozzáférhessen minden olyan fizetési számlájához, amelyek online (**MBH Netbank (korábban MKB)**, **MBH Bank App (korábban MKB)**, **Vállalati Netbank (korábban MKB)** és **Direct Bank (korábban MKB)** szolgáltatókon) keresztül elérhetőek. A Bank a fizetéskezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatók és számlainformáció szolgáltatást végző és egyenleg lekérdezési pénzforgalmi szolgáltatók számára nyitja meg az OAPI elektronikus csatornát. A fizetéskezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatókon keresztül kezdeményezett fizetési megbízásokat a Bank az elektronikus úton benyújtott átutalási megbízásokkal azonos módon kezeli, így különösen az átvétel, a feldolgozás és a díjak tekintetében.

**13.6. Értéknapos feldolgozásra történő megbízások benyújtása**

- papíralapú bizonylaton történő benyújtás esetén az értéknapi a megbízás benyújtásának napját követő bármely Banki munkanap, de legfeljebb a benyújtás napjától számított 90-dik naptári nap lehet;
- elektronikusan (nem papír alapú bizonylaton) történő benyújtás esetén a megbízáson megjelölt értéknapi a megbízás benyújtásának napját követő bármely Banki munkanap, de legfeljebb a benyújtás napjától számított 180-dik naptári nap lehet.

### 13.7. Naptári munkarendtől való eltérés

A naptári évben a naptár szerinti munkarendtől való eltéréssel járó, jogszabályban meghatározott munkarendre tekintettel a Bank a fizetési megbízások tárgynapi feldolgozásra vonatkozóan az alábbi átvételi határidőket alkalmazza:

Elektronikus úton benyújtott fizetési megbízás esetén a végső benyújtási határidő: 12:00 óra. Azonnali átutalási megbízás minden naptári napon indítható, így ezeken a napokon is a végső benyújtási határidő 24:00 (A teljesítési idő figyelembevételével).

Papír alapon benyújtott fizetési megbízás esetén a végső benyújtási határidő: 10:30 óra

### 13.8. Fedezetlen megbízás/meghitelezett tartozás

A fedezetlen megbízás/meghitelezett tartozás teljes összege után a Bank késedelmi kamatot számít fel, a terhelés napjától a fedezet megfizetésének, illetve a tartozás kiegyenlítésének napjáig.

A késedelmi kamat mértéke: a Bank által felszámított folyószámlahitel kamat + évi 6% forint alapú bankszámlák esetében.

USD devizanemben vezetett bankszámlák esetében 1 havi LIBOR + évi 8%, EUR devizanemben vezetett bankszámlák esetében 1 havi EURIBOR + évi 8%. JPY devizanemben vezetett bankszámlák esetében 1 havi last reset módszertan alapján számított TONA + évi 8%. CHF devizanemben vezetett bankszámlák esetében 1 havi last reset módszertan alapján számított SARON + évi 8%. GBP devizanemben vezetett bankszámlák esetében 1 havi last reset módszertan szerint számított SONIA + évi 8%. AUD, CAD, DKK, és SEK devizanemben vezetett bankszámlák esetében a Reuters CADDEPO=, AUDDEPO=, SEKDEPO=, CIDKK1MD= oldalakon jegyzett 1 havi érték + évi 8%

Az egyéb devizanemben vezetett bankszámlák esetében az alábbi kamatlábak kerülnek alkalmazásra:

NOK	1 havi OINOK	+ évi 8%
CZK	1 havi PRIBOR	+ évi 8%
PLN	1 havi WIBOR	+ évi 8%
RON	1 havi ROBOR	+ évi 8%
BGN	1 havi SOFIBOR	+ évi 8%
CNY	1 havi CHIBOR	+ évi 8%

A Bank az ügyfél fizetési megbízásainak fedezeteként és a bankkal szembeni tartozásának a Ptk. 6:49 illetve az **Általános Üzletszabályzat 7.2.** pontja szerinti beszámítási joga gyakorlása során jogosult figyelembe venni és felhasználni az Ügyfél összevont értékpapírszámláihoz kapcsolódó ügyfélszámlák szabad rendelkezésű pénzgyenlegét is.

### 13.9. Állandó átutalási megbízások feldolgozása

Ezen megbízások papíralapú bizonylaton történő benyújtása esetén a feldolgozás (új megbízás rögzítése, meglévő megbízás módosítása / törlése) legkésőbb a benyújtás napját követő 3. Banki munkanapon történik.

### 13.10. Csoportos beszedésre vonatkozó felhatalmazás nyilvántartásba vétele, csoportos beszedési megbízás megkifogásolása, fizetés csoportos beszedésre

Felhatalmazás nyilvántartásba vétele:

A csoportos beszedési megbízásokra vonatkozó felhatalmazás rögzítése, módosítása és törlése legkésőbb a benyújtás napját követő 3. Banki munkanapon történik. A **teljesítés felső**

**értékhatarának összegéről** a Bank a **2014. november 28-át követően benyújtott** megbízások esetén értesíti a kedvezményezettet, feltéve, hogy arról a megbízásban az Ügyfél kifejezetten rendelkezik.

#### **Csoportos beszedési megbízás megkifogásolása:**

A megkifogásolásra vonatkozó megbízás tárgynapi feldolgozásra történő átvételi határideje

<b>Benyújtás módja</b>	<b>Banki munkanap záró időpontja</b>	<b>Végső benyújtási határidő</b>
Papír alapon	17:00	a terhelési napot megelőző Banki munkanap 15:00
<b>Telebank</b> ügyintézőn keresztül		

#### **Csoportos beszedési megbízás teljesítése:**

A Bank ezen megbízások esetén kétszer végez(het) fedezetvizsgálatot, először az esedékesség napján (tárgynapon) rendszernyitáskor, valamint – amennyiben az első fedezetvizsgálat során az Ügyfél számláján nem állt rendelkezésre a teljes fedezet – a tárgynapon 14:00 órát követően. Az ezen időpontok között az Ügyfél által benyújtott egyéb fizetési megbízásokat a Bank teljesíti, amennyiben azokra rendelkezésre áll a fedezet, függetlenül a fedezetre váró csoportos beszedésektől. Azaz az Ügyfél a tárgynapon történő egyéb fizetési megbízásai benyújtásával egyben rendelkezik az érkezési sorrendtől eltérő teljesítésről is.

**A Megbízások átvétele és teljesítése pontban felsorolt rutinszerű műveletektől eltérő banktechnikai megoldásokért a Bank esetenként eltérő jutalékot számíthat fel.**

#### **14. Sorkezelés**

Az Ügyfél számlájával szemben fedezethiány miatt nem teljesíthető tranzakciókat a Bank jogosult az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint sorban kezelni. A sorkezelés időtartalma jelenleg 35 nap, ez alól kivétel:

- Azonnali átutalási megbízás, mely esetén nem történik sorkezelés.
- Jogszabályban meghatározott sorban tartási időpontok, ezen esetekben a mindenkor érvényes jogszabályban meghatározott sorban tartás kerül alkalmazásra.
- Bankkal szemben fennálló tartozások, mely tételek esetében a sorkezelés a tartozás rendezéséig fennáll.

A sorbanálló tételek esetén nincsen részteljesítés, ez alól kivétel:

- Hatósági átutalás / azonnali forint beszedés

#### **15. Nem pénzforgalmi típusú bankszámlák**

A következő bankszámlák nem tekinthetők pénzforgalmi típusú bankszámlának:

- külföldiek forintszámlái,
- letéti számla (ügyvédi/bírósági végrehajtói/közjegyzői/gépjármű forgalmazói)
- escrow számla,
- projektfinanszírozó számla,
- bankkártya óvadéki számla,
- értékpapírszámla,

- kötvénnyforgalmazási számla,
- egyéb, külön megállapodásban rögzített számlatípusok.

#### 16. Zárolások kezelése

A zárolni kívánt összeget azon a bankszámlán zároljuk, amelyen a fedezet rendelkezésre áll.

#### 17. A számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült, elkülönített pénzeszközök

A számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült, és elkülönítetten kezelt összegek nem vonhatók végrehajtás alá.

A meghatározott célra elkülönített és ily módon kezelt, a számlatulajdonos szabad rendelkezése alól már kikerült pénzeszközök (pl. óvadékkénti, illetve akkreditívvel, bankgaranciával, fedezetigazolással kapcsolatos elkülönítés), az elkülönítés tartama alatt csak a meghatározott célra kerülhetnek felhasználásra.

#### 18. Az önmaga ellen csődeljárást kezdeményező ügyfél az ideiglenes fizetési haladék közzétételét megelőző napon 15 óráig köteles értesíteni a Bankot a csődeljárás elindításának szándékáról. Az ügyfél a bejelentését az alábbi csatornákon keresztül juttathatja el a Bankhoz:

- **Levélben:** **MBH Bank Nyrt.** Törzsadat Osztály részére, 1056 Budapest, Váci u. 38.
- **E-mail-ben:** [csodbejelentenes@mbhbank.hu](mailto:csodbejelentenes@mbhbank.hu) e-mail címre
- **Faxon:** 268-7894 fax számára

#### 19. Fizetési megbízások visszavonása (törlése), visszaszerzése, visszautalása, késedelmes teljesítés

##### a) Értéknapos megbízásként nyilvántartott fizetési megbízás visszavonása (törlése)

A Bank fizetési megbízás törlésére vonatkozó megbízást kizárólag az adott fizetési megbízásban fizetési napként megjelölt értéknapot megelőző Banki munkanap végső benyújtási határidejéig fogad be.

##### b) Átutalási megbízás visszaszerzése

A Bank tárgynapi feldolgozásra átvett fizetési megbízások esetében kizárólag visszaszerzésre fogad be kérelmet az ügyféltől. Visszaszerzés esetén az adott fizetési megbízással érintett összeg kizárólag a megbízás kedvezményezettjének írásbeli hozzájárulásával írható jóvá a fizető fél (Ügyfél) részére.

##### c) Visszautalás

Átutalási megbízás visszaszerzésére vonatkozó kérelem alapján, a kedvezményezett pozitív válasza esetén a kedvezményezett átutalási megbízása alapján és azzal összhangban teljesített átutalási megbízás.

Nem az **MBH Bank** ügyfele által indított visszaszerzési kérelem esetén a Bank minden olyan lényeges információt megad a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójának, amely a pénzeszközök visszaszerzéséhez szükséges.

Nem az **MBH Bank** ügyfele által indított visszahívási kérelem alapján teljesített visszautalás esetén az **MBH** díjat számol fel, mely díj minden esetben az átutalásra kerülő összeget csökkenti. A vonatkozó díjtételt a „1.1. Kisvállalati bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére (V2/A)” és a „1.2. Vállalati bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére (V2/B)” kondíciós listák tartalmazzák.

##### d) Késedelmes teljesítés



Ha a fizetési művelet teljesítése késedelmesen történik, akkor a Bank, mint a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója – a fizető fél nevében eljáró pénzforgalmi szolgáltató kérésére – biztosítja, hogy a fizetési művelet összegének a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírás értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

## 20. Másodlagos számlaazonosító

A fizetési számlák azonosítására másodlagos számlaazonosítók adhatók meg, amelyek ugyanúgy a fizetési számla egyértelmű azonosítására szolgálnak, mint maga a bankszámlaszám.

Másodlagos azonosítóként megadható:

a, Mobiltelefonszám (valamely EGT államra, mint földrajzi területre utaló országcód megadásával)

b, elektronikus levelezési (e-mail) cím,

c, adószám.

Egy fizetési számlához több és többféle másodlagos számlaazonosító is hozzárendelhető, azonban egy adott másodlagos számlaazonosító kizárólag egy fizetési számlához rendelhető hozzá.

A másodlagos azonosító törölhető.

Bankfiókban, személyesen az a,b,c pontokban meghatározott másodlagos számlaazonosítót mind a bankszámla tulajdonosa, mind a másodlagos számlaazonosító kezelése alól nem kizárt rendelkező megadhat, törölhet és lekérdezhet. A rendelkező csak az általa megadott másodlagos számlaazonosítókat kezelheti, alapesetben az adott számlán minden kapcsolt rendelkezőnek rendelkezési joga van a másodlagos azonosítók felett. Azonban a számlatulajdonos jogosult letiltani a másodlagos azonosító kezelésének lehetőségét adott rendelkezőre vonatkozóan.

Vállalati Netbank (korábban MKB) és Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás esetében a számla felett beállított rendelkezők adhatnak meg, törölhetnek és kérdezhetnek le másodlagos azonosítót mindaddig, amíg a számlatulajdonos Ügyfél ezzel ellentétesen nem rendelkezik.

Elektronikus csatornán másodlagos számlaazonosítóként mobiltelefonszám, e-mail cím adható meg.

A bankszámlához rendelt másodlagos számlaazonosító érvényességét a Bank a bejelentés visszaigazolásától számítva évente egyeztetni a számlatulajdonossal, illetve a másodlagos számlaazonosítót bejelentő személlyel, melyről a határidő lejártát legalább 30 nappal megelőzően értesítést küld az előzőleg bejelentett e-mail elérhetőségeken, valamint ennek hiányában telefonon történik meg a kapcsolatfelvétel. Amennyiben az ügyfél nem adta meg mobiltelefonszámát, úgy postai úton kapja meg az értesítést. Ha az adategyeztetés/másodlagos számlaazonosító hosszabbítás a Bank értesítése ellenére nem történik meg az ügyfél elektronikus csatornáján, vagy személyesen bankfiókban, illetve banki kapcsolattartójánál, a másodlagos számlaazonosító a határidő lejártát követő napon 00:00 órakor érvényét veszti.

Másodlagos számlaazonosítóra a MBH Netbank (korábban MKB), Mobilalkalmazás, Direct Bank (korábban MKB) és Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatások igénybevételével indítható átutalás.

## 21. Az MNB 15/2010 (X.3) rendeletében előírt 4 órás teljesítési határidő az alábbi – MBH által kezelt - fizetési megbízásokra vonatkozik:

- Direct Bank (korábban MKB); Vállalati Netbank (korábban MKB); MBH Netbank (korábban MKB); Telebank rendszeren keresztül benyújtott belföldi – konverzió nélküli – forint átutalási megbízás, ide nem értve az azonnali átutalási megbízást, mely esetén a megbízás összege – a



vonatkozó jogszabályban meghatározott feltételek teljesülés esetén – öt másodpercen belül a kedvezményezett számláján jóváírásra kerül, és ott azonnal felhasználhatóvá válik.

- **Direct Bank (korábban MKB); Vállalati Netbank (korábban MKB)** rendszeren keresztül benyújtott csoportos átutalási megbízás
- Forint állandó átutalási megbízás alapján (konverző nélküli) indított megbízás

## 22. Visszatérítés

A Bank visszatérítési igényt kizárólag a Felhatalmazáson alapuló csoportos beszedési megbízás teljesítésével kapcsolatban fogad be, az **Általános Üzletszabályzat törzsszövegében és annak I. számú függelékében** meghatározott feltételek teljesítése esetén.

## 23. A bankszámlaszerződés megszüntetésére vonatkozó ügyfélmegbízás

### a.) A befogadás kizáró okai:

Az ügyfél által kezdeményezett bankszámla szerződési megbízás megszüntetésére vonatkozó megbízás visszautasításának oka:

- Negatív-számlaegyenleg az ügyfél bármelyik bankszámláján
- Hitelszerződés
- Széchenyi Kártya-szerződés
- Akkreditív/Okmányos beszedési megbízás / Garancia megbízás / Fedezetigazolás
- SZÉF szerződés
- A bankszámla korlátozott rendelkezésű jellege - a korlátozás megszűnéséig, (pl. óvadéki szerződés, bűnügyi zárlat, stb. alapján)
- Élő betétlekötés a megszüntetni kívánt bankszámlán

### b.) A megszüntetés késleltetői okai, illetve a késedelem végső határidői:

A megbízás hatályba lépését késlelteti:

- a) megszüntetni kért bankszámlához bankkártya kapcsolódik, késleltetés időtartama a befogadástól számított 30 nap – azzal, hogy ezen időszak alatt a bankkártya újabb tranzakció lebonyolítására nem vehető igénybe.
- b) a Számlatulajdonos megszüntetni kért bankszámlája vonatkozásában a pénzügyi fedezet hiánya miatti sorba állítás (hatósági átutalás, átutalási végzés, lejárt esedékességű hiteltörlesztés) hatályos - a sorba állítás időtartama alatt.
- c) a megszüntetni kért bankszámlán előnyösen rangsorolt fizetési megbízás áll sorban (hatósági átutalás, illetve átutalási végzés), késleltetés hatálya a sorállás lejártát követő Banki munkanap.

Késleltetett számlamegszüntetés esetén a felmondás hatálya is csak a késleltető ok elmúltát követő napon áll be, ezen időpontig a számlafunkciók is fennmaradnak, ezt követően kezdődik a számlazárás illetve az elszámolás folyamata és határidői. Amennyiben a késleltető ok elmúltát követő napon a befogadás kizáró okai fennállnak a Bank a megszüntetésre vonatkozó megbízást visszautasítja.

Amennyiben a számla megszűnésének napja hétfővégre, munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esik, úgy a számla megszüntetése az ezt követő első Banki munkanapon esedékes.

## c.) Számlazárás alatti teljesítések

### 1.) Fizetési megbízások

#### a.) Átutalási megbízás (eseti, állandó, csoportos, határidős)

A számlaszerződés megszűnésének napjáig adott és befogadott fizetési megbízásokat a Bank még az azok befogadására irányadó teljesítési határidők szerint kezeli, ide nem értve azokat a fizetési megbízásokat, melyek teljesítése a megszüntetést követő napokra esne. Ilyen tartalmú új megbízásokat a bank a felmondás befogadását követően már nem fogad be. Az Ügyfél által adott valamennyi hatályos átutalási megbízás az abban feltüntetett bankszámla megszüntetésével egyidejűleg megszűnik. A megszűnésről a Bank nem értesíti a kedvezményezetteket és a megszűnésből eredő minden kockázat, költség és kötelezettség kizárólag az Ügyfelet terheli.

#### b.) Hatósági átutalás, átutalási végzés

Amennyiben a megszüntetésre megjelölt bankszámlához hatósági átutalás és/vagy átutalási végzés van nyilvántartva (áll sorban), a Bank a számlaszerződés és a számla megszüntetését kizárólag ezen megbízások lejáratát követően kezdi meg végrehajtani. E sorbanállás végső időpontjáig is a bank újabb hatósági átutalásokat és átutalási végzéseket köteles befogadni, azzal a megkötéssel, hogy ezen újabb megbízásokat csak a jelen pillanatban már rögzített megbízások sorbaállításának napjáig köteles sorba állítani, mely időszak alatt is a bankszámla a szerződés szerinti üzemmódban működik. Jelen késleltető ok határideje alatt a Bank köteles az egyéb hatósági zárolásokat is befogadni, mely azonban már önálló megszüntetési okként nem kerül figyelembe vételre.

### 2.) A pont törlésre került.

**3.) A bankkártyahasználat** fedezetét biztosító bankszámlához kibocsátott bankkártyák a megszüntetésre vonatkozó megbízást követően jogszerűen nem használhatók, a társkártyabirtokos(ok) értesítési kötelezettsége az Ügyfelet terheli, aki az esetleges használatból eredő minden kárért teljes felelősséggel tartozik. A bankkártyák használatával kapcsolatos minden terhelést és költséget a Bank jogosult a felmondás átvételét követően is a megszüntetendő bankszámlákon elszámolni és ezen időtartam elteltét követően is a fennálló kötelezettséget teljesíteni.

Abban az esetben, ha az Ügyfél által a megszüntetési megbízás során a Banknak átadott bankkártyákon kívül más bankkártya nem került kibocsátásra, a megbízás és a bankkártya Bank általi átvételével megszűnik a bankkártya-szerződés.

A megszűnés nem érinti a Bankkal kötött, a bankszámlákhoz nem kapcsolódó hitelkártya kibocsátására és használatára vonatkozó szerződés(ek) hatályát.

## 24. Letéti (ügyvédi/bírósági végrehajtói/közjegyzői/gépjármű forgalmazói) számla kezelése

Az MKB Bank az alábbi devizanemekben nyit és vezet letéti számlát: HUF, EUR, USD.

A letéti számla vezetésének előfeltétele, hogy az Ügyfél rendelkezzen az igényelt letéti számla devizanemében pénzforgalmi bankszámlával.

## 25. Közösségi betétek OBA biztosítottsága 2015. július 3-ától

A Hpt. 2015. júliustól hatályba lépő rendelkezései alapján a társasházak, a lakásszövetkezetek, az építőközösségek és iskolai takarékosági csoportok esetében a kártalanítási értékhatár a közösséget alkotó személyek számától függetlenül százezer eurónak megfelelő forintösszeg.

Azon betétekre melyek a fenti ügyfélkör által 2015. július 02-át megelőzően kerülnek elhelyezésre, lejáratukig (ismétlődő lekötés esetén az első fordulónapig) fennáll a többszörös OBA-védelem, a lejáratral nem rendelkező betétekre (bankszámla látra egyenlege) 2015. augusztus 31-éig érvényes a többszörös OBA-védelem.

## II. Telefonos és elektronikus szolgáltatások

A szolgáltatások igénybevételének feltétele a Bankkal kötött Pénzügyi szolgáltatási szerződés, illetve bankszámlaszerződés.

### 1. Telebank, MBH Netbank (korábban MKB) és Videobank (korábban MKB) szolgáltatás

Szolgáltatás	Telebank automata rendszer n keresztül	Telebank ügyintéző n keresztül	MBH Netbank (korábba n MKB) KKV SMS	MBH Bank App (korábba n MKB)	Videoban k (korábba n MKB)	OAPI csatorna
<b>Bankszámlainformációk lekérdezése/módosítása</b>						
bankszámlaegyenleg (aktuális/rendelkezésre álló egyenleg)	x	x	x	x	x	x
bankszámlatörténet	x	x	x	x	x	x
e-mail cím és telefonszám módosítása		x			x	
a forgalmi tételekhez kapcsolódó részletes bizonylatok letöltése			x	x		
értéknapos és fedezetlen tételek lekérdezése		x	x		x	x
értéknapos tételek visszavonása (értéknapot megelőző nap 16 óráig) <sup>6</sup>		x	x			x
bankszámlakivonatok letöltése (aktuális)			x			x
hitelek lekérdezése		x	x		x	x
betétfelmondás		x				
postai készpénz átutalási megbízás adatállományok átadása (OC 21, 22, 23, 24)			x			
<b>Átutalások</b>						
eseti forint átutalás limit erejéig, valamint azonnali fizetési megbízás benyújtása		x	x	x		x

<sup>6</sup> Értéknapos átutalási megbízás visszavonására (törlésére) vonatkozó megbízást a Bank akkor teljesíti, ha a visszavonásra (törlésre) vonatkozó megbízást legkésőbb az értéknapos átutalási megbízás feldolgozását megelőző Banki munkanapon a munkanap záró időpontjáig átveszi a Bank.

a Banknál vezetett, az ügyfél részére nyitott bankszámlák között						
átutalás postai csekk alapján			x			
azonnali deviza fizetési megbízás benyújtása a Banknál vezetett, az ügyfél részére nyitott bankszámlák között		x	x	x		x
deviza átutalás limit erejéig		x	x			x
SEPA átutalás limit erejéig		x	x			x
fix összegű állandó forint átutalási megbízás rögzítése			x			x
fix összegű állandó forint átutalási megbízás visszavonása (törlése)			x			x
felhatalmazás csoportos beszedési megbízás rögzítésére			x			x
felhatalmazás csoportos beszedési megbízás módosítására / megszüntetésére			x			x

Szolgáltatás	Telebank automata rendszeren keresztül	Telebank ügyintézőn keresztül	MBH Netbank (korábban MKB) KKV SMS	MBH Bank App (korábban MKB)	Videobank (korábban MKB)	OAPI csatorna
mobil-egyenleg feltöltés ellenértékének átutalása <sup>7</sup>		X	X			
<b>Lekötések</b>						
forint lekötés	X	X				
deviza lekötés	X	X				
akciós lekötés		X				
<b>Bankkártya műveletek</b>						
bankkártya információk lekérdezése		X	X		X	
bankkártya limitmódosítás		X	X		X	
bankkártya aktiválás <sup>8</sup>		X	X		X	
bankkártya visszavonható letiltása (blokkolás) <sup>9</sup>		X	X		X	
bankkártya visszavonhatatlan letiltása		X			X	
bankkártya újragyártása (kártyapótlás)		X			X	
téves PIN törlése		X			X	
Biztonsági kódhoz tartozó telefonszám módosítása		X	X			
Százalékos árrésre vonatkozó elektronikus üzenet lemondása, aktiválása <sup>10</sup>		X				

<sup>7</sup> Yettel, Vodafone és a T-Mobile kártyás/számlás előfizetői számára.

<sup>8</sup> A postán kiküldött inaktív kártyák aktiválására szolgáló funkció.

<sup>9</sup> Aktív státuszú bankkártya használatának ideiglenes felfüggesztésére szolgál, amely nem minősül letiltásnak (sem technikai, sem pedig jogi következményeiben), mivel az ideiglenes felfüggesztés megszűnik a bankkártya újra-aktiválásával. Az újra-aktiválás a Telebank szolgáltatás igénybe vételével, - azonosított hívás esetén – vagy a MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével történhet.

<sup>10</sup> Elektronikus úton történő tájékoztatás, az MBH bankkártyákkal valamely EGT tagállam devizanemében végzett tranzakciók elszámolása során az Európai Központi Bank (EKB) árfolyamhoz viszonyított, Bank által alkalmazott százalékos árrésre vonatkozóan.

<b>Egyéb műveletek</b>						
e-mail küldés beállítása <b>MBH Netbank (korábban MKB)</b> szolgáltatás körében			x			
<b>Info (korábban MKB Mobilbankár)</b> Igénylés/szerződés kezelés		x			x	
Mobil <b>MBH Netbank (korábban MKB)</b> szolgáltatás aktiválása		x	x			
nagyösszegű készpénz felvétel bejelentése, visszmondása		x			x	
<b>MBH Netbank (korábban MKB)</b> igénylése		x			x	
<b>MBH Netbank (korábban MKB)</b> módosítása, lemondása (szerződéskezelés)		x				
<b>MBH Netbank (korábban MKB)</b> belépés QR kód leolvasással			x	x		
<b>Értékpapír számla műveletek</b>						
értékpapír választó			x			
befektetési portfólió (értékpapír eladás)		x	x			
befektetési jegy vételi / eladási megbízás		x	x			
<b>MBH</b> kötvény vételi / eladási megbízás		x	x			
állampapír vételi / eladási megbízás		x	x			
vételi/eladási megbízások a Budapesti Értéktőzsdére bevezetett részvényekre		x				

befektetési jegy jegyzése		x	x			
MBH kötvény jegyzése		x	x			
átvezetés		x	x			x
<b>Telebank kód</b>						
Telebank kód letiltása	x	x			x	
Telebank kód módosítása	x				x	
Telebank limitek módosítás	x	x			x	

### 1.1 Call Center szolgáltatás (**Telebank** ügyintézőn keresztül nyújtott szolgáltatás)

A Call Center szolgáltatás a 06-80-350-350 telefonszámon a nap 24 órájában, a hét minden napján rendelkezésre álló szolgáltatás, amelyet ügyintéző nyújt. **Az ügyfél Telebank szolgáltatást csak bankfiókban tud igényelni és szerződni.**

### 1.2 Távközlő eszközön történő szerződéskötés és megbízás (**Telebank** ügyintézőn és személyi bankáron keresztül nyújtott szolgáltatás) visszaigazolása

A Kondíciós lista jogi személyek részére - Fokozott biztonságú elektronikus aláírásra vonatkozó rendelkezések c. kondíciós listája tartalmazza azon dokumentumok felsorolását, melyek elektronikusan aláírt eredeti példányát a Bank elektronikus úton, **MBH Netbank (korábban MKB)** útján bocsátja ügyfelei rendelkezésre.

**Távközlő eszközön történő szerződéskötés és megbízás** esetén a visszaigazoló dokumentumok **MBH Netbank (korábban MKB)** útján kerülnek átadásra a Bank elektronikus aláírásával, az 1.2.2.-1.2.3. pontban felsorolt kivételekkel. A Bank által a **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybe vételével továbbított dokumentumok a **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatást igénybe vevő valamennyi Felhasználó személy számára hozzáférhetők.

Amennyiben az ügyfél nem rendelkezik **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatással, úgy kérése szerint az elektronikusan aláírt példányt e-mail-ben, vagy annak eredetivel egyező, cégszerűen aláírt példányát postai úton adja át, az 1.2.1. és 1.2.3. pontban felsorolt kivételekkel.

#### 1.2.1. Amennyiben az ügyfél nem rendelkezik **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatással, írásban a vonatkozó számlakivonaton tájékoztatjuk:

- Bankszámlák közötti átutalási megbízás és visszaigazolása személyi bankáron keresztül megadott megbízás esetén
- Zárolási megbízás és visszaigazolása
- Betétlekötési megbízás és visszaigazolása

#### 1.2.2. Függetlenül attól, hogy az ügyfél rendelkezik-e **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatással, írásban a vonatkozó számlakivonaton tájékoztatjuk:

- Bankszámlák közötti átutalási megbízás és visszaigazolása **Telebank** ügyintézőn keresztül megadott megbízás esetén
- Betétfelmondási megbízás és visszaigazolása

- 1.2.3. Függetlenül attól, hogy az ügyfél rendelkezik-e **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatással, az igénylés visszaigazolása a rögzített hívás keretében történik meg:
- Bankkártya igénylés személyi bankáron keresztül
  - Igénylés és visszaigazolás **Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatás igényléséről személyi bankáron keresztül
  - Igénylés és visszaigazolás **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás igényléséről személyi bankáron keresztül
  - Igénylés és visszaigazolás **Telebank** szolgáltatás igényléséről személyi bankáron keresztül

### 1.3. Használati limitetek

**MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás** igénybe vétele során: az eseti forint és deviza átutalások maximális limit összege SMS aláírás használatával – az ügyfél egyéb rendelkezésének hiányában - 30 000 000 Ft/nap. Amennyiben az ügyfél 10 000 000 Ft/nap alatt maximálta a limit összegét, lehetősége van rendkívüli limit beállítását kérni, 10 000 000 Ft/nap összegben. A rendkívüli limit - a beállítását követően - a megjelölt bankszámlán, a megjelölt felhasználó által végzett, és a megjelölt típusú tranzakcióra érvényes, rész-felhasználása nem lehetséges.

**Telebank szolgáltatás** igénybe vétele során: az eseti forint és deviza átutalások maximális limit összege 3 000 000 Ft/nap.

Mind **MBH Netbank (korábban MKB)**, mind pedig **Telebank** szolgáltatás igénybe vétele során:

- Az ügyfél azonnali fizetési megbízást a Banknál vezetett, az ügyfél részére nyitott bankszámlák között korlátlan limittel nyújthat be mind a forint, mind pedig a deviza számlák vonatkozásában.
- A limitösszeg a megbízás típusonként naponta kumulált Ft-összeg, amely az ügyfél bankszámláin végrehajtott, annak terhelését eredményező, pénzmozgással járó megbízásokat (tranzakciókat) érinti (tehát nem vonatkozik a lekötésekre és limitváltoztatásokra).
- A szóban forgó limitetek összege módosítható/rendkívüli limit kérhető a jelzett maximális értékig **Telebank** rendszeren keresztül, illetve bankfiókban személyesen.
- Számlatulajdonos felhasználó valamennyi limitet, meghatalmazott felhasználó kizárólag a saját limitjét módosíthatja.
- A deviza utalások esetén alkalmazott limit kiszámítása kereskedelmi deviza árfolyamon megadott tranzakció esetén az előző napi **MBH** kereskedelmi deviza középárfolyam alapján, pénztári deviza árfolyamon megadott tranzakció esetén az aktuális **MBH** pénztári deviza középárfolyam alapján történik.

### 1.4. A **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybe vételével benyújtott fizetési megbízások teljesítésével kapcsolatos néhány speciális feltétel

A jelen összefoglalás azon – kiegészítő – speciális feltételeket tartalmazza, amelyek lehetőséget biztosítanak arra, hogy az ügyfelek számára még hatékonyabb legyen a **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás. Az összefoglalás a Kondíciós Lista Általános rész elválaszthatatlan részét képezi.

#### 1.4.1 Kötegelte aláírás

**MBH Netbankon (korábban MKB)** az alábbi fizetési megbízás-típusok esetében, lehetőség van azok együttes, ún. kötegelte aláírására. Forint, illetve deviza alapú eseti, illetve állandó átutalási és átvezetési megbízás (ide nem értve az EFER megbízásokat), illetve sárga csekk alapú fizetési



megbízás rögzítése után a felhasználó választhat, hogy az adott tételt azonnal alá kívánja írni vagy további megbízásokat rögzít. Az azonnali vállalati kötegelt megbízások feldolgozása eltérhet az egy tételes utalás feldolgozási idejétől. Ezen tételek bármilyen kombinációban aláírhatóak, akár egyetlen aláíró jelszó megadásával is.

A kötegelt aláírásra váró tételek listája az "Aktuális megbízások" menü "Aláírásra vár" pontjában kérdezhető le. Az aláíró jelszó megadása előtt kérjük, körültekintően ellenőrizze a rögzített adatokat, majd a táblázat első oszlopában található jelölő négyzetek használatával igazolja azok helyességét, válassza ki a beküldendő megbízásokat.

Több tétel kiválasztása és együttes aláírása esetén, az aláíró jelszót tartalmazó SMS-ben vagy **MBH Bank Appal (korábban MKB)** rendelkező ügyfeleinknek PUSH üzenetben megküldésre kerül a tételek számán és összértékén kívül azon információ is, hogy a kötegelt fizetési megbízásokban megjelölt kedvezményezett számlaszámok között hány új partner (azaz olyan számlaszám, ami korábban még nem szerepelt az ügyfél kedvezményezettként megbízásaiban) található.

#### 1.4.2 Megbízás tételeinek kezelése

##### a, A Megbízás tételeinek exportálása, törlése

Amennyiben szükséges, lehetőség van a jelölőnégyzetek segítségével kiválasztott egy vagy több megbízási tétel (azaz egy vagy több átutalási/átvezetési megbízás) CSV (Excel) vagy XML formátumú fájlba mentésére, illetve azok törlésére is, a táblázat jobb felső sarkában található linkek használatával.

##### b, A Megbízás tételeinek importálása

Az "Átutalás, befizetés" menü, "Tranzakció importálás" pontjának használatával, lehetőség van CSV formátumban, külső fájlból (azaz nem a **MBH Netbank (korábban MKB)** rendszerben levő file-ból) forint alapú, deviza alapú, illetve SEPA átutalási megbízások rögzítésére. Az egyes megbízástípusok leírása, valamint a példa fájlok elérhetőek mind a menüpontból, mind a [www.mbhbank.hu](http://www.mbhbank.hu) portál **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatást ismertető oldaláról. Ugyan a tételek importálása (az eltérő adattartalom miatt) típusonként külön történik, aláírásuk kötegelt aláírással is lehetséges.

#### 1.4.3 Azonnali aláírás

Egyéb, a kötegelt aláírás körébe nem tartozó fizetési megbízások esetén, minden egyes tétel rögzítése után, az azonnali aláírási képernyő jelenik meg. A képernyőn - az aláírásra váró tételekhez hasonló módon - a megbízás legfontosabb paraméterei (kedvezményezett számlaszáma, neve, terhelendő fizetési számla száma, terhelendő összeg) olvashatók. Ezek ellenőrzése után, az "**SMS kódot kérek**" gombra kattintva igazolhatja azok helyességét, majd az aláíró jelszó megadása után benyújthatja a fizetési megbízást. Amennyiben a tételt nem kívánja benyújtani, a "Mégsem" link használatával a megbízás adatai törlésre kerülnek és a felhasználó a nyitó oldaláról folytathatja a **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybe vételét.

#### 1.4.4 Megbízások módosítása

Az azonnali aláírásban résztvevő megbízás-típusok esetében, az aláírás és a fizetési megbízás benyújtása előtt lehetőség van azok módosítására. Az aláíró oldalon, mely tartalmazza minden megbízási tétel összefoglaló adatait, a táblázat jobb szélén található „**Módosít**” gombra kattintva, az adott megbízástípus megadásához szükséges, de a korábbi adatokkal már kitöltött oldal jelenik meg a képernyőn (pl. forint átutalási képernyő). A módosítások elvégzése után, a „**Rögzít**” gombra kattintva véglegesítheti a módosításokat és térhet vissza az aláírás

műveletéhez. Ha szükséges, a „**Mégsem**” gombra kattintva tekinthet el a megbízás adatainak módosításától.

### 1.5. **MBH Netbank (korábban MKB) és MBH Bank App (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges technikai feltételek és azonosító kódok**

Az **MBH Bank App (korábban MKB)** szolgáltatás elnevezés a mobilkészülékre telepíthető iOS és Android alkalmazásokat fedi, bármely egyéb elnevezés (pl. MKB Mobilbank) a kapcsolódó dokumentumokban szintén az **MBH Bank App (korábban MKB)** szolgáltatást jelenti.

#### 1.5.1. **Technikai feltételek**

A **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás magyar, angol, német nyelveken használható.

##### **Ajánlott minimális technikai feltételek:**

Szélessávú internetkapcsolat

Támogatott operációs rendszerek és böngészők:

- Windows XP SP3, Windows 7, Windows 8, Windows 10
- Internet Explorer 11, EDGE, Firefox 15 vagy magasabb verzió, Chrome 9 vagy magasabb verzió, Opera 10 vagy magasabb verzió, Safari 5 vagy magasabb verzió

Javasoljuk és az ön pénzügyi műveleteinek biztonsága érdekében kiemelten kérjük a cserét egy újabb, támogatott operációs rendszerre, illetve mindig a legfrissebb böngésző verzió használatát.

***Bármely böngésző kapcsán felmerülő biztonsági kockázat miatt – a biztonsági kockázat elhárulásáig – a bank a böngésző használatát korlátozhatja, az ügyfelek egyidejű tájékoztatása mellett***

Szükséges beállítások

Böngésző

A böngészőben engedélyezni kell a JavaScript használatát, és a böngésző által támogatott kódolási kulcshossznak 128 bitesnek kell lennie.

Képernyő felbontás:

1024\*768 vagy nagyobb felbontású képernyő beállítás.

SMS Aláíró jelszó használata esetén SMS fogadására alkalmas mobiltelefon-készülék és előfizetés.

Az SMS üzeneteket a Bank az alábbi telefonszámok valamelyikéről küldheti:

+3630-3444652 – T-Mobile; +3620-90000652 – **Yettel**; +3670-7060652 – Vodafone.

#### 1.5.2. **Azonosító kódok**

A **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybe vételéhez a Bank a következő azonosító kódokat bocsátja az Ügyfél, illetve a Felhasználó rendelkezésére:

- a) Ügyfelet/felhasználót azonosító kód (Azonosító)
- b) Belépési jelszó: legalább 8 karakter, amelyet a **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás első igénybe vételekor, illetve a Bank által meghatározott időpontban, vagy időtartam elteltekor az Ügyfél, illetve a Felhasználó köteles megváltoztatni.
- c) Belépést jóváhagyó kód, illetve MKB Mobil alkalmazáson a belépés elfogadása
- d) Aláíró jelszó, amely SMS-ben küldött aláírási kód vagy **MBH Bank App (korábban MKB)** használata esetén jóváhagyás a Mobilalkalmazásban.

Az Azonosító és Belépési jelszó megadása kiváltható már aktivált **MBH Bank App (korábban MKB)** segítségével. A **MBH Netbank (korábban MKB)** bejelentkezési oldalon a „QR kóddal” földre kattintva elérhetővé válik a **QR kód generálása** gomb, amelyre kattintva egy belépéshez kigenerált QR kód jelenik meg a képernyőn. Az **MBH Bank App (korábban MKB)** használatával a QR kód leolvasható, ezt követően az ügyfél a Mobilalkalmazásban használt mPIN kódjával vagy biometrikus azonosítással hagyja jóvá a műveletet. A sikeres azonosítás után néhány másodpercen belül a böngészőben megtörténik a bejelentkezés a **MBH Netbankba (korábban MKB)**, illetve a Mobilalkalmazás is értesíti a Felhasználót a sikeres bejelentkezésről. A QR kód beolvasásával (hasonlóan a megjegyzett, „megfestett” böngésző használatához) nem szükséges Belépést jóváhagyó kód megadása, vagy az **MBH Bank Appból (korábban MKB)** végzett jóváhagyás.

A felsoroltak használata kötelező, hibás megadásuk az Ügyfél, illetve a Felhasználó kockázata és felelőssége.

**A belépést az Ügyfél, illetve a Felhasználó az alábbi két mód valamelyikével hagyja jóvá , az Azonosító és a Belépés jelszó megadását követően:**

Ha az Ügyfél, illetve a Felhasználó igénybe veszi az **MBH Bank Appot (korábban MKB)**, akkor ebbe az alkalmazásba belépve a jóváhagyás panelen az **MBH Netbank (korábban MKB)** belépés kiválasztásával, kattintással. A belépés jóváhagyásáról minden esetben értesítő üzenetet küld a Bank a mobiltelefonra.

Ha az Ügyfél, illetve a Felhasználó nem veszi igénybe az **MBH Bank Appot (korábban MKB)**, akkor a Bank SMS-ben küldi el a Belépést jóváhagyó kódot, amelyet az Ügyfél, illetve a Felhasználó ír be.

Ha az Ügyfél, illetve a Felhasználó egy adott böngészőben már jóváhagyta, illetve megadta a Belépést jóváhagyó kódot, akkor ugyanezen a böngésző használata esetén a **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybe vételéhez nem szükséges a Belépést jóváhagyó kód. A böngésző előzményeinek törlése, vagy másik számítógépről történő belépés, illetve más böngésző használata esetén ismételt szükséges a Belépést jóváhagyó kód megadása, vagy az **MBH Bank Appon (korábban MKB)** a jóváhagyása.

**Aláíró jelszót az Ügyfél, illetve a Felhasználó az alábbi két mód valamelyikével adhat:**

Ha az Ügyfél, illetve a Felhasználó igénybe veszi az **MBH Bank Appot (korábban MKB)**, akkor ebbe az alkalmazásba belépve a jóváhagyás panelen a **MBH Netbank (korábban MKB)** belépés

kiválasztásával, kattintással hagyhatja jóvá vagy utasíthatja el a megadott megbízása teljesítését. A jóváhagyásról minden esetben értesítő üzenetet küld a Bank a mobiltelefonra.

Ha az Ügyfél, illetve a Felhasználó nem veszi igénybe az **MBH Bank Appot (korábban MKB)**, akkor a Bank SMS-ben küldi el az Aláíró jelszót, amelyet az Ügyfél, illetve a Felhasználó ír be és ezt követően hagyhatja jóvá a megbízást.

Az **MBH Bank App (korábban MKB)** szolgáltatás regisztrációjához a Bank a következő azonosító kódokat bocsátja az Ügyfél, illetve a Felhasználó rendelkezésére:

- A regisztrációhoz a Bank által a **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatáshoz kibocsátott Ügyfelet/felhasználót azonosító kód (Azonosító) valamint Belépési jelszó
- A Banknál rögzített mobiltelefonszámára SMS-ben kiküldött, egyszer használatos jelszó.
- Az Ügyfél **MBH Netbank (korábban MKB)** fiókjában az **Ügyintézés / Mobilalkalmazás aktiválása** menüpontban kigenerált QR kód, vagy az alatta megtalálható 5 jegyű egyszer használatos jelszó. Ezek az SMS-ben kiküldött, egyszer használatos jelszó helyes megadását követően lesznek elérhetőek a fenti menüpontban, a regisztrálni kívánt készülék adataival. Ezt csak az adott készülék első aktivációja során szükséges elvégezni, az alkalmazás újratelepítése vagy alaphelyzetbe állítása után ez a lépés kihagyásra kerül.

A Mobilalkalmazás első (az Ügyfél / Felhasználó Azonosítójához tartozó, az adott mobil eszközre vonatkozó) aktivációja során az Azonosító és Belépési jelszó, az SMS-ben kapott egyszer használatos jelszó megadását követően az Ügyfél **MBH Netbank (korábban MKB)** fiókjába belépve az aktiválni kívánt készülékkel tudja leolvasni a megerősítéshez szükséges QR kódot, vagy begépelni az alatta található egyszer használatos jelszót.

A regisztráció véglegesítéséhez az ügyfélnek, illetve felhasználónak meg kell adnia egy egyedi, 6 számjegyű PIN kódot (mPIN), amely nem állhat azonos számokból, valamint egymást követő számok sorozatából. Ezzel a kóddal tud a jövőben az **MBH Bank Appban (korábban MKB)** összeállított megbízásokat aláírni, valamint bejelentkezni.

Regisztrációt követően az **MBH Bank App (korábban MKB)** használata az alábbi bejelentkezési és tranzakció aláírási módok beállításával a lehetséges:

- PIN kód (mPIN): a regisztrációkor beállított egyedi, 6 számjegyű kód
- Biometrikus azonosítás: amennyiben a mobiltelefon készülék támogatja, úgy lehetőség van biometrikus azonosítás beállítására (ujjlenyomat-azonosítás vagy arcfelismerésen keresztül történő hitelesítés) egyedi jellemző biológiai tulajdonságok alapján, amely beállítást követően a bejelentkezésre és bizonyos esetekben a tranzakció aláírására is választható. iOS platform esetében, a készülék támogatásától függően ujjlenyomat-azonosítás vagy arcfelismerésen keresztül történő hitelesítés (Face ID) érhető el, Android platform esetében ujjlenyomat-azonosítás érhető el, amennyiben a készülék is támogatja azt.

A beállítások a későbbiekben módosíthatók az **MBH Bank App (korábban MKB)** erre szolgáló funkciójában.

A fenti beállítások megfelelnek a kétfaktoros azonosításnak, melynek lényege, hogy a három azonosítási lehetőség közül legalább kettőnek teljesülnie kell ahhoz, hogy a bejelentkezés vagy tranzakció aláírás megfelelő biztonsággal végrehajtható legyen:

- eszköz birtoklása (mobilkészülék)
- tudás, ismeret birtoklása (mPIN) vagy biometrikus egyedi azonosító (ujjlenyomat vagy arc)

A mobilkészülékek védelme a még biztonságosabb használat érdekében Ügyfeink fokozott felelőssége. Javasolt a mobilkészülék jelszóval vagy biometriával levédése, ezzel is megakadályozva az illetéktelen hozzáféréseket az ügyfél és mobiladatokhoz.

Amennyiben elsődleges hitelesítésként biometrikus azonosítás került beállításra, abban az esetben a sikertelen biometrikus azonosítást követően lehetőség van ismételt biometrikus azonosításra, azonban ötszöri sikertelen próbálkozást követően az alkalmazás automatikusan átvált az mPIN-el való azonosításra és hitelesítésre.

#### 1.6. **MBH Bank App (korábban MKB) használatának feltételei**

- a) Aktív internetkapcsolat (a telepítéshez és használathoz egyaránt).
- b) Meglévő **MBH Netbank (korábban MKB)** SMS aktív szolgáltatás, amelyhez legalább 1 bankszámla hozzá van rendelve.
- c) Az alábbi támogatott készüléktípusok valamelyike:
  - a. Android 5.0 vagy annál magasabb verziójú operációs rendszerrel, minimum 480x800-as felbontással és 512 Mb memóriával rendelkező mobilkészülék vagy táblagép, vagy
  - b. iOS 11 vagy annál magasabb verziójú operációs rendszerrel rendelkező iPhone vagy iPad készülék.
- d) Az igénylési feltételek elfogadása
- e) A mobilalkalmazás magyar és angol nyelven használható.

#### 1.7. **MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás letiltásának Bank által történő kezdeményezése**

Bank jogosult a szolgáltatás igénybevételét a felhasználó részére határozatlan időre felfüggeszteni (visszavonható letiltás), amennyiben a felhasználó 5 egymást követő alkalommal rossz belépő vagy aláíró jelszót alkalmaz.

## 2. **Direct Bank (korábban MKB) és Direct Bank (korábban MKB) STP szolgáltatás**

**2021. augusztus 27. napától 7.00 vagy annál nagyobb verziószámú szoftver használatát támogatja.**

Szolgáltatás	Direct Bank (korábban MKB)		Direct Bank (korábban MKB) STP szolgáltatás
	Light	Normál	
SMS hitelesítés	X	X	
<b>MBH Bank (korábban MKB)</b> hitelesítés	X	X	
Eseti forint átutalás valamint azonnali fizetési megbízás benyújtása a Banknál vezetett, az ügyfél részére nyitott bankszámlák között	X	X	X
VIBER megbízás	X	X	X
Forint hitel lehívás és törlesztés	X	X	
Standard forint felmondás			
Felhatalmazáson alapuló azonnali inkasszó		X	X
Postai kifizetési utalvány		X	X

Csoportos átutalás		X	X
Csoportos beszedés (külön megállapodás megkötése szükséges)		X	X
Csoportos felhatalmazás visszaigazolása	X	X	X
Deviza átutalás		X	X
Saját számlák közötti azonnali devizakonverziós megbízás	X	X	
SEPA utalás		X	
Import okmányos beszedvény kiegyenlítése		X	
Azonnali deviza fizetési megbízás benyújtása a Banknál vezetett, az ügyfél részére nyitott bankszámlák között		X	
Deviza hitel lehívás és törlesztés		X	
Standard deviza betét felmondás			
Bankszámlakivonat (forint és deviza egyaránt)	csak forint	X	X
Bankszámlaegyenleg (forint és deviza egyaránt) lekérdezése - online kapcsolat a bankszámlavezető rendszerrel és az adott pillanatban lévő egyenleget mutatja.	csak forint	X	X
Napi tranzakciók lekérdezése - az adott napon a bankszámlán könyvelésre került tételeket mutatja a lekérés pillanatában. (GIRO előrejelzés, napközben könyvelt terhelések és jóváírások)	X	X	X
<b>MBH</b> Bank által hivatalos árfolyamjegyzékében szereplő árfolyamok	X	X	
Postai kifizetési utalványok visszaigazolása		X	X
Postai készpénz átutalási megbízások adatállományok átadása	X	X	X
Csoportos átutaláshoz és beszedéshez kapcsolódó jelentés		X	X
Megbízás statusz			X
Új pénzforgalmi bankszámla nyitása*	X	X	
Szabad formátumú levél küldése**	X	X	
Értékpapírszámla-kivonat letöltése	X	X	
Árfolyamgörbe és árfolyam export		X	
<b>NetBróker műveletek (Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás részeként)</b>			
Értékpapír választó	X	X	
Befektetési portfólió (Értékpapír eladás)	X	X	
Befektetési jegy vétele	X	X	
<b>MBH</b> kötvény vétel	X	X	
Állampapír vétel	X	X	
Átvezetés	X	X	

\* A **Direct Bank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybe vételével a Bankhoz beérkezett és a Bank által befogadott pénzforgalmi bankszámla igénylés az ügyfél által bankszámla nyitására és vezetésére kötött hatályos Pénzügyi szolgáltatási szerződés, illetve bankszámla vezetésére vonatkozó szerződés olyan kiegészítésének minősül, amelyet tartós adathordozón nyújtott be és elfogadásáról a Bank tartós adathordozón értesítette az ügyfelet.

\*\* Az „Új megbízások” menüpontban található „Szabad formátumú levél” üzenet kizárólag olyan, az Ügyfél és a Bank közötti kommunikációra szolgál, amelyben az Ügyfél tájékoztatást kérhet a Contact Centertől.

**2.1. Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatáshoz kapcsolódó ingyenes szolgáltatások  
Telebank ügyintézőn keresztül**

- információnyújtás, adatok egyeztetése
- jelszó reaktiválás és törlés (fax alapján)
- regisztrációs megbízás törlése (fax alapján)
- ügyfélprogram letiltása, feloldása (fax alapján)
- kivonatok, értesítők újbóli odakészítésének biztosítása
- segítség nyújtás a program kezeléséhez

**2.2. Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei**

Ajánlott minimális technikai feltételek elsődlegesen biztonsági szempontok miatt:

- Számítógép, Windows 10 operációs rendszer
- Internet kapcsolat
- SMS Aláíró jelszó használatához SMS fogadására alkalmas mobiltelefon-készülék és előfizetés
- **MBH Bank (korábban MKB)** hitelesítés esetén Windows operációs rendszerrel rendelkező asztali számítógépre (Windows Store) vagy iOS (App Store), illetve Android (Google Play Store) operációs rendszerrel rendelkező mobil eszközökre van szükség.

**2.3. Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás letiltásának Bank által történő kezdeményezése**

Bank jogosult a szolgáltatás igénybevételét a felhasználó részére határozatlan időre felfüggeszteni (visszavonható letiltás), amennyiben a felhasználó 3 egymást követő alkalommal rossz belépő vagy aláíró jelszót alkalmaz. Aláíró jelszó rontás esetén a szolgáltatás felfüggesztése kizárólag azon funkciókra vonatkozik, ahol aláíró jelszó használata szükséges.

**3. Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás**

Megbízástípus	
SMS hitelesítés	X
<b>MBH Bank (korábban MKB)</b> hitelesítés	X
Eseti forint átutalás, valamint azonnali fizetési megbízás benyújtása a Banknál vezetett, az ügyfél részére nyitott bankszámlák között	X
VIBER megbízás	X
Standard forint betét felmondás	
Felhatalmazáson alapuló azonnali inkasszó	X
Postai kifizetési utalvány	X
Csoportos átutalás	X
Csoportos beszedés (külön megállapodás megkötése szükséges)	X
Import okmányos beszedvény kiegyenlítése	X
Deviza átutalás	X
Saját számlák közötti azonnali devizakonverziós megbízás	X
SEPA utalás	X
Azonnali deviza fizetési megbízás benyújtása a Banknál vezetett, az ügyfél részére nyitott bankszámlák között	X
Standard deviza betét felmondás	
Új pénzforgalmi bankszámla nyitása*	X
<b>e-Pénzügyes</b>	X



<b>NetBróker műveletek( Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás részeként)</b>	
Értékpapír információk	X
Befektetési portfólió (Értékpapír eladás)	X
Befektetési jegy vétele	X
<b>MBH</b> kötvény vétel	X
Állampapír vétel	X
Átvezetés	X

\* A **Vállalati Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybe vételével a Bankhoz beérkezett és a Bank által befogadott pénzforgalmi bankszámla igénylés az ügyfél által bankszámla nyitására és vezetésére kötött hatályos Pénzügyi szolgáltatási szerződés, illetve bankszámla vezetésére vonatkozó szerződés olyan kiegészítésének minősül, amelyet tartós adathordozón nyújtott be és elfogadásáról a Bank tartós adathordozón értesítette az ügyfelet.

#### Információk:

<b>Típusa</b>	
Bankszámlakivonat (forint és deviza egyaránt)	X
Értékpapírszámla-kivonat letöltése	X
Számlaegyenleg (forint és deviza egyaránt) lekérdezése - online kapcsolat a számlavezető rendszerrel és az adott pillanatban lévő egyenleget mutatja.	X
Napi tranzakciók lekérdezése - az adott napon a számlán könyvelésre került tételeket mutatja a lekérés pillanatában. (GIRO előrejelzés, napközben könyvelt terhelések és jóváírások)	X
<b>MBH</b> által jegyzett árfolyamok	X
Postai kifizetési utalványok visszaigazolása	X
Postai készpénz átutalási megbízások adatállományok átadása	X
Csoportos átutaláshoz és beszedéshez kapcsolódó jelentés	X
Árfolyamgörbe és árfolyam export	X
Szabad formátumú levél küldése*	X
SMS értesítés küldése a társalírók részére	X

\*Az „Új megbízások” menüpontban található „Szabad formátumú levél” üzenet kizárólag olyan, az Ügyfél és a Bank közötti kommunikációra szolgál, amelyben az Ügyfél tájékoztatást kérhet a Contact Centertől.

#### Limitek:

<b>Típusa</b>	
Tranzakciós limit*	X
Napi limit**	X
Rendkívüli tranzakciós limit megadása a Contact Center segítségével***	X

\***Tranzakciós limit** – Az a legnagyobb összeg, melyről a Felhasználó egy megbízás keretében a **Vállalati Netbank (korábban MKB)** rendszeren keresztül rendelkezhet. A Tranzakciós limit minden, egy adott számlára vonatkozó közvetlen terheléssel járó tranzakcióra vonatkozik. A Tranzakciós limit maximális összege 1500M HUF lehet.

\*\***Napi limit** – Az a legnagyobb összeg, melyről a Felhasználó a Számlatulajdonos egy adott számlájára vonatkozóan, egy adott napon a **Vállalati Netbank (korábban MKB)** rendszeren keresztül



rendelkezhet. A Napi Limit minden, egy adott számlára vonatkozó közvetlen terheléssel járó tranzakcióra vonatkozik. A Napi limitet a megbízás Bankba küldésekor vizsgálja a rendszer és ennek megfelelően a beküldés napján csökkenti a megbízás összegével a Felhasználónak az adott Számlájára vonatkozó Napi limit összegét.

**\*\*\* Rendkívüli tranzakciós limit-** A **Telebank** szolgáltatással rendelkező Felhasználó a Számlatulajdonos számláira vonatkozóan, a **Vállalati Netbank (korábban MKB)** rendszeren keresztül egy adott napon belül maximum 3 alkalommal rendkívüli tranzakciós limitet adhat meg a Contact Center igénybevételével. A rendkívüli tranzakciós limit maximális értéke 3 000M HUF/ alkalom lehet., Amennyiben a rendkívüli tranzakciós limit deviza számlára vonatkozik, akkor a limit értéke 3.000M HUF-nak megfelelő, aznapi kereskedelmi középárfolyamon átszámított devizaösszeg, bármely devizanem esetében. A rendkívüli tranzakciós limit 30 percig áll rendelkezésre, majd automatikusan a korábbi értékét veszi fel.

## Technikai feltételek

### Ajánlott minimális technikai feltételek elsődlegesen biztonsági szempontok miatt

- Számítógép, Windows 10 operációs rendszerrel, vagy amelyek futtatják az alábbi, támogatott böngészők valamelyikét.
- Támogatott böngészők(a felsorolt programok legfrisseb verziójának használata ajánlott): Chrome; Safari; Firefox; Microsoft Edge; Opera
- Internet kapcsolat
- SMS Aláíró jelszó használatához SMS fogadására alkalmas mobiltelefon-készülék és előfizetés
- **MBH Bank (korábban MKB)** hitelesítés esetén Windows operációs rendszerrel rendelkező asztali számítógépre (Windows Store) vagy iOS (App Store), illetve Android (Google Play Store) operációs rendszerrel rendelkező mobil eszközökre van szükség

## Szükséges beállítások

### Böngésző

A böngészőben engedélyezni kell a JavaScript és a Sütik (Cookie) használatát.

### Képernyő felbontás

734 px szélesség vagy annál nagyobb felbontású képernyő beállítás.

Az SMS üzeneteket a Bank az alábbi telefonszámokról küldi:

+3630-3444652 – T-Mobile; +3620-90000652 – **Yettel**; +3670-7060652 – Vodafone

## **Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás letiltásának Bank által történő kezdeményezése**

Bank jogosult a szolgáltatás igénybevételét a felhasználó részére határozatlan időre felfüggeszteni (visszavonható letiltás), amennyiben a felhasználó 3 egymást követő alkalommal rossz belépő vagy aláíró jelszót alkalmaz.

### 3.1. **MBH Vállalati App**

Az **MBH Vállalati App** az **Vállalati Netbank (korábban MKB)** szolgáltatással egyező funkcionalitást kínáló alkalmazás, erre tekintettel a jelen Kondíciós listában szereplő **Vállalati Netbank (korábban MKB)** hivatkozás mindkét csatorna tekintetében érvényes. Azon Számlatulajdonosok számára, akik rendelkeznek **Vállalati Netbank (korábban MKB)** hozzáféréssel, lehetőségük van a szolgáltatást az **MBH Vállalati Appon** keresztül igénybe venni.

Az **MBH Vállalati App** igénybevételéhez iOS vagy Android operációs rendszerrel rendelkező mobil eszköz szükséges.

#### **4. Erős ügyfélazonosítás (SCA - Strong Customer Authentication) a Direct Bank (korábban MKB) és az Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatások igénybevétele esetén**

##### **4.1. SMS hitelesítés**

A 2015/2366 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek megfelelően a **Direct Bank (korábban MKB)** és **Vállalati Netbank (korábban MKB)** Szolgáltatás (továbbiakban együtt: Szolgáltatás) csak erős ügyfél-hitelesítés mellett vehető igénybe.

A **Direct Bank (korábban MKB)** offline üzemmódja a jelszavas bejelentkezéssel vehető igénybe.

A belépéskor történő ügyfél azonosításhoz, valamint a megbízások aláírásához egy a felhasználó által megadott állandó jelszóra és a felhasználó által rögzített telefonszámra SMS üzenetben küldött egyszeri jelszó megadására van szükség.

A Felhasználó köteles a számára átadott **Direct Bank (korábban MKB)**, illetve **Vállalati Netbank (korábban MKB)** azonosítóval a szolgáltatásba – az azonosító átvételét követő – három hónapon belül belépni. A határidő lejártával az azonosító érvénytelenné válik és új azonosító igénylése szükséges.

A Szolgáltatás körébe tartozó tranzakciók (megbízások) aláírásához a Bank a Felhasználó által a Felhasználói Nyilatkozatban megadott mobil hívószámra küldött SMS-ben egyszer használható SMS Aláíró jelszót küld a Felhasználónak, amelyet kizárólag az SMS küldésekor igénybe vett Szolgáltatás használata során kell és lehet alkalmazni, aláírási jelszóként.

A kezdeti állandó jelszót a Bank rendszere generálja, amit a Felhasználónak az első használat során meg kell változtatnia.

Az SMS jelszó és az állandó jelszó hibátlan megadása esetén a Számlatulajdonostól származónak tekintett a megbízás a teljesítés körében.

Az SMS jelszó és az állandó jelszó jogosulatlan használata a Számlatulajdonos kockázata és felelőssége, a Bank kizárólag az Aláíró jelszót tartalmazó SMS-nek a Felhasználói Nyilatkozatban megjelölt mobil hívószámra küldéséért felelős.

Az SMS a Banktól származónak minősül, ha a Szolgáltatásra vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott telefonszámok valamelyikéről érkezett és tartalmazza az **MBH** rövidítést.

A letiltás késedelme vagy elmaradása esetén minden kár a Számlatulajdonost terheli. Ennek részleteit a hatályos Kondíciós Lista tartalmazza.

A Bank minden SMS-t csak egyszer küld el és kizárólag a Felhasználói Nyilatkozatban meghatározott telefonszámra. A telefonszám megváltoztatása a Felhasználói Nyilatkozat módosításával lehetséges. A bejelentkezésről szóló SMS értesítés, illetve az SMS hitelesítés használata során a Bank az **Általános Üzletszabályzat I. számú függelékének az Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatásról szóló rendelkezéseit alkalmazza, amelyek megismerését és magára nézve kötelező alkalmazását a Számlatulajdonosa jelen Igénylés és Visszaigazolás aláírásával kifejezetten elfogadja.

## 4.2 MBH Bank (korábban MKB) hitelesítés

### 4.2.1. Telepített MBH Bank (korábban MKB) alkalmazás általi hitelesítés

1. A **MBH Bank (korábban MKB)** (Virtális Chipkártya Alkalmazás) egy mobil eszközökön (pl.: mobiltelefon, tablet) illetve asztali számítógépen használható hitelesítési eszköz, amely megfelel az erős ügyfélhitelesítés (SCA) szabályainak. Igénybevételéhez Windows operációs rendszerrel rendelkező asztali számítógépre (Windows Store) vagy iOS (App Store), illetve Android (Google Play Store) operációs rendszerrel rendelkező mobil eszközökre van szükség.
2. A **MBH Bank (korábban MKB)** hitelesítés a Bank által a **Direct Bank (korábban MKB)**, illetve az **Vállalati Netbank (korábban MKB)** igénybe vételéhez nyújtott szolgáltatás, amellyel a Bank lehetővé teszi a Felhasználó számára ezen szolgáltatásokba történő bejelentkezést, illetve az adott fizetési és egyéb megbízások aláírását (kivéve a bankkártyával történő internetes vásárlások engedélyezése).
3. A **MBH Bank (korábban MKB)** alkalmazás használatának előfeltétele, hogy a Számlatulajdonos rendelkezzen a Banknál **Direct Bank (korábban MKB)** és/vagy **Vállalati Netbank (korábban MKB)** szolgáltatással, illetve, hogy a Felhasználó már korábban aktiválta az SMS hitelesítést.
4. A hitelesítési mód SMS hitelesítésről **MBH Bank (korábban MKB)** hitelesítésre történő módosításának feltétele: a Felhasználó által a **Direct Bank (korábban MKB)** esetén „SCA beállítás”, illetve az **Vállalati Netbank (korábban MKB)** rendszerben az „Erős ügyfélhitelesítés (SCA) beállítás” menüpontban található megbízás Bankhoz történő beküldése és a **MBH Bank (korábban MKB)** hitelesítés regisztrációja.
5. A „Számlatulajdonos képviselőjére vonatkozó jogosultsággal” (Céggjegyzési jog) rendelkező Felhasználó által az adott Számlatulajdonoshoz tartozó valamennyi Felhasználó hitelesítési módjának változtatása kezdeményezhető.
6. Amennyiben a Felhasználó több Számlatulajdonos vonatkozásában rendelkező, akkor egy adott ügyfél profil alatt **Direct Bank (korábban MKB)**, illetve **Vállalati Netbankon (korábban MKB)** beküldött „SCA megbízás” esetén a Bank a Felhasználó valamennyi egyéb profiljára vonatkozóan biztosítja a bejelentkezési, valamint fizetési és egyéb megbízások (kivéve a bankkártyával történő internetes vásárlások engedélyezése) **MBH Bank (korábban MKB)** hitelesítéssel történő aláírását.
7. A Felhasználónak a letöltést követően telepíteni szükséges az **MBH Bank (korábban MKB)** alkalmazást. A sikeres telepítést követően bejelentkezési „**MBH Bank (korábban MKB)** jelszó” megadása szükséges a Felhasználó által.
8. A **MBH Bank (korábban MKB)** alkalmazásba történő regisztrációhoz szükséges a **Direct Bank (korábban MKB)**, illetve **Vállalati Netbankban (korábban MKB)** használt Felhasználói azonosító és hozzá tartozó jelszó megadása (vagy Bank által indított **MBH Bank (korábban**

**MKB)** „Regisztrációs jelszó”), majd ezt követően a Felhasználó által az SCA megbízásban korábban meghatározott telefonszámra SMS-ben kiküldésre kerül egy sms kód.

9. Amennyiben a Felhasználó mobil eszköze rendelkezik biometrikus azonosítással, akkor a **MBH Bank (korábban MKB)** alkalmazás lehetőséget biztosít biometrikus azonosítás használatára.
10. A Felhasználó a **MBH Bank (korábban MKB)** hitelesítés használatával egyidejűleg más hitelesítési módot (pl. SMS hitelesítés) nem használhat a **Direct Bank (korábban MKB)**, illetve az **Vállalati Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybevételekor.
11. A **MBH Bank (korábban MKB)** hitelesítés jogosulatlan használata a Számlatulajdonos kockázata és felelőssége.
12. A **MBH Bank (korábban MKB)** alkalmazást egy Felhasználó kizárólag egy készüléken használhatja. Készülékcsere esetén új **MBH Bank (korábban MKB)** regisztráció szükséges.
13. Hitelesítési mód változtatása **MBH Bank (korábban MKB)** hitelesítésről SMS hitelesítésre: a Felhasználó által írásos megbízás alapján történik.
14. A **MBH Bank (korábban MKB)** alkalmazást a Cardinal Számítástechnikai Kft. működteti. A szolgáltatás működtetése során a Cardinal Számítástechnikai Kft. önálló adatkezelőként jár el. A Cardinal Számítástechnikai Kft. elérhetőségei: Cím: 1025 Budapest, Pusztaszeri út 91. Telefonszám: +36 1 345 7980 E-mail: [info@cardinal.hu](mailto:info@cardinal.hu)

#### **4.2.2 MBH Vállalati Appba Integrált MBH Bank (korábban MKB) hitelesítés**

1. Az **MBH Vállalati Appba Integrált MBH Bank (korábban MKB)** (Virtális Chipkártya Alkalmazás) egy mobil eszközökön elérhető (pl.: mobiltelefon, tablet) az **MBH Vállalati Appon** belül használható hitelesítési eszköz, amely megfelel az erős ügyfélhitelesítés (SCA) szabályainak. Igénybevételéhez iOS (App Store), vagy Android (Google Play Store) operációs rendszerrel rendelkező mobil eszközökre van szükség.
2. Az **MBH Vállalati Appba Integrált MBH Bank (korábban MKB)** hitelesítés a Bank által a **Direct Bank (korábban MKB)**, illetve az **Vállalati Netbank (korábban MKB)** igénybe vételéhez nyújtott szolgáltatás, amellyel a Bank lehetővé teszi a Felhasználó számára ezen

szolgáltatásokba történő bejelentkezést, illetve az adott fizetési és egyéb megbízások aláírását (kivéve a bankkártyával történő internetes vásárlások engedélyezése).

3. Az **MBH Vállalati Appba** Integrált **MBH Bank (korábban MKB)** hitelesítés használatának előfeltétele, hogy a Számlatulajdonos rendelkezzen a Banknál **Vállalati Netbank (korábban MKB)** szolgáltatással, illetve, hogy a Felhasználó már korábban aktiválta az SMS hitelesítést.
4. A hitelesítési mód SMS hitelesítésről **MBH Vállalati Appba** Integrált **MBH Bank (korábban MKB)** hitelesítésre történő módosításának feltétele: a Felhasználó által letöltött és telepített **MBH Vállalati App** megléte és abban a „*Biometrikus azonosítási mód*” opció beállítása.
5. A Felhasználó az **MBH Vállalati Appban** beállított „*Biometrikus azonosítási mód*” opcióval a Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi Számlatulajdonos vonatkozásában automatikusan biztosítja az **Vállalati Netbank (korábban MKB)** bejelentkezési, valamint fizetési és egyéb megbízások (kivéve a bankkártyával történő internetes vásárlások engedélyezése) **MBH Bank (korábban MKB)** hitelesítéssel történő aláírását.
6. A Felhasználó az **MBH Vállalati Appba** Integrált **MBH Bank (korábban MKB)** hitelesítés használatával egyidejűleg más hitelesítési módot (pl. SMS hitelesítés) nem használhat az **Vállalati Netbank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybevételekor.
7. Az **MBH Vállalati Appba** Integrált **MBH Bank (korábban MKB)** hitelesítés jogosulatlan használata a Számlatulajdonos kockázata és felelőssége.
8. Az **MBH Vállalati Appba** Integrált **MBH Bank (korábban MKB)** alkalmazást egy Felhasználó kizárólag egy készüléken használhatja. Készülékcsere esetén új **MBH Vállalati Appba** integrált **MBH Bank (korábban MKB)** regisztráció szükséges.
9. Hitelesítési mód változtatása **MBH Vállalati Appba** integrált **MBH Bank (korábban MKB)** hitelesítésről SMS hitelesítésre: a Felhasználó által írásos megbízás alapján történik.

## **5. Vállalati azonnali kötegelt átutalások **Direct Bank (korábban MKB)** és **Vállalati Netbank (korábban MKB)** szolgáltatások igénybevétele esetén**

**Direct Bank (korábban MKB)** és **Vállalati Netbank (korábban MKB)** csatornákon a Napközbeni forint átutalás megbízás-típus esetében, lehetőség van azok együttes, ún. kötegelt aláírására. Kötegelt fizetési megbízásnak azok az átutalási megbízások minősülnek, amikor a fizető féltől a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához egyidejűleg egynél több fizetési megbízás érkezik be. A megbízás rögzítése után a felhasználó választhat, hogy az adott tételt azonnal alá kívánja írni vagy további megbízásokat rögzít. Az így rögzített megbízások csomagba rögzíthetők, egy csomagban szerepelhet egy vagy több tétel is. A rögzített csomagok bármilyen kombinációban aláírhatóak, akár egyetlen aláíró jelszó megadásával is.

Az azonnali vállalati kötegelt megbízások feldolgozása eltérhet az egy tételes utalás feldolgozási idejétől.

## 6. NAV átutalás és igazolás elektronikus szolgáltatással (NAV-EBÜK)

Direct Bank (korábban MKB), Vállalati Netbank (korábban MKB) vagy MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatáson keresztül beadott átutalási megbízással az Ügyfél megbízza Bankot, hogy bankszámlájának megterhelése mellett meghatározott összeget utaljon át (számoljon el) a jogosult (kedvezményezett) bankszámlájának javára, és ezzel egyidejűleg igazolást küldjön az átutalás teljesítéséről a NAV felé. A jogosult (kedvezményezett) bankszámlái NAV átutalás igénybevétele esetén csak az alábbi bankszámlák lehetnek

Jogosult számlaszáma	Jogosult neve
10032000-01820203-00000000	NAV <b>Uniós vámbevételek</b> lebonyolítási számla
10032000-01037203-00000000	NAV <b>importtermék</b> általános forgalmi adó bevételi számla
10032000-01037399-00000000	NAV <b>regisztrációs</b> adó bevételi számla
10032000-01037612-00000000	NAV <b>import jövedéki és energiaadó</b> bevételi számla

Az Ügyfél által az elektronikus csatornákon beadott NAV átutalások teljesítéséről – figyelembe véve a 13.2. pontban meghatározott végső benyújtási határidőt - a Bank 1 órán belül zárt rendszeren (a NAV Elektronikus Banki Üzenetküldő – EBÜK - rendszerén) keresztül értesíti a NAV-ot, mely így az átutalást teljesítettnek tekinti. A NAV átutalás visszavonhatatlan.

Az MBH Netbankon (korábban MKB) a megbízás VPOP számára elnevezéssel szerepel, míg a bankszámlakivonaton a megbízások könyvelése NAV – EBÜK (VPOP) átutalás elnevezéssel történik.

## 7. EFER szolgáltatás

Az MBH Netbank (korábban MKB), Vállalati Netbank (korábban MKB) és Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás keretében a Bank biztosítja az EFER szolgáltatás igénybe vételét. Az EFER (Elektronikus Fizetési Elszámolási Rendszer) segítségével a Bank elektronikus fizetési szolgáltatást nyújt, amelynek keretében az Ügyfél az EFER-hez csatlakozó intézményekkel szemben keletkező fizetési kötelezettségeit egy összegben teljesíti, egyetlen fizetési megbízás adásával.

**7.1.** Az EFER szolgáltatás igénybe vételéhez az Ügyfél köteles regisztrálni a Kormányzati Portálon elérhető Ügyfélkapun (<https://magyarorszag.hu>), illetve átutalási megbízások elektronikus csatornán történő benyújtásához szükséges jogosultsággal kell rendelkeznie az EFER-ben regisztrált, a Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlán.

**7.2.** A regisztrációt követően minden alkalommal, amikor az EFER szolgáltatás igénybe vételével kíván fizetési megbízást adni az Ügyfél, be kell jelentkeznie az Ügyfélkapun, és felosztási rendelkezés összeállítására vonatkozó megbízást kell adnia az eBEV/EFER/Megbízási csomagok útvonalon, majd ki kell választania az EFER fizetési módot. A felosztási rendelkezés alapján a MBH Netbank (korábban MKB), a Vállalati Netbank (korábban MKB), illetve a Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével átutalási megbízás megadásával teljesíti az Ügyfél a fizetési kötelezettségét. Az eBEV portálon rögzített megbízási adatokat (a továbbiakban: **EFER fizetési megbízás**) az EFER továbbítja a Bankba, a Bank pedig biztosítja, hogy a beérkezését követően a megbízás haladéktalanul hozzáférhető legyen az Ügyfél számára a MBH Netbank (korábban MKB), a Vállalati Netbank (korábban MKB), illetve a Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével.

**7.3.** Az EFER fizetési megbízást az Ügyfél köteles ellenőrizni, és az abban foglaltakat teljesítésre elfogadni vagy visszautasítani, a **MBH Netbank (korábban MKB)**, a **Vállalati Netbank (korábban MKB)**, illetve **Direct Bank (korábban MKB)** szolgáltatás igénybe vételével adott jelzéssel, amelyet a Bank automatikusan továbbít az EFER-en keresztül. A megbízásban található adatok módosítására nincs lehetőség. A jóváhagyást követően az Ügyfélnek átutalási megbízást kell adnia a **MBH Netbank (korábban MKB)**, a **Vállalati Netbank (korábban MKB)**, illetve a **Direct Bank (korábban MKB)** rendszerben, az EFER fizetési megbízás teljesítése érdekében. Az átutalási megbízást a Bank forint átutalási megbízásként teljesíti, a bankközi Giro rendszeren keresztül, az ezen típusú fizetési megbízásokra vonatkozó benyújtási határidők figyelembe vételével, az EFER fizetési megbízásokra vonatkozó díjak és jutalékok felszámítása mellett. Átutalási megbízás hiányában nem teljesül az EFER fizetési megbízás, amelyért a Bank nem vállal felelősséget, az az Ügyfél kockázata és felelőssége.

A teljesített, illetve a visszautasított, vagy határidőig ki nem fizetett EFER fizetési megbízásokról az EFER visszaigazolást küld az EFER fizetés kedvezményezettjének.

**7.4.** Az EFER fizetési megbízást a Bank csak akkor teljesíti, ha ahhoz a fedezet teljes összegben rendelkezésre áll az Ügyfél által terhelendőként megjelölt bankszámlán. Az EFER fizetési megbízás teljesítése körében sorbaállítás és részteljesítés nincs. A fedezet rendelkezésre állása hiányának, vagy nem teljes összegben rendelkezésre állásának következménye, felelőssége – ide értve az esetleges bírság fizetésének kötelezettségét is – az Ügyfelet terheli.

Az EFER fizetési megbízás visszautasítása esetén az Ügyfélnek más módon kell gondoskodnia a megbízásban szereplő illeték-, adó- stb. fizetési kötelezettségek kedvezményezett részére történő átutalásáról.

**7.5.** Az EFER fizetési megbízás késedelmes teljesítésért a Bank csak az érdekkörében felmerülő okok esetén felel.

**7.6.** Az EFER fizetési megbízás teljesítéséről a Bank a bankszámlakivonaton tájékoztatja az ügyfelet.

## **8. Info (korábban MKB Mobilbankár) (SMS szolgáltatás)**

<b>Megbízások</b>	<b>Egyenleggel</b>	<b>Limit beállítás lehetősége</b>
<b>Igényelhető szolgáltatások</b>		
Bankszámlaegyenleg rendszeres megjelenítése, napi/heti/havi gyakorisággal	X	-
Bankszámlaegyenleg figyelés (üzenet a bankszámla egyenleg limit alá csökkenéséről)	X	X
Értesítés bankszámla jóváírásról*	X	X
Értesítés bankszámla terhelésről**	X	X
Értesítés bankkártyával történt vásárlásról	X	X
Értesítés bankkártyával történt készpénzfelvételtől	X	X
Értesítés betétlekötés lejáratáról	-	-
Értesítés esedékes törlesztési határidőről	-	-
<b>Nem igényelhető, a Bank által kötelezően küldött üzenetek</b>		
Értesítés lejárt banki követelésről	-	-



\* Azonnali átutalási megbízások esetén az elérhető egyenleg változásáról szóló értesítés.

\*\* Azonnali átutalási megbízások esetén az elérhető egyenleg változásáról szóló értesítés.

A vállalati hitelek egyenlegéről, illetve tranzakcióiról, továbbá a Bank egyes szolgáltatásaira vonatkozó, a számlára terhelt díjakról, jutalékokról SMS üzenet nem készül.

### **8.1. Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatásokhoz kapcsolódó ingyenes szolgáltatások Telebank ügyintézőn és MBH Netbankon (korábban MKB) keresztül**

- meglévő bankkártya, bankszámla felvitele a szolgáltatásba
- korábban adott bankszámlára/kártyára kért SMS szolgáltatás törlése, illetve paraméter módosítása
- a feltételek (limitek) módosítása
- a terhelendő bankszámla számának módosítása
- az SMS értesítéshez kapcsolódó, illetve az adatlapon rögzített telefonszám módosítása

Az SMS üzeneteket a Bank az alábbi telefonszámok valamelyikéről küldheti:

+3630-3444652 – T-Mobile; +3620-90000652 – **Yettel**; +3670-7060652 – Vodafone.

## **9. SWIFT rendszeren keresztül biztosított bankszámlakivonatok**

### **9.1 SWIFT rendszeren keresztül történő MT940 formátumú bankszámlakivonat továbbítása**

A Bank az Ügyfél rendelkezése alapján az **MBH**-nál vezetett forint- illetve devizaszámla forgalmáról - a hagyományos papíralapú bankszámlakivonat mellett - SWIFT MT 940-es formátumú bankszámlakivonat előállítását kérheti, melyet az általa megadott belföldi vagy külföldi SWIFT felhasználó részére a Bank a SWIFT rendszeren keresztül automatikusan továbbít. A szolgáltatás kezdésének időpontja a rendben lévő rendelkező levél beérkezésének és az üzenetek küldhetőségéről a fogadó bank visszajelzésének időpontjától számított harmadik Banki munkanap.

## **III. Bankkártya használat**

### **1. ATM használat**

#### **1.1. Készpénzfelvétel módja**

- **MBH** Bank által üzemeltetett ATM-ből, alkalmanként legfeljebb 800 000 Ft-ot (technikai limit, nem módosítható akkor sem, ha a költési limit ennél magasabb összegű) legfeljebb a fedezeti számla (a bankkártya használata során történő költések fedezetére szolgáló bankszámla) egyenlegének erejéig.
- **MBH** Bank bankfiókban valamint minden belföldi és külföldi, Mastercard emblémát feltüntető bankfiókban legfeljebb a fedezeti számla (a bankkártya használata során történő költések fedezetére szolgáló bankszámla) egyenlegének erejéig.
- Nem **MBH** Bank által üzemeltetett ATM-ből külföldön és belföldön legfeljebb a fedezeti számla (a bankkártya használata során történő költések fedezetére szolgáló bankszámla) egyenlegének erejéig. (A felvehető készpénz mértéke eltérő lehet az **MBH** Bank által üzemeltetett ATM-ekben felvehető összegtől.)
- A napi limit USD vagy EUR alapú bankkártyák esetében az **MBH** Bank aktuális deviza árfolyamán számított USD, illetve EUR összeg.

#### **1.2. Készpénzbefizetés módja ATM-en keresztül**

A Bank a honlapon teszi közzé a készpénzbefizetésre szolgáló ATM-ek és az elfogadott bankjegyek listáját. A szolgáltatás igénybevételéhez a Bank által vezetett Fizetési számla és az ahhoz kapcsolt Bankkártya. Befizetni kizárólag a kártyához tartozó számlára lehetséges. A befizetett összeg a kártyához tartozó számlán kerül jóváírásra. Befizetéshez a kártyát az ATM kártyaolvasójába kell



helyezni, vagy az érintéses kártyaolvasóhoz érinteni és megadni a kártyához tartozó PIN-kódot. A befizetés funkció digitális kártyákkal nem elérhető, kizárólag fizikai kártyákkal.

Befizetni kizárólag érvényes Forint bankjegyeket lehetséges. Dollár, vagy Euró számla esetén az elszámolást konverzióval végzi a Bank, amihez az **MBH** Bank aktuális Pénztári deviza eladási árfolyamát használja. Az ATM-en történő készpénzbefizetés díjait a mindenkori hatályos kondíciós listák tartalmazzák.

A befizetett összegek azonnal jóváírásra kerülnek és megnövelik az elérhető egyenleget. A befizetések legkésőbb a befizetést követő banki munkanapon a befizetés értéknapjával kerülnek könyvelésre.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Kártyabirtokos a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti ügyfél-átvilágítása megtörténjen, és a törvényben meghatározott okok miatt ne essen korlátozás alá, és a kondíciós listákban szereplő limitet ne lépje túl.

Egy befizetés során összesen 150 db bankjegyet lehet befizetni az ATM készülékbe, valamint naponta összesen 9 000 000 Forint fizethető be az egy ügyfélhez tartozó számlákra. A darabszám, vagy napi limit feletti összeget, valamint az ATM által nem elfogadható minőségű bankjegyeket, a nem Forint bankjegyként azonosított tárgyakat, bankjegyeket az ATM valódiságvizsgálat nélkül visszaadja. Az ATM által visszaadott tárgyak elvétele kötelező, az átvétel elmaradásáért a Bank felelősséget nem vállal. Az éppen használt ATM készpénz tároló kapacitásán túl nem lehetséges készpénzt befizetni az ATM-be. Az ATM által elfogadható Forint bankjegyek minden esetben valódiságvizsgálaton mennek keresztül. Az ATM-be tilos sérült bankjegyet, pénzermét, idegen tárgyakat behelyezni valamint a befizetni kívánt összeget kötegen szükséges az ATM befizetésre alkalmas nyílásába behelyezni, a köteget tilos összefogni gumival, pénzcsipesszel, egyéb tárggyal. A nem rendeltetésszerű használat miatt az ATM-ben bekövetkezett károkért minden esetben a kártyabirtokos felel és azt köteles megtéríteni.

Az ATM a hamisgyanúsak észlelt bankjegy(ek)et bevonja, azok nem kerülnek jóváírásra az ügyfél számláján és a Bank további kivizsgálás alá veti azokat, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) rendelkezései szerint. A bevont bankjegy(ek)ről az ATM bizonylatot nyomtat, a bizonylatot a befizetőnek szükséges megőrizni. A Banki vizsgálat során valódinak minősített bankjegyek értékét az ügyfél számláján a Bank haladéktalanul jóváírja, melyről az ügyfél a számlakivonaton kap tájékoztatást. Amennyiben a Banki vizsgálat alapján is hamisgyanúsak bizonyul(nak) a bankjegy(ek), akkor a Bank hivatalos vizsgálat céljából továbbítja azt/azokat az MNB részére. A hivatalos vizsgálat során hamisnak minősített bankjegyek értékét a Bank nem téríti meg, a valódinak minősített bankjegyeket a Bank haladéktalanul jóváírja az ügyfél számláján. A hivatalos vizsgálat eredményét tartalmazó, az MNB által kiállított Értesítőlevelet a Bank továbbítja az ügyfél postázási címére.

A Bank a befizetést elfogadó ATM által nem egyértelműen valódinak minősített bankjegy(ek)et a befizetéskor jóváírja a kártyához tartozó fizetési számlán, de a befizetést követően utólagosan bevizsgálja. Amennyiben a nem egyértelműen valódinak minősített bankjegyek a Bank által végzett utólagos bevizsgálás során hamisgyanúsak bizonyulnak a befizetéskor jóváírt összeg utólagosan terhelésre kerül a számlatulajdonos számláján, melyről a számlakivonaton kap tájékoztatást. A hamisgyanús bankjegyeket a Bank további kivizsgálás (hivatalos vizsgálat) céljából az MNB számára megküldi. Ezt követően, ha a hivatalos vizsgálat eredménye is megerősíti, hogy a vizsgálat alá vont bankjegy hamis, akkor a Bank az MNB által kiállított

Értesítőlevelet továbbítja az ügyfél postázási címére. Ha a vizsgálat alá vont bankjegy a hivatalos vizsgálat során mégis valódinak minősül, akkor a bankjegyek értékét az ügyfél számláján a Bank haladéktalanul jóváírja, melyről az ügyfél a számlakivonaton értesül, valamint az MNB által kiállított Értesítőlevelet a Bank továbbítja az ügyfél postázási címére.

Az ATM használat során amennyiben az ATM által visszaadott bankjegyek nem kerülnek elvételre, az ATM azokat biztonsági okokból visszahúzza. A bankjegyek elvételére a képernyőn külön üzenet figyelmeztet, valamint az ATM hangjelzéssel erősíti meg, hogy a bankjegyeket el kell venni. Az ATM által visszahúzott a Bank által jegyzett valuták összegét a Bank a könyveiben nyilvántartja, a visszahúzott összeget 45 napig őrzi, amely idő alatt, amennyiben azt a kártyabirtokos, vagy a számlabirtokos jelzi, az összeg az ügyfél Fizetési számláján jóváírásra vagy készpénz formájában kifizetésre kerül. Idegen tárgyak és Bank által nem jegyzett valuták nem kerülnek megőrzésre, visszaszolgáltatásukra a Bank az adott helyzetben tőle elvárható módon megtesz minden intézkedést, de felelősségét e tárgyak kezelése tekintetében felmerülő kár tekintetében kizárja.

### **1.3. MBH Bank által üzemeltetett ATM használata („Ön egy korábban az MKB Bank által üzemeltetett ATM előtt áll.” matricával megjelölt ATM)**

- A kártyaolvasó nem rendelkezik motorral, így a bankkártyát ütközésig szükséges betolni a kártyaolvasóba, ami ilyenkor azt rögzíti. A kártyaolvasó körüli fény a kártya rögzítésekor kialszik. A bankkártya a tranzakció során végig látható marad, azonban azt elvenni csak az ügylet végén lehetséges, amire az ATM eszköz külön felhívja a figyelmet.
- Az ATM eszköz rendelkezik érintéses használatot lehetővé tevő érintéses kártyaolvasóval, amin az érintéses fizetés ikonja látható. Az érintéses használat igénybevételéhez a bankkártyát ezen olvasóhoz szükséges érinteni a szolgáltatás igénybevételét megelőzően. Érintéses használat során a szolgáltatások közül a készpénzfelvétel és az egyenleg lekérdezés érhető el.
- Az ATM szolgáltatásainak igénybevételéhez a PIN-kód megadása minden esetben kötelező.
- Az ATM eszköz beviteli eszközei az érintő képernyő és a PIN-pad/billentyűzet, melyek közös használata szükséges
- Az MBH Bank által üzemeltetett ATM-ek bankkártyát nem nyelnek el.

### **1.4. MBH Bank által üzemeltetett ATM eszközökön elérhető szolgáltatások („Ön egy korábban az MKB Bank által üzemeltetett ATM előtt áll.” matricával megjelölt ATM)**

- Készpénzfelvétel
- Készpénz befizetés
- Egyenleg lekérdezés
- PIN-kód csere
- PIN-kód feloldás
- Bankkártya aktiválás

## **2. Költési limitek**

A kártyahasználati limiteket egyedileg lehet meghatározni, legfeljebb a maximum költési limitek erejéig. Amennyiben nincs külön limit megadva, a Bank automatikusan a standard limitet alkalmazza. A maximum költési limitek a standard költési limitek duplája. A standard költési limitek dupláját meghaladó összeg beállításának feltétele a Bank **Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatásának igénybevétele.

**Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatás igénybevétele mellett az ideiglenes és állandó költési limit napi maximuma, minden kártyatípus esetén:

- Készpénzfelvétel: 5 millió FT és 25 db tranzakció,
- Vásárlás: 5 millió FT és 20 db tranzakció lehet.

USD vagy EUR bankkártyák esetében a költési limit az **MBH Bank** aktuális deviza árfolyamán számított USD, illetve EUR összeg.

### 3. Soron kívüli elkészítés

A soron kívüli elkészítés határideje: a bankkártya-szerződés hatályba lépését követő 5. Banki munkanap (a szerződés hatályba lépés napja nem számít bele a 4 Banki munkanapba). Bankkártya soron kívüli elkészítésére csak bankfiókban történő kártyaátvétel esetén van lehetőség.

### 4. Bankkártyabizonylat beszerzése

Az Ügyfél kérelmére teljesített bizonylat beszerzés.

### 5. Az elszámolás során alkalmazott árfolyamok

**A Bank pénznemek közötti átváltási szolgáltatás nyújtása során a pénznemek közötti átváltás teljes díját az ATM-eknél az Európai Központi Bank (EKB) által kiadott, naponta meghatározásra kerülő EUR devizaárfolyamhoz képest számított százalékos árrés formájában közli. A százalékos árrést a Bank a honlapján közlésezi.**

A Bank a számla terhelésekor az elszámoló devizanemek figyelembe vételével az alábbi meghatározott módon számított árfolyamot alkalmazza.

Elszámoló devizanemek:

- a. Mastercard típusú bankkártya esetén Európában\* végrehajtott bankkártya-használat esetében EUR,
- b. Mastercard típusú bankkártya esetén Európán\* kívüli, nem belföldi bankkártya-használat esetében USD,
- c. Mastercard típusú bankkártya esetén belföldi bankkártya-használat esetében HUF.

\* Azt, hogy bankkártyával végrehajtott, adott készpénzfelvétel vagy vásárlási tranzakció (együtt: bankkártyás tranzakció) Európában vagy Európán kívül végrehajtott bankkártyás tranzakciónak minősül-e, a nemzetközi kártyatársaság határozza meg. Azon országok listája, amelyek a bankkártyás tranzakciók helyszíne szempontjából Európához (az európai régióhoz) tartoznak, megtalálható a Mastercard honlapján, a Mastercard Rules „A” jelzésű mellékletében.

Belföldi bankkártya-használat: A Magyarország területén végrehajtott bankkártya-használat, ha az elszámolás magyarországi székhelyű banktól érkezik.

Nemzetközi bankkártya-használat: minden, nem belföldi bankkártya-használat.

A könyvelés napja:

az a naptári nap, amelyen az elszámolás a nemzetközi kártyaszervezettől a Bankhoz beérkezik.

#### 5.1. Ha a számla devizaneme HUF

- a. Belföldi bankkártya-használat esetén árfolyam-vizsgálat nincsen, feltéve, hogy a bankkártya-használat HUF-ban történt.
- b. Belföldi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme nem HUF, akkor a jelen pont c. és d. alpontjaiban foglaltak az irányadók.
- c. Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme megegyezik az elszámoló devizanemmel, akkor a Bank a bankkártya használat teljes összegét a könyvelési napon az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán HUF-ra átszámítva számolja el a számlán.
- d. Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme nem azonos az elszámoló devizanemmel, akkor a bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet, az általa alkalmazott árfolyamon és azt a Bank a könyvelési napon az elszámoló devizanem

általja jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán HUF-ra átszámítva számolja el a számlán.

- e. Nemzetközi kártyahasználat esetén, ha a bankkártya használat devizaneme HUF, árfolyam vizsgálat nincsen, a Bank a bankkártya használat HUF-ban kifejezett teljes összegét számolja el a számlán.

## 5.2. Ha a számla devizaneme nem HUF

- a. Belföldi bankkártya-használat esetén a bankkártya használat teljes összegét a Bank a könyvelési napon az elszámoló devizanemre és a számla devizanemére általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza vételi árfolyam alapján számol el a számlán.
- b. Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem azonos, de az elszámoló devizanem eltér a számla devizanemétől, akkor a bankkártya használat elszámoló devizanemben kifejezett teljes összegét a Bank a könyvelési napon az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamon HUF-ra átszámítja, majd a számla devizanemében a számlát megterheli, a számla devizanemére a tranzakció napján általa jegyzett nyitó pénztári deviza vételi árfolyam alkalmazásával.
- c. Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem nem azonos, akkor a bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet, az általa alkalmazott árfolyamon és azt a Bank a könyvelési napon az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamon HUF-ra átszámítja, majd a számla devizanemében a számlát megterheli, a számla devizanemére a tranzakció napján általa jegyzett nyitó pénztári deviza vételi árfolyam alkalmazásával.
- d. Belföldi, illetve külföldi bankkártya-használat esetén, amennyiben a bankkártya használat devizaneme megegyezik a számla devizanemével, függetlenül az elszámoló devizanemtől, a Bank árfolyam vizsgálatot nem végez, a bankkártya használat teljes összegét konverzió nélkül számolja el a számlán.
- e. Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem nem azonos, azonban az elszámoló devizanem és a számla devizaneme azonos, akkor a bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamon, mely esetben a Bank árfolyam vizsgálat nélkül az összeget konverzió nélkül számolja el a számlán.
- f. A Mastercard nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamokat az alábbi internetes oldalon teszi közzé:  
<https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html>

## 5.3. Elektronikus úton történő tájékoztatás, az **MBH** bankkártyákkal valamely EGT tagállam devizanemében végzett tranzakciók elszámolása során az Európai Központi Bank (EKB) árfolyamhoz viszonyított, Bank által alkalmazott százalékos árrésre vonatkozóan.

A Bank elektronikus üzenet formájában tájékoztatást küld,

- **MBH Netbank (korábban MKB)** üzenetben, amennyiben a kártyabirtokos rendelkezik a szolgáltatással, vagy
- e-mail üzenetben, amennyiben a kártyabirtokos korábban adott meg e-mail címet, vagy

- SMS üzenetben, amennyiben a kártyabirtokos korábban adott meg mobil telefonszámot

,a valamely EGT tagállam devizanemében, MBH bankkártyával végrehajtott költés elszámolásánál alkalmazott, EKB árfolyamhoz viszonyított százalékos árrésre vonatkozóan, amennyiben az MKB Bankkártyához kapcsolt bankszámla devizaneme HUF vagy EUR, és eltér a költés devizanemétől.

Az értesítést a Bank a kártyabirtokos részére az érintett tranzakciót követően megküldi, amennyiben az adott hónapban még nem volt az adott EGT tagállam devizanemében költés, ezt követően időszakos emlékeztetőt küld havonta egyszer minden olyan hónapban, amelyben ugyanezen pénznemben költés történik és időközben más, az MBH bankkártya fedezetéül szolgáló számla devizanemétől eltérő EGT devizanemben, nem történt tranzakció.

## 6. Bankkártya használat korlátozása

A Bank jogosult az általa kibocsátott bankkártyát visszavonhatatlanul letiltani, az alábbi esetekben:

- Csalásgyanús bankkártya letiltása kártyatársaság értesítése alapján.
- ATM használat során 3 egymást követő alkalommal megadott hibás PIN kód esetében.

## 7. Bankkártya és PIN kód kiküldés módja

A Bank a nem sürgősségi bankkártya rendeléssel igényelt betéti bankkártyákat (Széchenyi kártya és Agrár Széchenyi kártya kivételével) alapértelmezésben az Ügyfél által megadott általános Levelezési címre postázza.

A bankkártyához kapcsolódó PIN kódot nem sürgősségi bankkártya rendelés esetén a Bank minden esetben az Ügyfél által megadott általános Levelezési címre postázza.

A bankkártya igénylőlapon az Ügyfél megjelölheti, amennyiben a bankkártyát egy meghatározott bankfiókban szeretné átvenni. Az új bankkártya elkészültéről a Bank a Kártyabirtokost, az Ügyfél a Banknál bejelentett általános Levelezési címére küldött levélben tájékoztatja a PIN kód egyidejű megküldésével.

Sürgősségi bankkártya rendelés esetén a Bank mind a PIN kódot, mind a bankkártyát az Ügyfél által meghatározott bankfiókba postázza az Üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül, a Kondíciós listában meghatározott díj felszámítása mellett.

Postafiókba a Bank bankkártyát biztonsági okokból nem postáz (kivétel ez alól az MKB Bankfiókban bérelt postafiók). Amennyiben az Ügyfél általános Levelezési címeként Postafiókot jelölt meg, a bankkártya kiküldés módja automatikusan a bankfióki átvétel lesz.

Az Ügyfélnek kötelessége olyan általános Levelezési cím megadása, ahol biztosított a bankkártya és a PIN kód személyes átvétele. Az ennek hiányából fakadó károkért a Bank felelősséget nem vállal.

Amennyiben a bankkártya postai úton történő kézbesítése sikertelen, és az elkészített bankkártya a Bankba visszaérkezik, azt követően kizárólag a bankfiókban veheti át személyesen a Számlatulajdonos, vagy annak meghatalmazottja. Díjfizetés kötelezettség akkor terheli a Számlatulajdonost, ha a kézbesítés sikertelensége az ügyfél nem szerződészerű magatartásának következménye (pl. rossz levelezési cím megadása, a küldemény át nem vétele).

Amennyiben a bankkártya postai úton történő kézbesítése sikertelen, és az elkészített bankkártya nem érkezik vissza a Bankba, a Számlatulajdonos bejelentése alapján a Bank új bankkártyát bocsát az ügyfél rendelkezésére, új PIN-kóddal, amelyet kizárólag bankfiókban vehet át a Számlatulajdonos vagy meghatalmazottja. A Bank a mindenkori Kondíciós Listában feltüntetett pótkártya díjat számolja fel, ha a kézbesítés sikertelensége az ügyfél nem szerződészerű magatartásának (pl. rossz levelezési cím megadása, a küldemény át nem vétele) a következménye.

## **8. A bankkártyák lejáratát, új bankkártya kibocsátása**

A bankkártya lejáratának ideje év és hónap szerint kerül meghatározásra, azt a Kártyabirtokos a lejárat hónapja utolsó napjának magyarországi idő szerinti 24. órájáig használhatja, feltéve, hogy a lejárt kártya helyett kibocsátott új kártyáját az ügyfél korábban nem aktiválta, mely időpontban a régi kártya használatának lehetősége megszűnik. A bankkártya lejáratát a kártya előlapján szerepel hh/éé sorrendben, vagyis 2012. októberi lejáratú bankkártya esetében a kártyán 10/12 információ szerepel.

## **9. Bankkártyákhoz Kapcsolódó Utasbiztosítások**

Az Utasbiztosításokat a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban Biztosító) nyújtja az MBH Bank és a Biztosító között létrejött Csoportos utasbiztosítás szerződés alapján, külföldi utazási, baleset- és poggyásbiztosításként, a biztosítási feltételekben meghatározott módon és tartalommal.

### **10.1. Utasbiztosítások típusai – igénylésük módja szerint**

#### **a) Beépített utasbiztosítások**

- ◆ Bázis 5
- ◆ Komfort 10
- ◆ Prémium 50

#### **b) Opcionálisan igényelhető utasbiztosítások:**

- ◆ Komfort 10 egyéni
- ◆ Prémium 50 egyéni

A Beépített és az Opcionálisan Igényelhető Utasbiztosítási csomagok a szolgáltatások körében, valamint a szolgáltatási limitek és a biztosítási összegek tekintetében térnek el egymástól. Az egyes biztosítási csomagok tartalmára vonatkozó részletes információkat a Biztosító által kibocsátott dokumentumok tartalmazzák.

### **10.2. A biztosítási szerződés létrejötte és annak tartama:**

#### **10.2.1 A biztosítási szerződés létrejötte**

##### **Beépített utasbiztosítás esetén:**

a bankkártya kibocsátására vonatkozó szerződés megkötésével együtt jön létre a biztosítási szerződés,

##### **Opcionálisan igényelhető utasbiztosítás esetén:**

a biztosítási jogviszony a számlatulajdonos és főkártyabirtokos Ügyfél/ Biztosított (és a Társkártya birtokos/Biztosított) és a bankkártyát kibocsátó MBH Bank Nyrt., mint szerződő között megkötött szerződéssel jön létre.

#### **10.2.2 A biztosítási időszak egy év.**



**10.2.3** A biztosítási szerződés automatikusan megújuló, határozatlan időtartamú szerződés, amely felmondással, illetve a szerződésben meghatározott feltételek bekövetkezése esetén szűnik meg.

### **10.3. A kockázatviselés kezdete és fordulónapja**

#### **10.3.1. A kockázatviselés kezdete**

Beépített utasbiztosítás esetén:

A kártya aktiválását követő nap 00:00 órától

Opcionálisan igényelhető utasbiztosítás esetén:

A Biztosított csatlakozási nyilatkozatának megtételét követő nap 00:00 órától.

A Biztosító az egyszeri, biztosítással fedezett külföldön tartózkodás idejét Komfort és Prémium csomagok esetén 60 napban, bármely egyéb Biztosítási Fedezetbe vont Bankkártya esetén 30 napban maximalja. Az Opcionális utasbiztosításnál a Biztosító az egyszeri, biztosítással fedezett külföldön tartózkodás idejét 60 napban maximalizálja. Az Amerikai Egyesült Államok és Kanada területére történő utazás esetén az egyszeri, biztosítással fedezett külföldön tartózkodás ideje 30 nap. Amennyiben a Biztosított életkora eléri, vagy a biztosítási időszakban átlépi a 80. életévet, abban az esetben a Biztosító kockázatviselése maximum az utazás megkezdésétől számított 30 napra terjed ki.

#### **10.3.2. A kockázatviselés fordulónapja:**

A kockázatviselés fordulónapja minden naptári évben a kockázatviselés kezdő napjával megegyező nap, az adott biztosítási csomag vonatkozásában.

### **10.4. Biztosítási díj fizetése**

Beépített utasbiztosításnál a Szerződő fizeti a biztosítási díjat, a Biztosítottat nem terheli díjfizetési kötelezettség.

Opcionális utasbiztosítás esetén a csatlakozási nyilatkozat megtétele utáni napon, de legkésőbb a csatlakozási nyilatkozat megtétele után egy hónappal, majd ezt követően minden évben ugyanezen időpontban a biztosítási jogviszony fennállásának végéig a fedezetbe vont Bankkártyával rendelkező, illetve azt igénylő Biztosított (társkártya esetén azon bankszámla tulajdonosa, amelyhez a Bankkártya kapcsolódik) köteles megfizetni a rá – illetve Családi csomag esetén a csomaghoz tartozó valamennyi Biztosítottra – vonatkozó fedezet díját. Díjfizetés hiányában a Biztosító kockázatviselése az adott Biztosított, illetve Családi csomag esetén valamennyi Biztosított vonatkozásában az utolsó díjjal rendezett napra visszamenőleges hatállyal megszűnik.

### **10.5. A biztosítási szerződés megszűnése**

Az utasbiztosítási jogviszony és ezzel a Biztosítónak az adott Biztosított vonatkozásában fennálló kockázatviselése megszűnik:

A **Beépített** utasbiztosításnál:

- a Biztosított halálakor,
- a Biztosítási Fedezetbe vont Bankkártya érvényességi idejének lejáratakor vagy letiltásakor, amennyiben az új kártyát annak az **MBH Bank Nyrt.** általi postázását követően a Biztosított nem aktiválja,
- a Számlavezetési Szerződés vagy a Kártyaszerződés megszűnésekor,

- ha a Biztosított az **MBH Bank Nyrt.**-hez intézett írásbeli nyilatkozatban jelzi, hogy nem kívánja igénybe venni az egyébként a Biztosítási Fedezetbe vonta Bankkártyájához kapcsolódó ingyenes utasbiztosítási szolgáltatást,
- ha az **MBH Bank Nyrt.** vagy a Biztosító felmondja a csoportos utasbiztosítási szerződést és erről a tényről az **MBH Bank Nyrt.** írásban tájékoztatja a Biztosítottakat, ha az **MBH Bank Nyrt.** és a Biztosító között megkötött csoportos utasbiztosítási szerződés bármely oknál fogva az adott biztosítási időszak végén megszűnik.

Az **Opcionális** utasbiztosításnál:

- a Biztosított halálakor,
- ha a Bank vagy a Biztosító felmondja a csoportos utasbiztosítási szerződést és erről a tényről a Bank írásban tájékoztatja a Biztosítottakat,
- a biztosítási időszak utolsó napján 24 órakor, ha az Opcionális utasbiztosítás hatálya alatt Ön egy másik csomagra szóló újabb Opcionális utasbiztosítást igényel,
- a biztosítási időszak utolsó napján 24 órakor, ha az Opcionális utasbiztosítás hatálya alatt a biztosítási szolgáltatással érintett Bankkártya lejár vagy a vonatkozó banki általános szerződési feltételek szerint véglegesen letiltásra kerül, amennyiben helyette új Bankkártya nem kerül kibocsátásra, – a Számlavezetési Szerződés vagy a Kártyaszerződés megszűnésekor, a biztosítási időszak utolsó napján 24 órakor,
- díjfizetés hiányában az utolsó díjjal rendezett napra visszamenőleges hatállyal.

#### 10.6. A biztosítási kárrendezés és a biztosítással kapcsolatos panaszkezelés módja

- a) a biztosítással kapcsolatos mindent bejelentést – ide értve a káreseményre vonatkozó bejelentést is - a Biztosítónál kell megtennie az Ügyfélnek, a Biztosító által meghatározott módon;
- b) a kárrendezés kizárólag a Biztosító kötelezettsége.
- c) a biztosítással, a bejelentéssel, illetve a káreseménnyel kapcsolatos minden panasz kezelése a Biztosító kötelezettsége.

#### 10.7. A beépített és opcionálisan igényelhető utasbiztosítás típusai, és azon bankkártyák, amelyekhez kapcsolódhatnak

Utasbiztosítás típusa	Bázis 5	Komfort 10		Premium 50	
		Egyéni	Családi	Egyéni	Családi
<b>Vállalati Bankkártyák</b>					
Mastercard Unembossed Business	-	igényelhető	-	igényelhető	-
Mastercard Business Silver	-	beépített	-	igényelhető	-
Mastercard Business Gold	-	beépített	-	igényelhető	-
Széchenyi kártya	beépített	igényelhető	-	igényelhető	-
Agrár Széchenyi kártya	beépített	igényelhető	-	igényelhető	-



## 10. Internetes Biztonsági kód internetes fizetéshez szolgáltatás

Az Internetes Biztonsági kód bankkártyával történő internetes vásárlások során a kártyabirtokos magasabb biztonsági szintű beazonosítását teszi lehetővé. A szolgáltatás alapja a Mastercard nemzetközi kártyatársaság által kifejlesztett Identity Check (3D Secure) szolgáltatás.

Az Internetes Biztonsági kód használata minden olyan internetes bankkártya elfogadó helyen kötelező, ahol a Mastercard Identity Check (3D Secure) szolgáltatással történő hitelesítés technikailag biztosított.

Abban az esetben, ha az internetes tranzakció során az Internetes Biztonsági kód használata kötelező, a bankkártya tranzakció, az MKB Bank által a tranzakció hitelesítése céljából SMS formájában küldött, a tranzakcióhoz tartozó egyszer használatos jelszó kártyabirtokos általi megadása nélkül, elutasításra kerül.

Amennyiben az internetes elfogadóhely az Internetes Biztonsági kód megadását kötelezővé teszi, de az elfogadóhely weboldalát megjelenítő böngészőprogram nem alkalmas a kóddal történő vásárlás kezelésére, úgy a bankkártya tranzakció kezdeményezése nem fejeződik be, öt percet követően a tranzakció elutasításra kerül.

### 7.1. Internetes Biztonsági kód küldése

Az Internetes Biztonsági kód a kártyabirtokos által erre a célra megadott mobiltelefonszámra SMS formájában kerül kiküldésre. A mobiltelefonszámot a kártyabirtokos módosíthatja

- személyesen bankfiókban,
- **Telebank** telefonos ügyfélszolgálaton,
- **MBH Netbank (korábban MKB)** szolgáltatáson keresztül azonosítást követően.

### 7.2. Internetes Biztonsági kód érvényessége

Az egyszer használatos Internetes Biztonsági kód kiküldést követően 5 percig érvényes. Az érvényességi idő lejárata követően a kódot nem lehet hitelesítésre használni.

### 7.3. Internetes Biztonsági kód tévesztése

Egy tranzakció során három alkalommal van lehetőség a tranzakcióhoz tartozó Internetes Biztonsági kód megadására, amennyiben három egymást követő alkalommal az Internetes biztonsági kód hibásan kerül megadásra, a tranzakció hitelesítése sikertelen lesz.

### 7.4. Internetes Biztonsági kód újraküldésének lehetősége

Egy tranzakcióhoz tartozó hitelesítés során két alkalommal lehetséges a Biztonsági kód újraküldésének a kezdeményezése. A kártyabirtokos által kezdeményezett újraküldés során új Biztonsági kód kiküldésére kerül sor, ezt követően a korábban kiküldött Biztonsági kóddal már nem lehetséges a hitelesítés.

### 7.5. Internetes Biztonsági kódot tartalmazó SMS tartalma

Internetes Biztonsági kód: Az adott tranzakció hitelesítésére szolgáló hat számjegyből álló, egyszer használható kód.

Idő: A tranzakció perc pontossággal meghatározott ideje, formátuma: éé.hh.nn. óó:pp

Összeg: A tranzakció összege és az összeg devizaneme

Bolt: Internetes kereskedő neve

## 12. Apple Pay Mobiltárcába (Wallet-be) történő digitalizáció

### 12.1 A Bank által digitalizációra engedélyezett Fizikai bankkártyák köre

Az Apple Pay szolgáltatás keretében a Bank az alábbi Fizikai vállalati bankkártya (fő- és társkártya) termékekre engedélyezi a bankkártya digitalizációját:

- Mastercard Unembossed Business
- Mastercard Business Silver
- Mastercard Business Gold
- Széchenyi kártya
- Agrár Széchenyi Kártya.

### 12.2 A Digitális bankkártya jellemzői

A Digitális bankkártya érvényességi ideje: 3 év

Egy adott Mobilkészüléken elérhető Apple Pay Mobiltárcába a kártyabirtokos valamennyi, a saját nevére kibocsátott különböző típusú Fizikai bankkártyáját digitalizálhatja.

Egy adott Fizikai bankkártya egy adott Mobilkészülékre csak egy példányban digitalizálható.

A Felhasználó egy adott Fizikai bankkártyát egyidejűleg legfeljebb 10 (tíz) Apple Pay Mobiltárcával rendelkező Mobilkészülékbe jogosult digitalizálni.

A különböző Mobilkészülékekbe digitalizált Digitális bankkártyák külön Digitális bankkártyának számítanak (külön digitális kártyaszámmal és lejárat dátummal), mind a Digitális bankkártyák törlése mind letiltása szempontjából.

A Bank megszünteti a Digitális bankkártya használatának lehetőségét az alábbi esetekben:

- a) a Felhasználó kéri a Digitális bankkártya letiltását vagy törlését a Banktól, a Bank **Telebank** ügyfélszolgálatán, a **+36-1-373-3399-es** vagy **06-80-350-350-es** telefonszámon vagy bármely bankfiókban tett írásbeli bejelentéssel,
- b) a Felhasználó törli a Digitális bankkártyát az Apple Pay Mobiltárcából,
- c) bármely okból megszűnik a Bankkártya-szerződés, vagy
- d) a Bankkártya-szerződés megszüntetése nélkül a Fizikai bankkártya használata bármely okból letiltásra kerül és a Felhasználó 10 (tíz) naptári napon belül nem kéri a letiltott Fizikai bankkártya helyett új Fizikai bankkártya kibocsátását.

### 12.3 Fizikai bankkártya Digitalizációja

A Felhasználó az arra alkalmas Mobilkészüléken elindíthatja a Fizikai bankkártya Digitalizációját.

A Digitalizáció elvégzéséhez a Mobilkészülék Aktív Internetkapcsolattal kell rendelkezzen.

Amennyiben a Felhasználó ugyanazt a Fizikai bankkártyát több Mobilkészülékre is szeretné digitalizálni, akkor mindegyik Mobilkészülékről külön-külön el kell indítania a Fizikai bankkártyának a digitalizációját.

A Fizikai bankkártya Digitalizációjának módja: a Felhasználó felviszi az Apple Pay Mobiltárcába a digitalizálandó Fizikai bankkártya adatait és elfogadja az „Általános szerződési feltételek Apple Pay mobilfizetés igénybevételéhez és használatához” Általános Szerződési Feltételeket.

A Digitalizáció során a Fizikai bankkártya birtokosának azonosítania kell magát. Az azonosítás módjai a Bank döntésétől függően:

- kártyabirtokos a banki rendszerben az Internetes biztonsági kód szolgáltatáshoz rögzített mobiltelefonszáma egy egyszer használatos 6 jegyű számkódot tartalmazó SMS-t kap, amely kódot az Apple Pay Mobiltárcában kell megadnia.
- kártyabirtokos a **Telebank** ügyfélszolgálaton keresztül végzi el az azonosítást személyes és bankspecifikus adatok megadásával.

A Fizikai bankkártya sikeres Digitalizációja esetén az Apple Pay Mobiltárcában megjelenik a Digitális bankkártya képe és a Digitalizált Fizikai bankkártya kártyaszámának utolsó 4 számjegye.

Amennyiben a Felhasználó több Mobileszközbe digitalizálja a Fizikai bankkártyáját, úgy a különböző Mobileszközökbe digitalizált Digitális bankkártyáknak különböző lesz a kártyaszáma és a lejárat dátuma.

A sikeres digitalizációt követően a Digitális bankkártya azonnal használható.

#### **12.4. A Digitális bankkártyákkal végrehajtható fizetési műveletek**

A Digitális bankkártyával az alábbi fizetési műveletek hajthatók végre:

- Érintéssel történő fizetésre alkalmas POS terminálon történő vásárlás
- Vásárlás a Mobiltárca Szolgáltató mobilalkalmazásán belül
- Interneten keresztül történő fizetés, amennyiben a Mobiltárca szolgáltató megoldásával történő fizetés az internetes elfogadóhelyen lehetséges.
- Készpénzfelvétel az NFC kommunikációra és érintéssel történő készpénzfelvételre alkalmas ATM berendezéseken.

A fizetéshez használt Egyedi tranzakciós kulcsokat az Apple eszköz generálja minden fizetés esetén egyedileg.

#### **12.5 A Digitális bankkártyákra vonatkozó költési limitek**

A Digitális bankkártya használata a Fizikai bankkártyához beállított költési limitekbe (napi vásárlási limit db szám és Forint összeg) számítódik bele, tehát a Digitális bankkártyával végrehajtott fizetési műveletek (db szám és összeg tekintetében egyaránt) a Fizikai bankkártya költési limit-eit terhelik / csökkentik.

#### **12.6 A Digitális hitelkártyákhoz kapcsolódó kedvezmények**

A Fizikai bankkártyákhoz kapcsolódó kedvezményeket, a Digitális hitelkártyák esetében az alábbiak szerint vesszük figyelembe:

- A Digitális MBH EasyCard Hitelkártyával, MBH EasyCard Gold Hitelkártyával és Energia Plusz kártyával végrehajtott vásárlási tranzakciók beleszámítanak a pénzvisszatérítés alapjául szolgáló tranzakciók összegébe.
- A Digitális Miles & More MBH MasterCard Standard, Miles & More MBH MasterCard Standard PayPass, Miles & More MBH MasterCard Gold és Miles & More MBH MasterCard Gold PayPass hitelkártyákkal végrehajtott vásárlási tranzakciók utána is jár Gyűjtött mérföld.

#### **12.7 A Digitális bankkártya kibocsátására és használatára vonatkozó díjak**

Az Apple Pay használatával kapcsolatosan semmilyen addicionális díj nem terheli az Ügyfelet. A Digitális bankkártya használatával kapcsolatos díjak és költségek megegyeznek a Fizikai bankkártya használatával kapcsolatos díjakkal és költségekkel.

A Felhasználó felel a mobilinternet kapcsolat biztosításával kapcsolatban a mobil szolgáltató által felszámított díjak megfizetéséért, amely díjakat a mobil szolgáltatók határozzák meg. (Pl.: eltérő díjak külföldön).

A Digitális bankkártyák nem számítanak bele a szolgáltatáscsomagokban díjmentesen, éves kártyadíj megfizetése nélkül igényelhető bankkártyák körébe.

#### **12.8 A Digitális bankkártyához kapcsolódó szolgáltatások**

A Digitális bankkártyához nem igényelhető utas (betegség-, baleset-, és poggyász-) biztosítás

Amennyiben a Fizikai bankkártyához kapcsolódik **Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatás, akkor az automatikusan beállításra kerül a Digitális bankkártyához is, ugyanolyan paraméterekkel, amilyenekkel az a Fizikai bankkártyához kapcsolódik. Az **Info (korábban MKB Mobilbankár)** beállításokat a Felhasználó bármikor módosíthatja az **Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződésben meghatározott módon és feltételekkel.

Amennyiben Fizikai bankkártyához nem kapcsolódik **Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatás, az opcionálisan igényelhető személyesen bármelyik MKB bankfiókban, a **MBH Netbankban (korábban MKB)**, vagy a Bank telefonos ügyfélszolgálatán, mind a Fizikai bankkártyához, mind pedig a Digitális bankkártyához.

A Digitális bankkártyákhoz kapcsolódó **Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatás kondíciói megegyeznek a Fizikai bankkártyához kapcsolódó **Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatás kondícióival.

Az **Info (korábban MKB Mobilbankár)** szolgáltatásra vonatkozó kondíciókat megtalálja a Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére - Általános és speciális rendelkezések, a Kisvállalati bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások Kondíciós lista, valamint a Vállalati bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások Kondíciós listákban.

### 13. MoneySend:

MoneySend Tranzakció (pénzküldési fizetési tranzakció): A Mastercard kártyatársaság által bevezetett program, amely által bankkártya tranzakció során lehetőség nyílik pénz küldésére a Mastercard hálózatán keresztül egy érvényes Mastercard típusú bankkártyához tartozó bankszámláról egy érvényes Mastercard típusú bankkártyához tartozó bankszámlára. A küldő és a fogadó felek lehetnek magánszemélyek, állami és nem állami intézmények, illetve egyéb jogi személyek.

a) Az **MBH Bank** nem biztosítja azt, hogy az Ügyfél MoneySend tranzakciót indítson - Az Ügyfél MoneySend tranzakció útján fizetési műveletet nem tud megadni a bankszámlája terhére és így az Ügyfél által kezdeményezett másik Ügyfél javára szóló vagy az Ügyfél saját javára szóló MoneySend tranzakció során a Bank a fizető fél számláját megterhelje.

b) Az **MBH Bank** a MoneySend tranzakció során érkező összegeket, tranzakciónként és havonta a Mastercard által meghatározott limitet meg nem haladó jóváírásokat fogadja, feldolgozza, ha nem esik a küldő fél szankciós szűrés hatálya alá, akkor jóváírja (az alábbi táblázat szerint). HUF vagy USD-től eltérő devizában érkező tranzakciók esetén az alábbi táblázatban lévő USD összegeket a Bank:

- a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza USD eladási árfolyamon számolja át HUF devizanemre

	Vállalati bankkártyára érkező tranzakciók limithatára	
Kezdeményezett tranzakció típusa	Tranzakciós limit (USD/tranzakció)	Havi tranzakciós limit (USD)
<b>Lakossági bankkártyával kezdeményezett tranzakció</b>		
Lakossági bankkártyáról kezdeményezett tranzakció vállalati számlára	25.000 USD	50.000 USD

<b>Vállalati bankkártyával kezdeményezett tranzakció</b>		
Vállalati bankkártyával kezdeményezett tranzakció	100.000 USD	100.000 USD
Kormányzati/non profit vállalati bankkártyával kezdeményezett tranzakció	50.000 USD	100.000 USD
Vállalati bankkártyával kezdeményezett gyors kereskedői elszámolás	75.000 USD	150.000 USD

c) A tranzakció során a bankszámla felett rendelkezési jogot biztosító érvényes Mastercard bankkártya és hitelkártya száma alapján a Kártyabirtokos javára szóló tranzakció összegét a Bank annak az Ügyfélnek a bankszámláján írja jóvá, amely bankszámla felett a MoneySend tranzakcióban megadott számú, érvényes Mastercard bankkártya rendelkezési jogot biztosít.

d) A Bank biztosítja, hogy a tranzakció összegét a számlatulajdonos bankszámláján, a tranzakció Bank általi befogadást követően 30 percen belül rendelkezésére bocsátja

e) A könyvelés napja: az a naptári nap, amelyen az elszámolás a nemzetközi kártyaszervezettől a Bankhoz beérkezik. Elszámolást a Bank az alábbi konverziók szerint végzi:

<b>Mastercard HUF alapú betétikártya</b>	
<b>Tranzakció elszámoló devizaneme</b>	<b>Konverzió - az elszámolás napján</b>
HUF	A bankkártya-használat elszámoló devizaneme megegyezik a számla devizanemével: Nincs konverzió
EUR	EUR elszámoló devizanemben-beérkezett tranzakciót, a Bank a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza vételi árfolyamán HUF-ra átszámítva számolja el a könyvelési napon.
USD	USD elszámoló devizanemben beérkezett tranzakciót, a Bank a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza vételi árfolyamán HUF-ra átszámítva számolja el a könyvelési napon
Amennyiben a bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem nem azonos, akkor a bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet (Mastercard), az általa alkalmazott árfolyamon és azt a Bank az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza árfolyamán számítja át a számla devizanemére.	

<b>Mastercard EUR alapú betéti kártya</b>	
<b>Tranzakció elszámoló devizaneme</b>	<b>Konverzió - az elszámolás napján</b>
HUF	HUF elszámoló devizanemben beérkezett tranzakciót, a Bank a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán EUR-ra átszámítva számolja el a könyvelési napon.

EUR	A bankkártya-használat elszámoló devizaneme megegyezik a számla devizanemével: Nincs konverzió
USD	USD elszámoló devizanemben beérkezett tranzakciót, a Bank a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza vételi árfolyamán HUF-ra átszámítja, majd a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán EUR-ra átszámítva számolja el a könyvelési napon.
Amennyiben a bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem nem azonos, akkor a bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet (Mastercard), az általa alkalmazott árfolyamon és azt a Bank az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza árfolyamán számítja át a számla devizanemére.	

Mastercard USD alapú betéti kártya	
Tranzakció elszámoló devizaneme	Konverzió - az elszámolás napján
HUF	HUF elszámoló devizanemben beérkezett tranzakciót, a Bank a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán USD-re átszámítva számolja el a könyvelési napon.
EUR	EUR elszámoló devizanemben beérkezett tranzakciót, a Bank a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza vételi árfolyamán HUF-ra átszámítja, majd a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán USD-re átszámítva számolja el a könyvelési napon.
USD	A bankkártya-használat elszámoló devizaneme megegyezik a számla devizanemével: Nincs konverzió
Amennyiben a bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem nem azonos, akkor a bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet (Mastercard), az általa alkalmazott árfolyamon és azt a Bank az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza árfolyamán számítja át a számla devizanemére.	

#### IV. Egyéb szolgáltatások

##### 1. Számlát nem érintő tranzakciók

A számlát nem érintő tranzakciók lebonyolítása során az **MBH** Bank által jegyzett pénztári valutaárfolyamot alkalmazzuk, kivételt képez a II. 6. és a II. 6.1. pontban megjelölt számlát nem érintő tranzakció, ahol az **MBH** Bank által jegyzett pénztári devizaárfolyamot alkalmazzuk.

##### 2. Postafiók bérleti díjának elszámolása

A postafiók bérleti díj megfizetése utólag, a zárlati elszámolással egyidejűleg esedékes.

##### 3. Széf bérlet

A széfszolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Bérlió rendelkezzen az **MBH** Banknál vezetett bankszámlával. A 1056 Budapest, Váci u. 38. szám alatti **MBH** bankfiókban történő

szolgáltatás esetén további igénybevételi feltétel, hogy a Bérő (és az általa megjelölt meghatalmazott) rendelkezzen az MBH Bank által kibocsátott érvényes bankkártyával is.

A széfhelyiségbe való bejutást a Bank az ügyfélfogadási órák alatt biztosítja. A 1056 Budapest, Váci u. 38. szám alatti MBH bankfiókban a széfhelyiségbe való bejutást a Bank ettől eltérően, hétfőtől csütörtökig 7:00 és 18:30 óra, pénteken pedig 7:00 és 16:30 óra között teszi lehetővé.

A 1056 Budapest, Váci u. 38. szám alatti MBH bankfiókban bérelhető széfekrekesz maximális teherbírása 25 kg.

Az Általános Üzletszabályzat I. számú függelékének 32.2. pontja szerinti biztosítás összeghatára a 2019. május 13-ától kötött szerződésekre széfenként 500 000 Ft, a 1056 Budapest, Váci u. 38. szám alatti MBH bankfiókban széfenként 5 000 000 Ft.

Amennyiben az önkiszolgáló módon hozzáférhető széfhez történő hozzáférés során a Bérő (illetve az általa megjelölt meghatalmazott) a széfterembe más személy bejutását is lehetővé teszi, az ebből eredő károkat a Bérő viseli.

A Bérő által meghatalmazott személy széfbelépési jogosultságának visszavonását a Bérő kizárólag a Széf (páncélkazetta) Bérleti Szerződésben meghatározott MBH bankfiókban kezdeményezheti. A bank a kondíciós listában meghirdetett díjtétel ellenében zárcserét hajt végre a Bérő költségére, amennyiben a Bérő a meghatalmazott visszavonásával egyidejűleg nem nyilatkozik arról, hogy a széfszerződés megkötésekor átvett széfkulcsok mindegyike a birtokában van. Amennyiben a zárcsere előre egyeztetett időpontjában a Bérő személyesen megjelenni nem tud, úgy arra bizottság jelenlétében, jegyzőkönyv felvétele mellett kerül sor, illetve az új zár kulcsainak átadásáig azokat a Bank őrzi.

## **V. Az ügyfél értesítésére szolgáló biztonságos eljárás szabályai a Bank által vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén**

A fizetési műveletek teljesítése, továbbá egyéb, a Bank és az Ügyfél által kötött szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben a Bank által vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén a Bank az alábbi szabályokat alkalmazza az Ügyfél értesítésére:

A Bank az értesítést elsődlegesen rögzített telefonon, vagy írásban postai úton a Banknál bejelentett levelezési címen keresztül kísérli meg, azzal hogy egyebekben a Bank saját mérlegelése szerint jogosult egyéb módon is értesíteni az Ügyfelet. Biztonsági fenyegetések esetén a Bank a honlapján elhelyezett tájékoztató útján értesíti az Ügyfeleit. Az Ügyfél köteles rendszeresen nyomon követni a Bank által fentiek szerint nyújtott értesítéseket és az értesítés szerint, azt követve eljárni.

A Bank a fizetési számlához a Számlainformációs szolgáltatást végző Pénzforgalmi szolgáltató, illetve a Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző Pénzforgalmi szolgáltató általi jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján - ideértve a jóvá nem hagyott fizetési művelet kezdeményezését, vagy a fizetési művelet csalárd módon történő kezdeményezését is - megtagadhatja a számlainformációs szolgáltatást végző Pénzforgalmi szolgáltatótól, illetve a Fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző Pénzforgalmi szolgáltatótól a fizetési számlához való hozzáférést. A Bank a hozzáférés megtagadásáról és annak okairól lehetőség szerint a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően haladéktalanul

tájékoztatja az Ügyfelet rögzített telefonon vagy írásban postai úton a Banknál bejelentett levelezési címen keresztül. Nem terheli tájékoztatási kötelezettség a Bankot, ha a tájékoztatás objektíven indokolt biztonsági okokból nem helyénvaló, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály tiltja. A Bank a hozzáférés megtagadása okának megszűnését követően ismételten biztosítja a hozzáférést.



## II. Betéti termékek

**Érvényes: 2023. május 1.**

### I. Betéti szerződés tartalma

A betéti szerződés részletes leírását az üzletszabályzat tartalmazza.

### II. Látra szóló betétek kamatelszámolása

Látra szóló betétek esetén a nap végi záró egyenlegek alapján havonta számolunk kamatot, a kamatszámításra és a kamat jóváírására - zárlati elszámoláskor - minden hónap utolsó Banki munkanapján kerül sor. A betételhelyezés kezdő napjára fizetünk, míg a betétfelvét napjára nem fizetünk kamatot.

	<b>Forint betéti termékek</b>	<b>Deviza betéti termékek</b>
<b>III. A kamatszámítás képlete</b>	A GBP kivételével minden devizanem esetén: esetén: <u>tőke x naptári napok száma x kamatláb</u> kamatláb 36 000 A naptári napok számán a ténylegesen letöltött naptári napokat kell érteni, egy év 365 napból áll.	GBP-ben denominált betétek <u>tőke x naptári napok száma x</u> 36 500
<b>IV. Betétlekötési megbízások befogadása</b>	A betétlekötési megbízások tárgynapi teljesítésre történő befogadási rendje: - amennyiben azok papíralapú bizonylatok felhasználásával kerülnek benyújtásra, úgy azok bármely Banki munkanapon a pénztári nyitvatartási idő alatt, de legkésőbb 17:30-ig; - amennyiben azok <b>Telebank</b> ügyintézőn, vagy <b>Telebank</b> rendszeren keresztül kerülnek benyújtásra, úgy tárgynapi teljesítésre a befogadási határidő bármely Banki munkanapon 17:30. A betétlekötési megbízás teljesítéséhez szükséges pénzügyi fedezetet a megbízás benyújtását megelőzően az érintett bankszámlán biztosítani kell. Amennyiben a megbízás benyújtásakor a bankszámlán nem áll rendelkezésre a szükséges fedezet, a Bank a megbízást azonnal - fedezethiányra való hivatkozással – visszautasítja.	
<b>V. Lehetséges lekötési módok</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Lekötés egyszeri érvénnyel</li><li>Ismétlődő lekötés azonos összeggel</li><li>Ismétlődő lekötés kamatos kamattal</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Lekötés egyszeri érvénnyel</li><li>Ismétlődő lekötés azonos összeggel</li><li>Ismétlődő lekötés kamatos kamattal</li></ul>
<b>VI. Az ügyfél általi felmondás feltételei</b>	<b>1. Azonnali felmondás</b> Azonnali felmondás esetén az utolsó lekötési időtartamra (periódusra) a Bank nem fizet kamatot. A Bank a lekötés lejáratá/fordulónapja előtti időpontra történő részösszegű felmondásának lehetőségét nem biztosítja.	

Bankfiókunkba befáradva, 2011. február 1-jétől kérheti Vállalkozása által Bankunknál elhelyezett, az Országos Betétbiztosítási Alap által biztosított betétek és értékpapírok állományára vonatkozó aktuális összefoglaló tájékoztatót.

## VII. Emelt összegű OBA (Országos Betétvédelmi Alap) védelem egyéni vállalkozó ügyfelek részére

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**) 214/A. §-a emelt összegű **OBA** (Országos Betétvédelmi Alap) betétvédelmet biztosít meghatározott forrásból származó jövedelmek számára.

Az emelt védelem keretében az Ügyfél általános – tehát legfeljebb 100 000 EUR összegű – betétvédelme legfeljebb 50 000 EUR összeggel növekedhet meg.

A törvény értelmében emelt összegű védelemre az alábbi forrásból származó jövedelmek jogosultak:

- a) lakóingatlan eladása, lakásbérleti vagy lakáshasználati jog eladása,
- b) munkaviszony megszűnéséhez, nyugdíjazáshoz kapcsolódó juttatás,
- c) biztosítási összeg vagy
- d) bűncselekmény áldozatainak vagy tévesen elítélteknek járó kártérítés.

Jogosultság igazolása az alábbi okiratok eredeti példányának bemutatásával történik:

- az a) pontban meghatározott esetben 30 napnál nem régebbi adásvételi szerződés vagy tulajdonjog, bérleti jog, használati jog átruházására irányuló egyéb okirat másolata,
- a b) pontban meghatározott esetben 30 napnál nem régebbi munkáltatói, kifizetői igazolás,
- a c) pontban meghatározott esetben a biztosító 30 napnál nem régebbi igazolása,
- a d) pontban meghatározott esetben a bíróság 30 napnál nem régebbi határozata

### III. Hitelek és egyéb kockázati termékek

**Érvényes: 2023. május 1.**

#### I. A hitelekre vonatkozó általános rendelkezések

A kamatszámítás képlete: 
$$\frac{\text{tőke} \times \text{naptári napok száma} \times \text{kamatláb}}{36000}$$

Ha a kölcsön devizaneme angol font (GBP), a Bank a számítást – a nemzetközi gyakorlatnak megfelelően – úgy végzi el, hogy a nevező értéke 36500.

Követelések leszámítolása, megvásárlása esetén a Bank a vételárat diszkontálással állapítja meg. A diszkontált érték megállapítása az alábbi képlet alapján történik

$$K_{\text{ö}} = \frac{FV * D_{kl} * t}{36000}, \text{ ahol}$$

$K_{\text{ö}}$  = kamat összege,

$FV$  = diszkontálandó összeg

$D_{kl}$  = diszkontláb,

$t$  = a diszkontált összeg kifizetésétől az esedékességig eltelt napok száma.

#### A DISZKONTKAMATLÁB SZÁMÍTÁSÁNAK KÉPLETE:

$$D_{kl} = \frac{k}{1 + \left( k * \frac{t}{36000} \right)}, \text{ ahol}$$

$D_{kl}$  = diszkontkamatláb

$k$  = éves faktoring kamatláb

$t$  = a faktorálás értéknapjától a követelés esedékességéig (végső lejárat) hátralévő napok száma

#### A FAKTORING KAMAT SZÁMÍTÁSÁNAK KÉPLETE:

$$K_{\text{ö}} = FV * D_{kl} * t / 36000, \text{ ahol}$$

$K_{\text{ö}}$  = kamatösszeg

$FV$  = vételárelőleg

#### A SZÁLLÍTÓ RÉSZÉRE FOLYÓSÍTOTT ÖSSZEG:

$$PV = FV - K_{\text{ö}} - \text{faktoring díj} - \text{kezelési költség}$$

PV = Folyósított összeg

#### A FAKTORING KÉSEDELMI KAMAT SZÁMÍTÁSÁNAK KÉPLETE

$$KK_{\text{ö}} = FV * (k+6) * t_2 / 36000, \text{ ahol}$$

$KK_{\text{ö}}$  = a késedelmi kamat összege

$t_2$  = a követelés esedékességének dátumától a tényleges teljesítés napjáig eltelt napok száma.

#### NORMÁL KAMAT SZÁMÍTÁSÁNAK KÉPLETE (UTÓLAGOS KAMATELSZÁMOLÁS ESETÉN)

$$K_n = FV * k_n * t_n / 36000, \text{ ahol}$$

$K_n$  = a normál kamat összege

FV = vételárelőleg

$k_n$  = kamatösszeg (báziskamat+marge)

A Bank a hitelszerződéssel összefüggésben keletkezett késedelmes tartozásokat a hitelszerződés devizanemében tartja nyilván.

A kisvállalati devizában nyilvántartott, vagy devizában nyújtott és forintban törlesztett hitel-, vagy kölcsönszerződés esetén a Bank, az **MBH** kereskedelmi deviza középárfolyamot alkalmazza az alábbi esetekben:

- a) a kölcsön folyósításakor;
- b) a havonta esedékessé váló törlesztőrészlet konvertálásakor;
- c) a devizában meghatározott bármely költség, díj vagy jutalék forintban meghatározott összegének kiszámításakor;
- d) a nem havi rendszerességgel történő törlesztőrészlet megfizetésekor;
- e) a sorban álló tételek elszámolásakor;
- f) a fennálló teljes tartozás (vagy annak egy része) elő-, illetve végtörlesztésekor.

**MBH** Kereskedelmi Deviza Középárfolyam: az adott ügylet elszámolásának napjára az **MBH** Bank Nyrt. által jegyzett - ún. spot, azaz az elszámolás napját megelőző második üzleti napon jegyzett - kereskedelmi deviza középárfolyam. Az **MBH** Kereskedelmi Deviza Középárfolyamot a "Világ gazdaság" című napilapban, valamint az **MBH Bank** honlapon teszi közzé.

#### **I. Az egyes termékekre vonatkozó speciális rendelkezések**

**II./1. MBH Megoldás Folyószámlahitel (2016. december 22-éig MBH 1x1 Folyószámlahitel Plusz), 2015.12.08-tól benyújtott kérelem alapján szerződött MBH 1x1 Folyószámlahitel és 2012.03.12. előtt benyújtott kérelem alapján szerződött MBH 1x1 Folyószámlahitel**

A Bank fenntartja jogát a hiteligénylés indoklás nélküli elutasítására vagy alacsonyabb összegű hitelkeret felajánlására.

A kamatozás módja: változó kamatozás

A hitelkamat esedékessége: havonta, a folyószámlahittel érintett számla zárlati elszámolásakor

A rendelkezésre tartási jutalék megfizetése kamatfizetéskor esedékes.

Egyéb, a hitel igénybevételéhez kapcsolódó, az ügyfelet terhelő díj, költség:

- Garantiqa Zrt készfizető kezességvállalásának díja (MBH Megoldás Folyószámlahitel – 2016. december 22-éig MBH 1x1 Folyószámlahitel Plusz, illetve Garantiqa Zrt. kezességvállalása mellett igényelt MBH 1x1 Folyószámlahitel esetében),
- szerződések közokiratba foglalásának költsége.

## II./2. MBH 1x1 Szabaddelhasználású jelzáloghitel, MBH 1x1 Beruházási hitel és MBH 1x1 Forgóeszközhitel

Az előtörlesztés minimális összege az előtörlesztés napján fennálló kamattartozás összege. A Bank az Ügyfél által teljesített előtörlesztés összegét elsősorban az előtörlesztés napján fennálló kamattartozásra számolja el, és csak az ezt követően fennmaradó összeget fordítja a tőketartozás csökkentésére.

Egyéb, a hitel igénybevételéhez kapcsolódó, az ügyfelet terhelő díj, költség:

- ingatlanértékelés díja,
- szerződések közokiratba foglalásának költsége
- Garantiqa Zrt készfizető kezességvállalásának díja (MBH 1x1 Beruházási hitel és MBH 1x1 Forgóeszközhitel esetében)

## II./3. MBH 1x1 Kiváltó Hitel

A szerződéskötési díj alapja a szerződött összeg. A folyószámlahitelkeret megnyitásának feltétele a díj megfizetése.

## II./4. MBH 1x1 Betétfedezetű hitel

A betétfedezetű hitel fedezetül szolgáló betétek likvidációs értékére vonatkozóan az MBH Bank Nyrt. a következő szabályokat alkalmazza (a kockázatvállalás összegének\* %-ában):

Fedezettségi szintek				Forinthitel (HUF) esetén	Devizahitel esetén	
					EUR	CHF
Betét devizane me	Azonos hitel-betét devizane mek	HUF	Nyitó fedezettségi szint	100%		
			Fedezetpótlási szint	100%		
			Likvidálási szint	100%		
		EUR	Nyitó fedezettségi szint		100%	
			Fedezetpótlási szint		100%	
			Likvidálási szint		100%	
		CHF	Nyitó fedezettségi szint			100%
			Fedezetpótlási szint			100%
			Likvidálási szint			100%

Eltérő hitel- betét devizane- mek	1. deviza csoport**	Nyitó fedezettségi szint	120%	140%	156%
		Fedezetpótlási szint	110%	120%	128%
		Likvidálási szint	105%	110%	114%
	2. deviza csoport**	Nyitó fedezettségi szint	136%	156%	172%
		Fedezetpótlási szint	118%	128%	136%
		Likvidálási szint	109%	114%	118%
	HUF	Nyitó fedezettségi szint		120%	136%
		Fedezetpótlási szint		110%	118%
		Likvidálási szint		105%	109%

\*A kockázatvállalás összege = a kölcsön mindenkor fennálló (szerződéskötéskor a szerződés szerinti) összege + a következő kamatfizetési időpontig számított kamat összege

\*\*1. csoportba tartozó devizák: EUR, SEK, DKK

2. csoportba tartozó devizák: GBP, USD, AUD, CHF, CAD, NOK

A biztosítéki érték kiszámításakor az **MBH Bank Nyrt.**

- forint- és devizabetét vegyes fedezet esetén a devizabetét-fedezetre,
- 1. és 2. csoportba tartozó vegyes devizabetét fedezet esetén a 2. csoportba tartozó devizabetét-fedezetre vonatkozó mértékeket alkalmazza.

A Bank fenntartja jogát arra, hogy a fentiekben meghatározottaktól eltérő biztosítéki értékeket állapítson meg.

**Nyitó fedezettségi szint:** a kölcsönszerződés megkötésekor, valamint a kölcsön futamideje alatt előírt likvidációs érték.

**Fedezetpótlási szint:** amennyiben a betétek likvidációs értéke a fedezetpótlási szint alá csökken, az **MBH Bank Nyrt.** jogosult az Ügyfelet kötelezni a fedezettségi szint helyreállítására.

**Likvidálási szint:** amennyiben a betétek likvidációs értéke a likvidálási szint alá csökken, az **MBH Bank Nyrt.** jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani, és az óvadéki jogát érvényesíteni.

## II./5. MBH 1x1 Betétfedezetű Bankgarancia

<i>A Megbízási Szerződés megkötésekor és futamideje alatt előírt biztosítéki érték a garancia összegének %-ában:</i>	
<i>Azonos garancia – betét devizanemek esetén:</i> <b>105%</b>	<i>Eltérő garancia – betét devizanemek esetén:</i> <b>200%</b>

A Bank fenntartja jogát arra, hogy a fentiekben meghatározottaktól eltérő biztosítéki értékeket állapítson meg.

Az **MBH** Egyszeregy Betétfedezetű Bankgaranciára vonatkozó további speciális feltételeket a IV. Okmányos bankműveletekre vonatkozó speciális rendelkezések pont tartalmazza.

## II/6. MBH 1x1 Lombardhitel

A lombard hitel fedezetéül szolgáló értékpapírok biztosítéki értékére vonatkozóan az **MBH Bank Nyrt.** a következő szabályokat alkalmazza:

1.) Kizárólag **MBH** Befektetési Alapkezelő által kezelt tőkevédett zártvégű alappal és/vagy **MBH** által kibocsátott strukturált kötvénnyel fedezett ügyletek esetében:

- A kölcsönszerződés megkötésekor, valamint a kölcsön futamideje alatt előírt biztosítéki érték (nyitó biztosítéki érték): a kockázatvállalás\* összegének 100 %-a.

2.) Kizárólag nyilvános kibocsátású, forintban denominált magyar állampapírokkal, MNB által kibocsátott, forintban denominált kötvénnyel, **MBH** Bank által kibocsátott, forintban denominált (kivéve strukturált kötvény) kötvénnyel, Garantált Likviditási Alappal és az **MBH** Befektetési Alapkezelő pénzügyi befektetési alapjainak befektetési jegyeivel fedezett ügyletek esetében:

a) Maximum 1 éves futamidejű **magyar állami kockázatot megtestesítő kötvényekkel, valamint maximum 1 éves átárazódású vagy maximum 1 éven belül névértéken visszaváltható lakossági állampapírral** fedezett ügylet esetében:

- A kölcsönszerződés megkötésekor, valamint a kölcsön futamideje alatt előírt biztosítéki érték (nyitó biztosítéki érték): a kockázatvállalás\* összegének 102 %-a.
- Amennyiben az értékpapírok biztosítéki értéke a kockázatvállalás\* összegének 101 %-a (fedezetpótlási szint) alá csökken, az **MBH Bank Nyrt.** jogosult az Ügyfelet kötelezni a fedezettségi szint helyreállítására.

b) Maximum 3 éves futamidejű **magyar állami kockázatot megtestesítő kötvényekkel** fedezett ügylet esetében:

- A kölcsönszerződés megkötésekor, valamint a kölcsön futamideje alatt előírt biztosítéki érték (nyitó biztosítéki érték): a kockázatvállalás\* összegének 106 %-a.
- Amennyiben az értékpapírok biztosítéki értéke a kockázatvállalás\* összegének 103 %-a (fedezetpótlási szint) alá csökken, az **MBH Bank Nyrt.** jogosult az Ügyfelet kötelezni a fedezettségi szint helyreállítására.

c) 2-es kategóriás, de az a)-b) pontokba nem tartozó értékpapírokkal fedezett ügylet esetében:

- A kölcsönszerződés megkötésekor, valamint a kölcsön futamideje alatt előírt biztosítéki érték (nyitó biztosítéki érték): a kockázatvállalás\* összegének 120 %-a.
- Amennyiben az értékpapírok biztosítéki értéke a kockázatvállalás\* összegének 110 %-a (fedezetpótlási szint) alá csökken, az **MBH Bank Nyrt.** jogosult az Ügyfelet kötelezni a fedezettségi szint helyreállítására.

3.) Minden egyéb esetben:

- A kölcsönszerződés megkötésekor, valamint a kölcsön futamideje alatt előírt biztosítéki érték (nyitó biztosítéki érték): a kockázatvállalás\* összegének 145 %-a (előírt nyitó fedezettségi szint)
- Amennyiben az értékpapírok biztosítéki értéke a kockázatvállalás\* összegének 135 %-a (fedezetpótlási szint) alá csökken, az **MBH Bank Nyrt.** jogosult az Ügyfelet kötelezni a fedezettségi szint helyreállítására.



4.) Amennyiben a lombard hitel fedezetét a fenti 1.)-3.) pontban meghatározott értékpapírok vegyesen képezik, a Bank a nyitó biztosítéki érték, illetve a fedezetpótlási szint megállapítását a súlyozott átlag alapján határozza meg. A súlyokat az egyes értékpapírok biztosítéki értéke / összes értékpapír biztosítéki értéke adja meg.

5.) Amennyiben az értékpapírok biztosítéki értéke a kockázatvállalás\* összegének 100%-a (likvidálási szint) alá csökken, az **MBH Bank Nyrt.** jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani, és az óvadékba adott értékpapírokat értékesíteni.

\*A kockázatvállalás összege: a mindenkori tőketartozás összege (ideértve a lejárt tőketartozást is, a kölcsönszerződés megkötésekor a kölcsön szerződés szerinti összege) + a lejárt kamattartozás összege + a késedelmi kamat összege + a kölcsön szerződés szerinti összegére számított hat havi kamat összege.

Az értékpapírcsere esetén felszámított kezelési költség esedékessége: a szerződés módosításakor.

## **II./7. MBH Egyszeregy Jelzáloghitel**

A szerződésmódosítási díj vetítési alapja a szerződésmódosítás napján fennálló tőketartozás, előtörlesztés esetén az előtörlesztett összeg.

Az előtörlesztés minimális összege az előtörlesztés napján fennálló kamattartozás összege. A Bank az Ügyfél által teljesített előtörlesztés összegét elsősorban az előtörlesztés napján fennálló kamattartozásra számolja el, és csak az ezt követően fennmaradó összeget fordítja a tőketartozás csökkentésére.

Egyéb, a hitel igénybevételéhez kapcsolódó, az ügyfelet terhelő díj, költség:

- ingatlanértékelés díja,
- szerződések közokiratba foglalásának költsége.

## **II./8. MVH Faktoring**

**Kamat megállapítása:** a kamat meghatározásához alkalmazott BUBOR a Vételár-részlet folyósításának napjára spot értéknapal - azaz a tárgynapot megelőző második üzleti napon - jegyzett 3 havi BUBOR.

**A kamat elszámolása:** diszkont módon történik, a teljes futamidőre előre zárólva. A kamat a folyósításkor az előleg összegéből kerül levonásra.

A **szerződéskötési díj** a Vételár-részlet folyósításának napján esedékes, megfizetése a Vételár-részletből levonással történik.

A **szerződésmódosítási díj** a szerződésmódosítással egyidejűleg esedékes. A szerződésmódosítási díj vetítési alapja a módosítással érintett várható támogatás bruttó értéke.

## **II./9. Vevői limit terhére történő belföldi faktoring kisvállalati ügyfelek részére**

**Kamat megállapítása:** a kamat meghatározásához alkalmazott BUBOR illetve EURIBOR a Vételár-részlet folyósításának napjára spot értékennapal - azaz a tárgynapot megelőző második üzleti napon - jegyzett 3 havi BUBOR és 3 havi EURIBOR.

**A kamat elszámolása:** diszkont módon történik, a teljes futamidőre előre zárolva. A kamat a folyósításkor az előleg összegéből kerül levonásra.

## **II./10. Devizában nyújtott kölcsönök irányadó kamatlábai**

A devizahitelek kamata a hitel devizanemében kerül felszámításra és kamatperiódusonként utólag esedékes.

## **II./11. Belföldi és Export faktoring**

A faktorálási díj az esetlegesen igényelt biztosítás díját nem tartalmazza.

Export faktoring esetében a kezelési költség a külföldi faktor által felszámított járulékos költségeket nem tartalmazza.

Amennyiben a faktoring ügylet devizaneme nem EUR, CHF vagy USD, a forintban meghatározott díjak az aktuális **MBH** kereskedelmi devizaközép árfolyamon kerülnek átváltásra.

## **II./12. MBH Multicurrency beruházási és forgóeszközfinanszírozó hitel**

**MBH** Multicurrency beruházási és forgóeszközfinanszírozó hitelek esetében a választható devizanemek köre a következő: EUR, USD, GBP, CHF, JPY, HUF.

A megkötött hitelszerződések alapján a kölcsön igénybevételi lehetőségét és az Ügyfél devizanemek cseréjére vonatkozó jogát a Bank a következő devizanemekben biztosítja: EUR, JPY, HUF

A Bank fenntartja magának a jogot a fenti devizanemek körének egyoldalú módosítására (ideértve a felfüggesztést és a megszüntetést is).

## **III. A jutalékokra, díjakra, költségekre vonatkozó speciális rendelkezések**

A minimum díjak összegének devizában történő meghatározása az esedékesség napján az adott deviza MNB közép árfolyamán történik. Amennyiben az e díjjal kapcsolatos devizafizetési kötelezettség forintszámláról kerül teljesítésre, úgy az átváltás az adott deviza kereskedelmi eladási árfolyamán történik.

MKB Forgóeszközhitel esetén amennyiben a hitelcél szállítói tartozások Bank általi nyilvántartása és kezelése, úgy a maximum díj összegének devizában történő meghatározása az esedékesség napján az adott deviza kereskedelmi közép árfolyamán történik.

A **hitelképességi vizsgálat díja** forintban kerül felszámításra és a hitelkérelem benyújtásakor esedékes. MKB PATIKA hitel, Új Magyarország TÉSZ Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, MFB Vállalkozásfinanszírozási Program, Agrár Forgóeszköz Vis maior Hitelprogram, Exim két éven belüli export előfinanszírozó hitel és Exim két éven túli export előfinanszírozó hitel esetében nem kerül felszámításra. MFB Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, MFB Községi Közlekedésfejlesztés Finanszírozási Program, Új Magyarország Agrárfejlesztési

Hitelprogram és MFB Élelmiszeripari Forgóeszköz Hitelprogram esetén hitelbírálati/bírálati díj elnevezéssel kerül felszámításra.

**Hitelképességi vizsgálat díj, a hitelfedezet vizsgálati díj, hitelbírálati/projektvizsgálati díj, hitelfedezet éves felülvizsgálatának díja, szerződéskötési díj, folyósítási jutalék:** Exim által refinanszírozott hitel esetében nem kerül felszámításra

A **hitelfedezet vizsgálati díj** ingatlanfedezet mellett igényelt hitelek esetében, forintban kerül felszámításra, megfizetése a hitelkérelem benyújtásakor vagy a hitelszerződés megkötésekor esedékes. Új Magyarország TÉSZ Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, MFB Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, MFB Községi Közlekedésfejlesztés Finanszírozási Program, MFB Vállalkozásfinanszírozási Program, Agrár Forgóeszköz Vis maior Hitelprogram, Új Magyarország Agrárfejlesztési Hitelprogram, MFB Élelmiszeripari Forgóeszköz Hitelprogram, Exim két éven belüli export előfinanszírozó hitel és Exim két éven túli export előfinanszírozó hitel esetében nem kerül felszámításra.

A **hitelbírálati/projektvizsgálati díj** forintban kerül felszámításra és a hitelkérelem benyújtásakor esedékes. Agrár Forgóeszköz Vis maior Hitelprogram, Új Magyarország TÉSZ Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, Exim két éven belüli export előfinanszírozó hitel és Exim két éven túli export előfinanszírozó hitel esetében nem kerül felszámításra.

A **hitelfedezet éves felülvizsgálatának díja** a 2011. március 31-éig megkötött hitelszerződések esetében

50 millió forint, a 2011. április 1-jétől megkötött illetve módosított hitelszerződések esetében 10 millió forint nettó forgalmi értéket elérő, illetve meghaladó, lakóingatlanok nem minősülő biztosítéki ingatlanokra vonatkozó értékbecslés évente esedékes felülvizsgálatakor kerül felszámításra. A díj megfizetése az első értékbecslés keltétől számítva évenként, a felülvizsgálati szakvélemények Bank részére történő átadásának napját követő 30 napon belül esedékes. A díj szempontjából forgalmi érték a Bank által kiválasztott értékbecslő által megállapított piaci érték. Új Magyarország TÉSZ Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, MFB Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, MFB Községi Közlekedésfejlesztés Finanszírozási Program, MFB Vállalkozásfinanszírozási Program, Agrár Forgóeszköz Vis maior Hitelprogram, Új Magyarország Agrárfejlesztési Hitelprogram, MFB Élelmiszeripari Forgóeszköz Hitelprogram, Exim két éven belüli export előfinanszírozó hitel és Exim két éven túli export előfinanszírozó hitel esetében nem kerül felszámításra.

A **rendelkezésre tartási jutalék** a szerződés hatályba lépésétől az igénybe nem vett összeg után, a hitel devizanemében kerül felszámításra. A jutalék megfizetése kamatfizetéskor, illetve az igénybevételi jog megszűnésének napján esedékes. Egyösszegű lehívás esetén a folyósításkor kerül felszámításra. Japán hitel esetében nem kerül felszámításra. Amennyiben az e díjjal kapcsolatos devizafizetési kötelezettség forintszámláról kerül teljesítésre, úgy az átváltás az adott deviza kereskedelmi eladási árfolyamán történik. Új Magyarország TÉSZ Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, Agrár Forgóeszköz Vis maior Hitelprogram, Exim két éven belüli export előfinanszírozó hitel és Exim két éven túli export előfinanszírozó hitel esetében nem kerül felszámításra.

A **rendelkezésre tartási jutalék** Exim két éven túli export előfinanszírozó keret-megállapodásos hitel esetében nem kerül felszámításra.

A **szereződéskötési díj** felszámítása a hitel devizanemében történik. A hitel első igénybevételével egyidejűleg esedékes, de a lehívás elmaradása esetén az igénybevételi lehetőség utolsó napján esedékes. Folyószámlahitel esetében a díj megfizetése az igénybevételi lehetőség megnyílásának napján esedékes, de ha az igénybevételi lehetőség megnyitására bármilyen okból nem kerül sor, úgy a díj megfizetése a hitelszerződés megszűnésének napján esedékes. A Bank a díj összegét az első ízben folyósított kölcsönösszegből levonja, illetve az ügyfél számláját megterheli.

Speciális gépvásárlási konstrukció – Beruházási és Támogatást megelőlegező hitel és Speciális gépvásárlási konstrukció – Forgóeszközhitel esetén a díj megfizetése a hitelszerződés megkötésekor esedékes.

Japán hitel, Új Magyarország TÉSZ Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, MFB Közösségi Közlekedésfejlesztés Finanszírozási Program, MFB Vállalkozásfinanszírozási Program, Agrár Forgóeszköz Vis maior Hitelprogram, Új Magyarország Agrárfejlesztési Hitelprogram, Exim két éven belüli export előfinanszírozó hitel és Exim két éven túli export előfinanszírozó hitel esetében nem kerül felszámításra.

A **folyósítási jutalék** vetítési alapja a folyósított összeg, megfizetése a folyósításkor esedékes. Az Új Magyarország Hitelprogramok esetében a folyósítási jutalék vetítési alapja a hitel szerződés szerinti összege, megfizetése az első folyósításkor esedékes. Új Magyarország TÉSZ Forgóeszköz Hitelprogram, MFB Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, Agrár Forgóeszköz Vis maior Hitelprogram, MFB Élelmiszeripari Forgóeszköz Hitelprogram, Exim két éven belüli export előfinanszírozó hitel és Exim két éven túli export előfinanszírozó hitel esetében nem kerül felszámításra.

A **szereződésmódosítási díj** a szerződésmódosítással egyidejűleg esedékes. A szerződésmódosítási díj a hitel devizanemében kerül felszámításra, kivéve közraktárjegy fedezetű forgóeszközhitel esetén az óvadéki szerződés aláírását követő közraktárjegy csere, közraktárjegy felszabadítás illetve újabb közraktárjegy(ek) bevonása esetét és a multicurrency hitelszerződéseket, melyek esetében forintban kerül felszámításra.

A szerződésmódosítási díj vetítési alapja:

- Részleges előtörlesztés esetén: az előtörlesztett tőketartozás. Új Magyarország Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország Kis-és Középvállalkozói Hitelprogram, Új Magyarország TÉSZ Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország Agrárfejlesztési Hitelprogram, MFB Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, Agrár Forgóeszköz Vis maior Hitelprogram, Új Magyarország Agrár Forgóeszköz Hitelprogram valamint MFB Élelmiszeripari Forgóeszköz Hitelprogram esetében nem kerül felszámításra.
- A hitelszerződés módosítását eredményező lejárat-meghosszabbítás esetén:
  - Folyószámlahitel és rulírozó típusú hitel esetén: a szerződött hitelkeret összege
  - Minden egyéb esetben: a szerződésmódosítás napján fennálló tőketartozás (amennyiben a szerződésmódosítás napján szerződés szerinti tőketörlesztési esedékesség is van, a díj vetítési alapja a tőketörlesztés után fennálló tőketartozás)
- Közraktárjegy fedezet mellett nyújtott forgóeszközhitel esetében az óvadéki szerződés aláírását követő közraktárjegy csere, közraktárjegy felszabadítás illetve újabb közraktárjegy(ek) bevonása esetén: a cserélt, felszabadított illetve újonnan beadott közraktárjegyek névértéke
- A hitelszerződés összegének változtatása esetén (az előtörlesztést kivéve):
  - Folyószámlahitel és rulírozó típusú hitel esetén: a módosítás utáni szerződött keretösszeg, a szerződés ügyfél által kezdeményezett megszüntetése esetén a módosítás előtti szerződött keretösszeg
  - Minden egyéb esetben: a szerződésmódosítás napján fennálló tőketartozás
- A hitelszerződés egyéb feltételeinek módosítása esetén: megállapodás szerint

Amennyiben az Ügyfél egyidejűleg több célból kezdeményez szerződésmódosítást, a szerződésmódosítási díjak közül a Bank csak az egyik, a mindenkor legmagasabb mértékű díjat számítja fel.

Azon ügyfelek esetében, ahol a fedezetül felajánlott ingatlan(oka)t árvíz vagy egyéb természeti katasztrófa sújtotta, az ingatlanbiztosítási eljárás kapcsán felmerülő hitelfedezet éves felülvizsgálatának díja, a szerződésmódosítási díj, és a Zárlati díj, valamint az ingatlanbiztosítási összeg zárolására nyitott számla számlavezetési díja nem kerül felszámításra.

A **kezelési költség** éven túli lejáratú hitelek esetében kerül felszámításra, a hitelszerződés terhére történő első kölcsönfolyósítástól számítva 365 naponként esedékes. A kezelési költség a hitel devizanemében, multicurrency hitelek esetében az esedékesség napján fennálló tőketartozás devizanemében (több devizanemből álló tőketartozás esetén az egyes devizanemekben, arányosan) kerül felszámításra. A kezelési költség vetítési alapja a kezelési költség esedékességének napján fennálló tőketartozás (amennyiben az esedékesség napján szerződés szerinti tőketörlesztési esedékesség is van, a díj vetítési alapja a tőketörlesztés után fennálló tőketartozás).

Új Magyarország Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország TÉSZ Forgóeszköz Hitelprogram és MFB Agrár Forgóeszköz Vis Major Hitelprogram esetén a kezelési költség a kölcsön első folyósításakor esedékes. MFB Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, MFB Közösségi Közlekedésfejlesztés Finanszírozási Program, MFB Élelmiszeripari Forgóeszköz Hitelprogram, MFB Vállalkozásfinanszírozási Program, Új Magyarország Kis-és Középvállalkozói Hitelprogram esetében valamint Új Magyarország Agrárfejlesztési Hitelprogram esetén a 2013. június 3-át követően megkötött hitelszerződésekre vonatkozóan nem kerül felszámításra.

A **kezelési költség MBH Megoldás Folyószámlahitel (2016. december 22-éig MBH 1x1 Folyószámlahitel Plusz), MBH 1x1 Forgóeszköz hitel, 2015.12.08-tól benyújtott kérelem alapján szerződött MBH 1x1 Folyószámlahitel és 2012.03.12. előtt benyújtott kérelem alapján szerződött MBH 1x1 Folyószámlahitel, MBH 1x1 Szabadfelhasználású hitel, MBH 1x1 Beruházási hitel, MBH 1x1 Betéfedeztető hitel és Speciális gépvásárlási konstrukció – Beruházási és Támogatást megelőlegező hitel esetén** a kamatfizetés gyakoriságának megfelelően havonta/3 havonta, a folyósítás napjától a fennálló tőketartozás után, a kamatfizetési időpontokban, a folyósítás/törlesztés devizanemében esedékes.

Az **adatszolgáltatás késedelmes benyújtásának díja, továbbá az adatszolgáltatás nem teljesítése miatti díj** a Bank Üzletszabályzata a hitelműveletek végzéséről 5. fejezete, valamint az aktuális hitelszerződés adatszolgáltatási kötelezettségeire vonatkozó előírásai szerinti adatszolgáltatás késedelmes benyújtása esetén kerül felszámításra. A díj minden megkezdett késedelmes hét első Banki munkanapján esedékes.

A **zárlati díj** a hitelszerződés megszűnését eredményező, teljes összegű előtörlesztés esetén kerül felszámításra. A zárlati díj az előtörlesztés napján, forintban esedékes. Új Magyarország Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország Kis-és Középvállalkozói Hitelprogram, Új Magyarország TÉSZ Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország Agrárfejlesztési Hitelprogram, MFB Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, Agrár Forgóeszköz Vis maior Hitelprogram valamint MFB Élelmiszeripari Forgóeszköz Hitelprogram esetében nem kerül felszámításra.

Az **ügyintézési díj** ingatlanfedeztető hitelek esetében az ingatlanfedezet rendszeres vizsgálatával összefüggésben felmerülő adminisztrációs, illetve ügyintézési költség. A díj naptári negyedévente, a

naptári negyedév utolsó üzleti napján, 1x1 Szabadfelhasználású Jelzáloghitel és 1x1 Beruházási hitel esetében évente egyszer, a szerződéskötéstől számított 365 naponta esedékes.

A **tranzakciós díj** a Bank által az Ügyfél hiteltörlesztésre szolgáló számláján bet terhelt és az Ügyfél által megfizetett, nem rulírozó hitelhez és nem folyószámlahitelhez kapcsolódó törlesztés (tőke, kamat, késedelmes kamat, késedelmi kamat) összege, ide értve az Ügyfél megbízása alapján végrehajtott előtörlesztést és végtörlesztést is, valamint az Ügyfél által megfizetett szerződéskötési díj, rendelkezésre tartási jutalék, folyósítási jutalék illetve kezelési költség összegére vetítve kerül felszámításra. Ha az előzőek szerinti törlesztés, illetve díj-, jutalék-, költség-fizetés devizában történik, akkor a tranzakciós díj alapja az adott törlesztés, illetve díj, költség vagy jutalék teljesítésének napján érvényes MNB közép árfolyamon számított forint ellenérték. A **tranzakciós díj terhelésének értéknapja**: a tárgy hónapban megfizetett törlesztések, illetve díj, költség vagy jutalék teljesítések után a tárgy hónapot követő hónap 20. napját követő pénteki napon.

Ahol valamely hatályban lévő hitelszerződés **előtörlesztés**ből adódó költséget említ, az alatt a lehívott kölcsönösszegek egészének előtörlesztése esetén zárlati díjat, részleges előtörlesztés esetén pedig szerződésmódosítási díjat kell érteni.

Exim által refinanszírozott hitel esetén az Eximbank által felszámított, indokoltan felmerülő és igazolt minden ésszerű költséget és kiadást a Bank jogosult továbbhárítani (ilyen például az Ügyfél előtörlesztése esetén az időtörési költség).

A MV Zrt. készfizető kezesség-vállalásának (Új Széchenyi Hitelgarancia) igénybevételéért fizetendő éves díj vetítési alapja a naptári negyedév hónapjainak utolsó Banki munkanapján fennálló tőketartozások számtani átlaga, súlyozva a naptári napokkal és a kezességvállalás mértékével.

A kezességvállalási díj számításának módja:

Kezességvállalási díj = Bruttó tőkekitettsé (a naptári negyedév hónapjainak utolsó Banki munkanapján fennálló tőketartozások számtani átlaga) \* kezességvállalás mértéke \* kezességvállalási díj mértéke \* naptári napok száma / 365

A kezességvállalási díj megfizetése negyedévente, utólag esedékes. A MV Zrt. által kiszámlázott díjjal a Bank a naptári negyedévet követő hónap 30. napjáig terheli meg az Ügyfél hiteltörlesztésre szolgáló számláját.

#### **IV. Okmányos bankműveletekre vonatkozó speciális rendelkezések**

Az akkreditívek nyitásáról, a garanciák kibocsátásáról vagy bármely más kötelezettségvállalásról az **MBH** Bank esetileg dönt.

Az **MBH Bank** az okmányos bankműveletekre vonatkozó megbízásokat - kizárólag papíralapú bizonylatok felhasználásával - az alábbiak szerint fogadja be :

Banki munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8<sup>h</sup> és 16<sup>30</sup> (vidéki fiókjainkban 15<sup>30</sup> ) között, pénteken 8<sup>h</sup> és 15<sup>h</sup> között.

Az okmányos bankműveletek keretén belül adott fizetési megbízások tárgynapi feldolgozásához szükséges határidő: papíralapú, illetve elektronikus úton beküldött megbízásoknál (bármely Banki munkanapon) 12<sup>h</sup>.

Díjaink - a minimum díjak kivételével - tartalmazzák az ügylettel kapcsolatban felmerülő egyszeri posta-, telefon, telefax, telex és SWIFT költségeket. A havi (esetleg éves) bázison meghatározott kondíciók az ügylet kezdő napjától számítottan az ügylet lejáratáig, illetve – halasztott fizetés esetén – az utolsó esedékességig (minden megkezdett hónap figyelembevételével) kerülnek érvényesítésre. A kondíciók felszámítására - a fentiek figyelembevétele mellett – akkreditívek esetében az ügylet megnyitásának napján, előre egyösszegben, a garanciák esetében az ügylet kibocsátásának napján, majd ezt követően 30 naponta, míg minden más tranzakció vonatkozásában azok felmerülésekor kerül sor.

A rutinszerű műveletektől eltérő banktechnikai megoldásokért - esetenként - eltérő, illetve a fentiekben nem nevesített jutalékot számítunk fel.

A jutalékszámítás alapja a megbízás devizaösszege. A külföldi bank által áthárított jutalékot, költséget illetve extra költségeinket (pl. futárposta) ügyfeleink terhére számoljuk el.

Fizetési megbízás hiányában a számláinkon (csak kivonatban) szereplő jóváírások alapján fizetést nem tudunk teljesíteni.

Az **MBH Bank** az akkreditívek, garanciák és nemzetközi inkasszók ügyintézését (akár hivatkozik ezekre a megbízó, akár nem) a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara mindenkor érvényben lévő, egységes szabályokat és szokványokat tartalmazó kiadványai alapján vállalja.

Az **MBH Bank** fenntartja magának a jogot, hogy csak üzletpolitikájának megfelelő megbízásokat teljesítsen.

## **V. Egyéb rendelkezések**

Ha az Ügyfél szolgáltatáscsomagot, hitelt, vagy egyéb szolgáltatást vesz igénybe, a Bank az egyidejűleg igénybe vett további szolgáltatásokat az e nevesített szolgáltatás(ok)ra érvényes feltételekkel és díjak, költségek felszámításával nyújtja.

A Bank az Ügyféllel kötött szerződés időtartama alatt jogosult a hiteldíjat, illetve annak egyes elemeit a mindenkori piaci kondíciók változásától, illetve egyes termékek esetében az állami támogatás mértékének változásától függően módosítani. A Bank az Ügyfelet a változásokról a Világgazdaság napilap, valamint a Bank ügyfélfogadására nyitva álló helyiségeiben közzétett hirdetmény útján tájékoztatja. Amennyiben a fenti napilapokban és a Bank ügyfélfogadására nyitva álló helyiségeiben közzétett hiteldíjak mértéke egymástól eltérne, a Bank üzlethelyiségeiben közzétett hiteldíj az irányadó.